

การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน  
ด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก  
อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก

โดย

พันเอกหญิง รฐา มณฑลผลิน  
รองผู้อำนวยการกอง กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2567

เอกสารวิจัยเรื่อง การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อ  
จัดจ้างยุทธโปกรณ์ของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบกอย่างมีประสิทธิภาพ

โดย พันเอกหญิง รฐา มณฑลผลิน

อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอกหญิง กนิษฐา ฐิติวัฒนา

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2567 และเห็นชอบให้เป็น  
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ **ดีมาก**

พลตรี

(ทงศักดิ์ มหาวงศ์)

ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก

คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

พันเอก

(ประภาส แก้วศรีงาม)

ประธานกรรมการ

พันเอกหญิง

(ดวงกมล จุกกะเสียน)

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา

พันเอกหญิง

(กนิษฐา ฐิติวัฒนา)

กรรมการ

พันเอกหญิง

(จิตติมา รวยรื่น)

กรรมการ



## บทคัดย่อ

ผู้วิจัย	พันเอกหญิง รฐา มณฑลผลิน
เรื่อง	การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบกอย่างมีประสิทธิภาพ
วันที่	11 กันยายน 2567 จำนวนคำ : 10,988 จำนวนหน้า : 29
คำสำคัญ	ระบบสารสนเทศ, การพัฒนาด้านบุคลากร, สายงานส่งกำลังบำรุง
ชั้นความลับ	ไม่มีชั้นความลับ

การศึกษาเอกสารวิจัยส่วนบุคคลนี้ เป็นการวิจัยเกี่ยวกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก อย่างมีประสิทธิภาพ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสถานการณ์ของกำลังพลของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ในปัจจุบัน ศึกษาปัญหา และอุปสรรคของกำลังพลกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้ และศึกษาแนวทางการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ ของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก อย่างมีประสิทธิภาพ ผลของการวิจัยครั้งนี้พบว่า มีแนวทางที่ได้จำนวน 6 แนวทาง ดังนี้ 1) หัวหน้าสายงานมีการวางแผนแบ่งการปฏิบัติงานออกเป็นทีม 2) จัดชุดฝึกอบรมเคลื่อนที่ตามวงรอบปกติ หรือเมื่อหน่วยร้องขอกรอบพร้อมจัดทำคู่มือ การทำอินโฟกราฟฟิก 3) มีการสร้างเครือข่ายในการทำงานในสายงานเฉพาะในองค์กร 4) มีการจัดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ รับทราบผลการดำเนินงานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) ให้มีการจัดแข่งขันระหว่างบุคลากรของหน่วย และให้กำลังพลได้มีส่วนร่วมในการคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ และร่วมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 6) กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก เพิ่มฟังก์ชันในการใช้งาน มีการปรับปรุงฐานข้อมูล ปรับรูปแบบการบันทึกข้อมูลให้มีความละเอียด ทันสมัย และใช้ระบบปฏิบัติการแบบเวลาจริง (Real time operating system: RTOS)

## ABSTRACT

**AUTHOR:** Colonel Ratha Monthonpalin

**TITLE:** Using information technology systems of procurement efficiently at Directorate of Logistics in the Royal Thai Army

**DATE:** 11 September, 2024 WORD COUNT: 10,988 PAGES: 29

**KEY TERMS:** Information System, Personnel Development, Logistics Division.

**CLASSIFICATION:** Unclassified

A study on the approaches for the development of the Using information technology systems of procurement efficiently at Directorate of Logistics in the Royal Thai Army aims to study the personnel of the Directorate of Logistics in using information technology systems of procurement at the present, to examine problems and challenges towards to the personnel of the Directorate of Logistics in the Royal Thai Army can be used information technology system for the procurement in work, And to study the approaches for using information technology systems to the procurement of the Directorate of Logistics in the Royal Thai Army to efficiently. The results of this research found that there were 6 approaches as follows: 1) Commanders plan to take responsibility for their teams. 2) It organizes mobile training. or when the unit requests to training for outside 3) There are create special network in the organization. 4) There are public relations, as required by supervisors and executives at all levels. Organizational performance in the use of information technology. 5) There is a competition between the unit's personnel. and participate in new creative ideas. 6) There are ways to increase functionality. The database has been updated. Adjust the data recording format to be more detailed, modern, and real-time.

## กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความกรุณาจากคณาจารย์ของวิทยาลัยการทัพบกทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ในการศึกษา ตลอดจนความอนุเคราะห์ช่วยเหลืออย่างดียิ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พันเอกหญิง ดวงกมล จุลกะเศียน ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา พันเอกหญิง กนิษฐา ฐิติวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำแนะนำ และแนวคิดที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำเอกสารวิจัยส่วนบุคคล รวมถึงตรวจสอบต้นฉบับอย่างละเอียด จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วง และเสร็จสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณ พลตรี ทนงศักดิ์ มหาวงศ์ ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก ที่ให้ความกรุณาตลอดระยะเวลาการศึกษา พันเอก ประภาส แก้วศรีงาม ประธานกรรมการสอบเอกสารวิจัยส่วนบุคคล พันเอกหญิง จิตติมา รวยรื่น คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล และ ดร.วีรพัฒน์ กฤตธนาทิพย์ อาจารย์ที่ปรึกษาพิเศษประจำกลุ่มวิจัย รวมทั้งท่านผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ที่กรุณาให้แนวคิด ข้อเสนอแนะทางวิชาการที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในงานวิจัย ทำให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ และหน่วยงานของราชการที่เกี่ยวข้องต่อไป

# สารบัญ

หน้า

## บทที่ 1 บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
วิธีการศึกษา	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	6

## บทที่ 2 บทวิเคราะห์

ระบบสารสนเทศของงานส่งกำลังบำรุงกองทัพบก	7
สถานการณ์ของกำลังพล ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	13
ปัญหา และอุปสรรคของกำลังพล ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	15
วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอก (SWOT Analysis)	16
TOWS MATRIX ด้านงานส่งกำลังบำรุงทหารบก	20
แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก	21

## บทที่ 3 บทอภิปรายผล

การเปรียบเทียบกับวิธีปฏิบัติที่ดี	24
การเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25

## บทที่ 4 บทสรุป

สรุปผลการวิจัย	27
ข้อเสนอแนะ	29
เอกสารอ้างอิง	
ประวัติผู้วิจัย	



# บทที่ 1

## บทนำ

### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงของโลกทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีผลกระทบต่อองค์กรเป็นอย่างมาก และเข้ามามีบทบาททุกภาคส่วน รวมถึงมีการพัฒนาประเทศเกือบทุกมิติไม่ว่าในด้านธุรกิจ ด้านสาธารณสุข ด้านการทหาร และความมั่นคง ด้านโทรคมนาคม และการสื่อสาร ซึ่งมีผลให้ประเทศต่างๆ ต้องเร่งรัดดำเนินการปฏิรูปประเทศในทุกๆ มิติ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นให้ทันสมัย ดังนั้นกองทัพบก (ทบ.) จะต้องสนับสนุนการดำเนินการของรัฐบาลในการพัฒนาศักยภาพของคนในประเทศตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2559<sup>2</sup> เพื่อให้รัฐบาลใช้เป็นกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีเป็นกลไกสำคัญ ในการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทางความคิดในทุกภาคส่วน การปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจการผลิตการค้า และการบริการการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนทุกคน ทุกสาขาอาชีพ ควรได้รับ คือการได้รับโอกาสในการรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมทันสมัย ทันเวลาทันความต้องการ<sup>3</sup> และได้รับการศึกษาเรียนรู้ในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ซึ่งในการขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาทุกขั้นตอนต้องใช้ความรอบรู้ในการพัฒนาในด้านต่างๆ ทั้งนี้โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของคนในสังคมปัจจุบัน รวมทั้งองค์กรต่างๆ ระบบราชการก็เป็นอีกหนึ่งภาคส่วนที่จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง ปัจจุบันในระบบราชการได้เริ่มมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาดำเนินการปฏิรูปในด้านการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการจัดการในองค์กร และมีการเพิ่มระดับความสำคัญในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงานเพิ่มขึ้นทุกปี รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อวางกลยุทธ์ อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานให้กับกำลังพลอีกด้วย นอกจากนี้การแข่งขันด้านการค้าระดับโลก ยังเป็นกระแสกดดันต่อ

