

การเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร  
ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพอากาศที่ 2

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอก สมลักษณ์ ดวงกลาง

หัวหน้ากองส่งกำลังบำรุง กองบัญชาการช่วยรบที่ 2

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2560

## บทคัดย่อ

**ผู้วิจัย** พันเอก สมลักษณ์ ดวงกลาง  
**เรื่อง** การเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพอากาศที่ 2

**วันที่** กันยายน 2560 **จำนวนคำ :** 5,549 คำ **จำนวนหน้า :** 13 หน้า

**คำสำคัญ** การเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ

**ชั้นความลับ** ไม่มีชั้นความลับ

การวิจัยเอกสาร เรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของกองทัพอากาศที่ 2 มีวัตถุประสงค์ศึกษาปัจจัยที่มีผลในการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ และแนวทางพัฒนาปรับปรุงระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร และให้หน่วยต่างๆ สามารถนำแนวทางการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ไปใช้ประโยชน์กับหน่วยได้ โดย กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ซึ่งดำเนินการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุง ของ กองทัพอากาศที่ 2 ด้วยการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มาปฏิบัติงานแทนการใช้ระบบเอกสารแบบเดิมที่มีความยุ่งยาก และสิ้นเปลืองกระดาษมาเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และชุดโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ถูกออกแบบขึ้นเป็นพิเศษเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากทุกหน่วยในกองทัพอากาศที่ 2 ผ่านระบบการสื่อสารของกระทรวงกลาโหม และการสื่อสารประเภทอื่นๆ โดยได้เริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมเมื่อปี พ.ศ. 2545 โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทัพบก ทำให้หน่วยสามารถปฏิบัติงานด้านการส่งกำลังบำรุง ได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ประหยัดเวลา ประหยัดงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยด้วย และที่สำคัญระบบนี้ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกปี จนถึงปัจจุบัน จากผลการศึกษาของผู้เขียนพบว่าระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพอากาศที่ 2 นับเป็นต้นแบบของการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพบก กล่าวคือ ในการพัฒนาระบบ MIS ของ กองทัพบก กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ซึ่งถึงเป็นหน่วยงานหลักด้านการส่งกำลังบำรุงได้มาดูแลระบบ และนำไปใช้พัฒนาระบบ ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเชื่อมโยง และสามารถพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในอนาคตได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงองค์ความรู้ของระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาระบบงานในการควบคุมสิ่งอุปกรณ์ในสายงานส่งกำลังบำรุงให้กับ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน โดยเฉพาะการปฏิบัติภารกิจในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้เป็นอย่างดี

## ABSTRACT

**AUTHOR:** Col. Somluck Doungklang

**TITLE:** Efficiency Management Accumulation of the Automation Logistic  
2<sup>nd</sup> Army Area

**DATE:** September 2017 **WORD COUNT:** 5,549 **PAGES:** 13

**KEY TERMS:** The increment of efficiency, The Automated logistic system

**CLASSIFICATION:** Unclassified

These research, namely Enhancing Organization Effectiveness by Automate Logistics in 2<sup>nd</sup> Army Area has 2 purposes, they were to study the key factors to enhance the effectiveness in organization by using automate Logistics and to develop the guidance of automatic logistics system to be in line with futuristic technology and to set the guidance for other units in order to utilize the automate logistics system in their units.

The 2<sup>nd</sup> Army Area Logistic automatic system were operated and developed by 2<sup>nd</sup> Army Support Command. It utilizes Army Network in developing system instead of conventional paper system which was complicated and wasted a lot of paper. The computer Network and the Application were special designed to connect to computer in every unit in the 2<sup>nd</sup> Army Area. It utilizes Department of Defense's communication network system and other communication means. All of that has started and complete operated since 2545 BE. The system has enhanced the effectiveness in the organization, save time and save budget. The system is still on improvement up to now.

The result of the research found that automate logistics using in 2<sup>nd</sup> Army Area were the prototype of logistics automatics system in the Army. It was developed from MIS Logistics Directorate which is the main organization for logistics in the Army has studied and brought the system to develop and utilize in the Army Network. And these knowledge of automate logistics also brought to the southern border provinces in controlling supplies for Internal Security Operation Command especially in the southern border provinces.

## กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิจัยฉบับนี้ เกิดขึ้นจากการศึกษา การดำเนินงานสนับสนุนด้านการส่งกำลังบำรุงของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ซึ่งได้รับการสนับสนุนข้อมูลเป็นอย่างดีจากบุคคลหลายท่านไม่ว่าจะเป็น ผู้บังคับบัญชา ฝ่ายอำนวยการ ผู้บังคับหน่วยรอง และเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งกำลังบำรุง ของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนในการจัดทำเอกสารวิจัยฉบับนี้เป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ พันเอกหญิง กนิษฐา ฐิติวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษา พันโท สิ้นชัย พระศรี ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา และคณะกรรมการสอบเอกสารวิจัย วิทยาลัยการทัพบกทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่า เพื่อให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ รวมถึงให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ทำให้งานวิจัยฉบับนี้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ หากข้อคิดเห็นที่แสดงในเอกสารวิจัยฉบับนี้ ได้ก่อให้เกิดประโยชน์กับส่วนรวมแล้ว ผู้วิจัยขอมอบความดีไว้ให้กับ คณาจารย์วิทยาลัยการทัพบก ทุกท่าน ที่ได้มอบความรู้ ทักษะ และแนวคิดให้กับผู้วิจัย รวมถึง กองทัพบกที่ 2 และกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ที่ได้ให้ความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน จนทำให้สามารถจัดทำเอกสารวิจัยได้สำเร็จเป็นรูปเล่มที่สมบูรณ์ และหากวิจัยนี้มีข้อบกพร่อง ผู้วิจัยพร้อมรับคำแก้ไขด้วยความขอบคุณยิ่ง

## การเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพภาคที่ 2

ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพภาคที่ 2 เป็นระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่ใช้ทดแทนการใช้เอกสาร ในระบบการส่งกำลังบำรุง ของกองทัพภาคที่ 2 ทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานส่งกำลังบำรุงในกองทัพภาคที่ 2 สามารถควบคุม ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ได้อย่างแท้จริง ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพภาคที่ 2 โดย กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 มีจุดเริ่มต้นมาจากการที่หน่วยได้เสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการไปยังกองทัพบก ต่อมา ผู้บัญชาการทหารบก ได้กรุณาอนุมัติให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ดำเนินการโครงการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ในปีงบประมาณ 2545 วงเงิน 4,999,070 บาท<sup>1</sup> เพื่อต้องการให้เป็นต้นแบบ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้งานด้านการส่งกำลังบำรุง และขยายผลไปยัง หน่วยอื่นๆ คือ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1, กองบัญชาการช่วยรบที่ 3 และ กองบัญชาการช่วยรบที่ 4<sup>2</sup> การดำเนินการในช่วงแรกมีข้อขัดข้องมากมาย ต่อมาเมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ.2547 กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก และหน่วยที่เกี่ยวข้อง ได้จัดคณะเจ้าหน้าที่เดินทางตรวจสอบระบบงานส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เพื่อให้หน่วยได้เร่งรัดในการนำระบบงานดังกล่าว ที่ได้รับการตรวจสอบ มาใช้งานให้ได้โดยเร็ว และเป็น การตรวจสอบการปฏิบัติงานของระบบใหม่ (อัตโนมัติ) และการปฏิบัติงานคู่ขนานกับการดำเนินงานในลักษณะเดิม (เอกสาร)<sup>3</sup> ทั้งนี้พบว่า ปัญหาข้อขัดข้องของระบบในภาพรวมที่สำคัญคือ

1. การพิจารณานำระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ มาใช้งานทดแทน เนื่องจาก รายงานบางส่วนยังคงขัดกับระเบียบ คำสั่ง ทบ. ทำให้ปัจจุบันเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติจำเป็นต้องปฏิบัติงานซ้ำซ้อน กับระบบงานเดิม (เอกสาร) เนื่องจากระบบงานใหม่ ยังคงอยู่ระหว่างการทดลองใช้งานแบบคู่ขนาน
2. ในการบันทึกข้อมูลจากบัตรบัญชีคุม ประเภทต่างๆ ลงในฐานข้อมูล (Database) กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้ดำเนินการเป็นเพียงบางส่วน และ ยังไม่สมบูรณ์
3. ปัญหาการเชื่อมโยงเครือข่ายของระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติเพื่อการใช้งาน เนื่องจาก ปัจจัยเรื่องสถานที่แต่ละส่วนอยู่ห่างกัน เช่น คลัง สิ่งอุปกรณ์ กับ ศูนย์ควบคุมการส่งกำลังบำรุง ทำให้ระบบงานไม่ครบวงจร ซึ่ง กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้ดำเนินการแก้ไขไปบางส่วน โดยใช้ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless Lan) เข้ามาเชื่อมต่อในพื้นที่

ที่ใกล้เคียง และสามารถใช้งานได้ สำหรับในส่วนอื่นๆ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 จะพิจารณาดำเนินการต่อไป

4. ปัญหาการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ของระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ระบบต้องใช้อุปกรณ์อย่างต่อเนื่อง ไม่สามารถรอการส่งซ่อมตามสายงานเมื่อระบบชำรุดได้ เนื่องจากไม่มีอุปกรณ์ทดแทน<sup>4</sup> จากข้อขัดข้องที่ตรวจพบ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้นำมาปรับปรุงระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ในภาพรวมทุกระบบจนสามารถใช้งานได้ และมีความจำเป็นที่จะต้องเริ่มใช้งานจริง เพื่อจะได้พบข้อบกพร่องปลีกย่อย และแก้ไขให้เกิดความสมบูรณ์ ดังนั้น กองทัพบก (กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก และ ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร กองทัพบก) จึงให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ดำเนินการปรับปรุงระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ โดยศึกษาจากการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ในลักษณะคู่ขนานทั้ง 2 แบบคือ ด้วยการเขียนแบบเดิม และด้วยคอมพิวเตอร์ ควบคู่กันไป โดยใช้เอกสาร 2 ชุด คือที่พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ และที่เขียนด้วยมือ จากการทำงานพบว่าระบบงานอัตโนมัติสามารถผลิตเอกสารต่างๆ หรือแบบพิมพ์ กองทัพบก จากคอมพิวเตอร์ได้อย่างครบถ้วน และไม่มีขั้นตอนการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปจากระบบงานเดิม ดังนั้นระบบงานส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติที่พัฒนาขึ้นมา มีความสอดคล้องไม่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม และไม่ขัดแย้งกับ ระเบียบ คำสั่ง กองทัพบก จึงให้ยกเลิกระบบงานเดิม และให้ใช้ระบบงานส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติทดแทนได้ เพื่อลดภาระในการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ ในส่วนการปฏิบัติงานของผู้ใช้งาน ให้กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้เร่งรัดให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ นอกเหนือจากคู่มือของระบบ Software ที่บริษัทคู่สัญญาได้จัดทำขึ้น โดยให้แยกแต่ละระบบพร้อมอธิบายวิธีการทำงานที่ได้ตรวจสอบแล้ว ให้สอดคล้องกับ ระเบียบ คำสั่ง กองทัพบก ที่เกี่ยวข้อง และขออนุมัติหลักการ ให้สามารถปฏิบัติงานตามคู่มือฯ ได้ต่อไป และให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เร่งรัดการบันทึกฐานข้อมูลเพื่อรองรับความสมบูรณ์ของระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ เนื่องจากแนวทางป้องกันข้อมูลสูญหาย ของกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ยังไม่เหมาะสม ระบบงานควรสำรองข้อมูลและโปรแกรม (Data Back up) โดยใช้อุปกรณ์สำรองข้อมูล เช่น แผ่นฟลอปปีดิสก์ (Floppy Disk) หรือคอมแพ็คดิสก์ (CD - R) เพื่อความปลอดภัย และพิจารณาเก็บรักษาข้อมูลไว้นอกหน่วย เช่น กองบัญชาการ กองทัพบก โดยให้ปลอดภัยจากอันตรายร่วมกัน พร้อมทั้งพิมพ์ข้อมูลที่จำเป็นเก็บรักษาไว้เป็นหลักฐานตามความเหมาะสม สำหรับการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ของระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติเนื่องจากไม่เคยมีการดำเนินการมาก่อน ดังนั้น เมื่อระบบดังกล่าวได้เริ่มใช้งานแล้ว มีความจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ใช้อย่างต่อเนื่อง

ไม่สามารถรอการดำเนินการวิธี เมื่อระบบชำรุดได้ ดังนั้น กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 จึงควรที่จะเตรียมเสนอความต้องการจ้างซ่อมบำรุง เป็นรายปี ตามสายงานต่อไป<sup>5</sup>

