

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย พันเอก รัฐนันท์ รถทอง
เรื่อง ทักษะของกำลังพลนายสิบของกองพันทหารราบมณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย
วันที่ กันยายน 2560 **จำนวนคำ :** 5,970 คำ **จำนวนหน้า :** 22 หน้า
คำสำคัญ ทักษะของกำลังพลนายสิบ, การรักษาความปลอดภัย
ชั้นความลับ ไม่มีชั้นความลับ

การศึกษาเรื่อง ทักษะของกำลังพลนายสิบ ของกองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย เกิดจากแนวความคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับภัยคุกคามต่อการรักษาความปลอดภัยที่มีรูปแบบที่หลากหลาย และมีลักษณะที่ไม่แน่นอนยากต่อการกำหนดได้อย่างแน่ชัดจากกรณีการก่อเหตุการก่อการร้ายในลักษณะต่างๆในปัจจุบัน จึงควรจะศึกษาทักษะของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนต่อการรักษาความปลอดภัย โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือกำลังพลนายทหารชั้นประทวนของกองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 และเพื่อเปรียบเทียบทักษะของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนของกองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การฝึกหรือการศึกษาสูตรทางการรักษาความปลอดภัย ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะมีผลอย่างยิ่งต่อ คุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ของการรักษาความปลอดภัยต่อไป การศึกษาได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 110 คน โดยใช้แบบสอบถาม หลังจากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติ การศึกษาได้เปิดโอกาสให้กำลังพลนายสิบได้แสดงความคิดเห็นทั้งในแง่บวกและแง่ลบ เพื่อแสดงให้เห็นทักษะของกำลังพลในด้านต่างๆและเป็นการกระตุ้นให้กำลังพลได้แสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนาหน่วยในอนาคต

จากการศึกษาพบว่า ทักษะของกำลังพลนายสิบของกองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย กำลังพลมีทักษะดีถึงดีมาก คือมีทักษะที่เห็นด้วยอย่างยิ่งเป็นส่วนใหญ่ต่อการจัดการเรื่องการรักษาความปลอดภัยในปัจจุบัน อย่างไรก็ตามยังมีในบางด้านและบางหัวข้อที่กำลังพลมีทักษะในระดับที่ไม่เห็นด้วยและต้องปรับปรุงโดยเฉพาะด้านค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัย

ABSTRACT

AUTHOR: Rattanan Rodthong

TITLE: Attitudes of Non-commissioned Officers in the Infantry Battalion, the 11th Military Circle, toward Security Maintenance

DATE: September 2017 **WORD COUNT:** 5,970 **PAGES:** 22

KEY TERMS: Attitudes of Non-commissioned Officers, Security Maintenance

CLASSIFICATION: **Unclassified**

The study about the Attitudes of Non-commissioned Officers in the Infantry Battalion, the 11th Military Circle, toward Security Maintenance came from the primary thought about the non-traditional and uncertainty threat especially from the numerous worldwide and international terrorism incidents for the time being in the world and in the southern border provinces of Thailand. The population of the study is non-commissioned officers in the infantry battalion, the 11th Military Circle by the Independent Variables of positions, level of education, experiences and training for security. The sample from the population is 110 non-commissioned officers. This study is the survey research by the survey questionnaires and following by statistic data analysis.

The study found that the non-commissioned officers of the infantry battalion have generally positive attitudes for the present security management. However, non-commissioned officers have negative attitudes in some dimensions especially the overtime duty allowances.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของกำลังพลนายสิบของกองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย” สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลืออย่างดีโดยเฉพาะ พันเอก ยิ่งโรจน์ สันติวุฒิ ที่ได้ให้คำปรึกษาและคำแนะนำในการเขียนปัญหาพิเศษครั้งนี้ ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงด้วยดี

นอกจากนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณ พันเอก ไพบุลย์ จุลภาคี รอง ผู้อำนวยการกองยุทธการ กองทัพอากาศที่ 1 อดีตรองผู้บังคับ กองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ที่กรุณาช่วยในการแจกแบบสอบถามให้กับกำลังพลนายสิบเพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามและประสานกับผู้บังคับบัญชาของกองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ทำให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วน และได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ ผู้วิจัยขอขอบคุณจากใจจริง

พันเอก รัฐนันท์ รถทอง

ทัศนคติของกำลังพลนายสิบของกองพันทหารราบมณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย

ส่วนนำ/ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานการณ์ในปัจจุบัน ประเทศต่างๆล้วนมีวิธีการต่างๆในการพิทักษ์ผลประโยชน์ของชาติตนเองทำให้เกิดรูปแบบของภัยคุกคามที่เปลี่ยนแปลงไปจากการใช้พลังอำนาจทางทหารในการคุกคามประเทศคู่กรณีหรือประเทศที่มีความขัดแย้งกันเพียงอย่างเดียวเปลี่ยนเป็นรูปแบบภัยคุกคามอื่น เช่น การแทรกแซงทางเศรษฐกิจ การแทรกแซงทางการทูต และอื่นๆ อย่างไรก็ตามประเทศที่มีพลังอำนาจด้านต่างๆอยู่ในระดับแนวหน้าที่ยังปรากฏชัดเจนเพียงประเทศเดียวหลังสงครามเย็น คือ สหรัฐอเมริกา ทำให้เกิดกลุ่มกลุ่มหนึ่งที่ต้องการที่จะโค่นล้มความเป็นมหาอำนาจของสหรัฐอเมริกา ดังนั้นการดำเนินการรวบรวมข่าวสารทั้งทางปิดและทางเปิด ต่อประเทศต่างๆของทั้งสองฝ่ายจะมีรูปแบบการดำเนินการที่หลากหลายและเพิ่มความเข้มข้นมากขึ้น

การต่อต้านข่าวกรอง คือการป้องกัน มิให้ฝ่ายตรงข้ามสามารถทำการรวบรวมข่าวสารต่อฝ่ายเราได้ ไม่ว่าจะใช้วิธีใดก็ตาม การต่อต้านข่าวกรอง จะประกอบด้วย การต่อต้านข่าวกรองเชิงรับ ซึ่งรวมถึง การรักษาความปลอดภัยของ บุคคล เอกสาร สถานที่ การต่อต้านข่าวกรองเชิงรุก คือการป้องปรามด้วยวิธีต่างๆไม่ให้ฝ่ายตรงข้ามรวบรวมข่าวสารฝ่ายเราได้ มีคำกล่าวที่ว่า แม้ฝ่ายเราไม่มีขีดความสามารถอันเป็นยอดในการรวบรวมข่าวสาร แต่การต่อต้านข่าวกรองอันเป็นเยี่ยมจะทำให้หน่วยงานหรือประเทศชาติอยู่รอดปลอดภัยได้

กองทัพบกในฐานะหน่วยงานสำคัญหน่วยงานหนึ่งด้านความมั่นคงได้ตระหนักถึงสถานการณ์การรวบรวมข่าวสารของแต่ละกลุ่มรวมทั้งจากของนานาชาติและประเทศเพื่อนบ้าน และมักปรากฏว่ากำลังพลในกองทัพบกเองจะละเลยต่อการให้ความสำคัญของการต่อต้านการข่าวกรองซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญของการป้องกันภัยคุกคามที่ยากต่อการพิสูจน์ทราบ ดังปรากฏอย่างเช่น เหตุการณ์การปล้นปืนในพื้นที่จังหวัดภาคใต้ เมื่อ ม.ค. 2547¹ ที่ผ่านมา ตลอดจนการก่อการร้ายซึ่งทวีความรุนแรงขึ้นใน 3 จังหวัดภาคใต้ ย่อมแสดงให้เห็นถึงความบกพร่อง โดยเฉพาะการต่อต้านการข่าวกรองเชิงรับ(การ รปภ.สถานที่) อีกทั้งการก่อการร้ายนานาชาติในหลายประเทศ เช่น การวางระเบิดใน บาห์ลี ประเทศอินโดนีเซีย เมื่อ 2545 การวางระเบิด