นโยบายรัฐบาล ที่จะต้องดำเนินการปฏิรูประบบราชการตามแบบอย่างประเทศที่พัฒนาแล้ว เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในระบบราชการ ก็นับเป็นการปฏิรูประบบราชการวิธีหนึ่ง อันจะก่อให้เกิดความรวดเร็วในการดำเนินการต่างๆ ทั้งนี้อาจกล่าวได้ว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญยิ่งในปัจจุบันเป็นอย่างมาก อันเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมที่สำคัญสามประการ คือ ระบบเศรษฐกิจยุคใหม่ การเปลี่ยนแปลงด้านองค์การ และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องเรียนรู้ในการจัดการกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ซึ่งประเทศไทยได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ.2561 – 2580<sup>1</sup> ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนา ที่สำคัญ เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐ ที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีความเหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือการบริการยึดหลักธรรมาภิบาล ตามวัฒนธรรมวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ และผลประโยชน์ส่วนรวมมีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เป็นหน่วยงานกองทัพบก อีกหน่วยงานหนึ่ง ที่มีการพัฒนาฐานข้อมูลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (LOGSMIS) ในด้านสายงานส่งเสริมการค้า<sup>4</sup> มีหน้าที่ ดังนี้ (1.เสนอความต้องการ 2.การจัดหา 3.การแจกจ่าย 4. การจำหน่าย 5.การควบคุม) โดยเฉพาะการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ของกองทัพบก ซึ่งกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ได้มีการพัฒนา ดำเนินการนำข้อมูลเข้ามานันทัก และเก็บไว้ในฐานข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (LOGSMIS) ดังกล่าว เพื่อให้กำลังพลสามารถง่ายต่อการสืบค้นหาข้อมูล และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากกำลังพลยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (LOGSMIS) ดังกล่าว ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญ และความจำเป็นในการบริหารทรัพยากรบุคคลากร เพื่อส่งเสริมให้กำลังพลได้รับความรู้ และพัฒนา



ความสามารถให้กับกำลังพลในการนำฐานข้อมูลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ของกองทัพบก นำมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถสนับสนุนข้อมูลในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้กับหน่วยงานต่างๆ ในกองทัพบก และเหล่าทัพ ได้อย่างถูกต้อง โดยมุ่งมั่นพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้กรอบของยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เป็นที่ยอมรับของส่วนราชการอื่นๆ ซึ่งแผนงาน/โครงการ ของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสถานการณ์ของกำลังพลของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ ในปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรคของกำลังพลกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## กรอบแนวคิดการวิจัย



## วิธีการศึกษา

### 1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นวิจัยเชิงคุณภาพ และรูปแบบการวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary research) เป็นแนวทางในการทำวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ตามที่วิทยาลัยการ กองทัพบกกำหนด

### 2. ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตด้านเนื้อหา มีดังนี้

2.1 มุ่งศึกษาปัญหา และอุปสรรคให้กับกำลังพลของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ที่เข้าไปใช้ฐานข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ของ กองทัพบก เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงหาแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกำลังพลของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก

2.2 ขอบเขตพื้นที่ในการศึกษาของพื้นที่ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก

2.3 มีระยะเวลาที่ดำเนินการวิจัย ตั้งแต่ ธันวาคม พ.ศ. 2566 ถึง มิถุนายน พ.ศ. 2567

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

รวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาข้อมูล ทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสาร งานวิจัย เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เอกสารข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือ ตำรา งานวิชาการ รวมถึง สืบค้นจากระบบสารสนเทศที่ใช้ปฏิบัติงานในปัจจุบัน และสัมภาษณ์กำลังพลที่ปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้อง

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์เนื้อหาตามกรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์ และใช้ SWOT Analysis และ TOWS Matrix มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

## 5. ขั้นตอนการดำเนินงาน

กิจกรรม/เวลา	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67
1. เลือกเรื่อง และกำหนดหัวข้อ	←→						
2. สอบการนำเสนอโครงการ เอกสารวิจัย		←→					
3. ศึกษาค้นคว้าที่มาของปัญหา		←→	←→				
4. การวิเคราะห์, สังเคราะห์ ข้อมูล				←→			
5. การสรุปผลการวิจัย					←→		
6. การนำเสนอผลการวิจัย						←→	
7. จัดทำรูปเล่ม							←→

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะรับ

1. ทราบถึงวิธีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้าง  
ยุโรปกรณ์ของกองทัพบก มาใช้ในการปฏิบัติงาน
2. ทำให้ทราบสาเหตุ และข้อจำกัดของกำลังพลของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก  
ที่ไม่สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุโรปกรณ์ของกองทัพบก
3. ได้รูปแบบแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก  
สำหรับในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุโรปกรณ์
4. กองทัพบกสามารถนำแนวทางการพัฒนาบุคลากรของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก  
ไปใช้ประโยชน์ในดำเนินงานส่งกำลังบำรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## บทที่ 2

### บทวิเคราะห์

ในห้วงที่ผ่านมากองทัพบก ได้เล็งเห็นความสำคัญต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภายในกองทัพอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมกำลังพลให้คิดค้นนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ปฏิบัติการในภารกิจของหน่วยทุกระดับ รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาส่งเสริมงานต่างๆ ของกองทัพบกตลอดมา เทคโนโลยีสารสนเทศของกองทัพบก เป็นหน่วยงานด้านความมั่นคงของประเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ได้ดำเนินโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ ระบบควบคุมบังคับบัญชา เพื่อนำกองทัพบกไปสู่กองทัพอิเล็กทรอนิกส์หรือ e – Army<sup>5</sup> ตามนโยบาย e - Government ของรัฐบาล พร้อมทั้งยังมีการจัดเตรียมศูนย์ปฏิบัติการ ของกองทัพบกไว้เพื่อเชื่อมโยงภารกิจกับศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงกลาโหม (MOC) และศูนย์ปฏิบัติการของนายกรัฐมนตรี (PMOC) ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารระดับรัฐบาลได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นสำหรับเป็นข้อตกลงใจ โดยในส่วนของกองทัพบกได้กำหนด ให้เสนาธิการทหารบก ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ทำหน้าที่พิจารณา กำหนดนโยบาย และเป้าหมายหลักของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้งานให้สอดคล้องกับความต้องการของทหารบก

#### ระบบสารสนเทศกองทัพบกสายงานส่งกำลังบำรุง<sup>7</sup>

กรมส่งกำลังบำรุงทหารบกมีกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ รวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์คติทางความคิดในทุกภาคส่วน การปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจการผลิต การค้า และการบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับ คุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งนี้สืบเนื่องจากการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของประชากรทุกคน ทุกสาขาอาชีพควรได้รับ คือ การได้รับโอกาสในการรับสารสนเทศที่เหมาะสมทันเวลา ทันความต้องการ และรับการศึกษา เรียนรู้หนังสือ และเรียนรู้สารสนเทศอย่างทั่วถึง ซึ่งในการขับเคลื่อน

กระบวนการพัฒนาทุกขั้นตอนนี้ต้องใช้ “ความรอบรู้” ในการพัฒนาด้านต่างๆ ด้วยความรอบคอบ 4 ทั้งนี้โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญ ต่อการดำเนินชีวิตของคนในสังคมปัจจุบัน รวมทั้ง ในองค์กรต่างๆ การพัฒนาบุคลากรด้านสายงานส่งกำลังบำรุง<sup>7</sup> การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทัพบก เพื่อบริหารจัดการระบบงานส่งกำลังบำรุงทหารบก จากสถานะแวดล้อมภายในและภายนอกประเทศ และมีปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านสังคมจิตวิทยา (Social) ด้านเทคโนโลยี (Technology) ด้านสภาพแวดล้อม (Environment) ด้านเศรษฐกิจ (Economic) ด้านการเมือง (Political) รวมทั้งทางด้านการทหาร (Military) - (STEEP-M) มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วส่งผลกระทบต่อความมั่นคง รวมไปถึงระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และอินเทอร์เน็ตนั้น ทำให้โลกเปลี่ยนแปลงจากยุคอุตสาหกรรม (Industry Age) เข้าสู่ยุคข้อมูลสารสนเทศ (Information Age) เน้นการใช้ประโยชน์และองค์ความรู้ จากเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเครือข่าย และเทคโนโลยีการสื่อสารประกอบกับยุคสมัยปัจจุบันการใช้งานของเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้ประชาชนของโลกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้รับรู้ รับทราบข้อมูลข่าวสารหรือรับมือกับผลกระทบจากสิ่งที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ รวมทั้งเกิดการพัฒนาระบบและการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างมากของทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital age) อย่างเต็มรูปแบบ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก ในห้วงที่ผ่านมา กองทัพบกได้เล็งเห็นความสำคัญ เป็นหน่วยรับผิดชอบโครงการหลัก ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งกำลังบำรุงทั้งหมด และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานด้านการส่งกำลัง การซ่อมบำรุง การขนส่ง การบริการทางการแพทย์ และการบริการอื่น ๆ ซึ่งถือเป็น ความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาหน่วยทหารทุกระดับ เพื่อส่งกำลังบำรุงให้หน่วยของตน และหน่วยที่มาขึ้นสมทบ มีหน่วยรับผิดชอบรอง ได้แก่ กรมฝ่ายยุทธบริการ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1 - 4 มณฑลทหารบก และหน่วยใช้ในระดับกองพัน หรือเทียบเท่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทัพบกสายงานด้านส่งกำลัง ได้แบ่งการดำเนินการออกเป็น 6 ระบบงาน ได้แก่

