

แนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดเมเจอร์อีเว้นท์
เพื่อส่งเสริมความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

นาย ทรงกลด ศรีวัลลภ

กรรมการผู้จัดการ (MD)

บริษัท เล็ก อซ์เชอร์ แอนด์ สต๊าฟ จำกัด

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2566

เอกสารวิจัยเรื่อง แนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์เพื่อส่งเสริม
ความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

โดย นายทรงกลด ศรีวัลลภ

อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอก สินสมุทร์ จันทรเนตร

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2566 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ **ดี**

พลตรี



(ฉกาจ ชั้นดี)

ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก

คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

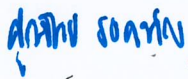
พันเอก



(สินสมุทร์ จันทรเนตร)

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.



(ศุภสิทธิ์ รอดขวัญ)

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา

พันเอกหญิง



(นวลสมร จรวงษ์)

กรรมการ

พันเอกหญิง



(ฌัก ภัคคะภรณ์)

กรรมการ

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย	นายทรงกลด ศรีวัลลภ
เรื่อง	แนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์เพื่อส่งเสริมความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
วันที่	6 กันยายน 2566 จำนวนคำ : 8,009 จำนวนหน้า : 29
คำสำคัญ	การจัดการงานเมเจอร์อีเวนต์, อีเวนต์, กลยุทธ์การจัดการงานเมเจอร์อีเวนต์
ชั้นความลับ	ไม่มีชั้นความลับ

เอกสารวิจัยฉบับนี้ เป็นการศึกษาแนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์เพื่อส่งเสริมความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ตั้งแต่ช่วงเดือนธันวาคม 2562 ที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยในช่วงเวลาที่ผ่านมาลดลง ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยเป็นอย่างมาก ในปัจจุบันการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 หายไป ประกอบกับประเทศไทยได้มีมาตรการในการบริหารการจัดการงานเมเจอร์อีเวนต์ให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น เป็นการเสริมสร้างการท่องเที่ยวของประเทศให้กลับมารุ่งเรืองอีกครั้ง

งานวิจัยนี้จึงมุ่งหาแนวทางการจัดการความปลอดภัยของการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ให้มีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต้องมีความพร้อมและเตรียมระวังเหตุอันไม่คาดคิดอยู่ตลอดเวลา เพื่อจะได้แก้ไขสถานการณ์ได้ทันท่วงที โดยเฉพาะช่วงในเวลาในการปฏิบัติงานควบคุมกิจกรรมของงานมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจึงต้องปฏิบัติหน้าที่ตามแผนงานที่กำหนดไว้ด้วยความอย่างเคร่งครัด ผลจากงานวิจัยพบว่าแนวทางการเสริมสร้างขีดความสามารถในการรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพ คือการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยหรือกำลังพลที่เกี่ยวข้องให้มีขวัญและกำลังใจ ดูแลสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับสวัสดิการที่เต็มพร้อมจะช่วยยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็จะสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ABSTRACT

AUTHOR: Mr. Songklod Sriwallop

TITLE: Guidelines for creating strategies for organizing major events to promote economic stability and tourism

DATE: 6 September, 2023 **WORD COUNT :** 8,009 **PAGES :** 29

KEY TERMS: Guidelines for organizing major events, Events, Strategies for organizing major events

CLASSIFICATION: Unclassified

This research is a study of strategies for organizing major events to promote economic stability and tourism. Due to the situation of the pandemic of COVID-19 since December 2019, it has continuously affected world tourism. As a result, the number of foreign tourists traveling to Thailand has decreased significantly in the past. The safety management of Big event for the security must be ready and alert at all times. In order to be able to correct the situation in a timely manner. The working hours are especially important in organizing the event. Security officers must strictly perform their duties according to the specified plans.

Guidelines for enhancing effective security capabilities is to supervise security personnel or related personnel to have morale and support of welfare for staff to receive full welfare.

กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิจัยส่วนบุคคลเรื่อง “แนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์เพื่อส่งเสริมความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว” ฉบับนี้เป็นการศึกษาตามหลักการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ ทำให้สามารถสังเคราะห์องค์ความรู้ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปเป็นแนวทางพัฒนาโครงการแนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์เพื่อส่งเสริมความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เอกสารวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากคณาจารย์ของวิทยาลัยการทัพบกทุกท่านที่กรุณาประสิทธิประสาทวิชาให้ความรู้และประสบการณ์อันทรงคุณค่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์ที่ปรึกษา พันเอกหญิง นवलสมร จรวงษ์ ที่กรุณาเสียสละเวลาให้คำแนะนำปรึกษาตลอดห้วงระยะเวลาตั้งแต่เริ่มงานวิจัยจนสำเร็จเป็นเอกสารวิจัยที่สมบูรณ์แบบ

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในงานวิจัยฉบับนี้ทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำและสนับสนุนข้อมูล รวมทั้งเสนอแนะแนวความคิดอันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัย ความดีและประโยชน์ต่างๆ อันเกิดจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้ผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยดังกล่าวทุกท่านด้วยความเคารพ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อวิทยาลัยการทัพบกและผู้สนใจที่จะนำข้อมูลและเอกสารวิจัยฉบับนี้ไปใช้ประโยชน์ต่อไป

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
วิธีการศึกษา	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 บทวิเคราะห์	
กระบวนการจัดการงานเมเจอร์อีเวนต์	7
กระบวนการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์	8
ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงาน เมเจอร์อีเวนต์	9
แนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงาน เมเจอร์อีเวนต์	10
บทที่ 3 บทอภิปรายผล	18
บทที่ 4 บทสรุป	21
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	23
เอกสารอ้างอิง	

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ที่เริ่มระบาดตั้งแต่ช่วงเดือนธันวาคม 2562 ที่ผ่านมา ทำให้การท่องเที่ยวโลกหดตัวอย่างหนัก การเดินทางระหว่างประเทศยังมีข้อจำกัด รวมทั้งมาตรการจำกัดการเดินทางเข้าออกระหว่างประเทศ ทำให้ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยในช่วงที่ผ่านมาลดลงอย่างมากในรอบสิบกว่าปี แม้ว่าจะมีการฉีดวัคซีน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 แล้ว แต่ก็ยังไม่สามารถควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ที่กลายพันธุ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจากสถิตินักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทยของปี 2564 (จำนวนยอดสะสมเบื้องต้น) (International Tourist Arrivals to Thailand 2021) (มกราคม – ตุลาคม) ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พบว่าในปี 2563 มีจำนวนนักท่องเที่ยว 6,692,775 คน และในปี 2564 มีจำนวนนักท่องเที่ยวเพียง 106,117 คน ลดลงสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 98 ในช่วงที่ผ่านมา (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2564)¹

รูปแบบการท่องเที่ยวที่ปัจจุบันหลายประเทศนำมาเป็นนโยบายหนึ่งในการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติให้เดินทางเข้าร่วมและเป็นผู้เข้าชมงานในระดับต่าง ๆ ทั้งที่เป็นระดับ Mega Events อย่างเช่น การแข่งขันกีฬาโอลิมปิก พาราลิมปิก การแข่งขันฟุตบอลโลก FIFA เป็นต้น รวมไปถึงการจัดกิจกรรมระดับนานาชาติขนาดใหญ่ที่อยู่ในระดับรองลงมาจาก Mega Events คือ Major Events ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ประเภท ครอบคลุมทั้งด้านกีฬา ศิลปะ และวัฒนธรรม ได้แก่ (1) Niche Events ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมลักษณะเฉพาะของแต่ละแหล่งท่องเที่ยว อาจอยู่ในรูปของอาหารการกิน การแข่งกีฬาตาม Theme ของแหล่งท่องเที่ยว หรือการจัดเทศกาลดนตรี (Music Festival) (2) Participatory Sport Events เป็นกิจกรรมที่ส่วนใหญ่มีผู้รัก เพื่อน และครอบครัวเดินทางมาร่วมด้วยและอยู่ต่อหลังจบการแข่งขัน เช่น World Master Games และ Junior Sport Events เป็นต้น (3) Signature Cultural Events เป็น

