

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมือง
กำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอก นริศร เข้มขัน

รองเสนาธิการมณฑลทหารบกที่ 46

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2568

เอกสารวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพล หน่วยเฉพาะกิจปัตตานี
โดย พันเอก นริศร เข้มขัน
อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอก สุเทพ ยั่งยืน

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2568 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ **ดีมาก**

พลตรี

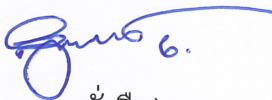


(เกียรติชัย โอภาสโส)

คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก

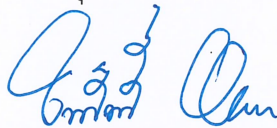
พันเอก



(สุเทพ ยั่งยืน)

ประธานกรรมการ

พลตรี



(ขจรศักดิ์ อินทร์ทอง)

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา

พันเอก



(ปราโมท หม่อมศิลา)

กรรมการ

พันเอกหญิง



(มนทิรา ยิ้มสมบุญ)

กรรมการ

พันเอกหญิง



(นवलสมร จรวงษ์)

กรรมการและเลขานุการ

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย พันเอก นริศร เข้มขัน
เรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี
วันที่ 9 กันยายน 2568 **จำนวนคำ :** 12,088 **จำนวนหน้า :** 38
สำคัญ สมรรถนะ, งานการเมือง, หน่วยเฉพาะกิจปัตตานี
ชั้นความลับ ไม่มีชั้นความลับ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานีในปัจจุบัน วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี และแนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี โดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบกับการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย PMESII-PT, 7s McKinsey, SWOT Analysis และ TOWS Matrix

จากการศึกษาพบว่า ชุดเสริมสร้างความเข้าใจ มีบทบาทสำคัญในการทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างรัฐกับประชาชน ผ่านกิจกรรมสร้างความร่วมมือกับผู้นำชุมชนและเยาวชน อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานยังพบอุปสรรคสำคัญ ได้แก่ ความขัดแย้งทางสังคมและวัฒนธรรมที่ซับซ้อน ปัญหาการบิดเบือนข้อมูลข่าวสาร ความไม่ไว้วางใจจากประชาชนและข้อจำกัดด้านจำนวนของกำลังพลและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบริบทพื้นที่ที่ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของกำลังพลประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ ทักษะการเจรจาและการสื่อสาร ความสามารถในการปรับตัว แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ระบบการประเมินผลและกลไกการรายงานผล สำหรับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานีนั้นควรเน้น การจัดฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ โดยเฉพาะในด้าน ศาสนา ประเพณี ภาษาและวัฒนธรรมท้องถิ่น การทบทวนผล การปฏิบัติงานหลังภารกิจเสร็จสิ้น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนผ่านผู้นำ 4 เสาหลัก ได้แก่ ผู้นำชุมชน ผู้นำท้องที่ ผู้นำท้องถิ่น และผู้นำตามธรรมชาติ การใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดการข้อมูลและการติดตามสถานการณ์ ตลอดจนปรับปรุงระบบประเมินผลให้สอดคล้องกับเป้าหมายสร้างความไว้วางใจ

ในเชิงนโยบาย งานวิจัยนี้เสนอให้ กำหนดกรอบการพัฒนาสมรรถนะของกำลังพลอย่างเป็นระบบ โดยครอบคลุมทั้ง การอบรมเชิงเทคนิค ทักษะการเจรจา และ

ABSTRACT

AUTHOR: Colonel Narisorn KhemKhun
TITLE: Guidelines for Developing Political Competency of Military Personnel in The Pattani Task Force
DATE: 9 September, 2025 **WORD COUNT :** 12,088 **PAGES :** 38
KEY TERMS: Competency, Political Operations, Pattani Task Force
CLASSIFICATION: Unclassified

This research aims to study the political competency of personnel in Pattani's Special Task Force, analyze factors affecting their performance, and propose development guidelines to enhance operational effectiveness. The study employed qualitative methods, gathering data from documents, theoretical frameworks, and interviews with stakeholders, supplemented by analytical tools including PMESII-PT, McKinsey's 7s Model, SWOT Analysis, and TOWS Matrix.

Key findings indicate that the "Understanding Enhancement Unit" plays a vital mediating role between the government and local communities through collaborative activities with community and youth leaders. However, operational challenges persist, including complex socio-cultural conflicts, misinformation, public distrust, and limitations in personnel numbers and local contextual knowledge. Critical factors influencing personnel competency encompass situational awareness, negotiation and communication skills, adaptability, work motivation, as well as evaluation and reporting systems. For competency development, the study recommends: specialized training focusing on local religion, traditions, language, and culture; post-mission performance reviews; enhanced community engagement through the Four Pillars of Leadership (community, local, administrative, and natural leaders); technology utilization for data management and situational monitoring; and evaluation system improvements aligned with trust-building objectives.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยฉบับนี้สามารถดำเนินการจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาจากคณาจารย์ของวิทยาลัยการทัพบกทุกท่าน ที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ พันเอก สุเทพ ยั่งยืน อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย พันเอกหญิง นวลสมร จรวงษ์ กรรมการและเลขานุการ ที่ได้กรุณาชี้แนะและเพิ่มเติมแก้ไขทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ พลตรี ขจรศักดิ์ อินทร์ทอง ผู้บัญชาการมณฑลทหารบกที่ 46/ผู้บังคับหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบคุณกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานีที่มีส่วนให้ข้อมูลที่สำคัญ ทำให้เอกสารวิจัยฉบับนี้มีความน่าเชื่อถือตามหลักวิชาการ

ขอขอบพระคุณครอบครัวและเพื่อนนักศึกษาวิทยาลัยการทัพบก หลักสูตรหลักประจำชุดที่ 70 ทุกท่าน ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคตต่อไป

