

# ระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบกที่ยั่งยืน

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอกหญิง ดวงกมล จุลกะเศียน

รองผู้อำนวยการกองสารสนเทศ สำนักบริหารและพัฒนาระบบ

กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2560

## บทคัดย่อ

**ผู้วิจัย** พันเอกหญิง ดวงกมล จุลกะเศียน  
**เรื่อง** ระบบสารสนเทศ สายงานส่งกำลังบำรุง ของกองทัพบกที่ยั่งยืน  
**วันที่** กันยายน 2560 **จำนวนคำ :** 6,023 **จำนวนหน้า :** 19  
**คำสำคัญ** ระบบสารสนเทศ , ส่งกำลังบำรุง, ยั่งยืน  
**ชั้นความลับ** ไม่มีชั้นความลับ

เอกสารวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงกองทัพบก ในส่วนการดำเนินงานในปัจจุบันของระบบสารสนเทศ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ รวมทั้งกระบวนการสร้างความยั่งยืนของสายงานส่งกำลังบำรุงกองทัพบก ที่สอดคล้องตามเป้าหมายของกองทัพบก ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทัพบกเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นกองทัพอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงกระบวนการทำงานและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก กรมฝ่ายยุทธบริการ กองบัญชาการช่วยรบ และมณฑลทหารบก ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงกองทัพบกในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคตามลำดับเพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอกรอบแนวคิดของการดำเนินการ ที่ประกอบด้วย การกำหนดทรัพยากรที่สำคัญ ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารระดับสูง และกำลังพล/ผู้ปฏิบัติงาน การประเมินและกำหนดทิศทางการทรัพยากร การกำหนดเครื่องมือวัดและจัดลำดับความสำคัญ การติดตามและการประเมินผล พร้อมทั้งกำหนดแผนเพื่อรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ผู้วิจัยได้จัดทำข้อเสนอแนะในการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของหน่วยนำร่อง เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์ฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ และขยายผลการใช้งานระบบสารสนเทศ การเตรียมความพร้อมของกำลังพล/ผู้ปฏิบัติงาน การวางระบบเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยทั้งในส่วนของเครือข่าย และพฤติกรรมของผู้ใช้งาน ดังนั้นหากมีการนำกรอบแนวคิดดังกล่าวไปศึกษาวิจัยต่อ ก็จะเป็นเรื่องสำคัญที่ทำให้ระบบสารสนเทศกองทัพบกสายงานส่งกำลังบำรุงเกิดผลสัมฤทธิ์เกิดประโยชน์สูงสุดกับกองทัพบก และเป็นกองทัพบกอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสมบูรณ์

## ABSTRACT

**AUTHOR:** Colonel Doungkamol Chulakasian

**TITLE:** The Sustainable Logistics Information System of Royal Thai Army

**DATE:** September 2017 **WORD COUNT:** 6,023 **PAGES:** 19

**KEY TERMS :** Information System, Logistics, Sustainable

**CLASSIFICATION :** Unclassified

The main objective of this research is to study the Logistics Information System of Royal Thai Army (RTA), in regards to current working process and its successful contributing factors. In addition, this research will also identify the possible implantation process for the sustainable information system, which is in line with the RTA's goal in transforming himself into the electronic military. Initially, the current working process and any successful contributing factors in central and regional responsible units of RTA, including Department of Logistics, Combat Service Section, Army Support Command Section and all relevant Military Circles, will be studied. Information gained through study will be analyzed for developing the conceptual framework for sustainable implementation process of RTAs' Logistic Information System. The framework will be consisting of the key resources (i.e. Information technology, Senior manager, and Personnel), the assessment of Information System Resources, the identification of measuring tools, the prioritization, the monitoring and evaluating programme, as well as, the supporting plan for system implementation. Furthermore, this research will also provide recommendation and prioritization of "pilot units", which play a role as training center for the application of information system. These pilot units are responsible not only to extend the application of the system, but also to prepare the readiness of personnel on installing network,

network security and user's behavior. Taken together, the conceptual framework proposed from this research will be an important tool for the effective Logistics Information System of Royal Thai Army , the implementation of this framework will support transformation of the entire RTA into the electronic Army.

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก พันเอกหญิง ลักษณ์บุล บุญคง อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยส่วนบุคคล และ พันเอก เทวมิตร พลภักดิ์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษาเอกสารวิจัยส่วนบุคคล ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาตลอดจน ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของอาจารย์และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่สายงานส่งกำลังบำรุงกองทัพบกทุกท่าน ที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการทำงานวิจัย จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

อนึ่ง ผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยฉบับนี้จะมีประโยชน์อยู่ไม่น้อย จึงขอมอบส่วนดีทั้งหมดนี้ให้แก่ เหล่าคณาจารย์ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาจนทำให้ผลงานวิจัยเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง และขอมอบความกตัญญูกตเวทิตาคุณ แต่บิดา มารดา และผู้มีพระคุณทุกท่าน สำหรับ ข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นนั้น ผู้วิจัยขอน้อมรับผิดชอบผู้เดียว และยินดีที่จะรับฟัง คำแนะนำจากทุกท่านที่ได้เข้ามาศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัยต่อไป

## ระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบกที่ยั่งยืน

ความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ และ อินเทอร์เน็ต ทำให้โลกเปลี่ยนแปลงจากยุคอุตสาหกรรม (Industry Age) เข้าสู่ยุคข้อมูลสารสนเทศ (Information Age) เน้นการใช้ประโยชน์และระดมองค์ความรู้จากเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเครือข่ายและการสื่อสาร ประกอบกับในยุคปัจจุบัน การใช้งานของเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาคมโลก ไม่ว่าจะอยู่ ณ จุดใดของโลก ก็สามารถรับรู้ รับทราบ ข้อมูลข่าวสารหรือรับผลกระทบจากสิ่งที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว กว้างขวาง ทำให้มีพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงอย่างมากทางด้านเทคโนโลยีสื่อสารและคมนาคม หรือกล่าวได้ว่าปัจจุบัน โลกเราได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital age)

พลังอำนาจของชาติในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความสำคัญเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หลายประเทศในแถบเอเชีย ได้แก่ ประเทศจีน ญี่ปุ่น เกาหลี อินเดีย จึงเร่งพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังจะเห็นได้ว่าในโลกยุคใหม่ ประเทศใดที่เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี มักจะมีบทบาทสำคัญในโลก สำหรับประเทศไทยก็มีการจัดตั้งกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร<sup>1</sup> ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 โดยมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการวางแผน ส่งเสริม พัฒนา และดำเนินกิจการที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การอุดมศึกษา และการสถิติ และในปี พ.ศ. 2559 ได้มีการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม เพื่อให้รองรับกับปัจจุบันจึงเปลี่ยนชื่อเป็น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการวางแผน ส่งเสริม และพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จนพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล<sup>2</sup>

จากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำให้สงครามที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบันเปลี่ยนแปลงจากรูปแบบของการสู้รบที่ใช้อาวุธยุทโธปกรณ์และกำลังพล มาเป็นสงครามข้อมูลข่าวสาร ดังนั้นทุกประเทศทุกหน่วยงาน จึงต้องจัดทำฐานข้อมูลยุทธโธปกรณ์และกำลังพลที่สามารถสืบค้น สรุปวิเคราะห์ ติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อประกอบการ

ตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาได้อย่างทันท่วงที และที่สำคัญฐานข้อมูลจะต้องมีความเสถียร และมีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและมีความสำคัญต่อประเทศ