กิจกรรมที่ได้รับชื่อเสียงในระดับนานาชาติว่า “จะต้องดู” เช่น เทศกาลแสงสีเสียงของเมืองบาร์เซโลนา หรือเทศกาล White Night ที่เป็นการแสดงศิลปะยามค่ำคืนค่าคืนของกรุงเมลเบิร์น เป็นต้น (4) International Sport Events ได้แก่ การจัดแข่งขัน World Championship ในกีฬาประเภทต่างๆ ซึ่งนอกเหนือจากการนำคนเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมากยังมีการถ่ายทอดการแข่งขันกระจายไปทั่วโลก ช่วยส่งเสริมให้คนรู้จักเมืองและประเทศที่จัดการแข่งขันได้เป็นอย่างดี สำหรับประเทศไทย สสพ. ระบุนิยามความหมายของ Major Events ไว้ว่า มีความแตกต่างกับ Mega Events ตรงที่ระดับความเข้มข้นลดลง ทั้งในประเด็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมและจำนวนสื่อต่างชาติที่เหลือเพียงร้อยละ 20 ส่วนโครงสร้างพื้นฐานเป็นการใช้ของที่มีอยู่เดิม หรือ City Landscape เป็นพื้นที่จัดงานเป็นกิจกรรมที่สามารถพัฒนาต่อยอดให้เป็นระดับ Worldwide และมี Profile ระดับชาติ ภูมิภาคที่จัดกิจกรรม และสามารถก่อให้เกิดผลต่อเศรษฐกิจให้กับแหล่งท่องเที่ยวหรือพื้นที่ที่จัดกิจกรรม (สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2563)²

การจัดงาน Mega Event หรือ Major Event มีการใช้พื้นที่ของเมือง พื้นที่สาธารณะ หรือพื้นที่ในศูนย์การค้าเป็นพื้นที่จัดงาน การบริหารจัดการอีเวนต์ จึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะมีหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารมากขึ้น อาทิ ตำรวจ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ส่วนรักษาความปลอดภัย ส่วนดูแลเรื่องอาหารและเครื่องดื่ม ส่วนการตกแต่งสถานที่ หรือส่วนงานบนเวที ไม่ว่าจะเป็นพิธีกร นักแสดง งานฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ของการแสดง การบริหารงาน และสามารถมองเห็นปัญหาที่จะเกิดขึ้นจริง (จิตรภรณ์ จรัสรัมย์, 2561)³ การควบคุมความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญในการจัดงานอีเวนต์ ซึ่งเป็นการป้องกันไม่ให้ผู้ชมได้รับอันตรายใด ๆ จากการเข้าชมงานโดยเฉพาะอุบัติเหตุจากการติดตั้งวัสดุอุปกรณ์สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ อุบัติเหตุจากการทดลองการแข่งขันและการสาธิต การจราจรภายในงาน สิ่งเหล่านี้คณะผู้จัดงานต้องจัดการควบคุมดูแลไว้อย่างรอบคอบ

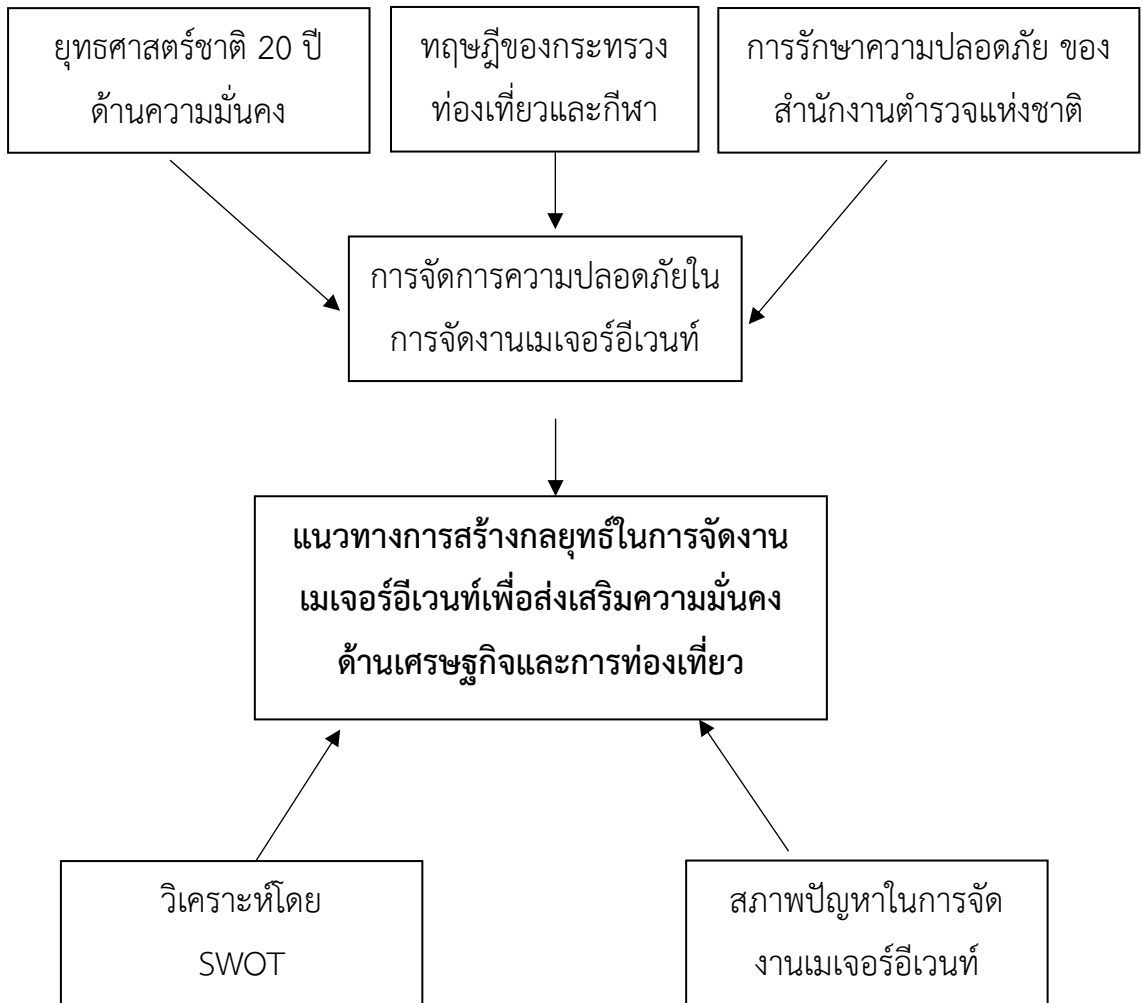
จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา แนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์เพื่อส่งเสริมความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เพื่อสามารถเป็นแนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวประเทศไทยให้เติบโตยิ่งขึ้น และเพื่อการสร้างความมั่นคงให้กับประเทศไทย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์
3. เพื่อศึกษาแนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์เพื่อส่งเสริมความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ทำให้ผู้วิจัยค้นพบตัวแปรที่น่าสนใจพร้อมทั้งทำการสังเคราะห์ตัวแปรที่มีความเหมาะสมต่องานวิจัยในครั้งนี้ และนำมากำหนดเป็นตัวแปรที่ใช้ศึกษา โดยผู้วิจัยนำเสนอตัวแปรที่ใช้ศึกษาเป็นกรอบแนวคิด ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการศึกษา

1. รูปแบบการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ตามที่วิทยาลัยการทัพบก กำหนดโดยใช้วิธีการศึกษาเชิงเอกสาร

2. ขอบเขตการศึกษา

2.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเกี่ยวกับ แนวทางการสร้างกล ยุทธในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์เพื่อส่งเสริมความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

2.2 ขอบเขตด้านระยะเวลา เก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่ช่วงเดือน ธันวาคม 2565 ถึงเดือนมีนาคม 2566

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งข้อมูลที่ใช้ในการทำวิจัยเป็น 2 ประเภท

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ได้จากผลการสัมภาษณ์แบบปัญหา และอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยของการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ โดยทำการ สัมภาษณ์จาก หัวหน้าพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ดูมีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการความ ปลอดภัยของการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์จำนวน 286 คน สัมภาษณ์ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ประกอบไปด้วย

3.2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นความมั่นคง พ.ศ. 2561 – 2580 กรอบทฤษฎีของกระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา และมาตรการ การ รักษาความปลอดภัย ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