1. ระบบควบคุมทางบัญชี (การเบิกและการจ่ายสิ่งอุปกรณ์)
2. ระบบงานบัญชีคุมที่เก็บสิ่งอุปกรณ์ (ระบบคลังสิ่งอุปกรณ์)
3. ระบบบัญชีสิ่งอุปกรณ์ในหน่วย

4. ระบบควบคุมการซ่อม
5. ระบบงานจัดหา
6. ระบบงานรักษาพยาบาล

โดยการดำเนินงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทัพบก สายงานด้านส่งกำลังบำรุงไม่สามารถทำงานได้ตามลำพัง จำเป็นที่จะต้องอาศัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการกิจจากสายงานอื่นๆ ตามความรับผิดชอบ ได้แก่ ข้อมูลของหน่วยงาน ข้อมูลอัตราการจัดยุทโธปกรณ์จากกรมยุทธการทหารบก ข้อมูลทำเนียบกำลังพล และข้อมูลประวัติของกำลังพล จากกรมกำลังพลทหารบก เป็นต้น

การดำเนินการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทัพบก สายงานด้านส่งกำลังบำรุงจะเริ่มต้น จากหน่วยใช้ในระดับกองพัน หรือเทียบเท่า การดำเนินการเบิกสิ่งอุปกรณ์เพื่อมาใช้งานภายในหน่วย หรือส่งซ่อมสิ่งอุปกรณ์ที่เกิดการชำรุดเสียหาย ไปยังหน่วยสนับสนุนทางการส่งกำลังบำรุงตามสายการส่งกำลังบำรุง โดยหน่วยสนับสนุนในระดับภูมิภาค ได้แก่ มณฑลทหารบก และกองบัญชาการช่วยรบ หากให้การสนับสนุนไม่ได้หรือไม่เพียงพอ จะดำเนินการขอรับการสนับสนุนต่อมายังกรมฝ่ายยุทธบริการ

**1. นโยบายของระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงกองทัพบกจากนโยบายของผู้บังคับบัญชาที่ผ่านมามาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน** กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก<sup>6</sup> ได้มีการปรับปรุงการดำเนินการในโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นับตั้งแต่ปี 2547 ผู้บัญชาการทหารบก ในขณะนั้นได้แถลงนโยบาย แนวทางปฏิบัติงานของกองทัพบกว่า “จะผสมผสานกรอบนโยบายของรัฐบาล และหน่วยเหนือทุกระดับ รวมทั้งนโยบายของอดีตผู้บัญชาการทหารบก และนโยบายที่กำหนดขึ้นใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ยิ่งขึ้น โดยจะพัฒนากองทัพบกให้เป็นกองทัพบกอิเล็กทรอนิกส์ (e – Army)” เมื่อ 31 มีนาคม พ.ศ. 2549 ได้มอบหมายให้ กรมการทหารสื่อสาร ลงนามในสัญญาว่าจ้างบริษัท MFEC จำกัด (มหาชน) ให้เป็นผู้ดำเนินการโครงการฯ โดยในสัญญาได้กำหนดให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 งานตามโครงการฯ ในระยะที่ 1 นั้น ได้ดำเนินการตรวจรับมอบงาน เมื่อ 29 มีนาคม พ.ศ. 2553 ระยะเวลารับประกันงานตามโครงการฯ ระยะที่ 1 สิ้นสุดเมื่อ 29 มกราคม พ.ศ. 2554 รวมทั้งได้ว่าจ้างบริษัทฯ ให้ทำการปรนนิบัติบำรุงระบบฯ ระยะเวลา 1 ปี (เรียกโดยย่อว่า โครงการ MA)

จะสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญาใน พฤษภาคม พ.ศ. 2555 (จากข่าวทหารบก ปีที่ 13 ฉบับที่ 4 วันอังคารที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2546) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสายงานกำลังพล หรืองานบริหารงานบุคคลภายใต้กองทัพบกอิเล็กทรอนิกส์ (e - Army) ปี พ.ศ. 2547<sup>5</sup> เมื่อผู้บัญชาการทหารบก มีนโยบาย เรื่อง กองทัพอิเล็กทรอนิกส์ (e - Army) ทำให้เกิดโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก (e - Army) ได้แก่ 1) โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System: MIS) 2) โครงการระบบงานควบคุมบังคับบัญชา (Control, Command, Communication, Computer and Intelligence: C4I) 3) โครงการระบบงานสงครามข้อมูลข่าวสาร (Information Warfare : IW) 4) โครงการระบบฐานข้อมูลกลาง (Data Center : DC) โดยให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการบริหารจัดการกองทัพบก สามารถแบ่งออกเป็น 6 สายงาน ได้แก่ 1) สายงานกำลังพล 2) สายงานข่าว 3) สายงานยุทธการ 4) สายงานส่งกำลังบำรุง 5) สายงานกิจการพลเรือน 6) สายงานปลัดบัญชาฯ โดยมอบหมายความรับผิดชอบให้กรมฝ่ายเสนาธิการ เป็นผู้บริหารโครงการหลักกำกับดูแลการดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์สนองต่อนโยบายของผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ โครงการระบบสารสนเทศฯ (MIS) แบ่งรอบการดำเนินการเป็น 3 ระยะ ได้แก่

1. ระยะที่ 1 ดำเนินการในหน่วยระดับทหารบก (ส่วนกลาง)
2. ระยะที่ 2 ดำเนินการในหน่วยระดับกองทัพภาพ - กองพล
3. ระยะที่ 3 ดำเนินการในระดับกรม และกองพัน<sup>7</sup>

กองทัพบกเริ่มให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์กองทัพบก พ.ศ. 2560 และวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกองทัพบก 2 ประการ โดยประการแรก คือ กองทัพบกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการช่วยลดภาระงาน มิใช่เพิ่มภาระงาน และประการที่ 2 ให้กำลังพล และหน่วยงานของกองทัพบก สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ ทุกที่ ทุกเวลา และทุกรูปแบบที่ต้องการ พร้อมทั้งได้กำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารกองทัพบก<sup>7</sup> โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกองทัพบก มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งในระดับกลาโหม และระดับชาติ และในระดับกองทัพบก สามารถปฏิบัติงานได้อย่างประสานสอดคล้องเป็นเนื้อเดียวกัน



**2. โครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก (e-Army) โครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก** มีการแบ่งการดำเนินการของโครงการระบบสารสนเทศของกองทัพบก ออกเป็น 3 ระยะดังนี้ ระยะที่ 1 (ปี พ.ศ. 2549 - 2551)เป็นการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ และการติดตั้ง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยส่วนกลาง ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2552 - 2554)เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศ และติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในหน่วยระดับกองทัพภาค และกองพล ระยะที่ 3 (ปี พ.ศ. 2555 - 2557) เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศ และติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยระดับกรม และกองพัน การดำเนินการโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก เริ่มดำเนินการตั้งแต่ 1 เมษายน พ.ศ. 2549 ถึง 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 โดยมีวัตถุประสงค์ของการดำเนินการโครงการดังนี้

2.1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาสนับสนุนการบริหารงาน และการควบคุมบังคับบัญชาโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก (e-Army)

2.2 จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการปฏิบัติการกิจในยามปกติ ระบบควบคุมบังคับบัญชาสำหรับผู้บังคับบัญชา และฝ่ายอำนวยการ จนถึงระดับกองกำลัง และกองพัน

2.3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร และใช้เป็นข้อมูลในการสนับสนุน การตัดสินใจอย่างถูกต้อง และจัดทำระบบเครือข่ายติดต่อสื่อสารที่สามารถรับ - ส่งข้อมูล ข่าวสารในระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารในยามปกติ และระบบควบคุมบังคับบัญชาได้ อย่างรวดเร็ว

**3.การดำเนินงานของระบบสารสนเทศกองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุง ระบบสารสนเทศกองทัพบก** สายงานส่งกำลังบำรุงดำเนินการเพื่อเสริมสร้าง และพัฒนาระบบ การส่งกำลังบำรุงไว้ให้เพียงพอ และพร้อมใช้งานตั้งแต่ยามปกติ เพื่อให้หน่วยรับการสนับสนุน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการปฏิบัติการทางทหาร และการปฏิบัติการ ทางทหารที่มีไม่สงคราม ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาหน่วยทหาร และทหาร ทุกระดับ ด้วยเหตุนี้ จึงมีหน่วยงานและกำลังพลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบ สารสนเทศเป็นจำนวนมากที่ต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานจากการทำงานปกติ ที่มี การบันทึกข้อมูลลงในกระดาษและรายงานมาเปลี่ยนเป็นการทำงานบนระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งกำลังพลจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยน

พฤติกรรมในการทำงาน กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก โดยกองสารสนเทศ ได้จัดชุดฝึกอบรมเคลื่อนที่ ให้คำแนะนำและอบรมการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ ให้แก่หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 แต่เนื่องจากข้อจำกัดทั้งด้านระบบเครือข่าย และความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ รวมไปถึงความพร้อมของกำลังพล และการสนับสนุนจากผู้บังคับหน่วย และผู้บังคับบัญชา จึงทำให้งานของระบบสารสนเทศ สายงานส่งกำลังบำรุง ในช่วงปี พ.ศ. 2552 – 2556 ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ผู้ใช้งานยังไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นสาเหตุทำให้การดำเนินการโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก ในระยะที่ 1 (ปี พ.ศ. 2549 – 2551) ล่าช้ากว่า แผนงานที่กำหนด และยังไม่สามารถขยายการทำงานเป็นระบบสารสนเทศกองทัพบก ระยะที่ 2 ในช่วงปี พ.ศ. 2556 – 2559 กระแสการใช้สื่อสังคม (Social Media) และเครือข่ายสังคม (Social Networking) อาทิ เช่น Facebook, YouTube, Line, Instagram ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ การติดต่อสื่อสารของหน่วยงานผ่านสื่อสังคม และเครือข่ายสังคมได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถลดข้อจำกัดในด้านระบบเครือข่าย ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ได้ทุกที่ ทุกเวลา กำลังพลเริ่มมีความคุ้นเคยในการใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศมากขึ้น ประกอบกับ ผู้บังคับบัญชา ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญทำให้ดำเนินการโครงการระบบสารสนเทศนั้น เริ่มดำเนินการต่อ และมีความก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ ซึ่งหากได้มีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และสามารถใช้งานระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงได้อย่างยั่งยืน ก็จะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับกองทัพบกที่ผ่านมา ได้มีการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศด้านงานส่งกำลังบำรุง ในระยะเริ่มต้นยังพบปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร ในเรื่องวิเคราะห์ปัญหา และข้อจำกัดต่างๆ ของการส่งกำลังบำรุงระดับกองทัพอากาศ แนวคิดในการจัดการส่งกำลังบำรุงให้เกิดประสิทธิภาพ พบว่า ปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จของการปรับโครงสร้างระบบการส่งกำลังบำรุง ให้พิจารณาจากการจัดหน่วยงานที่สามารถรองรับการปฏิบัติงานด้านการส่งกำลังบำรุงได้จริง โดยเจ้าหน้าที่ทางการส่งกำลังบำรุงในทุกระดับจะต้องปฏิบัติหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบทั้งยามปกติ ยามสงคราม และเสนอให้มีการปรับระเบียบปฏิบัติ ยกเลิกระเบียบข้อปฏิบัติด้านการส่งกำลังบำรุงที่ล้าสมัยให้มีความรัดกุม และลดขั้นตอนให้เหลือเท่าที่จำเป็นสามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจน และสุดท้าย ปัจจัยแห่งความสำเร็จคือการพัฒนากุศลกรด้านการส่งกำลังบำรุง ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับงานด้านการส่งกำลังบำรุง

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยรวดเร็ว และควรติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ อย่างใกล้ชิดทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้ การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ในการจัดทำเอกสารวิจัยครั้งนี้ จะศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ<sup>1</sup>ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ซึ่งความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมที่มีความสุข และนำพาประเทศไปสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้ว โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุง ให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพสูง มีสุขภาพ และคุณภาพชีวิตที่ดี มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ซึ่งเป็นสถาบันหลักของคนไทยที่มีความเข้มแข็ง และเป็นที่ยึดเหนี่ยวจิตใจ มีความสุขบนพื้นฐานของความพอเพียงมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน มีงานและรายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในระดับดี อารมณ์รักษาไว้ ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปะวัฒนธรรม โดยรวมถึงมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรมฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม

### **สถานการณ์ของกำลังพลของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์**

ในปัจจุบัน ผบ.ทบ. ได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน ทบ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในด้านการส่งกำลังบำรุง ให้ดำรงความต่อเนื่องในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สายงานส่งกำลังบำรุง (Thai Army with Logistics Management Information System: LOGMIS) ได้อย่างถูกต้อง ซึ่งกำลังผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการใช้ปฏิบัติงาน เป็นส่วนสำคัญในการจัดข้อมูลต่างๆ ให้มีความถูกต้อง ตามความเป็นจริง จึงต้องพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านส่งกำลังบำรุงของ ทบ. ในปัจจุบัน และอนาคต กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก<sup>๑</sup> จึงได้มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนา

ศักยภาพการปฏิบัติงาน การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สายงานด้านส่งกำลังบำรุง (Thai Army with Logistics Management Information System: LOGSMIS) รุ่นที่ 1 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2567 ที่ผ่านมา ณ โรงเรียนส่งกำลังบำรุงทหารบก เพื่อฝึกอบรมให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้เรียนรู้การใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง, สามารถขยายผล จัดทำองค์ความรู้การใช้ระบบ (Thai Army with Logistics Management Information System: LOGSMIS) สำหรับผู้ปฏิบัติในหน่วย รวมทั้งเพื่อพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงาน การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สายงานส่งกำลังบำรุง (LOGSMIS) มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวนทั้งสิ้น 65 นาย โดยมีพลตรี วีระชัย ศรีใส ผู้อำนวยการสำนักส่งกำลังบำรุง กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก เป็นประธานฯ ผู้วิจัยจึงได้ขอสัมภาษณ์กำลังพลของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตร ดังกล่าวในครั้งนี้นี้ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 30 นาย หัวข้อในการสัมภาษณ์ของผู้วิจัยในครั้งนี้คือ “ผู้เข้ารับการศึกษารับประโยชน์อะไรบ้าง จากการเข้ารับการฝึกอบรมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สายงานส่งกำลังบำรุง (Thai Army with Logistics Management Information System: LOGSMIS) ในครั้งนี้” ผู้เข้ารับการอบรมได้ตอบคำถามผู้สัมภาษณ์ออกตามความรู้สึก และแสดงความคิดเห็นของกำลังพลว่าก่อนที่จะมาเข้ารับการอบรมหลักสูตรนี้ และหลังจากที่จบการศึกษาหลักสูตรนี้เป็นอย่างไร และได้รับประโยชน์อะไรบ้างจากหลักสูตรนี้ จะเห็นได้ว่ากำลังพลของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก จะตอบว่าก่อนหน้านี้ ไม่มีความรู้ ความชำนาญ ไม่เข้าใจ หรือไม่รู้ว่าอย่างไรที่จะสามารถเข้าไปใช้ข้อมูลในระบบ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ แต่หลังจากที่ได้รับฝึกอบรมไปแล้ว มีความรู้สึกว่าการศึกษานี้มีประโยชน์มาก ทำให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และวิธีการเข้าไปใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถนำข้อมูลที่ได้นำมาในการใช้ปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพที่ดี รวมถึงเมื่อจบหลักสูตรแล้วสามารถนำองค์ความรู้ที่เรียนมาไปถ่ายทอดบุคลากรของหน่วยที่ปฏิบัติงานในหน้าที่เดียวกัน ได้อย่างถูกต้อง และมั่นใจ และมีการสร้างเครือข่ายโดยใช้ Net work ในการสร้างกลุ่มขยายใหญ่ขึ้น และสามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญหรือบุคลากรที่อยู่ในกลุ่มผู้ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่เดียวกันได้ตลอดเวลาที่พบเจอปัญหา มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางความคิดที่จะประยุกต์ข้อมูลที่จะนำไปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการใช้ในด้านจัดซื้อจัดจ้าง และอัปเดตข้อมูลใหม่ๆ กันอยู่เสมอในกลุ่ม ปัจจุบันกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ได้มีการพัฒนา และมีการปรับเปลี่ยนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



(Thai Army with Logistics Management Information System: LOGSMIS) สำหรับใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ ให้เหมาะสมกับบุคลากรของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก และให้ทันสมัยมากขึ้น นอกจากนี้บุคลากรของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานด้านส่งกำลังบำรุง สำนักส่งกำลังบำรุง โดยสามารถเข้าไปในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นข้อมูลในการประกอบการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็วขึ้น และสามารถเข้าไปใช้ระบบได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองข้อมูลให้กับผู้บังคับบัญชาเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจ ซึ่งทำให้สะดวก รวดเร็ว ทันใจกว่าเมื่อก่อนมาก และจากที่ต้องใช้เวลาในการหาข้อมูลจากแฟ้มข้อมูล ซึ่งบางทีเกิดการสูญหาย หรือจัดแฟ้มข้อมูลไม่เข้าที่ตามเดิม ถ้าดูจากข้อมูลบุคลากรที่เข้ามาใช้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากอดีตจำนวนแค่ไม่ถึง 20% ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในด้านจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ ของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก มีจำนวนผู้ใช้เพิ่มมากขึ้นถึงจำนวน 68% ก็นับได้ว่าเป็นสัญญาณที่ดี ผู้วิจัยสังเกตได้ว่าเมื่อมีการอบรมหลักสูตรอย่างจริงจัง ทำให้บุคลากรอยากเข้าไปใช้งานมากขึ้น เพราะสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง และมีผู้เชี่ยวชาญคอยตอบคำถาม และให้คำปรึกษา ทำให้บุคลากรเกิดความมั่นใจที่จะเข้าไปใช้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านสายงานส่งกำลังบำรุง

