

## แนวทางการพัฒนางานด้านการข่าว กองทัพอากาศที่ 2

จากปัญหาภัยคุกคามในปัจจุบัน ทั้งปัญหาภัยคุกคามรูปแบบเดิมซึ่งได้แก่การสงคราม และปัญหาความขัดแย้งบริเวณแนวชายแดนระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ยังคงเป็นปัญหาสำคัญที่กองทัพบกุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหา เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ซึ่งมีลักษณะที่ผสมผสานระหว่างภัยคุกคามตามแบบกับปัญหาความมั่นคงภายใน ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ชายแดน แล้วขยายผลครอบคลุมไปถึงจังหวัดชั้นใน มีการก่อตัวมาอย่างยาวนาน และกำลังขยายตัวทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ และทิศทางการพัฒนาประเทศในอนาคต นอกจากนี้ ยังมีภัยคุกคามอื่นๆ เช่น ความแตกแยกทางความคิดด้านการเมือง และการล่องละเมิดสถาบันพระมหากษัตริย์ที่ยังคงต้องเฝ้าติดตาม

ทั้งนี้รัฐบาลในนามของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) มีภารกิจเร่งด่วนในการนำความสุขสงบ และปลอดภัยกลับคืนสู่สังคมไทยโดยเร็ว ได้กำหนดนโยบายให้กองทัพมีบทบาทที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามรูปแบบใหม่อย่างชัดเจน ซึ่งปรากฏผลการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม คือ การป้องกัน และปราบปรามยาเสพติด การพิทักษ์รักษาทรัพยากรป่าไม้ การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในพื้นที่ชายแดน การช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม การบรรเทาภัยพิบัติทางธรรมชาติ การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาระงาต่างด้าว และผู้หลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย กองทัพบกในฐานะหน่วยงานหลักด้านความมั่นคงของรัฐบาล มีความรับผิดชอบในภารกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งภัยคุกคามทางทหาร และภัยคุกคามที่ไม่ใช่ทางทหาร จะต้องดำเนินนโยบายด้านต่าง ๆ ด้วยความรอบคอบ เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของรัฐบาล ในการดำรงไว้ซึ่งผลประโยชน์ของชาติ ควบคู่กับการแสดงบทบาทนำในเวทีระหว่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ และความเชื่อมั่นต่อกองทัพ รวมทั้งช่วยเสริมสร้างอำนาจต่อรองในเวทีการเมืองระหว่างประเทศ ซึ่งการพัฒนาขีดความสามารถของกองทัพ ทั้งด้านกำลังพล และยุทโธปกรณ์ให้มีพลังอำนาจทางทหารอยู่ในระดับแนวหน้าของภูมิภาค จะเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงรักษาผลประโยชน์แห่งชาติ และจากนโยบายด้านการข่าวได้เน้นย้ำให้ดำเนินการตามแผนพัฒนากองทัพบกปี 60 – 64 ในด้านโครงสร้างกำลัง การเสริมสร้างความพร้อมรบ และการพัฒนาไปสู่ความทันสมัย เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อภารกิจ ของกองทัพบกได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ปรับปรุงโครงสร้างการจัดและเสริมสร้างขีดความสามารถให้กับ หน่วยข่าวกรองทางทหาร และกองพันข่าวกรองทางทหาร การดำเนินงานตามความร่วมมือกับหน่วยข่าวกรองมิตรประเทศ และขยายความสัมพันธ์กับหน่วยงานด้านความมั่นคงที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างเครือข่ายงานข่าวกรอง และศึกษาบทเรียนระหว่างกัน รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ข่าวกรอง ที่เป็นประโยชน์ และใช้เป็นช่องทางติดต่อพิเศษระหว่างกันในทุกสถานการณ์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานด้านการข่าวเพื่อความมั่นคง พัฒนาระบบรวบรวม และวิเคราะห์ข่าวเปิด (OSINT) เพื่อบริหารจัดการข่าวกรองใน

รูปแบบใหม่ ให้ผู้บังคับบัญชารับทราบข่าวสาร ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เพื่อนำไปสู่การตกลงใจอย่างทันเวลา และอำนวยความสะดวก การเข้าถึง และการกระจายข่าวสาร/ข่าวกรอง ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารพัฒนาระบบข่าวกรองภูมิสารสนเทศ (GEOINT) และปรับปรุงระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการข่าว และการปฏิบัติภารกิจของกองทัพบก พัฒนากำลังพลให้มีขีดความสามารถ ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีภูมิสารสนเทศในงานด้านการข่าว ตลอดจนงานด้านอื่นๆ ของกองทัพบก ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบูรณาการระบบงาน และระบบฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงาน ทั้งภายในกระทรวงกลาโหม และหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจ ของกองทัพบกได้อย่างสัมฤทธิ์ผล โดยเจ้าหน้าที่หน่วยงานด้านการข่าว จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในการติดตามสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเคลื่อนไหว ด้านไซเบอร์ ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ทั้งภายใน และภายนอกประเทศ เพื่อใช้ประเมินภัยคุกคาม และผลกระทบที่เกิดขึ้น รวมทั้งสามารถใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศ สำหรับการปฏิบัติงานด้านการข่าว ได้อย่างปลอดภัย และเต็มประสิทธิภาพ รวบรวมข่าวสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันประเทศ และการรักษาความมั่นคงภายใน รวมทั้งดำเนินการบูรณาการข่าวสารร่วมกับหน่วยข่าวในประชาคมข่าวกรองอย่างใกล้ชิด ตลอดจนติดตามข้อมูลข่าวสารกลุ่มก่อการร้ายในทุกภูมิภาค โดยเฉพาะกลุ่มที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในพื้นที่

