

ประเด็น เศรษฐกิจ ฉบับที่ C17	5 มีนาคม 68	วิทยาลัยการทัพบก
ประเด็น การปรับตัวของเศรษฐกิจในยุคดิจิทัล	AI พลิกโฉมเศรษฐกิจโลก: ผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยและอนาคตแรงงาน Gen Z	
ประเด็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> - AI กับเศรษฐกิจโลก - ผลกระทบของ AI ต่อเศรษฐกิจไทย - AI กับตลาดแรงงานและแรงงาน Gen Z - ผลกระทบต่อแรงงานและอนาคตของตลาดแรงงาน - อาชีพที่ AI ยังไม่สามารถแทนที่ได้ - การเตรียมตัวของแรงงานในอนาคต 	

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ปัญญาประดิษฐ์ (AI) กำลังก้าวขึ้นมาเป็นกลไกสำคัญที่ขับเคลื่อนทั้งเศรษฐกิจและสังคมโลก AI มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และปรับเปลี่ยนโครงสร้างตลาดแรงงานอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน มาร์ก ซักเคอร์เบิร์ก CEO ของ



Meta ได้กล่าวใน Joe Rogan Podcast เมื่อวันที่ 11 มกราคมที่ผ่านมาว่า "In overtime, we'll go to the point where a lot of the code in our apps and including the AI that we generate is actually going to be built by AI engineers instead of people engineers."

หรือแปลเป็นภาษาไทยว่า "เมื่อเวลาผ่านไป เราจะมาถึงจุดที่โค้ดจำนวนมากในแอปของเรา รวมถึง AI ที่เราสร้างขึ้น จะถูกพัฒนาโดยวิศวกร AI แทนที่จะเป็นวิศวกรที่เป็นมนุษย์" คำกล่าวนี้สะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มที่ AI กำลังพัฒนาขีดความสามารถของตนเองจนสามารถเขียนโค้ดและพัฒนาาระบบต่าง ๆ ได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมเทคโนโลยีและตลาดแรงงานในอนาคต หากแนวโน้มนี้ยังคงดำเนินต่อไป **แรงงานมนุษย์ในสายเทคโนโลยีอาจต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่** โดยผู้ที่สามารถปรับตัวและพัฒนาทักษะที่ทำงานร่วมกับ AI ได้จะมีโอกาสในการแข่งขันที่สูงขึ้น ในขณะเดียวกัน AI ก็จะเป็นแรงผลักดันที่ช่วยเร่งการเปลี่ยนแปลงของโลกเทคโนโลยีให้ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว

คุณจิรายุส ทรัพย์ศรีโสภา ผู้ก่อตั้งและซีโอโอของ Bitkub ได้แสดงความเห็นภายใน 3 ปีข้างหน้า AI จะก้าวเข้าสู่ยุคของระบบ **อัตโนมัติ (Automation)** อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งอาจทำให้หลายอาชีพถูกแทนที่โดย AI และเทคโนโลยีอัตโนมัติ ในงานสัมมนา "TNN Tech Forum: Uncovering AI" เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2567 เขายังเปิดเผยว่าเขาใช้ ChatGPT เป็นประจำทุกวัน และสมัครใช้บริการเวอร์ชันพรีเมียมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและปลดล็อกความสามารถใหม่ ๆ



AI จึงไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือที่ช่วยเสริมศักยภาพของธุรกิจเท่านั้น แต่กำลังกลายเป็นตัวแปรสำคัญที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อเศรษฐกิจ ตลาดแรงงาน และโครงสร้างสังคมทั่วโลก บทความนี้จะวิเคราะห์ผลกระทบของ AI สามชนิด ได้แก่ ChatGPT จาก OpenAI, DeepSeek จากจีน, และ Grok 3 จาก xAI ของ Elon Musk ที่กำลังเป็นตัวแปรสำคัญในการกำหนดทิศทางเศรษฐกิจโลกและตลาดแรงงาน โดยเฉพาะกลุ่มแรงงาน **Gen Z** ที่กำลังก้าวเข้าสู่โลกการทำงานในยุคที่ AI มีบทบาทสำคัญ