ต่อมา เมื่อ 6 ก.ค.48 กองทัพบก ได้อนุมัติให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 นำคู่มือระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติว่าด้วยการส่งกำลังสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 สายพลาธิการ ไปใช้งานในหน่วย กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติว่าด้วยการส่งกำลัง สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 สายพลาธิการ ซึ่ง กองทัพบก โดยกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ได้ให้ กรมพลาธิการทหารบก และ ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร กองทัพบก พิจารณาความเหมาะสม แล้วเห็นว่าคู่มือดังกล่าวมีความเหมาะสม สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานส่งกำลัง การส่งกำลังสิ่งอุปกรณ์ของหน่วยได้<sup>6</sup> แต่อย่างไรก็ตาม กรมพลาธิการทหารบก ได้ขอให้กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 พิจารณาปรับแก้ระเบียบกองทัพบก ว่าด้วยการส่งกำลัง สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 สายพลาธิการ พ.ศ.2524<sup>7</sup> ข้อ 35.2.5.2 การอนุมัติด้วยสื่อความจำพกพาควรใส่รหัสผ่านทุกครั้ง เมื่อผู้มีสิทธิอนุมัติจ่าย เสียสื่อความจำพกพาเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ แทนการใส่รหัสผ่านครั้งแรก ครั้งเดียวในแต่ละวัน ทั้งนี้ เพื่อให้การอนุมัติจ่ายมีความรัดกุมมากขึ้น และช่วงเวลาใกล้เคียงกัน กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้จัดการอบรมการใช้ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เชิงปฏิบัติการให้แก่เจ้าหน้าที่ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1, กองบัญชาการช่วยรบที่ 3 และ กองบัญชาการช่วยรบที่ 4 รวมทั้งสิ้น 19 นาย ณ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เพื่อเผยแพร่โครงการต้นแบบระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติที่ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์แล้วให้แก่หน่วยได้ทดลองใช้งาน และรับทราบข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบ รวมถึงการจัดทำคู่มือระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติว่าด้วยการส่งกำลัง สิ่งอุปกรณ์ ประเภท 2 และ 4 และ เมื่อ 30 ต.ค.49 กองทัพบกได้อนุมัติให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 นำคู่มือระบบดังกล่าวไปใช้งานในหน่วย<sup>8</sup> และให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 พิจารณาปรับแก้คู่มือระบบฯ สำหรับผู้ใช้งานที่ต้องติดตั้งโปรแกรม ควรเพิ่มข้อมูลแสดงขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถติดตั้งโปรแกรมได้อย่างถูกต้อง

### **ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ และการรักษาความปลอดภัยระบบ**

ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ได้รับการพัฒนาโดยให้เป็นไปตามระเบียบกองทัพบกว่าด้วยการส่งกำลังและซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ ซึ่งเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสมบูรณ์จะประกอบด้วยระบบส่งกำลังสิ่งอุปกรณ์ ประเภท 2 และ 4 สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 , สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 และระบบการซ่อมบำรุง ลักษณะงานของระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ จะเป็นการให้

เจ้าหน้าที่เปลี่ยนการปฏิบัติงานจากการเขียนบนเอกสาร เป็นการบันทึกบนคอมพิวเตอร์ แทนในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ซึ่งจะแตกต่างจากระบบอื่นๆในกองทัพบกที่ยังคงใช้การป้อนข้อมูลแยกจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติจริง สำหรับขั้นตอนการทำงานของระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ จะเริ่มตั้งแต่หน่วยใช้เสนอความต้องการโดยพิมพ์ใบเบิกในระบบคอมพิวเตอร์ หลังจากนั้นกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 จะดำเนินการตัดจ่ายสิ่งอุปกรณ์ให้กับหน่วยบนระบบคอมพิวเตอร์ในทุกๆขั้นตอน ซึ่งขั้นตอนต่างๆในการตัดจ่ายสิ่งอุปกรณ์ให้กับหน่วยในระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด จะเป็นไปตามระเบียบการส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก และมีความปลอดภัย ด้านการรักษาความปลอดภัย ได้มีการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยไว้เป็น 2 ระดับ คือ

1. ระดับหน่วยใช้หรือหน่วยรับการสนับสนุน ซึ่งจะติดต่อกับระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติด้วยระบบ Internet เนื่องจากเป็นระบบที่ใช้งานทั่วไป ย่อมเป็นการง่ายที่จะมีการบุกรุกระบบเข้ามาจากภายนอก ดังนั้นมาตรการรักษาความปลอดภัยในส่วนนี้ จึงมีความซับซ้อนเป็นพิเศษ ตั้งแต่ Port หรือช่องทางเชื่อมต่อกับระบบ ไปจนถึงการเข้า web ลวง
2. ระบบภายใน แม้ว่าระบบเครือข่ายภายในกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 จะเป็นแบบ Client & Server ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายที่ปลอดภัยที่สุดก็ตาม แต่ระบบนี้ก็ยังมีมาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลไว้ด้วย โดยการกำหนดสิทธิในการใช้ระบบงานแต่ละส่วนไม่เท่ากัน และการเข้าถึงหน่วยที่ไม่เท่ากันอีกด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของ ผู้บังคับบัญชาซึ่งมีอำนาจในการอนุมัติสั่งจ่าย กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้พัฒนาระบบการตรวจสอบบุคคล หรือ Authorize Identify ด้วยระบบสามระบบคือ ตรวจสอบจากบัตรประจำตัว ตรวจสอบจากลายนิ้วมือ และตรวจสอบด้วยรหัสผ่าน ซึ่งมาตรการตรวจสอบตัวบุคคลจะใช้สองในสามระบบ เพื่อยืนยันว่าเป็นผู้บังคับบัญชา เช่น ใช้การตรวจสอบจากบัตรประจำตัวพร้อมรหัสผ่าน หรือตรวจสอบลายมือพร้อมรหัสผ่าน ซึ่งจะไม่สามารถลอกเลียนกันได้สำหรับผู้บังคับบัญชาโดยเฉพาะแต่ละท่าน เพื่อเป็นเครื่องยืนยันตัวตนของผู้บังคับบัญชาอีกชั้นหนึ่งด้วย จากแนวทางดังกล่าว ทำให้กองทัพบกอนุมัติให้กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 สามารถใช้ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติแทนระบบเอกสารเดิมได้ ดังนั้นข้อมูลด้านการส่งกำลังบำรุงในส่วนที่กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 รับผิดชอบ จึงสามารถควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โดย

1. สามารถรายงานสถานภาพ สิ่งอุปกรณ์ของหน่วยในความรับผิดชอบของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วตลอดเวลา ตามเวลาจริงหรือ Real Time
2. สืบค้นข้อมูลยุทธภัณฑ์หลักเช่น ยานพาหนะ,อาวุธ ได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง
3. สามารถติดตามข้อมูลเอกสารต่างๆ ได้โดยไม่มีภาระสูญหาย



4. สามารถตรวจสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยได้อย่างเป็นรูปธรรม มีตัวชี้วัดที่แน่นอน โดยสามารถใช้ประเมินการปฏิบัติได้ถึงระดับเจ้าหน้าที่ หรือ individual scorecard ของระบบ PMQA ได้จริง และจากขีดความสามารถในการควบคุมข้อมูลที่เป็นจริงได้ตลอดเวลาหรือ Real Time ทำให้กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 สามารถพัฒนาระบบการรายงานให้อยู่ในรูปแบบเชิงสถิติ เพื่อเป็นสารสนเทศสำหรับ ผู้บังคับบัญชาระดับสูง หรือ Executive Information System ได้ รวมทั้งมีการพัฒนาระบบการรายงานด้วยมีข้อมูมการสื่อสารแบบต่างๆ แม้กระทั่งในอุปกรณ์พกพา เช่น โทรศัพท์มือถือ Tablet ที่ใช้ทั้งระบบปฏิบัติการของ Iphone และ Android จึงทำให้มีขีดความสามารถในการส่งข้อมูลในลักษณะ “Anytime Anywhere” ตามวัตถุประสงค์ของผู้บังคับบัญชาชั้นสูงได้อย่างแท้จริง<sup>9</sup>

จากการที่กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้พัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติจนสามารถใช้งานทางราชการได้จริง และสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของผู้บังคับบัญชาได้จริง จึงทำให้กองทัพภาคที่ 2 ได้บูรณาการอนุมัติงบประมาณให้กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ปรับปรุงและขยายระบบออกไป โดยพัฒนาเป็นระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่ใช้จะเป็นระบบแบบ Cloud Computing คือระบบงาน และข้อมูลทั้งหมดจะอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ทั้งหมด โดยหน่วยในกองทัพภาคที่ 2 ทั้งหมดใช้ เช่น กองทัพภาค กองพล และหน่วยสนับสนุนเช่น มณฑลทหารบก/จังหวัดทหารบก จะมีฐานะเป็นผู้ใช้ระบบเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อให้ง่ายต่อการดูแลระบบเป็นส่วนรวม สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นศูนย์กลางของระบบและข้อมูลในระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติทั้งหมด ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวน 15 ชุด ระบบคอมพิวเตอร์ภายใน กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ซึ่งทำหน้าที่เป็นหน่วยให้การสนับสนุนแก่หน่วยต่างๆ ตามที่ได้รับมอบ โดยระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนนี้จะประกอบไปด้วย ระบบงานบัญชี ซึ่งศูนย์ควบคุมการส่งกำลังบำรุงที่ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็นหน่วยใช้ระบบนี้ และระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยคลัง ซึ่งกองพันหน่วยขึ้นตรงของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็นหน่วยใช้ระบบนี้ เช่น กองพันส่งกำลังและบริการที่ 22 กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 กองพันสรรพาวุธกระสุนที่ 22 กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ส่วนระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยรับการสนับสนุนจะเป็นคอมพิวเตอร์ที่หน่วยซึ่งรับการสนับสนุนจาก กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็นหน่วยใช้ ทำ ใบเบิก และงานต่างๆด้านการส่งกำลังบำรุงของหน่วย โดยหน่วยที่ใช้ระบบนี้ได้แก่ กองทัพภาค กองพล กรม ซึ่งรับการสนับสนุนจาก กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็นต้น ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ที่ใช้สำหรับ มณฑลทหารบก/จังหวัดทหารบก ตามที่กองทัพภาคที่ 2 อนุมัติให้กองทัพภาคที่ 2 ขยายระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ

กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ให้ไปใช้งานในหน่วย มณฑลทหารบก/จังหวัดทหารบก ใน กองทัพภาคที่ 2 ด้วยนั้น ขณะนี้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 กำลังดำเนินการขยายระบบนี้ ไปยัง มณฑลทหารบก/จังหวัดทหารบก ดังกล่าวซึ่งระบบนี้เป็นระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ที่ใช้งาน ส่งกำลังบำรุงเช่นเดียวกับ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 แต่หน่วยที่ใช้งานจะเป็น มณฑล ทหารบก/จังหวัดทหารบก และหน่วยที่รับการสนับสนุนจาก มณฑลทหารบก/ จังหวัดทหารบก เหล่านั้น ซึ่งเมื่อการพัฒนาในส่วนนี้เสร็จ กองทัพภาค จะเป็นกองทัพแรก ที่สามารถนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ควบคุมระบบส่งกำลังบำรุงได้ทั้งหมด ในด้านการ รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ยังได้มีการพัฒนาระบบการรักษาความ ปลอดภัยเพิ่มเติมจากที่ได้กล่าวไป ให้สามารถแจ้งเตือน และรายงานการบุกรุกระบบจาก ภายนอกได้ อันเป็นการพัฒนามาตรการรักษาความปลอดภัยระบบขึ้นไปอีกระดับหนึ่ง ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถทราบการเคลื่อนไหวของผู้บุกรุก ไม่ว่าจะป็นได้ทันที และสามารถ ดำเนินการป้องกันการบุกรุกได้อย่างทันทั่วทั้งที่ อย่างไรก็ดี เนื่องจากการพัฒนาระบบ ส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็นการพัฒนาทีละขั้นทีละตอน เพื่อให้ ระบบมีความพร้อมในการใช้งานได้จริง การพัฒนาในปัจจุบันจึงยังไม่สมบูรณ์แบบทั้งหมด โดยจะมีการพัฒนาและขยายระบบออกไปอีก จนกระทั่งสามารถใช้งานระบบส่งกำลังบำรุง ทั้งหมดในกองทัพภาคที่ 2 ได้<sup>10</sup>

### การบริหารจัดการคลัง กองบัญชาการช่วยรบที่ 2

ตามนโยบายกองทัพบก ด้านการส่งกำลังบำรุง ประจำปี พ.ศ.2558 ให้หน่วยต่างๆ ใน กองทัพบก ได้มีการบริหารจัดการคลังเก็บรักษาสิ่งอุปกรณ์ จะต้องดำเนินการให้เป็นไป ตามระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยให้ผู้บังคับหน่วยทุกระดับจะต้องให้ ความสนใจกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คลังอย่างใกล้ชิด และต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้ สิ่งอุปกรณ์เกิดการชำรุดเสียหาย หรือเสื่อมสภาพจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง รวมถึง จะต้องมีการบริหารจัดการที่ดี เพื่อไม่ให้เกิดการสะสมสิ่งอุปกรณ์มากเกินความจำเป็น ต่อนโยบายดังกล่าว กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้ดำเนินการดังนี้

1. สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 (ชิ้นส่วนซ่อม) ได้มีการแต่งตั้งกรรมการสำรวจคลัง สิ่งอุปกรณ์ ประเภท 2 และ 4 (ชิ้นส่วนซ่อม) และจัดแบ่งสิ่งอุปกรณ์ เป็น 3 ประเภท ประกอบด้วย สิ่งอุปกรณ์ที่ใช้การได้ , สิ่งอุปกรณ์ล้าสมัย และไม่มีการเคลื่อนไหว , สิ่งอุปกรณ์เสื่อมสภาพ ไม่มีการดำเนินการต่อสิ่งอุปกรณ์เพื่อให้คลังโล่ง และไม่สะสมของ ไว้ในคลัง หน่วยได้ ดำเนินการดังนี้

- 1.1 สิ่งอุปกรณ์ที่ใช้การได้ ได้แจกจ่ายให้หน่วยต่างๆ เพื่อใช้งาน
  - 1.2 สิ่งอุปกรณ์ที่ล้าสมัย และสิ่งอุปกรณ์ที่ไม่มีการเคลื่อนไหวเป็นเวลานาน หน่วยได้ส่งคืนกรมฝ่ายยุทธบริการที่รับผิดชอบ เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ 1) สิ่งอุปกรณ์สายพลาธิการ 2) สิ่งอุปกรณ์สายช่าง 3) สิ่งอุปกรณ์สายสรรพาวุธ
  - 1.3 สำหรับการดำเนินการต่อซากสิ่งอุปกรณ์ ในปี พ.ศ.2557 หน่วยได้ดำเนินการ ต่อซาก สิ่งอุปกรณ์ จำนวน 1 แผน คืองานแลกเปลี่ยนซากยานพาหนะสายขนส่ง กับ รถยนต์ปกติขนาดเล็ก จำนวน 1 คัน เพื่อใช้งานภายในหน่วย
  - 1.4 ตามนโยบายกองทัพบกให้ใช้ระบบสารสนเทศในการควบคุมทางบัญชีและการบริหารจัดการสิ่งอุปกรณ์ภายในหน่วยต่อนโยบายดังกล่าว กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้นำระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติมาใช้ในการควบคุม การเบิก - จ่าย สิ่งอุปกรณ์ ปัจจุบันหน่วยได้ใช้ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติในการเบิกจ่ายสิ่งอุปกรณ์ แบบ One stop service โดยใช้ระบบ Bar code ควบคุมการเบิก - จ่าย สิ่งอุปกรณ์ ทำให้ลดขั้นตอนลดเวลา ประหยัดงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วย ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาเบิก-รับ สิ่งอุปกรณ์ มากกว่า ร้อยละ 50
2. กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้มีการจัดระเบียบคลังสิ่งอุปกรณ์ทุกประเภทในความรับผิดชอบ โดยจัดให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และถูกต้องตรงตามระเบียบกองทัพบก ว่าด้วยการส่งกำลังบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 พ.ศ.2534 ซึ่งผลการดำเนินการสามารถค้นหา , ตรวจสอบสิ่งอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว นอกจากนี้หน่วยยังได้มีการแต่งตั้งกรรมการสำรวจพิเศษสิ่งอุปกรณ์ทุกประเภท ผลการตรวจสอบสิ่งอุปกรณ์ทุกประเภทในความรับผิดชอบ มียอดครบตรงตามบัญชีคุมของหน่วย
3. สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 ตามนโยบายผู้ช่วยผู้บัญชาการทหารบก ที่ให้เข้มงวดกวดขันและป้องกันการรั่วไหล ของ สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 อย่างเคร่งครัดนั้น กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้ให้กองพันสรรพาวุธกระสุนที่ 22 กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้จัดทำสัญลักษณ์ เป็นตราประทับนามหน่วยของหน่วยต่างๆที่มาเบิก สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 จาก กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ซึ่งตราประทับนามหน่วยนี้ จะใช้ประทับที่กล่องกระดาศ , ซองผ้า , ครอบกระดาศ , รางไม้ และหีบเหล็กที่ใช้บรรจุสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 เป็นต้น เพื่อให้ทราบว่า สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 ที่ได้แจกจ่ายไปแล้วนั้น ได้แจกจ่ายให้กับหน่วยใด เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ ผลการปฏิบัติในห้วงเวลาไม่มีสิ่งอุปกรณ์โดยเฉพาะอาวุธกระสุน วัตถุระเบิด รั่วไหลหรือสูญหายแต่อย่างใด นอกจากนั้น กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้ทำแต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจ สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 ในความรับผิดชอบ ทุกงบประมาณ

ทุกรายการ เป็นการสำรวจแบบพิเศษ ในห้วงเดือน ตุลาคม ถึง ธันวาคม 2557 ซึ่งในการสำรวจได้รายการทางบัญชีคุมและยอด สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 คงคลัง และยังมีกรณีเริ่ม สุ่มเปิดหีบห่อที่เป็นหีบห่อซึ่งยังไม่เคยเปิดมาก่อน เมื่อตรวจสอบยอด สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 ภายในหีบห่อที่เป็นสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 ถูกต้องตามการบรรจุที่ระบุไว้ด้านข้างหีบห่อ หรือไม่ ผลการปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยอดสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 คงคลังของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 อยู่ครบตามยอดบัญชีคุมของหน่วยทุกบทุกรายการ<sup>gfv4</sup> ผลจากการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพภาคที่ 2 ทำให้กองทัพภาคที่ 2 เห็นความสำคัญของระบบ<sup>11</sup>

เมื่อ วันที่ 11 กันยายน พ.ศ.2557 สำนักงานวิจัยและพัฒนาการทางทหารกองทัพบก ได้จัดงาน วันภูมิปัญญาคนไทย เพื่อแสดงสิ่งประดิษฐ์และผลงานวิจัยทางทหารของกองทัพบก และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องที่ สโมสรทหารบก ในงานนี้มีการมอบรางวัลให้กับผลงานวิจัยดีเด่น ของหน่วยงานภายในกองทัพบก กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้รับโล่รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1 จาก ผู้บัญชาการทหารบก ในด้านสิ่งประดิษฐ์ทางทหารด้านหลักการ ได้แก่ ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพภาคที่ 2 (Automatic Logistics System (ALS))<sup>12</sup>

เมื่อ 27 มีนาคม พ.ศ.2558 ผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ได้กรุณา อนุมัติหลักการดำเนินการติดตั้งและใช้งานระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองบัญชาการ รักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร โดยได้นำระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ซึ่งเป็นระบบงานที่ใช้งานได้จริงในปัจจุบัน มาปรับเพื่อใช้งาน ส่งกำลังบำรุงของ กองบัญชาการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร<sup>13</sup>

