

การพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึก
ศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1
ประจำพื้นที่ภาคกลาง

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอก เฉลิมพล ยิ่งประดับ
เสนาธิการ ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1
ประจำพื้นที่ภาคกลาง

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2563

เอกสารวิจัยเรื่อง การพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึก
ศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1
ประจำพื้นที่ภาคกลาง

โดย พันเอก เฉลิมพล ยิ่งประดับ

อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอก ชนะชัย พลเตชา

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2563 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ

พลตรี

(มหศักดิ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา)

ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก

คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

พันเอก

(ชนะชัย พลเตชา)

ประธานกรรมการ

พันเอก

(ศักดิ์ชัย พงคพนาไกร)

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา

พันเอก

(พิชชญาน พวงทอง)

กรรมการ

พันเอก

(สุเทพ ยิ่งยืน)

กรรมการ

พันเอกหญิง

(กัญญ์ณัฐ แสงภัทรเนตร)

กรรมการ

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย พันเอก เฉลิมพล ยิ่งประดับ
เรื่อง การพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกศูนย์วิวัฒน์
พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง
วันที่ กันยายน 2563 **จำนวนคำ :** 6,153 **จำนวนหน้า :** 19
คำสำคัญ การพัฒนาขีดความสามารถ, ครูฝึก, ศูนย์วิวัฒน์พลเมือง, ยาเสพติด
ชั้นความลับ ไม่มีชั้นความลับ

เอกสารวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพของการดำเนินงานของศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง ปัจจุบันเป็นอย่างไร 2) ขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง ควรมีอะไรบ้าง 3) แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง ควรเป็นอย่างไร ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลและทบทวนวรรณกรรม ทั้งแนวคิด ทฤษฎีและหลักการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งแนวทางในการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ทั้งนี้ เพื่อให้กองทัพบกสามารถใช้เป็นแนวทางให้กับหน่วยต่างๆ ของกองทัพบกให้มีมาตรฐานเดียวกัน อีกทั้งหน่วยราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ด้วย

ABSTRACT

AUTHOR : Colonel Chalernpol Yungpradub

TITLE : The development of the capability of the personnel to train the civil evolving center, 1st Army Region Air Defense Operation Center

DATE : September 2020 **WORD COUNT** : 6,153 **PAGES** : 19

KEY TERMS : Capacity development, trainer, citizen development center, narcotics

CLASSIFICATION : Unclassified

The objective of this research paper is to 1) Studied conditions of operations of the citizen evolution center 1st Army Region Air Defense Operation Center 2) What is the capacity of the personnel to train the civil evolving center? 1st Army Region Air Defense Operation Center. What should be? 3) Guidelines for the development of personnel capability in the role of trainer in the Citizen Development Center 1st Army Region Air Defense Operation Center. How should it be? The researcher has studied, researched, and reviewed literature, including concepts, theories, and various principles related to the development of the capability of the personnel to train the civil evangelization center. 1st Army Region Air Defense Operation Center To be aware of problems and obstacles As well as guidelines for developing the capability of the personnel to train as a citizen evolution center so that the Army can use it as a guideline for various units of the Army to have the same standards. As well as other government agencies Related to rehabilitation, drug addicts can also apply

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกศูนย์วิวัฒน์พลเมืองศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลางในครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในวิทยาลัยการทัพบก หลักสูตรหลักประจำ ชุดที่ 65 โดยผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความรุนแรงของปัญหาเสพติด และนับเป็นประเด็นที่ท้าทายของกองทัพบก ว่า หน่วยและผู้บังคับบัญชาจะมีแนวทางอย่างไรในการเป็นองค์การหนึ่งที่ร่วมกับองค์การพลเรือนในการแก้ไขปัญหาเสพติด เพื่อ “คืนคนดีสู่สังคม” ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง (พ.ศ.2562-2565)

ตลอดเวลาของการทำการวิจัยนี้ มีกระบวนการศึกษา ค้นคว้า และเรียนรู้มากมายที่ผู้วิจัยเก็บเกี่ยวมาเป็นประสบการณ์ทางวิชาการ รวมทั้งวิธีวิเคราะห์เอกสารวิจัยต่างๆ และปัญหาอย่างครอบคลุม ซึ่งได้รับคำแนะนำจากวิทยาลัยการทัพบก ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ พันเอก ชนะชัย พลเตชา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในการทำวิจัยแก่ผู้วิจัยเสมอมา รวมทั้งขอขอบคุณ พันเอก ศักดิ์ชัย พงคพนาไกร ที่ปรึกษาโครงการ ที่กรุณาให้คำปรึกษาในการวิเคราะห์งานวิจัยและการเขียนบทความวิจัยครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

อย่างไรก็ตาม การวิจัยครั้งนี้ จะสำเร็จลงมิได้ หากขาดข้อมูลเอกสารจากหน่วยงานต่างๆ อาทิ ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง, กรมกิจการพลเรือนทหารบก, กรมคุมประพฤติ และศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับการสนับสนุนข้อมูลจากผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาของศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้สนับสนุนข้อมูลดังกล่าว มา ณ โอกาสนี้

การพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึก ศูนย์วิวัฒน์พลเมืองศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง

บทนำ

ปัจจุบันปัญหาเสพติดถือว่ามีผลกระทบอย่างรุนแรงและรวดเร็ว จนทำให้รัฐบาลกำหนดให้การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดเป็นวาระเร่งด่วนที่ทุกส่วนจะต้องร่วมมือกันในการแก้ปัญหา¹ โดยรัฐบาลมีแนวคิดการตัดแยกประเภทของคดีเสพออกจากคดีจำหน่ายและขยายสถานที่สำหรับฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด โดยใช้พื้นที่ของทหารที่มีได้ใช้ประโยชน์มาดำเนินการควบคุมนักโทษในคดีที่ไม่ร้ายแรงแทนการสร้างเรือนจำ ดังนั้นฝ่ายกิจการพลเรือน ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพบก จึงได้ก่อตั้งโครงการศูนย์วิวัฒน์พลเมือง (บังคับบำบัด)กองทัพบกขึ้น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. 2545 โดยได้ปรับปรุงค่ายทหารในพื้นที่ภาคกลางให้เป็นสถานที่เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในระบบควบคุมตัวแบบไม่เข้มงวด² ทั้งนี้ ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบก จึงได้จัดตั้งศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลางขึ้น เพื่อใช้เป็นสถานที่เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในระบบควบคุมตัวแบบไม่เข้มงวดและดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. 2545 โดยมีที่ตั้งอยู่ ตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ต่อมา ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลางได้กำหนดโครงสร้างการบังคับบัญชาภายในศูนย์วิวัฒน์พลเมือง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการประสานงานและปรับการทำงานให้มีระบบมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการจัดด้านกำลังพล ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารและการจัดการ แต่ปัญหาที่เกิดขึ้น