สถานีรถไฟ ของอังกฤษ เมื่อ 2548 แม้แต่ประเทศที่มีการข่าวกรองและการต่อต้านการข่าวกรองดีเยี่ยม อย่าง สหรัฐฯ ก็ยังไม่สามารถป้องกันภัยคุกคามที่ยากต่อการพิสูจน์ทราบได้ อย่างเช่น เหตุการณ์เมื่อ 11 ก.ย. 2544² ณ ตึก เวิร์ดเทรดเซ็นเตอร์

ทัศนคติของกำลังพลต่อการรักษาความปลอดภัย โดยเฉพาะกำลังพลนายสิบในแต่ละหน่วยมีความสำคัญมาก ไม่ว่าจะปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยในที่ตั้งปกติ หรือการปฏิบัติภารกิจภายนอกที่ตั้งก็ตาม เพราะอาจนำมาซึ่งความล้มเหลวของภารกิจได้โดยเฉพาะในสถานการณ์ปัจจุบัน ภัยคุกคามรูปแบบใหม่นั้นมีประสิทธิภาพสูง จึงมีความจำเป็นที่กำลังพลจะต้องปรับทัศนคติในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะเรื่องการรักษาความปลอดภัย

กองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 มีภารกิจในการระวังป้องกัน การดำเนินการรักษาการณ์ ให้กับกองบัญชาการ มณฑลทหารบกที่ 11 และ การระวังป้องกันที่ตั้งทางทหารที่สำคัญ รวมถึงภารกิจการรักษาความปลอดภัยสถานที่สำคัญอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบจากผู้บังคับบัญชา สำหรับกำลังพลนายสิบนั้นเป็นกำลังพลหลักที่จะแปลงนโยบายของผู้บังคับกองพันและผู้บังคับกองร้อยไปสู่การปฏิบัติ โดยการสั่งการและควบคุมการปฏิบัติโดยตรงต่อผู้ปฏิบัติคือกำลังพลพลทหาร ซึ่งกำลังพลดังกล่าวมาจากพลเรือนที่จะหมุนเวียนเข้ารับราชการในระยะเวลาประมาณ 1-2 ปี ตาม พรบ.การเกณฑ์ทหาร³ อย่างไรก็ตามที่ผ่านมา กองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 อาจจะยังไม่มีการศึกษาเรื่องการรักษาความปลอดภัยที่เป็นระบบเท่าที่ควร การศึกษาเรื่อง ทัศนคติของกำลังพลนายสิบต่อการรักษาความปลอดภัย ในครั้งนี้ จะเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาทัศนคติของกำลังพลในการรักษาความปลอดภัยต่อไป

การวิจัยครั้งนี้มีคำถามการวิจัยทัศนคติของกำลังพลนายสิบ ของกองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย มีความแตกต่างกันหรือไม่ในด้าน ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การฝึกในเรื่องการรักษาความปลอดภัยที่แตกต่างกัน และ วัตถุประสงค์การวิจัยคือ 1) เพื่อศึกษา ทัศนคติของกำลังพลนายสิบของกองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย 2) เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของกำลังพลนายสิบของกองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย จำแนกตามตำแหน่งของกำลังพล 3) เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของกำลังพลนายสิบของกองพันทหารราบ

มณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ การฝึกหรือการศึกษาสูตรทางการรักษาความปลอดภัย

ส่วนเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้มีการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี ดังนี้

มาสโลว์ (Abraham Maslow ค.ศ 1943) ได้กำหนดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ หรือ ทฤษฎี ลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs theory)⁴ ว่าความต้องการของมนุษย์มีลักษณะเป็นลำดับขั้น จากระดับต่ำสุดไปยังระดับสูงสุด เมื่อความต้องการในระดับหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์ก็จะมีความต้องการอื่นในระดับที่สูงขึ้นต่อไป แบ่งเป็นลำดับดังนี้ 1) ความต้องการทางร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์เพื่อความอยู่รอด เช่น อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค อากาศ น้ำดื่ม การพักผ่อน เป็นต้น 2) ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (Security or safety needs) เมื่อมนุษย์สามารถตอบสนองความต้องการทางร่างกายได้แล้ว มนุษย์ก็จะเพิ่มความ ต้องการในระดับที่สูงขึ้นต่อไป เช่น ความต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความต้องการความมั่นคงในชีวิตและหน้าที่การงาน 3) ความต้องการความผูกพันหรือการยอมรับ (ความต้องการทางสังคม) (Affiliation or Acceptance needs)⁵ เป็นความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งเป็นธรรมชาติอย่างหนึ่งของมนุษย์ เช่น ความต้องการให้และได้รับซึ่งความรัก ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ ความต้องการได้รับการยอมรับ การต้องการได้รับความชื่นชมจากผู้อื่น เป็นต้น 4) ความต้องการการยกย่อง (Esteem needs) หรือ ความภาคภูมิใจในตนเอง เป็นความต้องการการได้รับการยกย่อง นับถือ และสถานะจากสังคม เช่น ความต้องการได้รับความเคารพนับถือ ความต้องการมีความรู้ความสามารถ เป็นต้น 5) ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization) เป็นความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล เช่น ความต้องการที่จะทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ ความต้องการทำทุกอย่างเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง เป็นต้น

จากทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ สามารถแบ่งความต้องการออกได้เป็น 2 ระดับ คือ 1) ความต้องการในระดับต่ำ (Lower order needs) ประกอบด้วยความต้องการทางร่างกาย ปัจจัย 4 ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง และความต้องการความผูกพันหรือการยอมรับ 2) ความต้องการในระดับสูง (Higher order needs) ประกอบด้วยความต้องการการยกย่องและความต้องการความสำเร็จในชีวิต

จากทฤษฎีแรงจูงใจ ของ Maslow และ แนวความคิดในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่ได้กล่าวมาแล้ว สามารถกล่าวได้ว่า การที่บุคลากรจะสามารถปฏิบัติงานได้ดีนั้น ควรจะมีความรู้ ความเข้าใจในงานและ แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สำหรับแรงจูงใจตามลำดับความต้องการของมนุษย์ซึ่งเป็นแรงจูงใจภายนอก แบ่งออกเป็นแรงจูงใจพื้นฐาน/ระดับต่ำทางกายเช่น การอยากมีค่าตอบแทน รายได้ เงินเดือน เงินเพิ่ม เงินรางวัล และ สวัสดิการต่างๆ ในการจัดซื้อหาปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต แรงจูงใจภายนอกอีกระดับหนึ่งคือแรงจูงใจในระดับสูง คือการได้รับการยอมรับ ยกย่อง ชมเชย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง นอกจากนี้ยังมีแรงจูงใจอีกประการหนึ่งคือแรงจูงใจจากภายในซึ่งทำให้บุคลากรมีความตั้งใจ มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน แรงจูงใจจากภายในที่สอดคล้องกับแนวคิดในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ คุณธรรมความดี หรือ ความรักองค์การ อย่างไรก็ตามแรงจูงใจที่สำคัญในทางทหารนั้นก็คือ อุทิศตน ความรักชาติ ความเสียสละต่อชาติ ซึ่งสามารถทำให้ปฏิบัติงานได้แม้จะต้องเสียชีวิต เลือดเนื้อ ซึ่งผู้ที่มีอุดมการณ์เช่นนี้ย่อมให้ความสำคัญกับแรงจูงใจภายนอก หรือทางวัตถุ น้อยกว่า

ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับภัยคุกคามและความมั่นคง

การพิจารณาปัญหาภัยคุกคามต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาหลักในการที่จะต้องแก้ไข โดยการกำหนดแนวทางหรือหนทางปฏิบัติ (Ways) ให้ชัดเจนในการขจัดภัยเหล่านั้น การแก้ไขปัญหาก็ต้องอาศัยเครื่องมือ (Means) ซึ่งล้วนเป็นพลังอำนาจแห่งชาติที่มีอยู่ หรือที่สร้างขึ้นมารองรับที่จะนำไปจัดการกับปัญหาเหล่านั้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสุดท้ายที่เราต้องการ (Ends) แต่เนื่องจากประเทศไทยมิได้อยู่โดดเดี่ยวโดยลำพังในโลก การพิจารณาว่าอะไรได้ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของไทย จำต้องพิจารณาตรวจสอบและวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมในบริบทกว้างขวางทั่วโลก ภูมิภาค ประเทศรอบบ้านของไทย⁶ และแม้กระทั่งปัญหาความมั่นคงเฉพาะ