อีกทั้ง กองทัพบก ได้เริ่มดำเนินการโครงการสารสนเทศ กองทัพบกกระยะที่ 1 (MIS) มา ตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2549 มีวัตถุประสงค์เพื่อนำระบบสารสนเทศ มาช่วยในการ ปฏิบัติงานของ กองทัพบก โดยมีบริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด เป็นผู้พัฒนาระบบ ซึ่งได้ พัฒนาแล้วเสร็จ และเริ่มใช้งานแล้วบางส่วน แต่เนื่องจากในขณะนั้นกองทัพบก ยังประสบ ปัญหาในเรื่องเครือข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อไปยังหน่วยต่างๆ ของ กองทัพบก ที่ยังไม่สมบูรณ์ ประกอบกับเทคโนโลยีด้านสารสนเทศในห้วงเวลานั้น ไม่สามารถแก้ปัญหา ดังกล่าวได้ ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และบริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด ได้สิ้นสุดสัญญา กับ กองทัพบก ต่อมา กองทัพบก ได้ดำเนินการว่าจ้าง บริษัท แพคคอน จำกัด มาดำเนินการปรนนิบัติบำรุงระบบงานเดิม พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มเติมโดยใช้เทคโนโลยี ใหม่ และได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบัน การพัฒนาระบบสารสนเทศ

กองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุง ได้พัฒนาโปรแกรมเบิก-จ่าย สิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 ผ่านระบบสารสนเทศ กองทัพบก เรียบร้อย และเริ่มทดลองใช้งานกับหน่วยนำร่องได้แก่ กรมสรรพวุฒทหารบก กรมพลธิการทหารบก กรมการขนส่งทหารบก และกองบัญชาการช่วยรบที่ 1 ตั้งแต่ 1 สิงหาคม พ.ศ.2557 เป็นต้นมา ผลการทดลองสามารถใช้งานได้ ดังนั้น กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก จึงขยายผลการทดลองใช้งานโปรแกรมไปยังหน่วยต่างๆ เพิ่มเติม บริษัท แพคคอน จำกัด ร่วมกับ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ได้ขยายผลการใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยติดตั้งโปรแกรมการใช้งานให้กับหน่วยสนับสนุน การเดินทางไปที่ตั้งหน่วยใช้ เพื่อฝึกอบรมระบบงานบัญชีคุมจะเริ่มใช้งานได้ นั้น หน่วยใช้ และกรมฝ่ายยุทธบริการ ซึ่งเป็นหน่วยให้การสนับสนุน จะต้องมียอดบัญชีคุม สิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 ที่ตรงกัน อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวกระทำได้ยาก เนื่องจาก สิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 และหน่วยใช้ ในกองทัพบกมีเป็นจำนวนมาก กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก จึงได้พัฒนาโปรแกรมประยุกต์มาช่วยสอบทานยอดบัญชีคุม และได้ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลสถานภาพสิ่งอุปกรณ์ สายงานส่งกำลังบำรุง ตามโครงการสารสนเทศ ระยะที่ 1 ซึ่งได้ใช้งานตั้งแต่เดือน ม.ค. พ.ศ.2556 จนถึงปัจจุบัน อย่างไรก็ตามการป้อนข้อมูลนี้ยังไม่แล้วเสร็จทั้งกองทัพบก เนื่องจากอาวุธที่ครอบครองมีเป็นจำนวนมาก หน่วยใช้ที่จะต้องตรวจสอบบัญชีคุม สิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 จะต้องขึ้นบัญชีคุมถึงระดับกองร้อย และจะต้องขึ้นบัญชีคุมถึงรายกระบอ ในกรณีที่เป็นปืน หรือ รัยคัน กรณีที่เป็นยานพาหนะ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก จึงได้แยกการควบคุมดำเนินการโดยได้ออกแบบโปรแกรมให้หน่วยเหนือ สามารถติดตามความคืบหน้าของการป้อนข้อมูล และหน่วยปรับปรุงฐานข้อมูลของหน่วยรองได้ ผ่านระบบการรายงานของโปรแกรม ส่วนกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ควบคุมการปฏิบัติระดับของหน่วยทุกระดับ เนื่องจากระบบ e-Army มีระบบงานย่อยหลายระบบ ดังนั้น กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก จึงได้กำหนดแผนที่จะใช้งานระบบงานย่อย ได้แก่ ระบบบัญชีคุม และเบิกจ่าย สิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 เริ่มใช้งาน 1 เมษายน 2558 , ระบบบัญชีคุม และเบิกจ่าย สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 เริ่มใช้งานภายใน 30 กันยายน 2558 ระบบบัญชีคุม และเบิกจ่าย สิ่งอุปกรณ์ประเภท 5 เริ่มใช้งานภายใน 30 กันยายน 2558 ,ระบบซ่อมบำรุง เริ่มใช้งานภายใน 30 กันยายน 2559 และ ระบบจัดการข้อมูลอาคาร-ที่ดิน ของ ทบ. เริ่มใช้งานภายใน 30 กันยายน 2560 ปัจจุบันระบบงานบัญชีคุม และเบิกจ่าย สิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 ยังไม่ได้นำไปใช้งานในหน่วยในพื้นที่กองทัพภาคที่ 2 ทั้งนี้ เนื่องจากกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้มีระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ พัฒนามาใช้งานในหน่วยมาก่อนแล้ว<sup>14</sup>