3.2.2 เอกสารทางวิชาการ ได้แก่ ศึกษาจากเอกสารงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง เอกสารทางวิชาการ วารสาร ข้อมูลทางสถิติ รวมทั้งแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดย SWOT Analysis

5. ขั้นตอนการดำเนินงาน ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2565 พฤษภาคม 2566

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อสร้างแนวทางในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์
2. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์
3. หน่วยงานภาครัฐ สามารถนำไปศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบของกฎหมาย และอาจกำหนดเป็นคุณสมบัติของมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์เพื่อส่งเสริมความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

บทที่ 2

บทวิเคราะห์

กระบวนการการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์

1. **กำหนดวัตถุประสงค์** การกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดงานที่ชัดเจนและตรงเป้าหมายที่สุด เพื่อเป็นตัวกำหนดทิศทางในการทำงาน ว่าอีเวนต์จัดขึ้นเพื่อต้องการอะไร ประกอบไปด้วยช่วงเวลาในการจัดงาน จำนวนผู้เข้าร่วมงาน งบประมาณ การจัดการทรัพยากรบุคคลในการดำเนินการ

2. **การเตรียมงาน** การจัดงานเมเจอร์อีเวนต์มีความสำคัญและต้องมีการเตรียมการอย่างเป็นระบบ ซึ่งต้องประสานงานกันคนเป็นจำนวนมาก โดยบุคลากรในการดำเนินกิจกรรมของธุรกิจอีเวนต์ประกอบด้วย ฝ่ายควบคุมงานด้านเวที แสง สี เสียง ฝ่ายควบคุมพิธีการ ฝ่ายควบคุมการติดตั้งรีออลอน ฝ่ายประสานงานลูกค้า เพื่อประสานงานให้เป็นไปตามรายละเอียดตามวัตถุประสงค์ของงาน ฝ่ายบัญชี เป็นต้น

3. การวางแผนและการปฏิบัติการ ได้แก่

3.1 การเลือกประเภทของกิจกรรม การเลือกประเภทกิจกรรมพิเศษต้องระมัดระวัง โดยต้องมั่นใจว่าประเด็นของกิจกรรมพิเศษสะท้อนพันธกิจขององค์กรและมีกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน

3.2 การออกแบบการเชื่อมโยงเพื่อเชื่อมโยงภาพลักษณ์ขององค์กรเข้ากับกิจกรรมพิเศษ เนื่องจาก คนส่วนใหญ่เข้าร่วมกิจกรรมพิเศษจากหัวข้อหรือชื่องานของกิจกรรมพิเศษ ดังนั้นหากองค์กรสามารถสร้างเชื่อมโยงชื่องานเข้ากับองค์กรได้มากเท่าไร ก็จะสามารถสร้างการจดจำได้มากขึ้นเท่านั้น

3.3 การสร้างกิจกรรมการมีส่วนร่วม เพื่อให้เข้ากับผู้เข้าร่วมกิจกรรมพิเศษ เช่น การพูดคุยเข้ากับผู้ร่วมงาน

3.4 การสร้างการรับรู้โดยการใช้สื่ออื่น ๆ ในกิจกรรมพิเศษ เช่น การใช้ป้ายโฆษณา เสื้อผ้า เพื่อให้ ผู้เข้าร่วมงานได้รับรู้ถึงองค์กร และการมีส่วนร่วมถึงองค์กรในกิจกรรมนั้น ๆ

3.5 การสร้างความประทับใจในการจัดงาน ด้วยการมอบของที่ระลึกให้กับผู้เข้าร่วมงาน เพื่อเป็นการตอกย้ำ หรือเตือนความจำเกี่ยวกับองค์กรหรือแบรนด์ขององค์กรออนไลน์ (6) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับกิจกรรมพิเศษล่วงหน้า โดยการสื่อสารไปยังสื่อมวลชนหรือผ่านสื่อสังคม



ภาพที่ 1 การแข่งขันฟุตบอล The Match Bangkok Century Cup 2022

พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย การจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์

ในการดำเนินการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ จะต้องยึดถือปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.ให้ไว้ ณ วันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2558 เป็นปีที่ 70 ในรัชกาลปัจจุบัน ซึ่งการปฏิบัติตาม

ธุรกิจรักษาความปลอดภัย ใจความสำคัญอยู่ในหมวดที่ 2 ธุรกิจรักษาความปลอดภัย ของพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558

หมวด 2 ธุรกิจรักษาความปลอดภัย

มาตรา 16 ผู้ประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยต้องเป็นบริษัท และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยจากนายทะเบียนการขอรับใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง ในการออกใบอนุญาต นายทะเบียนจะกำหนดเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจไว้ด้วยก็ได้

มาตรา 17 บริษัทซึ่งขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยต้อง

1. มีจำนวนหุ้นที่ถือโดยบุคคลผู้มีสัญชาติไทยเกินกึ่งหนึ่งของทุนจดทะเบียนของบริษัทจำกัดหรือหุ้นชำระแล้วของบริษัทมหาชนจำกัด แล้วแต่กรณี
2. มีกรรมการซึ่งเป็นบุคคลผู้มีสัญชาติไทยเกินกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ทั้งนี้กรรมการทั้งหมดของบริษัทต้องไม่เคยเป็นกรรมการหรือผู้มีอำนาจจัดการแทนบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย
3. ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย

มาตรา 18 เมื่อได้รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย ให้นายทะเบียนมีหนังสือแจ้งคำสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตไปยังผู้ขอรับใบอนุญาตทราบภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำขอรับใบอนุญาต

มาตรา 19 ใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยให้มีอายุสี่ปีนับแต่วันที่ออกใบอนุญาต

มาตรา 20 บริษัทรักษาความปลอดภัยต้องใช้คำนำหน้าชื่อว่า “บริษัทรักษาความปลอดภัย” และคำว่า “จำกัด” หรือ “จำกัด (มหาชน)” ต่อท้าย แล้วแต่กรณี

มาตรา 21 ห้ามมิให้ผู้ใดนอกจากบริษัทรักษาความปลอดภัยใช้ชื่อหรือคำแสดงชื่อในธุรกิจว่า “บริษัทรักษาความปลอดภัย” หรือคำอื่นใดที่มีความหมายเช่นเดียวกัน

มาตรา 22 การขอต่ออายุใบอนุญาต ให้บริษัทรักษาความปลอดภัยยื่นคำขอ ก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ และเมื่อได้ยื่นคำขอดังกล่าวแล้ว ให้ประกอบธุรกิจต่อไปได้ จนกว่าจะได้รับแจ้งคำสั่งไม่อนุญาตจากนายทะเบียน แต่ทั้งนี้ นายทะเบียนต้องแจ้งคำสั่ง อนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายในหกสิบวันนับแต่วันที่รับคำขอ การขอต่ออายุใบอนุญาตและการอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา 23 บริษัทรักษาความปลอดภัยต้องแสดงใบอนุญาตประกอบธุรกิจ รักษาความปลอดภัยไว้ในที่เปิดเผยและเห็นได้ง่าย ณ สถานที่ประกอบธุรกิจที่ระบุไว้ใน ใบอนุญาต

มาตรา 24 ในกรณีที่ใบอนุญาตสูญหาย ถูกทำลาย หรือชำรุดในสาระสำคัญ ให้บริษัทรักษาความปลอดภัยยื่นคำขอรับใบแทนใบอนุญาตต่อนายทะเบียนภายในสามสิบ วันนับแต่วันที่ได้ทราบการสูญหาย ถูกทำลาย หรือชำรุดดังกล่าว การขอและการออกใบแทนใบอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา 25 การให้บริการรักษาความปลอดภัยต้องทำสัญญาเป็นหนังสือ ระหว่างบริษัทรักษาความปลอดภัยและผู้ว่าจ้าง ซึ่งอย่างน้อยต้องมีรายการ ดังต่อไปนี้

1. ชื่อและที่อยู่ของบริษัทรักษาความปลอดภัยและผู้ว่าจ้าง
2. วันที่ทำสัญญา
3. ขอบเขตของงานและระยะเวลาให้บริการรักษาความปลอดภัย
4. ค่าจ้างและการจ่ายเงินค่าจ้าง
5. หน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทรักษาความปลอดภัยและผู้ว่าจ้าง
6. ค่าปรับ
7. การกำหนดค่าเสียหาย
8. การเลิกสัญญา ให้การให้บริการรักษาความปลอดภัยที่ไม่ได้ทำสัญญา