ในระบบนี้เป็นปัญหาด้านกำลังพล นั่นคือ “กำลังพลครูฝึก” เหตุที่เป็นเช่นนี้ เพราะทหารมีหน้าที่ป้องกันประเทศ แต่การทำหน้าที่ด้านการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดนั้น “ไม่ใช่ภารกิจของทหารโดยตรง” ซึ่งตามหลักการของหน้าที่ดังกล่าวจะต้องมีความรู้เชิงสหวิทยาการ ประกอบด้วยองค์ความรู้ทางการแพทย์ การพยาบาล จิตวิทยา และสังคมสงเคราะห์ รวมถึงการฝึกระเบียบวินัยทหาร ซึ่งต้องมีความชำนาญในหน้าที่อย่างแท้จริง ที่ผ่านมามีครูฝึกมักใช้วิธีการฝึกทหารใหม่มาปรับใช้กับผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดเพียงอย่างเดียว จากปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้หน่วยงานในกระทรวงยุติธรรม และโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า จึงจัดให้มีโครงการฝึกอบรมด้านการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลครูฝึกของศูนย์วิวัฒน์พลเมืองสังกัดกองทัพบกให้มีประสิทธิภาพและมาตรฐานตรงตามพระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. 2545 ที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง (พ.ศ.2562-2565) ก็มีแนวทางที่ชัดเจนและมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ของยาเสพติดที่เป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศ ดังนั้นกองทัพบกจึงมีหน้าที่ปราบปราม ป้องปราม และป้องกัน แต่ด้วยภารกิจที่เพิ่มมากขึ้นของกองทัพบก ทำให้เกิดการหมุนเวียนกำลังพลในการปฏิบัติงานภายในศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง เป็นผลให้เกิดความไม่ต่อเนื่องในการอบรม เนื่องจากขณะที่กำลังพลครูฝึกกำลังมีความรู้ความเข้าใจในภารกิจ แต่ก็ต้องหมุนเวียนกำลังพลใหม่ของหน่วยปฏิบัติหน้าที่แทน นอกจากนี้ ศูนย์วิวัฒน์พลเมืองฯ ก็ประสบกับปัญหาอีกด้านของกำลังพลครูฝึก กล่าวคือ ครูฝึกขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ จึงทำให้เกิดการเรียกรับผลประโยชน์ตอบแทนจากผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในรูปแบบต่างๆ ทำให้การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดขาดประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อตอบสนองต่อนโยบายที่ 5 สร้างเสริมศักยภาพการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามข้ามชาติ และนโยบายที่ 8 เสริมสร้างความเข้มแข็งและภูมิคุ้มกันความมั่นคงภายใน ของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง (พ.ศ.2562-2565)³ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา การพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง เพื่อให้ภารกิจด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดมีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมาย เพื่อคืนคนดีสู่สังคม และนับเป็นประเด็นที่ทำหายของกองทัพบก ว่าหน่วยและผู้บังคับบัญชาจะมีแนวทางอย่างไรในการเป็นองค์กรหนึ่งร่วมกับองค์กรพลเรือนในการแก้ไขปัญหาเสพติด ในขณะที่เดียวกันก็ต้องมีแนวทางหรือรูปแบบส่งเสริมกำลังพลครูฝึก ด้วยการพัฒนาส่งเสริมแนวคิด ทักษะคนดี และผลักดันให้เข้าร่วมกับโครงการพัฒนาขีดความสามารถต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ภารกิจด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด มีประสิทธิผล ตรงตามเป้าหมาย โดยใช้กรอบแนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคใหม่ แนวคิดปัจจัยหรือทรัพยากรทางการบริหารจัดการ (4M) และแนวคิดการวิเคราะห์องค์การ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาที่ให้ความสำคัญต่อกำลังพลครูฝึกมากขึ้น โดยทำการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน อุปสรรคและโอกาส ของหน่วยงาน ภายใต้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง (พ.ศ.2562-2565) และเพื่อ “คืนคนดีสู่สังคม” ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาวิจัยใน 3 ประเด็น กล่าวคือ 1) การดำเนินงานของศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง 2) ขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง 3) แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง

การดำเนินงานของศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศ กองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง

จากประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 108/2557 เรื่อง การปฏิบัติต่อผู้ต้องสงสัยว่ากระทำผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด เพื่อเข้าสู่การบำบัดฟื้นฟูและการดูแลผู้ผ่านการบำบัดฟื้นฟู และเพื่อให้การดำเนินการบำบัดฟื้นฟูผู้เสพยาเสพติดเป็นไปโดยเหมาะสม สมควรกำหนดให้ผู้ต้องสงสัยว่ากระทำความผิดฐานเสพยาเสพติดหรือเสพและมียาเสพติดไว้ในครอบครองตามลักษณะ ชนิด ประเภท และปริมาณที่กำหนดตามบัญชีท้ายประกาศนี้ ซึ่งไม่มีพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้อื่นหรือสังคม ได้รับการบำบัดฟื้นฟูโดยการยินยอมและได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องภายหลังผ่านการบำบัดฟื้นฟู รวมทั้งกำหนดอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการดังกล่าว เพื่อให้การบำบัดฟื้นฟูเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุด⁴

ทั้งนี้ ศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง ได้ถูกกำหนดให้เป็นสถานที่เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดตามพระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ.2545 (ฉบับที่ 28) พ.ศ.2557 ต่อมาสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.) รวมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้ร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด พ.ศ. 2558-2562 เสนอที่ประชุมคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ เพื่อจะได้นำไปใช้เป็นกรอบทิศทางและแผนการดำเนินงานของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแนวคิดแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวประกอบด้วย 8 ยุทธศาสตร์หลัก โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “สังคมไทยเข้มแข็งและรอดพ้นภัยจากยาเสพติดด้วยภูมิคุ้มกันและมาตรการลดผู้ค้าและผู้เสพ และความร่วมมือระหว่างประเทศด้านยาเสพติดตามพันธกรณีและวิสัยทัศน์อาเซียนภายใน 2562” สำหรับยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดนี้ กองทัพบกได้ร่วมให้การสนับสนุนทุกภารกิจ โดยมีสาระสำคัญของ 8 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การป้องกันกลุ่มผู้มีโอกาสเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด โดยเฉพาะเด็กและเยาวชน ใช้เครื่องมือการป้องกันที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ตั้งแต่เด็กปฐมวัย เยาวชนทั้งในและนอกสถานศึกษา กลุ่มผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการ และครอบครัวที่มีความเสี่ยงต่อการใช้ยาเสพติด โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด ส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ด้วยการจัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ ทั้งดนตรี กีฬา ศิลปะ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การแก้ไขปัญหาผู้เสพยาเสพติด/ผู้ติดยาเสพติด ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานในเชิงคุณภาพ โดยการพัฒนากลไกการดำเนินงานในทุกกระบวนการของการบำบัดรักษา ตั้งแต่การค้นหา คัดกรอง จำแนกผู้เสพยา/ผู้ติดยาเสพติด และนำเข้าสู่การบำบัดรักษา ในระบบสมัครใจเป็นหลัก ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 108/2557 หรือในรูปแบบที่เหมาะสม เช่น การบำบัดรักษาในค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สถานพยาบาล สถานบังคับบำบัดค่ายทหาร เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างและพัฒนาระบบรองรับการคืนคนดีให้สังคม ให้ให้มีระบบการติดตามช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดรักษาอย่างจริงจัง ทั้งศูนย์ประสานการดูแลผู้ผ่านการบำบัดฟื้นฟูในระดับจังหวัดและอำเภอ พัฒนารูปแบบแนวทางการติดตามและช่วยเหลือ การจัดระบบช่องทางในการให้ความช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดในด้านต่างๆ ตามความเหมาะสมของบุคคล เช่น ด้านอาชีพ การงาน การอบรม แหล่งทุน การศึกษา เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การควบคุมตัวยาและผู้ค้ายาเสพติด โดยการควบคุม สกัดกั้น ยาเสพติด สารตั้งต้น และ เคมีภัณฑ์เข้าสู่ประเทศไทยตามช่องทางชายแดน จุดตรวจตอนในเส้นทางคมนาคมขนส่ง ทำลาย โครงสร้าง การค้า กลุ่มอิทธิพลและยาเสพติดตามแนวชายแดน เพื่อตัดวงจรการนำเข้ายาเสพติดตามแนวชายแดน เครือข่ายยาเสพติดและที่โยงไปไปในเรือจนตลอดจนข้อร้องเรียนของประชาชน