จากภารกิจ และนโยบายด้านการข่าวของกองทัพบก กองทัพภาคที่ 2 มีภารกิจหลักในการป้องกันประเทศ และรักษาความมั่นคงภายใน ในพื้นที่กองทัพภาคที่ 2 โดย กองข่าวกองทัพภาคที่ 2 จะต้องรับผิดชอบต่อการวิเคราะห์ต่อภัยคุกคาม และหาทางป้องกันในภัยคุกคามที่จะเกิดขึ้น เพื่อหาวิธีในการป้องกันและรับมือต่อภัยดังกล่าว และเสริมสร้างขีดความสามารถให้กับหน่วยข่าวในพื้นที่รับผิดชอบเพื่อทราบปัญหาต่างๆ ที่จะมีผลต่อความมั่นคง และพิจารณาดำเนินการต่อปัญหาตามนโยบายของกองทัพบก ทั้งนี้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุภารกิจด้านการข่าวนั้น จำเป็นจะต้องมีกำลังพล ยุทธโศภกรณ์ ที่มีประสิทธิภาพ มีความเพียงพอ และมีหน่วยงานด้านการข่าวที่มีความชำนาญการด้านการข่าว เพื่อดำเนินกรรมวิธีต่อการดำเนินงานด้านการข่าวให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาถึงสภาพการดำเนินงานด้านการข่าว เพื่อหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านการข่าวของ กองทัพภาคที่ 2 โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยดังต่อไปนี้

1. รูปแบบ และสภาพในการดำเนินงานด้านการข่าวของกองทัพภาคที่ 2 เป็นอย่างไร
2. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการข่าวของกองทัพภาคที่ 2 เป็นอย่างไร
3. แนวทางการพัฒนางานด้านการข่าว กองทัพภาคที่ 2 ควรเป็นอย่างไร

เพื่อให้ได้แนวทางในการพัฒนางานด้านข่าวกรองของกองทัพภาคที่ 2 ผู้วิจัยจะต้องศึกษารูปแบบ และวิธีการปฏิบัติงานของกองข่าวกองทัพภาคที่ 2 รวมทั้งสภาพปัญหา และ

อุปสรรคที่เกิดขึ้น โดยวิเคราะห์พร้อมทั้งศึกษาข้อดี ข้อเสีย โอกาส และอุปสรรคในการพัฒนางานด้านข้าวกรอง โดยการปฏิบัติงานตามวงรอบข้าวกรอง และปัจจัยในการบริหารเป็นประเด็นในการวิเคราะห์

**รูปแบบ และสภาพในการดำเนินงานด้านการข้าวของกองทัพอากาศที่ 2 เป็นอย่างไร**  
 การดำเนินการด้านการข้าวของกองทัพอากาศที่ 2 จะมีกองข้าวกองทัพอากาศที่ 2 เป็นหน่วยรับผิดชอบ ดำเนินการโดยมีโครงสร้าง และภารกิจเป็นหน่วยงานด้านงานอำนวยการ และเป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพอากาศที่ 2 มีการจัดตามอัตราการจัด และยุทธโธปกรณ์ ( อจย.) 50-2<sup>1</sup> ที่มีกำลังพล รวม 56 อัตรา ประกอบด้วย นายทหาร จำนวน 22 อัตรา และนายสิบ จำนวน 34 อัตรา แต่อย่างไรก็ตามกองข้าวกองทัพอากาศที่ 2 ได้รับอนุมัติการบรรจุกำลังพลในอัตราลดระดับ 1 ( ร้อยละ 70 ของอัตราตามอัตราการจัด และยุทธโธปกรณ์ ) ซึ่งประกอบด้วย นายทหารอัตราลดระดับ 1 จำนวน 17 นาย, บรรจุจริง จำนวน 11 นาย และขาดบรรจุจำนวน 6 นาย นายสิบอัตราลดระดับ 1 จำนวน 23 นาย, บรรจุจริง จำนวน 16 นาย และขาดบรรจุ จำนวน 7 นาย รวมอัตราตามอัตราการจัด และยุทธโธปกรณ์ ( อจย.) 50-2 ตามอัตราลดระดับ 1 จำนวน 40 นาย, บรรจุจริง จำนวน 27 นาย และขาดบรรจุ จำนวน 13 นาย