### **ปัญหา และอุปสรรค ของกำลังพล กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์มาใช้ในการปฏิบัติงาน**

จากการวิจัยผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล และสังเกตการณ์/สัมภาษณ์ พบว่าปัญหาและอุปสรรคของกำลังพล ของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก มีดังนี้

1. ในช่วงแรกเริ่มการใช้ระบบ ไม่มีความชัดเจนจากผู้บังคับบัญชาให้กับบุคลากรที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากผู้บังคับบัญชายังไม่ให้ความสำคัญ และไม่เข้าใจกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว
2. บุคลากรรุ่นเก่าไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากบุคลากรรุ่นเก่ามีความคิดว่าไม่จำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพในการทำงาน เพราะคิดว่าเหลือเวลาปฏิบัติหน้าที่ไม่นาน

ประกอบกับมองว่ายุ่งยาก และไม่มีความรู้ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

3.ขาดทักษะ ความรู้ ที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการฝึกอบรมให้กับบุคลากรให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง

4.บุคลากรรุ่นใหม่ ขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงไม่ขวนขวาย หรือพัฒนาศักยภาพในการทำงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.ไม่มีการจัดตั้งคณะที่ปรึกษาอย่างชัดเจน ในด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน จึงทำให้บุคลากรไม่สามารถเข้าไปใช้งานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง และมั่นใจ จึงทำให้มีจำนวนบุคลากรเข้าไปใช้งานในระบบเพียงไม่กี่นาย มีเฉพาะบุคลากรที่เชี่ยวชาญเท่านั้นที่เข้าไปใช้งานในระบบ จึงทำให้ระบบไม่มีความพัฒนาในการใช้งาน และระบบล้าสมัย ไม่มีข้อมูลอัพเดท จึงไม่สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมโดย SWOT ซึ่งจากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของกำลังพลของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทโธปกรณ์ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้พบว่าด้านจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) และภายนอกด้านโอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threats) มีดังนี้**

2.1 จุดแข็ง (S = Strengths) ของบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุงคือ

2.1.1 ผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจในระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุง และนำมาใช้ในการปฏิบัติภารกิจ

2.1.2 กองทัพบกมีบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุงที่เชี่ยวชาญ มีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศ

2.1.3 บุคลากรส่วนใหญ่ของด้านงานส่งกำลังบำรุง มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องส่งผลให้การติดต่อประสานงาน และทำงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยรวดเร็ว

2.1.4 บุคลากรของสายงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบกมีแนวทางปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความถูกต้องตามแบบแผนยึดถือ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์หลักฐาน และหลักนิยมอย่างเคร่งครัด

2.1.5 กองทัพบกเป็นองค์กรที่มีระเบียบวินัย มีความอ่อนตัวสูงสามารถเรียนรู้ระบบสารสนเทศและสามารถตอบสนองภารกิจได้รวดเร็ว

2.1.6 กรมส่งกำลังบำรุงมีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อศึกษาเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ให้กับบุคลากรกองทัพบกทุกหน่วยอยู่เสมอ

2.1.7 บุคลากรกองทัพบกทุกคน มีสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจงรักภักดี ต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

2.2 (W = Weaknesses) ของบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุง คือ

2.2.1 บุคลากรบางส่วนของสายงานส่งกำลังบำรุงยังยึดติดกับระบบเก่าและยังไม่เข้าใจ เกี่ยวกับการใช้งานของระบบสารสนเทศ

2.2.2 บุคลากรส่วนมากไม่สามารถใช้ข้อมูลระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ เนื่องจากการได้มาของฐานข้อมูล ซึ่งเป็นผลในระบบบังคับบัญชาของหน่วย

2.2.3 ขาดระบบการหมุนเวียนบุคลากร ระหว่างหน่วยปฏิบัติกับฝ่ายอำนวยการ/อาจารย์ ทำให้บุคลากรเบื่อหน่าย ขาดขวัญกำลังใจ โดยเฉพาะในบุคลากรประเภทอาจารย์ในส่วนของการศึกษา

2.2.4 กองทัพบกมีการบรรจุคนไม่ตรงกับสายงานเป็นจำนวนมากจึงไม่มีความรู้ ความชำนาญการเพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจ

2.2.5 การจัดทำขอบเขตของการทำงาน (Job Description) และคู่มือสำหรับการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่ยังไม่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรและขาดความต่อเนื่องเมื่อต้องส่งต่อสับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่

2.2.6 บุคลากรยังขาดระบบการบันทึก เทคนิค ความรู้ ประสบการณ์ของกำลังพลที่เชี่ยวชาญ รวมทั้งขาดระบบการจัดการความรู้ที่เป็นรูปธรรม

2.3 โอกาส (O = Opportunities) ของบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุง คือ

2.3.1 กองทัพบกได้มีการบรรจุบุคลากรด้านสายงานส่งกำลังบำรุง เกิดการพัฒนาของสายงานกองสารสนเทศ สำนักงานบริหารและพัฒนาระบบกรรมส่งกำลังบำรุง ทหารบกอยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์

2.3.2 กองทัพบกได้จัดหน่วยงานสำหรับสร้างนวัตกรรมซึ่งใช้ระบบสารสนเทศในการใช้งานด้านส่งกำลังบำรุง และบริหารจัดการได้รับรางวัล

2.3.3 กองทัพบกมีการใช้ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เป็นข้อกำหนดให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศ

2.3.4 กองทัพบกมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความทันสมัย พัฒนาคณะ และพัฒนากระบวนการ การวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

2.3.5 การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทำให้การติดต่อสร้างสัมพันธ์อันดีกับ กองทัพบกประเทศ เปิดโอกาสให้กองทัพบก พัฒนาประสิทธิภาพในทุก ๆ ด้าน เช่น พัฒนา บุคคล พัฒนาระเบียบหลักเกณฑ์ และพัฒนาการบริหารจัดการบุคลากร

2.3.6 ปัจจุบันกองทัพบกได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบ การติดต่อสื่อสารมีความเจริญก้าวหน้าเป็นอย่างมาก และรวดเร็วเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชา ได้ทราบถึงข้อมูล ทำให้สามารถตัดสินใจได้ถูกต้อง และการรับรู้ข่าวสารข้อมูลตลอดจนการ ติดตามการปฏิบัติภารกิจของหน่วยเป็นไปด้วยความรวดเร็วลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เสริมสร้างภาพลักษณ์ในเรื่องความทันสมัย

2.4 อุปสรรค (T = Threats) ของบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุง คือ

2.4.1 กองทัพบกมีระบบการดำเนินงานในการขอความเห็นชอบงาน ด้านสารสนเทศจากหน่วยกรมการสื่อสาร และสำนักงานปลัดบัญชาทหารบกใช้ระยะเวลา นาน

2.4.2 บุคลากรของกองทัพบกยังมีไม่มีความรู้ ความเข้าใจและไม่ยอมรับ ระบบสารสนเทศมีอยู่จำนวนมาก ส่วนมากเป็นบุคลากรที่รับราชการมานานไม่ยอมรับ เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่นำเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน

2.4.3 ในปัจจุบันมีการใช้สงครามไซเบอร์ในการทำลายระบบสารสนเทศ

2.4.4 การสนับสนุน งบประมาณ โดยตรงจากกองทัพบกในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ไม่ได้รับการตอบสนองเท่าที่ควร

2.4.5 จากภัยการคุกคามรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้น ทำให้กองทัพบกต้องเพิ่มภาระงานมากยิ่งขึ้น

2.4.6 ความเครียดส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยตรง และเกิดปัญหาคอร์รัปชันตามมาภายหลัง

