



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ _____

ที่ _____ วันที่ _____ ส.ค. ๖๒

เรื่อง ขอส่งเอกสารวิจัยส่วนบุคคล วทบ.

เรียน ผบ.วทบ.

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารวิจัยส่วนบุคคล จำนวน ๓ เล่ม

๑. กระผม พ.อ.วีรเทพ การุณรอบดูล นักศึกษาหลักสูตรหลักประจำ วทบ. ชุดที่ ๖๔ ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาบทบาทหน้าที่ของทหารในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ภายใต้การบริหารงานของรัฐบาล คณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยมี นางสาว รตนพร ตระกูลกอซารี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา และ พ.อ.มหศักดิ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ขอส่งเอกสารวิจัยส่วนบุคคล จำนวน ๓ เล่ม พร้อมนี้ได้ส่งไฟล์ข้อมูลเป็น Microsoft Word File และ PDF File ให้ส่วนการวิจัยและพัฒนาและวิชาการบริหาร ผ่านอีเมลล์ awcrsd@awc.ac.th เรียบร้อยแล้ว

๒. กระผมขอมอบลิขสิทธิ์ในเอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ให้แก่ วทบ.

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณา

พ.อ.

(วีรเทพ การุณรอบดูล)

นักศึกษาหลักสูตรหลักประจำ วทบ.ชุดที่ ๖๔

การพัฒนาบทบาทหน้าที่ของทหารในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ภายใต้การบริหารงานของรัฐบาล คณะรักษาความสงบแห่งชาติ

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอก วีรเทพ การุณรอบดูล
ฝ่ายเสนาธิการ กองทัพอากาศที่ 2

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2562

เอกสารวิจัยเรื่อง การพัฒนาบทบาทหน้าที่ของทหารในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ภายใต้การบริหารงานของรัฐบาล คณะรักษาความสงบแห่งชาติ
โดย พันเอก วีรเทพ การุณรอบดูล
อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอก มหศักดิ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2562 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ

พลตรี

(ธีระพงษ์ เย็นอุทก)

ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก

คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

พันเอก

(มหศักดิ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา)

ประธานกรรมการ

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา

(นางสาว รตนพร ตระกูลกอซารี)

พันเอก

(ศศพินิจ วัชรธรรม)

กรรมการ

พันเอก

(ฐิติญา จันทวุฒิ)

กรรมการ

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย พันเอก วีรเทพ การุณรอบดูล
เรื่อง การพัฒนาบทบาทหน้าที่ของทหารในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ภายใต้การบริหารงานของรัฐบาล คณะรักษาความสงบแห่งชาติ
วันที่ กันยายน 2562 **จำนวนคำ :** 7,415 **จำนวนหน้า :** 20
คำสำคัญ การพัฒนาบทบาทหน้าที่ของทหาร, คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)
ชั้นความลับ ไม่มีชั้นความลับ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงกระบวนการ และขั้นตอนที่ทหารเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทราบถึงปัจจัย ระเบียบวิธีปฏิบัติและแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ ที่มีผลต่อการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของทหาร และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ผลการวิจัยพบว่า การจัดโครงสร้างองค์กร นโยบาย การบูรณาการการมีส่วนร่วมงบประมาณ และการบริหารจัดการ มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของศูนย์ดำรงธรรม และสามารถประสานความร่วมมือกับทหารที่เข้ามามีบทบาท และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ของประชาชนในพื้นที่ นอกจากนี้ยังพบว่า การใช้อำนาจพิเศษ ตามรัฐธรรมนูญฉบับชั่วคราว 2557 “มาตรา 44” มีผลต่อประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาและการบริหารจัดการของศูนย์ดำรงธรรมเป็นอย่างดี

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาบทบาทของทหารนอกเหนือจากภารกิจหลักที่ได้ปฏิบัติอยู่แล้ว เป็นการเพิ่มสมรรถนะ ทักษะ และสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

ABSTRACT

AUTHOR: Colonel Verathep Karunrobdul

TITLE: Development of Roles and Duties of Soldiers in Damrongtham Provincial Center under the Administration of the Government of National Council for Peace and Order (NCPO)

DATE: September 2019 **WORD COUNT:** 7,415 **PAGES:** 20

KEY TERMS: Development of Roles and Duties of Soldiers, National Council for Peace and Order (NCPO)

CLASSIFICATION: Unclassified

This research aims to study the process and the steps that the military participates in solving the problems of the people by Damrongtham Provincial Center. To know the factors Procedures and guidelines for effective problem solving. That affects the development of the role of the military And increasing the management efficiency of Damrongtham Provincial Center.

The research found that Organizational structure, policy of integration, budget and management affecting the management efficiency of Damrongtham Provincial Center and able to coordinate with the soldiers who have played a role and participate in solving problems of people in the area. In addition, it was found that the use of special powers under the provisional constitution of 2014 "Article 44 of Military Law" had a great effect on the efficiency of problem solving and management of the Center of Dharma.

The results of this research can be used as a guideline for the development of the role of the military, in addition to the main missions already performed. This is to increase competency, skills and create new knowledge to lead to sustainable national development under the changing conditions of the world society.

กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาถึง กระบวนการพัฒนาบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของทหาร ที่ได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ภายใต้การบริหารงานของรัฐบาล คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ซึ่งเป็นบทบาทใหม่ ที่ทหารได้บูรณาการกับส่วนราชการต่างๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนา และสอดคล้องกับ แนวทางการปฏิรูประบบราชการทหารไม่มากนัก ในอนาคต

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา ที่ได้อนุญาตให้ผู้วิจัยได้เข้าศึกษาหลักสูตรนี้ ในวิทยาลัยการทัพบก ขอขอบคุณผู้ใต้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ ที่ผู้วิจัยรับผิดชอบให้ผ่านลุล่วงไปด้วยดีในระหว่างเข้าศึกษา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ที่ให้การสนับสนุนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้ และขอบคุณสมาชิกในครอบครัวที่ได้เป็นแรงผลักดัน และสร้างกำลังใจในการทำวิจัยจนเป็นผลสำเร็จ

การพัฒนabatบาทหน้าที่ของทหารในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ภายใต้การบริหารงานของรัฐบาล คณะรักษาความสงบแห่งชาติ

กล่าวทั่วไป

ภายหลังจากคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. นำโดย พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา หัวหน้าคณะรัฐประหาร เข้ายึดอำนาจการปกครอง ราชอาณาจักรไทย เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 นับเป็นรัฐประหารครั้งที่ 13 ในประวัติศาสตร์ชาติไทย และในวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ออกแถลงการณ์ว่า คสช. จะมุ่งดำเนินการปฏิรูปประเทศในทุกๆ ด้านก่อนมีการเลือกตั้งครั้งต่อไป¹ และนำเสนอการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และการสร้างความสามัคคีปรองดอง ซึ่งระบบราชการ และการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นส่วนหนึ่งในแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และการปฏิรูปประเทศ เพื่อการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศในภาพรวม “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติ และในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐ ของประชาชนเพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม ประกอบด้วย.-

1. ความอยู่ดีมีสุขของคนไทย และสังคมไทย
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ และการกระจายรายได้
3. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคของสังคม
5. ความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และความยั่งยืนของทรัพยากร ธรรมชาติ
6. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ

เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2557 คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ 96/2557 เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม² เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัด และให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัดสามารถให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชน ได้รับความพึงพอใจ โดยมีรายละเอียด ดังนี้.-

1. ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดหรือสถานที่อื่นตามที่เห็นสมควร โดยประกาศ ให้ประชาชนทราบ
2. ให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการ ของศูนย์ดำรงธรรมทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ ประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่าง รวดเร็ว และทั่วถึง
3. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการการบริหารจัดการร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการ และ หน่วยงาน ของรัฐ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และวางแผนทางการปฏิบัติ
4. ให้สำนักงบประมาณสนับสนุนงบประมาณ ในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามข้อเสนอของ คณะกรรมการ บริหารงานจังหวัด แบบบูรณาการ
5. กรณีที่จำเป็นจะต้องดำเนินการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรม ให้สามารถ แก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนาจังหวัดตามนโยบาย ของรัฐบาล การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยพิบัติ การป้องกัน และแก้ไขปัญหา ยาเสพติด การป้องกัน และปราบปรามการค้าไม้ทำลายป่า และทรัพยากรธรรมชาติ การ แก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว และการค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือ ประชาชนผู้ด้อยโอกาส ให้ได้รับความเป็นธรรม และการบังคับการให้เป็นไปตาม กฎหมาย เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคม ตามนโยบายของรัฐบาล ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด มีอำนาจสั่งการ บังคับบัญชา กำกับ ดูแล บรรดาข้าราชการ และพนักงานของรัฐในเขตจังหวัด ยกเว้นข้าราชการพลเรือนในพระองค์ ข้าราชการ

ทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พนักงานในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และข้าราชการในสำนักงานป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัด

6. ให้กระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวกให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม และการบริหารงานจังหวัดดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ความเป็นมาของศูนย์ดำรงธรรม ความหวังเป็นศูนย์กลางรับฟังปัญหาของประชาชน

เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2536 กระทรวงมหาดไทย ได้จัดตั้งศูนย์บริการข่าวสารมหาดไทย เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน³ ให้บริการข้อมูล และรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับงานของกระทรวงมหาดไทย ทางโทรศัพท์หมายเลข 1567 และทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.101 ปณฝ.มหาดไทย กรุงเทพฯ 10206 ต่อมาบทบาทของ ศูนย์บริการข่าวสารของกระทรวงมหาดไทย ได้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งภารกิจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน จึงได้มีการปรับปรุงศูนย์บริการข่าวสารของมหาดไทย ให้มีเอกภาพ และประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยใช้ชื่อว่า ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2537

ในห้วงระยะเวลาที่ผ่านมา การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย มีลักษณะการทำงานแบบปิด บริหารเป็นการภายใน ทำงานในเชิงรับมากกว่าเชิงรุก นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา อธิบดีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย จึงมีนโยบายที่จะปรับบทบาทการทำงานของ ศูนย์ดำรงธรรม ให้เป็นไปในลักษณะเชิงรุก มากกว่าเชิงรับ โดยพิจารณาเห็นว่า การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม จะเป็นอีกกลไกหนึ่งที่จะช่วยให้นโยบาย บ้านเมืองน่าอยู่ เชิดชูคุณธรรม ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้มอบนโยบาย และแนวคิดในการปรับ บทบาทของศูนย์ดำรงธรรม ดังนี้-

1. ให้ศูนย์ดำรงธรรมมีบทบาทในการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมแก่ประชาชนอย่างจริงจัง โดยมีลักษณะการทำงาน เชิงรุกมากกว่าเชิงรับ

2. ให้ประชาชนรับทราบถึงบทบาทหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมอย่างแพร่หลาย และสามารถแจ้งขอรับความช่วยเหลือ ในเรื่องความเดือดร้อนต่างๆ ได้ทุกเรื่องตลอดเวลา
3. ให้องค์กรภาคเอกชนมีส่วนร่วม และสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
4. ให้ศูนย์ดำรงธรรมมีภารกิจเสริม ในด้านส่งเสริมเชิดชูคนดี และให้ความรู้ทางศีลธรรม จริยธรรมแก่ประชาชนทั่วไป

เพื่อให้ “ศูนย์ดำรงธรรม” มีบทบาทในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนอย่างจริงจัง บังเกิดผลสำเร็จ เป็นรูปธรรม ตอบสนองนโยบายดังกล่าว กระทรวงมหาดไทย จึงได้จัดตั้ง และปรับปรุงศูนย์ดำรงธรรมที่มีอยู่เดิม ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกำหนดสถานที่ตั้งให้ชัดเจนเหมาะสม มีเจ้าหน้าที่ และเครื่องมือสื่อสารอย่างเพียงพอ มีเครือข่ายเชื่อมโยงถึงกันในทุกระดับ สามารถติดต่อประสานงานได้อย่างรวดเร็ว และให้มีพิธีเปิด ศูนย์ดำรงธรรมในมิติใหม่ อย่างเป็นทางการพร้อมกันทั่วประเทศ ในวันที่ 1 ธันวาคม 2545 ซึ่งตรงกับ “วันดำรงราชานุภาพ” ศูนย์ดำรงธรรม มาจากคำว่า “ดำรง” และ “ธรรม” ดำรง หมายความว่า ทรงไว้ ชูไว้ ทำให้คงอยู่ ธรรม หมายความว่า ความยุติธรรม ความถูกต้อง ดังนั้น ศูนย์ดำรงธรรม จึงหมายถึง แหล่งที่ทรงไว้ซึ่งความยุติธรรม นอกจากนี้คำว่า “ดำรง” ยังสอดคล้องกับ พระนามขององค์ปฐมเสนาบดีกระทรวงมหาดไทย คือ สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระยาดำรงราชานุภาพ ด้วย จึงนับว่า ศูนย์ดำรงธรรม เป็นคำที่มีความหมาย และเป็นมงคลยิ่ง

ภายหลัง ประกาศ คสช. ฉบับที่ 96/2557 เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม โดยกำหนดให้แต่ละจังหวัด จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้น⁴ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน จากนั้น เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2559 รัฐบาล คสช. ได้มีมติคณะรัฐมนตรี ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ออกคำสั่งจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้น ในแต่ละอำเภอ และกำหนดให้ส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือนายอำเภอ⁵ ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ที่มีสาเหตุจากการร้องเรียนร้องทุกข์ โดยกำหนดให้ ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็น ผู้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงาน ภายในศูนย์ดำรงธรรมร่วมกับส่วนราชการ และหน่วยงานรัฐอื่นๆ นอกจากนี้ ยังให้ผู้ว่าราชการจังหวัด มีอำนาจสั่งการ บังคับบัญชา

กำกับ ดูแลข้าราชการ และพนักงานของรัฐในเขตจังหวัด ยกเว้น ข้าราชการพลเรือนในพระองค์ ข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พนักงานในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และข้าราชการ ในสำนักงานป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัด ในกรณีที่จำเป็นจะต้องดำเนินการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรม การที่รัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง โดยมีเหตุผล ดังต่อไปนี้.-