**ภารกิจ ขอบเขตความรับผิดชอบ และหน้าที่สำคัญ**

กองข้าวกองทัพอากาศที่ 2 มีภารกิจในการวางแผน ควบคุม กำกับดูแล อำนวยการ ประสานงาน และดำเนินงานด้านการข้าวของกองทัพอากาศที่ 2 โดยมีขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่สำคัญได้แก่ การอำนวยการ ดำเนินการ และกำกับดูแลการข้าวกรอง และการต่อต้านข้าวกรอง ให้กองทัพอากาศที่ 2 พัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีการอบรมเคลื่อนที่ด้านการข้าว, การอบรมเจ้าหน้าที่ตามโครงการแหล่งข่าวประชาชน และการอบรมพัฒนาการดำเนินการด้านการข้าว การจัดส่งกำลังพลเข้ารับการฝึกอบรมในสายงานด้านการข้าว ตลอดจนการจัดการทดสอบ และตรวจสอบระบบข้าวกรองป้องกันประเทศ การตรวจสอบข่าวสารเพื่อการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ดำเนินงานพัฒนาสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน และให้การต้อนรับแขกต่างประเทศที่มาเยี่ยมค่านับผู้บังคับบัญชาของกองทัพอากาศที่ 2 ติดตามความเคลื่อนไหวของกองกำลังประเทศเพื่อนบ้าน และจัดเตรียมสนามรบด้านการข้าว ได้แก่ การจัดทำวิเคราะห์พื้นที่ปฏิบัติการ โดยเพลิงช่องทาง และแนวทางการเคลื่อนที่ที่สำคัญตามแนวชายแดน รวบรวมข่าวสาร ติดตามสถานการณ์ที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ โดยเฉพาะภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ ประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร/ข้าวกรอง กับประชาคมข่าวในพื้นที่อย่างใกล้ชิดต่อเนื่องทั้งในรูปแบบการพัฒนาสัมพันธ์ และการประชุม ดำเนินการขับเคลื่อนโครงการแหล่งข่าวประชาชน ให้สามารถจัดตั้งแหล่งข่าวได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่นระบบ GIS, Digital Map มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำระบบฐานข้อมูลข้าวกรอง และการต่อต้านข้าวกรอง

### การจัดแบ่งกลุ่มงาน

กองช่างกองทัพภาคที่ 2 ได้จัดแบ่งกลุ่มงานออกเป็นแผนก เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานรองรับต่อขอบเขตความรับผิดชอบ และหน้าที่ที่สำคัญ ประกอบด้วยแผนกธุรการ และงบประมาณ แผนกงานป้องกันประเทศ และแผนกรักษาความมั่นคงภายใน ดังนี้

แผนกธุรการ และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบงานทะเบียนเอกสาร, การควบคุม และการดำเนินการต่อเอกสารจากหน่วยเหนือ, หน่วยรอง และหน่วยข้างเคียง งานธุรการ, สวัสดิการ, สิทธิกำลังพล และการฝึกศึกษาด้านการข่าว ดำเนินงานด้านงบประมาณ และการเงินของหน่วย จัดระเบียบสำนักงาน และดำเนินการตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.2552 และระเบียบการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.2544 สนับสนุนการปฏิบัติงานของแผนกต่างๆ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยปฏิบัติการกิจอื่นๆ ตามสั่งการฯ หรือผู้บังคับบัญชามอบหมายทั้งนี้ แผนกงานป้องกันประเทศ มีอัตรากำลังพลที่ถูกบรรจุในการปฏิบัติงานสายงานป้องกันประเทศ<sup>2</sup> นายทหาร อัตราตามคำสั่งศูนย์ปฏิบัติการกองทัพภาคที่ 2 ที่ 2462/2559 บรรจุจริง จำนวน 9 นาย นายสิบ อัตราตามคำสั่งศูนย์ปฏิบัติการกองทัพภาคที่ 2 ที่ 2462/2559 บรรจุจริง จำนวน 16 นาย รวมอัตราตามคำสั่งศูนย์ปฏิบัติการกองทัพภาคที่ 2 ที่ 2462/2559 จำนวน 25 นาย ฝ่ายข่าว ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพภาคที่ 2 มีภารกิจในการอำนวยความสะดวกด้านการข่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวของฝ่ายตรงข้าม และควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติต่องานด้านการข่าว การผลิตข่าวกรอง การกระจายข่าวกรองของชุดข่าวลับ ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพภาคที่ 2 ควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานการเฝ้าตรวจชายแดน และหน่วยที่เกี่ยวข้องตามแผนงานป้องกันประเทศ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบงานในการติดตามสถานการณ์ชายแดนด้านกัมพูชา และลาว ติดตามเหตุการณ์ และความขัดแย้งตามแนวชายแดน ปัญหาเกี่ยวกับเส้นเขตแดน, บุคคลต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง และปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงตามแนวชายแดน การพัฒนาสัมพันธ์ และความร่วมมือตามแนวชายแดน อาชญากรรมข้ามชาติ ควบคุมอำนาจการ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการข่าวศูนย์ปฏิบัติการกองทัพภาคที่ 2 ในพื้นที่รับผิดชอบ งานต่างประเทศ ระบบฐานข้อมูลข่าวกรอง และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับงานข่าว โครงการแหล่งข่าวประชาชน กองทัพภาคที่ 2 ปฏิบัติภารกิจอื่นๆ ตามสั่งการหรือผู้บังคับบัญชามอบหมาย

แผนกงานรักษาความมั่นคงภายในมีอัตรากำลังพลที่ถูกบรรจุในการปฏิบัติงานสายงานรักษาความมั่นคงภายใน<sup>3</sup> ประกอบด้วยนายทหาร อัตราตามคำสั่งกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ที่ 313 (2)/2559 จำนวน 15 นาย นายสิบ อัตราตามคำสั่งกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ที่ 313 (2)/2559 จำนวน 17 นาย รวมอัตราตามคำสั่งกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ที่ 313 (2)/2559