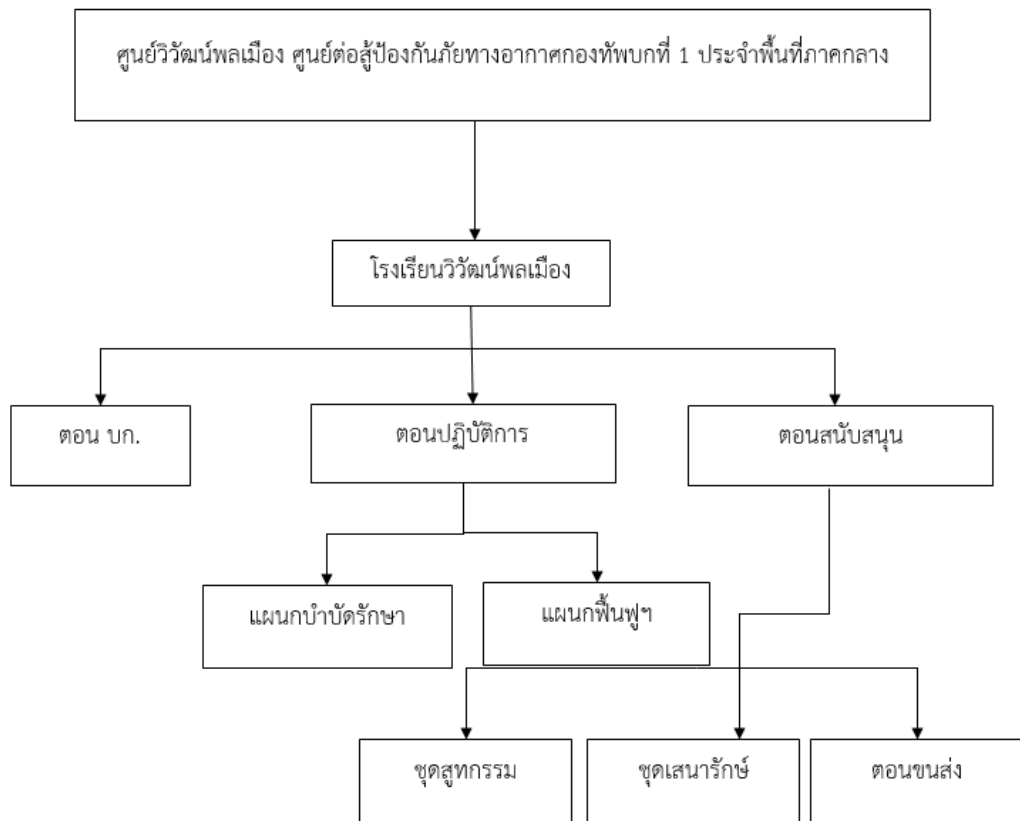
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยการแสวงหาเสริมสร้างพัฒนาความร่วมมือในการป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดกับประเทศเพื่อนบ้านและนานาชาติ ตลอดจนองค์กรระหว่างประเทศในการแก้ไขปัญหายาเสพติด

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อป้องกันปัญหายาเสพติด ให้ความสำคัญกับการควบคุมและจัดการสภาพแวดล้อมในบริบทที่เป็นปัจจัยเอื้อที่ส่งผลกระทบต่อ การเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดของกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งเยาวชนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มผู้ผ่านการบำบัดรักษาแล้วกลับไปเสพซ้ำ เร่งรัดการจัดระเบียบสังคมอย่างจริงจัง โดยใช้มาตรการทางกฎหมายอย่างเคร่งครัดและการทำงานแบบบูรณาการที่มีเจ้าภาพชัดเจน

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน โดยเน้นการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดใน หมู่บ้าน/ชุมชนที่มีปัญหายาเสพติด ตลอดจนเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและภาคประชาสังคมในการแก้ไขปัญหายาเสพติด

ยุทธศาสตร์ที่ 8 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการอย่างบูรณาการ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีเอกภาพ มีการทำงานแบบบูรณาการทุกมาตรการและทุกหน่วยงานและการปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันได้อย่างแท้จริง พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถและกับภารกิจที่ได้รับมอบหมายในแต่ละมาตรการที่รับผิดชอบ⁵

จากแผนยุทธศาสตร์นี้ ศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง ต้องปฏิบัติงานตามแนวทางยุทธศาสตร์ที่ 2 คือ การแก้ไขปัญหายาเสพติด/ผู้ติดยาเสพติด ในขณะที่แผนยุทธศาสตร์อื่น ๆ เป็นองค์ประกอบสำคัญที่สนับสนุนการปฏิบัติด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดให้มีประสิทธิภาพ โดยได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดประจำเขตพื้นที่รับผิดชอบดำเนินการ ทั้งนี้ ศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง ได้ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์วิวัฒน์พลเมืองฯ ตามภาพที่ 1 ประกอบด้วย



ภาพที่ 1 โครงสร้างการจัดของศูนย์วิวัฒน์พลเมืองฯ

การดำเนินงานของโครงการวิวัฒน์พลเมืองนั้น มีจุดมุ่งหมายเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ติดยาเสพติดที่ยังไม่ได้ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย โดยการดำเนินการแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นการบำบัดรักษาและขั้นการฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกายและจิตใจ สามารถทำให้เยาวชนและประชาชนที่ติดยาเสพติด ที่มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมจนจบตามระยะเวลาที่กำหนด เข้าใจปัญหาและผลกระทบของยาเสพติด สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเองได้ นอกจากนี้ยังสามารถนำผู้ผ่านการอบรมบางส่วนมาเป็นผู้ช่วยครูฝึกได้ด้วย โดยการฟื้นฟูสมรรถภาพใช้ระยะเวลา 120 วัน⁶ มีตารางการปฏิบัติแต่ละสัปดาห์ ซึ่งวางแผนโดยบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะทางในการแก้ปัญหาเสพติด โดยมีหลักสูตรการฝึกอบรมประกอบด้วย 5 วิชาหลักของกองทัพบก ได้แก่ วิชาทหารเบื้องต้น, วิชาอุดมการณ์และประชาธิปไตย, วิชาสุขภาพอนามัย, วิชาศีลธรรมและศาสนา และการฝึกวิชาชีพด้านต่างๆ⁷