1. ต้องการให้ผู้ว่าราชการจังหวัด มีอำนาจเพิ่มขึ้น⁶ เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมเป็น “ศูนย์สั่งการเบ็ดเสร็จ” เพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับมีอบพืชผลการเกษตร ที่มีอยู่ทั่วประเทศ ให้จำกัดอยู่ในเฉพาะพื้นที่นั้นๆ
2. ต้องการจัดโครงสร้างการบริหารใหม่ ให้มีการแบ่งลักษณะเป็น 2 ประเภท คือ งานปกติ ได้แก่ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ การให้คำปรึกษา การให้บริการข้อมูล การจัดตั้งบอร์ดบริหาร และกำหนดเป็นคณะทำงาน 4 กลุ่ม และอีกประเภทคือ งานกรณีพิเศษ ขึ้นอยู่กับ บอร์ดบริหารในการพิจารณาเป็นกรณีไป เช่น ปัญหา น้ำท่วม ปัญหาภัยพิบัติ ปัญหายาเสพติด โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (อปท.) จัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว เพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วน
3. เมื่อแต่ละจังหวัดได้จัดตั้ง “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ” ตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เรียบร้อยแล้ว จะเป็นการแก้ปัญหาในเชิงรุก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของคนในพื้นที่ให้มากที่สุด ก่อให้เกิดลักษณะงานที่ปฏิบัติจนเป็นรูปธรรมคือ One Stop Service รวมทั้งเป็นการวางนโยบายเชิงรุก และวางยุทธศาสตร์ให้กับศูนย์ดำรงธรรม เพื่อจัดตั้งคณะทำงาน ที่จะเข้าไปศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายล่วงหน้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาราคาพืชผลทางการเกษตร และปัญหาน้ำท่วม ซึ่งเป็นปัญหาเผชิญอยู่ซ้ำซากทุกปี หากสามารถใช้กลไกการประสานหน่วยงานราชการที่มีอยู่ตอนนี้อย่างเป็นองค์รวม จะช่วยแก้ไขปัญหาได้ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ปัจจุบัน มีศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และศูนย์บริการประชาชนกรมการปกครอง (วังไชยา) และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด 76 จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และได้ขยายผลไปยังศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่นในระดับตำบล และระดับหมู่บ้าน ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมมีการให้บริการประชาชน 7 มิติ⁷⁻⁸ ดังนี้-

1. มิติการรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ แบ่งเป็น.-
 - 1.1 เรื่องเดือดร้อนรำคาญ ได้แก่ การบริการพื้นฐาน เหตุรำคาญ มลภาวะ ชุมชู่ สาธารณภัย
 - 1.2 เรื่องขอความช่วยเหลือ ได้แก่ ทุนประกอบอาชีพ ทุนการศึกษา การสงเคราะห์ ผู้ป่วย การขอที่ดินทำกิน และที่อยู่อาศัย การขอความช่วยเหลืออื่น
 - 1.3 เรื่องแจ้งเบาะแส ได้แก่ ยาเสพติด ผู้มีอิทธิพล สถานบริการ การพนัน
 - 1.4 เรื่องที่ดิน ได้แก่ การพิพาทที่ดินระหว่างรัฐกับเอกชน การพิพาทที่ดินระหว่างเอกชนกับเอกชน เอกสารสิทธิ์ การถูกปิดกั้นเส้นทาง การบุกรุกที่สาธารณะ
 - 1.5 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้แก่ พฤติกรรมการทุจริต การบริการที่ไม่เป็นธรรม
 - 1.6 เรื่องคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ รถยนต์ สินค้าทั่วไป การบริการทั่วไป
 - 1.7 เรื่องหนี้ในระบบ ได้แก่ มูลหนี้ไม่เกิน 2 แสน และมูลหนี้เกิน 2 แสน
 - 1.8 เรื่องทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ป่าไม้ แหล่งน้ำ ขยะ มลพิษ
 - 1.9 เรื่องอื่น ๆ ได้แก่ การขอทราบข้อมูล การปรึกษา การเสนอปัญหาหรือความคิดเห็น
2. มิติการบริการเบ็ดเสร็จ (One stop service) เช่น การรับชำระ ค่าน้ำประปา และค่าไฟฟ้า การทำบัตรประจำตัวประชาชน การคัดสำเนาทะเบียนราษฎร การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ SMEs การบริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน การบริการออกบัตรนายจ้าง การจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว และการชำระภาษีรถทุกชนิด (กรณีไม่ต้องตรวจสภาพรถ) เป็นต้น
3. มิติการบริการ และส่งต่อ (Service link) เช่น การจดทะเบียนคนพิการ การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ การบริการขออนุญาตจัดตั้งสถานประกอบการ การขออนุญาตจัดตั้งโรงงาน การขออนุญาตใช้ไฟฟ้า น้ำประปา และโทรศัพท์ การต่อใบอนุญาตผู้ประกอบการ เช่น สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ร้านเกม ร้านคาราโอเกะ เป็นต้น
4. มิติการรับบริการข้อมูลข่าวสาร/ให้คำปรึกษา เช่น การให้ข้อมูลทางการเกษตรที่จำเป็นสำหรับประชาชน (ราคาพืชผล ราคาปุ๋ย พันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ เครื่องมือทาง การเกษตร)

- ข้อมูลทางเศรษฐกิจ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคดีความ หนี้นอกระบบ ปัญหาครอบครัว การประกอบอาชีพ การลงทุน SMEs การประกอบธุรกิจต่าง ๆ เป็นต้น
5. มิติการรับเรื่องราวความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน เช่น ข้อคิดเห็นในการปฏิรูปประเทศเพื่อเสนอต่อสภาปฏิรูปแห่งชาติ 11 ด้าน (ด้านการเมือง ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ด้านการปกครองท้องถิ่น ด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ ด้านพลังงาน ด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสื่อสารมวลชน ด้านสังคม และอื่นๆ)
 6. มิติการปฏิบัติตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล/หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เช่น การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
 7. มิติการจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว (Mobile service) เป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าโดยมีหน่วยเคลื่อนที่เร็ว หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือมีการแจ้งเบาะแส เช่น ยาเสพติด การลักลอบตัดไม้ทำลายป่า บ่อนการพนัน โดยจะสนธิกำลังตำรวจ ทหาร มูลนิธิ อาสาสมัคร เพื่อไปช่วยเหลือจับกุม (รายงานผลการดำเนินงาน ของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ครบรอบ 1 ปี ; 2557)

การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม มีวัตถุประสงค์⁷ เพื่อเป็นกลไก และช่องทางของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และรัฐบาล ในการรับทราบความทุกข์ หรือความสุขของประชาชน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน รวมทั้งได้รับฟังข้อเสนอแนะ หรือแก้ไขความคับข้องใจของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจในที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมในมิติใหม่ ภายใต้คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ต้องอาศัยปัจจัยสนับสนุนหลายด้าน เพื่อให้การดำเนินการประสบผลสำเร็จ ซึ่งปัจจัยสนับสนุนสำคัญ ดังกล่าว ประกอบด้วย-

1. การประชาสัมพันธ์ ทุกจังหวัดและอำเภอต้องเร่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ ผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หอกระจายข่าว และสื่อต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมาใช้บริการจากศูนย์ดำรงธรรมเพิ่มขึ้น
2. บุคลากร จะต้องมีการพัฒนา เพราะบุคลากรถือเป็นกลไกสำคัญ ที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจของศูนย์ดำรงธรรม ให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม และเกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติ โดยต้องพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงาน

- ของศูนย์ดำรงธรรม พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเสริมสร้างแนวคิด อุทิศการณ์ คุณธรรม และทัศนคติที่ดีในการทำงาน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ เช่น การมีจิตอาสา ความสำนึกรับผิดชอบ ต่อสังคม ความมีศรัทธาในงานช่วยเหลือประชาชนที่ตกทุกข์ได้ยาก การมีทัศนคติที่ดี ต่อศูนย์ดำรงธรรม การมีทัศนคติที่ดีต่องานที่ปฏิบัติ การมีทัศนคติที่ดีต่อผู้รับบริการ การให้ความช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ โดยไม่แบ่งชนชั้น เชื้อชาติ ศาสนา และการ ปฏิบัติงานด้วยความบริสุทธิ์ใจ ไม่มีผลประโยชน์ส่วนตัว
3. ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมต้องอาศัยความร่วมมือ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เช่น การจัดทำข้อมูล งานบริการประชาชน ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่ประชาชนควรทราบ ข้อมูลกฎ ระเบียบ เงื่อนไขขั้นตอน การพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ข้อมูล รายชื่อเจ้าหน้าที่พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อขอทราบข้อมูล หรือแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง และช่องทางการส่งเรื่องร้องเรียน การร้อง ทุกข์ หรืองานบริการอื่นๆ ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงต้องสนับสนุนการดำเนินงานของ ศูนย์ดำรงธรรมตามความเหมาะสม และจำเป็น เพื่อประโยชน์ของประชาชน
 4. เทคโนโลยี ต้องมีการพัฒนาระบบสารสนเทศและการเชื่อมโยงข้อมูล เช่น การจัดทำ ระบบฐานข้อมูลการร้องเรียน การร้องทุกข์ที่เชื่อมต่อกับทุกจังหวัด การพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลการให้บริการ ให้เชื่อมโยงบูรณาการข้อมูล ร่วมกับศูนย์บริการอื่น ๆ เช่น ศูนย์ให้บริการด้านเกษตร ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (OSCC) เพื่อให้เกิดการรองรับการ ปฏิบัติงานในรูปแบบของศูนย์บริการร่วมในระดับพื้นที่ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการทั่วประเทศ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งการพัฒนาระบบการติดตาม รายงานผลการดำเนินงาน ให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ เพื่อสร้างความ พึงพอใจ และประทับใจ แก่ประชาชนต่อการบริการภาครัฐ นอกจากนี้ ในปัจจุบันได้มีการนำระบบแอปพลิเคชัน Spond ซึ่งเป็นเทคโนโลยีรูปแบบหนึ่ง เข้ามาช่วยพัฒนางาน บริการให้เข้าถึงประชาชนได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
 5. ศูนย์ดำรงธรรมยังได้รับเงินงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติม ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ 96/2557 ข้อ 2 ให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการ ดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม ทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถ บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่าง

รวดเร็วและทั่วถึง และ ข้อ 4 ให้สำนักงบประมาณสนับสนุนงบประมาณ ในการดำเนินงาน ของศูนย์ดำรงธรรม และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามข้อเสนอของ คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ งบประมาณปี 2558 ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย จึงได้อนุมัติเปลี่ยนแปลงงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จากรายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการจังหวัดอัจฉริยะต้นแบบจังหวัด นครนายก จำนวนงบประมาณ 164,753,000 บาท ทั้ง 76 จังหวัดจะได้รับการจัดสรร จังหวัดละ 561,720 บาท โดยรายละเอียดของงบประมาณโครงการขับเคลื่อนของ ศูนย์ดำรงธรรมแบ่งได้ ดังนี้-

- 5.1 โครงการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของศูนย์ดำรงธรรม
- 5.2 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
 - 5.2.1 สนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม
 - 5.2.2 สนับสนุนภารกิจการขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
 - 5.2.3 ดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย
- 5.3 โครงการประชาสัมพันธ์ศูนย์ดำรงธรรมเชิงรุกถึงประชาชนในระดับหมู่บ้าน

ประกาศ คสช. ฉบับที่ 96/2557 เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม สะท้อนให้เห็นถึง นโยบาย ของรัฐบาล คสช. ในบทบาททหาร ในการดำเนินการ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้ประชาชน การบริการประชาชน การดำเนินการตามนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด จากการได้รับบริการที่ดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมระดับจังหวัด ถือว่าเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัด เพื่อให้กลายเป็นศูนย์กลาง ในการบูรณาการความร่วมมือของทุกส่วนราชการ ในการให้บริการและการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ ส่งผลให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจเพิ่มมากขึ้น และทำให้ศูนย์ดำรงธรรม กลายเป็นศูนย์สั่งการแบบเบ็ดเสร็จ เพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่ได้ อย่างทันท่วงที ซึ่งเดิมนั้นได้มีการปฏิบัติงานในลักษณะนี้อยู่แล้ว แต่เป็นการแยกส่วนกัน ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นองค์รวม ดังนั้น ประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงเป็นการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรมที่เดิมเป็นเพียงหน่วยงานที่รับเรื่องร้องทุกข์เท่านั้น

นอกจากนี้ การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จะทำให้สามารถแก้ไขปัญหา ของประชาชน ให้เสร็จสิ้นได้อย่างรวดเร็ว เพราะเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งหากประชาชนมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมแล้ว เรื่องใดที่สามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จได้ จะสามารถดำเนินการให้ แล้วเสร็จได้ในศูนย์เดียว แสดงถึงความพยายามเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ของ ศูนย์ดำรงธรรมให้ครอบคลุมในทุกๆ ด้าน เพื่อให้การบริการและการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชน บรรลุเป้าหมายตามนโยบายของภาครัฐ โดยยึดถือ ประโยชน์ของประชาชน และประเทศชาติเป็นที่ตั้ง ควบคู่ไปกับการ ยึดหลักธรรมาภิบาล ในการทำงาน ภายใต้การบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วน เพื่อให้การขับเคลื่อนการทำงาน ตามนโยบายภาครัฐในระดับพื้นที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน

การดำเนินงานของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ในการแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชน จังหวัดศรีสะเกษ

ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 96/2557 เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการ มีผลให้จังหวัดศรีสะเกษ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม บริเวณโถงชั้น 1 ศาลากลางหลังเก่า ซึ่งแต่เดิม งานศูนย์ดำรงธรรมเป็นงานในฝ่าย ของกลุ่มงานอำนวยการสำนักงานจังหวัดศรีสะเกษ มีเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน เพียงเพื่อ ส่งต่อ และติดตามรายงานผล ยังไม่มีการรวบรวมสถิติ ติดตาม และประเมินผล แต่เมื่อจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด จึงได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์ และได้มีการบูรณาการของเจ้าหน้าที่จากหลายหน่วยงาน เพื่อรับเรื่อง และให้ข้อเสนอแนะ แก้ไขปัญหา ให้มีประสิทธิภาพ และทันท่วงที เช่น หน่วยงานจากสำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานที่ดินจังหวัด ตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัด ปลัดอำเภอ จากที่ทำการปกครองจังหวัด สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด และเจ้าหน้าที่อาสาสมัครดินแดน จากกองร้อยอาสาสมัครดินแดนจังหวัดศรีสะเกษ โดยทำหน้าที่บูรณาการในการจัดการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน สามารถสร้างการรับรู้ให้กับ ประชาชนได้ในทันที และหากปัญหานั้นๆ มีหลายส่วนที่เกี่ยวข้องก็จำเป็นต้องมีการ ปรีกษาหารือ หรือแจ้งเป็นหนังสือราชการ เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา และตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกัน

จังหวัดศรีสะเกษ เป็นจังหวัดที่มีปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นจำนวนมาก ซึ่งแต่ละปัญหาเกิดจากหลายสาเหตุ สะสมมานานบางปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้ทันที เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นรัฐ เอกชน หรือรัฐวิสาหกิจ ภายใต้อำนาจหน้าที่ และกฎหมาย รวมทั้งขาดแคลนทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในด้านกฎหมาย และงบประมาณในการบริหารจัดการ ตลอดจนการให้ความร่วมมือ และการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหา ทำให้เกิดการแก้ไข ปัญหาไม่ทันเหตุการณ์ ล่าช้า และประสบปัญหาการร้องเรียนซ้ำซ้อนไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เช่น สำนักผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล สำนักตรวจราชการ และเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงมหาดไทย และสำนักราชเลขาธิการ ทำให้เกิดการขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงจาก หลายส่วนที่ผู้ร้องไปร้องเรียนร้องทุกข์ เกิดความซ้ำซ้อน และล่าช้าในทางธุรการ การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ทำให้เกิดการทำงานร่วมกันเป็นทีมสามารถแก้ไขปัญหา หลายๆ ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน และหน่วยงานที่มาใช้ บริการ ปัจจัยที่มีส่วนช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการของศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ได้แก่.-

โครงสร้างการจัด ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ได้มีการจัดโครงสร้างบุคลากร เพื่อมาปฏิบัติงาน ศูนย์ดำรงธรรม โดยมีเจ้าหน้าที่ตามตำแหน่ง ดังนี้.-

1. ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด 1 อัตรา
2. นิติกร จำนวน 2 อัตรา
3. เจ้าหน้าที่จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 2 อัตรา
4. นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน จำนวน 1 อัตรา
5. ลูกจ้างประจำศูนย์ดำรงธรรม คุณวุฒิปริญญาตรี จำนวน 4 อัตรา

โดยกระทรวงมหาดไทย ได้จัดสรรอัตราเจ้าหน้าที่ ให้เพียงพอต่อการให้บริการเพิ่มเติม มายังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อรองรับการแก้ไขปัญหาของประชาชน ที่เข้ามาร้องเรียน/ ร้องทุกข์ เป็นจำนวนมาก เนื่องจากจังหวัดศรีสะเกษเป็นจังหวัด ที่มีพื้นที่กว้างใหญ่

และประชากรจำนวนมาก ส่วนใหญ่ฐานะยากจน มีปัญหาเดือดร้อนในเรื่องการทำกิน เรื่องเศรษฐกิจ ภัยแล้ง อุทกภัย ปัญหาด้านการเกษตร ปัญหาการลักลอบตัดไม้ และทำลายทรัพยากรธรรมชาติ และปัญหาสังคมอื่นๆ นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุน บุคลากรประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ จากหน่วยงานอื่นๆ ที่ได้ผลัดเปลี่ยน หมุนเวียนประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในแต่ละวัน ดังนี้.-

1. อาสาสมัครกองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัดศรีสะเกษ
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจ
3. ปลัดอำเภอจากที่ทำการปกครองจังหวัดศรีสะเกษ
4. ทหารจากกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดศรีสะเกษ
5. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดศรีสะเกษ
6. สำนักงานที่ดินจังหวัดศรีสะเกษ
7. สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดศรีสะเกษ
8. สำนักงานยุติธรรมจังหวัดศรีสะเกษ
9. สำนักงานเกษตรจังหวัดศรีสะเกษ

ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ทั้งสิ้น 14 - 17 คน ในแต่ละวัน ซึ่งไม่รวมกับเจ้าหน้าที่จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่จะมาประจำในทุกวันศุกร์ เจ้าหน้าที่จากการประปา ประจำทุกวันอังคาร เจ้าหน้าที่จากไปรษณีย์ศรีสะเกษ ประจำทุกวัน แต่ปฏิบัติงานครึ่งวัน ตั้งแต่เวลา 08.30 น. - 11.00 น. เนื่องจากต้องมีการนำส่งไปรษณีย์ ยังสาขาให้ทันรอบส่งของทุกๆ วัน

ด้านนโยบาย และการบริหารจัดการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ เป็นศูนย์กลางในการประชาสัมพันธ์ และรับนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยรับบริการผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ในหลายๆ เรื่องเป็นศูนย์กลางในการแก้ไขปัญหาในเรื่องต่างๆ เช่น การแก้ไขปัญหาความยากจน การขึ้นทะเบียนคนจน ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ การปราบปรามผู้มีอิทธิพล และเป็นภัยต่อความมั่นคง ของชาติ การแจ้ง

เบาะแสการกระทำผิด เช่น ยาเสพติด การลักลอบตัดไม้ทำลายป่า การขนย้ายสิ่งผิดกฎหมาย การพนัน ทุกชนิด การให้ความช่วยเหลือ เรื่องผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ หรือผลผลิตล้นตลาด การรับบริจาคทรัพย์สิน หรือสิ่งของเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม แผ่นดินไหว ตลอดจนการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของรัฐบาล เช่น การตอบปัญหา 4 ข้อ และ 6 ข้อ ของนายกรัฐมนตรี ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมเป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อนนโยบาย ที่สำคัญของรัฐบาล เพื่อให้เกิดการรับรู้ร่วมกัน และสร้างความปรองดองของคนในชาติ และได้มีนโยบายในการจัดตั้ง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมประจำตำบล ศูนย์ดำรงธรรมประจำหมู่บ้าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และสามารถจัดการแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว และลดขั้นตอนในการเดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มายังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือศูนย์ดำรงธรรมในส่วนกลางได้ เป็นการประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย ของประชาชน แต่หากปัญหาใดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ในทันที ซึ่งมีความเกี่ยวข้อง กับหลายฝ่าย หรือติดเรื่องระเบียบกฎหมาย จำเป็นจะต้องส่งเรื่อง ไปยังศูนย์ดำรงธรรม ที่เหนือขึ้นไป เช่น ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกันต่อไป ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ได้มีช่องทางการให้บริการประชาชน มีหลายช่องทาง ดังนี้.-

1. ประชาชนยื่นคำร้องที่ศูนย์ด้วยตนเอง
2. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 045 614545
3. สายด่วน 1567
4. จดหมาย
5. FB ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ
6. Line ID CODE : Sisaket1567
7. เว็บไซต์จังหวัด www.sisaket.go.th

นอกจากนี้ยังให้บริการเชิงรุก เพื่อเข้าถึงประชาชน โดยการออกหน่วยให้บริการไปยังอำเภอต่างๆ ตามโครงการจังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดเคลื่อนที่ตามอำเภอเดือนละ 2 อำเภอ และออกหน่วย ให้บริการตามวาระงานสำคัญอื่นๆ เช่น งานรับเสด็จ ได้มีการจัดตั้งกองอำนวยความสะดวก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน ตามงานประจำปีของจังหวัดที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี และมีกระบวนการในการบริหารจัดการ 3 ระยะ ได้แก่.-