เป็นหนังสือหรือมีรายการไม่ครบถ้วนตามวรรคหนึ่ง เป็นโมฆะ

มาตรา 26 บริษัทรักษาความปลอดภัยต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษา ความปลอดภัยที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยตามวรรคหนึ่ง ประกอบด้วย

1. การกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต
2. ระบบบันทึกเหตุการณ์ประจำวันเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณหรือสถานที่ที่รับผิดชอบรักษาความปลอดภัย
3. ศูนย์ประสานงานที่บริษัทรักษาความปลอดภัยจัดให้มีขึ้นเพื่อให้คำแนะนำในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่
4. อุปกรณ์การสื่อสารที่บริษัทรักษาความปลอดภัยจัดให้มีขึ้นเพื่อประโยชน์ในการสื่อสารระหว่างศูนย์ประสานงานกับพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่
5. ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยและการฝึกทบทวนให้แก่พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตซึ่งบริษัทรักษาความปลอดภัยต้องจัดให้มีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

มาตรา 27 ในการให้บริการรักษาความปลอดภัย ให้บริษัทรักษาความปลอดภัยจัดพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตเป็นผู้ให้บริการรักษาความปลอดภัยแก่ผู้ว่าจ้าง

มาตรา 28 บริษัทรักษาความปลอดภัยมีหน้าที่ให้ความร่วมมือแก่ตำรวจซึ่งมียศตั้งแต่ร้อยตำรวจตรีขึ้นไปที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าสถานีตำรวจในท้องที่ซึ่งเป็นที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยหรือสถานที่ที่บริษัทรักษาความปลอดภัยนั้นรับผิดชอบรักษาความปลอดภัย ตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างในการขอเข้าตรวจดูข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ประจำวันเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณหรือสถานที่ที่รับผิดชอบรักษาความปลอดภัยดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนจัดการรักษาความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สิน

มาตรา 29 เมื่อได้รับแจ้งจากพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตเกี่ยวกับข้อมูลอาชญากรรม เบาะแสคนร้าย หรือการกระทำความผิดอาญาที่เกิดขึ้นหรือ

เชื่อว่าเกิดขึ้นภายในบริเวณหรือสถานที่ที่รับผิดชอบรักษาความปลอดภัย ให้บริษัทรักษาความปลอดภัยแจ้งให้พนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ในท้องที่ที่สถานที่รักษาความปลอดภัยนั้นตั้งอยู่ในทันที

มาตรา 30 ให้บริษัทรักษาความปลอดภัยจัดทำบัญชีรายชื่อพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ยื่นต่อนายทะเบียนภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต ประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ให้บริษัทรักษาความปลอดภัยจัดทำบัญชีรายชื่อพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตที่เป็นปัจจุบันยื่นต่อนายทะเบียนภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงบัญชีรายชื่อพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตต้องมีรายการเกี่ยวกับประวัติของพนักงานดังกล่าว ทั้งนี้ แบบบัญชีรายชื่อและวิธีการยื่นบัญชี ให้เป็นไปตามที่นายทะเบียนกลางประกาศกำหนด

มาตรา 31 ให้บริษัทรักษาความปลอดภัยจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา ยื่นต่อนายทะเบียนภายในเดือนมกราคมของปีถัดไป ทั้งนี้ ตามแบบและวิธีการที่นายทะเบียนกลางประกาศกำหนด

มาตรา 32 บริษัทรักษาความปลอดภัยซึ่งประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจในระหว่างอายุใบอนุญาตให้ยื่นคำขออนุญาตเลิกประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัยต่อนายทะเบียน ในการอนุญาต นายทะเบียนจะกำหนดเงื่อนไขให้ผู้ยื่นคำขอปฏิบัติด้วยก็ได้³

กระบวนการการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์

กระบวนการการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เปิดจ้างงาน รับข้อมูลจากลูกค้าเรื่องรายละเอียดต่างๆของงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัย

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลและวางแผน

1. ได้ข้อมูลพื้นที่หรือแผนผังพื้นที่ (Floor Plan) ในการจัดงานเพื่อนำมา กำหนดมาตรการตรวจเช็คในความปลอดภัย ในการเข้าออกพื้นที่ต่างๆ

2. กำหนดพื้นที่ความปลอดภัยพร้อมอุปกรณ์ในการตรวจเช็คต่างๆ กล้องวงจรปิด (CCTV) , ประตูตรวจอาวุธ (walk Through) ,สूช์ซ (K-9) และ อุปกรณ์ตรวจอาวุธฯ ประเภทต่างๆ

3. เจ้าหน้าที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (Security-Guard) ไม่ว่าจะเป็นทหาร, ตำรวจ หรือพลเรือนให้ตรงกับประเภทของงานต่างๆ

4. วัน-เวลาและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การสรุปข้อมูลงาน (Brief) ตลอดจนระยะเวลาในการเตรียมการต่างๆอีกด้วย

5. สวัสดิการต่างๆ สำหรับทีมปฏิบัติงาน

6. มาตรการในการวางกำลัง เพื่อประจำตามจุดต่างๆ รวมถึงการทดแทนกำลังในภารกิจ ดังกล่าว

7. ลำดับการบังคับบัญชา ในการสั่งการและควบคุมการปฏิบัติงาน

8. แผนอพยพในกรณีฉุกเฉิน(ถ้ามี) รวมถึง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ เพื่อการควบคุมสั่งการอีกด้วย

ขั้นตอนที่ 3 การปฏิบัติตามแผนที่ส่งมอบ

พิจารณาการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ที่กำหนดในการจัดเมเจอร์อีเวนต์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งบริหารจัดการเวลาเพื่อให้ปฏิบัติงานได้สำเร็จ

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผลการจัดงาน

ติดตามปัญหา อุปสรรค ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในทุกขั้นตอน และรายงานผล สรุปผลการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ต่อไป

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยของการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์

จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้พบปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ทั้งหมด โดยผู้วิจัยแบ่งปัญหาและอุปสรรค โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

ปัญหาด้านผู้จัดงาน

1. การจัดการความปลอดภัยหรือมาตรการรักษาความปลอดภัยเป็นมาตรการหลักที่ส่วนราชการโดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจและฝ่ายความมั่นคงต้องจัดให้มี ซึ่งในการขออนุญาตจัดงานต้องมีแผนการจัดการความปลอดภัยประกอบด้วย เพื่อความปลอดภัยของทุกคน ในการขออนุญาตในการจัดกิจกรรมหรือการจัดงานต่างๆเป็นเรื่อง

สำคัญที่ต้องมีแผนการรักษาความปลอดภัยให้เข้มงวด รอบคอบเพื่อที่จะได้นำเสนอทาง ส่วนราชการต่างๆ ให้อนุมัติในการจัดงานได้ง่ายขึ้น

2. การจัดการความปลอดภัยของการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ ซึ่งถือเป็นหัวใจ ของการจัดงานมีความละเอียดอ่อน ซึ่งบางครั้งผู้จัดงานอาจจะไม่เข้าใจถ่องแท้ถึงปัญหา ดังกล่าว

ปัญหาผู้ร่วมงาน

1. ปัญหาความการรักษาความปลอดภัยบางครั้งอาจจะกระทบถึงความ สะดวกสบายของผู้ร่วมงานเมเจอร์อีเวนต์ แต่ก็ต้องปฏิบัติเพราะเป็นมาตรการที่จะส่งเสริม ภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่งานต่างๆ

2. บางกิจกรรมงานเมเจอร์อีเวนต์มีผู้เข้าร่วมงานที่มากกว่าที่คาดการณ์ล่วงหน้า เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจึงต้องพร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้

ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

1. ด้วยหน้าที่และลักษณะงานที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้รับ มอบหมาย ทำให้บุคลิกภาพในบางครั้งทำให้ผู้เข้าร่วมงานรู้สึกไม่เป็นมิตรกับเจ้าหน้าที่ รักษาความปลอดภัย

