

ประเด็นการเมือง ฉบับที่ E13	7 ก.พ. 68	วิทยาลัยการทัพบก
ประเด็น การจัดการภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ข้ามชาติ	ความมั่นคงและมิติทางการเมืองระหว่างประเทศ	
ประเด็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> - ความเป็นมาของประเด็นภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ข้ามชาติ - ปัจจัยสำคัญที่เอื้อต่อกิจกรรมของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ในต่างประเทศ - ลักษณะของแก๊ง Call Center ในปัจจุบัน - ความท้าทายทางการเมืองและปฏิกิริยาของนานาชาติ - การบริหารจัดการของประเทศไทย 	



การจัดการภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ข้ามชาติ: ความมั่นคงและมิติทางการเมืองระหว่างประเทศ

ความเป็นมาของประเด็นภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ข้ามชาติ

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ปัญหาแก๊ง Call Center ข้ามชาติได้กลายเป็นภัยคุกคามต่อความมั่นคงในประเทศไทยอย่างรุนแรง โดยใช้พื้นที่ชายแดนไทย-เมียนมาเป็นฐานปฏิบัติการสำหรับกิจกรรมหลอกลวงผ่านโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนไทยเท่านั้น แต่ยังกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง เพื่อตอบสนองต่อปัญหาดังกล่าว รัฐบาลจีนได้ร้องขอความร่วมมือจากไทยในการส่งตัวผู้กระทำผิดชาวจีนกลับประเทศ ซึ่งเป็นสัญญาณที่แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการต่อสู้กับอาชญากรรมข้ามชาติ มาตรการตัดไฟฟ้าและอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ที่กลุ่มอาชญากรรมเหล่านี้มีฐานถูกนำมาใช้เพื่อกดดันและลดศักยภาพในการดำเนินงานของพวกเขา การแก้ไขปัญหาจึงต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความร่วมมือระหว่างไทยและจีนที่ประสานงานกันอย่างต่อเนื่องในด้านการปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ ซึ่งเป็นแนวทางตอบสนองที่รวดเร็วและเข้มข้นต่อปัญหาความมั่นคงที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบัน

ปัจจัยสำคัญที่เอื้อต่อกิจกรรมของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ในต่างประเทศ

ที่ตั้งของฐานปฏิบัติการ แก๊งคอลเซ็นเตอร์มักเลือกประเทศที่มีกฎหมายอ่อนแอ หรือมีความขัดแย้งภายใน เช่น เมียนมา ที่ตั้งอยู่บริเวณพื้นที่ชายแดนที่รัฐบาลกลางควบคุมได้ยาก ทำให้เป็นแหล่ง

ดำเนินกิจกรรมผิดกฎหมาย **กัมพูชา** เคยมีรายงานว่ารัฐบาลมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริต ทำให้แก๊งเหล่านี้สามารถดำเนินการได้ง่าย และลาว ระบบกฎหมายด้านไซเบอร์ยังไม่เข้มงวดเพียงพอ ทำให้มีช่องโหว่ในการปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ

ลักษณะของแก๊ง Call Center ในปัจจุบัน

แก๊งคอลเซ็นเตอร์ข้ามชาติใช้เทคโนโลยี VPN, VoIP และ AI เพื่อปกปิดตำแหน่งและตัวตน ทำให้หลีกเลี่ยงการติดตามจากหน่วยงานรัฐ VPN ช่วยซ่อนที่ตั้งจริง VoIP ทำให้สามารถสร้างหมายเลขปลอมได้ ส่วน AI ถูกใช้ในการปลอมแปลงเสียงและสร้างข้อความพิชชิงที่แนบเนียน **ด้านการเงิน** แก๊งเหล่านี้ใช้ ธุรกิจที่



ถูกกฎหมาย เป็นช่องทางฟอกเงิน เช่น ร้านแลกเปลี่ยนเงินและบริษัทโอนเงิน รวมถึง Cryptocurrency และ บัญชีม้า เพื่อกระจายธุรกรรมและลดความเสี่ยงในการถูกตรวจสอบ และเกี่ยวกับ**โครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ต** ที่ไร้การกำกับดูแล เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงราคาถูก บริการ Prepaid SIM ที่ไม่ต้องลงทะเบียน และศูนย์ข้อมูลในประเทศที่มีกฎหมายอ่อนแอ ช่วยให้แก๊งคอลเซ็นเตอร์สามารถดำเนินกิจกรรมได้โดยไม่มีอุปสรรค

กิจกรรมหลักของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ข้ามชาติ แก๊งคอลเซ็นเตอร์ใช้เทคนิคที่ซับซ้อนเพื่อดำเนินการฉ้อโกงผ่านโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยหลัก ๆ มีรูปแบบดังนี้ การปลอมตัวเป็นเจ้าของหน้าทีรัฐหรือสถาบันการเงิน เพื่อให้เหยื่อหลงเชื่อและโอนเงิน การใช้เทคโนโลยีขั้นสูง เช่น VoIP, VPN และ AI เพื่อซ่อนร่องรอย ทำให้ยากต่อการติดตาม การขโมยข้อมูลส่วนบุคคลผ่านมัลแวร์และพิชชิง เพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมทางอาชญากรรมอื่น ๆ การข่มขู่และสร้างความตื่นตระหนก เพื่อกดดันให้เหยื่อโอนเงินโดยไม่ตรวจสอบ

กิจกรรมสนับสนุนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ฝั่งแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การฟอกเงินผ่านธุรกิจที่ถูกกฎหมาย เช่น ร้านแลกเปลี่ยนเงินและคาสิโนออนไลน์ การซื้อขายข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้ในการก่ออาชญากรรมอื่น ๆ และการร่วมมือกับองค์กรอาชญากรรมระดับภูมิภาค **ฝั่งหน่วยงานรัฐและเอกชนของไทย** การพัฒนาระบบป้องกันทางไซเบอร์เพื่อปิดช่องโหว่การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดต่อบัญชีธนาคารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมผิดกฎหมาย รวมถึงการสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ

ความท้าทายทางการเมืองและปฏิกิริยาของนานาชาติ

ปัญหาความรับผิดชอบในระดับชาติ ประเทศไทยไม่มีหน่วยงานหลักที่เป็นเจ้าภาพในการจัดการปัญหาแบบเบ็ดเสร็จ ปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองภายในระหว่างพรรคร่วมรัฐบาลอาจทำให้

การตัดสินใจล่าช้า ประเทศเจ้าบ้านบางแห่งอาจให้ความร่วมมือไม่เต็มที่ เนื่องจากผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ **ปฏิกิริยาของประเทศที่เกี่ยวข้อง**

จีน ได้รับผลกระทบอย่างหนักจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่ลอบกลวงพลเมืองของตน ส่งผลให้สร้างแรงกดดันไทยให้ส่งตัวอาชญากรชาวจีนกลับประเทศ และขอความร่วมมือด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวกรอง ไทยต้องรักษาสมดุลทางการทูตระหว่างการให้ความร่วมมือกับจีนและการคุ้มครองอธิปไตยของตน

เมียนมา เนื่องจากพื้นที่ชายแดนไทย-เมียนมาเป็นฐานปฏิบัติการสำคัญของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ เนื่องจากรัฐบาลเมียนมาไม่สามารถควบคุมพื้นที่ได้อย่างเต็มที่ และมีกลุ่มติดอาวุธบางกลุ่มให้การสนับสนุนหรือเรียกค่าคุ้มครองจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ส่งผลให้ไทยต้องใช้มาตรการจำกัด เช่น การตัดไฟฟ้าและอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง



กลุ่มประเทศอาเซียน เนื่องจากมีกรอบความร่วมมือด้านความมั่นคง แต่ขาดกลไกบังคับใช้ที่เป็น

รูปธรรม แต่ละประเทศมีระดับการบังคับใช้กฎหมายไซเบอร์ที่แตกต่างกัน ทำให้แก๊งคอลเซ็นเตอร์ยังคงดำเนินกิจกรรมได้ จำเป็นต้องจัดตั้ง ศูนย์กลางข้อมูลระดับภูมิภาค และเร่งสร้าง

ข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับการส่งตัวอาชญากรข้ามพรมแดน

การปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ต้องอาศัย ความร่วมมือระหว่างประเทศ การบังคับใช้กฎหมายที่เข้มงวดขึ้น และมาตรการป้องกันทางไซเบอร์ ไทยอยู่ภายใต้แรงกดดันจากจีน ขณะเดียวกันต้องรับมือกับข้อจำกัดจากเมียนมาและความไร้เอกภาพของอาเซียนในการแก้ปัญหา

การบริหารจัดการของประเทศไทยต่อภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ข้ามชาติ

ประเทศไทยกำลังดำเนิน มาตรการหลายด้าน เพื่อจัดการกับปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและความมั่นคง ดังนี้