ChatGPT Moment: จุดเปลี่ยนของ AI ในเศรษฐกิจสหรัฐ ChatGPT ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายตั้งแต่เปิดตัว โดยมีบทบาทสำคัญในหลายอุตสาหกรรม เช่น ธุรกิจการเงิน การแพทย์ การศึกษา และสื่อสารมวลชน AI รุ่นนี้ช่วยให้องค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้ GDP ของสหรัฐเติบโตขึ้น 2-3% ต่อปีในทศวรรษหน้า อีกทั้งยังเป็นปัจจัยที่ผลักดันให้หุ้นเทคโนโลยีขนาดใหญ่ เช่น Microsoft, Google และ NVIDIA เติบโตอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ AI ยังช่วยส่งเสริมธุรกิจสตาร์ทอัพและผู้ประกอบการรายใหม่ที่สามารถใช้ AI เป็นเครื่องมือในการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ผู้บริโภคมากขึ้น นอกจากนี้เทคโนโลยี AI ยังถูกนำมาใช้ในภาคการเกษตรผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลดินและพยากรณ์สภาพอากาศ รวมถึงในภาคอุตสาหกรรมผ่านระบบการผลิตอัตโนมัติ ซึ่งช่วยเพิ่มผลผลิตและลดของเสีย ความท้าทายสำคัญของ AI ในสหรัฐ ได้แก่ กฎระเบียบด้านความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัว ตลอดจนการแข่งขันจากประเทศอื่น ๆ เช่น จีนและยุโรป ซึ่งกำลังพัฒนาเทคโนโลยี AI ของตนเอง เช่น DeepSeek ของจีน



ChatGPT

DeepSeek Moment: AI กับโอกาสทางเศรษฐกิจของจีน จีนกำลังเร่งพัฒนา AI เพื่อลดการพึ่งพาเทคโนโลยีจากตะวันตก และ DeepSeek ถือเป็นก้าวสำคัญที่ช่วยให้จีนสามารถแข่งขันกับสหรัฐในด้าน AI ได้ โมเดลนี้ถูกพัฒนาขึ้นโดยมีต้นทุนต่ำ แต่มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งช่วยให้ธุรกิจจีนสามารถใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และสร้างรายได้ใหม่ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมการผลิตและเทคโนโลยี AI ยังเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจของจีนที่มุ่งเน้นการขยายเทคโนโลยีในด้านการเงิน พลังงาน และสุขภาพ AI ถูกนำมาใช้เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้บริโภค คาดการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจ และช่วยให้บริษัทจีนสามารถแข่งขันในตลาดโลกได้ดีขึ้น นอกจากนี้ AI ยังถูกนำไปใช้ในโครงการเมืองอัจฉริยะ (Smart Cities) ที่ช่วยบริหารจัดการพลังงาน การจราจรและความปลอดภัยของประชาชนอีกด้วย




แม้ว่าจีนจะให้ความสำคัญกับ AI ในฐานะเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ โดยมีการลงทุนมหาศาลทั้งจากภาครัฐและเอกชน และนำ AI มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในอุตสาหกรรม เช่น การผลิตอัจฉริยะ (Smart Manufacturing) โลจิสติกส์ การเงิน และการแพทย์ แต่จีนยังมีข้อจำกัดสำคัญ เช่น ปัญหาหนี้สินของภาคเอกชน โดยเฉพาะกลุ่มบริษัทเทคโนโลยีและภาคการผลิต มีระดับหนี้สูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกระแสเงินสดและการลงทุนในระยะยาว รวมทั้งความเปราะบางของภาคอสังหาริมทรัพย์ เช่น Evergrande และ Country Garden ยังคงเป็นอุปสรรคต่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้นโยบายของรัฐบาลจีนต่อการพัฒนา AI รวมถึงความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจกับสหรัฐ ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญที่ต้องจับตามองอย่างใกล้ชิด เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อทิศทางการลงทุนและการแข่งขันทางเทคโนโลยีในอนาคต