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
วิธีการศึกษา	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	6
บทที่ 2 บทแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ทฤษฎีสมรรถนะ	7
ทฤษฎีแรงจูงใจ	8
ทฤษฎีเชิงปฏิสัมพันธ์	9
ทฤษฎีสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	10
ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580	12
แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) กองทัพบก และ	13
แผนปฏิบัติการด้านการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้	
แผนเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนใต้ พ.ศ. 2567	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 บทวิเคราะห์	
สมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานีในปัจจุบัน	21
ปัญหาและข้อจำกัดของกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี ในการทำงาน	22
งานการเมือง	
ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี	23
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการพัฒนางานการเมือง	25
กำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี	
แนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี	31
บทที่ 4 บทอภิปรายผล	33
บทที่ 5 บทสรุป และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	36
ข้อเสนอแนะ	38

เอกสารอ้างอิง
ประวัติย่อผู้วิจัย

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)¹ แนวทางในการพัฒนาประเทศ ด้านความมั่นคง ในประเด็นยุทธศาสตร์ชาติเพื่อความมั่นคงประเด็นย่อย การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง การสร้างความปลอดภัยและความสันติสุขอย่างถาวร ในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ โดยมีแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ระดับ 2)² ประเด็นความมั่นคงแผนย่อยการป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง เป็นแนวทางในการกำหนด นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570³ ในหัวข้อนโยบายและแผนความมั่นคงที่ 1 เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ กลยุทธ์ที่ 2 การเสริมสร้างการอยู่ร่วมกันของคนในชาติอย่างสันติ เคารพในความแตกต่างหลากหลายบนพื้นฐานสิทธิมนุษยชน และนโยบายและแผนความมั่นคงที่ 5 การป้องกันและแก้ไขปัญหายังจังหวัดชายแดนภาคใต้ กลยุทธ์ย่อยที่ 1.2 ขับเคลื่อน ขบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ภายใต้เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย บนพื้นฐานของความจริงใจ สมัครงใจ และให้เกียรติ เพื่อเป็นทางออกของความขัดแย้งตามแนวทางสันติวิธี รวมทั้งเสริมสร้างสภาวะแวดล้อมที่เอื้อต่อกระบวนการพูดคุยเพื่อสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ควบคู่กับการศึกษา และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ถึงความเป็นไปได้เกี่ยวกับประเด็นการกระจายอำนาจที่เหมาะสมของพื้นที่ แผนปฏิบัติราชการ ระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) กองทัพบก⁴ แผนปฏิบัติราชการเรื่องการรักษาความมั่นคง แห่งรัฐ แผนงานการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ นโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2565 - 2567 สภาความมั่นคง แห่งชาติ⁵ ขับเคลื่อนการพูดคุยสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ พัฒนาระบบการยุติธรรม และการเยียวยาให้เป็นธรรม เสริมสร้างความเข้าใจประสานความร่วมมือกับภาคส่วน ที่เกี่ยวข้อง โดยแผนเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนใต้ พ.ศ. 2567⁶ ได้กำหนดภารกิจ ให้หน่วยเฉพาะกิจปัตตานีมีงานการเมืองที่ต้องปฏิบัติดังนี้ แผนงานแสวงหาทางออกจาก ความขัดแย้งโดยสันติวิธี แผนงานอำนวยความสะดวกยุติธรรมและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ แผนงานพัฒนาสังคมพหุวัฒนธรรมที่เข้มแข็งและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน แผนงานเสริมสร้างความเข้าใจและประสานความร่วมมือ โดยแผนทั้งหมดที่กล่าวมา เป็นการปฏิบัติภารกิจโดยไม่ใช้กำลัง ซึ่งการปฏิบัติภารกิจดังกล่าวคือการแสดงบทบาท ทางการเมืองทางทหารนั่นเอง

หน่วยเฉพาะกิจปัตตานีในปัจจุบันมีบทบาทสำคัญในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดปัตตานี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความซับซ้อนทางการเมืองสังคมวัฒนธรรมและศาสนา ปฏิบัติภายใต้พระราชบัญญัติกฎอัยการศึก พ.ศ. 2547⁷ พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548⁸ พระราชบัญญัติ การรักษามั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. 2551⁹ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการทรมานและการกระทำให้นुकสูญหาย พ.ศ. 2565¹⁰ ในการบังคับใช้กฎหมายควบคุมพื้นที่ เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่จังหวัดปัตตานี แต่ยังไม่สามารถยุติการก่อเหตุในพื้นที่ได้