ในปี พ.ศ. 2549 กองทัพบกได้ขออนุมัติจัดทำโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก ระยะที่ 1 ในวงเงินงบประมาณ 615 ล้านบาท เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการบริหารงานและการควบคุมบังคับบัญชา จึงทำให้มีการปรับเปลี่ยนจากการทำงานด้วยกระดาษตามแบบฟอร์มที่กำหนด มาเป็นการทำงานในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ และจัดเก็บข้อมูลลงในระบบฐานข้อมูล โดยการดำเนินการระบบสารสนเทศในครั้งแรกของกองทัพบก ได้มีแจกจ่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และติดตั้งระบบเครือข่ายไปยังหน่วยทหารในระดับกองทัพบก พร้อมทั้งพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อใช้งานในทุกสายงานของฝ่ายอำนวยการ แต่พบว่าการดำเนินการโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร กองทัพบกยังมีข้อมูลในระบบสารสนเทศ ไม่ครบสมบูรณ์ และยังไม่สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาได้

ในห้วง 5 ปี ที่ผ่านมา ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และกำลังพลของกองทัพบก มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น แต่เนื่องจากระบบสารสนเทศ กองทัพบกที่พัฒนาขึ้นในระยะแรก ยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างแพร่หลาย จึงทำให้หลายหน่วยงานในกองทัพบกมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมาใช้งานภายในหน่วยของตนเอง เพื่อจัดเก็บฐานข้อมูล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์และประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา โดยระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในวงรอบการส่งกำลังบำรุง เป็นระบบหนึ่งที่หลายหน่วยงานขอรับการสนับสนุนงบประมาณ สำหรับจัดเก็บฐานข้อมูลยุทธโศปกรณ์ และใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานภายในหน่วย แต่ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมา มักจะมีการทำงานที่ยังไม่ต่อเนื่อง และยั่งยืน อาจเนื่องมาจากระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ มักจะผูกติดกับผู้พัฒนาโปรแกรม ซึ่งเป็นกำลังพลภายในหน่วย ดังนั้นจึงมีหลายระบบสารสนเทศที่ยกเลิกการใช้งาน เมื่อผู้พัฒนาโปรแกรมหรือผู้ดูแลระบบย้ายไปปฏิบัติงานที่หน่วยอื่น ทำให้ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ด้วยเหตุนี้จึงเกิดการลงทุนที่ยังไม่คุ้มค่าในระบบสารสนเทศของกองทัพบก และทำให้มีระบบสารสนเทศที่หลากหลายระบบ หลากหลายรูปแบบในแต่ละหน่วยงาน และที่สำคัญ กองทัพบกยังไม่สามารถนำข้อมูลที่มีการจัดเก็บในระบบสารสนเทศของแต่ละหน่วยงาน มาใช้ประโยชน์ และยังไม่สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาบูรณาการใช้งานร่วมกันได้ ทำให้กองทัพบกยังมีข้อมูลไม่เพียงพอสำหรับประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาได้

ดังนั้นเพื่อให้เกิดคุ้มค่ากับงบประมาณที่ลงทุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อเกิดผลสัมฤทธิ์กับกองทัพบกอย่างแท้จริง จึงจำเป็นต้องศึกษากระบวนการสร้างความยั่งยืนของระบบสารสนเทศเพื่อประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ สายงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก และนำมาเป็นแนวทางกำหนดนโยบาย ในการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทัพบกได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

#### เทคโนโลยีสารสนเทศของกองทัพบก

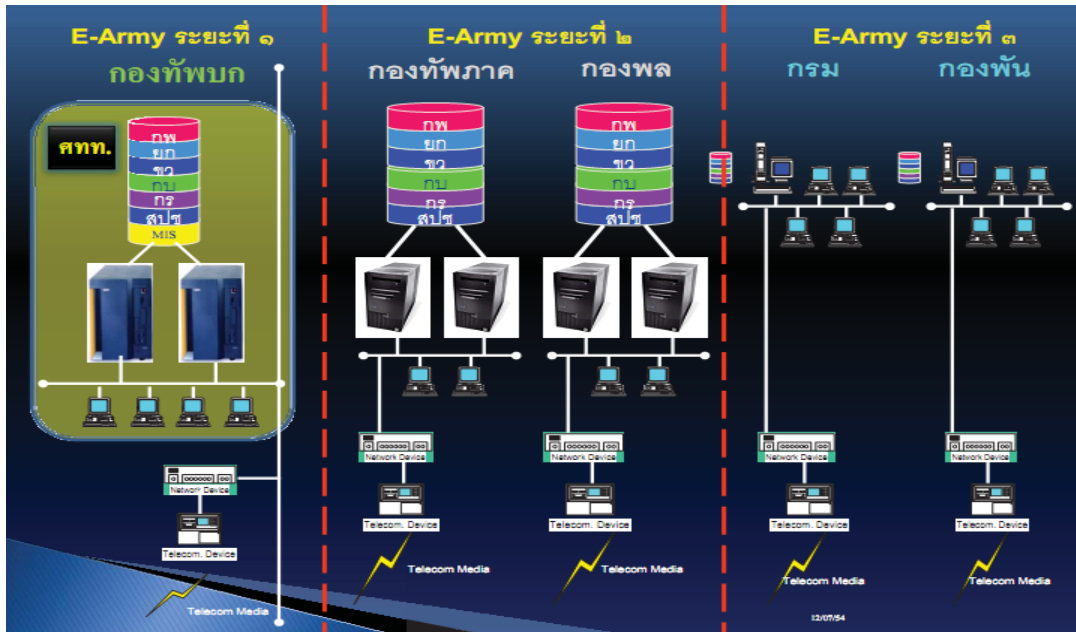
กองทัพบก ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านความมั่นคงของประเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีงบประมาณ 2549 ได้ดำเนินโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบควบคุมบังคับบัญชา เพื่อนำไปสู่กองทัพบกอิเล็กทรอนิกส์หรือ e-Army ตามนโยบาย e-Government ของรัฐบาล พร้อมทั้งจัดเตรียมศูนย์ปฏิบัติการของกองทัพบกไว้เชื่อมโยงกับศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงกลาโหม (MOC) และศูนย์ปฏิบัติการของนายกรัฐมนตรี (PMOC) ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารระดับรัฐบาลได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นสำหรับตัดสินใจ โดยในส่วนของกองทัพบกได้กำหนดให้เสนาธิการทหารบก ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (chief information officer : CIO) ทำหน้าที่พิจารณา กำหนดนโยบาย เป้าหมาย ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้งานให้สอดคล้องกับความต้องการของ ทบ.<sup>3</sup>

#### โครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก(e-Army)

โครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก แบ่งการดำเนินการของโครงการออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 (ปี 2549-2551) เป็นการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศและติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยส่วนกลาง ระยะที่ 2 (ปี 2552-2554) เป็นการพัฒนาระบบ



สารสนเทศและติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยระดับกองทัพบก และกองพล ระยะที่ 3 (ปี 2555-2557) เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศและติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยระดับกรมและกองพัน ตามภาพประกอบที่ 1



ภาพที่ 1 แผนการพัฒนาระบบ ในโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก

การดำเนินการโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก ระยะที่ 1 วงเงินงบประมาณ จำนวน 615 ล้านบาท ระยะเวลา 690 วัน เริ่มดำเนินการ ตั้งแต่ 1 เม.ย. 49 ถึง 20 ก.พ. 51 โดยมีวัตถุประสงค์ของการดำเนินการโครงการดังนี้<sup>4</sup>

1. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการบริหารงานและการควบคุมบังคับบัญชา
2. จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในยามปกติ ระบบควบคุมบังคับบัญชา สำหรับผู้บังคับบัญชาและฝ่ายอำนวยการ จนถึงระดับกองกำลังและกองพัน
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร และใช้เป็นข้อมูลในการสนับสนุนการตัดสินใจอย่างถูกต้อง และจัดทำระบบเครือข่ายติดต่อสื่อสารที่สามารถรับ-ส่ง ข้อมูลข่าวสารในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในยามปกติ และระบบควบคุมบังคับบัญชา ได้อย่างรวดเร็ว

โครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก(e-Army) ประกอบด้วย ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System:MIS) ระบบงานควบคุมบังคับบัญชา (Control, Command, Communication, Computer and Intelligence : C<sup>4</sup>I) ระบบงานสงครามข้อมูลข่าวสาร (Information Warfare : IW) และระบบฐานข้อมูลกลาง (Data Center:DC) โดยให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการบริหารจัดการกองทัพบกในยามปกติ แบ่งออกเป็น 6 สายงาน ได้แก่ สายงานกำลังพล สายงานข่าว สายงานยุทธการ สายงานส่งกำลังบำรุง สายงานกิจการพลเรือน และสายงานปลัดบัญชา โดยแบ่งมอบความรับผิดชอบให้กรมฝ่ายเสนาธิการ เป็นผู้บริหารโครงการหลัก กำกับดูแล การดำเนินการ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ สนองตอบนโยบายของผู้บังคับบัญชา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ<sup>5</sup>

#### ระบบสารสนเทศกองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุง

ระบบสารสนเทศกองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุง มีกรมส่งกำลังบำรุงทหารบกเป็นหน่วยรับผิดชอบโครงการหลัก ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งกำลังบำรุงทั้งหมด และนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานด้านการส่งกำลัง การซ่อมบำรุง การขนส่ง การบริการทางการแพทย์ และการบริการอื่น ๆ ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาหน่วยทหารทุกระดับ เพื่อส่งกำลังบำรุงให้หน่วยของตนและหน่วยที่มาขึ้นสมทบ<sup>6</sup> โดยมีหน่วยรับผิดชอบรอง ได้แก่ กรมฝ่ายยุทธบริการ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1-4 มณฑลทหารบก และหน่วยใช้ในระดับกองพันหรือเทียบเท่า

ระบบสารสนเทศกองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุง แบ่งการดำเนินการออกเป็น 6 ระบบงาน ได้แก่ ระบบควบคุมทางบัญชา (การเบิกและการจ่ายสิ่งอุปกรณ์) ระบบงานบัญชีคุมที่เก็บสิ่งอุปกรณ์ (ระบบคลังสิ่งอุปกรณ์) ระบบบัญชีสิ่งอุปกรณ์ในหน่วย ระบบควบคุมการซ่อม ระบบงานจัดหา และระบบงานรักษาพยาบาล โดยการดำเนินงานของระบบสารสนเทศกองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุง ไม่สามารถทำงานได้ตามลำพัง จำเป็นที่จะต้องอาศัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากสายงานอื่นๆ ตามความรับผิดชอบ ได้แก่ ข้อมูลหน่วยงานและข้อมูลอัตราการจัดยุทธโธปกรณ์ จากกรมยุทธการทหารบก และ ข้อมูลทำเนียบกำลังพล และข้อมูลประวัติกำลังพล จากกรมกำลังพลทหารบก เป็นต้น ตามภาพประกอบที่ 2



ภาพที่ 2 การเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละสายงาน โครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก

การดำเนินการของระบบสารสนเทศกองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุง จะเริ่มต้นจากหน่วยใช้ในระดับกองพันหรือเทียบเท่า ดำเนินการเบิกสิ่งอุปกรณ์ เพื่อมาใช้งานภายในหน่วยหรือส่งซ่อมสิ่งอุปกรณ์ ที่เกิดการชำรุดเสียหาย ไปยังหน่วยสนับสนุนทางการส่งกำลังบำรุงตามสายการส่งกำลังบำรุง โดยหน่วยสนับสนุนในระดับภูมิภาค ได้แก่ มณฑลทหารบก และ กองบัญชาการช่วยรบ และหากให้การสนับสนุนไม่ได้ หรือไม่เพียงพอ จะดำเนินการขอรับการสนับสนุนต่อมายังกรมฝ่ายยุทธบริการ<sup>7</sup>

การดำเนินงานของระบบสารสนเทศกองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุง

ระบบสารสนเทศกองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุง ดำเนินการเพื่อเสริมสร้างและพัฒนา ระบบการส่งกำลังบำรุงไว้ให้เพียงพอและพร้อมใช้งานตั้งแต่ยามปกติ เพื่อให้หน่วยบริการสนับสนุนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการปฏิบัติการทางทหารและการปฏิบัติการทางทหารที่มีใช้สงคราม<sup>8</sup> ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาหน่วยทหารและทหารทุกระดับ ด้วยเหตุนี้จึงมีหน่วยงานและกำลังพลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบสารสนเทศเป็นจำนวนมาก ที่ต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานจากการ

ทำงานปกติ ที่มีการบันทึกข้อมูลลงในกระดาษและรายงาน มาเป็นการทำงานบนระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งกำลังพลจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงาน

กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก โดยกองสารสนเทศ ได้จัดชุดฝึกอบรมเคลื่อนที่ ให้คำแนะนำและอบรมการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ให้แก่หน่วยงานอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ ปี พ.ศ.2552 แต่เนื่องจากข้อจำกัดทั้งด้านระบบเครือข่าย ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ ความพร้อมของกำลังพล และการสนับสนุนของผู้บังคับหน่วยและผู้บังคับบัญชา จึงทำให้ผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุง ในช่วงปี พ.ศ. 2552-2556 ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ผู้ใช้งานยังไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นสาเหตุทำให้การดำเนินการโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก ในระยะที่ 1 (ปี 2549-2551) ล่าช้ากว่าแผนงานที่กำหนด และยังไม่สามารถขยายการทำงานเป็นระบบสารสนเทศกองทัพบก ระยะที่ 2

ในช่วงปี 2556-2559 กระแสการใช้สื่อสังคม (Social Media) และเครือข่ายสังคม (Social Networking) อาทิเช่น Facebook, Youtube ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น<sup>9</sup> ทำให้การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ และการติดต่อสื่อสารของหน่วยงานผ่านสื่อสังคม และเครือข่ายสังคมได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถลดข้อจำกัดในด้านระบบเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ได้ทุกที่ ทุกเวลา กำลังพลเริ่มมีความคุ้นเคยในการใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศ ประกอบกับในยุคปัจจุบัน ผู้บังคับบัญชาได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้การดำเนินการโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก เริ่มดำเนินการต่อและมีความก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ ซึ่งหากได้มีการศึกษาว่าปัจจัยใดที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และสามารถใช้งานระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงได้อย่างยั่งยืน ก็จะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับกองทัพบก

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ในปี 2549 กองทัพอากาศได้เริ่มพัฒนาและใช้งานโครงการระบบสารสนเทศด้านการส่งกำลังบำรุงของกองทัพอากาศ (Logistics Management Information System : LMIS) โดยในระยะเริ่มต้นยังพบปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรที่ต้องมีองค์ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และการพัฒนาบุคลากรด้านการใช้คอมพิวเตอร์