2. หน้าที่และขั้นตอนในการจัดการความปลอดภัยของการจัดงานอีเวนต์ ค่อนข้างมีรายละเอียดหลายขั้นตอน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต้องมีความพร้อม ตลอดเวลา เพื่อจะได้แก้ไขสถานการณ์ได้ตลอดเวลา

3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดงานอีเวนต์ เพราะมีเวลาที่ถูกกำหนดไว้แล้วจากผู้จัดงาน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจึงต้องปฏิบัติ หน้าที่ตามแผนให้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์

1. การจัดการความปลอดภัยต้องมีวัสดุอุปกรณ์ประกอบไม่ว่าจะเป็น ประตูดตรวจอาวุธ กล้อง CCTV, EOD, K9, รวมถึงเจ้าหน้าที่เก็บกู้วัตถุระเบิดและอุปกรณ์ เช่นแผงจราจรเพื่อปิดกั้นพื้นที่ในการจัดงาน

2. เทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เทคโนโลยีด้านความปลอดภัยก็เช่นกัน ทำให้เทคโนโลยีด้านความปลอดภัยที่มีความทันสมัยมีราคาที่สูงขึ้น

ปัญหาด้านงบประมาณ

โดยภาพรวมในการจัดงานแต่ละครั้ง ผู้จัดงานต้องตระหนักและระลึกถึงมาตรการรักษาความปลอดภัยตลอดจนความปลอดภัยของผู้ร่วมงานเพื่อที่จะได้มีการปรับเพิ่มงบประมาณสำหรับการรักษาความปลอดภัยเพื่อกิจกรรมดังกล่าวจะได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น



ภาพที่ 2 คอนเสิร์ต Born Pink World Tour Bangkok

แนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์

ในส่วนของแนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และจัดกลุ่มเพื่อเป็นแนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ จากปัญหาและอุปสรรคที่ค้นพบทั้ง 5 ด้าน และให้สอดคล้องกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นความมั่นคง พ.ศ. 2561 – 2580 กรอบทฤษฎีของกระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา และมาตรการการรักษาความปลอดภัย ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นความมั่นคง พ.ศ. 2561 – 2580 ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ประกอบด้วย 5 ประเด็น ได้แก่ (สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ, 2561)⁴

1.1 การรักษาความสงบภายในประเทศ เพื่อสร้างเสริมความสงบเรียบร้อยและสันติสุขให้เกิดขึ้นกับประเทศชาติบ้านเมือง โดย

1.1.1 การพัฒนาและเสริมสร้างคนในทุกภาคส่วนให้มีความเข้มแข็ง มีความพร้อม ตระหนักในเรื่องความมั่นคง และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา

1.1.2 การพัฒนาและเสริมสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ

1.1.3 การพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่มีเสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล เห็นแก่ประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และ

1.1.4 การพัฒนาและเสริมสร้างกลไกที่สามารถป้องกันและขจัดสาเหตุของประเด็นปัญหาความมั่นคงที่สำคัญ

1.2 การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เพื่อแก้ไขปัญหาเดิม และป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาใหม่เกิดขึ้น โดย

1.2.1 การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน

1.2.2 การติดตาม เฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่อาจอุบัติขึ้นใหม่

1.2.3 การสร้างความปลอดภัยและความสันติสุขอย่างถาวรในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้และ

1.2.4 การรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ทางทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมทั้งทางบกและทางทะเล

1.3 การพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติเพื่อยกระดับขีดความสามารถของกองทัพและหน่วยงานด้านความมั่นคง โดย

1.3.1 การพัฒนาระบบงานข่าวกรองแห่งชาติแบบบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3.2 การพัฒนาและฝึกพลีกำลังอำนาจแห่งชาติ กองทัพและหน่วยงานความมั่นคง รวมทั้งภาครัฐและภาคประชาชน ให้พร้อมป้องกันและรักษาอธิปไตยของประเทศ และเผชิญกับภัยคุกคามได้ทุกมิติทุกรูปแบบและทุกระดับ และ (3) การพัฒนาระบบเตรียมพร้อมแห่งชาติและการบริหารจัดการภัยคุกคามให้มีประสิทธิภาพ

1.4 การบูรณาการความร่วมมือด้านความมั่นคงกับอาเซียนและนานาชาติ รวมถึงองค์กรภาครัฐและที่มิใช่ภาครัฐ เพื่อสร้างเสริมความสงบสุข สันติสุข ความมั่นคง และความเจริญ ก้าวหน้า ให้กับประเทศชาติ ภูมิภาค และโลก อย่างยั่งยืน โดย

1.4.1 การเสริมสร้างและรักษาดุลยภาพสภาวะแวดล้อมระหว่างประเทศ

1.4.2 การเสริมสร้างและธำรงไว้ซึ่งสันติภาพและความมั่นคงของภูมิภาค

1.4.3 การร่วมมือทางการพัฒนากับประเทศเพื่อนบ้าน ภูมิภาค โลก รวมถึงองค์กรภาครัฐและที่มิใช่ภาครัฐ

1.5 การพัฒนากลไกการบริหารจัดการความมั่นคงแบบองค์รวม เพื่อให้กลไกสำคัญต่าง ๆ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้หลักธรรมาภิบาล และการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด โดย

1.5.1 การพัฒนากลไกให้พร้อมสำหรับการติดตาม เฝ้าระวัง แจ้งเตือน ป้องกัน และแก้ไขปัญหาความมั่นคงแบบองค์รวมอย่างเป็นรูปธรรม

1.5.2 การบริหารจัดการความมั่นคงให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาประเทศในมิติอื่น ๆ และ

1.5.3 การพัฒนากลไกและองค์กรขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้าน ความมั่นคง

2. กรอบทฤษฎีของกระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา โดยแนวทางการพัฒนาเสริมสร้างภาพลักษณ์คุณภาพ และความปลอดภัยให้กับประเทศไทย โดยการพัฒนาภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นด้านคุณภาพ มุ่งเน้นการสื่อสารคุณค่าและภาพลักษณ์ประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวยอดนิยม (Preferred Destination) ที่มีคุณภาพสูงต่อนักท่องเที่ยว การส่งเสริมการตลาดเป้าหมาย และการสร้างการรับรู้แก่นักท่องเที่ยวผ่านช่องทางต่างๆด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยและมาตรการป้องกันของประเทศไทยชั่วคราวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย และสิ่งที่ควรกระทำในกรณีฉุกเฉิน เพื่อช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ปลอดภัย รวมถึงการส่งเสริมการบังคับใช้และให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่นักท่องเที่ยวและสาธารณชนมาตรการ (สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2560)⁵

3. การรักษาความปลอดภัย ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย โดยมีกลยุทธ์รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมุ่งเน้นการป้องกันอาชญากรรม ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.3 การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีกลยุทธ์สนับสนุนการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศในการ รักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2561)⁶

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยได้พบแนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

กลยุทธ์ด้านผู้จัดงาน

1. ในขั้นตอนการสรุปข้อมูล (Brief) จากลูกค้าเรื่องรายละเอียดต่างๆ ของงานนั้น ต้องแจ้งรายละเอียดกับลูกค้าอย่างละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดการความปลอดภัย การขออนุญาตในการจัดกิจกรรมหรือการจัดงานต่างๆ ต้องมีแผนการรักษาความปลอดภัยให้เข้มงวด รอบคอบ เพื่อที่จะได้นำเสนอทางส่วนราชการต่างๆให้อนุมัติในการจัดงานได้ง่ายขึ้น

2. แจ้างรายละเอียดต่างๆของขั้นตอนการจัดการการร้กษาความปลอดภัย และชี้ให้ผู้จัดงานเมเจอร์อีเวนท์เห็นความสำคัญของการจัดการความปลอดภัย ซึ่งถือเป็นหัวใจของการจัดงานมีความละเอียดอ่อน และเข้าใจองแท้ถึงปัญหาดังกล่าว

กลยุทธ์ด้านผู้ร่วมงาน

1. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ร่วมงานรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัย และพร้อมที่จะปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด
2. วางแผนเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เช่น บางกิจกรรมงานเมเจอร์อีเวนท์มีผู้เข้าร่วมงานที่มากกว่าที่คาดการณ์ล่วงหน้า