ของไทยทั้งในปัจจุบันและอนาคตด้วยประกอบกัน เพื่อให้สอดคล้องกับการขจัดปิดเป่าปัญหาที่เป็นภัยคุกคามที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคตให้หมดไป ซึ่งผู้วิจัยได้แยกกรอบบริบทของสิ่งแวดล้อมเพื่อแสดงถึงความจำเป็นในการต่อต้านการข่าวกรองในระดับต่างๆ ดังนี้

ความสำเร็จก้าวหน้าและพัฒนาการทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำให้เกิดกระแสการเปลี่ยนแปลงทางความคิดและกิจกรรมของประเทศต่าง ๆ ที่สามารถส่งผ่านข้อมูลข่าวสารได้ในเวลาอันรวดเร็วไม่จำกัดในเรื่องของเวลาและสถานที่ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นภาวะโลกไร้พรมแดนหรือโลกาภิวัตน์ (Globalization)⁷ ซึ่งได้นำมาสู่การเปลี่ยนแปลงแนวความคิด การปกครอง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และอื่น ๆ ส่วนใหญ่จะเป็นการนำเสนอแนวความคิดใหม่ของประเทศมหาอำนาจฝ่ายโลกตะวันตกที่ออกมาในรูปของการชี้แนะทางความคิด และการนำเสนอเพื่อจำหน่ายสินค้าและบริการกระแสดังกล่าวยังได้สร้างวิวัฒนาการทางด้านความคิดใหม่ ๆ ของโลกตะวันตกให้แพร่หลายไปยังทุกภูมิภาคของโลก ซึ่งผลพวงจากการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้ได้สร้างความสัมพันธ์อันให้แก่มนุษยชาติเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะปรากฏการณ์ล่มสลายของอดีตสหภาพโซเวียต เมื่อปี พ.ศ.2534 นอกจากนี้ กระแสโลกาภิวัตน์ยังเป็นเครื่องมือของฝ่ายโลกตะวันตกในการชี้แนะแนวความคิดใหม่ ๆ ให้แก่ทุกภูมิภาคในโลกอย่างต่อเนื่อง

เนื่องจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจได้พัฒนาบทบาทที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในระดับประเทศมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากสภาพทางเศรษฐกิจมีผลต่อการแข่งขันทางเศรษฐกิจจึงส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ดังนี้ 1) นโยบายด้านความมั่นคงของแต่ละประเทศ มุ่งเน้นในเรื่องสวัสดิการทางเศรษฐกิจ (Economic Welfare) ซึ่งจะต้องหมายถึงการที่ประชาชนในประเทศมีฐานะทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตที่ดี สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจจะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนให้เกิดความขัดแย้งหรือความร่วมมือกันระหว่างประเทศในภูมิภาคหรือระหว่างประเทศ 2) มาตรการทางเศรษฐกิจจะเป็นเครื่องมืออีกประการหนึ่งที่สามารถใช้ในการควบคุมการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ 3) ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจเป็นตัวกำหนดศักยภาพในการกดดันและใช้กำลังทางทหารที่มีต่อประเทศอื่น 4) สภาพแวดล้อมทางการเมือง เศรษฐกิจ และความมั่นคงในระดับโลกมีการเปลี่ยนแปลงที่แตกต่างไปจากในอดีต กล่าวคือ การเผชิญหน้าทางอุดมการณ์ถูกแทนที่ด้วยความร่วมมือและการแข่งขันทางเศรษฐกิจ กระแสโลกาภิวัตน์ ได้ทำให้ทัศนคติวิถีชีวิต และความเป็นอยู่ของพลเมืองโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมากมาย ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพยายามสร้างความทันสมัยให้กับตนเองท่ามกลางค่านิยมที่เป็นสากลตาม

แนวความคิดการจักระเบียบโลกใหม่ เครือข่ายข้ามชาติในรูปแบบต่าง ๆ จะเข้าไปมีบทบาทให้แนวความคิดแพร่ ขยายไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อความเป็นไปทางสังคมและการเมืองของประเทศต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ได้เปลี่ยนแปลงมาเป็นลักษณะการดำเนินกิจกรรมในการรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ การแสวงประโยชน์ทางการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงการแสวงหาทรัพยากรจากประเทศอื่นมาทดแทนการลดน้อยถอยลงของทรัพยากรในประเทศของตน เมื่อเป็นเช่นนี้กิจการทางธุรกิจจึงพัฒนารูปแบบให้แตกต่างจากเดิมที่เคยดำเนินธุรกรรมภายในประเทศ มาเป็นรูปแบบธุรกิจข้ามชาติ ในลักษณะของการเคลื่อนย้ายทุนและการขยายฐานการผลิตจากแหล่งหนึ่งไปอีกแหล่งหนึ่ง และในทางกลับกันก็ต้องพยายามแสวงหาทรัพยากร และนำกลับมาสู่ประเทศของตน เครื่องมือสำคัญที่จะเป็นสิ่งที่ชี้ขาดในการแข่งขันทางเศรษฐกิจปัจจุบันนี้คือ เทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการการบริหารจัดการทางเศรษฐกิจ บุคลากรผู้เชี่ยวชาญ และเงินทุน ซึ่งประเทศมหาอำนาจที่มีความพร้อมในเรื่องดังกล่าวจะมีความได้เปรียบประเทศเล็ก ๆ ที่เป็นคู่แข่ง รูปแบบในการแข่งขันยังอาจแปรเปลี่ยนจากการดำเนินธุรกิจผลิตจำหน่ายสินค้าและบริการให้กลายมาเป็นธุรกิจทางเทคโนโลยีสื่อสารที่ดูเหมือนว่าจะเป็นการอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินธุรกิจ แต่ที่จริงแล้วการนำเสนอเทคโนโลยีสื่อสารและสารสนเทศ คือนวัตกรรมใหม่ (Innovation) ที่ประเทศมหาอำนาจนำเสนอเป็นผลิตภัณฑ์สู่ประเทศในภูมิภาคต่าง ๆ รวมทั้งยังสามารถใช้เป็นอาวุธในการทำสงครามทางการค้ากับประเทศเล็กอีกด้วย⁵) ความก้าวหน้าทางเทคนิคนำมาสู่สภาวะโลกรั้วพรมแดน และเกิดปัญหาใหม่ขึ้นมาที่แม้แต่ประเทศพัฒนาแล้วก็หลีกเลี่ยงไม่พ้นเช่นกัน อาทิ ขบวนการก่อการร้าย ขบวนการยาเสพติด การหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย แรงงานเถื่อน อาชญากรรมทางเศรษฐกิจที่มาพร้อมกับระบบการค้าเสรี ปัญหาความพยายามแบ่งแยกดินแดนของกลุ่มชนที่มีความแตกต่างด้านเชื้อชาติหรือศาสนากับประเทศแม่ อาชญากรรมข้ามชาติประเภทอื่น ๆ รวมถึง ปัญหาสาธารณสุข เช่น โรคนิวคลีอัส เป็นต้น 6) สำหรับแนวทางดำเนินการด้านการทหารในโลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาย นับตั้งแต่แนวความคิด การบริหารจัดการ และการใช้เทคโนโลยีทางการทหาร ซึ่งได้แก่ 6.1) เกิดปรากฏการณ์ที่เรียกว่า การปฏิวัติในกิจการทหาร (Revolution in Military Affairs: RMA) ซึ่งเป็นการใช้ประโยชน์จากพัฒนาการใหม่ ๆ ของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้สามารถค้นหาตรวจสอบ กำหนดที่ตั้งและติดตามการเคลื่อนไหวของเป้าหมายทางทหารได้อย่างกว้างขวาง