## ตารางวิเคราะห์ TOWS MATRIX

<p><b>ปัจจัยภายใน</b></p> <p><b>ปัจจัยภายนอก</b></p>	<p><b>จุดแข็ง (Strength)</b></p> <p>1.ผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจในระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุง และนำมาใช้ในการปฏิบัติภารกิจ</p> <p>2.บุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุงที่เชี่ยวชาญ มีความรู้ ความเข้าใจในระบบสารสนเทศ</p> <p>3.บุคลากรส่วนใหญ่ของด้านงานส่งกำลังบำรุง มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องส่งผลให้การติดต่อประสานงาน และทำงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยรวดเร็ว</p>	<p><b>จุดอ่อน (Weakness)</b></p> <p>1.บุคลากรบางส่วนยังยึดติดกับระบบเก่า และยังไม่เข้าใจ เกี่ยวกับการใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2.กองทัพพบมีการบรรจุคนไม่ตรงกับสายงานเป็นจำนวนมากจึงไม่มีความรู้ ความชำนาญการเพียงพอ</p> <p>3.การจัดทำ Job Description และคู่มือสำหรับการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่ยังไม่ชัดเจน</p>
<p><b>โอกาส (opportunity)</b></p> <p>1.กองทัพพบมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความทันสมัย พัฒนาคน</p> <p>2.กองทัพพบได้จัดหน่วยงานสำหรับสร้างนวัตกรรมซึ่งใช้ระบบสารสนเทศในการใช้งานด้านส่งกำลังบำรุง และบริหารจัดการได้รับรางวัล</p> <p>3.กองทัพพบพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบการติดต่อสื่อสาร มีความเจริญก้าวหน้าเป็นอย่างมาก</p>	<p><b>S,O</b></p> <p><b>(กลยุทธ์เชิงรุก)</b></p> <p>ส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงให้มีการปรับปรุง พัฒนาระบบ</p>	<p><b>W,O</b></p> <p><b>(กลยุทธ์เชิงแก้ไข)</b></p> <p>ส่งเสริมองค์ความรู้ให้บุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>★ ★ ★</p>
<p><b>อุปสรรค (Threat)</b></p> <p>1.ปัจจุบันมีการใช้สงครามไซเบอร์ในการทำลายระบบสารสนเทศ</p> <p>2.การสนับสนุน งบประมาณ โดยตรงจากกองทัพพบในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ไม่ได้รับการตอบสนองเท่าที่ควร</p> <p>3.ความเครียดส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยตรง</p>	<p><b>S,T</b></p> <p><b>(กลยุทธ์เชิงป้องกัน)</b></p> <p>บุคลากรที่มีความรู้ ควรศึกษาและหลีกเลี่ยงป้องกัน ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น</p>	<p><b>W,T</b></p> <p><b>(กลยุทธ์เชิงรับ)</b></p> <p>จัดให้มีการฝึกอบรมให้กับบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมกับการรับสถานการณ์ต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น</p>

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT ANALYSIS ที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยได้เลือกเครื่องมือสำหรับวิเคราะห์กลยุทธ์ที่เหมาะสม TOWS MATRIX เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานกำลังพลของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ คือ กลยุทธ์เชิงแก้ไข (W,O) คือ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบกมีการส่งเสริมองค์ความรู้ให้กับบุคลากร และมีการพัฒนาขีดความสามารถให้กับบุคลากรมากขึ้น เพื่อบุคลากรสามารถนำข้อมูลจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ของกองทัพบก นำมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถนำข้อมูลในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างมาสนับสนุนให้กับหน่วยงานต่างๆ ในกองทัพบก และเหล่าทัพ ได้อย่างถูกต้อง โดยมุ่งมั่นพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้กรอบของยุทธศาสตร์ชาติ ตลอดจนผู้บังคับบัญชายังสามารถติดตามความคืบหน้าในการปฏิบัติงานด้านส่งกำลัง ได้อย่างเป็นแบบระบบปฏิบัติการประมวลผลแบบทันที (Real time) และเพื่อตอบสนองการทำงานในสายงานส่งกำลังทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็ว รวมถึงมีการปรับปรุง และประยุกต์รูปแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย ให้สอดคล้องกับนโยบายของกองทัพที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

### **แนวทางการพัฒนาบุคลากรของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

เพื่อให้บุคลากรในกองทัพมีความรู้ ความชำนาญ ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน และลดระยะเวลาในการทำงาน ทันสมัยสะดวก และง่ายต่อการสืบค้นหาข้อมูล มีดังนี้

3.1 หัวหน้าสายงานมีการวางแผนแบ่งการปฏิบัติงานออกเป็นทีม และกำหนดขอบเขตของงานที่ต้อง รับผิดชอบของแต่ละบุคคล และแต่ละทีมไว้อย่างชัดเจน และรุ่นพี่คอยสอนงานเป็นพี่เลี้ยงให้แก่ผู้ปฏิบัติงานใหม่ รุ่นพี่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับผู้ที่มาปฏิบัติงานใหม่ให้สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง และสามารถให้คำปรึกษา และให้คำแนะนำแก่กับผู้ปฏิบัติงานใหม่ได้ เป็นแบบประกบตัวต่อตัว (Man to Man) หรือจับคู่แบบไว้คอยช่วยเหลือกัน (Buddy)

3.2 เพิ่มพูนทักษะ ความรู้ และความเข้าใจให้กับผู้ใช้งาน โดยการจัดชุดฝึกอบรมเคลื่อนที่ตามวงรอบปกติ และเมื่อหน่วยร้องขอ พร้อมทั้งจัดทำเอกสารประกอบการปฏิบัติในรูปแบบของภาพอินโฟกราฟิก หรือผังการทำงาน เพื่อสื่อให้ผู้ใช้งานในทุกกระดับเกิดความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน

3.3 การสร้างเครือข่ายการทำงานภายในสายงานเฉพาะในองค์กร มีการประสานงานกันภายในเครือข่าย ทั้งในด้านของข้อมูลภายในและภายนอกผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร ติดตามการทำงาน รวมถึงการตอบปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสายงานส่งกำลังสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องมากขึ้น ในปัจจุบันเกิดการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีความหลากหลายมาก เราสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ได้กับงานสายส่งกำลังได้ เช่น การนำศูนย์บริการตอบรับทางโทรศัพท์ Social network, Line Application, Google meet หรือการใช้ประชุมทางไกล Video Conference ซึ่งจะช่วยให้การติดต่อสื่อสารสะดวกมากยิ่งขึ้น จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ สามารถติดต่อได้อย่างสะดวกคล้ายกับระบบสามารถติดต่อสอบถามการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Call Center) ที่มีการใช้งานในปัจจุบัน

3.4 การประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ รับทราบผลการดำเนินงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เข้าใจภาพการทำงาน และทราบถึงประโยชน์ ที่ได้รับจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีการชี้แจงการทำงาน และความคืบหน้าการดำเนินงานในการประชุมสำคัญของกองทัพบก พร้อมทั้งจัดบูทเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานในหน่วยงานทุกระดับจากแนวความคิดที่ได้วางแผน และดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ทำให้ระบบสารสนเทศกองทัพบกสายงานส่งกำลังดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.5 ให้มีการจัดแข่งขันระหว่างบุคลากรของหน่วย และมีการให้รางวัลสำหรับบุคลากรที่มีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อเป็นการกระตุ้น และแรงผลักดันให้กับบุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ และให้กำลังพลได้มีส่วนร่วมในการคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ และร่วมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ง่ายต่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น และสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตอบสนองให้กับผู้บังคับบัญชาใช้ในการประกอบการตัดสินใจได้อย่างมี



ประสิทธิภาพ ยกตัวอย่างเช่น การใช้การตรวจจับใบหน้า (Face Detection) ในการเข้าไปใช้ระบบแทนการใช้รหัสผ่าน (Password) ทำให้เพิ่มความปลอดภัยกับบุคคลอื่นที่ไม่สามารถเข้ามาใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถเผยแพร่ได้ทั่วไป และสามารถป้องกันบุคลากรทุจริตหรือการใช้รหัสบาร์โค้ด (Barcode) ในการสืบค้นข้อมูล ซึ่งทำให้สะดวกในการใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทันใจ

3.6 กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ มีแนวทางที่จะเพิ่มฟังก์ชันในการใช้งาน มีการปรับปรุงฐานข้อมูล ปรับรูปแบบการบันทึกข้อมูลให้มีความละเอียด ทันสมัย และระบบปฏิบัติการประมวลผลแบบทันที (Real time) และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติในการทำงานให้ทันสมัยมากขึ้น เช่นมีการบันทึกรูปภาพบันทึกไฟล์เอกสารต่างๆ เพื่อเก็บข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการส่งกำลังบำรุงตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความเสี่ยงในด้านเอกสารสูญหาย หรือหาไม่เจอ มีการนำอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และสามารถตรวจสอบได้ เมื่อมีการพัฒนาฟังก์ชันในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัยขึ้น ทางหน่วยก็คิดแนวทางการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบในการจัดหลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน ให้มีความทันสมัยตามฟังก์ชันที่มีการพัฒนาขึ้นตามไปด้วย