Grok 3 Moment: การเปลี่ยนแปลงของตลาดโซเชียลมีเดียและเศรษฐกิจโลก Grok 3 จาก xAI ของ Elon Musk ได้เข้ามาเป็นคู่แข่งของ ChatGPT และ DeepSeek โดยมีจุดเด่นที่สามารถ



วิเคราะห์ข้อมูลแบบเรียลไทม์จากแพลตฟอร์ม X (Twitter) ซึ่งอาจเป็นประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมข่าวสาร การตลาดดิจิทัล และการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงของ Grok 3 ได้แก่ กฎระเบียบด้านความเป็นส่วนตัวและความแม่นยำของข้อมูล AI ที่อาศัยโซเชียลมีเดียอาจมีแนวโน้มที่จะกระจายข้อมูลผิดพลาด จึงเป็นความท้าทาย

สำคัญที่ต้องจับตามอง นอกจากนี้ AI ยังช่วยเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมบันเทิงอีกด้วย โดย Grok 3 สามารถวิเคราะห์แนวโน้มของสื่อและคอนเทนต์ที่ได้รับความนิยม ทำให้แพลตฟอร์มสื่อสามารถนำเสนอเนื้อหาที่เหมาะสมกับผู้ชมมากขึ้น นอกจากนี้ AI ยังถูกนำมาใช้ในการโฆษณาและการตลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของแคมเปญและการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้แม่นยำขึ้น

ปัจจุบันประเทศไทยยังไม่มีการพัฒนาโมเดล AI ที่เทียบเท่ากับ ChatGPT DeepSeek หรือ Grok 3 แต่ประเทศเพื่อนบ้านอย่างอินโดนีเซียได้เปิดตัว "Sahabat-AI" ซึ่งเป็นโมเดลภาษาขนาดใหญ่ที่รองรับภาษาอินโดนีเซียและภาษาอื่น ๆ ใน  Sahabat-AI ท้องถิ่น ในขณะที่ไทยเองก็กำลังปรับใช้ AI ในหลายภาคส่วน ได้แก่

1. AI กับภาคบริการและค้าปลีก ธุรกิจค้าปลีกและอีคอมเมิร์ซของไทยกำลังปรับตัวเข้าสู่ยุค AI อย่างเต็มรูปแบบ บริษัทค้าปลีกขนาดใหญ่ เช่น **Central Group** และ **CP Group** ใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า คาดการณ์ความต้องการของผู้บริโภค และปรับปรุงระบบโลจิสติกส์ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ แพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ เช่น **Shopee** และ **Lazada** ใช้ AI เพื่อแนะนำสินค้าที่เหมาะสมกับลูกค้า ซึ่งช่วยเพิ่มยอดขายและความพึงพอใจของผู้บริโภค



2. AI กับอุตสาหกรรมไทย ภาคอุตสาหกรรมของไทย โดยเฉพาะภาคการผลิต กำลังเริ่มนำ AI และระบบอัตโนมัติ เข้ามาใช้ในการผลิต โรงงานอุตสาหกรรมหลายแห่งใช้หุ่นยนต์และ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนแรงงาน และเพิ่มความแม่นยำของกระบวนการผลิต ซึ่งช่วยให้ไทยสามารถแข่งขันในตลาดโลกได้ดีขึ้น โดยเฉพาะในอุตสาหกรรม ยานยนต์

อิเล็กทรอนิกส์ และอาหารแปรรูป

3. AI กับภาคการเงินและการธนาคาร ธนาคารและสถาบันการเงินในไทยเริ่มนำ AI มาใช้เพื่อปรับปรุงการให้บริการ เช่น การใช้ **Chatbot** ในการให้คำปรึกษาทางการเงิน การวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้าเพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสม และ AI สำหรับตรวจจับธุรกรรมที่ผิดปกติ เพื่อป้องกันการฉ้อโกง เทคโนโลยีนี้ช่วยเพิ่ม ความปลอดภัย และ ประสิทธิภาพ ในภาคการเงินของไทย