เกี่ยวกับระบบสารสนเทศด้านการส่งกำลังบำรุง จึงได้มีการศึกษาและวิจัยเพื่อกำหนดกลยุทธ์ และหาวิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนาบุคลากร ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้กรณีศึกษาในหน่วยงานบิน 46 อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก จากผลการศึกษาเสนอแนะให้จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับกำลังพลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในระบบสารสนเทศ และจัดการสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และทำความเข้าใจให้เป็นแนวทางเดียวกัน<sup>10</sup> งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบงานการส่งกำลังบำรุง ในกองทัพบก เช่น การบริหารจัดการระบบงานส่งกำลังบำรุงยุทโธปกรณ์สายช่าง ประเภท เครื่องมือช่าง เพื่อสนับสนุนภารกิจของกองทัพบกในยุคโลกาภิวัตน์ : ศึกษากรณี กรมทหารช่าง โดยผลการวิจัยได้เสนอแนะให้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในระบบควบคุมทางบัญชี และให้นำเอาหลักการสมัยใหม่ในระบบทันเวลาพอดี (Just in Time) และใช้เทคโนโลยี Barcode มาช่วยในการบริหารจัดการ พร้อมทั้งปรับวิธีการทำงาน และปรับปรุงระเบียบคำสั่ง ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานในลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<sup>11</sup> และนอกจากนี้ในบางงานวิจัยก็มุ่งเน้นไปการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางเดียวกัน เช่น การศึกษาวิจัยเรื่องการปรับโครงสร้างระบบการส่งกำลังบำรุงของกองทัพบกไทย ศึกษาเฉพาะกรณีกองทัพภาคที่ 1 ได้ศึกษาวิเคราะห์ ปัญหา และข้อจำกัดต่างๆ ในการส่งกำลังบำรุงระดับกองทัพภาค และหาแนวคิดในการจัดการส่งกำลังบำรุงให้เกิดประสิทธิภาพ ผลการวิจัยได้ศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปรับโครงสร้างระบบการส่งกำลังบำรุง ให้พิจารณาการจัดหน่วยให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานด้านการส่งกำลังบำรุงได้จริง โดยเจ้าหน้าที่ทางการส่งกำลังบำรุงในทุกระดับ จะต้องปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งยามปกติและยามสงคราม และเสนอให้มีการปรับระเบียบปฏิบัติ ยกเลิกระเบียบปฏิบัติด้านการส่งกำลังบำรุงที่ล้าสมัย ให้มีความรัดกุม และลดขั้นตอนให้เหลือเท่าที่จำเป็น สามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจน และสุดท้ายปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือการพัฒนาบุคลากรด้านการส่งกำลังบำรุง ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญงานด้านการส่งกำลังบำรุง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และควรติดตามกำกับดูแลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิดทุกขั้นตอนการปฏิบัติ<sup>12</sup> และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการส่งกำลังบำรุง กรณีศึกษาการส่งกำลังสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2-4 สายสรรพาวุธ ที่เสนอให้มีการพัฒนาระบบการควบคุมสิ่งของคงคลัง (Inventory Control) ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้กองทัพบกสามารถลดปริมาณการสะสมขึ้นส่วนได้มาก<sup>13</sup>

งานวิจัยในระดับของหน่วยสนับสนุนในภูมิภาค ที่ศึกษาความคิดเห็นในการพัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุงของกองบัญชาการช่วยรบที่ 4 โดยมีข้อเสนอแนะให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อการประสานงาน และควรจัดชุดตรวจเยี่ยมเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงาน<sup>14</sup> งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงาน ในเรื่องแนวทางการพัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุงของกองทัพภาคที่ 1 ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาระบบการส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก และกองทัพภาคที่ 1 รวมทั้งหาแนวทางการพัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุงของกองทัพภาคที่ 1 ผลการศึกษา ควรปรับปรุง แก้ไขผนวก ประกอบคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับงานส่งกำลังบำรุงให้มีความชัดเจนในการปฏิบัติเพิ่มมากขึ้น ควรลดขั้นตอนการส่งกำลังให้สั้นลง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานสนับสนุนแบบจุดเดียวจบขั้นตอน (One Stop Service)<sup>15</sup>

จากการศึกษาระบบส่งกำลังบำรุงและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่ากำลังพลและหน่วยงานมีความพร้อมในการใช้งานระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ เข้ามาแก้ไขปัญหา และลดขั้นตอนในการทำงาน

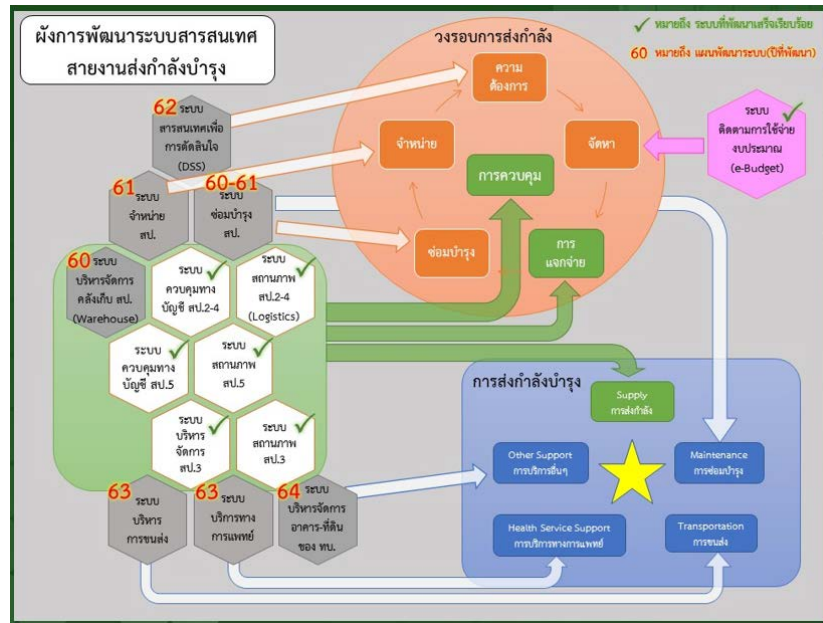
ในปัจจุบัน กองทัพบกเริ่มให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์กองทัพบก 2560 และวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก 2 ประการ โดยประการแรก คือ กองทัพบกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการช่วยลดภาระงาน มิใช่เพิ่มภาระงาน และประการที่ 2 ให้กำลังพลและหน่วยงานของกองทัพบก สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ ทุกที่ ทุกเวลา และทุกรูปแบบที่ต้องการ<sup>16</sup> พร้อมทั้งได้กำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพบก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกองทัพบก มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งในระดับกลาโหม และระดับชาติ และในระดับกองทัพบก สามารถปฏิบัติงานได้อย่างประสานสอดคล้องเป็นเนื้อเดียวกัน<sup>17</sup>

จากการให้ความสำคัญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บังคับบัญชาระดับสูงของกองทัพบก ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ในปี 2558 จึงมีนโยบายให้ทบพวนการทำงานโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบกของทุกสายงาน และให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ เช่น ใช้งานอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของ 3G ใช้งานโทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone และการใช้งาน social network มาปรับปรุงและประยุกต์ใช้ในโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก

แนวความคิดการทำงานของระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงกองทัพบก

จากนโยบายของผู้บังคับบัญชา กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก จึงได้แนวความคิดในการปรับปรุงการดำเนินการในโครงการระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานในทุกระดับ จากการทบทวนการทำงานในสายงานส่งกำลังบำรุงที่ผ่านมาพบว่า ผู้ปฏิบัติในทุกระดับมีความสำคัญ จึงได้มีการจัดประชุมและสัมมนา เพื่อร่วมกันคิด วิเคราะห์ และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโปรแกรมระบบงาน เพื่อให้ตรงกับภารกิจปฏิบัติงานของหน่วย และตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานอย่างแท้จริง โดยแบ่งผู้ใช้งานออกเป็นระดับต่างๆ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ผู้บังคับหน่วย นายทหารฝ่ายเสนาธิการ และผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทุกระดับ
2. ทักษะ และความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้งาน โดยการจัดชุดฝึกอบรมเคลื่อนที่ตามวงรอบปกติ และเมื่อหน่วยร้องขอ พร้อมทั้งจัดทำเอกสารประกอบการปฏิบัติ ในรูปแบบของภาพกราฟิก หรือผังการทำงาน เพื่อสื่อให้ผู้ใช้งานในทุกระดับเกิดความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน
3. กำหนดงานและวางแผนให้เหมาะสม โดยการจัดลำดับความสำคัญของระบบงาน เพื่อเน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ สามารถจับต้องได้ และได้ข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาได้อย่างแท้จริง โดยมีรายละเอียดตามภาพประกอบที่ 3 แบ่งการทำงานดังนี้:-
  - 3.1 ระยะที่ 1 (ปี 57-59) ระบบสถานภาพสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 ระบบควบคุมทางบัญชีสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2-4 ระบบสถานภาพสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 ระบบควบคุมทางบัญชีสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 ระบบสถานภาพสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 และ ระบบควบคุมทางบัญชีสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5
  - 3.2 ระยะที่ 2 (ปี 60-62) ระบบบริหารจัดการคลังสมัยใหม่ ระบบซ่อมบำรุง ระบบจำหน่ายสิ่งอุปกรณ์ และ ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
  - 3.3 ระยะที่ 3 (ปี 63-65) ระบบบริหารการขนส่ง ระบบบริหารจัดการอาคาร-ที่ดิน และระบบบริการทางการแพทย์



ภาพที่ 3 แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุง

4. กำหนดหน่วยนำร่องในการดำเนินการ เนื่องจากกองทัพบกเป็นหน่วยขนาดใหญ่ที่สุด เมื่อเทียบกับเหล่าทัพอื่นๆ มีกำลังพลจำนวนมาก เพื่อให้การปฏิบัติเกิดประสิทธิภาพ จึงต้องมีการกำหนดหน่วยนำร่องเพื่อปฏิบัติงานและเพื่อทดสอบความสมบูรณ์ในการใช้งานของระบบ ทั้งนี้หน่วยนำร่องจะกำหนด ตั้งแต่ระดับกรมฝ่ายยุทธบริการ กองบัญชาการ ช่วยรบ มณฑลทหารบก และหน่วยใช้ โดยผู้บังคับหน่วยจะต้องให้ความสำคัญ และกำกับดูแลการทำงานอย่างใกล้ชิด
5. ช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพื่อติดตามการทำงานและตอบปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติ ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะทำให้ระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันเทคโนโลยีของ social network เช่นโปรแกรม Line มีการใช้งานอย่างแพร่หลาย ช่วยให้การติดต่อสื่อสารสะดวกมากขึ้น จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับสามารถติดต่อสอบถาม การใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างสะดวก คล้ายกับระบบ Call Center ที่มีการใช้งานในปัจจุบัน
6. การประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับรับทราบผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศ เข้าใจภาพการทำงาน และทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ จึงมีการชี้แจงการทำงานและความคืบหน้าการดำเนินงานในการประชุมที่สำคัญของกองทัพบก พร้อมทั้งจัดบูทเพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลงานในหน่วยงานทุกระดับ



จากแนวความคิดที่ได้วางแผนและดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ทำให้ระบบสารสนเทศกองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุง สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และทำให้ผู้ใช้งานทุกระดับสามารถติดตามสถานภาพของการเบิก-จ่ายสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 ทราบสถานภาพคงคลังของคลังกรมฝ่ายยุทธบริการ คลังกองบัญชาการช่วยรบ และทราบสถานภาพของหน่วย และเพื่อให้กองทัพบกได้รับประโยชน์สูงสุด จึงจำเป็นต้องขยายผลการใช้งานระบบสารสนเทศกองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุง ไปยังหน่วยทุกระดับของกองทัพบก และต้องมีการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ดังนั้นจึงต้องมีการพิจารณาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการส่งกำลังบำรุง

#### ปัจจัยความสำเร็จของการส่งกำลังบำรุง

งานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการส่งกำลังบำรุงหรือในทางธุรกิจจะใช้คำว่า โลจิสติกส์ โดย The Council of Logistics Management นิยามโลจิสติกส์ ว่า “กระบวนการวางแผนการดำเนินงาน การควบคุมการเคลื่อนย้ายทั้งไปและกลับ การเก็บรักษาสินค้า บริการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ตั้งแต่จุดเริ่มต้นของการผลิตไปสู่จุดสุดท้ายของการบริโภค เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า”<sup>18</sup> งานวิจัยได้นำเสนอปัจจัยความสำเร็จในโลจิสติกส์ที่ประกอบด้วย 4 ปัจจัยหลักที่สำคัญ<sup>19</sup> คือ

1. ความร่วมมือของพันธมิตร (Collaborative Partnership) ซึ่งจะทำให้ช่วยลดต้นทุนเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริการ แต่อย่างไรก็ตาม ยังไม่สามารถรับประกันความสำเร็จได้ หากขาดความไว้วางใจระหว่างพันธมิตร หรือผู้ร่วมหุ้น
2. เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) โดยสารสนเทศได้กลายเป็นศูนย์กลางในการจัดการโลจิสติกส์ และพบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโลจิสติกส์
3. การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง (Top Management Support) ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับความสำเร็จของกลยุทธ์ในการใช้สารสนเทศในโลจิสติกส์ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงจะให้การสนับสนุนทางการเงิน และให้ความสำคัญเร่งด่วน แต่หากการบริหารจัดการมีความซับซ้อนและขาดวิสัยทัศน์ ก็จะกลายเป็นอุปสรรคที่สำคัญในการจัดการโลจิสติกส์

4. ทรัพยากรบุคคล (Human Resource) ถึงแม้ว่าการสนับสนุนขององค์กรจะมีความสำคัญ หากผู้จัดการมีทักษะการทำงานที่ดี ก็จะมีโอกาสที่จะนำไปสู่ความสำเร็จได้ดีกว่า และหากมีผู้ร่วมงานที่มีคุณภาพ ก็จะมีเพิ่มโอกาสมากขึ้น

#### กระบวนการสร้างความยั่งยืนของระบบสารสนเทศ

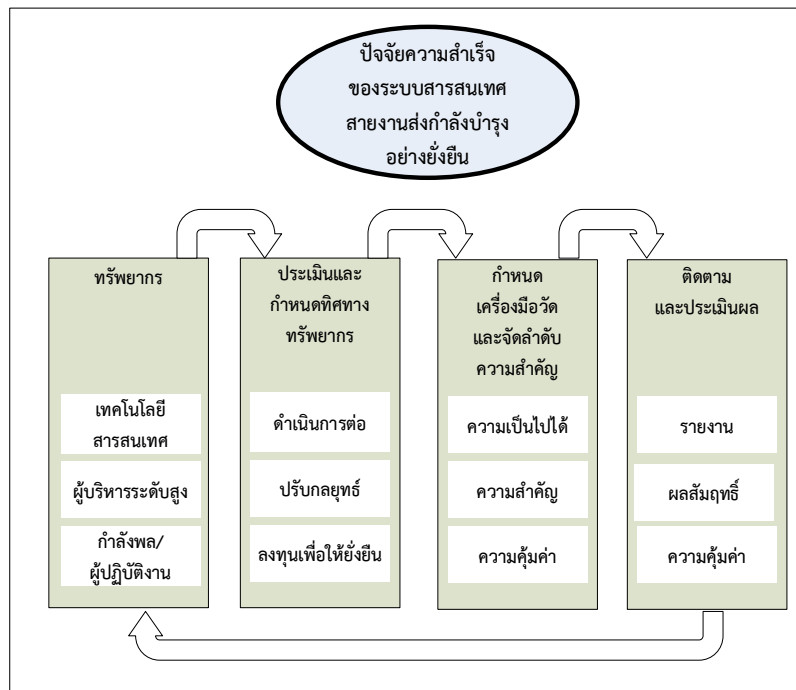
จากการศึกษากรอบแนวคิดของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสร้างความยั่งยืนของระบบสารสนเทศ<sup>20</sup> ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศที่ยั่งยืนที่น่าสนใจ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบหลักที่สำคัญ