จำนวน 32 นาย กองข่าวกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 2 มีภารกิจควบคุม อำนาจการ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 2 ในพื้นที่รับผิดชอบ แผนกงานรักษาความมั่นคงภายใน มีหน้าที่รับผิดชอบงานเกี่ยวกับภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ ได้แก่ปัญหาการก่อการร้าย ปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติ ปัญหายาเสพติด ปัญหาอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่กระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสถาบันหลัก ปัญหาความขัดแย้งในเรื่องการจัดการทรัพยากร พลังงาน และสิ่งแวดล้อมฯ ปัญหาภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปัญหาความขัดแย้งทางสังคม ปัญหาเกี่ยวกับอาวุธสงคราม ปัญหาผู้มีอิทธิพล ปัญหาบุคคลต่างด้าว และผู้หลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ควบคุม อำนาจการ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการข่าวกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 2 ในพื้นที่รับผิดชอบ (6 ชุดปฏิบัติการข่าวลับ และ 4 ชุดรวบรวม และตรวจสอบข่าวสาร กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัด )

**งานในวงรอบข่าวกรอง**<sup>4</sup> ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ การวางแผนรวบรวมข่าวสาร การรวบรวมข่าวสาร การดำเนินกรรมวิธี การใช้ และการกระจายข่าวสาร และข่าวกรองในการปฏิบัติงานต่างๆ ในหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการข่าวกรองของ กองข่าวกองทัพภาคที่ 2 โดยทั่วไปแล้วจะปฏิบัติไปตามวงรอบข่าวกรอง ซึ่งหมุนไปตามภารกิจของหน่วย และผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง ไม่สิ้นสุดจนกว่าภารกิจนั้นจะบรรลุ/ยุติ/เปลี่ยนแปลงไปดังนี้

การวางแผนรวบรวมข่าวสารตามวงรอบข่าวกรองมีลำดับงานสำคัญคือ การกำหนดความต้องการข่าวกรอง กำหนดความเร่งด่วนความต้องการข่าวกรอง กำหนดการปฏิบัติของฝ่ายตรงข้าม และพื้นที่ปฏิบัติการ กำหนดรายการข่าวสารเฉพาะเจาะจง กำหนดเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสาร ส่งคำสั่ง/คำขอให้เจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสาร การกำกับดูแล

การรวบรวมข่าวสารคือการให้ได้มาซึ่งข่าวสารที่ต้องการ ซึ่งกล่าวโดยทั่วไปแล้วจะกระทำใด้ยากลำบากมากที่สุด เพราะจะถูกการต่อต้านข่าวกรองจากฝ่ายตรงข้ามอยู่เสมอ วิธีการรวบรวมข่าวสารมีวิธีการหลัก 3 วิธี คือการเฝ้าตรวจสอบ(Combat Surveillance) คือการเฝ้าสังเกตตลอดพื้นที่การรบ อย่างต่อเนื่อง ทุกสภาพอากาศ กระทำทั้งทางพื้นดินและอากาศ การลาดตระเวน และการต่อต้านการลาดตระเวน(Reconnaissance & Counter-Reconnaissance ) คือการให้ได้มาซึ่งข่าวสารเกี่ยวกับฝ่ายตรงข้าม และพื้นที่ปฏิบัติการ ในพื้นที่เฉพาะเจาะจง กระทำโดยการลาดตระเวนด้วยกำลัง และการลาดตระเวนด้วยการยิง และการค้นหาเป้าหมาย (Target Acquisition) ได้แก่ การตรวจค้น : การปรากฏที่หมาย, การพิสูจน์ทราบลักษณะที่หมาย,การกำหนดที่ตั้งพิกัดที่แน่ชัด กระทำโดยเครื่องมือทั้งทางตรง และทางอ้อม วิธีการอื่นๆ ได้แก่การซักถามเชลยศึก, ราษฎรท้องถิ่น, เจ้าหน้าที่พลเรือน, พยากรณ์อากาศ, การสงครามอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ

การดำเนินกรรมวิธีต่อข่าวสารคือ การปฏิบัติขั้นหนึ่งในวงรอบข่าวกรอง กระทำเพื่อเปลี่ยนข่าวสารให้เป็นข่าวกรองประกอบด้วยการปฏิบัติสำคัญ 3 ประการ ได้แก่ การบันทึก