4. AI กับเกษตรไทย ประเทศไทยเป็นประเทศเกษตรกรรมที่สำคัญ และ AI กำลังเข้ามามีบทบาทสำคัญมากขึ้น เทคโนโลยี AI ถูกนำมาใช้ในการ วิเคราะห์สภาพอากาศ



คำนวณปริมาณน้ำที่ใช้ เพาะปลูก และตรวจสอบสุขภาพของพืชผล ผ่านภาพถ่ายดาวเทียม ซึ่งช่วยให้เกษตรกรสามารถวางแผนการเพาะปลูกได้อย่างแม่นยำและลดต้นทุนการผลิต นอกจากนี้ หุ่นยนต์เกษตร AI กำลังถูกพัฒนาเพื่อนำมาใช้ เก็บเกี่ยวผลผลิตอัตโนมัติ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเก็บเกี่ยวในอนาคต

5. AI ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและโรงแรม AI ยังเข้ามามีบทบาทสำคัญในภาคการ ท่องเที่ยวและโรงแรม ผ่านการใช้ Chatbot ระบบ AI Concierge และระบบ Self Check-in ที่สามารถให้บริการลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ลดต้นทุนแรงงานและเพิ่มความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว นอกจากนี้ AI ยังถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้า เพื่อให้สามารถนำเสนอแพ็คเกจท่องเที่ยวที่ตรงกับความต้องการของแต่ละบุคคลมากขึ้น แม้ว่าประโยชน์ของ AI จะช่วยพัฒนาธุรกิจ



ในภาคบริการให้มีประสิทธิภาพ แต่ในทางกลับกัน ก็ส่งผลให้ตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ถูกค่าเริ่มลดลง

AI มีผลต่อเศรษฐกิจโดยเปลี่ยนแปลงรูปแบบของธุรกิจการค้าและการจ้างงาน เทคโนโลยี AI ช่วยให้บริษัทสามารถขยายตลาดไปสู่ระดับสากลได้ง่ายขึ้นผ่านแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซและบริการดิจิทัล บริษัทที่ไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยี AI อาจสูญเสียความสามารถในการแข่งขันและการลดลงของรายได้

AI กับตลาดแรงงานและบทบาทของแรงงาน Gen Z ในยุคดิจิทัล แรงงานรุ่นใหม่อย่าง Gen Z ซึ่งเป็นกลุ่มแรงงานรุ่นใหม่ที่เกิดมาพร้อมกับเทคโนโลยี AI ที่กำลังเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรมหลายภาคส่วน ทั้งการผลิต บริการ และครีเอทีฟ ด้วยความสามารถในการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการ อย่างไรก็ตาม AI ยังส่งผลกระทบต่อโครงสร้างตลาดแรงงาน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในบทบาทของแรงงานมนุษย์

ผลกระทบของ AI ต่อตลาดแรงงานและแรงงานรุ่นใหม่ AI ไม่เพียงช่วยให้ธุรกิจดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ยังทำให้หลายองค์กรลดการจ้างงานในตำแหน่งที่สามารถใช้ระบบ



อัตโนมัติแทนได้ เช่น Call Center การป้อนข้อมูล และการขายทางโทรศัพท์ เนื่องจาก AI สามารถทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีความแม่นยำ และมีต้นทุนต่ำกว่าการใช้แรงงานมนุษย์ แรงงานรุ่นใหม่ โดยเฉพาะ Gen Z ที่กำลังเข้าสู่ตลาดแรงงาน จึงต้องเผชิญกับการแข่งขันที่สูงขึ้น แต่ขณะเดียวกัน AI ก็เปิดโอกาสใหม่ ๆ ในสายงานที่

ต้องการทักษะเฉพาะ เช่น วิศวกร Machine Learning นักพัฒนา AI และนักวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งกำลังเป็นที่ต้องการในตลาดทั่วโลก