นอกจากนี้ ยังมีหลักสูตรการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแบบเข้มข้นทางสายใหม่ (FAST model), รูปแบบโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า (PMK model)⁸ และการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ตามคู่มือมาตรฐานแกนกลางของกรมคุมประพฤติ⁹ และเพื่อให้เกิดความเหมาะสมและภาพลักษณ์ตลอดจนทัศนคติที่ดีแก่ประชาชนจึงเรียกผู้ทำการฟื้นฟูสมรรถภาพหรือวิทยากรว่าครูฝึก และเรียกผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพว่านักเรียน ส่วนสถานที่ฟื้นฟูเรียกว่าโรงเรียนวิวัฒน์พลเมือง

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ภารกิจที่เพิ่มมากขึ้นของกองทัพบก ทำให้ศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง ประสบปัญหาทางด้านกำลังพล ซึ่งกำลังพลที่ปฏิบัติหน้าที่ครูฝึกอยู่เป็นประจำมีความรู้ความเข้าใจในภารกิจ จะต้องถูกหมุนเวียนไปปฏิบัติหน้าที่อื่นตามภารกิจที่ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าเหมาะสม และมีความสำคัญยิ่ง เป็นผลให้เกิดความไม่ต่อเนื่องในการอบรม นอกจากนี้ กำลังพลที่มาปฏิบัติหน้าที่ทดแทน ขาดความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการฝึกรวม อีกทั้งขาดจิตสำนึกในหน้าที่ จึงทำให้เกิดการเรียกรับผลประโยชน์ตอบแทนกับผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในรูปแบบต่างๆ ทำให้การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดขาดประสิทธิภาพ จนส่งผลให้กำลังพลครูฝึกหลายนายได้รับโทษทางวินัยทหาร

ขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกศูนย์วิวัฒน์พลเมือง

ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคใหม่ภายในศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนบทบาทให้สอดคล้องกับบริบทของการทำหน้าที่บำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ซึ่งมีผู้เกี่ยวข้องคือ นายทหารสัญญาบัตร และนายทหารชั้นประทวน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนายทหารชั้นประทวนที่ทำหน้าที่ “ครูฝึก” ต้องมีทักษะการฝึกรวม มีประสบการณ์ และมีจิตวิทยาใน

การแก้ไขปัญหาก็ได้เป็นอย่างดี ที่ผ่านมามีศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง ได้จัดกำลังพลเข้ารับการอบรมและพัฒนาขีดความสามารถครูฝึกอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของกรมคุมประพฤติ, สำนักงาน ป.ป.ส.ส่วนกลาง และ ส่วนภูมิภาค, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า เพื่อให้ครูฝึกได้นำขีดความสามารถของตนเองออกมาใช้ได้อย่างเต็มที่ ซึ่งการอบรมดังกล่าวเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บังคับบัญชาทุกระดับว่าผู้ที่มาทำหน้าที่ครูฝึกนั้นจะสามารถทำหน้าที่ผู้บำบัดฟื้นฟู ๖ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความน่าเคารพและความเชื่อถือในองค์ความรู้ที่ได้รับแล้วจะสามารถนำมาถ่ายทอดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งภาพลักษณ์การปฏิบัติตนของครูฝึกในครั้งนี้ จะส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักเรียนวิวัฒน์พลเมืองในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมหรือการนำทักษะที่ได้รับการฝึกอบรมไปปรับใช้ในอนาคตได้¹⁰ แต่ทั้งนี้ ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลเพื่อเป็นครูฝึกนั้น สามารถอธิบายได้ตามแนวคิดการบริหารและการจัดการภาครัฐ โดยต้องพิจารณาจากทรัพยากรที่จำเป็นอย่างน้อย 4 อย่าง ที่รู้จักในนามของ 4M ประกอบด้วย คน (Man), เงิน (Money), วัสดุ สิ่งของ (Material) และ การบริหารจัดการ (Management)¹¹

ครูฝึก (Man) เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีผลต่อความสำเร็จของศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง เพราะเป็นส่วนขับเคลื่อนหลักในการนำนโยบายไปปฏิบัติ และมีความใกล้ชิดกับนักเรียนวิวัฒน์พลเมือง ดังนั้น การแสดงออกทางความคิด คำพูด หรือการกระทำของครูฝึกย่อมส่งผลต่อนักเรียนวิวัฒน์พลเมือง ที่ผ่านมามีหน่วยได้ทำการคัดสรรครูฝึกมาสนับสนุนภารกิจของศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง แต่มีปัญหาที่เกิดขึ้น 2 ประการ คือ ประการแรก ปัญหาด้านกำลังพลมีความสำคัญที่สุด เพราะการพิจารณาคัดสรรครูฝึกที่ผ่านมานั้นขาดกำลังพลที่มีขีดความสามารถ และไม่มีความรู้ทางด้านการอบรมนักเรียน

วิวัฒน์พลเมือง เนื่องจากกำลังพลต้องหมุนเวียนไปปฏิบัติภารกิจต่างๆ ของหน่วย จึงขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ประการที่สอง กำลังพลที่ทำหน้าที่ครูฝึกขาดจิตสำนึกในหน้าที่ จึงทำให้เกิดการเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนกับผู้เข้ารับการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในรูปแบบต่างๆ ทำให้การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดขาดประสิทธิภาพ เป็นต้น

งบประมาณ (Money) ในประเด็นนี้ผู้วิจัยจะกล่าวถึงงบประมาณที่เป็นเงินตอบแทน และปัญหาด้านการเงินส่วนตัวของครูฝึก กล่าวคือ เงินตอบแทน หรือเงินเบี้ยเลี้ยง เป็นแรงจูงใจสำคัญที่ทำให้ครูฝึกทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง เพราะการปฏิบัติงานพิเศษจะมีวันและเวลาการทำงาน การพัก แตกต่างจากหน่วยปกติ เมื่อมีการทำงานที่เพิ่มขึ้น มีความเสี่ยงมากขึ้น เงินตอบแทนจึงเป็นหัวใจสำคัญต่อการทุ่มเทให้กับงาน และปัญหาด้านการเงิน ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง มีความมุ่งหวังให้ครูฝึกทุกคนทำหน้าที่เป็นครูฝึกที่ดี เพราะครูฝึกมีความใกล้ชิดกับนักเรียนวิวัฒน์พลเมือง ดังนั้น ตัวอย่างที่ดีจึงมีค่ามากกว่าคำสอน แต่ปัญหาและอุปสรรคได้เกิดขึ้นเมื่อครูฝึกมองถึงผลประโยชน์ ซึ่งนักเรียนวิวัฒน์พลเมืองบางรายก็พร้อมที่จะมอบผลประโยชน์ให้ เพื่อแลกกับความสบายหรือความต้องการที่สามารถบังคับวิถีปฏิบัติได้ เมื่อเป็นเช่นนี้จะเกิดความเสื่อมศรัทธาที่มีต่อบุคคลทันที การพัฒนาขีดความสามารถของครูฝึกไม่เป็นไปตามที่มุ่งหวัง ดังนั้น คุณสมบัติที่ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง ได้เสนอให้หน่วยพิจารณาก่อนขึ้นมาสสนับสนุนภารกิจดังกล่าว คือ การไม่มีหนี้สิน ไม่มีประวัติการพนัน และไม่มีปัญหาด้านการเงินในระดับที่วิกฤต หลังจากนั้นจะพิจารณาขีดความสามารถเป็นรายบุคคลต่อไป

เครื่องจักร และวัสดุอุปกรณ์ (Material) ในประเด็นนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายรูป คู่มือ และสื่อการเรียนรู้ทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด และอุปกรณ์ช่างในการ

พัฒนาและการฝึกวิชาชีพ เพราะครูฝึกจะต้องทำหน้าที่เป็นผู้สอนและให้ความรู้วิชาชีพตามความถนัด การปฏิบัติที่ผ่านมาศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การแก้ปัญหาคือ การใช้เงินทุนหมุนเวียนจากการส่งเสริมกิจกรรมด้านการเกษตรโดยการนำผลผลิตที่ได้ไปจัดจำหน่าย ซึ่งอยู่ในกิจกรรมการสร้างอาชีพ และการสนับสนุนจากเอกชน และองค์กรสาธารณประโยชน์ต่างๆ

การบริหารจัดการ (Management) เป็นประเด็นของฝ่ายอำนวยการที่นายทหารผู้ทำหน้าที่ควบคุมกำกับดูแล ต้องทำการวางแผนการพัฒนาขีดความสามารถให้กับครูฝึก ซึ่งบางครั้งวางแผนการฝึกอบรมไม่เหมาะสม ไม่หมุนเวียนครูฝึกเข้ารับการอบรมตามโครงการต่างๆ ที่กรมคุมประพฤติกำหนด

ดังนั้น จากการวิเคราะห์ตามแนวคิดการบริหารและการจัดการ 4 M พบว่าปัญหาและอุปสรรคที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง คือ ครูฝึกไม่มีขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งการอบรมฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดจะประสบความสำเร็จได้ต้องอาศัย ครูฝึกเป็นสำคัญ เพราะว่าถ้าองค์กรใดมีต้นทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ ก็ย่อมทำให้องค์กรนั้นมีความเจริญก้าวหน้าและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นที่จะต้องพิจารณาขีดความสามารถของบุคคลที่จะมาทำหน้าที่ครูฝึกว่าควรมีอะไรบ้าง ซึ่งขีดความสามารถนั้นหมายถึง กลุ่มของทักษะ ความรู้ ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม คุณลักษณะและทัศนคติที่บุคลากรจำเป็นต้องมีเพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร¹² ซึ่งจะส่งผลให้การอบรมบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการอบรมฯ โดยจากการวิเคราะห์ดังกล่าวพบว่าขีดความสามารถของผู้ที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ครูฝึกต้องเป็นบุคคลที่มีขีดความสามารถ ดังนี้

1. ชีตความสามารถด้านการเรียนรู้ ฉลาด มีปฏิภาณไหวพริบที่ดี เรียนรู้อะไรใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว สามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้ เพราะครูฝึกต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ซึ่งมีความยากง่ายซับซ้อนต่างกันไป
2. ชีตความสามารถด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น คือ ต้องเปิดใจ รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างด้วยเหตุและผล ยอมรับความแตกต่างหลากหลายทางความคิด ค่านิยม ความเชื่อ และวัฒนธรรมเชื้อชาติ ศาสนา รวมถึงความหลากหลายอื่นๆ และใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะให้บรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้ เพราะครูฝึก จะต้องปฏิบัติงานกับบุคคลอื่น และเป็นผู้ใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุด และจะต้องรับรู้ถึงปัญหาต่างๆ ของนักเรียน และมีความเสี่ยงในการทำงาน
3. ชีตความสามารถด้านการเป็นผู้นำ คือ จะต้องเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นผู้นำในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายและพร้อมรับผิดชอบผลงานที่เกิดขึ้น สามารถให้แนวทาง ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาให้แก่แก่นักเรียนวิวัฒน์พลเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้จะเป็นแบบอย่างในการประพฤติตนที่ดีให้กับนักเรียนวิวัฒน์พลเมืองนั่นเอง
4. ชีตความสามารถด้านการสื่อสาร เป็นความสามารถในการถ่ายทอดความคิด ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึก และทัศนคติของตนเอง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและประสบการณ์ รวมทั้งการเจรจาต่อรอง เพื่อขจัดและลดปัญหาความขัดแย้งต่างๆ การเลือกรับหรือไม่รับข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการเลือกใช้วิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การสื่อสารที่ดีจะช่วยให้เราแสดงออกถึงความต้องการและความรู้สึกของเราเพื่อทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดี ทำให้เกิดความเข้าใจกัน เกิดความเห็นใจกัน ทำให้ครูฝึกกับนักเรียนก้าวไปด้วยกันได้
5. ชีตความสามารถด้านวิชาชีพ คือ ความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงานของบุคคลซึ่งต้องอาศัยความเชี่ยวชาญและความชำนาญเฉพาะด้าน ในการอบรมส่งเสริมวิชาชีพให้กับ นักเรียนวิวัฒน์พลเมือง เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพสุจริต ไม่พึ่งพาอาศัยพึ่งพิงหลังจากผ่านการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดไปแล้ว

นอกจากนี้ ศูนย์วิวัฒน์พลเมือง จะต้องมีความสามารถในการพัฒนาขีดความสามารถครูฝึกอยู่เสมอ อาทิเช่น มีการส่งเสริมการฝึกอบรมทักษะที่เกี่ยวกับตำแหน่งงานเพื่อให้เกิดการพัฒนามากยิ่งขึ้น หรือ มีการจัดสวัสดิการต่างๆ ให้กับครูฝึก เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานอย่างเช่น สวัสดิการในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น หรือการเพิ่มค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล ซึ่งเป็นการเพิ่มแรงจูงใจและยังทำให้ครูฝึกมีจิตใจผูกพันกับหน่วย ถือว่าเป็นการรักษาต้นทุนภายในองค์กรอีกแบบหนึ่ง

แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึก ศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำ พื้นที่ภาคกลาง

การอบรมและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดจะประสบผลสำเร็จได้ ปัจจัยที่สำคัญนอกเหนือไปจากความพร้อมของเครื่องมือ เครื่องจักร วัสดุการฝึก อุปกรณ์หรือสื่อการฝึกที่ดีมีคุณภาพแล้ว ครูฝึกถือเป็นบุคคลสำคัญและเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในกระบวนการฝึก เพราะเป็นผู้ที่มีหน้าที่ทำให้ผู้รับการฝึกมีความสามารถในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่จะช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นก่อนที่จะกำหนดแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของครูฝึกนั้น ครูฝึกภายใต้รูปแบบการฝึกทักษะทางการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพล ต้องปรับเปลี่ยนและเข้าใจบทบาทของตนเองเสียก่อนเพื่อให้สอดคล้องกับการฝึกในระบบและรูปแบบการฝึกดังต่อไปนี้ 1) บทบาทการเป็นผู้อำนวยความสะดวก(Facilitator) 2) บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Liaison Person) 3) บทบาทการเป็นพี่เลี้ยง (Mentor) 4) บทบาทการเป็นผู้สาธิตทักษะ (Skill Demonstrator) 5) บทบาทการเป็นผู้พัฒนาสื่อการฝึกอบรม (Material and Developer) 6) บทบาทการเป็นผู้ประเมิน (Evaluator) ¹³

ดังนั้นเพื่อให้แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกศูนย์
วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง
สอดคล้องกับบทบาทที่กล่าวมา จึงใช้แนวทางการพัฒนาตนเองเป็นอันดับแรก ดังคำกล่าว
ที่ว่า “หน่วยงานหรือองค์กรใดก็ตามที่บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง ย่อมก่อให้เกิด
ประสิทธิภาพในการทำงานและนำมาซึ่งความสำเร็จก้าวหน้าขององค์กร”¹⁴ โดยจะต้อง
พัฒนาตนเอง ทั้งทางด้านร่างกายจิตใจและสภาพแวดล้อมทางการศึกษาควบคู่กันไป
การพัฒนาตนเองจะเป็นการเสริมสร้างให้คิดเป็น ทำเป็นแก้ปัญหาเป็น และก้าวทันต่อการ
เปลี่ยนแปลงพร้อมสามารถปรับตัวให้เข้ากับเหตุการณ์ซึ่งอาจเป็นเรื่องเฉพาะตัวที่สามารถ
เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งกระบวนการพัฒนาตนเองประกอบด้วยคำ 2 คำ คือ การพัฒนา
กับ ตนเอง ทั้งนี้ การพัฒนา (Development) หมายถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ดี
ขึ้นเจริญขึ้น , ตน (self) มีความหมายว่าตัวบุคคล ดังนั้นการพัฒนาตนเองตามรูปแบบ
ศัพท์จึงหมายถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลให้ดีขึ้นเจริญขึ้น¹⁵ นอกจากการพัฒนา
ตนเองแล้ว หน่วยจะต้องส่งเสริมเรื่องการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคคลด้วย เพราะการ
ฝึกอบรม (training) เป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ โดยมุ่งเน้นเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่
ในปัจจุบัน (present job) เป้าหมายเพื่อยกระดับความรู้ ความสามารถ ทักษะของบุคคล
ในขณะนั้น ให้สามารถทำงานในตำแหน่งนั้นๆ ได้ ซึ่งผู้ที่ผ่านการอบรมไปแล้วสามารถนำ
ความรู้ไปใช้ได้ทันที¹⁶ ทั้งนี้การตั้งจุดมุ่งหมายของการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคลจึงต้อง
พิจารณาองค์ประกอบคือ 1) วิธีการค้นหาความจำเป็นในการฝึกอบรมและการพัฒนา
บุคคล 2) การรวบรวมข้อเท็จจริงต่างๆ เกี่ยวกับปัญหาของตัวบุคคล 3) การตรวจสอบผล
การทำงานการเปรียบเทียบผลงานกับมาตรฐานและจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ 4) ในขณะเดียวกัน
ต้องเข้าใจถึงวิธีการประเมินการปฏิบัติงานการวางแผนกำลังคน (manpower planning)
การวางแผนตำแหน่งงานของแต่ละบุคคล (Career planning) รวมทั้งการหมุนเวียน (Job
rotation) การออกแบบใหม่ (Job redesign) ซึ่งต้องเป็นไปตามแผนงานและจุดประสงค์
ของหน่วยงานโดยส่วนรวมจุดมุ่งหมายของการฝึกอบรมการพัฒนาบุคคลจะกำหนดจำนวนงาน
วิธีการเนื้อหางบประมาณที่ใช้ระยะเวลาที่ต้องทำการฝึกอบรม อุปกรณ์ที่ใช้ช่วยในการ

ฝึกอบรมและวิทยาการ ซึ่งสามารถจำแนกจุดมุ่งหมายในการอบรมและพัฒนาบุคคลได้เป็น 3 ประเภทด้วยกัน คือ

1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ (Cognitive หรือ Knowledge) ซึ่งจะ เป็นพื้นฐานในการนำไปสู่ความเข้าใจเพื่อทำให้มีความสามารถลงมือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยเฉพาะได้ลำดับต่อไปหรือเพื่อเป็นพื้นฐานของความเข้าใจอันจะนำมาปรับปรุงประยุกต์ใช้ในการงานต่างๆ ไป โดยต้องใช้ศิลปะเข้าช่วยตลอดจนเป็นพื้นฐานในการดำรงชีพอื่นๆ รวมทั้งให้ความรู้อันเป็นการสนองตอบความใฝ่รู้ในบางอย่างแม้จะไม่เกี่ยวกับการทำงานโดยตรงแต่เป็นจุดมุ่งหมายทั้งในการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคคลขั้นต้น

2. เพื่อเพิ่มพูนความชำนาญหรือทักษะ (Psychomotor หรือ Skill) ให้สามารถปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งได้หรือทำได้ด้วยความถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น มีความชำนาญในการพูดการแสดงออกต่อหน้าชุมชนประเภทนี้มักจะเป็นจุดมุ่งหมายเฉพาะเจาะจง ส่วนใหญ่จุดมุ่งหมายของการฝึกอบรม ก็ไม่ได้หมายความว่าต้องเป็นเช่นนี้สำหรับไปความชำนาญบางอย่างต้องการพื้นฐานความรู้หลายด้านและต้องใช้เวลาาน เช่น ความชำนาญในการตัดสินใจที่ถูกต้อง กรณีนี้ต้องมีโปรแกรม หรือการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องหลายโปรแกรมอาจเรียกว่าเป็น package หรือชุดของการพัฒนาบุคคล

3. เพื่อให้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงทัศนคติ (Attitude) นับเป็นจุดมุ่งหมายที่ยุ้งยาก ซับซ้อนมากที่สุด (Complicated) เชื่อกันว่าการเปลี่ยนแปลงทัศนคติจะเป็นรากฐานของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของ บุคคล เช่น ถ้าบุคคลมีทัศนคติไม่ดีต่อหน่วยงาน ย่อมทำให้พฤติกรรมของผู้นั้นแสดงออกไปในทางที่ไม่ยอมให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน พร้อมทั้งจะหาทางขัดแย้งและต่อต้านตลอดเวลา การที่จะเปลี่ยนพฤติกรรมให้บุคคลร่วมมือกับหน่วยงาน ต้องมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงทัศนคติของบุคคลนั้นเสียก่อน การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงทัศนคติเป็นเรื่องยากที่ต้องใช้วิธีการทางจิตวิทยาเข้าช่วยหลายอย่าง และมักจะเป็นโปรแกรมพัฒนาบุคคลที่ต้องใช้วิธีทางอ้อม Indirect method มากกว่าวิธีทางตรง¹⁷