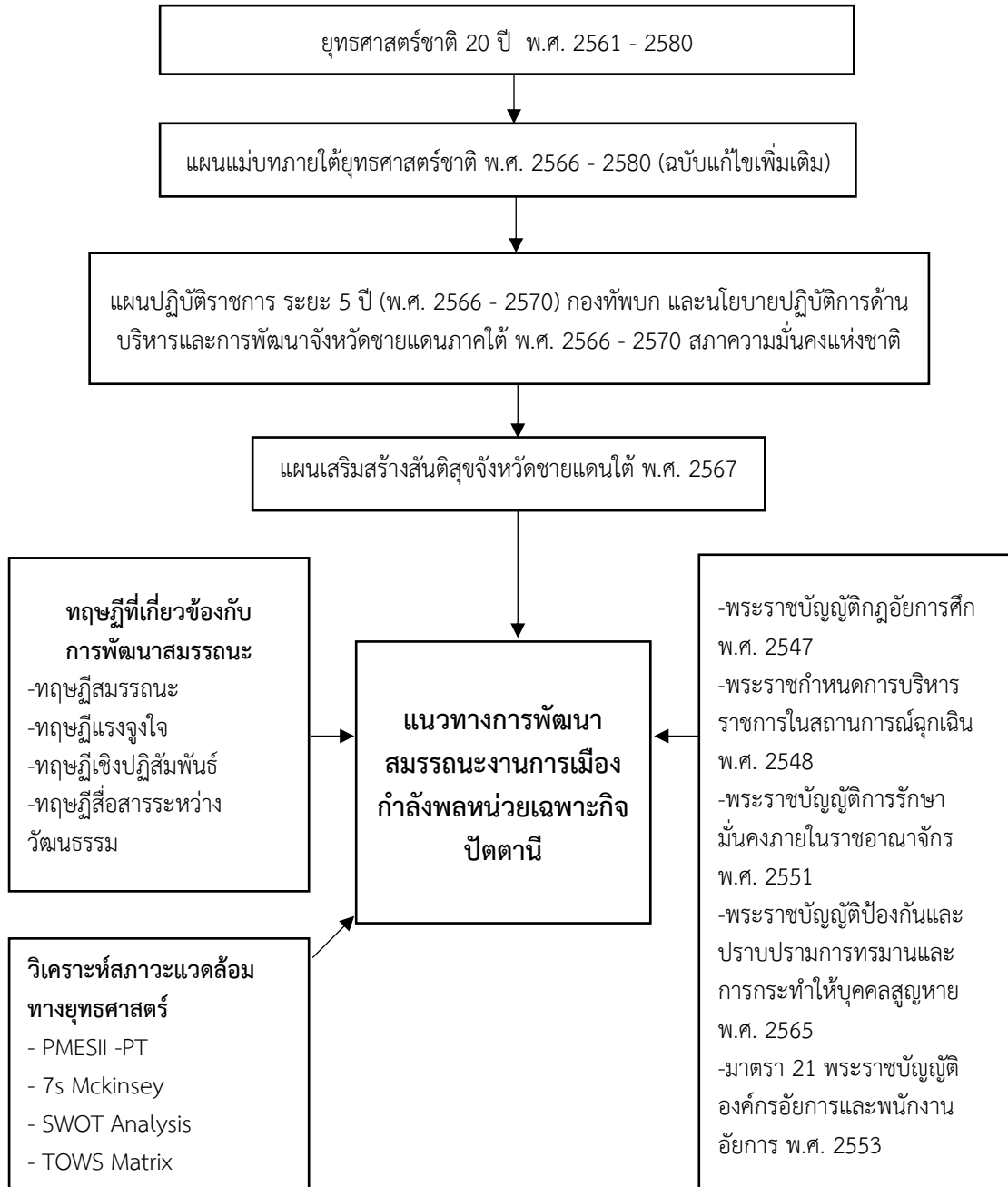
ทั้งนี้จากสถานการณ์ความรุนแรงที่ผ่านมาสะท้อนให้เห็นว่า การปฏิบัติการทางทหารในการบังคับใช้กฎหมายเพียงอย่างเดียวไม่สามารถยุติหรือลดการก่อเหตุ จึงจำเป็นต้องมีงานการเมืองเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้กำลังพลสามารถตัดสินใจและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมทั้งสามารถสื่อสาร สร้างความเข้าใจ และลดความหวาดระแวงกับประชาชนและกลุ่มผู้เห็นต่างในพื้นที่ รวมทั้งเปิดทางถอยให้ผู้ก่อเหตุรุนแรง โดยใช้โครงการพาคนกลับบ้าน อาศัยอำนาจตามมาตรา 21 พระราชบัญญัติอัยการและพนักงานอัยการ พ.ศ. 2553¹¹ อย่างไรก็ตามปัญหาที่พบในปัจจุบันคือกำลังพลจำนวนมากยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการของศาสนาอิสลาม การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น การมีส่วนร่วมของประชาชน¹² การส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของเยาวชน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับหน่วยงานของรัฐและการบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม รวมทั้งการไม่ละเมิดกฎหมาย ซึ่งทั้งหมดเป็นงานการเมืองที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อภารกิจการแก้ไขปัญหาการก่อความไม่สงบ

ด้วยเหตุนี้การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี จึงมีความสำคัญในการหาแนวทางพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของกำลังพลให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งในด้านสมรรถนะ ความรอบรู้ แนวทางการปฏิบัติ ข้อกฎหมาย ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านเชิงปฏิสัมพันธ์ ความเข้าใจหลักศาสนา ด้านสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรมทักษะการสื่อสารและพฤติกรรม การปฏิบัติตนที่เหมาะสม และใช้ประสบการณ์ จากการทำงาน จะส่งผลให้หน่วยเฉพาะกิจปัตตานีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อภารกิจและความต้องการของประชาชนในพื้นที่จังหวัดปัตตานีมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานีในปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการศึกษา

1. รูปแบบการวิจัย การวิจัยนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Research) ตามที่วิทยาลัยการทัพบกกำหนด โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงเอกสารเป็นแนวทางในการวิจัย

2. ขอบเขตการศึกษา การสืบค้นเอกสารต่าง ๆ เช่น ระเบียบราชการหรือคำสั่ง ระเบียบ ตำรา กฎหมาย งานวิจัยจากแหล่งค้นคว้าต่าง ๆ ที่ห้องสมุดวิทยาลัยการทัพบก เว็บไซต์ สื่อโซเชียล เป็นต้น

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องที่สืบค้นได้ จากแหล่งต่าง ๆ โดยรวบรวมข้อมูลเรื่องแนวคิดทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับนโยบายภาครัฐ ยุทธศาสตร์ นโยบายกองทัพบก เอกสารทางราชการ บทความทางวิชาการ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องโดยการสำรวจสภาพแวดล้อมความเป็นจริงของเหตุการณ์ ทั้งในอดีต และปัจจุบัน ข้อมูลงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี แล้ววิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้และการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อรวบรวมข้อมูลแล้วหลังจากนั้นจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยดำเนินการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (PMESII-PT), 7s McKinsey, วิเคราะห์ SWOT Analysis และการสร้างกลยุทธ์ด้วยTOWS Matrix โดยวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลเพื่อแยกแยะให้เห็นถึงส่วนประกอบและความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ โดยใช้กรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์เป็นแนวทาง