1. การกำหนดทรัพยากร (Resource identification) ทั้งนี้การแบ่งประเภทของทรัพยากรที่เกี่ยวข้องจะขึ้นกับคุณลักษณะของหน่วยงาน อาทิ เช่น แบ่งทรัพยากรออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ เทคโนโลยี (Technology) คน(People) และกระบวนการ(process)
2. การประเมินทรัพยากร (Assessment of IS resources) โดยการพิจารณาถึงคุณลักษณะของทรัพยากรแต่ละประเภท (สำคัญ ,จำเป็น และไม่สำคัญ) เพื่อพิจารณากลยุทธ์ในการทำงานดังนี้:-
  - 2.1 ดำเนินการต่อ (Keep it running) ใช้กับทรัพยากรที่มีความสำคัญน้อย หรือสิ่งที่น่าสนใจน้อย
  - 2.2 คัดเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสม (Selective Strategies) ใช้กับทรัพยากรที่มีจำเป็น ซึ่งต้องพิจารณาและปรับเปลี่ยนตามกลยุทธ์ของหน่วยงาน
  - 2.3 ลงทุนเพื่อให้ยั่งยืน (Invest in sustainability) ใช้กับทรัพยากรที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานภายในหน่วยงาน และผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ
3. การกำหนดเครื่องมือวัด (Identification of measures) สำหรับทรัพยากรในทุกมิติ เพื่อควบคุมและลดผลกระทบจากภายนอก ในแง่ของงานส่งกำลังบำรุงจะต้องพิจารณาแบบบูรณาการทั้งหมด ได้แก่ กระบวนการจัดหา (Source), กระบวนการแปรรูป (Make), กระบวนการส่งมอบ (Deliver) และกระบวนการส่งกลับ (Return)
4. การจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization) ของเครื่องมือวัด โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้ ความสำคัญ และ ความคุ้มค่า บนพื้นฐานของค่าใช้จ่าย ผลประโยชน์ที่ได้รับ และความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น โดยอาจจัดทำในรูปแบบรายการตรวจสอบ (checklist)

5. การนำไปใช้งาน (implementation) หลังจากการให้คะแนนในแต่ละทรัพยากรตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ คำนวณหาคะแนนรวม และจัดอันดับตามคะแนน สุดท้ายทรัพยากรที่ถูกเลือกจะต้องอยู่บนพื้นฐานการลงทุนที่เหมาะสมที่สามารถดำเนินการได้ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้จริง
6. การติดตามและการประเมินผล (Monitor and Evaluate) เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารระดับกลาง สามารถควบคุมติดตาม การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ได้อย่างต่อเนื่อง โดยตัวอย่างการรายงานที่นิยมใช้ตามแนวคิดการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ได้แก่ รายงานที่ถูกจัดทำโดย Global Reporting Initiative (GRI) ซึ่งสามารถใช้วัดและรายงานที่เกี่ยวข้องประสิทธิภาพของเศรษฐกิจ สภาพแวดล้อม และสังคม

ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศ สายงานส่งกำลังบำรุง กองทัพบก

จากกรอบแนวคิดของปัจจัยความสำเร็จในการส่งกำลังบำรุง และการบริหารจัดการระบบสารสนเทศอย่างยั่งยืน ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์กับการพัฒนาและการทำงานของระบบสารสนเทศ สายงานส่งกำลังบำรุง โดยคำนึงถึงสภาพความเป็นจริงในการบังคับบัญชาของกองทัพบกและการปฏิบัติงานในงานส่งกำลังบำรุง โดยแสดงตามภาพที่ประกอบ 4 ดังนี้



ภาพที่ 4 กรอบแนวคิดปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงอย่างยั่งยืน

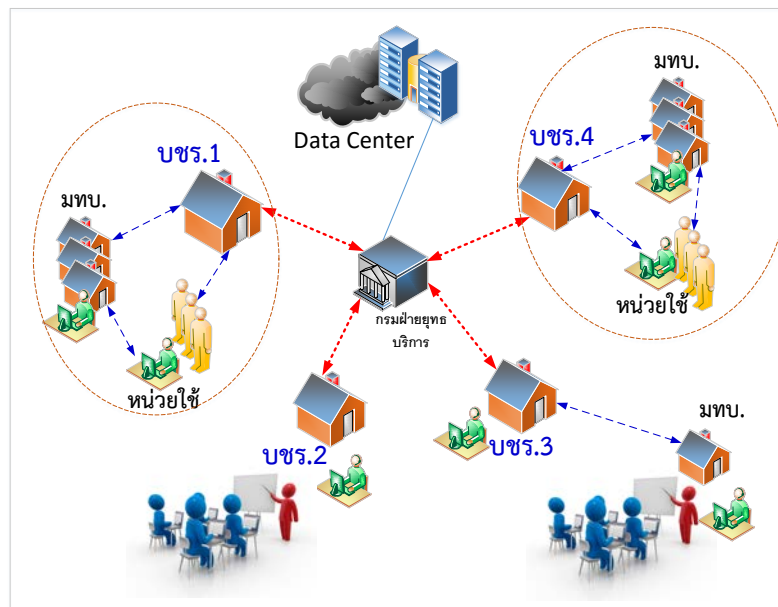
1. การกำหนดทรัพยากร โดยพิจารณาถึงทรัพยากรที่ส่งผลต่อปัจจัยความสำเร็จในโลจิสติกส์หรืองานส่งกำลังบำรุง แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ
  - 1.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ระบบสารสนเทศ ระบบจัดการฐานข้อมูล เทคโนโลยีระบบเครือข่าย และการรักษาความปลอดภัย
  - 1.2 ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ การสนับสนุนทางนโยบาย และงบประมาณ
  - 1.3 กำลังพล/ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ความพร้อมในการปฏิบัติ ทักษะ ความรู้ และความสามารถ
2. การประเมินและกำหนดทิศทางของทรัพยากร โดยการกำหนดความสำคัญ และความจำเป็นของทรัพยากร จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) โดยการประชุมร่วมกันหรือการจัดสัมมนาเพื่อร่วมระดมความคิดเห็น และกำหนดทิศทางหรือกลยุทธ์ในการดำเนินการต่อทรัพยากร ทั้งในรูปแบบที่ต้องดำเนินการต่อ ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ และลงทุนเพื่อให้เกิดความยั่งยืน
3. การกำหนดเครื่องมือวัดและจัดลำดับความสำคัญ โดยอาศัยผู้เชี่ยวชาญจากภาคเอกชนและผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงาน มาร่วมการกำหนดเกณฑ์หรือเครื่องมือในการวัดเพื่อตรวจสอบการทำงานให้ครอบคลุมและนำมาจัดลำดับความสำคัญ ตามเงื่อนไขของความเป็นไปได้ ความสำคัญ และความคุ้มค่า
4. การติดตามและการประเมินผล ถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญ เพื่อให้ฝ่ายเสนาธิการ หรือหัวหน้าแผนก สามารถติดตามเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นตามตัวชี้วัดที่กำหนด โดยการจัดทำรายงาน เพื่อสื่อสารหรืออธิบายสิ่งที่ดำเนินการ และผลที่คาดหวัง อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งนำเรียนผู้บังคับบัญชา และแจกจ่ายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ ได้รับทราบผลกระทบจากการดำเนินงาน เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