## บทที่ 3

### บทอภิปรายผล

จากทางเลือกจากการวิจัย ทำให้มีแนวทางการวิเคราะห์ได้ 6 แนวทาง คือ

- 1) หัวหน้าสายงานวางแผนแบ่งการปฏิบัติงานออกเป็นทีม รวมถึงกำหนดขอบเขตของงานของแต่ละบุคคลเป็นแบบรุ่นพี่คอยสอนรุ่นน้อง แบบประกบตัวต่อตัว (Man to Man) หรือจับคู่แบบไว้คอยช่วยเหลือกัน (Buddy)
- 2) เพิ่มทักษะ ความรู้ และความเข้าใจให้กับผู้ใช้งาน โดยการจัดชุดฝึกอบรมเคลื่อนที่ตามวงรอบปกติ และทำเอกสารให้ผู้ปฏิบัติสามารถนำมาดูและเข้าใจง่าย
- 3) การสร้างเครือข่ายการทำงานภายในสายงานเฉพาะในองค์กร มีการประสานงานกันภายในเครือข่าย ทั้งในด้านของข้อมูลภายใน และภายนอกผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร ติดตามการทำงานรวมถึงตอบข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน
- 4) มีการประชาสัมพันธ์ โดยการจัดบูท เพื่อเผยแพร่ ชี้แจงให้กับผู้บังคับบัญชาทุกระดับได้รับทราบ เข้าใจ ถึงประโยชน์ที่ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- 5) มีการจัดการแข่งขันระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ให้บุคลากรเกิดความคิดสร้างสรรค์ ในการพัฒนาระบบให้ใช้งานง่าย และปลอดภัย เมื่อนำข้อมูลจากระบบมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่
- 6) กรมส่งกำลังบำรุงทหารบกมีแนวทางที่จะปรับปรุงเพิ่มฟังก์ชันในการใช้งานปรับปรุงฐานข้อมูล และรูปแบบการบันทึกข้อมูลให้ละเอียดมากขึ้น ทันสมัย ระบบปฏิบัติการประมวลผลแบบทันที (Real time) เช่นการบันทึกรูปภาพ หรือไฟล์ต่างๆ

การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ยุทธโธปกรณ์ ของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบกให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้การเปรียบเทียบแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good practices) รวมทั้งศึกษาจากการเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### การเปรียบเทียบกับวิธีปฏิบัติที่ดี

การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ยุทธโธปกรณ์ ของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบกอย่างมีประสิทธิภาพ การอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบสารสนเทศเป็นการส่งเสริม และสนับสนุน รวมถึงขยายผลการใช้งานระบบสารสนเทศ การเตรียมความพร้อมของกำลังพล /ผู้ปฏิบัติงาน การวางระบบเครือข่ายและระบบรักษา

ความปลอดภัยทั้งในส่วน of เครือข่าย และพฤติกรรมของผู้ใช้งานให้ระบบสารสนเทศ กองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุงเกิดผลสัมฤทธิ์เกิดประโยชน์สูงสุดกับกองทัพบก มาประยุกต์ใช้งานกับทรัพยากรที่มีได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นกองทัพบกอิเล็กทรอนิกส์ได้ อย่างสมบูรณ์ตามนโยบายผู้บังคับบัญชา ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของ ดวงกลม จุลกะเศียน<sup>9</sup> ได้วิจัยว่ากระบวนการทำงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบสารสนเทศ ในกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก กรมฝ่ายยุทธบริการ กองบัญชาการช่วยรบ และมณฑลทหารบก ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุง กองทัพบก ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคตามลำดับ การกำหนดทรัพยากรที่สำคัญ ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารระดับสูง และกำลังพล / ผู้ปฏิบัติงาน การประเมินและ กำหนดทิศทางทรัพยากร การกำหนดเครื่องมือวัด และจัดลำดับความสำคัญ การติดตาม และการประเมินผล พร้อมทั้งกำหนดแผนเพื่อรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศสายงาน ส่งกำลังบำรุงอย่างยั่งยืน

**การเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่นำมาสนับสนุนผลงานของผู้วิจัยในครั้งนี้**

สำหรับประเด็น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของงานส่งกำลังบำรุงกองทัพบก ประเด็นการบริหารจัดการบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุง ของกองทัพบก และแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สายด้านงานส่งกำลังบำรุงให้เกิดประสิทธิภาพ มีดังต่อไปนี้

**1. งานวิจัยของพันเอก อมรสิทธิ์ แพรวโรจน์<sup>10</sup>** เรื่องแนวทางการพัฒนากำลังพลของสำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก ผลการวิจัยที่นำมาสนับสนุนของผู้วิจัย คือการส่งเสริมและพัฒนากำลังพลของหน่วยงานให้มีความรู้ ทักษะ มีสมรรถนะในทุกด้าน มีขีดความสามารถเพิ่มขึ้นและหลากหลาย วิเคราะห์หนทางการปฏิบัติ ภารกิจของกองทัพบกในอนาคตมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยกองทัพบกก็มีแผนในการพัฒนากำลังพลอยู่แล้ว

**2. งานวิจัยของพันเอกหญิง ฉัตรดาว อุเทนสุด<sup>12</sup>** เรื่องแนวทางการ พัฒนาบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก ด้วยระบบสารสนเทศสายงาน ส่งกำลังบำรุง (LOGSMIS)<sup>16</sup> ผลสรุปการวิจัยที่นำมาสนับสนุนผลงานของผู้วิจัย คือการบริหาร จัดการบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก เน้นการพัฒนาองค์ความรู้ด้านระบบสารสนเทศให้บุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุงได้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ การใช้งาน

ระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงและสามารถพัฒนาขีดความสามารถให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้เกิดการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เน้นให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อร่วมกันสร้าง คิด วิเคราะห์ และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการส่งกำลังบำรุง สอดคล้องกับภารกิจหน่วยตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

**3. งานวิจัยของพันเอก คงฤทธิ์ ศรีชื่น<sup>13</sup>** เรื่องแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของกองทัพบก ผลสรุปการวิจัยที่นำมาสนับสนุนผลงานของผู้วิจัย คือการพัฒนา ระบบสารสนเทศด้านกำลังพลบก สามารถนำมาช่วยในการบริหารกำลังพลตามวงรอบ และสามารถนำการบริหารกำลังพลได้ ในระดับที่น่าพอใจเท่านี้เนื่องจากการออกแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล การบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ และสิ่งที่สำคัญคือความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการในการพัฒนาระบบ และเครื่องในที่ใช้การพัฒนา เป็นสิ่งที่สามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของกองทัพให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

**4.งานวิจัยขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองประเวศ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา<sup>14</sup>** เรื่องการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยสรุปได้ว่าในการใช้งานระบบสารสนเทศของบุคลากร เกิดจากการขาดการฝึกอบรมการใช้งานจากผู้พัฒนาระบบโดยตรง ผู้ใช้งานส่วนมากเรียนรู้จากการสอนวิธีใช้งานจากผู้ที่เคยใช้งาน รวมถึงศึกษาวิธีใช้งานจากคู่มือการใช้งาน ซึ่งบางส่วนมีรายละเอียดของการใส่ข้อมูลที่ไม่ชัดเจนมาก รวมถึงบุคลากรบางส่วนขาดทักษะในการใช้ งานคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานและไม่เล็งเห็นประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ร่วมกับการทำงานในยุคปัจจุบัน ข้อมูลข่าวสารต้องมีความถูกต้อง แม่นยำ และสามารถนำมาใช้งานได้อย่างรวดเร็วเพื่อใช้เป็น ข้อมูลในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรจึงต้องส่งเสริมด้านความเข้าใจในภารกิจ ขององค์กร ให้แก่บุคลากรเพื่อให้เล็งเห็นความสำคัญ และพัฒนาทักษะการพัฒนาตนเอง ปรับกรอบความคิด เสริมองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและสมรรถนะสูง มีความเป็นมืออาชีพ ทำงาน เชิงรุก เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบัน

## บทที่ 4

### บทสรุป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ ของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบกอย่างมีประสิทธิภาพ มีวัตถุประสงค์ เพื่ออธิบายสถานการณ์บุคลากรของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ ปัญหา และอุปสรรคในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ มาใช้ในการปฏิบัติงาน และแนวทางการพัฒนาบุคลากรของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ตามแนวทางที่วิทยาลัยการทัพบกกำหนด โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงเอกสาร การรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ทางวิชาการ เอกสารการวิจัย วิทยานิพนธ์ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง สรุปผลการวิจัยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบกอย่างมีประสิทธิภาพ นั้น สามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1) สถานการณ์บุคลากรของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ ปัจจุบันบุคลากรของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบกสามารถเข้าไปใช้ข้อมูลในระบบ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ หลังจากที่ได้รับ การฝึกอบรมไปแล้ว ทำให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และวิธีการเข้าไปใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถนำข้อมูลที่ได้นำมาในการใช้ปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพที่ดี รวมถึงเมื่อจบหลักสูตรแล้วสามารถนำองค์ความรู้ที่เรียนมาไปถ่ายทอดบุคลากรของหน่วยที่ปฏิบัติงานในหน้าที่เดียวกัน ได้อย่างถูกต้อง และมั่นใจ และมีการสร้างเครือข่ายโดยใช้ระบบการเชื่อมต่อในการรับส่งข้อมูล (Net work) ในการสร้างกลุ่มขยายใหญ่ขึ้น และสามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ หรือบุคลากรที่อยู่ในกลุ่มผู้ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่เดียวกันได้ตลอดเวลาที่พบเจอปัญหา มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางความคิดที่จะประยุกต์ข้อมูลที่จะนำไปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการใช้ในด้านจัดซื้อจัดจ้าง และอัปเดตข้อมูลใหม่ๆ กันอยู่เสมอในกลุ่ม