5. ขั้นตอนการดำเนินงาน

กิจกรรม \ ระยะเวลา	ธ.ค. 67	ม.ค. 68	ก.พ. 68	มี.ค. 68	เม.ย. 68	พ.ค. 68	มิ.ย. 68
1. เลือกเรื่องและกำหนดหัวข้อการวิจัย	↔						
2. สอบการนำเสนอโครงร่างเอกสารวิจัย		↔					
3. ศึกษาค้นคว้าที่มาของปัญหา		↔		↔			
4. การวิเคราะห์, สังเคราะห์ข้อมูล				↔			
5. การสรุปผลการวิจัย					↔		
6. การนำเสนอผลการวิจัย						↔	
7. จัดทำรูปเล่ม							↔

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทราบถึงระดับสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี
2. ทราบปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี
3. ทราบแนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

บทที่ 2

บทแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพล หน่วยเฉพาะกิจปัตตานี ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะงานการเมือง

ทฤษฎีสมรรถนะ

สมรรถนะ(Competency) หมายถึงความรู้ ทักษะและคุณลักษณะ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานใดงานหนึ่ง ให้ประสบความสำเร็จและมีความโดดเด่นกว่าคนอื่น David C.Mc Clelland แห่งมหาวิทยาลัย Harvard¹³ ได้แสดงแนวคิดไว้ว่า สมรรถนะ เป็นสิ่งที่สามารถคาดการณ์ความสำเร็จในงานได้ สะท้อนให้เห็นได้ว่า “ผู้ที่ทำงานเก่ง” มิได้หมายถึง “ผู้เรียนเก่ง” แต่ผู้ที่ประสบผลสำเร็จในการทำงาน ต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถในการประยุกต์ใช้หลักการหรือวิชาการที่มีอยู่ ก่อให้เกิดประโยชน์ในงานที่ตนทำจึงจะกล่าวได้ว่าบุคคลนั้นมีสมรรถนะ (Competency)

สมรรถนะงานการเมือง หมายถึง ความสามารถของกำลังพลในการปฏิบัติงานการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความสามารถทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจพิจารณาได้จากปัจจัยต่อไปนี้

1. ความรู้ทางการเมือง: การมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการเมือง กฎหมาย และบทบาทหน้าที่ขององค์กรทางการเมือง
2. ทักษะการเจรจาและการสร้างความสัมพันธ์: ทักษะด้านการสร้างความไว้วางใจ การสร้างเครือข่าย และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
3. คุณธรรมและจริยธรรม: การทำงานด้วยความซื่อสัตย์ ยึดมั่นในหลักการ และเคารพความหลากหลายทางวัฒนธรรม

ภารกิจ อก.ปัตตานี ในงานการเมืองที่ต้องปฏิบัติเป็นการดำเนินการตามแผนงานแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี โดยมีชุดเสริมสร้างความเข้าใจ (ขสจ.)¹⁴ ในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ดังนี้

- 1.ด้านการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ การสร้างความเข้าใจในพื้นที่ สร้างความเข้าใจระหว่างรัฐกับประชาชน การตอบโต้ข่าวลวงและการบิดเบือนข้อมูล
2. ด้านการปฏิสัมพันธ์กับภาคประชาสังคม การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสันติสุข ยึดมั่นในหลักการ และเคารพความหลากหลายทางวัฒนธรรม
3. ด้านการเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ การเก็บข้อมูลและวิเคราะห์สถานการณ์ จัดทำรายงานวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก ใช้เครื่องมือวิเคราะห์สถานการณ์ เช่น PMESII -PT¹⁵, 7s McKinsey¹⁶, SWOT Analysis¹⁷ และ TOWs Matrix¹⁸ เพื่อปรับปรุงกลยุทธ์การทำงาน รวมถึงการรายงานและประเมินผลให้กับผู้บังคับบัญชาทราบ
4. ด้านการสนับสนุนความมั่นคง การป้องกันการก่อเหตุความไม่สงบ การทำงานร่วมกับหน่วยงานความมั่นคง ประสานงานกับกองกำลังทหาร ตำรวจและฝ่ายปกครอง
5. ด้านการสนับสนุนกระบวนการพูดคุยสันติสุข การเจรจาเพื่อแสวงหาทางออกแห่งสันติสุข การสนับสนุนแนวทางสันติวิธี

สรุป ชุดเสริมสร้างความเข้าใจของ ฉก.ปัตตานี มีบทบาทสำคัญในการเป็นเครื่องมือที่หน่วยเฉพาะกิจปัตตานีนำมาประสานระหว่างรัฐและประชาชน โดยเน้นการสื่อสารที่สร้างสรรค์, การทำงานร่วมกับภาคประชาสังคม, การป้องกันความขัดแย้ง และการสนับสนุนกระบวนการสันติสุข ซึ่งหากดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยลดช่องว่างของความไม่เข้าใจและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ได้อย่างยั่งยืน

ทฤษฎีแรงจูงใจ

แรงจูงใจ คือ พลังผลักดันให้คนมีพฤติกรรม และยังกำหนดทิศทางและเป้าหมายของพฤติกรรมนั้นด้วย มาสโลว์ได้ตั้งทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ (Maslow's General Theory of Human & Motivation) สมมติฐานดังกล่าวมีความเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์¹⁹ ลำดับขั้นของความต้องการ (Hierarchy of Needs) ไว้ 5 ขั้น จากต่ำไปสูง