(เห็นภาพสนามรบได้ชัดเจนยิ่งขึ้น) ระบบอาวุธมีพิสัยไกลขึ้น มีระบบนำวิถีที่มีประสิทธิภาพ มีความแม่นยำสูง มีความหลากหลายทำให้สามารถเลือกใช้อำนาจทำลายและหรืออำนาจทะลุทะลวงให้เหมาะสมกับประเภทเป้าหมายได้ การกระจายข่าวสาร ส่งการควบคุมการยุทธ กระทำได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงจากระยะไกล อีกทั้งระบบคอมพิวเตอร์ยังได้ช่วยให้งานฝ่ายอำนวยการทุกสายงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีในการเคลื่อนที่การขนส่ง การเคลื่อนที่โดยไม่ถูกตรวจพบด้วยระบบตรวจต่าง ๆ พัฒนาไปมากมาย และมีการค้นคว้าวิจัยโครงการใหม่ ๆ อย่างไม่จบสิ้น อาทิ โครงการป้องกันขีปนาวุธพิสัยไกล ซึ่งปรากฏการณ์ดังกล่าวส่งผลให้เกิดความเชื่อกันโดยทั่วไปว่า ปัจจัยสำคัญที่สุดในการทำสงคราม คือ การครอบครองเทคโนโลยีทางทหารที่เหนือกว่า และนำไปสู่ความพยายามไขว่คว้าหาความทันสมัยไม่สิ้นสุด โดยเหตุนี้เองจึงทำให้รูปแบบของยุทธโศปกรณ์ จึงเปลี่ยนแปลงจากการปฏิบัติการรบในระยะสั้น ให้มีอำนาจการทำลายในระยะไกลขึ้น มีความแม่นยำสูง และสามารถกดดันให้คู่สงครามยอมแพ้ในระยะเวลานั้นสั้น ซึ่งจะทำให้ความสูญเสียในชีวิตและยุทธโศปกรณ์ลดน้อยลง นอกจากนี้ยังมีการตัดสินใจในการใช้กำลังทหารเป็นไปด้วยความถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น หรืออาจกล่าวได้ว่าการครอบครองเทคโนโลยีทางยุทธโศปกรณ์ และทางทหารที่เหนือกว่าจะเป็นผู้กำชัยชนะอย่างเด็ดขาดในการสงครามในเวลาอันสั้น ซึ่งบทพิสูจน์ที่สำคัญคือ การทำสงครามในอัฟกานิสถาน ของสหรัฐฯ และพันธมิตรฝ่ายตะวันตก 6.2) แนวความคิดการบริหารจัดการกองทัพในศตวรรษที่ 21 (Force 21) แนวความคิดดังกล่าวนี้มีสหรัฐฯ เป็นต้นแบบเป็นแนวทางในการใช้ประโยชน์จากการปฏิบัติทางการทหาร โดยเชื่อมโยงเทคโนโลยีของยุทธโศปกรณ์สมัยใหม่ กับแนวความคิดในการบริหารจัดการทางทหารในรูปแบบใหม่ ผสมผสานกัน และจัดรูปแบบการดำเนินกิจกรรมทางการทหารให้มีความได้เปรียบคู่สงคราม เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติการรบ และการป้องปรามที่เหนือประเทศอื่นแต่อย่างไรก็ตาม หากจะดำเนินการตามแนวความคิดดังกล่าว มีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมหาศาล จึงขึ้นอยู่กับสถานะแวดล้อมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมทางความมั่นคง สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหรืออื่น ๆ จะเปิดโอกาสให้สามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสมเพียงใด 6.3) การปฏิบัติการทางทหารที่ไม่ใช่สงคราม (Military Operation Other Than War : MOOTW)⁹ เป็นการดำเนินการทางทหาร เพื่อช่วยจัดสถานะแวดล้อมให้มีความมั่นคงเกิดเสถียรภาพและเกื้อกูลต่อการเสริมสร้างพลังอำนาจแห่งชาติในด้านต่างๆ ให้เข้มแข็งกิจกรรมที่กระทำมีได้หลายรูปแบบ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติในรูปแบบต่างๆ การบรรเทาภัยพิบัติ และช่วยเหลือประชาชน การพัฒนาประเทศ การ

รักษาและฟื้นฟูสภาวะแวดล้อม การดำเนินการในกิจกรรมการสร้างผลผลิตให้แก่ชาติ และการให้ความร่วมมือกับองค์การระหว่างประเทศ ในการดำเนินกิจกรรมทางทหารต่าง ๆ ทั้งนี้เป็นการนำศักยภาพของกำลังทหารมาใช้ประโยชน์ในนามที่ประเทศอยู่ในภาวะปกติ รวมทั้งเป็นการพัฒนากำลังทหารให้เกิดความพร้อมในการปฏิบัติการ และใช้เครื่องมือเครื่องใช้ที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมด้วย

สังคมไทยพยายามปรับตัวสนองตอบต่อกระแสโลกาภิวัตน์ในด้านที่เป็นผลบวกหลายประการ อาทิ แนวความคิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม ซึ่งส่งเสริมให้ของสังคมตื่นตัวที่จะพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มและร่วมดำเนินกิจกรรมเป็นส่วนหนึ่งของสังคมอย่างมีคุณภาพ นโยบายและแผนหลักของประเทศเน้นการพัฒนาคนและมีการปฏิรูปแนวทางการศึกษาใหม่ รัฐธรรมนูญใหม่เปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานภาครัฐได้กว้างขวางขึ้น อย่างไรก็ตามผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจและช่องว่างของระดับการพัฒนาและการกระจายรายได้ของท้องถิ่นและกลุ่มชนชั้นในสังคมก็ก่อให้เกิดความขัดแย้งด้านแนวความคิดในสังคม ตลอดจนก่อให้เกิดการแทรกแซงในรูปแบบของการยุหเหวหรือการปฏิบัติการทางจิตวิทยาจุดชนวนโดยอาศัยสื่อและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ การที่ไทยเป็นประเทศเสรีประชาธิปไตยที่เปิดกว้างและมีระดับการพัฒนาของโครงสร้างพื้นฐานดีพอสมควร จึงก่อให้เกิดผลกระทบต่อผลกระทบด้านลบของกระแสโลกาภิวัตน์ในการเป็นแหล่งข่าวให้ขบวนการอาชญากรรมข้ามชาติและขบวนการก่อการร้ายสากล เข้ามาใช้ปฏิบัติการได้สะดวกกว่าหลายประเทศในภูมิภาค รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้บัญญัติเพิ่มเติมบทบาทของประชาชนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองและกิจกรรมการปกครองมากยิ่งขึ้น อาทิ การเพิ่มบทบาทในการตรวจสอบการใช้อำนาจของรัฐ และการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ กิจกรรมต่าง ๆ ของรัฐจึงต้องดำเนินไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และเอื้ออำนวยต่อผลประโยชน์ที่แท้จริงของประชาชน การนำเสนอผลงานของภาครัฐต้องสามารถอธิบายต่อสาธารณชนได้อย่างชัดเจนและมากยิ่งขึ้น รวมทั้งจะต้องมีการปฏิรูประบบราชการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อีกด้วย ประเทศไทยมีอาณาเขตติดต่อกับเพื่อนบ้านที่มีความแตกต่างกันมากเส้นเขตแดนยังไม่มี ความชัดเจนอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากระบบอาณานิคม ทำให้เกิดการสู้รบกระทบกระทั่งกันทั้งบริเวณชายแดนทางบกและทางทะเลได้เสมอ ๆ อีกทั้งปัญหายืดเยื้อภายในของประเทศเพื่อนบ้านได้ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยอย่างต่อเนื่องเช่น ปัญหาชนกลุ่มน้อยลี้ภัย การสู้รบที่ลุกลามเข้ามา การค้ายาเสพติด แรงงานเถื่อน

การค้าอาวุธสงคราม ปัญหาด้านสาธารณสุข และโรคระบาด เป็นต้น ปัญหาเหล่านี้ หากไม่สามารถควบคุมให้ดีแล้วจะส่งผลให้เกิดปัญหาต่อความมั่นคงที่รุนแรงได้