การประเมินค่า การตีความ การใช้ และการกระจายข่าวสาร/ข่าวกรอง โดยข่าวสาร/ข่าวกรองที่ได้ (ผลผลิตจากการดำเนินกรรมวิธี)จะนำไปใช้ และกระจายออกไปยังผู้ที่ต้องการข่าวทั้งปวงในรูปแบบ, เครื่องมือ และวิธีที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง (เช่น ผู้บังคับบัญชา และ ฝ่ายอำนวยการ.ต่างๆ) เกิดความรู้ และใช้ดำเนินกรรมวิธีต่อข่าวสารต่อไป เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายข่าวทุกระดับจะมีภาพข่าวอันเดียวกัน ซึ่งจะใช้เป็นหลักฐานในการวางแผนการปฏิบัติ และเพื่อให้ ผู้บังคับบัญชาสามารถตกลงใจได้ด้วยความมั่นใจ โดยมีวิธีการกระจายข่าวสาร/ข่าวกรอง ได้แก่การพบปะด้วยตนเอง รายงานด้วยวาจา ประชุม/บรรยายสรุป เอกสาร และรายงานข่าวกรองต่างๆ ดังนั้นในเรื่องโครงสร้าง ภารกิจ และการปฏิบัติงานตามวงรอบข่าวกรองที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยยังมีความเห็นว่ามีกรปฏิบัติภารกิจในหลายสายงาน ทั้งสายงานป้องกันประเทศ และสายงานการรักษาความมั่นคงภายใน ตลอดจนสายงานรักษาความสงบเรียบร้อย โดยใช้กำลังพลที่มีอยู่อย่างจำกัด และขาดแคลนอัตรา แม้จะมีการบรรจุกำลังพลเพิ่มเติมตามคำสั่งการจัดกำลังพลเข้าปฏิบัติงานในสายงานป้องกันประเทศ และสายงานรักษาความมั่นคงภายใน แต่อย่างไรก็ตามการบรรจุกำลังพลดังกล่าวเป็นการบรรจุเพื่อปฏิบัติงานเพียงหนึ่งปี ทำให้กำลังพลบางส่วนขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน เป็นซึ่งจะมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพหรือการพัฒนางานด้านการข่าว ซึ่งสรุปได้ว่าโครงสร้างของกองข่าวกองทัพภาคที่ 2 นั้น ยังคงขาดอัตรา และขาดความต่อเนื่องทำให้ขาดความชำนาญในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนางานด้านการข่าวต่อไป ซึ่งผู้วิจัยจะเสนอแนะ และหาทางแก้ไขต่อไป

### **ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการข่าวของกองทัพภาคที่ 2 เป็นอย่างไร**

สำหรับในเรื่องของปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการข่าวของกองทัพภาคที่ 2 ทางผู้วิจัยได้นำหลักการ SWOT<sup>5</sup> มาเป็นแนวทางในการกำหนดปัญหา และอุปสรรคของการปฏิบัติงาน และแปดขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงสู่ความสำเร็จของ John P Kotter<sup>6</sup> เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการข่าว โดยหลักการวิเคราะห์แบบ SWOT Analysis ดังนี้ การวิเคราะห์ SWOT เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารกำหนดจุดแข็ง และจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน โอกาส และอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรโดย SWOT มาจากตัวย่อภาษาอังกฤษ 4 ตัว ประกอบด้วย S มาจาก Strengths หมายถึง จุดเด่นหรือจุดแข็ง ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายในความสามารถ และสถานการณ์ภายในองค์กรที่เป็นบวกหรือหมายถึงการดำเนินงานภายในที่องค์กรทำได้ดี W มาจาก Weaknesses หมายถึง จุดด้อยหรือจุดอ่อน ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายใน สถานการณ์ภายในองค์กรที่เป็นลบ และด้อยความสามารถหรือหมายถึงการดำเนินงานภายในที่องค์กรทำได้ไม่ดี เป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในต่างๆ O มาจาก Opportunities หมายถึง โอกาส ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอก ปัจจัย และสถานการณ์ภายนอกที่เอื้ออำนวยให้การทำงานขององค์กร

บรรลู่วัตถุประสงค์หรือหมายถึงสภาพแวดล้อมภายนอก ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการขององค์กร T มาจาก Threats หมายถึง อุปสรรค ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอก ปัจจัยและสถานการณ์ภายนอกที่ขัดขวางการทำงานขององค์กร ไม่ให้บรรลู่วัตถุประสงค์หรือหมายถึงสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นปัญหาต่อองค์กร โดยมีการนำ SWOT มาใช้ประโยชน์โดยนำ SWOT ไปจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาองค์กร ช่วยให้ไหวตัวทันสถานการณ์ และมีการเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม บางครั้งเมื่อโอกาสมาถึง องค์กรจะได้เก็บเกี่ยวผลประโยชน์ได้ทัน และเต็มที วิธีการทำ SWOT Analysis การทำ SWOT นั้น ทีมงานต้องมีความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างของตัวองค์กรเอง ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลคู่แข่ง ข่าวสารทางเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศมาเป็นตัวช่วยในการวิเคราะห์ การวิเคราะห์ SWOT ต้องทำให้เป็นไปในทางเดียวกันกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือ เป้าหมาย (Vision, Mission และ Objective) หรือเข้ากับทรัพยากรในองค์กร และความสามารถที่เข้ากับสิ่งที่องค์กรถนัด แล้วนำ SWOT มาเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวางแผนกลยุทธ์องค์กร

แปดขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงสู่ความสำเร็จของ John P Kotter<sup>6</sup> ประกอบด้วย 1.การกระตุ้นให้ผู้คนเคลื่อนไหวสร้างเป้าหมายจุดประสงค์ที่เป็นจริง ( Establishing a greater sense of urgency) 2.การสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง ( Creating the guiding coalition) โดยการนำคนที่เหมาะสม มีความเชี่ยวชาญ มีอารมณ์ร่วมกับการงาน และมีความสามารถฝีมือที่จะเข้ามาทำงานที่ได้รับมอบหมาย 3.การมีวิสัยทัศน์ที่ถูกต้อง ( Developing a vision and strategy) นำพาทีมงานมาร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ในการทำงาน และควรที่จะตั้งมั่นบนความรู้สึก และสิ่งสร้างสรรค์เพื่อที่เป็นปัจจัยสำคัญที่จะก่อให้เกิดประสิทธิผล 4.การสื่อสารต้องมีการให้คนเข้ามามีส่วนร่วมให้ได้มากที่สุด ( Communicating the change vision ) สื่อสารในสิ่งที่ เป็นประโยชน์ได้ใจความเข้าใจง่าย และตอบสนองความต้องการของผู้คน 5.การให้อำนาจในการตัดสินใจการกระทำ ( Empowering others to act) โดยการกำจัดอุปสรรคที่ขัดขวาง ต้องทำให้เกิดผลตอบรับ และได้รับการสนับสนุนจากผู้นำ ต้องมีผลตอบแทนเมื่อสำเร็จ และการรับรู้ต่อความคืบหน้า และสิ่งที่ประสบผลสำเร็จ 6.การสร้างชัยชนะในระยะสั้น ( Creating short-term wins) กำหนดเป้าหมายที่สามารถบรรลุได้ง่าย ต้องมีการเริ่มบริหารสิ่งใหม่ๆ และต้องประสบผลสำเร็จให้ได้ระดับหนึ่งก่อนที่จะไปเริ่มทำสิ่งใหม่เป็นอันดับต่อไป 7.การสร้างแรงบันดาลใจ และมีความเพียรพยายามที่จะเปลี่ยนแปลง ( Consolidating gains and producing even more change) มีการสนับสนุนให้ทำรายงานความก้าวหน้า 8.การสร้างวัฒนธรรมการเปลี่ยนแปลง ( Institutionalizing changes in the culture) ต้องมีการตอกย้ำค่านิยมของความสำเร็จจากการเปลี่ยนแปลงผู้นำใหม่ โดยการตอกย้ำการเปลี่ยนแปลงในวัฒนธรรมขององค์กร องค์กรประกอบที่ก่อให้เกิดความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลงจึงไม่ใช่เรื่องง่าย ผู้นำจะต้องพยายามที่จะโน้มน้าวให้ผู้อื่นคำนึงถึงคุณธรรม

ของการอยู่ร่วมกันในองค์กร ความรับผิดชอบต่อองค์กรรับผิดชอบต่อสังคม ร่วมกันสร้างองค์กรที่มีคุณภาพให้เกิดขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงต่อองค์กร และอนาคตของพนักงาน

ในส่วนของผู้วิจัยได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อการพัฒนาของชาวกองทัพภาคที่ 2 โดยสรุปประเด็นปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการด้านการข่าวของกองทัพภาคที่ 2 ตามแนวทาง SWOT ได้ดังนี้ **จุดแข็ง** ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ และนับวันก็ให้ความสำคัญมากยิ่งขึ้น ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญการพัฒนาทั้งที่เป็นรูปแบบ และไม่เป็นรูปแบบ เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนา/ฝึกอบรมด้านการข่าวอย่างมีระบบ และมีขั้นตอน การจัดวางบุคลากรให้ทำงานต่อเนื่อง จนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะในประเด็นที่รับผิดชอบ จัดให้มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคคลอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง **จุดอ่อน** ยังมีอุปสรรคด้านกำลังพลไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถวางแผนการพัฒนาเจ้าหน้าที่ทุกงานได้อย่างสมบูรณ์ทั่วถึง การแบ่งแยกการพัฒนาบุคลากรตามกลุ่มงานเป็นอุปสรรคต่อการจูงใจให้ทุกคน ทำงานอย่างเป็นทีมเดียวกัน หน่วยเหนือขาดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร ทำให้การบริหารจัดการงานพัฒนาบุคลากรไม่สามารถดำเนินไปอย่างได้ผลสูงสุด งานที่มากของทุกกลุ่มงานทำให้เจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาที่จะเข้ารับการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม **โอกาส** ได้รับความช่วยเหลือสนับสนุนจากต่างประเทศ โดยเฉพาะหน่วยข่าวมิตรประเทศ ทำให้มีการพัฒนาความรู้ที่ทันสมัย (การฝึกคอบบร้าโกลด์, กรมข่าวกองทัพบกเชิญวิทยากรหรือเจ้าหน้าที่ชาวต่างประเทศ มาอบรม) มีความร่วมมือทางด้านวิชาการความมั่นคง และการข่าวกรองกับนักวิชาการเพิ่มมากขึ้น การปรับปรุงงานข่าวกรองทั้งระบบ ส่งผลให้เกิดความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานในประชาคมข่าวกรอง **อุปสรรค** ระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานยังไม่ได้ถูกนำมาใช้อย่างจริงจัง งบประมาณด้านพัฒนาบุคลากรในปีที่ผ่านมายังยึดติดกับจำนวนเงินที่คงที่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานยังมีจำนวนจำกัด เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ยังต้องทำงานประจำสรุปได้ว่าปัญหา(จุดอ่อน) และอุปสรรคมีหลายประการ ทั้งด้านขาดแคลนกำลังพล และการพัฒนากำลังพล ตลอดจนการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรจากหน่วยเหนือ นอกจากนี้ยังมีงานที่ล้นมือเจ้าหน้าที่อีก ซึ่งจากที่กล่าวมาจะต้องนำไปสู่การกำหนดแนวคิดในการพัฒนางานด้านการข่าวต่อไป

**สำหรับแนวทางการพัฒนางานด้านการข่าว กองทัพภาคที่ 2 ตามแปดขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงสู่ความสำเร็จของ John P Kotter ควรเป็นอย่างไร**