ระยะที่ 1 จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ

1. จัดกระบวนการและมอบหมายงานตามภารกิจ
2. จัดบุคลากรประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามคำสั่งบูรณาการการทำงาน
3. จัดสถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ สำนักงาน เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน
4. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ
5. จัดระบบสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด กับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
6. เร่งรัดประชาสัมพันธ์ตามช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
7. จัดระบบการกำกับติดตามและการรายงานผล
8. จัดตั้งชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว (Mobile Service)

ระยะที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพ

1. พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการเพื่อรองรับ 7 ภารกิจหลัก และนโยบาย คสช.
2. จัดตั้งชุดเจรจาต่อรองเฉพาะกิจระดับจังหวัด
3. ส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการใกล้เคียงอำเภอ
4. เพิ่มช่องทางการสื่อสาร และพัฒนาช่องทางการติดต่อประสานงาน
5. ปรับปรุงภูมิทัศน์และสถานที่เพื่อรองรับการบริการ
6. ขยายการให้บริการเชิงรุกในพื้นที่
7. สนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น
8. ขยายผลจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมหมู่บ้าน “กม. บ้านฉันมีดี น้องพี่ดูแลกัน”
9. ขยายเครือข่ายอาสาสมัครศูนย์ดำรงธรรม เช่น ยุติธรรมชุมชน สภานายความ คณะกรรมการหมู่บ้าน
10. พัฒนาศักยภาพชุดเคลื่อนที่เร็ว (Mobile Service)
11. พัฒนาศักยภาพชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ชปต.)
12. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบติดตามผล และการรายงานผล

ระยะที่ 3 ประเมินผลการดำเนินงาน

1. ประเมินผลความสำเร็จของงาน
2. ประเมินความพึงพอใจ
3. วิเคราะห์ สรุปผล เผยแพร่ผลการดำเนินงานสู่สาธารณชน

การบูรณาการประสานความร่วมมือ และการมีส่วนร่วม ของทุกภาคส่วน

ในด้านการบริหารจัดการและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตลอดจน ปัญหายาเสพติด ปัญหาผู้มีอิทธิพล การลักลอบทำผิดกฎหมาย การเล่นการพนัน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำเป็นจะต้องมีการบูรณาการร่วมกันกับหลายๆ หน่วยงาน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน และได้มีคำสั่งจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อสนับสนุนการทำงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ดังนี้.-

1. คำสั่งจังหวัดศรีสะเกษ ที่ 2182/2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา 32 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลาง หรือสถานที่อื่น ที่เห็นสมควร โดยประกาศให้ประชาชนทราบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชน ในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยให้คณะทำงานมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ความเดือดร้อนของประชาชนในทุกเรื่อง ตลอด 24 ชั่วโมง วิเคราะห์ และประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ประสานการปฏิบัติ และส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับไปดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป และรายงานผลการปฏิบัติงาน พร้อมข้อเสนอแนะ ตามสายบังคับบัญชาทันที
2. คำสั่งศูนย์อำนวยการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติดจังหวัดศรีสะเกษ ที่ 7/2558 เรื่อง แต่งตั้งชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ และสนับสนุน กองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดศรีสะเกษขึ้น เพื่อมุ่งเน้นความฉับไว จริงจังในการแก้ไขปัญหาของประชาชน ที่ได้รับความเดือดร้อน และบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน และเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ สร้างภาพลักษณ์ ให้ประชาชนเห็นเป็นรูปธรรม รองรับการปฏิบัติหน้าที่ของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ และสนับสนุนการปฏิบัติของ กองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดศรีสะเกษ โดยมีหน้าที่ สืบสวน สอบสวน บุคคล/เครือข่าย

ที่ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ภายใต้กรอบระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบทันที พร้อมรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบโดยด่วน

นอกจากนี้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ยังจัดตั้งศูนย์บริการร่วม และให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร บริการข้อมูลทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน ให้บริการชำระค่าน้ำ รับคำร้องติดตั้งประปา โดยสำนักงานประปาศรีสะเกษ ให้บริการชำระค่าไฟฟ้า รับคำร้องติดตั้งไฟฟ้า โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การจัดส่งไปรษณีย์ และนำฝากจะหมาย และพัสดุภัณฑ์ โดยที่ทำการไปรษณีย์ศรีสะเกษ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกระทรวงมหาดไทย งบประมาณจังหวัด และงบเหลือจ่ายงานบูรณาการจากจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการต่างๆ ดังนี้.-

1. ค่าวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน
2. จ้างพนักงานประจำศูนย์ดำรงธรรม
3. ค่าล่วงเวลาเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน นอกจากเวลาราชการ และในวันหยุดราชการ
4. จัดตั้งศูนย์ และปรับปรุงศูนย์ให้เหมาะสมแก่การให้บริการประชาชน
5. จัดโครงการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
6. จัดซื้อรถยนต์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากส่วนกลาง และงบประมาณจังหวัด รวมทั้งงบบูรณาการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการปรับปรุงและย้ายที่ทำการศูนย์ดำรงธรรมให้มีพื้นที่ที่เหมาะสม ต่อการอำนวยความสะดวก และให้บริการ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจตลอดจนสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้กับประชาชนได้อย่างเต็มที่

บทบาททหารกับการเพิ่มประสิทธิภาพของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ

กองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดศรีสะเกษ จัดตั้งขึ้นในส่วนของ กองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยกองทัพภาคที่ 2⁹ ภายหลังจากคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. นำโดย พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา เป็นหัวหน้าคณะเข้ายึดอำนาจการปกครองราชอาณาจักรไทย เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 กองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดศรีสะเกษ มีที่ตั้ง ณ ศาลากลางหลังเก่า ชั้น 2 เนื่องจากจังหวัดศรีสะเกษ เป็นจังหวัดที่ไม่มีค่ายทหาร โดยมีหน้าที่ ดังนี้-

1. รักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่
2. ป้องกัน ระงับ ยับยั้ง การก่อเหตุการณความรุนแรง สนับสนุนการดำเนินงานของ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. และรัฐบาล
- 3.ปราบปรามผู้มีอิทธิพล
4. สร้างสภาวะแวดล้อมที่ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินให้กับประชาชน
5. สนับสนุนการบังคับใช้กฎหมาย
6. สร้างบรรยากาศที่เกื้อกูลต่อการจัดการเลือกตั้งในปี 2562
7. ติดตามความเคลื่อนไหวของกลุ่มเห็นต่าง พรรคการเมือง และกลุ่มผลประโยชน์ในพื้นที่
8. ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล คสช.
9. สนับสนุนการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการ และนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล
10. เตรียมส่งมอบความรับผิดชอบการจัดระเบียบสังคม ให้กับหน่วยงาน/ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบเรื่องนั้นๆ ตามกรอบอำนาจหน้าที่ ที่กฎหมายกำหนด
11. ปฏิบัติภารกิจอื่นๆ ตามที่หัวหน้า คสช. มอบหมาย
12. การปฏิบัติภารกิจอื่น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน ซึ่งหาก ไม่ดำเนินการ อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน โดยให้พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม¹⁰⁻¹¹

กองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดศรีสะเกษ เป็นหน่วยงานเฉพาะกิจที่ตั้งขึ้น เพื่อเป็นตัวแทนของรัฐบาล สนับสนุนการปฏิบัติงานของ กองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัด¹² และในส่วนของศูนย์ดำรงธรรม ทั้ง 76 จังหวัด กรณียังไม่มีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

ทำหน้าที่ในพื้นที่ และเพื่อทำหน้าที่รับฟัง พร้อมทั้งแก้ไขปัญหาของประชาชน บทบาทหน้าที่ของทหารในการช่วย สนับสนุน และบูรณาการ สนธิกำลังในการสืบสวน สอบสวน ตรวจสอบ ตรวจค้น ลงพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม โดยเฉพาะกรณีการร้องเรียน แจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย เช่น บ่อนการพนัน หรือสถานบริการ การลักลอบตัดไม้ โดยเฉพาะไม้หวงห้าม การทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบุกรุกที่สาธารณะ การปราบปรามผู้มีอิทธิพล เงินกู้ยืมระบบ หรือกรณีพิพาทที่ต้องทำการ ไกล่เกลี่ยเพื่อให้ได้ข้อยุติ ทุกๆ ปัญหาที่ประชาชนมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด กองกำลังรักษาความสงบจังหวัด ศรีสะเกษ จะต้องมีส่วนร่วมในการรับข้อมูล เพื่อรายงานผลในทุกปัญหา และร่วมปฏิบัติหน้าที่ด้วยทุกครั้งในทุกครั้ง บางครั้งประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อย จำเป็นจะต้องขอความร่วมมือ และบูรณาการกับศูนย์ดำรงธรรม และส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกัน ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยของความสำเร็จ ที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพ และการพัฒนาบทบาททหาร นอกจากภาระหน้าที่หลัก ที่จะต้องปกป้อง ดำรงไว้ ซึ่งชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ปกป้องการ รุกรานและป้องกันประเทศแล้ว ทหารมีส่วนช่วยเหลือสังคม ไม่ว่าจะเกิดภัยพิบัติ เช่น น้ำท่วม สร้างบ้านผู้ยากไร้ สนธิกำลังในการพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อมแม่น้ำ ลำคลอง ตลอดจนให้ความช่วยเหลือ เมื่อมีการร้องขอ จากหน่วยงาน ส่วนราชการ หรือภาคประชาชนก็ตาม ในส่วนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สิ่งสำคัญที่ทำให้การแก้ไขปัญหา เกิดประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที คือ การใช้กฎหมาย มาตรา 44 ของรัฐธรรมนูญชั่วคราว ปี 2557 ที่นำมาใช้เพื่อควบคุมสถานการณ์บ้านเมือง เพื่อรักษา ความมั่นคงแทนกฎอัยการศึก ซึ่งอาจมีผลทำให้ประชาชนเกรงกลัว ต่ออำนาจก็เป็นได้

การแก้ไขปัญหาที่ทหารเข้าไปมีส่วนร่วม ไม่ได้มีข้อยุติในทุกเรื่องเสมอไป เนื่องจากต้องมีการดำเนินการอย่างเป็นกระบวนการ และปัญหาบางปัญหา ไม่ได้เกิดมาในสภาวะการที่ทหาร เข้ามาปกครองประเทศ บางปัญหาเกิดมาแล้วชั่วยุคน ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้เลย เช่น ปัญหาการชดเชยการสร้างฝายราชสีไศล ฝายหัวนา การบุกรุกที่สาธารณะ จำเป็นต้องแก้ไขปัญหาภายใต้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ตลอดจน หลายหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เข้ามาบูรณาการช่วยเหลือ เพื่อหาทางออก ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อแก้ไขปัญหาลงพื้นที่ใช้กฎหมาย และฟังกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่าทหารมีบทบาทในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งผลการวิจัยปรากฏข้อเท็จจริง ดังนี้.-

1. การใช้กฎหมาย มาตรา 44 มีผลต่อ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ
2. การสนับสนุนกำลังพล ในการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับทุกภาคส่วน ทำให้เกิดการบูรณาการ ร่วมกันในการแก้ไขปัญหา อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การประสานความร่วมมือจัดชุดเคลื่อนที่เร็ว ทำให้การแก้ไขปัญหาได้ทันที รวดเร็ว ฉับไว ทันเหตุการณ์ สามารถระงับ ยับยั้งปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
4. ทหารในบทบาทของตัวแทนรัฐบาล คสช. มีภาพลักษณ์เป็นพึ่งให้กับประชาชน และผู้ใช้บริการ การที่ทหารมีบทบาทร่วมกับศูนย์ดำรงธรรม สามารถสร้างความมั่นใจ และเชื่อมั่นให้กับประชาชน และผู้ใช้บริการได้

จากการที่ทหารเข้ามามีบทบาทในการปฏิบัติภารกิจ ประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรม และกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา ร่วมกัน ก่อให้เกิดประสบการณ์ และความรู้ใหม่ๆ แนวคิด วิธีปฏิบัติ การทำงานภายใต้กฎหมาย และไม่ใช้กฎหมาย การใช้เหตุผล เพื่อยุติปัญหา และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ ตลอดจนการเจรจาต่อรอง เพื่อให้เกิดความปรองดองสมานฉันท์ ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับ ได้แก่.-

1. สร้างการรับรู้ร่วมกันกับข้าราชการพลเรือน ในการ ใช้ระเปียบ กฎหมายแก้ไขปัญหา
2. พัฒนาความรู้ ความสามารถในการเจรจาต่อรอง โดยใช้หลักรัฐศาสตร์
3. มีส่วนร่วม ในการพัฒนาประเทศ
4. ได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ ในการทำงาน ซึ่งนอกเหนือจากภารกิจเดิมที่ทำอยู่

นอกจากนี้การพัฒนาบทบาทหน้าที่ของทหาร ยังเป็นแนวทางในการปฏิรูประบบราชการ ทหาร เพื่อเข้ามามีบทบาทที่สำคัญในการบริหารและพัฒนาประเทศ แม้ว่าจะไม่ได้อยู่ใน รัฐบาล คสช. หรืออยู่รัฐบาลไหน ก็ตาม การสร้างองค์ความรู้ใหม่ และการบูรณาการ

ร่วมกับส่วนราชการอื่น ในการแก้ไขปัญหา ล้วนเป็นบทบาทที่สำคัญในการมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศ และขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสร้างความโปร่งใส และสร้างความมั่นคงในทุกๆ ด้านให้เกิดความยั่งยืน ภายใต้สภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ข้อเสนอแนะ

1. กองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดศรีสะเกษ เป็นหน่วยเฉพาะกิจที่ตั้งขึ้นตามภารกิจ ไม่ใช่หน่วยงานหลักในกระทรวง เมื่อถึงเวลาต้องมีการถอนกำลัง และต้องส่งมอบงานให้ กองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัด¹³ ทำให้การพัฒนาไม่ต่อเนื่อง
2. จากผลการวิจัย งบประมาณไม่มีส่วนในการพัฒนาบทบาททหาร เนื่องจากทหารไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการของบประมาณบริหารจัดการ แต่จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ให้มีความเข้มแข็ง และสามารถประสานความร่วมมือได้อย่างราบรื่นในการบูรณาการกับส่วนที่เกี่ยวข้อง
3. การพัฒนาบทบาทดังกล่าว อาจจะไม่ค่อยมีผลใดๆ ในการกำหนดนโยบายทางทหาร หรือกองทัพ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นนายทหาร ในระดับที่ไม่ใช่ผู้บังคับบัญชาในระดับสูง แต่ถือว่าเป็นประสบการณ์ และเพิ่มทักษะ ในการทำงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