ปัจจุบันขบวนการโจรก่อการร้ายภาคใต้แม้จะด้อยอิทธิพลลงไปแต่ยังมีการแข่งขันกันสร้างผลงานใหม่เพื่อหวังประโยชน์จากกลุ่มประเทศมุสลิมภายนอกประเทศ โดยเฉพาะการก่อวินาศกรรมตามชุมชนที่เป็นสาธารณสถาน อาทิ สถานีรถไฟ เส้นทางรถไฟ ก็ยังคงมีอยู่อย่างประปราย ซึ่งการกระทำดังกล่าวมีทั้งการหวังผลทางการเมือง การก่อการร้าย การเรียกค่าคุ้มครอง ตลอดจนยังอาจมีความพยายามในการกำลังเพื่อต่อสู้ตามอุดมการณ์ทางการเมือง ของขบวนการดังกล่าวได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ การที่ไทยมีความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาอำนาจตะวันตกหลายประเทศมานาน และเปิดกว้างในการรับการจัดระเบียบโลกใหม่มากกว่าประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาค จึงทำให้ประเทศอภิมหาอำนาจอย่างสหรัฐฯ ให้ความสนใจและคาดหวังให้ไทยมีบทบาทนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในเรื่องแนวความคิดประชาธิปไตย และการดำรงกิจกรรมตามแนวความคิดการจัดระเบียบโลกใหม่

การปฏิบัติการต่อต้านการรักษาความปลอดภัยของหน่วย

การปฏิบัติการเชิงรับ¹⁰ หน่วยจะต้องดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ เพื่อป้องกันบุคคล เอกสาร วัสดุสิ่งอุปกรณ์ และอาคารสถานที่ ให้รอดพ้นจากการโจรกรรม จารกรรม ก่อวินาศกรรม หรือบ่อนทำลายจากฝ่ายตรงข้าม มีงานที่ต้องปฏิบัติแบ่งตามประเภทของการรักษาความปลอดภัยดังต่อไปนี้

1. การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล¹¹ ได้แก่ 1.1) จัดให้มีการตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมของกำลังพลในสังกัดทุกคน 1.2) กวดขันการกำหนดระดับความไว้วางใจในการเข้าถึงชั้นความลับของทางราชการและให้มีการดำเนินการอย่างเคร่งครัดตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.2517¹² 1.3) การมอบหมายงานให้ข้าราชการ หรือลูกจ้างปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องที่มีชั้นความลับของทางราชการจะต้องให้ผ่านการตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมเสียก่อน เว้นในกรณีเร่งด่วนสามารถให้ปฏิบัติงานไปก่อนได้แต่ต้องพิจารณาจากผลการตรวจสอบที่ได้รับในภายหลัง 1.4) การลงนามในใบรับรองความไว้วางใจ (แบบ รปภ.3) เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของ ผบ.หน่วย แต่เพียงผู้เดียว เว้นจะมีการมอบอำนาจให้ข้าราชการผู้

หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ลงนามแทนได้เป็นลายลักษณ์อักษร 1.5) การรับรองความไว้วางใจ ผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถกระทำได้เท่ากับอำนาจในการกำหนดชั้นความลับของ ผบ.หน่วย เท่านั้น เว้นแต่จะได้รับมอบอำนาจการกำหนดชั้นความลับจาก ผบ.หน่วย ที่มีอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษร 1.6) จัดให้มีการอบรมเรื่องการรักษาความปลอดภัยให้ข้าราชการ พลทหาร ประจําการและลูกจ้าง ดังนี้

- ข้าราชการ พลทหารกองประจําการ และลูกจ้างของหน่วย จะต้องจัดให้มีการอบรมเป็นประจำ (ห้วงเวลาและระยะเวลาพิจารณาตามความเหมาะสม)

- ผู้ที่ได้รับการรับรองความไว้วางใจเข้าถึงชั้นความลับของหน่วยก่อนที่จะลงนามในแบบ รปก.3

- ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องที่มีชั้นความลับของทางราชการก่อนที่จะออกคำสั่งหรือมอบหมายงานให้ปฏิบัติ

2 การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับเอกสาร ได้แก่ 2.1) ผบ.หน่วยจะต้องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านเอกสารลับของหน่วย เช่น นายทะเบียน/ผู้ช่วยนายทะเบียน เอกสารลับ, เจ้าหน้าที่/พจนานุกรม และผู้รักษาเจ้าหน้าที่/พจนานุกรม 2.2) ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับเอกสารลับของหน่วย ร่าง พิมพ์ แพล นำสาร ส่ง เสนอ เวียนทราบ ทั้งในหรือนอกหน่วย จะต้องผ่านการตรวจสอบประวัติและพฤติการณ์ตลอดจนได้รับการรับรองความไว้วางใจไม่ต่ำกว่าชั้นความลับที่ดำเนินการ 2.3) การจัดทำเอกสารลับของหน่วย ต้องจัดทำในสถานที่ที่เหมาะสมและปลอดภัย (บุคคลมิได้เกี่ยวข้องจะต้องไม่สามารถล่วงรู้หรือเข้าถึงข้อความในเอกสารนั้น ๆ) 2.4) หน่วยงานที่มีเอกสารลับผ่าน เข้า-ออก จะต้องมิดูหรือห้องนิรภัยสำหรับเก็บเอกสารลับของหน่วย ภายหลังจากที่ใช้ในการปฏิบัติงานแล้ว ซึ่งงานต่าง ๆ เมื่อดำเนินการต่อเอกสารลับจนเรียบร้อยแล้ว จะต้องนำเอกสารลับนั้นเก็บไว้ในตู้/ห้องนิรภัยของหน่วยโดยเร็วหรือทันทีที่มีโอกาส 2.5) นายทะเบียนเอกสารลับของหน่วย นอกจากจะตรวจสอบว่าเอกสารลับยังคงอยู่ไม่สูญหายแล้ว จะต้องพิจารณาในเรื่องต่อไปนี้

- เอกสารนั้นยังมีความสำคัญอยู่หรือไม่ เพื่อพิจารณาในการปรับเพิ่ม/ลด/ยกเลิกชั้นความลับของเอกสารนั้นซึ่งต้องให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรเสียก่อนจึงดำเนินการได้

- เอกสารนั้นมีความจำเป็นต้องใช้ต่อไปหรือไม่ หากไม่จำเป็นก็ให้พิจารณาทำลายเอกสารนั้นต่อไป

3 การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่ ได้แก่ 3.1) กวดขันการปฏิบัติหน้าที่เวรยามของหน่วยอย่างเคร่งครัด 3.2) ตรวจตรา/ตรวจสอบ มาตรการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุง หรือแก้ไขจุดบกพร่องที่เกิดขึ้น 3.3) ที่ทำการของกองรักษาการณ์หรือยามรักษาการณ์จะต้องสามารถติดต่อสื่อสารได้ตลอดเวลา 3.4) การปฏิบัติหน้าที่ของเวรยามนอกจากตรวจตราภายในบริเวณที่ตั้งของหน่วยแล้วยังจะต้องตรวจตราพื้นที่ที่อยู่โดยรอบพื้นที่ควบคุมของหน่วย 3.5) การผ่าน เข้า-ออก หน่วย ของบุคคลให้ดำเนินการดังนี้

- ต้องแจ้ง ชื่อ ยศ นามสกุล ให้เจ้าหน้าที่รักษาการณ์ทราบ
- ต้องแจ้ง ยศ ชื่อ นามสกุล ของบุคคลที่จะติดต่อด้วย
- เจ้าหน้าที่รักษาการณ์ต้องติดต่อกับข้าราชการ ที่บุคคลจะติดต่อด้วย

เพื่อรับการยินยอมให้เข้าพบได้จึงจะดำเนินการในขั้นต่อไป

- แลกเปลี่ยนบัตร ผ่าน - เข้าบริเวณพื้นที่ควบคุมของหน่วยและให้คืนบัตรก่อนพ้นออกจากบริเวณพื้นที่ควบคุม