โดยผู้วิจัยยังได้นำเอกสารงานวิจัย ในหลายๆ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการข่าว, บทสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการกองข่าว กองทัพภาคที่ 2 และบทบรรยายในการตรวจเยี่ยมกองทัพภาคที่ 2 ในเรื่องแนวทางการพัฒนางานด้านการข่าวสำหรับคณะพัฒนางานด้านการข่าวของกองทัพบก มาประกอบเพื่อให้งานด้านการข่าว ของกองทัพภาคที่ 2 มีประสิทธิภาพ



สามารถตอบสนองภารกิจของกองทัพบก และความต้องการของผู้บังคับบัญชาได้นั้น ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในการพัฒนางานด้านการข่าว กองทัพภาคที่ 2 ดังนี้ ด้านการกระตุ้นให้ผู้คนเคลื่อนไหวสร้างเป้าหมายจุดประสงค์ที่เป็นจริง ( Establishing a greater sense of urgency ) ผู้บังคับบัญชาต้องตั้งเป้าหมายหรือกำหนดนโยบายที่มีความชัดเจน ด้านการสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง ( Creating the guiding coalition) โดยการนำคนที่เหมาะสม มีความเชี่ยวชาญ มีอารมณ์ร่วมทำงาน และมีความสามารถฝีมือที่จะเข้ามาทำงานที่ได้รับมอบหมาย กองข่าวกองทัพภาคที่ 2 ควรสร้างทีมงานโดยกำหนดให้ผู้อำนวยการกองข่าวฯ รองผู้อำนวยการฯ และฝ่ายเสนาธิการเป็นทีมงานพร้อมทั้งมอบหมายงานให้รับผิดชอบตามสายงานด้านต่างๆตามความเชี่ยวชาญ และความถนัด ด้านการมีวิสัยทัศน์ที่ถูกต้อง ( Developing a vision and strategy) นำพาทีมงานมาร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ในการทำงาน และควรที่จะตั้งมั่นบนความรู้สึก และสิ่งสร้างสรรค์เพื่อที่เป็นปัจจัยสำคัญที่จะก่อให้เกิดประสิทธิผล กองข่าวกองทัพภาคที่ 2 จะต้องกำหนดเป้าหมาย และวิธีการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติในแต่ละสายงานให้สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ด้านการสื่อสารต้องมีการให้คนเข้ามามีส่วนร่วมให้ได้มากที่สุด ( Communicating the change vision ) สื่อสารในสิ่งที่ เป็นประโยชน์ได้ใจความเข้าใจง่าย และตอบสนองความต้องการของผู้คน โดยแต่ละสายงานที่ได้รับมอบหมายงานไปแล้วต้องแจ้ง หรือกระจายข่าวสารให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบเป้าหมาย รวมทั้งมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีหรือแนวทางในการดำเนินการอย่างทั่วถึง ด้านการให้อำนาจในการตัดสินใจกระทำ ( Empowering others to act) โดยการกำจัดอุปสรรคที่ขัดขวาง ต้องทำให้เกิดผลตอบรับ และได้รับการสนับสนุนจากผู้นำ ต้องมีผลตอบแทนเมื่อสำเร็จ และการรับรู้ต่อความคืบหน้า และสิ่งที่ประสบผลสำเร็จ ในการแบ่งมอบอำนาจควรแบ่งมอบให้ รองผู้อำนวยการฯ รับผิดชอบงานในแต่ละด้าน และแบ่งมอบอำนาจให้ฝ่ายเสนาธิการที่มีอยู่ในแต่ละด้านรับผิดชอบในแต่ละงาน จนถึงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ด้านการสร้างชัยชนะในระยะสั้น ( Creating short-term wins) กำหนดเป้าหมายที่สามารถบรรลุได้ง่าย ต้องมีการเริ่มบริหารสิ่งใหม่ๆ และต้องประสบผลสำเร็จให้ได้ระดับหนึ่งก่อนที่จะไปเริ่มทำสิ่งใหม่เป็นอันดับต่อไป ฝ่ายเสนาธิการในแต่ละสายงานจะต้องกำหนดเป้าหมายย่อยเป็นขั้นๆของแต่ละงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานสำเร็จได้โดยง่าย ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ และมีความเพียรพยายามที่จะเปลี่ยนแปลง ( Consolidating gains and producing even more change ) มีการสนับสนุนให้ทำรายงานความก้าวหน้า จะต้องกำหนดให้มีการรายงานความคืบหน้าเป็นห้วงๆ ควรมีการกำหนดเป็นประจำวัน ประจำเดือน รอบสามเดือน/หกเดือน และรายงานประจำปี ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเปลี่ยนแปลง ( Institutionalizing changes in the culture ) ต้องมีการตอกย้ำค่านิยมของความสำเร็จจากการเปลี่ยนแปลงผู้นำใหม่ โดยการตอกย้ำการเปลี่ยนแปลงใน