## แผนการพัฒนาระบบในขั้นต่อไป

ปัจจุบันนี้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้พัฒนาระบบส่งกำลัง สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4, สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 และ สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 เสร็จเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไป เป็นการพัฒนาระบบการอนุมัติของผู้บังคับบัญชา ซึ่งเดิมจะเป็นการอนุมัติจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ประจำอยู่ที่สำนักงานของผู้บังคับบัญชา ซึ่งในบางครั้งผู้บังคับบัญชามีภารกิจสำคัญที่มีได้อยู่ในที่สำนักงานเป็นเวลานาน ทำให้ต้องรอการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาซึ่งต้องให้เวลานาน และแม้ว่า กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 จะได้พัฒนาระบบการอนุมัติให้สามารถดำเนินการได้ทางเครื่องมือสื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือแล้วก็ตาม แต่ระบบดังกล่าวยังไม่มีที่น่าเชื่อถือได้ในทางกฎหมาย ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบดังกล่าวในทางราชการได้จริง จากปัญหาดังกล่าว กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 จึงได้มีแผนที่จะพัฒนาระบบการอนุมัติของผู้บังคับบัญชาให้สามารถใช้งานบนเครื่องมือสื่อสารแบบพกพา และมีระบบที่น่าเชื่อถือได้ในทางกฎหมายด้วยเพื่อใช้งานทางราชการจริง ซึ่งเป็นการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับผู้บังคับบัญชา อีกระบบหนึ่งที่ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 มีแผนที่จะพัฒนาในปีงบประมาณ 2560 คือ ระบบซ่อมบำรุง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานส่งกำลังบำรุง ทั้งนี้เนื่องจากการตรวจสอบสถานภาพยุทโธปกรณ์ของหน่วยเพื่อดูอำนาจกำลังรบในด้านการส่งกำลังบำรุงนั้น นอกจากจะต้องมีข้อมูลจำนวนยุทโธปกรณ์ของหน่วยแล้ว จะต้องทราบว่ายุทโธปกรณ์เหล่านั้นใช้งานได้เท่าไร ยุทโธปกรณ์ที่ชำรุดมีเท่าไร และจะซ่อมคืนสภาพแล้วในเวลาเท่าใด กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 มีแนวความคิดที่จะพัฒนาระบบงานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์เพื่อให้การบริหารงานซ่อมบำรุงสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตามคำถามดังกล่าวกับผู้บังคับบัญชาได้จริง และสามารถพยากรณ์ขีดความสามารถในด้านการส่งกำลังบำรุงได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ จากการศึกษา และการดำเนินการจนได้รับผลสำเร็จของผู้วิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพภาคที่ 2 คือ

1. นโยบายของผู้บังคับบัญชา คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการพัฒนา โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เป็นการกำหนดทิศทางโดยชัดเจนที่จะพัฒนา อีกทั้งการได้รับการสนับสนุนงบประมาณที่จำเป็นต่อการพัฒนา
2. สำหรับการดำเนินการในครั้งนี้ มีหน่วยทหารที่รับผิดชอบคือ กองทัพภาคที่ 2 ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย คำแนะนำ การดำเนินการด้านการส่งกำลังบำรุง และ

กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 มีการจัดตั้งคณะทำงานเข้ามารับผิดชอบในการปฏิบัติ โดยมีการวางกรอบการทำงาน มีกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้บรรลุผลตามกำหนดเวลา

3. งบประมาณที่ได้รับ ถือว่ามีความสำคัญต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของหน่วย ผู้วิจัยเห็นว่า การประสานงาน และการชี้แจงทำความเข้าใจให้หน่วยที่รับผิดชอบ งบประมาณเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะหากโครงการที่ขออนุมัติเป็นโครงการเริ่มใหม่ หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการจะต้องใช้ความพยายามเป็นอย่างมากในการนำเสนอให้ผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญ และ ความจำเป็น เพื่อให้การสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอต่อการดำเนินการโครงการ

4. องค์กรความรู้ด้านการส่งกำลังบำรุง ในเรื่อง กฎ ระเบียบเกี่ยวกับงานด้านการส่งกำลังบำรุง เป็นสิ่งที่ทุกหน่วยต้องรับรู้ การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ มีการเปลี่ยน กฎ ระเบียบ บางส่วน โดยเฉพาะในการเซ็นรับรองเอกสารแบบเดิม ที่ต้องเซ็นรับรองในกระดาษนั้น ในการทดสอบระบบงานสามารถปรับเป็นการเซ็นทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อให้สอดคล้องกับระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์

5. กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ด้านการส่งกำลังบำรุง หลักการโดยกว้างคล้ายกัน ในงานส่งกำลังบำรุงแต่ละประเภทแตกต่างกัน โดยกรมฝ่ายยุทธบริการ มีวิธีดำเนินการที่แตกต่าง กันไปแต่ละกรมฝ่ายยุทธบริการ การทำในลักษณะเดียวกันจำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม รวมทั้งการพัฒนา กฎ ระเบียบ ให้ทันสมัยขึ้นไปด้วย

6. องค์กรความรู้ในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูล(ความมั่นคงสารสนเทศ) ทางทหารเพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่<sup>15</sup> จำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติมให้ทันกับเทคโนโลยี สมัยใหม่ด้วย

สรุปจากประสบการณ์ในการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพภาคที่ 2 ตั้งแต่การเริ่มต้นโครงการ จนกระทั่งระบบมีความพร้อมสมบูรณ์สามารถใช้งานได้จริง พบว่าเกิดประโยชน์หลายประการต่อกองทัพบก ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้ใหม่ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในการเข้าไปศึกษาสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ตลอดจนการวิเคราะห์เพื่อหา ความต้องการที่จะนำไปสู่การพัฒนาระบบให้สามารถตอบสนองความต้องการของการ ปฏิบัติงานในสายงานการส่งกำลังบำรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องความต่อเนื่อง ทันเวลา มีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้งานได้ง่าย อันเป็นไปตามหลักการของ

การส่งกำลังบำรุง ซึ่งเกิดประโยชน์ต่อระบบในภาพรวมด้วย กล่าวคือผู้รับผิดชอบในสายงานการส่งกำลังบำรุงสามารถที่จะคำนวณ และประมาณการความต้องการของสิ่งอุปกรณ์ในสายงานการส่งกำลังบำรุงได้อย่างแม่นยำ มีประสิทธิภาพ ทำให้การสนับสนุนหน่วยงานทั้งหน่วยกำลังรบ หน่วยสนับสนุนการรบ และหน่วยสนับสนุนการช่วยรบ ได้รับสิ่งอุปกรณ์ที่หน่วยต้องการได้อย่างรวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันทีในการปฏิบัติงาน ช่วยให้เกิดความประหยัดงบประมาณในเรื่องของการวางแผนจัดหาและบริหารจัดการอีกด้วย และสำคัญที่สุดก็คือ ผู้บังคับบัญชาสามารถนำข้อมูลในระบบไปใช้ในการประเมินความพร้อมรบของหน่วยได้อย่างแม่นยำ และวางแผนในการเสริมสร้างความแข็งแกร่ง และขีดความสามารถของหน่วยที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี

### ข้อเสนอแนะ

แนวทางในการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพอากาศที่ 2 ให้มีประสิทธิภาพนั้น สามารถแบ่งได้เป็น 2 ส่วนคือ