จากที่กล่าวมาสามารถนำมาวิเคราะห์กำหนดแนวทางในการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึก ดังนี้

ขีดความสามารถด้านการเรียนรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบจัดการความรู้ (KM) ของหน่วยและการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์, ส่งเสริมให้กำลังพลได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น, จัดกำลังพลเข้ารับการฝึกอบรมและเข้าร่วมสัมมนาตามหลักสูตรที่ทางกรมคุมประพฤติหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด, ทำการประเมินและวัดผลตามเกณฑ์ที่หน่วยกำหนดให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ขีดความสามารถด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ภายใต้ความกดดันต่างๆ จัดให้มีการสัมมนาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน, จัดให้มีการฝึกปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นและจัดกิจกรรมสร้างการปฏิสัมพันธ์กันของกำลังพล, จัดให้มีการเรียนรู้และพัฒนาผ่านการทำงานที่ท้าทายโดยผู้บังคับบัญชามอบหมายงานพิเศษ, ทำการประเมินและวัดผลตามเกณฑ์ที่หน่วยกำหนดให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ขีดความสามารถด้านการเป็นผู้นำ กำหนดรูปแบบของผู้นำที่หน่วยต้องการ, เสริมสร้างสภาพแวดล้อมการพัฒนาภาวะผู้นำ¹⁸ โดยจัดการบรรยายเชิงปฏิบัติการ, การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการทำกิจกรรมกลุ่ม ตลอดจนส่งเสริมให้กำลังพลเกิดพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอโดยมีกรอบการพัฒนา 5 ด้านคือ ด้านทักษะทางสังคม ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ด้านความฉลาดในการคิดและทำ ด้านการรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และด้านความยืดหยุ่นผูกพัน

ขีดความสามารถด้านการสื่อสาร จัดหลักสูตรการอบรมพัฒนาทักษะการสื่อสารด้วยวาจา การสื่อสารด้วยกิริยาท่าทางและการสื่อสารด้วยลายลักษณ์อักษร¹⁹ รวมทั้งพัฒนาและเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนประกอบตามความเหมาะสม, ทำการประเมินและวัดผลตามเกณฑ์ที่หน่วยกำหนดให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ขีดความสามารถด้านวิชาชีพ จัดการอบรมการเรียนรู้และพัฒนาวิชาชีพผ่านกระบวนการสอนงานจากผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีประสบการณ์ที่หน่วยกำหนด

ดังนั้น การพัฒนาขีดความสามารถจะมุ่งเน้นการพัฒนาจากบุคลากรที่มีทักษะความชำนาญและความสามารถเฉพาะด้าน เป็นการพัฒนาเพื่อสร้างทักษะที่หลากหลาย (multi-skilled) โดยผ่านการวิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะอย่างเป็นระบบ วิธีการพัฒนาจะใช้เทคโนโลยีมากขึ้น และผู้เรียนจะเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านหลักสูตรต่างๆ ที่จัดทำไว้ รวมทั้งการจัดกิจกรรมบริหารความรู้ (knowledge management) ผู้บริหาร หัวหน้างาน และครูฝึก จะมีบทบาทร่วมกันมากขึ้นในการกำหนดเนื้อหาและวิธีการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับครูฝึกแต่ละคน ผู้บริหารและหัวหน้างานมีบทบาทในการเป็นผู้สอนแนะ (coaching) พร้อมกับการส่งเสริมให้ครูฝึกเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและนำมาซึ่งความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ดังคำกล่าวที่ว่า “ในการบริหารงานไม่ว่าภาครัฐ หรือเอกชน ผู้บริหารทุกคนล้วนมีความต้องการให้บุคลากรของตนได้รับการพัฒนา และต้องการให้บุคลากรของตนมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ซึ่งบุคคลที่มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา นั้นจะมีความพร้อมต่อการแข่งขัน และจะเป็นบุคคลที่พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา หน่วยงานหรือองค์กรใดก็ตามที่บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง ย่อมก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและนำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าขององค์กร”²⁰

จากที่กล่าวมาสะท้อนให้เห็นว่าศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศ กองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง มีแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลครูฝึกที่เหมาะสม ส่งเสริมให้กำลังพลครูฝึกมีความรู้ความสามารถด้านสติปัญญาและมีความสามารถด้านทักษะความเชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ

บทสรุป

ปัญหายาเสพติดเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศ แม้ในอดีตรัฐบาลจะใช้วิธีการปราบปรามอย่างหนัก แต่ก็ไม่ทำให้สถานการณ์ยาเสพติดลดลงแต่อย่างใด ปัจจุบันรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐได้ปรับเปลี่ยนนโยบายด้านยาเสพติด เป็นการป้องกันนำหน้าการปราบปราม จึงเป็นที่มาของพระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ.2545 โดยมีสาระสำคัญคือ “การให้โอกาสผู้หลงผิดในคดียาเสพติด” เข้ารับการบำบัดรักษา เมื่อเป็นเช่นนี้ รัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐจึงให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ บุคลากร หรือครูฝึกของสถานบำบัดฟื้นฟูทั่วประเทศ เพราะการฝึกอบรมกลุ่มคนดังกล่าวมีผลต่อการปรับเปลี่ยนแนวคิดหรือพฤติกรรมไม่กลับไปเสพซ้ำในอนาคต

ทั้งนี้การศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกของศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง” จึงเป็นแนวทางการศึกษาเพื่อหาข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า “คุณภาพของครูฝึก” เป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายได้ในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณภาพทำให้ศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง มีกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อใช้ในการพิจารณาครูฝึกที่มีขีดความสามารถมีความประพฤติดี มีความรู้ มีประสบการณ์และมีแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพล โดยส่งครูฝึกเข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการของหน่วยงานกระทรวงยุติธรรม และโครงการของศูนย์วิวัฒน์พลเมืองสังกัดกองทัพบก เพื่อยกระดับความรู้ ทักษะและประสบการณ์ โดยสามารถยืนยันผลการวิจัยจากแบบประเมินผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่ผ่านการบังคับบำบัดจากศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง ว่าเจ้าหน้าที่ครูฝึกมีการดำเนินการฝึกอบรมในระดับดีมาก จนทำให้เกิดแนวคิดไม่กลับไปเสพซ้ำ แสดงให้เห็นว่ากำลังพลครูฝึกของศูนย์วิวัฒน์พลเมือง ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำ

พื้นที่ภาคกลาง มีขีดความสามารถในด้านความรู้และประสบการณ์ สามารถเป็น “ครูฝึก” ของผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ตามนโยบายที่ 5 สร้างเสริมศักยภาพการป้องกันและแก้ไขปัญหายุคคามข้ามชาติ และนโยบายที่ 8 เสริมสร้างความเข้มแข็งและภูมิคุ้มกันความมั่นคงภายในของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง (พ.ศ.2562-2565) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้ผู้ที่ทำหน้าที่ครูฝึกของศูนย์วิวัฒน์พลเมืองฯ มีทัศนคติที่ดีผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบในการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลครูฝึกที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในศูนย์วิวัฒน์พลเมืองในสังกัดกองทัพบก โดยใช้มาตรฐานแบบเดียวกัน, ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับแรงจูงใจหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด เพื่อหาข้อเท็จจริงอื่น ๆ นอกจากปัจจัยเกี่ยวกับเงินค่าตอบแทน, ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการระหว่างศูนย์วิวัฒน์พลเมืองของกองทัพบกกับหน่วยงานพหุภาคี เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- ¹ Workpoint New [อินเทอร์เน็ต]. นายก"ประกาศเจตนารมณ์ป้องกันและแก้ปัญหา ยาเสพติด" เป็นวาระเร่งด่วน.(เข้าถึง เมื่อ 22 มกราคม 2563) เข้าถึงได้จาก:<https://www.Workpoint News.com>.
- ² พิสิฐ ปั่นทอง, พันโท. ความพร้อมบุคลากรในการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด : ศึกษากรณีศูนย์วิวัฒน์พลเมือง (บังคับบำบัด) กองพลทหารราบที่ 9. [วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา; 2548.
- ³ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง (พ.ศ.2562-2565). การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. ข้อ 3.7.10 หน้า 24
- ⁴ ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 108/2557. ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 131 ตอนพิเศษ 115 ง. 30 กรกฎาคม 2557.
- ⁵ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. แผนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด พ.ศ.2558 – 2562.
- ⁶ พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ.2545 (30 กันยายน 2545).ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 119 ตอนที่ 96 ก, น.26-42.
- ⁷ กิตติภพ เขียวสิริวงษ์, พันเอก. โรงเรียนวิวัฒน์พลเมือง เป็นแนวทางปรับเปลี่ยนผู้ติดยาเสพติด ให้กลับเป็นคนดีคืนสู่สังคม. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก; 2560.
- ⁸ กองจิตเวชและประสาทวิทยา โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า. ประสิทธิผลการบำบัดยาเสพติด วิวัฒน์พลเมืองรูปแบบโรงพยาบาลมงกุฎเกล้าเปรียบเทียบกับ การบำบัดยาเสพติดวิวัฒน์พลเมืองรูปแบบเดิม. เวชสารแพทย์ทหารบก, ปีที่ 71 ฉบับที่ 1, น.11.
- ⁹ กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม. คู่มือการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดแบบควบคุมตัว : กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองพัฒนาการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด; 2529

- ¹⁰ ณัฐติพงษ์ ตะโกใหญ่, พันเอก. การพัฒนาศักยภาพกำลังพลในการทำหน้าที่ครูฝึกต้นแบบของศูนย์วิวัฒน์พลเมือง (บังคับบ่าบัด) พล.ร.9 จ. กาญจนบุรี ตามยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของกองทัพบก. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก; 2562.
- ¹¹ สมศักดิ์ คงเที่ยง. การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. หน้า 1
- ¹² Oknation blog.[อินเทอร์เน็ต]. (เข้าถึงเมื่อ 3 พฤษภาคม 2563). เข้าถึงได้จาก <http://www.oknation.nationtv.tv/blog/knowledge09/2009/09/15/entry-1>
- ¹³ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (2545). คู่มือครูฝึก การพัฒนาชุดการฝึกระบบซีบีเอสที. กรุงเทพฯ: บริษัท เอดูเน็ต จำกัด.
- ¹⁴ พจน์ พจนพานิชย์กุล. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคล.[อินเทอร์เน็ต]. (เข้าถึงเมื่อ 4 พฤษภาคม 2563). เข้าถึงได้จาก <https://www.sites.google.com/site/potarticle/02>
- ¹⁵ นิภาพร แซ่เฮ้ง. การพัฒนาตนเองของนักศึกษาปริญญาตรีที่เข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง[วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง; 2549.
- ¹⁶ รุ่งฤดี กิจควร. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์คืออะไร:พัฒนาทำไม ทำไมต้องพัฒนา. วารสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 ตุลาคม-ธันวาคม 2548. หน้า 178
- ¹⁷ สุปราณี ศรีฉัตรวิมุข. การฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล.หน้าที่ 7-9
- ¹⁸ Athitinun[อินเทอร์เน็ต].พัฒนาภาวะผู้นำ.(เข้าถึง เมื่อ 8 มิถุนายน 2563) เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/athitinun/phathna-phawa-phuna-2>
- ¹⁹ เทคนิคการสื่อสารภายในองค์กร.[อินเทอร์เน็ต]. (เข้าถึงเมื่อ 8 มิถุนายน 2563). เข้าถึงได้จาก <http://203.157.7.7/KM/blog/myfile/1363329560.pdf>
- ²⁰ พจน์ พจนพานิชย์กุล. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคล.[อินเทอร์เน็ต]. (เข้าถึงเมื่อ 6 พฤษภาคม 2563). เข้าถึงได้จาก <https://www.sites.google.com/site/potarticle>

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ-ชื่อ พันเอก เฉลิมพล ยังประดับ

วันเดือนปีเกิด 2 ธันวาคม 2518

ประวัติสำเร็จศึกษา

พ.ศ.2534	มัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย
พ.ศ.2536	โรงเรียนเตรียมทหาร
พ.ศ.2541	โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
พ.ศ.2542	ชั้นนายร้อยเหล่าทหารปืนใหญ่
พ.ศ.2547	ชั้นนายพันเหล่าทหารปืนใหญ่
พ.ศ.2551	โรงเรียนเสนาธิการทหารบก หลักสูตรหลักประจำ ชุดที่ 87

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2542 – 2543	ผู้บังคับหมวด กองร้อยทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยาน กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 6
พ.ศ.2543 – 2545	รองผู้บังคับกองร้อยทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยาน กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 6
พ.ศ.2545 – 2550	ผู้บังคับกองร้อยทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยาน กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 6
พ.ศ.2550 – 2551	นายทหารฝ่ายยุทธการและการฝึก กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 6
พ.ศ.2552 – 2553	ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายยุทธการ กองพลทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยาน
พ.ศ.2553 – 2553	รองผู้บังคับกองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 6
พ.ศ.2553 – 2555	รองเสนาธิการ ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง

พ.ศ.2555 – 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองฝ่ายปฏิบัติการ กองข่าว หน่วยบัญชาการ
ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบก

พ.ศ.2558 – 2560 ผู้บังคับกองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7

พ.ศ.2560 – 2561 หัวหน้าส่วนปฏิบัติการ ศูนย์ต่อสู้อากาศยานป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบก
ที่ 1 ประจำพื้นที่ภาคกลาง

ตำแหน่งปัจจุบัน

พ.ศ.2561 – ปัจจุบัน เสนาธิการ ศูนย์ต่อสู้อากาศยานป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบกที่ 1
ประจำพื้นที่ภาคกลาง