วัฒนธรรมขององค์กร ให้กำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวให้ความสำคัญกับการพัฒนา การสร้างภาวะผู้นำ และความสำเร็จขององค์กร เป็นกำลังพลที่มีภาวะผู้นำที่มีความตื่นตัว พร้อมรับสถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา สรุปแนวทางการพัฒนางานด้านการข่าวของกองทัพอากาศที่ 2 คือผู้บังคับบัญชาต้องตั้งเป้าหมายหรือกำหนดนโยบายที่มีความชัดเจน กองข่าวฯ ต้องสร้างทีมงานพร้อมทั้งมอบหมายงานให้รับผิดชอบตามสายงาน ด้านต่างๆ ดำเนินการกำหนดเป้าหมาย และวิธีการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติในแต่ละสายงานให้ สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มีการกระจายข่าวสารให้เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องทราบเป้าหมาย รวมทั้งมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีหรือแนวทาง ในการ ดำเนินการอย่างทั่วถึง มีการผลตอบแทนเมื่อสำเร็จ และการรับรู้ต่อความคืบหน้า และสิ่ง ที่ ประสบผลสำเร็จ การแบ่งมอบอำนาจควรแบ่งมอบตามสายที่รับผิดชอบ ฝ่ายเสนาธิการใน แต่ละสายงานจะต้องกำหนดเป้าหมายย่อยเป็นขั้นๆของแต่ละงาน มีการกำหนดให้มีการ รายงานความคืบหน้าเป็นห้วงๆ ควรมีการกำหนดเป็นประจำวัน ประจำเดือน รอบสาม เดือน/หกเดือน และรายงานประจำปี มีการต่อยอดการเปลี่ยนแปลงในวัฒนธรรมของ องค์กร ให้กำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวให้ความสำคัญกับการพัฒนา การสร้างภาวะ ผู้นำ และความสำเร็จขององค์กร เป็นกำลังพลที่มีภาวะผู้นำที่มีความตื่นตัวพร้อมรับ สถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

### **บทสรุป**

จากการที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยหรือทบทวนวรรณกรรมของเอกสารอ้างอิงที่ผู้วิจัยนำมา ดำเนินการทำให้ทราบถึงรูปแบบ และสภาพการดำเนินงานด้านการข่าวของกองทัพอากาศที่ 2 เพื่อช่วยในการดำเนินการด้านการข่าวกรองในการหาข่าวสาร เพื่อมาดำเนินการวิธีให้ได้ ข่าวกรองตามที่ผู้บังคับบัญชาต้องการ จากปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการข่าว ของกองทัพอากาศที่ 2 และแนวทางการพัฒนางานด้านการข่าว กองทัพอากาศที่ 2 ตามแปดขั้นตอน การเปลี่ยนแปลงสู่ความสำเร็จของ John P. Kotter นั้น ผู้วิจัยมีความเห็นว่าปัญหา และอุปสรรคนั้น เป็นปัญหาด้านขาดแคลนกำลังพล และการพัฒนากำลังพลในการดำเนินงานเสียเป็นส่วนใหญ่ สำหรับข้อเสนอแนะได้แก่การบรรจุกำลังพลด้านการข่าว ให้เต็มตามอัตราการจัด และ ยุทธวิธี ( อจย.) 50-2 ตามอัตราลดระดับ 1 จำนวน 40 นาย (นายทหาร 17 นาย นายสิบ 23 นาย) เพื่อให้เพียงพอที่จะสามารถปฏิบัติงานได้ทั้งภารกิจด้านสายงานปกติ สายงานป้องกันประเทศ และสายงานด้านการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ จะเป็น ส่วนสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการข่าว สำหรับในด้านแนวทางการปฏิบัติในการ พัฒนางานข่าวของกองทัพอากาศที่ 2 นั้น ผู้บังคับบัญชาต้องตั้งเป้าหมายหรือกำหนดนโยบายที่มี ความชัดเจน ควรสร้างทีมงานพร้อมทั้งมอบหมายงานให้รับผิดชอบตามสายงานด้านต่างๆตาม ความเชี่ยวชาญ และความถนัด จะต้องกำหนดเป้าหมาย และวิธีการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติในแต่ละ สายงานให้สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล แต่ละสายงานที่ได้รับ

มอบหมายงานไปแล้วต้องแจ้ง หรือกระจายข่าวสารให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบเป้าหมาย รวมทั้งมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีหรือแนวทาง ในการดำเนินการอย่างทั่วถึง ต้องมีผลตอบแทนเมื่อสำเร็จ และการรับรู้ต่อความคืบหน้า และสิ่งที่ประสบผลสำเร็จ ในการแบ่งมอบอำนาจควรแบ่งมอบตามสายที่รับผิดชอบ ฝ่ายเสนาธิการในแต่ละสายงานจะต้องกำหนดเป้าหมายย่อยเป็นขั้นๆ ของแต่ละงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานสำเร็จได้โดยง่าย จะต้องกำหนดให้มีการรายงานความคืบหน้าเป็นห้วงๆ ควรมีการกำหนดเป็นประจำวัน ประจำเดือน รอบสามเดือน/หกเดือน และรายงานประจำปี รวมทั้งต้องมีการตอกย้ำการเปลี่ยนแปลงในวัฒนธรรมขององค์กร ให้กำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวให้ความสำคัญกับการพัฒนา การสร้างภาวะผู้นำ และความสำเร็จขององค์กร เป็นกำลังพลที่มีภาวะผู้นำที่มีความตื่นตัวพร้อมรับสถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ควรจะมีการพัฒนากำลังพล ที่ปฏิบัติงานให้มีความรู้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ และให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้หากมีการสูญเสีย รวมทั้งควรเพิ่มเติมในเรื่องการสร้างขวัญกำลังใจได้แก่การเพิ่มค่าตอบแทนในลักษณะเป็นเงินเพิ่มวิชาชีพด้านการข่าว จะทำให้การปฏิบัติงานด้านการข่าวของกองทัพอากาศที่ 2 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

---