กลยุทธ์ด้านเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

1. สร้างบุคลิกภาพที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่ รักษาความปลอดภัย เนื่องจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่มีบุคลิกลักษณะที่ดีมีความสุภาพและตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีผลต่อภาพลักษณ์ของผู้จัดงานอย่างยิ่ง
2. ฝึกซ้อมเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้พร้อมรับสถานการณ์ต่างๆ ต้องมีความยืดหยุ่นสูง อดทน ตั้งใจ พร้อมรับกับสถานการณ์และแก้ไขปัญหาได้
3. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต้องยึดถือเรื่องเวลาเป็นสำคัญในระบบการทำงาน เพื่อดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กลยุทธ์ด้านวัสดุอุปกรณ์

1. จัดเตรียมอุปกรณ์ให้ความพร้อมในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนท์ และตรวจเช็คความพร้อมของอุปกรณ์อยู่เสมอ รวมถึงการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอเช่น เจ้าหน้าที่เก็บกู้วัตถุระเบิดและอุปกรณ์เช่นแผงจรรยาเพื่อปิดกั้นพื้นที่ในการจัดงาน เพื่อให้การบริหารจัดการความปลอดภัยประสบความสำเร็จและบรรลุผลตรงตามวัตถุประสงค์
2. จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการจัดเตรียมอุปกรณ์ในการจัดการความปลอดภัย และสนับสนุนการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในกระบวนการในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานงานเมเจอร์อีเวนท์

สามารถสรุปแนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนท์ในตารางที่ 1 ดังนี้

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยของการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์	แนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์
<p>ปัญหาด้านผู้จัดงาน</p> <p>1. การจัดการความปลอดภัยหรือมาตรการรักษาความปลอดภัยเป็นมาตรการหลักที่ส่วนราชการโดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจและฝ่ายความมั่นคงต้องจัดให้มี ซึ่งในการขออนุญาตจัดงานต้องมีแผนการจัดการความปลอดภัยประกอบด้วย เพื่อความปลอดภัยของทุกคน ในการขออนุญาตในการจัดกิจกรรมหรือการจัดงานต่างๆเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องมีแผนการรักษาความปลอดภัยให้เข้มงวด รอบคอบเพื่อที่จะได้นำเสนอทางส่วนราชการต่างๆให้อนุมัติในการจัดงานได้ง่ายขึ้น</p> <p>2. การจัดการความปลอดภัยของการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ ซึ่งถือเป็นหัวใจของการจัดงานมีความละเอียดอ่อน ซึ่งบางครั้งผู้จัดงานอาจจะไม่เข้าใจถ่องแท้ถึงปัญหาดังกล่าว</p>	<p>กลยุทธ์ด้านผู้จัดงาน</p> <p>1. ในขั้นตอนบริพจากลูกค้าเรื่องรายละเอียดต่างๆ ของงานนั้น ต้องแจ้งรายละเอียดกับลูกค้าอย่างละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดการความปลอดภัย การขออนุญาตในการจัดกิจกรรมหรือการจัดงานต่างๆ ต้องมีแผนการรักษาความปลอดภัยให้เข้มงวด รอบคอบ เพื่อที่จะได้นำเสนอทางส่วนราชการต่างๆให้อนุมัติในการจัดงานได้ง่ายขึ้น</p> <p>2. แจ้งรายละเอียดต่างๆของขั้นตอนการจัดการรักษาความปลอดภัย และชี้ให้ผู้จัดงานเมเจอร์อีเวนต์เห็นความสำคัญของการจัดการความปลอดภัย ซึ่งถือเป็นหัวใจของการจัดงานมีความละเอียดอ่อน และเข้าใจถ่องแท้ถึงปัญหาดังกล่าว</p>
<p>ปัญหาผู้ร่วมงาน</p> <p>1. ปัญหาความการรักษาความปลอดภัยบางครั้งอาจจะกระทบถึงความสะดวกสบายของผู้ร่วมงานเมเจอร์อีเวนต์ แต่ก็ต้องปฏิบัติเพราะเป็นมาตรการที่จะส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่งานต่างๆ</p> <p>2. บางกิจกรรมงานเมเจอร์อีเวนต์มีผู้เข้าร่วมงานที่มากกว่าที่คาดการณ์ล่วงหน้า เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจึงต้องพร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้</p>	<p>กลยุทธ์ด้านผู้ร่วมงาน</p> <p>1. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ร่วมงานรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัย และพร้อมที่จะปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด</p> <p>2. วางแผนเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เช่น บางกิจกรรมงานเมเจอร์อีเวนต์มีผู้เข้าร่วมงานที่มากกว่าที่คาดการณ์ล่วงหน้า</p>

<p>ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยของการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์</p>	<p>แนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์</p>
<p>ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย</p> <p>1. ด้วยหน้าที่และลักษณะงานที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้รับมอบหมาย ทำให้บุคลิกภาพในบางครั้งทำให้ผู้เข้าร่วมงานรู้สึกไม่เป็นมิตรกับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย</p> <p>2. หน้าที่และขั้นตอนในการจัดการความปลอดภัยของการจัดงานอีเวนต์ค่อนข้างมีรายละเอียดหลายขั้นตอน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต้องมีความพร้อมตลอดเวลา เพื่อจะได้แก้ไขสถานการณ์ได้ตลอดเวลา</p> <p>3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดงานอีเวนต์ เพราะมีเวลาที่ถูกกำหนดไว้แล้วจากผู้จัดงาน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจึงต้องปฏิบัติหน้าที่ตามแผนให้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด</p>	<p>กลยุทธ์ด้านเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย</p> <p>1. สร้างบุคลิกภาพที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เนื่องจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่มีบุคลิกลักษณะที่ดีมีความสุขและตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีผลต่อภาพลักษณ์ของผู้จัดงานอย่างยิ่ง</p> <p>2. ฝึกซ้อมเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้พร้อมรับสถานการณ์ต่างๆ ต้องมีความยืดหยุ่นสูง อดทน ตั้งใจ พร้อมรับกับสถานการณ์และแก้ไขปัญหาได้</p> <p>3. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต้องยึดถือเรื่องเวลาเป็นสำคัญในระบบการทำงาน เพื่อดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>
<p>ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์</p> <p>1. การจัดการความปลอดภัยต้องมีวัสดุอุปกรณ์ประกอบไม่ว่าจะเป็นประตูตรวจอาวุธ กล้อง CCTV, EOD, K9, รวมถึงเจ้าหน้าที่เก็บกู้วัตถุระเบิดและอุปกรณ์เช่นแผงจราจรเพื่อปิดกั้นพื้นที่ในการจัดงาน</p> <p>2. เทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เทคโนโลยีด้านความปลอดภัยก็เช่นกัน ทำให้เทคโนโลยีด้านความปลอดภัยที่มีความทันสมัยมีราคาที่สูงขึ้น</p>	<p>กลยุทธ์ด้านวัสดุอุปกรณ์</p> <p>1. จัดเตรียมอุปกรณ์ให้ความพร้อมในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ และตรวจเช็คความพร้อมของอุปกรณ์อยู่เสมอ รวมถึงการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอ เช่น เจ้าหน้าที่เก็บกู้วัตถุระเบิดและอุปกรณ์เช่นแผงจราจรเพื่อปิดกั้นพื้นที่ในการจัดงาน เพื่อให้การบริหารจัดการความปลอดภัยประสบความสำเร็จและบรรลุผลตรงตามวัตถุประสงค์</p> <p>2. จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการจัดเตรียมอุปกรณ์ในการจัดการความปลอดภัย และสนับสนุนการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในกระบวนการในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์</p>

<p>ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยของการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์</p>	<p>แนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์</p>
<p>ปัญหาด้านงบประมาณ</p> <p>1. โดยภาพรวมในการจัดงานแต่ละครั้ง ผู้จัดงานต้องตระหนักและระลึกถึงมาตรการรักษาความปลอดภัยตลอดจนความปลอดภัยของผู้ร่วมงานเพื่อที่จะได้มีการปรับเพิ่มงบประมาณสำหรับการรักษาความปลอดภัยเพื่อกิจกรรมดังกล่าวจะได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น</p>	<p>ปัญหาด้านงบประมาณ</p> <p>1. จัดสรรงบประมาณให้สำหรับการรักษาความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ให้เพียงพอ ทั้งที่นำไปใช้ในด้านต่างๆ เช่น การจัดสรรอุปกรณ์ เครื่องจักร วัสดุดิบ เป็นต้น ซึ่งการบริหารเงินเป็นเรื่องสำคัญเพราะทุกภาคส่วนมีความสัมพันธ์กันเพื่อความคล่องตัวของการหมุนเงินในบริษัท</p>

บทที่ 3

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์งานวิจัยฉบับนี้เห็นได้ว่า การจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ ยังพบปัญหาและอุปสรรคในหลายๆด้าน ทั้งด้านผู้จัดงาน ด้านผู้ร่วมงาน ด้านเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านงบประมาณที่นำมาสู่ความสูญเสีย ในด้านการปรับปรุงพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ

จากการรวบรวมข้อมูลงานวิจัยนี้ สามารถวิเคราะห์เพิ่มเติมจากปัจจัยภายในตามหลัก ทฤษฎีของ 7s McKinsey เพื่อเชื่อมโยงการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้ดังต่อไปนี้

1. กลยุทธ์ (Strategy) บริษัทรักษาความปลอดภัย ปฏิบัติงานภายใต้พระราชบัญญัติความปลอดภัย และดำเนินการตามแนวทางของ ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นความมั่นคง พ.ศ. 2561 – 2580 กรอบทฤษฎีของกระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา และมาตรการ การรักษาความปลอดภัย ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ⁵ ทั้งในด้านการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ รัฐ ด้านการฝึกอบรมพนักงาน ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ได้รับ รับผิดชอบต่อ ด้านต้นทุน ด้านกระบวนการบริหารงาน และระดับความคิดเห็นต่อกลยุทธ์การจัดการด้านประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน⁷

2. โครงสร้าง (Structure) โครงสร้างของบริษัทรักษาความปลอดภัยมีการแบ่งโครงสร้างองค์กรอย่างชัดเจน มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจแก่บุคลากรทุกระดับ มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) ในแต่ละตำแหน่งงานเหมาะสมและไม่ซ้ำซ้อนกัน และมีการติดตามความคืบหน้าของงาน และช่วยเหลือการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด

การคัดเลือกกำลังพลเป็นนักบิน กองทัพบกยังไม่มีการจัดตั้งเป็นส่วนหน่วยงานโดยตรง (เหล่าการบิน) ทั้งที่กกำลังพลนักบิน ถือเป็นกำลังอีกหน่วยที่สำคัญต่อการรักษาความมั่นคงตามหลักยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ส่งผลให้เกิดความไม่ชัดเจนของเจ้าหน้าที่ในการคัดเลือกและความไม่โปร่งใสในด้านการปฏิบัติงาน โครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งคำนึงถึงสายการบังคับบัญชา การรวมอำนาจหรือการกระจายอำนาจ

และหน้าที่ความรับผิดชอบให้เหมาะสม ดังที่ Max Weber บิดาแห่งการจัดการแบบราชการ (Bureaucracy) ได้เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับองค์การไว้ ได้แก่ ระบบของการกระทำเฉพาะเจาะจงที่มีจุดมุ่งหมาย และมีลักษณะที่ต่อเนื่อง (A system of continuous purposive activity of a specific kind) หลักการทำให้เกิดโครงสร้างขององค์กรแบบระบบราชการต้องมีการแบ่งงาน และจัดแผนงาน หรือจัดส่วน ความแตกต่างหรือการทำให้มีความชำนาญเฉพาะด้าน (Specialization) ลักษณะ จึงต้องมีการแบ่งงานที่ต้องทำออกเป็นส่วนๆ แล้วหน่วยงานมารองรับการจัดโครงสร้างงาน (Departmentation) ขึ้นมา เพราะภารกิจงานขององค์กรขนาดใหญ่มีจำนวนมาก

3. รูปแบบ (Style) การจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์มีความซับซ้อน ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ ซึ่งการบริหารจัดการของบริษัทรักษาความปลอดภัยนั้นมีความสำคัญอย่างมากที่จะทำให้การจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์สำเร็จลุล่วงไปได้ ทั้งนี้บริษัทรักษาความปลอดภัยมีการกำหนดเป้าหมายโครงสร้างการบริหาร และการทำงาน พร้อมทั้งวิสัยทัศน์ที่เชื่อมโยงกับสถานะ แวดล้อม อย่างเป็นรูปธรรม มีการกระจายอำนาจและแบ่งการบริหาร ในแต่ละระดับอย่างชัดเจน รวมไปถึงมีการจัดการบริหารเรื่องเงิน โดยภาพรวมในการจัดงานแต่ละครั้ง ผู้จัดงานต้องตระหนักและระลึกถึงมาตรการรักษาความปลอดภัยตลอดจนความปลอดภัยของผู้ร่วมงาน เพื่อที่จะได้มีการปรับเพิ่มงบประมาณสำหรับการรักษาความปลอดภัยเพื่อกิจกรรมดังกล่าวจะได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4. ระบบ (System) จากบทวิเคราะห์ในงานวิจัยฉบับนี้ สะท้อนให้เห็นว่าระบบและขั้นตอนในกระบวนการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์มีขั้นตอนอย่างเป็นระบบตั้งแต่การเปิดจ้างงาน วิเคราะห์ข้อมูลและวางแผน การปฏิบัติตามแผนที่ส่งมอบ ไปถึงการประเมินผลการจัดงาน ควรจะมีการติดตามประเมินผลของการแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่อง และควรนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้าใช้ในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและช่วยลดความซับซ้อนของปฏิบัติงาน

5. บุคคล (Staff) บริษัทรักษาความปลอดภัยได้พัฒนาการฝึกทักษะการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยของพนักงานรักษาความปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดความประทับใจต่อผู้ว่าจ้างที่ใช้บริการ รวมถึงจัดการประชุมกับผู้ว่าจ้าง เพื่อให้ทราบถึง

ปัญหาข้อขัดข้องของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ส่งไป ว่ามีอะไรที่จะให้ปรับปรุงแก้ไข โดยองค์กรมีตัวแทนผู้บริหารเข้าไปพบกับผู้ว่าจ้าง

6. ทักษะ (Skill) คือ ความสามารถที่จะใช้ร่างกายและจิตใจประสานงานกันในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต้องมีความพร้อมตลอดเวลา เพื่อจะได้แก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงทีตลอดเวลา แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีการตัดสินใจได้อย่างฉลาดหลักแหลม มีความรู้ มีไหวพริบและช่างสังเกต รู้ว่ามีบุคคลหรือเหตุการณ์อะไรที่ดูผิดสังเกต สามารถจดจำรูปพรรณสัณฐานผู้คนที่ผ่านได้ และในการปฏิบัติงานก็ต้องอาศัยความคล่องแคล่ว การเคลื่อนไหวร่างกายที่รวดเร็ว แข็งแรง

7. ค่านิยมร่วม (Share Value) ควรมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กร บริษัทรักษาความปลอดภัยให้ชัดเจน มีแบบแผน สิ่งสำคัญคือการยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น เป็นที่เชื่อถือต่อคนภายในองค์กรและนอกองค์กรได้ โดยเฉพาะผู้บังคับบัญชา และบุคลากร ที่ได้รับมอบหมายในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ต้องมีวินัยในการปฏิบัติหน้าที่ มีสติรู้ตัว ปฏิบัติตนอย่างมีสติ รู้ตัว รู้คิด รู้ทำคือทำงานด้วยอย่างรอบคอบ ถูกต้อง เหมาะสม



ภาพที่ 3 งาน APEC 2022 THAILAND

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ (2) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ และ (3) เพื่อศึกษาแนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์เพื่อส่งเสริมความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยค้นพบสภาพปัญหาและวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ทั้งหมด 5 ด้าน ดังนี้

1. ผู้จัดการ พบสภาพปัญหาคือ การจัดการความปลอดภัยหรือมาตรการรักษาความปลอดภัยเป็นมาตรการหลักที่ส่วนราชการโดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจและฝ่ายความมั่นคงต้องจัดให้มี ซึ่งในการขออนุญาตจัดงานต้องมีแผนการจัดการความปลอดภัยประกอบด้วย เพื่อความปลอดภัยของทุกคน ในการขออนุญาตในการจัดกิจกรรมหรือการจัดงานต่างๆเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องมีแผนการรักษาความปลอดภัยให้เข้มงวด รอบคอบ เพื่อที่จะได้นำเสนอทางส่วนราชการต่างๆให้อนุมัติในการจัดงานได้ง่ายขึ้น และ การจัดการความปลอดภัยของการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ ซึ่งถือเป็นหัวใจของการจัดงานมีความละเอียดอ่อน ซึ่งบางครั้งผู้จัดการอาจจะไม่เข้าใจถึงปัญหาดังกล่าว โดยมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาคือ ในขั้นตอนบริพจากลูกค้าเรื่องรายละเอียดต่างๆ ของงานนั้น ต้องแจ้งรายละเอียดกับลูกค้าอย่างละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดการความปลอดภัย การขออนุญาตในการจัดกิจกรรมหรือการจัดงานต่างๆ ต้องมีแผนการรักษาความปลอดภัยให้เข้มงวด รอบคอบ เพื่อที่จะได้นำเสนอทางส่วนราชการต่างๆให้อนุมัติในการจัดงานได้ง่ายขึ้น และแจ้งรายละเอียดต่างๆของขั้นตอนการจัดการการรักษาความปลอดภัย และชี้ให้ผู้จัดงานเมเจอร์อีเวนต์เห็นความสำคัญของการจัดการความปลอดภัย ซึ่งถือเป็นหัวใจของการจัดงานมีความละเอียดอ่อน และเข้าใจถึงปัญหาดังกล่าว

2. ด้านผู้ร่วมงาน พบสภาพปัญหาคือ ปัญหาความการรักษาความปลอดภัย บางครั้งอาจจะกระทบถึงความสะดวกสบายของผู้ร่วมงานเมเจอร์อีเวนต์ แต่ก็ต้องปฏิบัติ เพราะเป็นมาตรการที่จะส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่งานต่างๆ และบางกิจกรรมงาน

เมเจอร์อีเวนต์มีผู้เข้าร่วมงานที่มากกว่าที่คาดการณ์ล่วงหน้า เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจึงต้องพร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้โดยมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาคือ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ร่วมงานรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยและพร้อมที่จะปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และวางแผนเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เช่น บางกิจกรรมงานเมเจอร์อีเวนต์มีผู้เข้าร่วมงานที่มากกว่าที่คาดการณ์ล่วงหน้า

3. ด้านเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พบสภาพปัญหาคือ ด้วยหน้าที่และลักษณะงานที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้รับมอบหมาย ทำให้บุคลิกภาพในบางครั้งทำให้ผู้เข้าร่วมงานรู้สึกไม่เป็นมิตรกับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย หน้าที่และขั้นตอนในการจัดการความปลอดภัยของการจัดงานอีเวนต์ค่อนข้างมีรายละเอียดหลายขั้นตอน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต้องมีความพร้อมตลอดเวลา เพื่อจะได้แก้ไขสถานการณ์ได้ตลอดเวลา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดงานอีเวนต์ เพราะมีเวลาที่ถูกกำหนดไว้แล้วจากผู้จัดงาน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจึงต้องปฏิบัติหน้าที่ตามแผนให้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด โดยมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาคือ สร้างบุคลิกภาพที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่ รักษาความปลอดภัย เนื่องจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่มีบุคลิกลักษณะที่ดีมีความสุขและตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีผลต่อภาพลักษณ์ของผู้จัดงานอย่างยิ่งฝึกซ้อมเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้พร้อมรับสถานการณ์ต่างๆ ต้องมีความยืดหยุ่นสูง อดทน ตั้งใจ พร้อมรับกับสถานการณ์และแก้ไขปัญหาได้ และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต้องยึดถือเรื่องเวลาเป็นสำคัญในระบบการทำงาน เพื่อดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. ด้านวัสดุอุปกรณ์ พบสภาพปัญหาคือ การจัดการความปลอดภัยต้องมีวัสดุอุปกรณ์ประกอบไม่ว่าจะเป็นประตูตรวจอาวุธ กล้อง CCTV, EOD, K9, รวมถึงเจ้าหน้าที่เก็บกู้วัตถุระเบิดและอุปกรณ์เช่นแผงจราจรเพื่อปิดกั้นพื้นที่ในการจัดงาน และ เทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เทคโนโลยีด้านความปลอดภัยก็เช่นกัน ทำให้เทคโนโลยีด้านความปลอดภัยที่มีความทันสมัยมีราคาที่สูงขึ้น โดยมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาคือ จัดเตรียมอุปกรณ์ให้ความพร้อมในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเวนต์ และตรวจเช็คความพร้อมของอุปกรณ์อยู่เสมอ รวมถึงการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอ เช่น เจ้าหน้าที่เก็บกู้วัตถุระเบิดและอุปกรณ์เช่นแผงจราจรเพื่อปิดกั้นพื้นที่ในการจัดงาน

เพื่อให้การบริหารจัดการความปลอดภัยประสบความสำเร็จและบรรลุผลตรงตามวัตถุประสงค์ และจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการจัดเตรียมอุปกรณ์ในการจัดการความปลอดภัย และสนับสนุนการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในกระบวนการในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานงานเมเจอร์อีเวนต์

5. ด้านงบประมาณ พบสภาพปัญหาคือ โดยภาพรวมในการจัดงานแต่ละครั้ง ผู้จัดงานต้องตระหนักและระลึกถึงมาตรการรักษาความปลอดภัยตลอดจนความปลอดภัยของผู้ร่วมงานเพื่อที่จะได้มีการปรับเพิ่มงบประมาณสำหรับการรักษาความปลอดภัยเพื่อกิจกรรมดังกล่าวจะได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาคือ จัดสรรงบประมาณให้สำหรับการรักษาความปลอดภัยในการจัดงานงานเมเจอร์อีเวนต์ให้เพียงพอทั้งที่นำไปใช้ในด้านต่างๆ เช่น การจัดสรรอุปกรณ์ เครื่องจักร วัสดุดิบ เป็นต้น ซึ่งการบริหารเงินเป็นเรื่องสำคัญเพราะทุกภาคส่วนมีความสัมพันธ์กันเพื่อความคล่องตัวของการหมุนเงินในบริษัท



ภาพที่ 4 การประชุม Asian Summit

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษางานวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการสร้างกลยุทธ์ในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเว้นท์
2. ควรศึกษาต่อยอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ในการจัดการความปลอดภัยในการจัดงานเมเจอร์อีเว้นท์

เอกสารอ้างอิง

1. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). ท่องเที่ยวไทย สู่ความยั่งยืน. กรุงเทพฯ: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
2. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2563). พลังแห่งเมกะอีเวนต์. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
3. พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัยพ.ศ. ๒๕๕๘. [เข้าถึงเมื่อ 20 มีนาคม 2566]. เข้าถึงได้จาก <http://web.krisdika.go.th/data/law/law2/%B813/%B813-20-9999-update.htm>
4. จิตรภรณ์ จรัสรัมย์. (2561). ขั้นตอนการจัดงานอีเวนต์ กรณีศึกษา งาน ICONSIAM Grand Opening จัดโดย บริษัท อินดีกซ์ ครีเอทีฟ วิลเลจ จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าอิสระนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
5. สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (2561). ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 (ฉบับย่อ). กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ.
6. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2561). ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580). กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
7. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2560). แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564). กรุงเทพฯ: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ นายทรงกลด ศรีวัลลภ

วัน เดือน ปีเกิด 2 สิงหาคม 2513

ประวัติสำเร็จการศึกษา

- พ.ศ. 2556 ปริญญาตรี รัฐศาสตร์บัณฑิต สาขา การปกครอง
มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร
- พ.ศ. 2565 ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รปม.)
คณะตำรวจศาสตร์ - การจัดการความปลอดภัย
โรงเรียนนายร้อยตำรวจ อ.สามพราน จ.นครปฐม
- พ.ศ. 2564 หลักสูตร ประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารเศรษฐกิจ
สาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 20
สถาบันพระปกเกล้า

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2538 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ (MD)
บริษัท เล็ก อีชเชอร์ แอนด์ สต๊าฟ จำกัด
บริษัท สเปเชียล อีเว้นท์ เซ็คเคียวริตี้ - การ์ด จำกัด