อาชีพที่ AI ยังไม่สามารถแทนที่ได้ แม้ว่า AI จะพัฒนาอย่างก้าวกระโดด แต่ยังมีหลายอาชีพที่ต้องใช้ทักษะเฉพาะตัวของมนุษย์ ได้แก่ **อาชีพที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์** เช่น ศิลปิน นักเขียน นักออกแบบที่ต้องใช้จินตนาการและวิสัยทัศน์ **อาชีพที่ต้องอาศัยความเข้าใจทางอารมณ์** เช่น นักจิตวิทยา ครู และที่ปรึกษาทางธุรกิจ ซึ่งต้องอาศัยการสื่อสารและความเข้าใจมนุษย์ **อาชีพที่ต้องใช้วิจารณญาณและการตัดสินใจที่ซับซ้อน** เช่น แพทย์ ผู้พิพากษา และนักกฎหมาย ที่ต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายด้าน **และอาชีพที่ต้องใช้ทักษะเฉพาะทางทางกายภาพ** เช่น วิศวกร ช่างซ่อมบำรุง นักดับเพลิง และนักกู้ภัย ที่ต้องการทักษะและประสบการณ์เฉพาะ

การศึกษากระแสหลักในอนาคต การเตรียมความพร้อมของแรงงานยุคใหม่ ในโลกที่ AI เข้ามามีบทบาทสำคัญในตลาดแรงงาน แรงงานยุคใหม่จำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาทักษะให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สามารถแข่งขันและก้าวทันกับเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว โดยมีทักษะสำคัญที่ควรให้ความสำคัญ ดังต่อไปนี้ **Soft Skills** เช่น ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence) การสื่อสาร และการทำงานเป็นทีม **Lifelong Learning** การเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมถึงการ Reskilling และ Upskilling เพื่อตามทันเทคโนโลยี **ทักษะด้านเทคโนโลยี** เช่น AI, Data Science, Automation และ Coding เพื่อทำงานร่วมกับ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ **และการคิดเชิงสร้างสรรค์และแก้ปัญหา** ผ่านการเรียนรู้แบบ Project-Based Learning หรือ Case Study



AI กำลังเปลี่ยนโฉมตลาดแรงงาน สร้างทั้งความท้าทายและโอกาส แรงงานรุ่นใหม่ต้องปรับตัว พัฒนาทักษะ และเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สามารถแข่งขันและเติบโตได้ในยุคดิจิทัลที่ AI มีบทบาทสำคัญ

พ.อ.หญิง นवलสมร จรวงษ์
 อจ.กก.วทบ.

แหล่งอ้างอิง

1. YouTube. (2025). *AI and the future of work* [Video]. YouTube. Retrieved February 28, 2025, from <https://www.youtube.com/watch?v=7k1ehaE0bdU>
2. AI Insider. (2024). *The future of AI in industry and business* [Video]. YouTube. Retrieved February 28, 2025, from <https://youtu.be/kC-WIJ7-no?si=wz9AsP14HBKg7ZkX>
3. YouTube. (2017). *John Coltrane - Blue Train* [Video]. YouTube. Retrieved March 2, 2025, from <https://www.youtube.com/watch?v=wKNhoUGWzDo>
4. จิตติพล พฤษชาเมธานันท์. (2025, March 1). *DeepSeek Moment: จังหวะปลุก 'มังกรจีน' ให้ฟื้นคืนชีพ? มติชนออนไลน์*. Retrieved March 2, 2025, from https://www.matichon.co.th/economy/news_5070961
5. Musk, E. (2025). *AI development and future workforce* [Online article]. Retrieved February 28, 2025, from <https://www.shorturl.asia/l5Ja9>
6. Industrial Engineering Institute. (2024). *AI กับอุตสาหกรรมไทย ในปี 2024* [Online article]. Retrieved March 1, 2025, from <https://www.shorturl.asia/0DMfT>
7. Bangkok Biz News. (2025). *ใช้ AI ทำงานดีกว่าจ้าง Gen Z?* [Online article]. Retrieved February 28, 2025, from <https://www.shorturl.asia/g41fA>
8. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2567, 19 มิถุนายน). *Thailand and AI: AI จะมีผลกระทบต่อแรงงานไทยอย่างไร? ศูนย์วิจัยกสิกรไทย*. Retrieved from <https://www.kasikornresearch.com/th/analysis/k-social-media/Pages/AI-CIS3507-FB-19-06-2024.aspx>