เอกสารอ้างอิง

- 1 “ประยุทธ์” แจง หน.ส่วนราชการ ปฏิรูปประเทศทุกด้านก่อนเลือกตั้ง-เร่งจ่ายหนี้จำนำข้าว. [อินเทอร์เน็ต]: MGR Online; 2557. [เข้าถึงเมื่อ 26 กรกฎาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: <https://m.mgronline.com/politics/detail/9570000057641>
- 2 ประกาศ คสช. ฉบับที่ 96/2557 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม. [อินเทอร์เน็ต]: สำนักงานประชาสัมพันธ์สมุทรสาคร กรมประชาสัมพันธ์; 2557. [เข้าถึงเมื่อ 26 กรกฎาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: https://pr.prd.go.th/samutsakhon/ewt_news.php?nid=2136&filename=index
- 3 ประวัติศูนย์ดำรงธรรม. [อินเทอร์เน็ต]: ศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. [เข้าถึงเมื่อ 30 เมษายน 2562]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.ins.moi.go.th/damrong1.html>
- 4 “มท.” สนอง คสช. ตั้งศูนย์ดำรงธรรม บริการประชาชนครอบคลุมทุกเรื่อง. [อินเทอร์เน็ต]: แนวหน้า; 2557. [เข้าถึงเมื่อ 30 เมษายน 2562]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.naewna.com/local/117633>
- 5 มท. ลุยตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทั่วประเทศ. [อินเทอร์เน็ต]: กรุงเทพธุรกิจ; 2557. [เข้าถึงเมื่อ 4 พฤษภาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.bankobiznewa.com/news/detail/599301>
- 6 ศูนย์ดำรงธรรมพื้นราชการ-อำนาจผู้ว่าฯ. [อินเทอร์เน็ต]: โพสต์ทูเดย์; 2557. [เข้าถึงเมื่อ 4 พฤษภาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.posttoday.com/analysis/report/317448>
- 7 คู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์. [อินเทอร์เน็ต]: ศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย; 2554. [เข้าถึงเมื่อ 4 พฤษภาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.ins.moi.go.th/Download/book/02-book.pdf>
- 8 คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์. [อินเทอร์เน็ต]: ศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย; 2554. [เข้าถึงเมื่อ 4 พฤษภาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: http://www.Km.moi.go.th/E_Library/File_Books/EB0214.pdf

- 9 คำสั่งกองทัพบก (เฉพาะ) ที่ 81/2557 เรื่อง การจัดตั้งกองอำนวยการรักษาความสงบเรียบร้อย (กอ.รส.). [อินเทอร์เน็ต]: ราชกิจจานุเบกษา; 2557. [เข้าถึงเมื่อ 26 กรกฎาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2557/E/098/1.PDF>
- 10 ราชกิจจานุเบกษา คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 3/2558 เรื่อง การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของชาติ. [อินเทอร์เน็ต]: [เข้าถึงเมื่อ 26 กรกฎาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: https://library2.parliament.go.th/giventake/content_ncpo/ncpo-head-order3-2558.pdf
- 11 ราชกิจจานุเบกษา คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 13/2559 เรื่อง การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดบางประการที่เป็นภัยอันตรายต่อความสงบเรียบร้อยหรือบ่อนทำลายระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศชาติ. [อินเทอร์เน็ต]: [เข้าถึงเมื่อ 26 กรกฎาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: https://library2.parliament.go.th/giventake/content_ncpo/ncpo-head-order13-2559.pdf
- 12 คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 51/2560 เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร. [อินเทอร์เน็ต]: [เข้าถึงเมื่อ 26 กรกฎาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: https://library2.parliament.go.th/giventake/content_ncpo/ncpo-head-order51-2560.pdf
- 13 กอ.รมน. รับมือต่อหลัง คสช.หมดอำนาจ จัด พ.ร.บ.ความมั่นคง ดูแลแก้ปัญหา. [อินเทอร์เน็ต]: ไทยรัฐออนไลน์ ;2562. [เข้าถึงเมื่อ 26 กรกฎาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: <https://www.thairath.co.th/news /politic/1595235>

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ	พันเอก วีรเทพ การุณรอบดูล
วัน เดือน ปี เกิด	21 กรกฎาคม 2513
ประวัติสำเร็จศึกษา	
พ.ศ.2533	หลักสูตรนักเรียนเตรียมทหาร โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ 31
พ.ศ.2537	วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ 42
พ.ศ.2538	หลักสูตรชั้นนายร้อย เหล่าทหารปืนใหญ่ รุ่นที่ 47 โรงเรียนทหารปืนใหญ่ ศูนย์การทหารปืนใหญ่ จังหวัดลพบุรี
พ.ศ.2543	หลักสูตรชั้นนายพัน เหล่าทหารปืนใหญ่ รุ่นที่ 52 โรงเรียนทหารปืนใหญ่ ศูนย์การทหารปืนใหญ่ จังหวัดลพบุรี
พ.ศ.2546	หลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ชุดที่ 82 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2538 - 2540	ผู้ตรวจการหน้า กองร้อยทหารปืนใหญ่ กองพันทหารปืนใหญ่ที่ 8 กรมทหารปืนใหญ่ที่ 3
พ.ศ.2540 - 2543	รองผู้บังคับกองร้อยทหารปืนใหญ่ กองพันทหารปืนใหญ่ที่ 8 กรมทหารปืนใหญ่ที่ 3
พ.ศ.2543 - 2545	ผู้บังคับกองร้อยบังคับการ และบริการ กองพันทหารปืนใหญ่ที่ 8 กรมทหารปืนใหญ่ที่ 3
พ.ศ.2545 - 2546	หัวหน้าฝ่ายยุทธการ กองพันทหารปืนใหญ่ 8 กรมทหารปืนใหญ่ที่ 3
พ.ศ.2546 - 2547	ประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
พ.ศ.2547 - 2549	หัวหน้าฝ่ายยุทธการ กรมทหารปืนใหญ่ที่ 6
พ.ศ.2549 - 2553	รองหัวหน้ากอง กองยุทธการ มณฑลทหารบกที่ 23

พ.ศ.2553 - 2555	ผู้ช่วยผู้ประสานการยิงสนับสนุน กรมทหารปืนใหญ่ที่ 6
พ.ศ.2555 - 2557	ผู้บังคับกองพันทหารปืนใหญ่ที่ 23 กรมทหารปืนใหญ่ที่ 6
พ.ศ.2557 - 2560	เสนาธิการกรมทหารปืนใหญ่ที่ 6
พ.ศ.2560 - 2561	รองผู้บังคับการกรมทหารปืนใหญ่ที่ 6

ตำแหน่งปัจจุบัน

พ.ศ.2561 - ปัจจุบัน ฝ่ายเสนาธิการประจำกองทัพภาคที่ 2