2) ปัญหา และอุปสรรคในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ มาใช้ในการปฏิบัติงานโดยใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอก SWOT ANALYSIS และผู้วิจัยได้เลือกเครื่องมือสำหรับวิเคราะห์กลยุทธ์ที่เหมาะสม TOWS MATRIX เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานกำลังพลของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ คือ กลยุทธ์เชิงแก้ไข (W,O) คือ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบกมีการส่งเสริมองค์ความรู้ให้กับบุคลากร และมีการพัฒนาขีดความสามารถให้กับบุคลากรมากขึ้น เพื่อบุคลากรสามารถนำข้อมูลจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ของกองทัพบก นำมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถนำข้อมูลในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างมาสนับสนุนให้กับหน่วยงานต่างๆ ในกองทัพบก และเหล่าทัพ ได้อย่างถูกต้อง โดยมุ่งมั่นพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้กรอบของยุทธศาสตร์ชาติ ตลอดจนผู้บังคับบัญชายังสามารถติดตามความคืบหน้าในการปฏิบัติงานด้านส่งกำลังบำรุง

3) แนวทางการพัฒนาบุคลากรของกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างยุทธโปกรณ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้มีแนวทางการวิเคราะห์ได้ 6 แนวทาง คือ 3.1) หัวหน้าสายงานวางแผนแบ่งการปฏิบัติงานออกเป็นทีม รวมถึงกำหนดขอบเขตของงานของแต่ละบุคคลเป็นแบบรุ่นพี่คอยสอนรุ่นน้อง แบบประกบตัวต่อตัว (Man to Man) หรือจับคู่แบบไว้คอยช่วยเหลือกัน (Buddy) 3.2) เพิ่มทักษะ ความรู้ และความเข้าใจให้กับผู้ใช้งาน โดยการจัดชุดฝึกอบรมเคลื่อนที่ตามวงรอบปกติ และทำเอกสารให้ผู้ปฏิบัติสามารถนำมาดู และเข้าใจง่าย 3.3) การสร้างเครือข่ายการทำงานภายในสายงานเฉพาะในองค์กร มีการประสานงานกันภายในเครือข่าย ทั้งในด้านของข้อมูลภายใน และภายนอกผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร ติดตามการทำงาน รวมถึงตอบข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน 3.4) มีการประชาสัมพันธ์ โดยการจัดบูท เพื่อเผยแพร่ ชี้แจงให้กับผู้บังคับบัญชาทุกระดับได้รับทราบ เข้าใจถึงประโยชน์ที่ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน 3.5) มีการจัดการแข่งขันระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ให้บุคลากรเกิดความคิดสร้างสรรค์ ในการพัฒนาระบบให้ใช้งาน และปลอดภัย เมื่อนำข้อมูลจากระบบมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ 3.6) กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก มีแนวทางที่จะปรับปรุงเพิ่มฟังก์ชันในการใช้งาน ปรับปรุงฐานข้อมูล และรูปแบบการบันทึก

ข้อมูลให้ละเอียดมากขึ้น ทันสมัย และระบบปฏิบัติการประมวลผลแบบทันที (Real time) เช่นการบันทึกรูปภาพ หรือไฟล์ต่างๆ

## 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ควรนำผลงานวิจัยนี้ ไปประยุกต์ใช้กับบุคลากรของกองทัพบกทั้ง 6 สายงาน และหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก โดยจัดการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ แก่บุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไป

1.2 จัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเสถียร และจัดทำคู่มือการใช้งานให้มีความสะดวก ใช้งานง่าย ป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และชั้นความลับ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านงานส่งกำลังบำรุงกองทัพบก

1.3 จัดเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรจากทุกหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่อยู่ตลอดเวลา โดยจัดการอบรมให้ความรู้ในทุกระดับ นอกเหนือจากสิ่งส่งมอบต่างๆ และเน้นย้ำการถ่ายทอดความรู้จากรุ่นสู่รุ่นเพื่อให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

1.4 ควรมีการจัดอบรม เรื่องความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติให้แก่บุคลากรของสายงานส่งกำลังบำรุงและหน่วยงานขึ้นตรงกับกองทัพบกที่เกี่ยวข้อง

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ถึงแม้ว่าผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ได้มีการวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขอุปสรรคและปัญหา รวมถึงได้ให้ความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่บุคลากรของกรมกำลังบำรุงทหารบกแล้วก็ตาม แต่ผู้วิจัยก็ยังสังเกตเห็นถึงปัญหาที่ยังเกิดขึ้นอยู่ จึงขอเสนอแนะแนวทางให้ผู้วิจัยท่านต่อไป ให้ศึกษาปัญหาในการขาดแคลน และความล้าสมัยของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมถึงเครือข่ายที่มีปัญหาที่พบบ่อยๆ ทำให้งานไม่มีประสิทธิภาพ

## เอกสารอ้างอิง

1. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ.2561-2580 (13 ตาคม 2561) ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 135 ตอนที่ 82ก
2. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม Digital Thailand การประชุมธนาคารรัฐวิสาหกิจ. กรุงเทพฯ: ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2559
3. UNESCO, Indicators of Environmental Quality and Quality of Life, Paris: UNESCO, 1978
4. หนังสือ กบ.ทบ. เรื่อง อนุมัติหลักการ การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบสายงานส่งกำลังบำรุง (LOGSMIS) พ.ศ.2564
5. แนวทางการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ทบ. (e – Army)
6. หนังสือ กบ.ทบ. เรื่อง ขออนุมัติหลักการในงานในระบบ e-Army และขอแก้ไขระเบียบ ทบ. พ.ศ. 2558
7. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ทบ. พ.ศ. 2551 -2554
8. หนังสือ กบ.ทบ. เรื่องขออนุมัติเปิดการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานการใช้ระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุง (LOGSMIS) ของ รร.กบ.ทบ. พ.ศ. 2567
9. พันเอกหญิง ดวงกมล จุลกะเศียน, ระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบกที่ยั่งยืน, (เอกสารวิจัยส่วนบุคคล) กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก, 2560
10. พันเอกอมรสิทธิ์ แพรโรจน์ เรื่องแนวทางการพัฒนากำลังพลของสำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก, (เอกสารวิจัยส่วนบุคคล) กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก, 2566
11. แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลัง (LOGSMIS) ปีงบประมาณ 2566
12. พันเอกหญิง ฉัตรดาว อุเทนสุด เรื่องแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบกด้วยระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุง (LOGSMIS), (เอกสารวิจัยส่วนบุคคล) กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก, 2565
13. พันเอกคงฤทธิ ศรีชื่น เรื่องแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของกองทัพบก, (เอกสารวิจัยส่วนบุคคล) กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก, 2566
14. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองประเวศ. (2561). แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2561–2563.
15. นโยบายการปฏิบัติงานกองทัพบก ด้านสายงานส่งกำลัง ประจำปีงบประมาณ 2567



## ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ

พันเอกหญิง รฐา มณฑลผลิน

วัน เดือน ปีเกิด

8 มีนาคม พ.ศ. 2521

ประวัติสำเร็จการศึกษา

พ.ศ. 2551

Master Degree of International Business,  
University of Wales, Cardiff in United Kingdom

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2545 - 2548

ประจำแผนกจัดหา 3 กองจัดหา กรมสรรพาวุธทหารบก

พ.ศ. 2549 - 2551

ประจำแผนก กองการศึกษา กรมยุทธศึกษาทหารบก

พ.ศ. 2552 - 2555

ประจำแผนกจัดหา 3 กองจัดหา กรมสรรพาวุธทหารบก

พ.ศ. 2556 - 2560

หัวหน้าแผนก กองประสานงานช่วยเหลือทางทหาร  
กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก

พ.ศ. 2561-2567

อาจารย์หัวหน้าวิชาโรงเรียนส่งกำลังบำรุงทหารบก  
กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก

ตำแหน่งปัจจุบัน

ปัจจุบัน

รองผู้อำนวยการกอง กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก