

แนวทางการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบก สายงานงบประมาณ
มาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอก ยศ ทองหล่อ

รองผู้อำนวยการกองปลัดบัญชี หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2567

เอกสารวิจัยเรื่อง แนวทางการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบก สายงานงบประมาณ
มาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ

โดย พันเอก ยศ ทองหล่อ

อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอกหญิง จิตติมา รวยรื่น

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2567 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ **ดีมาก**

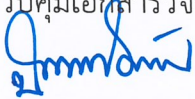
พลตรี


(ทองศักดิ์ มหาวงศ์)

ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก

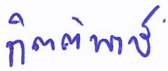
คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

พันเอก


(ประภาส แก้วศรีงาม)

ประธานกรรมการ

พันเอก


(กิตติพงษ์ กำธรเจริญ)

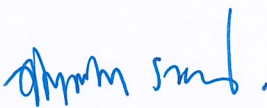
ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา

พันเอกหญิง


(กนิษฐา ฐิติวัฒนา)

กรรมการ

พันเอกหญิง


(จิตติมา รวยรื่น)

กรรมการ

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย	พັນเอก ยศ ทองหล่อ
เรื่อง	แนวทางการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ มาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ
วันที่	11 กันยายน 2567 จำนวนคำ : 8,622 จำนวนหน้า : 22
คำสำคัญ	ระบบสารสนเทศ, งบประมาณ, หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ
ชั้นความลับ	ไม่มีชั้นความลับ

งานวิจัยฉบับนี้ได้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ ศึกษาปัญหาและอุปสรรค การปฏิบัติงานด้านงบประมาณของหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ และศึกษาการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ มาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว โดยทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก และภายในด้วย SWOT Analysis, TOWS Matrix และ 4M สรุปได้ว่า มีการบรรจุกำลังพลไม่ตรงตำแหน่ง และการดำเนินการจัดทำเอกสารด้านงบประมาณมีจำนวนมาก และไม่ถูกต้อง ขั้นตอนและข้อมูลบางส่วน ไม่ได้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงทำให้ตรวจสอบได้ยาก โดยได้แนวทางการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ มาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ ดังนี้ 1) ด้านงบประมาณ ต้องมีความคุ้มค่า 2) ด้านการจัดการ ต้องวางแผนและเตรียมการทดสอบระบบโดยไม่ให้มีผลกระทบต่อกระบวนการทำงานตามปกติ 3) ด้านบุคลากร ต้องมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ และมีการอบรมอย่างต่อเนื่อง 4) ด้านอุปกรณ์ ต้องพัฒนาระบบงาน เพื่อให้สามารถใช้ได้ง่าย และให้คำนึงถึงการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

ABSTRACT

AUTHOR: Colonel Yos Thonglor
TITLE: Guidelines for implementing the Army's Budgetary Information System in the Special Warfare Command
DATE: 11 September, 2024 **WORD COUNT :** 8,622 **PAGES :** 22
KEY TERMS: Information System, Budget, Special Warfare Command
CLASSIFICATION: Unclassified

This research aimed to study the Army's budgetary information system, to examine the problems and obstacles in the budget operations of the Special Warfare Command, and to explore the application of the Army's budgetary information system in the Special Warfare Command to enhance convenience and efficiency. The study analyzed the external and internal environmental factors using SWOT Analysis, TOWS Matrix, and the 4M framework. The findings revealed the misassignment of personnel and the large volume and inaccuracy of budgetary documents, with some processes and data not being in electronic format, making verification difficult. The guidelines for implementing the Army's budgetary information system in the Special Warfare Command are as follows: 1) The budget aspect must ensure cost-effectiveness; 2) The management aspect should involve planning and system testing without disrupting routine operations; 3) The personnel aspect requires the assignment of responsible individuals and continuous training; and 4) The equipment aspect needs system development for ease of use while ensuring cybersecurity.

กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก พันเอกหญิง จิตติมา รวยรื่น อาจารย์ที่ปรึกษา และ พันเอก กิตติพงษ์ กำธรเจริญ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษาและผู้บังคับบัญชาที่กรุณามอบโอกาสให้ได้เข้ารับการศึกษานี้ ในวิทยาลัยการทัพบกแห่งนี้ และคอยให้ความกรุณาเสียสละอันมีค่าให้คำแนะนำคำปรึกษา ให้กำลังใจ ตรวจสอบแก้ไขให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ พลตรี ทนงศักดิ์ มหาวงศ์ ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก ที่กรุณาอนุมัติให้ผู้วิจัยได้ศึกษา รวบรวมข้อมูล เอกสารงานวิชาการอันเป็นประโยชน์ จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ขอขอบคุณ พันเอก ประภาส แก้วศรีงาม ประธานกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล พันเอกหญิง กนิษฐา จิตติวัฒนา กรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล และ อ.ดร.วีระพัฒน์ กฤตธนาทิพย์ อาจารย์ที่ปรึกษาพิเศษประจำกลุ่มวิจัย ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อเอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้

ขอขอบคุณ คณาจารย์ของวิทยาลัยการทัพบกทุกท่าน คอยให้ความรู้ อบรม สั่งสอน ชี้แนะแนวทาง คำปรึกษา ให้กำลังใจตลอดระยะเวลาการศึกษา ณ วิทยาลัยการทัพบก แห่งนี้

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณครอบครัวอันเป็นที่รัก และเพื่อนนักศึกษาวิทยาลัยการทัพบกหลักสูตรประจำชุดที่ 69 ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัยในทุกขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ ต่อไป

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
กรอบแนวคิดวิจัย	3
วิธีการศึกษา	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
บทที่ 2 บทวิเคราะห์	
ระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ	6
การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์	11
การวิเคราะห์ทางเลือกยุทธศาสตร์	14
แนวทางการนำระบบสารสนเทศมาใช้หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ	15
บทที่ 3 บทอภิปรายผล	18
บทที่ 4 บทสรุป	
สรุปผลการวิจัย	21
ข้อเสนอแนะ	22
เอกสารอ้างอิง	
ประวัติย่อผู้วิจัย	

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี¹ ของประเทศไทย (พ.ศ.2561 -2580) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ โดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมาย และเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจและทุกพื้นที่ โดยมีระบบการเงินการคลังประเทศ สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งกองทัพบกเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยกองทัพบกได้ดำเนิน โครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก และมีการแบ่งการดำเนินการของโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก ออกเป็น 3 ระยะดังนี้ ระยะที่ 1 (ปี พ.ศ. 2549 – 2551) เป็นการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ และการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานกลาง ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2552 – 2554) เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศ และติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยระดับกองทัพอากาศ และกองพล ระยะที่ 3 (ปี พ.ศ. 2555 – 2557) เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศ และติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในหน่วยระดับกรม และกองพัน² และปัจจุบัน กองทัพบก ได้อนุมัติแผนการพัฒนาด้านดิจิทัลกองทัพบก พ.ศ. 2566 – 2570³ เพื่อให้มีแนวทางที่ชัดเจน สำหรับการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพัฒนาไปสู่เทคโนโลยีดิจิทัลของกองทัพบก ปัจจุบัน สำนักงานปลัดบัญชาชีพกองทัพบก ได้พัฒนาระบบสารสนเทศกองทัพบกสายงานงบประมาณ (ระบบ Army e-budgeting) ขึ้นมารองรับแล้ว⁴

หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ เป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก และได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปีจากกองทัพบก เพื่อนำมาใช้ปฏิบัติงานในภารกิจต่างๆ ใน การนี้ กองทัพบก ได้มอบหมายให้ สำนักงานปลัดบัญชาชีพกองทัพบก กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานด้านงบประมาณของกองทัพบก โดยให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพบกที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ดำเนินการตามกระบวนการงบประมาณของกองทัพบก สำหรับขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านงบประมาณตามกระบวนการงบประมาณของกองทัพบกนั้น จะต้องยึดถือตามคู่มือ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยหน่วยเจ้าของงบประมาณจะต้องดำเนินการจัดทำเป็นเอกสารตามแบบพิมพ์ของกองทัพบก ส่งตามสายการงบประมาณ ทำให้มีความจำเป็นต้องประสานงานกันอย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง ซึ่งใน

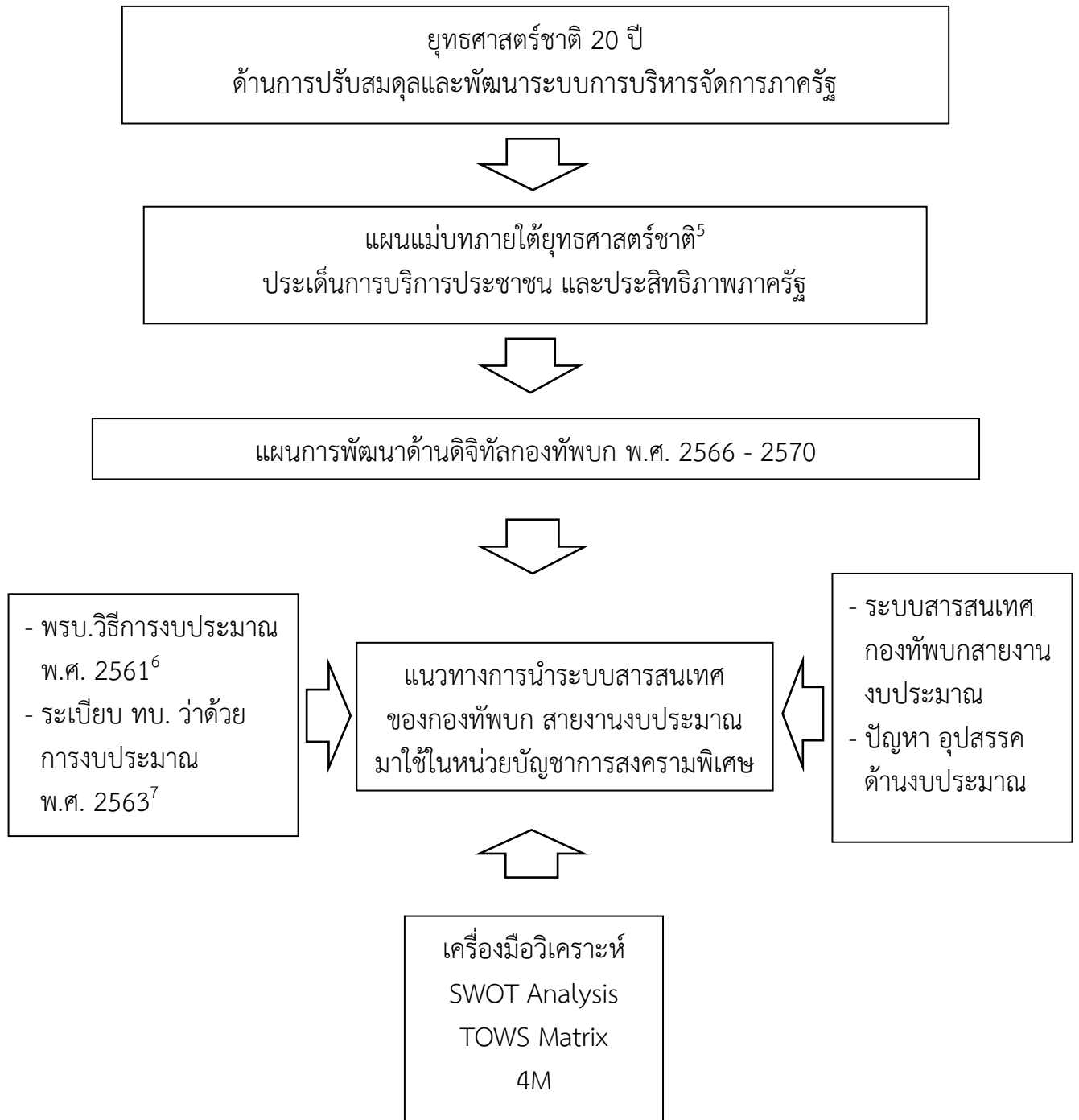
บางครั้งอาจเกิดความผิดพลาดในการจัดทำเอกสารที่ไม่ถูกต้อง ทำให้ยากต่อการตรวจสอบ รายละเอียด ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านงบประมาณของ หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ และหน่วยขึ้นตรง และหน่วยอาจได้รับงบประมาณ ไม่ถูกต้องเพียงพอหรือไม่ทันเวลาต่อการปฏิบัติงานตามแผนงานโครงการที่กำหนด

ผู้วิจัยในฐานะที่เคยเป็น หัวหน้าแผนกงบประมาณ ของหน่วยบัญชาการ สงครามพิเศษ จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัย เพื่อหาแนวทางการนำระบบ สารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ โดยการนำระบบสารสนเทศกองทัพบกสายงานงบประมาณ (ระบบ Army e-budgeting) มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค การปฏิบัติงานด้านงบประมาณของหน่วย บัญชาการสงครามพิเศษ
3. เพื่อศึกษาแนวทางการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงาน งบประมาณมาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงการทำงานของระบบสารสนเทศของงานด้านงบประมาณของกองทัพบก ที่ใช้ในปัจจุบัน
2. ทำให้ทราบปัญหาและอุปสรรค การปฏิบัติงานด้านงบประมาณของหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ
3. ได้แนวทางการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ

บทที่ 2

บทวิเคราะห์

การพัฒนาระบบสารสนเทศกองทัพบก เพื่อบริหารจัดการระบบงานงบประมาณ จากสถานะแวดล้อมภายในและภายนอกประเทศ และมีปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านสังคมจิตวิทยา (Social) ด้านเทคโนโลยี (Technology) ด้านสภาพแวดล้อม (Environment) ด้านเศรษฐกิจ (Economic) ด้านการเมือง (Political) รวมทั้งทางด้านการทหาร (Military) หรือ STEEP-M มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบถึงความมั่นคง รวมไปถึงระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และอินเทอร์เน็ตนั้น ทำให้โลกเปลี่ยนแปลงจากยุคอุตสาหกรรม (Industry Age) เข้าสู่ยุคข้อมูลสารสนเทศ (Information Age) เน้นการใช้ประโยชน์และองค์ความรู้ จากเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเครือข่าย และเทคโนโลยีการสื่อสาร ประกอบกับยุคสมัยปัจจุบันการใช้งานของเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้ประชาชนของโลก สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้รับรู้ รับทราบข้อมูล ข่าวสาร หรือรับมือกับผลกระทบจากสิ่งที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ รวมทั้งเกิด การพัฒนา และการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างมากของทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital age) อย่างเต็มรูปแบบ

ระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ

ในห้วงที่ผ่านมากองทัพบก ได้เล็งเห็นความสำคัญต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภายในกองทัพอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมกำลังพลให้คิดค้นนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ปฏิบัติการในภารกิจของหน่วยทุกระดับ รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาส่งเสริมงานต่างๆ ของกองทัพบกตลอดมา

กองทัพบก ได้ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ได้ดำเนิน โครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบบริหารจัดการระบบควบคุมบังคับบัญชา เพื่อนำกองทัพบกไปสู่กองทัพอิเล็กทรอนิกส์หรือ e – Army ตามนโยบาย e – Government ของรัฐบาล พร้อมทั้งยังมีการจัดเตรียมศูนย์ปฏิบัติการของกองทัพบกไว้ เพื่อเชื่อมโยงภารกิจกับศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงกลาโหม (MOC) และศูนย์ปฏิบัติการของนายกรัฐมนตรี (PMOC) ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารระดับรัฐบาลได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นสำหรับเป็นข้อตัดสินใจ โดยใน

ส่วนของกองทัพบกได้กำหนดให้เสนาธิการทหารบก ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (chief information officer : CIO) ทำหน้าที่พิจารณา กำหนดนโยบาย และเป้าหมายหลักของการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้งานให้สอดคล้องกับความต้องการของทหารบก⁹

ระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ มีสำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก เป็นหน่วยรับผิดชอบโครงการหลัก ทำหน้าที่กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการงบประมาณทั้งหมด และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานด้านระบบงบประมาณ⁷ ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาหน่วยทหารทุกระดับที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

ระบบสารสนเทศกองทัพบกสายงานงบประมาณ ได้แบ่งการดำเนินการออกเป็น 3 ระบบงาน ได้แก่ 1) ระบบการจัดทำคำของบประมาณ 2) ระบบการบริหารงบประมาณ และ 3) ระบบการประเมินผลและการรายงาน⁷ โดยการดำเนินงานของระบบสารสนเทศกองทัพบกสายงานงบประมาณ จำเป็นที่จะต้องอาศัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของหน่วยตามสายการงบประมาณตามความรับผิดชอบ ได้แก่ ข้อมูลของหน่วยงาน ข้อมูลรายจ่ายประจำชั้นต่ำที่จำเป็น ข้อมูลรายจ่ายล่วงหน้าระยะปานกลาง เป็นต้น

การดำเนินการของระบบสารสนเทศกองทัพบกสายงานงบประมาณจะดำเนินการตามสายการงบประมาณ เริ่มต้นจากหน่วยเจ้าของงบประมาณ จัดทำคำขอของบประมาณเสนอหน่วยตามสายการงบประมาณของกองทัพบก จนถึงหน่วยงบประมาณกองทัพบก

1. นโยบายของระบบสารสนเทศสายงานงบประมาณกองทัพบก

จากนโยบายของผู้บังคับบัญชาที่ผ่านมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน สำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก ได้มีการปรับปรุงการดำเนินการในโครงการระบบสารสนเทศสายงานงบประมาณเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นับตั้งแต่ปี 2547 ผู้บัญชาการทหารบกในขณะนั้นได้แถลงนโยบายแนวทางปฏิบัติงานของกองทัพบก¹⁰ ว่า “จะผสมผสานกรอบนโยบายของรัฐบาล และหน่วยเหนือทุกระดับ รวมทั้งนโยบายของอดีตผู้บัญชาการทหารบกและนโยบายที่กำหนดขึ้นใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ยิ่งขึ้น โดยจะพัฒนากองทัพบกให้เป็นกองทัพบกอิเล็กทรอนิกส์ (e – Army)” เมื่อ 31 มีนาคม พ.ศ. 2549 ได้มอบหมายให้กรมการทหารสื่อสาร ลงนามในสัญญาว่าจ้างบริษัท MFEC จำกัด (มหาชน) ให้เป็นผู้ดำเนินการโครงการ ฯ โดยในสัญญาได้กำหนดให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 งานตามโครงการ ฯ ในระยะที่ 1 นั้น ได้ดำเนินการตรวจรับมอบงาน เมื่อ 29 มีนาคม พ.ศ. 2553 ระยะเวลารับประกันงานตามโครงการ ฯ ระยะที่ 1

สิ้นสุดเมื่อ 29 มกราคม พ.ศ. 2554 รวมทั้งได้ว่าจ้างบริษัท ฯ ให้ทำการปรนนิบัติบำรุงระบบ ฯ ระยะเวลา 1 ปี (เรียกโดยย่อว่า โครงการ MA) จะสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญาใน พฤษภาคม พ.ศ. 2555 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสายงานกำลังพล หรืองานบริหารงานบุคคลภายใต้กองทัพบกอิเล็กทรอนิกส์ (e – Army) ปี พ.ศ. 2547 เมื่อผู้บัญชาการทหารบก มีนโยบาย เรื่อง กองทัพอิเล็กทรอนิกส์ (e – Army) ทำให้เกิดโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก (e – Army) ได้แก่ 1) โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System : MIS) 2) โครงการระบบงานควบคุมบังคับบัญชา (Control, Command, Communication, Computer and Intelligence: C⁴I) 3) โครงการระบบงานสงครามข้อมูลข่าวสาร (Information Warfare : IW) 4) โครงการระบบฐานข้อมูลกลาง (Data Center : DC) โดยให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการบริหารจัดการกองทัพบก สามารถแบ่งออกเป็น 6 สายงาน ได้แก่ 1) สายงานกำลังพล 2) สายงานข่าว 3) สายงานยุทธการ 4) สายงานส่งกำลังบำรุง 5) สายงานกิจการพลเรือน 6) สายงานปลัดบัญชาฯ โดยมีมอบหมายความรับผิดชอบให้กรมฝ่ายเสนาธิการเป็นผู้บริหารโครงการหลักกำกับดูแลการดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ สนองต่อนโยบายของผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ⁸ ทั้งนี้โครงการระบบสารสนเทศ ฯ (MIS) แบ่งรอบการดำเนินการเป็น 3 ระยะ ได้แก่ 1) ระยะที่ 1 ดำเนินการในหน่วยระดับทหารบก (ส่วนกลาง) 2) ระยะที่ 2 ดำเนินการในหน่วยระดับกองทัพภาพ – กองพล 3) ระยะที่ 3 ดำเนินการในระดับกรม และกองพัน

กองทัพบก เริ่มให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์กองทัพบก พ.ศ. 2560 และวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกองทัพบก 2 ประการ โดยประการแรก คือ กองทัพบกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการช่วยลดภาระงาน มิใช่เพิ่มภาระงาน และประการที่ 2 ให้กำลังพล และหน่วยงานของกองทัพบก สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ ทุกที่ ทุกเวลา และทุกรูปแบบที่ต้องการพร้อมทั้งได้กำหนด แผนพัฒนาด้านดิจิทัลกองทัพบก พ.ศ. 2566 -2570 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกองทัพบก มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งในระดับกลาโหม และระดับชาติ และในระดับกองทัพบกสามารถปฏิบัติงานได้อย่างประสานสอดคล้องเป็นเนื้อเดียวกัน

2. โครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก (e-Army)

โครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก มีการแบ่งการดำเนินการของโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก ออกเป็น 3 ระยะดังนี้ ระยะที่ 1 (ปี พ.ศ. 2549 – 2551) เป็นการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ และการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยส่วนกลาง ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2552 – 2554) เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศ และติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในหน่วยระดับกองทัพอากาศ และกองพล ระยะที่ 3 (ปี พ.ศ. 2555 – 2557) เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศ และติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยระดับกรม และกองพัน การดำเนินการโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก ระยะที่ 1 วงเงินงบประมาณจำนวน 615 ล้านบาท ระยะเวลา 690 วัน เริ่มดำเนินการ ตั้งแต่ 1 เมษายน พ.ศ. 2549 ถึง 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 โดยมีวัตถุประสงค์ของการดำเนินการโครงการดังนี้^๑

2.1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาสนับสนุนการบริหารงานและการควบคุมบังคับบัญชาโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก (e-Army)

2.2 จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการปฏิบัติการกิจในยามปกติ ระบบควบคุมบังคับบัญชาสำหรับผู้บังคับบัญชา และฝ่ายอำนวยการ จนถึงระดับกองกำลัง และกองพัน

2.3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร และใช้เป็นข้อมูลในการสนับสนุนการตัดสินใจอย่างถูกต้อง และจัดทำระบบเครือข่ายติดต่อสื่อสารที่สามารถรับ – ส่ง ข้อมูลข่าวสารในระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารในยามปกติ และระบบควบคุมบังคับบัญชาได้อย่างรวดเร็ว

3. การดำเนินงานของระบบสารสนเทศกองทัพบกสายงานงบประมาณ

ระบบสารสนเทศกองทัพบกสายงานงบประมาณ ดำเนินการเพื่อเสริมสร้าง และพัฒนาระบบการงบประมาณให้พร้อมใช้งาน เพื่อให้หน่วยเจ้าของงบประมาณสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาหน่วยทหารทุกระดับ ด้วยเหตุนี้ จึงมีหน่วยงานและกำลังพลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบสารสนเทศเป็นจำนวนมากที่ต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานจากการทำงานปกติ ที่มีการบันทึกข้อมูลลงในกระดาษและรายงานมา เปลี่ยนเป็นการทำงานบนระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งกำลังพลจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงาน

สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก ได้จัดชุดฝึกอบรมเคลื่อนที่ ให้คำแนะนำ และอบรมการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ ให้แก่หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2566 แต่เนื่องจากข้อจำกัดทั้งด้านระบบเครือข่าย และความสะดวกในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ รวมไปถึงความพร้อมของกำลังพล และการสนับสนุนจากผู้บังคับหน่วยและผู้บังคับบัญชา จึงทำให้ผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศสายงานงบประมาณ ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร จากกระแสการใช้สื่อสังคม (Social Media) และเครือข่ายสังคม (Social Networking) อาทิ เช่น Facebook, YouTube, Line, Instagram ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ การติดต่อสื่อสารของหน่วยงานผ่านสื่อสังคม และเครือข่ายสังคมได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถลดข้อจำกัดในด้านระบบเครือข่าย ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ได้ทุกที่ ทุกเวลา กำลังพลเริ่มมีความคุ้นเคยในการใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศมากขึ้น ประกอบกับผู้บังคับบัญชา ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินการโครงการระบบสารสนเทศนั้น มีความก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ ซึ่งหากได้มีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และสามารถใช้งานระบบสารสนเทศสายงานงบประมาณได้อย่างยั่งยืน ก็จะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับกองทัพบก

สภาพปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านงบประมาณของ หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ

จากการที่ผู้วิจัยได้มีประสบการณ์ในการทำงาน รวมทั้งได้รวบรวมเอกสาร และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทำให้พบว่ามีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

1. จากการที่กำลังพลปฏิบัติงานไม่ตรงกับตำแหน่งที่บรรจุ เนื่องจาก การปฏิบัติงานในปัจจุบันมีกำลังพลที่ต้องออกไปช่วยราชการนอกหน่วย และปฏิบัติงานในสายสนาม ทำให้กำลังพลที่เหลืออยู่ที่หน่วยจำเป็นต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ที่หลากหลายมากขึ้น ซึ่งในบางครั้งก็ปฏิบัติงานไม่ตรงตามตำแหน่งที่บรรจุมาตั้งแต่แรก

2. การจัดทำเอกสารด้านการงบประมาณ ไม่ถูกต้องเนื่องจากกำลังพลที่รับผิดชอบไม่ได้มีการศึกษาข้อมูลเดิม/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทำให้การจัดทำเอกสารเกิดข้อบกพร่อง ตรวจสอบข้อมูลยาก เพราะข้อมูลมีจำนวนมาก ทำให้การดำเนินการเกิดความล่าช้า มีผลให้หน่วยได้รับการอนุมัติจัดสรรงบประมาณล่าช้า

3. การจัดทำเอกสารด้านการงบประมาณที่ผ่านมาจำนวนมาก ทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากรจำนวนมาก เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ เป็นต้น มีผลให้หน่วยต้องเสียงบประมาณในการจัดหาสิ่งอุปกรณ์ต่างๆ เป็นจำนวนมาก

การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์

ในการจัดทำเอกสารวิจัยครั้งนี้ จะศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคงของกองทัพบก และด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นปัจจัย สำคัญในการพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมที่ มีความสุขและนำพาประเทศไปสู่การเป็น ประเทศพัฒนาแล้ว โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุง ให้เป็นทรัพยากร มนุษย์ที่มีศักยภาพสูง มีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ซึ่งเป็นสถาบันหลักของคนไทยที่มีความเข้มแข็ง และเป็นที่ยึดเหนี่ยวจิตใจ มีความสุขบนพื้นฐานของความพอเพียงมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีงาน และรายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในระดับดี อารมณ์รักษาไว้ ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

1. ยุทธศาสตร์กองทัพบก พ.ศ. 2560 – 2579¹¹

เป็นกรอบแนวทางการเตรียมกำลังพล และใช้กำลังพล ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี กรณีภัยคุกคามทางทหาร และภัยคุกคามที่ไม่ใช่ทางทหาร หรือภัยคุกคามรูปแบบ อื่นๆ โดยจัดทำยุทธศาสตร์เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ยุทธศาสตร์การป้องกันประเทศของกระทรวงกลาโหม พ.ศ. 2560 – 2579 และ ยุทธศาสตร์ทหารกองทัพไทย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และแผนของหน่วยเหนือ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จากยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนา การบริหารจัดการทรัพยากรในการป้องกันประเทศ ในการพัฒนาการบริหารจัดการด้าน กำลังพล มีวัตถุประสงค์เฉพาะ คือ การบริหารจัดการด้านกำลังพล ให้เป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส มีกลยุทธ์ ได้แก่ พัฒนาระบบการบริหารจัดการกำลังพลตาม ระบบคุณธรรม พัฒนาระบบการปลดถ่าย ปลดถ่ายกำลังพลที่มีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบ กำลังพลสำรองอาสาสมัคร พัฒนาระบบทหารกองประจำการอาสาสมัคร พัฒนาระบบ สวัสดิการของกองทัพบกให้มีความทันสมัยครบถ้วนตามหลักสากล พัฒนาระบบ สารสนเทศ ด้านกำลังพลให้มีความทันสมัยรวดเร็ว เป็นต้น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารทหารบกสามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่การปฏิบัติที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (Network Centric Operations: NCO) มีเป้าหมายระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี สารสนเทศ ระบบเครือข่าย การติดต่อสื่อสารถึงหน่วยระดับกองร้อย การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารร่วมสมัยได้อย่างเหมาะสมและมีความมั่นคงปลอดภัยในระดับสูง และการเปลี่ยนผ่านสิ่งอุปกรณ์และยุทธภัณฑ์ไปสู่ระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีร่วมสมัย

การพัฒนาทักษะดิจิทัล ทักษะการคัดกรองความรู้ องค์กรความรู้ การใช้เทคโนโลยี ผสมผสานกับคุณค่านะบบสารสนเทศของกองทัพบก ที่มีคุณภาพที่กำลังพลสามารถเข้าถึงทรัพยากร และใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ ผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด แผนปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรในการป้องกันประเทศประกอบด้วย 3 แนวทางการพัฒนา ดังนี้

- 1.1 พัฒนาการบริหารจัดการด้านการปฏิบัติการกิจของกองทัพบก
- 1.2 พัฒนาการบริหารจัดการด้านกำลังพล
- 1.3 พัฒนาการบริหารจัดการด้านยุทธโศปกรณ์ และงบประมาณ

ในอนาคตโลกจะเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มรูปแบบซึ่งมีระบบข้อมูลคอมพิวเตอร์เป็นตัวขับเคลื่อน และจะทำให้เกิดผลกระทบกับโลกในทุกด้าน ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมจิตวิทยา วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม พลังงาน การทหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ทุกประเทศในโลกต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้พลเมืองสามารถดำรงชีวิต และสร้างรายได้เลี้ยงตนเองในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศได้ ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้เช่นกัน จึงมีการกำหนด เรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน เป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ในยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เริ่มใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 - ปี พ.ศ. 2580 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในภาครัฐบาล หรือข้าราชการ ปัจจุบันกองทัพบก ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างมาก จะเห็นได้จากการกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดส่วนกำลังพลของทั้งผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา โดยผู้บังคับบัญชาจะต้องจัดให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาขีดความสามารถ และสมรรถนะที่เหมาะสมกับตนเองและสายงานด้านระบบสารสนเทศ นอกจากนี้ยังได้รับ การกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดสำคัญของยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กร

2. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์เพื่อให้ “คนไทยในอนาคต มีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้าน และมีสุขภาพที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัยรักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษ และภาษาที่ 3 และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตสู่การเป็นคนไทย ที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นักคิดผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่ และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง” เน้นให้เป็นคนดี เก่งและมีคุณภาพ

ควบคู่กับการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต รวมทั้งการสร้างระบบนิเวศ ที่เอื้อต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยมีเป้าหมายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ใจ มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ รักษาศีลธรรม คุณธรรมและเป็นพลเมืองดีของชาติ มีจิตสำนึกของความเป็นไทย รู้จักการพึ่งตนเองรักษาความเป็นไทย เข้าใจสังคมไทย และสังคมโลก ยอมรับความแตกต่าง มีความเคร่งครัด และปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายของสังคม 2) สติปัญญา มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษ และภาษาที่ 3 อนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีทักษะชีวิต มีนิสัยรักการเรียนรู้ พัฒนาตนเองตลอดเวลา มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และพึ่งตนเองได้มีความรู้ความสามารถหลากหลายด้าน และความรู้รอบตัวสูง 3) กาย มีพัฒนาการที่ดีรอบด้าน ตั้งแต่อยู่ในครรภ์มีสุขภาพที่ดีทุกช่วงวัย สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง รักการออกกำลังกาย และเล่นกีฬา ขจัดปัญหาเด็กปฐมวัยได้รับสารอาหารไม่เพียงพอ และมีพัฒนาการไม่สมวัย และ 4) สภาพแวดล้อมของครอบครัวไทยจะต้องมีความสามารถในการปกป้อง ค้ำครอง ดูแล อบรมบ่มเพาะ สั่งสอนเยาวชนในครอบครัว เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ระบบนิเวศที่สนับสนุนครอบครัวในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้ และสังคมที่มีความสุข

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้าน งบประมาณของหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ

จากที่กล่าวมาแล้วยังต้องมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ภายในขององค์กร ด้วยเครื่องมือต่างๆที่เหมาะสม โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์จะช่วยให้ทราบถึงทรัพยากรและความสามารถต่างๆ ที่มีอยู่ว่าเป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อน และเครื่องมือที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์คือ SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกขององค์กรแล้วร่วมกับด้านการเงิน ด้านส่งกำลังบำรุง ด้านงบประมาณดังนี้

จุดแข็ง (Strengths) ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในระบบสารสนเทศสายงานงบประมาณ มีบุคลากรด้านงานงบประมาณที่เชี่ยวชาญ มีความรู้ ความเข้าใจ ในระบบสารสนเทศ กำลังพลส่วนใหญ่มีมนุษย์สัมพันธ์ เอื้อต่อการทำงาน มีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต ความเป็นหน่วยงานที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวสูง จำนวนทรัพยากรบุคคลน้อยส่งผลให้การบริหารทรัพยากรบุคคลง่าย ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ของบุคลากร

จุดอ่อน (Weaknesses) กำลังพลมีประสบการณ์น้อย มีเปลี่ยนแปลงบุคลากรทุกระดับบ่อย ขาดความต่อเนื่องต่อการปฏิบัติงาน การว่างงาน ไม่ตรงกับงานที่ได้รับผิดชอบ ขาดการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยสนับสนุน ในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานขาดความคิดริเริ่ม กำลังพลน้อยไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน บรรจุกำลังพลไม่ตรงกับงาน ขาดการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ กำลังพลขาดทักษะและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี การยอมรับการเปลี่ยนแปลงในองค์กร เป็นไปได้ยากปัจจุบันโดยพบว่าการบันทึกข้อมูลตัวเลขงบประมาณลงในบัญชีคุมต่างๆ ด้วยปากกา บางครั้งเจ้าหน้าที่งบประมาณ บันทึกผิดพลาดไม่ถูกต้อง ทำให้ยากต่อการแก้ไข ทำให้เพิ่มภาระในการตรวจสอบ ความถูกต้องอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในห่วงปลายปีงบประมาณ ที่จะต้องปิดงบประมาณให้ถูกต้อง เพื่อมิให้ มีงบประมาณพันตกเป็นรายได้แผ่นดิน เจ้าหน้าที่งบประมาณและเจ้าหน้าที่การเงินจะต้องปฏิบัติงานหลังเวลาราชการและวันหยุดราชการ

โอกาส (Opportunities) ผู้บัญชาการทหารบกมอบนโยบาย ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี ให้เป็นเครื่องมือในการทำงานให้สะดวกรวดเร็วและต่อเนื่อง มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน แก้ไขปัญหาได้ทันเวลา มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความทันสมัย พัฒนาคณะและพัฒนาระบบงานการวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รัฐบาลและผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ และนโยบาย Digital Economy ของรัฐบาลทำให้กองทัพมีโอกาสพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น

อุปสรรค (Threats) กองทัพบกมีระบบการดำเนินงานในการขอความเห็นชอบงานด้านสารสนเทศจากหน่วยกรมการสื่อสาร และสำนักงานปลัดบัญชาทหารบก ใช้ระยะเวลานาน บุคลากรของกองทัพยังมีไม่มีความรู้ ความเข้าใจและไม่ยอมรับระบบสารสนเทศมีอยู่จำนวนมาก ส่วนมากเป็นบุคลากรที่รับราชการมานานไม่ยอมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่นำเข้ามาในการปฏิบัติงาน จากสภาวะทางโรคระบาด และทางเศรษฐกิจที่ไม่ดี การที่รัฐบาลมีโครงการหรือการใช้จ่ายเงินจำนวนมากอาจทำให้กระทรวงกลาโหมและกองทัพถูกปรับลดงบประมาณลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อโครงการพัฒนาด้านงานสารสนเทศ

การวิเคราะห์ทางเลือกยุทธศาสตร์

การกำหนดหนทางปฏิบัติคือการนำ SWOT Analysis วิเคราะห์สถานภาพของหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ จากมุมมองปัจจัยภายในและภายนอก โดยหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค เพื่อประโยชน์ในการใช้วางแผนงาน คาดการณ์ถึงปัญหาที่จะเกิดในอนาคตไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงหรือการตัดสินใจ ตลอดจนการสร้างกลยุทธ์ต่างๆ ในการดำเนินงานของหน่วย ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสภาพ

ความเป็นจริงของหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ โดยใช้แนวคิดทฤษฎี ด้านการบริหาร ด้วยหลัก TOWS Matrix ประกอบด้วย Threats (T) Opportunities (O) Weaknesses (W) และ Strengths (S) โดยแสดงผลลัพธ์ที่จะช่วยให้สามารถกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ได้ง่ายๆ คือ Strength + Opportunity ควรดำเนินการเชิงรุก/ขยายผล Weakness + Opportunity ควรเร่งพัฒนาและปรับปรุง Strength + Threat ควรจะดำเนินการอย่างรัดกุม Weakness + Threat ควรจะต้องทำการระมัดระวัง/ทำการตั้งรับ ดังนี้

กลยุทธ์เชิงรุก (Strength + Opportunity : SO) คือ การดำเนินการเชิงรุก ในการพัฒนาองค์ความรู้ระบบสารสนเทศของกองทับกสายงานงบประมาณให้กำลังพล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านงบประมาณของหน่วย

กลยุทธ์เชิงรับ (Weakness + Threat : WT) ควรจะต้องระมัดระวังให้ กำลังพลมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (Strength + Threat : ST) พัฒนากลไกบริหารจัดการ ด้านสารสนเทศ

กลยุทธ์เชิงพัฒนา (Weakness + Opportunity : WO) ควรเร่งพัฒนาโดยการนำแนวทางการนำระบบสารสนเทศมาใช้ภายในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษให้มีความสะดวก รวดเร็ว

จากข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและการทำ SWOT Analysis และ TOWS Matrix เพื่อพัฒนาทางเลือกยุทธศาสตร์ได้ 4 ทางเลือก แล้วนั้น ทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการแก้ไขปัญหาในระดับยุทธศาสตร์ของหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ คือ กลยุทธ์เชิงพัฒนา (กลยุทธ์ WO) พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุม มีความเชื่อมโยงสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านงบประมาณของหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษให้มีความสะดวก และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันสมัย ทันเวลา พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ทันต่อเทคโนโลยี

แนวทางการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ใน หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษให้เกิดประสิทธิภาพ

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการกำหนดแนวทางการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ โดยใช้หลัก 4M มาพิจารณาดังนี้

1 ด้านงบประมาณ การนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ต้องมีหลักการและเหตุผล อ้างอิงกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับยุทธศาสตร์นโยบายภาครัฐ ทบทวนระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ตรวจสอบสภาพปัญหา ระบุปัญหาข้อขัดข้องให้ชัดเจนเพื่อกำหนดระบบงานให้ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์โดยเน้นเรื่องความถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา จัดหาคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ ในการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้งาน

2 ด้านการจัดการ ตรวจสอบ รวบรวมปัญหาข้อขัดข้องที่เคยพบในระบบการปฏิบัติงานในปัจจุบัน เพื่อนำมาตรวจสอบความต้องการระบบงานใหม่ให้ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ วิเคราะห์ความต้องการระบบงานตามวงรอบงบประมาณให้ตกผลึกลดความซ้ำซ้อนของการบันทึกข้อมูล และพยายามลดงานที่ต้องพิมพ์ออกกระดาษ ตั้งประเด็นปัญหาผลกระทบจากปัจจัยภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างงบประมาณ เพื่อการวิเคราะห์ระบบที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ในอนาคต เตรียมเรื่องการบริหารการเปลี่ยนแปลง เมื่อจะใช้ระบบสารสนเทศใหม่ วางแผนงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง ต้องมีคู่มือการปฏิบัติงาน และต้องเน้นความยั่งยืน สามารถพัฒนาต่อยอดได้ในอนาคต ต้องจัดผู้รับผิดชอบในการศึกษาเรียนรู้ จากผู้รับผิดชอบระบบของสำนักงาน ปลัดบัญชีกองทัพบกด้วย การจัดการความรู้ในทุกระดับตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นจนถึงการปฏิบัติจริง คำนึงถึงความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ปฏิบัติตามระเบียบกองทัพบก ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของกองทัพบก การนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ ต้องตรวจสอบความพร้อมและความเป็นไปได้ แบ่งขอบเขตของงานที่จะดำเนินการให้เหมาะสมกับเวลา รวมทั้งจัดลำดับก่อนหลัง งานที่จะดำเนินการตามความสำคัญและความจำเป็น เตรียมการวางแผน การดำเนินการทดสอบระบบการเตรียมข้อมูลสำหรับการทดสอบแผนการเปลี่ยนไปใช้ระบบใหม่ โดยไม่ให้มีผลกระทบต่อกระบวนการทำงานตามปกติ ปฏิบัติงานทุกฟังก์ชัน ในแต่ละระบบงานกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและฟังก์ชันในระบบงานให้ถูกต้องและให้มีความยืดหยุ่นเช่นกรณีต้องทำหลายตำแหน่งหลายหน้าที่ในบุคคลเดียวกัน การออกแบบ ส่วนติดต่อผู้ใช้ (User Interface) ต้องทำให้

ใช้งานได้ไม่มีปัญหากับผู้สูงอายุเช่น ตัวอักษรต้องไม่เล็กเกินไป ระบบรายการเลือกต่างๆต้องไม่ซับซ้อนจนเข้าใจยากเกินไป

3 ด้านบุคลากร เนื่องจากบุคลากรผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศโดยตรงได้แก่ เจ้าหน้าที่งบประมาณ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ และมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลในระบบด้านงบประมาณ ด้านการเงิน โดยจัดอบรมเจ้าหน้าที่งบประมาณของหน่วยขึ้นตรงในการลงข้อมูลในระบบต่อเนื่องสม่ำเสมอ

4 ด้านอุปกรณ์ การพัฒนาระบบงานเพื่อให้หน้าจอของระบบงานใช้ได้หลายอุปกรณ์ทั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์โทรศัพท์หรือ Smart Device ติดตั้งโปรแกรมระบบงานทั้งหมดบนเครื่องลูกข่ายเข้าใช้งาน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หากต้องการใช้งานจากภายนอกให้เชื่อมต่อด้วยระบบอินเทอร์เน็ตก่อน การรักษาสภาพพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศ การรักษาความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลโดยการรักษาความลับ การใช้ระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ โดยคำนึงถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นแนวโน้มของภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ข้อมูลทางด้านงบประมาณมีชั้นความลับ ไม่สามารถให้ผู้ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ จะส่งผลเสียหายต่อหน่วยงาน ต้องทำให้สามารถมั่นใจได้ว่าจะไม่ถูกผู้ไม่หวังดีเข้ามาเจาะระบบขโมยข้อมูลหรือทำให้ข้อมูลบิดเบือนไปจากความเป็นจริง และต้องรักษาสภาพพร้อมใช้งานของระบบให้คงอยู่ตลอดเวลา ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศ ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน และวิเคราะห์หาปัจจัยแห่งความสำเร็จ ที่สำคัญ ที่มีผลต่อการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ใน และได้กำหนดแนวทางการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบก สายงานงบประมาณมาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ

บทที่ 3

บทอภิปรายผล

จากการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและสถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ ระเบียบ หลักเกณฑ์ กฎหมาย นโยบาย คำสั่ง และแนวทางการนำระบบสารสนเทศของ กองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษนั้น เครื่องมือที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์คือ SWOT Analysis และ TOWS Matrix เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ในการค้นหาให้ได้ทางเลือกในการแก้ไขปัญหาในการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ ทำให้ได้แนวทางที่เหมาะสม 4 ทางเลือก คือ 1) กลยุทธ์เชิงรุก (SO) คือ การดำเนินการเชิงรุก ในการพัฒนาองค์ความรู้ระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณให้กำลังพล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านงบประมาณของหน่วย 2) กลยุทธ์เชิงรับ (WT) ควรจะต้องระมัดระวังให้กำลังพลมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว 3) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) พัฒนากลไกบริหารจัดการด้านสารสนเทศ และ 4) กลยุทธ์เชิงพัฒนา (WO) ควรเร่งพัฒนา โดยการนำแนวทางการนำระบบสารสนเทศมาใช้ภายในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษให้มีความสะดวก รวดเร็ว แนวทางที่เหมาะสมที่สุดในการนำมาปรับใช้ คือ **กลยุทธ์เชิงพัฒนา (กลยุทธ์ WO)** พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุม มีความเชื่อมโยงสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านงบประมาณของหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษให้มีความสะดวก และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันสมัย ทันเวลา พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีองค์ความรู้ทันต่อเทคโนโลยี ในบทที่ 3 นี้ จะเป็นการอภิปรายผลโดยใช้มุมมอง และหลักฐานสนับสนุนหรือโต้แย้งแนวทางโดยการเปรียบเทียบรูปแบบการทำงานแบบเดิมกับการทำงานโดยใช้โปรแกรมและเปรียบเทียบผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

เปรียบเทียบรูปแบบการทำงานแบบเดิมกับการทำงานโดยระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ ใช้เวลารวบรวมข้อมูลและสรุปผลงาน มีขั้นตอนซับซ้อนและใช้เวลามาก สิ้นเปลืองงบประมาณกระดาษพิมพ์ เข้าถึงข้อมูลใช้เวลามาก ใช้แฟ้มเก็บเอกสารจำนวนมาก ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้กำลังพลจำนวนหลายคน ไม่มีการบูรณาการข้อมูลด้านงบประมาณ ด้านการเงิน ความถูกต้องของตัวเลขไม่ร้อยเปอร์เซ็นต์ ผู้บริหารไม่สามารถเรียกดูข้อมูลได้ เมื่อมีระบบสารสนเทศ ระบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยี คนในการทำงานน้อยลง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทันที Real Time ลดขั้นตอน และใช้เวลาน้อย ลดการใช้กระดาษ ใช้แฟ้มเก็บเอกสารน้อยลง มีคลังข้อมูล สถิติ มีกำลังพล

บันทึกข้อมูล/ระบบความถูกต้องตัวเลขคำนวณค่อนข้างแม่นยำ ผู้บริหารเข้าถึงข้อมูลเป็นปัจจุบัน สามารถวางแผนและตกลงใจได้ถูกต้อง

ปัญหาการบริหารงบประมาณของ หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ ในปัจจุบันและ แนวโน้มความเสี่ยง ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

ปัญหาที่เกิดขึ้นได้แก่ การประชุมเร่งรัด/ตรวจสอบงบประมาณ จะต้องประชุมซักซ้อมซึ่งจะใช้เวลาในการเตรียมข้อมูลค่อนข้างมาก ข้อมูลด้านงบประมาณ มีหลายรายการ จากสถิติปีเก่า ขึ้นการดำเนินการปีเก่า และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทั้ง ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างและฝ่ายการเงิน มีแฟ้มจำนวนมาก ยังไม่มีการบูรณาการและการ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่ดีพอ ไม่มีเครื่องมือที่จะเป็นตัวกลางในการช่วยให้ แต่ละฝ่ายเกิดความเข้าใจตรงกันและใช้ข้อมูลบนฐานข้อมูลเดียวกัน ผู้บังคับบัญชา ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เพื่อใช้ในการพิจารณาวางแผน ตกลงใจในการจัดซื้อปัญหา ที่จะเกิดขึ้น การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่รัฐบาลกำหนดพยายามแก้ปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เรื่อง การใช้โปรแกรมติดตามการบริหารงบประมาณในระบบ งบประมาณของกองทัพภาคที่ 2¹² ผลการวิจัยพบว่า การนำโปรแกรมการติดตามการบริหาร งบประมาณ มาใช้กับระบบงบประมาณของกองทัพภาคที่ 2 ช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานและช่วยแก้ไขปัญหาด้านงบประมาณที่เกิดขึ้นอย่างยาวนาน อีกทั้งช่วย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านงบประมาณด้านการจัดซื้อจัดจ้างและด้านการเงิน ได้แสวง ประโยชน์จากฐานข้อมูลชุดเดียวกัน ที่สำคัญช่วยให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ที่รับผิดชอบ ด้านงบประมาณ สามารถเข้าถึงข้อมูลในเชิงบริหารได้ตลอดเวลาที่ต้องการ ทำให้สามารถ บริหารจัดการงบประมาณในความรับผิดชอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวิเคราะห์ ตกลงใจ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้รวดเร็วทันเวลาจากการวิเคราะห์ปัญหาการบริหาร งบประมาณ โดยการแก้ไขปัญหาลำต้น ต้องให้สอดคล้องกับระบบสารสนเทศที่ใช้ อยู่ ในปัจจุบัน

แนวทางการนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ ของหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ

ได้ทางเลือกในการแก้ไขปัญหาคือ จุดอ่อนกับโอกาส ควรเร่งรัดพัฒนา ปรับปรุง ได้แก่ การนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร งบประมาณ หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เรื่อง แนวทางการ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณของกองทัพอากาศ¹³ ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร งบประมาณของกองทัพอากาศ เพื่อให้กองทัพอากาศมีระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ

ขับเคลื่อนแผนงานโครงการ กิจกรรมต่างๆของกองทัพอากาศให้บรรลุวัตถุประสงค์ตาม ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มุ่งสู่การเป็นกองทัพอากาศชั้นนำในภูมิภาค (One of The Best Air Forces in ASEAN) มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ นโยบายผู้บัญชาการ กองทัพอากาศโดยการนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวม ข้อมูลแนวคิดทฤษฎีเอกสาร ทางวิชาการ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนแนวความคิดจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่ได้ดำเนินการไปแล้ว มากำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จ 4 ด้าน ด้านบุคลากร ได้แก่ นักวิเคราะห์ระบบงาน โปรแกรมเมอร์ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ มีผลต่อการพัฒนาระบบให้มีความยั่งยืนเนื่องจากระบบงบประมาณมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ระบบสารสนเทศที่ยั่งยืนจะต้องสามารถปรับเปลี่ยนให้ทันต่อปัจจัยที่มากกระทบและ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และการทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ ช่วยใน การปฏิบัติงานและช่วยการตัดสินใจของผู้บริหารได้ จะทำให้การบริหารงบประมาณ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือแผนงานที่ กำหนดไว้

ระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ ที่นำไปใช้ในการบริหารงบประมาณ ของ หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ เพื่อให้ความสะดวก และรวดเร็ว

หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ มีต้องการนำระบบสารสนเทศกองทัพบก สายงานงบประมาณ มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านงบประมาณเกี่ยวกับการจัดทำคำขอ งบประมาณ รายงานแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายประจำปี สำหรับให้หน่วย เจ้าของงบประมาณ ที่เป็นหน่วยขึ้นตรง หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ บันทึกข้อมูลใน ทะเบียนคุมงบประมาณ ในการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละวัน โดยหน่วยบัญชาการ สงครามพิเศษ ต้องบันทึกข้อมูลในระบบสำหรับให้สำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก ตรวจสอบและติดตามการใช้งบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เรื่อง การศึกษาความ ต้องการสารสนเทศในการบริหารงบประมาณ โดยระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์¹⁴ ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการการบริหาร งบประมาณโดยใช้ระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเทศบาลเมือง ประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเข้ามาช่วยในการบริหารงานนั้น สามารถนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในเรื่องการประมวลผลและการจัดเก็บข้อมูลได้เป็นอย่างดี โดยระบบสารสนเทศทำ ให้การจัดการและการประมวลผลข้อมูลทำได้ถูกต้อง รวดเร็วขึ้น สะดวกต่อการนำไปใช้ เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจในด้านต่างๆของผู้บริหารได้ปัญหา

บทที่ 4

บทสรุป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ มีวัตถุประสงค์ เพื่ออธิบายระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานด้านงบประมาณของหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ และการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ตามแนวทางที่วิทยาลัยการทัพบกกำหนด โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงเอกสาร การรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ เอกสารการวิจัย วิทยานิพนธ์ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

สรุปผลการวิจัย

1. ระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านงบประมาณภายใต้ระบบการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน โดยหน่วยขึ้นตรงกับกองทัพบก สามารถนำไปใช้ดำเนินการปฏิบัติงานด้านงบประมาณทั้ง 3 ระบบงาน ได้แก่ 1) ระบบการจัดทำคำของบประมาณ 2) ระบบการบริหารงบประมาณ และ 3) ระบบการประเมินผลและการรายงาน ได้อย่างเต็มรูปแบบ นอกจากนี้ ยังสามารถสนับสนุนข้อมูลสถานภาพด้านงบประมาณในภาพรวมได้แบบทันทีทั่วทั้งที่ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการงบประมาณของผู้บังคับบัญชาทุกระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติด้านงบประมาณของหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ สรุปได้ว่า มีการบรรจุกำลังพลไม่ตรงตำแหน่ง และการดำเนินการจัดทำเอกสารด้านงบประมาณ มีจำนวนมาก และไม่ถูกต้อง ขั้นตอนและข้อมูลบางส่วนไม่ได้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงทำให้ตรวจสอบได้ยาก

3. ได้แนวทางการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ในหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ โดยใช้หลัก 4M มาพิจารณา ดังนี้ 1) ด้านงบประมาณ ต้องมีความคุ้มค่า 2) ด้านการจัดการ ต้องวางแผนและเตรียมการทดสอบระบบโดยไม่ให้มีผลกระทบต่อกระบวนการทำงานตามปกติ 3) ด้านบุคลากร ต้องมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ และมีการอบรมอย่างต่อเนื่อง 4) ด้านอุปกรณ์ ต้องพัฒนาระบบงานเพื่อให้สามารถใช้งานได้ง่าย และให้คำนึงถึงการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และมีความต่อเนื่องควรจะต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการใช้ และป้องกันระบบสารสนเทศสายงานงบประมาณ รวมไปถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ จำเป็นต้องได้รับรายงานทันทีจากผู้ใช้งาน เพื่อให้มีการจัดการกับเหตุการณ์เหล่านั้นอย่างเหมาะสม ได้ผลและทันเวลา เช่น การพบจุดอ่อนในซอฟต์แวร์ ระบบงาน หรือฮาร์ดแวร์ที่ใช้งาน การแจ้งเตือนของระบบป้องกันการบุกรุก ระบบถูกบุกรุกทางเครือข่าย ข้อมูลสำคัญถูกเปลี่ยนแปลง หรือสูญหาย หน้าเว็บไซต์ถูกเปลี่ยนแปลง การเปิดเผยข้อมูลสำคัญ โดยไม่ได้รับอนุญาต ระบบถูกโจมตีจนไม่สามารถให้บริการได้ ระบบ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ หรือทรัพย์สินในระบบสารสนเทศอื่นๆ ถูกขโมย การแอบติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อดักขโมยข้อมูลหรือดักข้อมูลในเครือข่ายของกองทัพบก

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ควรนำผลงานวิจัยนี้ ไปประยุกต์ใช้กับหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก โดยจัดการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ แก่บุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไป

1.2 จัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเสถียร และจัดทำคู่มือการใช้งานให้มีความสะดวก ใช้งานง่าย ป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และชั้นความลับ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานด้านงบประมาณของกองทัพบก

1.3 จัดเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่อยู่ตลอดเวลา โดยจัดการอบรมให้ความรู้ ในทุกระดับนอกเหนือจากสิ่งส่งมอบต่างๆ และเน้นย้ำการถ่ายทอดความรู้จากรุ่นสู่รุ่นเพื่อให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

1.4 ควรมีการจัดอบรม เรื่อง ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติให้กับบุคลากรของสายงานงบประมาณและหน่วยงานขึ้นตรงกับกองทัพบกที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินประสิทธิภาพของแนวทางการนำระบบสารสนเทศของกองทัพบกสายงานงบประมาณมาใช้ในทุกหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก

เอกสารอ้างอิง

1. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) [อินเทอร์เน็ต]; เข้าถึงเมื่อ 20 ธันวาคม 2566 เข้าถึงได้จาก <http://www.nscr.nesdc.go.th>
2. ฉัตรดาว อุเทนสุด, พันเอกหญิง. แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบกด้วยระบบสารสนเทศ สายงานส่งกำลังบำรุง (LOGSMIS). กรุงเทพฯ วิทยาลัยการทัพบก; 2565.
3. แผนการพัฒนาด้านดิจิทัลกองทัพบก พ.ศ. 2566 – 2570.
4. หนังสือ สำนักงานปลัดบัญชาการทัพบก ที่ กท 0406/3717 เรื่อง ขออนุมัติหลักการนำระบบงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ ทบ. (Army e-budgeting) มาใช้ในการดำเนินการด้านงบประมาณของ ทบ. ลง 5 ตุลาคม 2566
5. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. 2561-2580) [อินเทอร์เน็ต]; เข้าถึงเมื่อ 20 ธันวาคม 2566 เข้าถึงได้จาก <http://www.plan.bru.ac.th>
6. พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พุทธศักราช 2561; พ.ศ. 2561.
7. ระเบียบกองทัพบกกว่าด้วยการงบประมาณ พุทธศักราช 2563; พ.ศ. 2563.
8. ดวงกมล จุลกะเศียน, พันเอกหญิง. ระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพบกที่ยั่งยืน. กรุงเทพฯ วิทยาลัยการทัพบก; 2560.
9. คำสั่งกองทัพบก ที่ 338/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพบก ลง 31 ตุลาคม 2565
10. ข่าวทหารบก ปีที่ 13 ฉบับที่ 4 วันอังคารที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2546.
11. กรมยุทธศึกษาทหารบก. คู่มือยุทธศาสตร์กองทัพบก. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ศูนย์พัฒนาหลักนิยมและยุทธศาสตร์ กรมยุทธศึกษาทหารบก; 2560.
12. ประยุทธ์ จันทร์หมหา, พันเอก. การใช้โปรแกรมติดตามการบริหารงบประมาณในระบบงบประมาณ ของ กองทัพอากาศที่ 2. กรุงเทพฯ วิทยาลัยการทัพบก; 2560.
13. อร่าม สกกุลแก้ว, นาวาอากาศเอก. แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณของกองทัพอากาศ. กรุงเทพฯ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร; 2560.
14. ซาลี ทองย้อย, วีระชัย คอนจจอ, อัญชนา พานิช. การศึกษาความต้องการสารสนเทศในการบริหารงบประมาณ โดยระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์. [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 15 เมษายน 2567] เข้าถึงได้จาก <https://ph02.tci-thaijo.org/index.php/itm-journal/article/view/115059/88978>

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ พันเอก ยศ ทองหล่อ

วัน เดือน ปีเกิด 6 กันยายน 2522

ประวัติสำเร็จการศึกษา

พ.ศ. 2540 โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ 38
พ.ศ. 2545 โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ 49
พ.ศ. 2555 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก หลักสูตรหลักประจำ ชุดที่ 90

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2555 - 2557 ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายยุทธการ กองพลรบพิเศษที่ 1
พ.ศ. 2557 - 2558 รองผู้บังคับกองพันรบพิเศษที่ 1 กรมรบพิเศษที่ 2
พ.ศ. 2558 - 2561 หัวหน้าฝ่ายกรรมวิธีข้อมูล กองพลรบพิเศษที่ 1
พ.ศ. 2561 - 2565 หัวหน้าแผนกงบประมาณ กองพลัดบัญชี
หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ

ตำแหน่งปัจจุบัน

พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการกองพลัดบัญชี
หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