มาตรการตัดไฟฟ้าและอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ฐานปฏิบัติการของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2568 รัฐบาลไทยได้ตัดการจ่ายไฟฟ้าและอินเทอร์เน็ตไปยังพื้นที่ชายแดนเมียนมา เช่น เมืองเมียวดีและท่าซี้เหล็ก ซึ่งเป็นฐานปฏิบัติการของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การดำเนินการนี้เป็นผลจากความกังวลด้านความมั่นคง และเพื่อลดการดำเนินกิจกรรมลอบกลวงที่สร้างความเสียหายทางการเงินทั่วโลก

ความร่วมมือกับจีนและประเทศเพื่อนบ้าน ไทยและจีน เสริมสร้างความร่วมมือในการปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติของไทยและกระทรวงความมั่นคงสาธารณะของจีนได้ประชุมร่วมกัน ทั้งสองฝ่าย ตกลงจัดตั้งศูนย์ประสานงานร่วมกัน เพื่อสืบสวนและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่มีฐานปฏิบัติการใน เมียนมา กัมพูชา และพื้นที่สามเหลี่ยมทองคำในลาว มีการหารือ

ระหว่าง เจ้าหน้าที่ไทยและเมียนมา เพื่อจัดการกับปัญหาการค้ามนุษย์และการฉ้อโกงออนไลน์ โดยเน้นการปราบปรามศูนย์ฉ้อโกงทางโทรคมนาคม

การเพิ่มงบประมาณด้านความมั่นคงไซเบอร์ รัฐบาลไทยให้ความสำคัญกับ การเสริมสร้างความมั่นคงทางไซเบอร์ เพื่อป้องกันการฉ้อโกงออนไลน์ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น มีการออก กฎหมายใหม่ เพื่อปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ซึ่งกำหนดให้ ธนาครและผู้ให้บริการโทรคมนาคมต้องรับผิดชอบร่วมกัน หากเกิดความเสียหายจากการฉ้อโกง นโยบายใหม่อนุญาตให้ ชดเชยเหยื่อโดยไม่ต้องรอลำสั่งศาล และเพิ่มการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับบัญชีม้าเพื่อลดช่องโหว่ของระบบการเงิน

มาตรการเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของประเทศไทยในการ ปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ข้ามชาติ ผ่านการดำเนินการเชิงรุกทั้งภายในประเทศและระดับภูมิภาค นอกจากนี้ **ธนาครแห่งประเทศไทยได้เริ่มมาตรการ "ปิดปากม้า"** เพื่อควบคุมบัญชีที่น่าสงสัย โดยห้ามทำธุรกรรมหรือโอนเงินเข้าบัญชีที่ต้องสงสัยว่าเป็นบัญชีม้า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพยายามในการสกัดกั้นการฉ้อโกงออนไลน์ การดำเนินมาตรการเหล่านี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของประเทศไทยในการจัดการกับภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ข้ามชาติ ผ่านการดำเนินการภายในประเทศและความร่วมมือกับนานาชาติ



ไทยควรมีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบปัญหานี้โดยเฉพาะ เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้น การใช้เทคโนโลยีขั้นสูง เช่น AI และ Blockchain เพื่อป้องกันการฉ้อโกงทางไซเบอร์ รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับอาเซียนในการกำหนดมาตรฐานความมั่นคงไซเบอร์ร่วมกัน แก๊งคอลเซ็นเตอร์เป็นภัยคุกคามที่ซับซ้อนและเชื่อมโยงกับปัจจัยทางเศรษฐกิจ การเมือง และความมั่นคงของไทย การจัดการปัญหานี้ต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างประเทศ การบูรณาการภายในประเทศ และการดำเนินนโยบายที่มีความต่อเนื่องและจริงจัง

พ.อ.หญิง จันทิรา นาคบุญนำ
อจ.ทก.สมย.วทป.

เอกสารอ้างอิง

- BBC Thai. (2566). “จีนกวาดล้างแก๊ง Call Center ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้.” สืบค้นจาก <https://www.bbc.com/thai>
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2566). รายงานสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในประเทศไทย
- สำนักข่าวซินหัว. (2567). “จีนและไทยร่วมมือปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ.” สืบค้นจาก <https://www.xinhua.com>
- Thai PBS News. (2568). รัฐบาล "rotten power" ตัดไฟฟ้า ส่งจากไทย ไป เมียนมา. สืบค้นจาก www.thaipbs.or.th