1. ต้องการของร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการพื้นฐานเพื่อความอยู่รอดของชีวิต หากกำลังพลไม่ได้รับการตอบสนองในด้านนี้อย่างเพียงพอ จะไม่สามารถโฟกัสกับภารกิจงานการเมืองได้อย่างเต็มที่ ดังนั้นการจัดสวัสดิการพื้นฐาน การดูแลด้านอาหาร น้ำดื่ม เครื่องแต่งกาย และที่พักอาศัยในพื้นที่ปฏิบัติการที่เหมาะสม จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการเพื่อสร้างแรงจูงใจเบื้องต้น

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เป็นความต้องการที่เหนือกว่าความต้องการอยู่รอด เช่น ความปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติงาน การลดความเสี่ยงจากการปะทะ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบ และในเชิงจิตวิทยา เช่น ความมั่นคงในอาชีพ ความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา การมีบทบาทชัดเจน รวมถึงโอกาสในการพัฒนาตนเอง การเสริมสร้างแรงจูงใจในระดับนี้สามารถทำได้โดยการบำรุงขวัญ การดูแลสิทธิกำลังพล รวมถึงการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่เสี่ยงภัย

3. ความต้องการด้านสังคม (Social needs) หรือความต้องการความรักและการยอมรับ (Love and belongingness needs) สำหรับกำลังพลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ การสร้างความสัมพันธ์ในหน่วยและการเชื่อมโยงกับชุมชนถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของงานการเมือง ดังนั้นการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกำลังพลและประชาชน เช่น การลงพื้นที่ พบปะผู้นำศาสนา การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน หรือเวทีเสวนา เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจึงมีผลต่อการเพิ่มแรงจูงใจและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งจะส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีความลึกซึ้งและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น

4. ความต้องการการยกย่อง (Esteem needs) ซึ่งเป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว (Self-Esteem) ความนับถือ (Recognition) และสถานะ (Status) จากสังคม การจัดให้มีระบบการประเมินผลที่เป็นธรรม การให้รางวัลและคำชมเชยต่อผู้ปฏิบัติงานดีเด่น หรือการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ จะช่วยเสริมสร้างความภาคภูมิใจและแรงจูงใจภายใน ซึ่งจะกระตุ้นให้กำลังพลทุ่มเทและรักษาคุณภาพของงานการเมืองไว้อย่างสม่ำเสมอ

5. ความต้องการประสบความสำเร็จสูงสุดในชีวิต (Self-actualization needs) เป็นความต้องการสูงสุดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ในการทำงาน การเปิดโอกาสให้กำลังพลเข้าร่วมการอบรม การศึกษาเพิ่มเติม ให้กำลังพลรู้สึกว่าคุณค่าตนเองมีบทบาทสำคัญ และสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงได้จริง ซึ่งเป็นแรงผลักดันที่ยั่งยืนในการเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในพื้นที่ที่ซับซ้อนและท้าทาย

ทฤษฎีเชิงปฏิสัมพันธ์

ทฤษฎีเชิงปฏิสัมพันธ์ (Interactionism Theory) มุ่งเน้นการศึกษาความหมายที่บุคคลสร้างขึ้นผ่านกระบวนการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น โดยเฉพาะในมุมมองของสัญลักษณ์ ภาษา และพฤติกรรมทางสังคม แนวคิด blumer²⁰ เชื่อว่าพฤติกรรมของมนุษย์มิได้ถูกกำหนดล่วงหน้าจากโครงสร้างหรือระบบ แต่เกิดจากการตีความ การเจรจา และการเรียนรู้ผ่านการมีปฏิสัมพันธ์ในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะในแง่ของสังคม วัฒนธรรม และบริบทที่บุคคลอาศัยอยู่ ทฤษฎีนี้มองว่าพฤติกรรมของมนุษย์ไม่ได้เกิดจากปัจจัยภายนอกเพียงอย่างเดียว แต่เกิดจากการตีความและสร้างความหมายร่วมกันระหว่างบุคคล ซึ่งมีอิทธิพลต่อการกระทำ การตัดสินใจ และพฤติกรรมในสังคม

1. การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์

ทฤษฎีเชิงปฏิสัมพันธ์ช่วยอธิบายว่าการจัดกิจกรรมหรือการอบรมงานการเมืองที่เน้นให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา จะช่วยสร้างการเรียนรู้และพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานการเมืองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะกำลังพลจะสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความคิดเห็น และปรับแนวทางการปฏิบัติได้เหมาะสมกับสถานการณ์จริงในพื้นที่จังหวัดปัตตานี

2. การสื่อสารภายในหน่วยงาน

ทฤษฎีนี้เน้นการสื่อสารภายในหน่วยงานให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน ซึ่งสามารถนำไปสู่การสร้างควมไว้วางใจ ความเข้าใจในสถานการณ์งานการเมือง และเพิ่มสมรรถนะในการจัดการกับปัญหาและความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่

3. การเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมที่เหมาะสม

เมื่อกำลังพลมีการปฏิสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในรูปแบบทางการและไม่เป็นทางการ จะส่งเสริมการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่เหมาะสมต่อภารกิจงานการเมืองที่มีความละเอียดอ่อนและซับซ้อนในพื้นที่จังหวัดปัตตานี ช่วยให้กำลังพลเข้าใจบทบาท หน้าที่ และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น

4. การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา

ทฤษฎีเชิงปฏิสัมพันธ์ช่วยส่งเสริมให้กำลังพลเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาทางการเมืองด้วยตนเอง เพิ่มการมีส่วนร่วมและการเป็นเจ้าของในกระบวนการพัฒนาสมรรถนะของตนเองและองค์กรได้อย่างยั่งยืนมากขึ้น

ทฤษฎีสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม

การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม (Intercultural Communication) เป็นรูปแบบการสื่อสาร ด้วยการพัฒนาของเทคโนโลยีต่าง ๆ ส่งผลให้มนุษย์ที่อยู่ห่างไกลกัน มีวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน สามารถทำการสื่อสารกันได้ง่ายขึ้น สอดคล้องกับ Jandt²¹ กล่าวว่า การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมนั้นเป็นการปฏิสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลที่มาจากวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ภาษาเป็นพฤติกรรมและเสียงรวมไปถึงสัญลักษณ์ที่มนุษย์สร้างขึ้น ซึ่งแบบจำลอง SMCR ของ Berlo²² จะให้ความสำคัญ ในปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งมีผลทำให้การสื่อสารประสบผลสำเร็จ ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ทัศนคติระดับ ความรู้ ระบบสังคม และวัฒนธรรม ซึ่งผู้รับและผู้ส่งสารต้องมีตรงกันเสมอ

ในขณะที่ Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., & Donnelly, J. H.²³ มุ่งเน้นไปที่ การทำความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่มีพื้นฐานทางวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน รวมถึงการจัดการปฏิสัมพันธ์เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในบริบทที่หลากหลาย ทางวัฒนธรรม ได้พัฒนาหลักการสื่อสารที่เน้นความสำคัญของการปรับตัวให้เข้ากับ วัฒนธรรมที่แตกต่าง โดยมีแนวคิดหลัก ดังนี้

1. ความสำคัญของวัฒนธรรมในกระบวนการสื่อสาร

1.1 วัฒนธรรมส่งผลต่อรูปแบบการสื่อสารพฤติกรรมการสื่อสารและ การตีความข้อความมักถูกกำหนดโดยค่านิยม ความเชื่อและบรรทัดฐานของวัฒนธรรมนั้น ๆ

1.2 การตีความ ความหมายขึ้นอยู่กับบริบททางวัฒนธรรม ความแตกต่าง ในวัฒนธรรม ส่งผลให้เกิดความเข้าใจที่แตกต่างกันต่อคำพูด อวัจนภาษาหรือพฤติกรรม

2. อุปสรรคในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม

2.1 อุปสรรคด้านภาษา (Linguistic Barrier) ความแตกต่างด้านภาษา และการใช้คำอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด

2.2 อุปสรรคด้านค่านิยม (Value Differences) ความขัดแย้งอาจเกิดขึ้น จากค่านิยมที่ไม่สอดคล้องกัน เช่น วัฒนธรรมที่เน้นความเป็นปัจเจก (Individualism) กับวัฒนธรรมที่เน้นส่วนรวม (Collectivism)

2.3 อุปสรรคด้านการรับรู้ (Perceptual Barriers) การมองโลกหรือ สถานการณ์ที่ต่างกัน อาจส่งผลต่อการสื่อสาร

3. การปรับตัวเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

3.1 การตระหนักรู้ทางวัฒนธรรม (Cultural Awareness) ผู้สื่อสาร ต้องตระหนักถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมของตนเองและของกลุ่มสนทนา เพื่อหลีกเลี่ยง การใช้กรอบความคิดของตัวเองตัดสินผู้อื่น

3.2 การปรับตัวเชิงพฤติกรรม (Behavioral Adaptation) การเปลี่ยนแปลง วิธีการสื่อสาร เช่น การเลือกใช้คำพูดหรือการใช้สัญญาณทางอวัจนภาษาให้เหมาะสมกับ วัฒนธรรมของกลุ่มสนทนา

3.3 ความไวต่อวัฒนธรรม (Cultural Sensitivity) การเคารพความแตกต่าง ทางวัฒนธรรม และการพยายามเข้าใจมุมมองของผู้อื่น

4. การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก

4.1 การสร้างความไว้วางใจ (Trust Building) การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ต้องการความไว้วางใจและความโปร่งใสในปฏิสัมพันธ์

4.2 การเจรจาต่อรองความหมายร่วมกัน (Negotiation of Shared Meaning) การพยายามหาจุดร่วมในความหมายหรือเป้าหมายของการสื่อสาร เพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้ง

5. การจัดการความหลากหลายทางวัฒนธรรม

5.1 การบริหารความหลากหลายในองค์กร (Managing Diversity) การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมในที่ทำงานต้องคำนึงถึงความหลากหลายทางเชื้อชาติ ศาสนาและเพศ โดยการสร้างสภาพแวดล้อมที่ทุกคนรู้สึกยอมรับ

5.2 การพัฒนาโครงสร้างการสื่อสารยืดหยุ่น (Flexible Communication Structures) การสื่อสารต้องปรับใช้เข้ากับวัฒนธรรมของผู้ร่วมงาน

นโยบายและแผนการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ประเด็นความมั่นคง ได้กำหนดแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีกลยุทธ์ดำเนินการต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกลุ่มผู้ก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่ ป้องกันเหตุรุนแรงที่จะเกิดใหม่ในพื้นที่ รวมทั้งยุติการขยายแนวคิดที่ถูกบิดเบือนจากหลักศาสนา ยุติกระบวนการบ่มเพาะเยาวชนทั้งในและนอกระบบการศึกษา ที่นำไปสู่การจัดตั้งมวลชนและกลุ่มผู้ใช้ความรุนแรงในอนาคต การลดขีดความสามารถ และทำลายศักยภาพของกลุ่มก่อเหตุรุนแรง ให้ความสำคัญกับการวางรากฐานความมั่นคงของประเทศ โดยเริ่มต้นจากหน่วยย่อยของสังคม คือ สถาบันครอบครัวและสถาบันการศึกษา มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคงประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย เอกराชอธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยีและระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ กำหนดวิสัยทัศน์ประเทศไทย 2580 เป็นประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สูงขึ้นและสร้างสังคมพหุวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง สนับสนุนในอนาคต ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน

แผนปฏิบัตินโยบาย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) กองทัพบก และนโยบาย ปฏิบัติการด้านการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2566 - 2570 สภาความมั่นคงแห่งชาติ

แผนปฏิบัตินโยบายระยะ 5 ปีของกองทัพบก (พ.ศ. 2566 - 2570)) เป็นเอกสารที่กำหนดแนวทางและเป้าหมายในการพัฒนากองทัพบก เมื่อนำมาปฏิบัติร่วมกับแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2566 - 2570 สภาความมั่นคงแห่งชาติ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกหน่วยงาน ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของนโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ผ่านมา สภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) กับศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) และ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) พร้อมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ เพื่อให้บรรลุผลตามเจตนารมณ์ของแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นความมั่นคงที่มุ่งเป้าหมายเพื่อลดเหตุรุนแรงในพื้นที่ ขจัดปัญหาความหวาดระแวง รวมทั้งการปรับสภาพแวดล้อมเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาเสริมความมั่นคงและพัฒนาศักยภาพของพื้นที่

แผนเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนใต้ พ.ศ. 2567

ปัตตานีเป็นจังหวัดที่มีลักษณะเฉพาะด้านประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และความหลากหลายของกลุ่มชาติพันธุ์ การพัฒนาสมรรถภาพของกำลังพลในพื้นที่จำเป็นต้องอาศัยแนวคิดที่เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและการสื่อสารที่เหมาะสม ภารกิจของหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี มีหน้าที่บูรณาการงานด้านความมั่นคงและประสานงานส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการก่อเหตุรุนแรง การสนับสนุนงานด้านการพัฒนา การสร้างความเข้าใจ การสกัดกั้น แหล่งบ่มเพาะในหมู่บ้านและภายในสถานศึกษา การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และสนับสนุนงานโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ เป็นหน่วยที่ขึ้นตรงต่อ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ภาค 4 ส่วนหน้า หรือ กอ.รมน.ภาค 4 สน.

ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่หน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

1. ดำเนินการป้องกันและแก้ไขการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่ที่รับผิดชอบ ด้วยการวางกำลังหน่วยเฉพาะกิจประจำพื้นที่และหน่วยขึ้นควบคุมทางยุทธการถึงระดับกองร้อย ให้เกื้อกูลต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งปฏิบัติงานเชิงรุกในพื้นที่ต่อกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ทั้งด้านยุทธการและด้านการเมือง

2. วางแผนการใช้กำลังประจำถิ่นและกำลังประชาชน รวมทั้งกำลังที่ได้รับการแบ่งมอบทั้งที่เป็นปฏิบัติการ โดยลำพังและการสนับสนุนหรือปฏิบัติการร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและฝ่ายพลเรือน ในการรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน

3. บูรณาการและประสานงานหน่วยกำลังและส่วนราชการในพื้นที่ ขับเคลื่อนแผนงาน แผนปฏิบัติการด้านการ บริหารและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

4. สนับสนุนการขับเคลื่อนงานด้านเศรษฐกิจในพื้นที่รับผิดชอบให้มีความสำคัญกับเศรษฐกิจระดับฐานราก

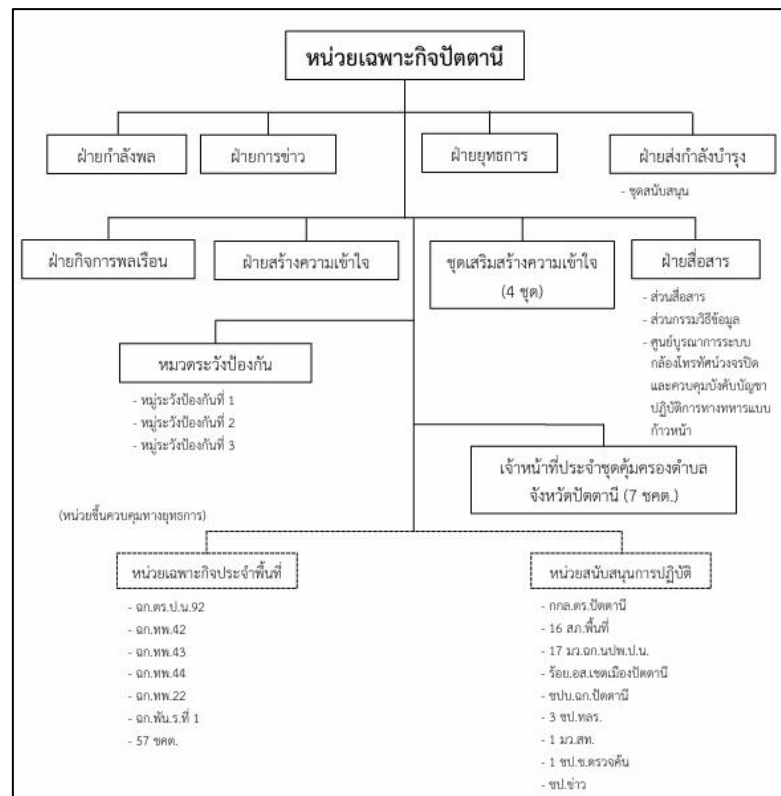
5. เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเจ้าหน้าที่ ชุดคุ้มครองตำบล อาสาสมัครประจำพื้นที่ ออกมาร่วมรักษาความปลอดภัยหมู่บ้านและตำบลของตนเองให้เพิ่มมากขึ้น และขยายเครือข่ายภาคประชาชนที่จัดตั้งไว้ให้สามารถนำมาใช้ งานด้านความมั่นคงอย่างกว้างขวาง