การวางแผนเพื่อรองรับการดำเนินการระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงอย่างยั่งยืน

เพื่อให้การดำเนินการระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงสามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน จึงให้ความสำคัญต่อทรัพยากร ซึ่งเป็นปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญในงานส่งกำลังบำรุง โดยกำหนดแผนการดำเนินการดังนี้

1. กำหนดแผนการใช้งานระบบสารสนเทศ เนื่องจากระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุง มีการดำเนินการตั้งแต่ระดับหน่วยใช้ ซึ่งเป็นหน่วยกำลังรบ จำนวน 700 กว่าหน่วย และ

หน่วยตามสายส่งกำลังบำรุง จนถึงหน่วยคลังของกรมฝ่ายยุทธบริการ เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศสามารถขยายผลการใช้งานไปยังทุกหน่วยได้อย่างต่อเนื่อง จึงต้องกำหนดหน่วยนำร่องในแต่ละกองทัพภาค เป็น “ศูนย์ฝึกอบรมระบบสารสนเทศกองทัพภาค” เพื่อขยายผล และเป็นต้นแบบการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยต้องประกอบด้วย หน่วยใช้ในระดับกองพันหรือเทียบเท่า เพื่อเบิกสิ่งอุปกรณ์ผ่านระบบสารสนเทศกองทัพภาค และ มณฑลทหารบกกองบัญชาการช่วยรบ ซึ่งเป็นหน่วยคลังของแต่ละกองทัพภาค เพื่อจ่ายสิ่งอุปกรณ์ผ่านระบบสารสนเทศกองทัพภาคให้กับหน่วยใช้ โดยหน่วยนำร่อง จะได้รับการติดตั้งระบบเครือข่ายและได้รับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ให้ครบสมบูรณ์ตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ และครูผู้สอนการใช้งานระบบสารสนเทศฯ จะได้รับการฝึกอบรมตามแผนการเตรียมความพร้อมของกำลังพล โดยมีหน่วยที่เกี่ยวข้องตามภาพประกอบที่ 5



ภาพที่ 5 แสดงการทำงานของหน่วยที่เกี่ยวข้องในระบบสารสนเทศกองทัพภาค

2. การเตรียมความพร้อมของกำลังพล/ผู้ปฏิบัติงานเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของปัจจัยความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยผลิตครูผู้ช่วยในการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ ในรูปแบบของ “Train the Trainer” โดยคัดเลือกจากกำลังพลที่ปฏิบัติงานในแต่ละกองทัพภาค ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมจะได้รับเกียรติบัตรเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบสารสนเทศกองทัพภาคเพื่อบรรยายการใช้งานระบบสารสนเทศให้กับหน่วยต่างๆ ภายในกองทัพภาค

3. การวางระบบเครือข่าย ซึ่งเปรียบเสมือนถนน สำหรับให้รถยนต์ได้ขับเคลื่อน ดังนั้นหากมีรถยนต์ แต่ถนนไม่ดีไม่สมบูรณ์ ก็ไม่สามารถไปยังปลายทางได้ตามต้องการ ดังนั้นเพื่อให้ช่องทางสื่อสารของระบบสารสนเทศของกองทัพบก สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง จึงควรวางเครือข่ายใน 2 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบที่ 1 การวางระบบเครือข่ายในรูปแบบทางสาย ไปยังอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งจะมีความเสถียร และมีความปลอดภัยมากกว่า รูปแบบที่ 2 การวางระบบเครือข่ายในรูปแบบไร้สาย เชื่อมต่อผ่านทางอินเทอร์เน็ต ช่วยให้เข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ได้อย่างสะดวก ทุกสถานที่ และทุกเวลา แต่มีความปลอดภัยน้อย โดยแต่ละรูปแบบมีข้อดี และข้อเสียแตกต่างกัน จึงจำเป็นต้องพิจารณาใช้งานให้เหมาะสมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุง
4. การรักษาความปลอดภัย เป็นประเด็นที่สำคัญมากในยุคข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงการจัดเก็บจากกระดาษ มาเป็นข้อมูลในรูปแบบของดิจิทัล ทำให้มีความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการสูญหายของข้อมูล หรือเกิดการรั่วไหลของข้อมูลที่มีชั้นความลับ ซึ่งมีผลต่อความมั่นคงของประเทศ ดังนั้นจึงมีความสำคัญและจำเป็นที่จะต้องมีการรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็ง ดังนี้
  - 4.1 ระบบเครือข่ายในรูปแบบไร้สาย ที่มีการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ถึงแม้จะมีความสะดวกสบายในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ แต่ก็พบว่ามีความเสี่ยงที่สูงมากเช่นกัน ดังนั้นจึงต้องเพิ่มการรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบ ภายใต้การกำกับดูแลของศูนย์ไซเบอร์กองทัพบก และกรมการทหารสื่อสาร
  - 4.2 พฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศของผู้ปฏิบัติ เช่น การจรดรหัสผ่านไว้บนโต๊ะทำงาน การให้ผู้อื่นใช้รหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานแทน การเข้าใช้งานระบบสารสนเทศในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม ดังนั้นเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล จะต้องกำหนดกฎ ระเบียบ และคำสั่ง เพื่อเป็นมาตรการรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้งาน และหากทำผิดจะต้องได้รับโทษตามฐานความผิด

จากการดำเนินงานของระบบสารสนเทศของกองทัพบก ที่ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันและขาดการบูรณาการในการใช้ข้อมูลร่วมกัน ที่อาจเกิดจากความไม่พร้อมในการใช้งานระบบสารสนเทศของกำลังพลทุกระดับ ความไม่พร้อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ความยุ่งยากซับซ้อนของกระบวนการทำงานในระบบสารสนเทศ ความไม่ทันสมัยของระเบียบ คำสั่ง ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผลทำให้การดำเนินการระบบสารสนเทศกองทัพบก ในช่วง 5 ปีแรก ยังไม่

เป็นไปตามแผนงานหรือล่าช้ากว่าแผนงานที่กำหนด แต่ด้วยความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดสังคมเครือข่าย ทำให้กำลังพลของกองทัพบก มีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น และเข้าใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยปัจจัยดังกล่าวจึงทำให้มีการใช้งานระบบสารสนเทศกองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุง มากขึ้นตามลำดับ ดังนั้นเพื่อให้ระบบสารสนเทศกองทัพบก สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาและทบทวนงานวิจัยทางด้านการส่งกำลังบำรุงที่เกี่ยวข้อง โดยในห้วง 5 ปีที่ผ่านมา หน่วยงานและกำลังพลเริ่มมีความพร้อมในการใช้งานระบบสารสนเทศ และผู้บังคับบัญชามีความต้องการจะนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่เพื่อลดขั้นตอนในการทำงาน และให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงานรวมถึงสามารถสรุปผลวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ โดยผลการศึกษาได้มุ่งเน้นไปที่เทคโนโลยีสารสนเทศ การให้การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง และทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการปฏิบัติงาน และปัจจัยสำคัญที่ทำให้ระบบสารสนเทศใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ประกอบด้วย การกำหนดและการประเมินทรัพยากรเพื่อประเมินทิศทางการดำเนินงาน การกำหนดเครื่องมือวัดและจัดลำดับความสำคัญเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ ความสำคัญ และความคุ้มค่า และสุดท้ายเป็นการนำไปใช้การติดตามและประเมินผล เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้การทำงานของระบบสารสนเทศดีขึ้น จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยความสำเร็จและปัจจัยความยั่งยืนของระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยได้เสนอกรอบแนวคิดปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงกองทัพบก อย่างยั่งยืน ประกอบด้วย การกำหนดทรัพยากร โดยให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารระดับสูงและกำลังพล/ผู้ปฏิบัติงาน การประเมินและกำหนดทิศทางการกำหนดเครื่องมือวัดและจัดลำดับความสำคัญ และสุดท้ายเป็นการติดตามและการประเมินผล ดังนั้นเพื่อประกันความสำเร็จ จึงได้กำหนดแผนเพื่อรองรับการดำเนินการระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงอย่างยั่งยืน ด้วยการกำหนดหน่วยนำร่อง เพื่อขยายผลและเป็นต้นแบบในการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างเต็มรูปแบบ การเตรียมความพร้อมของกำลังพล/ผู้ปฏิบัติงานโดยการผลิตครูผู้ช่วยเพื่อทำหน้าที่ฝึกอบรมให้กับกำลังพลต่างๆ ในแต่ละกองทัพภาค การวางระบบเครือข่ายเพื่อให้สามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญคือการรักษาความปลอดภัยทั้งในส่วนของเครือข่าย และพฤติกรรมของผู้ใช้งาน ทั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่งหวังให้ การดำเนินการของโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบกประสบความสำเร็จ สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกัน และบริหารจัดการบนพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ได้

ดังนั้นหากมีการนำกรอบแนวคิดดังกล่าวไปศึกษาวิจัยต่อและนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ก็จะเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ทำให้ระบบสารสนเทศกองทัพบกสายงานส่งกำลังบำรุงเกิดผลสัมฤทธิ์ เกิดประโยชน์สูงสุดกับกองทัพบก รวมทั้งสามารถปรับเปลี่ยนการทำงานให้เป็นกองทัพบก อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสมบูรณ์



## เอกสารอ้างอิง

- <sup>1</sup> กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม [อินเทอร์เน็ต]. นนทบุรี: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม; [เข้าถึงเมื่อ 1 พฤษภาคม 2560]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.wikiwand.com/th/กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม>.
- <sup>2</sup> กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม [อินเทอร์เน็ต]. นนทบุรี: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม; [เข้าถึงเมื่อ 17 เมษายน 2560]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.mict.go.th/>.
- <sup>3</sup> คำสั่งกองทัพบก ที่ 522/2549 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพบก ลง 29 ส.ค.49.
- <sup>4</sup> โครงการระบบสารสนเทศของกองทัพบก (ระยะที่ 1) (ทบ.500-300). ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร. กรุงเทพฯ; 2544.
- <sup>5</sup> เรื่องเดียวกัน.
- <sup>6</sup> คำสั่งกองทัพบก ที่ 487/2543 เรื่อง กำหนดภารกิจนโยบาย แนวความคิด และความรับผิดชอบในการส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก ลง 3 ต.ค.43.
- <sup>7</sup> ระเบียบกองทัพบกว่าด้วยการส่งกำลังบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 พ.ศ.2534.
- <sup>8</sup> กองบัญชาการช่วยรบที่ 2. ส่งกำลังบำรุงไม่ยุ่งอย่างที่คิด. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร; 2554.
- <sup>9</sup> บุญเลิศ อรุณพิบูลย์. การใช้สื่อสังคม (Social Media) และเครือข่ายสังคม (Social Networking) ในองค์กร (อย่างเหมาะสม) [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพมหานคร:2011 [เข้าถึงเมื่อ 17 เมษายน 2560]. เข้าถึงได้จาก:<http://www.thailibrary.in.th/2011/08/03/facebook-org/>.
- <sup>10</sup> ธงชัย ยิ้มแย้ม, นาวาโท. กลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพในการใช้ระบบสารสนเทศด้านการส่งกำลังบำรุงของกองบิน 46 อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม; 2553.
- <sup>11</sup> ชลภูมิ แสงเดือน, พันโท. การบริหารจัดการระบบงานการส่งกำลังบำรุง ยุทโธปกรณ์สายช่าง ประเภทเครื่องมือช่างเพื่อสนับสนุนภารกิจของกองทัพบกในยุคโลกาภิวัตน์ ศึกษากรณี กรมการทหารช่าง. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา; 2549.

<sup>12</sup> ชมพล อามระดิษ, พันเอก. การปรับโครงสร้างระบบการส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก ศึกษาเฉพาะกรณีกองทัพภาคที่ 1. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์; 2550.

<sup>13</sup> พิษณุตม์ เงินแถบ, พันเอก. การปรับปรุงประสิทธิภาพ ระบบการส่งกำลังบำรุง กรณีศึกษาการส่งกำลังสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2-4 สายสรรพาวุธ. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก; 2557.

<sup>14</sup> โชติ ยิกุสังข์, พันเอก. การพัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุง ของกองบัญชาการช่วยรบที่ 4. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก; 2557.

<sup>15</sup> อภิรักษ์ พรหมมาฤทธิ์, พันเอก. แนวทางการพัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุงของกองทัพภาคที่ 1; The approach to develop logistics system of 1st army area. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา; 2554.

<sup>16</sup> วิสัยทัศน์กองทัพบก 2560.

<sup>17</sup> แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพบก พ.ศ. 2559-2561.

<sup>18</sup> สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและเหมืองแร่. การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนเบื้องต้น (Fundamental of Logistics and Supply Chain Management). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี; 2558.

<sup>19</sup> Mohamed Syazwan Ab Talib and Abu Baker Abdul Hamid. Application of Critical Success Factors in Supply Chain Management. International Journal of Supply Chain Management; 2014.

<sup>20</sup> Nils-Holger Schmidt, Koray Erek, Lutz M.Kolbe and Rudiger Zarnekow, Towards a Procedural Model for Sustainable Information Systems Management. Proceedings of the 42nd Hawaii International Conference on System Sciences – 2009.

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ พันเอกหญิง ดวงกมล จุลกะเศียน

วัน เดือน ปี เกิด 21 ธันวาคม 2513

### ประวัติสำเร็จการศึกษา

พ.ศ. 2531	มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสตรีวิทยา
พ.ศ. 2534	ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต(เทคนิคการแพทย์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พ.ศ. 2539	ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต(วิทยาการคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2543	ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2536-2538	ประจำแผนกปฏิบัติการและวิจัย กองสนับสนุน วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า
พ.ศ.2539-2539	ผู้ช่วยหัวหน้ากำลังพล ศูนย์เทคโนโลยีทางทหารกองทัพบก
พ.ศ.2539-2552	นายทหารวิเคราะห์ระบบ ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร
พ.ศ.2552-2553	นายทหารวิเคราะห์ระบบ ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร กรมการทหารสื่อสาร ช่วยราชการกองสลิติ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก
พ.ศ.2554-2556	ประจำแผนก กองสารสนเทศ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก
พ.ศ.2556-2557	อาจารย์หัวหน้าวิชา โรงเรียนส่งกำลังบำรุงทหารบก

### ตำแหน่งปัจจุบัน

พ.ศ.2557-2560	รองผู้อำนวยการกองสารสนเทศ สำนักบริหารและพัฒนาระบบ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก
---------------	---