- บันทึกเวลา เข้า-ออก จากหน่วย
- หน่วยต้องจัดสถานที่สำหรับบุคคลที่จะติดต่อราชการหรือเยี่ยมเยียนไว้ โดยเฉพาะ วันบุคคลที่ได้รับอนุญาตจาก ผบ.หน่วยจึงจะสามารถเข้าไปในพื้นที่ควบคุมของหน่วยได้

3.6) การผ่านเข้าออกหน่วยของยานพาหนะ ให้ดำเนินการเช่นเดียวกับการผ่านเข้าออกของบุคคล และให้เพิ่มรายละเอียดในเรื่องต่อไปนี้

- บันทึกจำนวนบุคคลที่อยู่ในยานพาหนะ พร้อม ยศ ชื่อ นามสกุล
- การแลกเปลี่ยนบัตรผ่านเข้าบริเวณพื้นที่ควบคุมจะต้องแลกเปลี่ยนทุกคนพร้อมบัตรสำหรับยานพาหนะด้วย

- หน่วยต้องจัดสถานที่จอดยานพาหนะของบุคคลที่มาติดต่อราชการด้วยให้อยู่ในพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่รักษาการณ์สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

- ในกรณีจำเป็น/สถานการณ์ฉุกเฉิน จะต้องตรวจตรายานพาหนะอย่างละเอียดทั้งขาเข้าและขาออก เพื่อป้องกันการลักลอบซุกซ่อนวัตถุระเบิดหรือสิ่งของต้องห้ามนำเข้า-ออก บริเวณพื้นที่ควบคุมของหน่วย

- หน่วยต้องกำหนดพื้นที่ควบคุมและพื้นที่หวงห้าม ซึ่งจะต้องมีป้ายแสดงเขตหวงห้ามในตำแหน่งที่เห็นได้ชัด โดยปฏิบัติตามระเบียบที่กองทัพบกกำหนด

- ทำแผนการป้องกันอัคคีภัยของหน่วย
- ต้องมีการซักซ้อมการป้องกันอัคคีภัยของหน่วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- จัดเตรียมเครื่องมือดับเพลิงขั้นต้นให้อยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ทันที โดยเฉพาะอย่างยิ่งน้ำยาดับเพลิงจะต้องอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา
- จัดเตรียมสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ในสถานที่ที่สามารถใช้ได้ทันทีและต้องหมั่นตรวจสอบการใช้งานของสัญญาณให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เมื่อต้องการ
- มีแผนผังการขนย้ายและเส้นทางของการขนย้ายสิ่งอุปกรณ์แสดงไว้ทุกชั้นของอาคาร

การวัดทัศนคติ

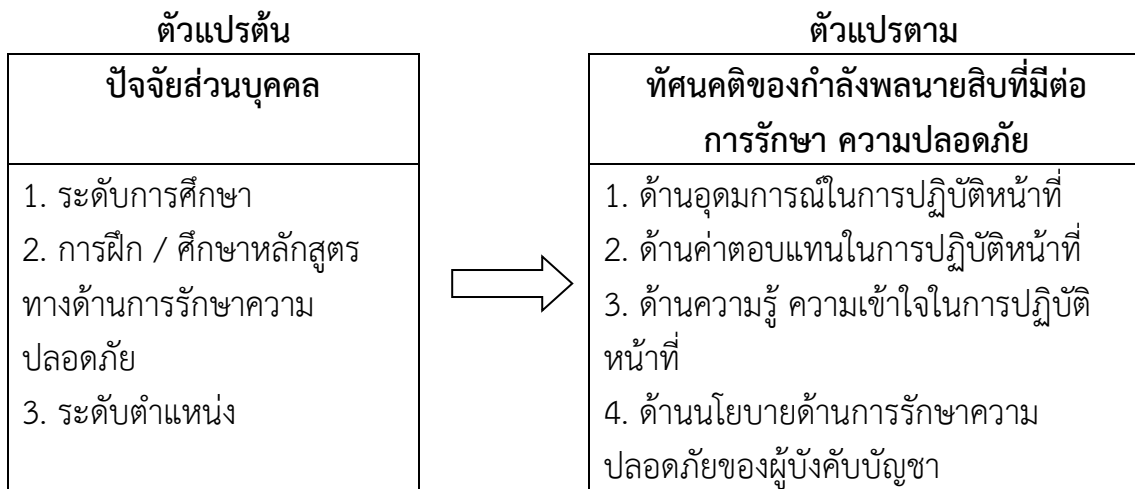
นักจิตวิทยาและผู้รู้หลายท่านยังมีข้อถกเถียงกันอยู่ว่า ทัศนคติเป็นสิ่งที่วัดได้อย่างแน่นอนหรือไม่ หรือมีวิธีการใดที่จะวัดทัศนคติได้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด¹³ แต่อย่างไรก็ตาม การวัดทัศนคตินั้นถือเป็นการวัดภาวะโน้มเอียงในการจะแสดงออก ไม่ใช่เป็นการกระทำ แต่เป็นความรู้สึกที่มีลักษณะอัตนัย (subjective) บุคคลอาจไม่ให้ข้อเท็จจริงด้วยความจริงใจ เพราะเห็นว่าเป็นเรื่องส่วนตัว และการแสดงออกของสิ่งนั้นไม่ว่าจะเป็นรูปของวาจาหรือการเขียนก็ตาม บุคคลมักจะไตร่ตรองถึงความเหมาะสมตามสถานการณ์ทางสังคม คือตามปกติวิสัย ตามค่านิยมการยอมรับและไม่ยอมรับ การเห็นชอบหรือไม่เห็นชอบของคนส่วนใหญ่ทางสังคม จึงอาจกล่าวได้ว่า ทัศนคติจึงเป็นสิ่งที่ไม่อาจสังเกตได้ ไม่อาจมองเห็น ได้ยิน ได้กลิ่นหรือสัมผัสได้ ทัศนคติเป็นภาวะเชิงสันนิษฐานที่ต้องอนุมานเพื่อจะอนุมานทัศนคติ จึงได้มีผู้หาวิธีการวัดขึ้นมามากมาย หลายท่านหลายวิธี อาทิ กมลรัตน์ หล้าสุวงศ์ (2527 หน้า 187) ได้กำหนดวิธีวัดไว้ 5 วิธี

1. โดยประมาณความรู้สึกของตนเอง (self – report measures) วิธีการวัดทัศนคติทางสังคมโดยประมาณความรู้สึกของตนเองนี้มีนักจิตวิทยาทางสังคม ได้พยายามสร้างเครื่องมือขึ้นมาวัดเป็นมาตราส่วนประมาณความรู้สึกมีอยู่หลายสเกลที่เป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลายมาก เช่น สเกลของเทอร์สตัน (The Thurstone Scale) สเกลของไลเคิร์ต (The Likert Scale) สเกลนี้สร้างโดยไลเคิร์ต Likert)

ข้อความที่เป็นในทางลบ (Negative) มีข้อเลือก/คะแนน ดังนี้-

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2 คะแนน
ไม่แน่ใจ	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 คะแนน

การศึกษาทัศนคติของกำลังพลนายสิบของกองพันราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย มีกรอบแนวคิดดังนี้



การศึกษาทัศนคติแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านนโยบายในการรักษาความปลอดภัยของผู้บังคับบัญชา หลังจากนั้นออกแบบแบบสอบถามตามผนวก ก และแจกแบบสอบถามกำลังพลนายสิบของกองพันราบ มณฑลทหารบกที่ 11 โดยการสุ่มตัวอย่างจากสุทธยามาเน่จำนวน 110 นาย จากกำลังพลนายสิบทั้งหมด 153 นาย

ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

การจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามตำแหน่ง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งผบ.หมู่ คิดเป็นร้อยละ 44.5 รองลงมา คือตำแหน่งรองผบ.หมู่ คิดเป็นร้อยละ 43.6 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งเสมียน, นายสิบช่างอาวุธ และช่างยานยนต์ล้อ มีน้อยที่สุด โดยมีสัดส่วนที่เท่ากัน เพียงร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

การจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 67.30 รองลงมา คือ มัธยมต้น/ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 17.80 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีน้อยที่สุด โดยมีเพียงร้อยละ 1.90 ตามลำดับ

การจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามการฝึก หรือหลักสูตรทางด้านการรักษาความปลอดภัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ฝึกอบรมหลักสูตร ส.อาวุโส คิดเป็นร้อยละ 27.00 รองลงมาคือ ส.ชั้นต้น คิดเป็นร้อยละ 24.70 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ฝึกอบรมหลักสูตร บรรเทาสาธารณภัย, ชุดตระเวน (อาทิตย์ กำลั้งเอก) และชุด AT มีน้อยที่สุด โดยมีสัดส่วนที่เท่ากันเพียงร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ทักษะติดต่อการรักษาความปลอดภัย

การรักษาความปลอดภัย	\bar{x}	S.D.	ระดับทัศนคติ
ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.21	0.57	ดีมาก
ด้านค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่	4.19	0.56	ดี
ด้านความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่	4.35	0.57	ดีมาก
ด้านนโยบายด้านการรักษาความปลอดภัยของ			ดี
ผู้บังคับบัญชา	4.12	0.60	
โดยภาพรวม	4.22	0.47	ดีมาก

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะติดต่อการรักษาความปลอดภัย (รปภ.) โดยภาพรวม ของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.22$) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นอันดับ 1 ($\bar{x} = 4.35$) ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นอันดับ 2 ($\bar{x} = 4.21$) ด้านค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นอันดับ 3 ($\bar{x} = 4.19$) ส่วนด้านนโยบายด้านการรักษาความปลอดภัยของผู้บังคับบัญชา เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{x} = 4.12$) ตามลำดับ

สรุปผลการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาเลือกศึกษาจากกำลังพล นายสิบ ทุกกองร้อย โดยคิดจากกำลังพลที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในหน่วย กองพันทหารราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ทั้งหมด จำนวน 110 คน เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ การหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่มีตำแหน่งผบ.หมู่ ซึ่งส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/ ปวส. และส่วนใหญ่ฝึกอบรมหลักสูตร ส.อาวุโส

อภิปรายผล

การศึกษา ทักษะของกำลังพลนายสิบของกองพันราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย ได้ศึกษาทักษะที่ทั้งหมด 4 ด้าน คือ ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านนโยบายในการรักษาความปลอดภัยของผู้บังคับบัญชา ซึ่งผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ทักษะของกำลังพลนายสิบของกองพันราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย มีทักษะในด้านต่างๆ แตกต่างกันไปตามลำดับ โดยในภาพรวมกำลังพลมีทักษะที่ดีถึงดีมากต่อการจัดการการรักษาความปลอดภัยในด้านต่างๆ ประเด็นที่น่าสนใจคือ กำลังพลที่มีวุฒิทางการศึกษาแตกต่างกันจะมีทักษะเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่แตกต่างกันคือมีความสนใจต่อค่าตอบแทนในการรักษาความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้น และกำลังพลที่ผ่านการฝึก-ศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ จะมีทักษะเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยที่มีระดับที่สูงขึ้นในด้านต่างๆ จะสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์เกี่ยวกับ ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่นั้น ถ้ากำลังพลมีคุณธรรมหรืออุดมการณ์ที่ดีแล้วจะเป็นไปตามแนวคิดหลักบริหารทรัพยากรดังกล่าว ซึ่งกำลังพลนายสิบของกลุ่มตัวอย่างถือได้ว่ามีทักษะที่ดีต่อเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตามสำหรับในเรื่องของซึ่งค่าตอบแทนเป็นสิ่งที่คุณบังคับบัญชาจะต้องให้ความสนใจเพิ่มมากขึ้นในการที่จะบำรุงขวัญของกำลังพลเพราะถ้าไม่ให้ความสำคัญกำลังพลที่มีความรู้ ความสามารถก็จะเลือกที่จะเปลี่ยนไปทำงานอื่นเป็นผลให้งานการรักษาความปลอดภัยขาดแคลนกำลังพลที่มีคุณภาพ สำหรับในเรื่องหลักสูตร การฝึก-ศึกษาเกี่ยวกับ

หลักสูตรการรักษาความปลอดภัย ควรให้ความสำคัญมากขึ้นทั้งในแง่จำนวน และคุณภาพ และต้องส่งเสริมให้กำลังพลได้มีโอกาสในการฝึก-ศึกษาหลักสูตรดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะทำให้กำลังพลมีทัศนคติต่อการรักษาความปลอดภัยในระดับที่สูงเพิ่มมากขึ้น อันจะส่งผลต่อคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ของการรักษาความปลอดภัยของกองทัพในที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ทัศนคติของบุคคลเกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ที่ได้ผ่านเข้ามาในชีวิตของแต่ละบุคคล ทัศนคติของบุคคลจะมีผลให้เกิดการปฏิบัติงานที่มี คุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป อย่างไรก็ตามทัศนคติของบุคคลสามารถเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับทัศนคติต่อการรักษาความปลอดภัยของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนนี้มีข้อเสนอแนะต่อการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นในแต่ละหัวข้อ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ควรเสนอให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับให้มีการฝึกอบรมกำลังพล ให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัยให้มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากจากผลการศึกษาพบว่าผู้ที่ผ่านหลักสูตรทางการฝึก-ศึกษาทางด้านการรักษาความปลอดภัย จะมีระดับทัศนคติต่อการรักษาความปลอดภัยที่ดีขึ้น อันจะส่งผลดีต่อคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ของการรักษาความปลอดภัยของกองทัพโดยรวมต่อไป 2) ควรสร้างเสริมอุดมการณ์ในการรักษาความปลอดภัยให้เพิ่มมากขึ้นและให้มีอบรม ถ่ายทอด ปลูกฝัง อุดมการณ์ในการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องจากนายสิบรุ่นพี่ และผู้บังคับบัญชา 3) ควรพัฒนาหลักสูตรทางด้านการรักษาความปลอดภัย ให้มีคุณภาพมากขึ้น รวมทั้งควรเพิ่มองค์ความรู้ใหม่เพื่อให้กำลังพลมีความรู้เพิ่มขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่ 4) ควรกระตุ้นการขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำลังพลทั้งทางตรงและทางอ้อมเช่นเพิ่มค่าตอบแทนและสวัสดิการอื่นๆ เพราะจะทำให้กำลังพลมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

การพัฒนาการรักษาความปลอดภัยควรปรับปรุงในองค์ประกอบในตัวชีวิตทางด้านการรักษาความปลอดภัยทั้ง 4 ด้าน โดยคำนึงถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรักษาความปลอดภัย ได้แก่ วุฒิทางการศึกษา และ การผ่านการฝึก-ศึกษาหลักสูตรทางการรักษาความปลอดภัย ซึ่งหน่วยในระดับ

กองพันควรดำเนินการในแต่ละด้านคือ ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ 1) ควรอบรมปลูกฝัง อุดมการณ์ในการรักษาความปลอดภัยให้กับกำลังพลอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ กำลังพลที่มีทัศนคติในการรักษาความปลอดภัยที่ดีแล้วอาจเปลี่ยนแปลงได้เมื่อปัจจัยต่างๆเปลี่ยนไป 2) ผู้บังคับบัญชา ต้องแสดงตนในการเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติตนเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย

ด้านค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่ 1) ผู้บังคับบัญชาควรณรงค์ในการเพิ่มค่าตอบแทน และสิ่ง อุปกรณ์เครื่องใช้ให้กับกำลังพลผู้ปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยในทันทีที่ทราบปัญหา 2) ถึงแม้ว่า การศึกษาที่สูงขึ้นทำให้กำลังพลมีทัศนคติในเรื่องความต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้นก็ยังคงควรส่งเสริมให้ กำลังพลมีความสนใจในการศึกษาให้สูงขึ้น เนื่องจากการศึกษาที่สูงขึ้นจะมีผลดีต่อการปฏิบัติงานด้าน อื่นๆอีกด้วย อย่างไรก็ตามกำลังพลมีระดับทัศนคติในด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับ มากอย่างยิ่งอยู่แล้ว ถ้ามีการชี้แจงถึงงบประมาณที่จำกัดของทางราชการน่าจะช่วยให้กำลังพลมี ความต้องการในเรื่องค่าตอบแทนลดลง

ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ 1) ควรมีคู่มือการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกำลังพลได้ศึกษาเมื่อ เกิดปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่ และสำหรับผู้ปฏิบัติหน้าที่ใหม่ 2) ควรทบทวนความรู้ความ เข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่การรักษาความปลอดภัยอยู่เสมอ และชี้แจง/ประชาสัมพันธ์ถึงภัยคุกคาม รูปแบบใหม่ 3) ควรส่งเสริมให้กำลังพลเข้ารับการฝึกหรือศึกษาในหลักสูตรทางด้านการรักษาความ ปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น

ด้านนโยบายในการรักษาความปลอดภัยของผู้บังคับบัญชา 1) ควรมีการอบรมตามระยะเวลาที่ เหมาะสมและมีการกระตุ้นให้กำลังพลได้ทบทวนและปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดในเรื่อง การรักษาความปลอดภัย 2) ควรมีระบบการรายงานที่ง่าย ในการรายงานเรื่องสำคัญให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อการแก้ปัญหาที่ทันเวลา ตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยของผู้ บังคับบัญชา

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษา ทัศนคติของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนของกอง พันราบ มณฑลทหารบกที่ 11 ต่อการรักษาความปลอดภัย เพียงบางส่วนเท่านั้น การศึกษาครั้ง ต่อไปควรศึกษา ทัศนคติของกำลังพลนายทหาร รวมทั้งผู้บังคับบัญชา ของกองพันราบ มณฑล

ทหารบกที่ 11 หรือหน่วยอื่นๆ ต่อการรักษาความปลอดภัยด้วย เพื่อที่จะทราบทัศนคติ ของกำลังพล กลุ่มอื่นๆ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น สามารถนำผลการศึกษามาอธิบาย/อภิปรายได้อย่างกว้างขวาง ซึ่งจะเป็น ประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ของการรักษาความปลอดภัย ของกองทัพ หรือหน่วยงานอื่นๆ นอกจากนี้ควรศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังเป็นปัญหาในการศึกษา ครั้งนี้ต่อไป สำหรับการศึกษาค้างต่อไปควรดำเนินการดังนี้ 1) ควรทำการศึกษาในลักษณะเช่นนี้ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อเป็นการตรวจสอบการจัดการทัศนคติของกำลังพลที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติมนโยบายจากข้อเสนอแนะแล้วจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนา ทัศนคติของกำลังพลให้มีระดับที่ดีขึ้น เพื่อคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการรักษาความ ปลอดภัยต่อไป 2) ควรมีการศึกษาอย่างเจาะลึกเป็นเรื่อง ๆ ไป เพื่อหาข้อมูลในเชิงลึกเพื่อนำมาใช้ ในการตัดสินใจต่อการดำเนินนโยบายต่อกำลังพลในเรื่องการรักษาความปลอดภัย เพื่อทดสอบว่ามี ปัจจัยใดเพิ่มเติม ที่จะมีผลทำให้ทัศนคติของกำลังพลอยู่ในระดับที่ดีขึ้น 3) การศึกษาค้างต่อไปควร ขยายขอบเขตการศึกษา โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น กำลังพลนายทหาร เพื่อหาแนวทางในกา พัฒนาทัศนคติ และคุณภาพ ประสิทธิภาพของการรักษาความปลอดภัยต่อไป

เอกสารอ้างอิง

1. โรงเรียนข้าวทหารบก.(2545). ตำราวิชาการต่อต้านข่าวกรอง. กรุงเทพฯ: กรมข่าวทหารบก
2. อร่าม ศิริพันธุ์(2549). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
3. กรมข่าวทหารบก.(2544). ระเบียบการรักษาความลับของทางราชการ. กรุงเทพฯ:กรมข่าวทหารบก
4. กรมข่าวทหารบก.(2541). หลักนิยมนด้านการข่าวกรองของกองทัพบก. กรุงเทพฯ:กรมข่าวทหารบก
5. วิทยาลัยการทัพบก.(2545) หลักสูตรหลักประจำชุดที่ 47.การบรรยาย เรื่อง การพัฒนาความปลอดภัยของหน่วยทหาร.2508) เสริมสร้างกองทัพ.ไพชนนต์ คำตันเจริญ.
6. จิตภู หาญสมบูรณ์.(2547)ทัศนคติของกำลังพลต่อการจัดการคุณภาพชีวิต. ศึกษากรณี: กองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 9. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบริหารรัฐกิจ.มหาวิทยาลัยบูรพา.
7. Benjamin Bloom's Taxonomy Educational Objectives. (2499): <http://www.gotoknow.com>. สืบค้น 23 พฤศจิกายน 2558.
8. แผนการบริหารราชการแผ่นดิน/นโยบาย การ รปภ.ทบ.(2551) http://www.mict.go.th/article_attach/doc_Policy2_final.pdf
สืบค้น 23 พฤศจิกายน 2558.
9. อุดมการณ์ทหาร กรมกำลังพลทหาร.(2551) <http://dop.rta.mi.th/command/udomgarn>. สืบค้น 23 พฤศจิกายน 2558.
10. คำชี้แจงกองทัพบก เรื่อง นโยบายในการอบรม และ การรายงานพฤติกรรมในด้านการรักษา <http://www.rta.mi.th/14400u/order/ropopo/secur14.pdf> สืบค้น 23 พฤศจิกายน 2558.
11. Anderson, James E. (ค.ศ. 1994) ทฤษฎี นโยบายสาธารณะ.
<http://learners.in.th/blog/sanklang> สืบค้น 23 พฤศจิกายน 2558.
12. Quinn, James Brian (ค.ศ. 1988). The Strategy Process. Prentice Hall.
13. กรมข่าวทหารบก.(2517). ระเบียบการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ. กรุงเทพฯ:กรมข่าวทหารบก

14. แนวคิด, ความหมายและทฤษฎีแรงจูงใจ(2544) information system operation. <http://topcool.arowa.com/master.htm>. สืบค้น 23 พฤศจิกายน 2558.
15. Jansen, Erik(ค.ศ. 2009). Naval Post Graduate School. <http://nps.edu> สืบค้น 23 พฤศจิกายน 2558.
16. ไพบุลย์ วรวรรณปรีชา(2547). เรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศของกรมข้าวทหารบก. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบริหารรัฐกิจ.มหาวิทยาลัยบูรพา.
17. รักศักดิ์ โรจน์พิมพ์พันธุ์(2548). ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามโครงการแหล่งข่าวประชาชน กองทัพบก ในพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพภาคที่ 2. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบริหารรัฐกิจ.มหาวิทยาลัยบูรพา.
18. จรรย์ สำราญสุข(2545). ความคิดเห็นของประชาชนตำบลคลองด่าน อำเภอบางป่องต่อการแก้ปัญหาหน้าเสียและการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียของจังหวัดสมุทรปราการ. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบริหารรัฐกิจ.มหาวิทยาลัยบูรพา.
19. มฆวรรณ ชูสุวรรณ(2545). ทักษะคติของข้าราชการที่มีต่อการปฏิรูประบบราชการ ศึกษากรณี: กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบริหารรัฐกิจ.มหาวิทยาลัยบูรพา.

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ พ.อ.รัฐนันท์ รถทอง
วัน เดือน ปี เกิด 31 ส.ค. 2513
ประวัติสำเร็จการศึกษา
 โรงเรียนเตรียมทหาร พ.ศ. 2531
 โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า พ.ศ. 2538
 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก พ.ศ. 2547

ประวัติการทำงาน

ผบ. มว. ช.พัน 6 พ.ศ. 2538
หน.ชุด ตช. หน่วย ขกท./กองพล พ.ศ. 2541
อจ.รร.ขว.ทบ. พ.ศ. 2545
หน.ขว.ทบ. พ.ศ. 2548-50

ตำแหน่งปัจจุบัน

อจ.ทก.วทบ.