#### การดำเนินการระยะสั้น ควรดำเนินการดังนี้

- 1.การให้ความสำคัญด้านการส่งกำลังบำรุงในการดำเนินงาน ซึ่งมีการประสานกันระหว่างกลุ่มบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในด้านพัฒนาระบบ (Outsource) กับหน่วย และมีการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การทำงานทำได้ดี
2. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทำความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้งานในระบบ ระหว่างที่ติดตั้งได้ไปสำรวจ อย่างรอบคอบ รายละเอียดหน่วยผู้ปฏิบัติโดยตลอด ทำให้เห็นปัญหาการปฏิบัติ อุปสรรคของผู้ใช้งานว่ามีความต้องการอย่างไร หลังจากได้ลงไปสำรวจ ทีมงานก็จะมาสรุปตามการสำรวจ เพื่อวางแผนสำรวจหน่วยย่อยๆ ต่อไป เมื่อสำรวจแล้วนำข้อมูลมาประมวลผลการสำรวจ และหน่วยงานที่รับผิดชอบมาจัดแนวทางที่รับผิดชอบความต้องการที่หน่วยเสนอตรงกันหรือไม่ หลังจากได้รับการยืนยันตรงกัน นำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาตามระเบียบ คำสั่ง แนวทางของ กองทัพบก

#### การดำเนินการระยะยาว ควรดำเนินการดังนี้

เพื่อให้ระบบมีความเสถียรและยั่งยืน จึงได้มีการวางระบบ โดยการจัดทำคู่มือในการดำเนินการ มีการพัฒนาหน่วยงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งถ่ายทอดเทคโนโลยีจาก Outsource มายังบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถปรับปรุงพัฒนาระบบเองได้ มีการประเมินระบบ และสรุปผลการประเมิน เพื่อได้รับทราบความเปลี่ยนแปลง และพัฒนาให้มีความสมบูรณ์ต่อไป โดย



1. การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับ กองทัพบก และระดับหน่วยปฏิบัติ ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งตัว Software บุคลากร รวมถึงการดำเนินการตาม กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อให้การขยายผลในการปฏิบัติเกิดผลสัมฤทธิ์ กองทัพบกควรจัดตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนาระบบและจัดการอบรมระบบ โดยเชิญผู้แทนหน่วยที่รับผิดชอบระบบ เข้ารับการอบรม จากนั้นไปติดตั้งระบบ และให้คำแนะนำต่อไป

ทั้งนี้หน่วยต่างๆ สามารถนำแนวทางการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติไปใช้ประโยชน์กับหน่วยงานของตนได้ โดย

1. นำข้อมูลที่มีจากฐานข้อมูลในระบบไปใช้งานในการบริหารงานของหน่วยได้ทันที
  2. ผู้บังคับบัญชาสามารถนำข้อมูลในระบบไปประเมินความพร้อมรบของหน่วยได้
  3. สามารถประมาณการส่งกำลังบำรุง บริหารงานคลัง และบริหารงานของหน่วยอย่างมีประสิทธิภาพ
  4. การพัฒนาองค์ความรู้ในการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ โดยรวบรวมองค์ความรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะของ Unit school
-

## เอกสารอ้างอิง

หนังสือราชการ

<sup>1</sup> กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ที่ กท 0404/7582 ลง 10 ก.ค. 44 เรื่อง ขออนุมัติ ความต้องการและแผนจัดหา งานจ้างปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ระบบ เครือข่าย สนับสนุน บชร.2

<sup>2</sup> กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ที่ กท 0404/7495 ลง 19 ต.ค.47 เรื่อง รายงานผล การตรวจสอบระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติของ บชร.2

<sup>3</sup> เรื่องเดียวกัน

<sup>4</sup> เรื่องเดียวกัน

<sup>5</sup> เรื่องเดียวกัน

<sup>6</sup> กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ที่ ต่อ กท 0404/5273 ลง 28 มิ.ย.48 เรื่อง ขออนุมัติ ให้ บชร.2 นำคู่มือระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติว่าด้วยการส่งกำลัง สป.3 สายพธ. ไปใช้งาน ในหน่วย

<sup>7</sup> ระเบียบกองทัพบก ว่าด้วยการส่งกำลังสิ่งอุปกรณ์ประเภท 3 สายพลาธิการ พ.ศ. 2524 ลง 20 พ.ค. 2524

<sup>8</sup> กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ที่ กท 0404/3269 ลง 25 ต.ค. 49 เรื่อง ขออนุมัติให้ บชร.2 นำคู่มือระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติว่าด้วยการส่งกำลังสิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 ไปใช้งานในหน่วย

<sup>9</sup> กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เอกสารรับการตรวจเยี่ยมหน่วยจาก ผช.ผบ.ทบ.(2) ลง 3 มี.ค. 58

<sup>10</sup> เรื่องเดียวกัน

<sup>11</sup> เรื่องเดียวกัน

<sup>12</sup> สวพ.ทบ. ที่ กท 0428/230 ลง 28 ส.ค. 57 เรื่องรับรางวัลสิ่งประดิษฐ์ทางทหาร ของ กองทัพบก

<sup>13</sup> สปป.กอ.รมน. ที่ นร 5104/576 ลง 13 มี.ค.58 ขออนุมัติหลักการดำเนินการ ติดตั้ง และใช้งานระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กอ.รมน.

<sup>14</sup> กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ที่ กท 0404/1116 ลง 3 เม.ย.58 เรื่อง ขออนุมัติ หลักการใช้งานระบบ e-Army และ ขอแก้ไขระเบียบทบ.

<sup>15</sup> จาก website <https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html>

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ พันเอก สมลักษณ์ ดวงกลาง

วัน เดือน ปี เกิด 3 เมษายน 2510

### การศึกษา

- พ.ศ.2528 โรงเรียนราชสีมาวิทยาลัย
- พ.ศ.2528 โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ 26
- พ.ศ.2533 โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ 37
- พ.ศ.2543 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ชุดที่ 78
- พ.ศ.2560 วิทยาลัยการทัพบก ชุดที่ 62

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2533-2534 ผู้ช่วยรอง ผบ.ร้อย ป.พัน.23
- พ.ศ. 2534-2535 รอง ผบ.ร้อย ป.พัน.23
- พ.ศ. 2536-2539 ผบ.ร้อย ป.พัน.23
- พ.ศ. 2539-2542 ผอ.3 ป.พัน.23
- พ.ศ. 2544-2546 รอง ผบ.ป.พัน.23
- พ.ศ. 2550-2555 ผบ.ป.พัน.23
- พ.ศ. 2555 เสธ.จทบ.ส.ร. , รอง เสธ.จทบ.ส.ร. , หก.กกบ.บชร.2

### ตำแหน่งปัจจุบัน

- พ.ศ. 2555-2560 หัวหน้ากองส่งกำลังบำรุง กองบัญชาการช่วยรบที่ 2