6. จัดตั้งและเสริมสร้างหมู่บ้านและชุมชนให้เป็นสังคมพหุวัฒนธรรมที่มีความเข้มแข็ง

7. ปฏิบัติภารกิจอื่น ๆ ตามที่ กอ.รมน.ภาค 4 สน. กำหนด



ภาพที่ 2 โครงสร้างการบังคับบัญชา



ภาพที่ 3 โครงสร้างหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

หน่วยเฉพาะกิจปัตตานี รับผิดชอบงานการควบคุมพื้นที่ โดยหน่วยเฉพาะกิจวางกำลังรับผิดชอบดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่จังหวัดปัตตานี ใช้กำลัง 1 หน่วยเฉพาะกิจตำรวจปัตตานี 92, 4 หน่วยเฉพาะกิจกรมทหารพราน ประกอบด้วย หน่วยเฉพาะกิจกรมทหารพรานที่ 22 กรมทหารพรานที่ 42 กรมทหารพรานที่ 43 และ กรมทหารพรานที่ 44 และ 1 หน่วยเฉพาะกิจกองพันทหารราบ โดยมีชุดเสริมสร้างความเข้าใจ (ชสจ.) ของหน่วยเฉพาะกิจจังหวัดปัตตานีและชุดปฏิบัติการกิจการพลเรือน (ชป.กร.) ของหน่วยเฉพาะกิจหมายเลข ที่มีหน้าที่ดำเนินงานกิจการพลเรือนและงานการเมือง ภายใต้การกำกับดูแลของศูนย์สันติวิธี กอ.รมน.ภาค 4 สน. บทบาทสำคัญในการเสริมสร้างสันติสุข รวมถึงภารกิจงานการเมืองที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยงานสำคัญดังนี้

1. สร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

1.1 เสริมสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐกับประชาชนในพื้นที่

1.2 ลงพื้นที่พบปะพูดคุยกับผู้นำศาสนา ผู้นำท้องถิ่น และชาวบ้าน เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการ

1.3 ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐและชุมชนเพื่อสร้างความรู้สึกไว้วางใจ

2. สนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

2.1 ส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของประชาชนในระบอบประชาธิปไตย

2.2 สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับกระบวนการเลือกตั้ง และสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างสันติ

3. การพัฒนาและฟื้นฟูพื้นที่

3.1 ร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การศึกษา สาธารณสุข และเศรษฐกิจ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

3.2 ดำเนินการในเชิงรุกเพื่อแก้ปัญหาที่เป็นต้นเหตุของความขัดแย้ง

4. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์

4.1 ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชน เพื่อป้องกันการบิดเบือนข้อเท็จจริงที่อาจนำไปสู่ความเข้าใจผิด

4.2 ใช้สื่อสารมวลชนและกิจกรรมในพื้นที่เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสถานการณ์

5. กระบวนการสันติภาพ

5.1 สนับสนุนการเจรจาระหว่างฝ่ายที่เกี่ยวข้องในกระบวนการสร้างสันติภาพ

5.2 ร่วมมือกับองค์กรภาคประชาสังคมและภาคเอกชนในกระบวนการเสริมสร้างสันติภาพ

6. การลดความขัดแย้งและความรุนแรง

6.1 สร้างกลไกการเจรจาเพื่อแก้ไขข้อขัดแย้งในระดับชุมชน

6.2 ส่งเสริมการแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธีและการลดการใช้ความรุนแรง

7. การส่งเสริมวัฒนธรรมและศาสนา

7.1 ส่งเสริมความเข้าใจและความเคารพต่อความหลากหลายทางวัฒนธรรมและศาสนาในพื้นที่

7.2 สนับสนุนกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรมที่ช่วยสร้างความสมานฉันท์ในชุมชน

ภารกิจเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการสร้างสันติสุขและความมั่นคงในพื้นที่ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ยั่งยืน งานการเมือง งานแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี เพื่อให้กลุ่มบุคคลที่มีความคิดเห็นต่างจากรัฐ บุคคลที่หลงผิด และรู้เท่าไม่ถึงการณ์ กลับมาใช้ชีวิตในภูมิลำเนาเดิมอย่างปกติสุข หากมีหมายคดีความมั่นคง ต้องมีการอำนวยความสะดวกในการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมของรัฐ และกลับมาร่วมพัฒนาพื้นที่ อย่างยั่งยืนให้เกิดสันติสุขต่อไป โดยบูรณาการทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวก (เปิดทางถอย) เพื่อสร้างสภาวะแวดล้อมให้เกื้อกูลและหนุนเสริมต่อการพูดคุยสันติสุขในพื้นที่ และการรณรงค์ให้ยุติการใช้ความรุนแรง ดังนี้

1. โครงการสานใจสู่สันติ เป็นโครงการที่ปรับปรุงต่อเนื่องมาจากโครงการพาคนกลับบ้าน ความมุ่งหมาย เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคล/กลุ่มบุคคล ที่เคยต่อสู้กับรัฐ ด้วยความรุนแรง กลับมาแก้ปัญหาด้วยแนวทางสันติ พร้อมบูรณาการกับทุกภาคส่วน อย่างเต็มที่เพื่อสลายโครงสร้างผู้ก่อเหตุรุนแรงทุกระดับ (แกนนำและกองกำลัง) นำไปสู่การโดดเดี่ยวกลุ่มผู้ก่อเหตุรุนแรงให้มีศักยภาพลดลง

2. การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพูดคุย เพื่อสันติสุข โดยการลดความหวาดระแวง และสร้างความเชื่อมั่นระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่รัฐ ด้วยการควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใสและอยู่ภายในกรอบของกฎหมาย ระมัดระวังในการดำเนินการที่อาจทำให้เกิดเป็นเงื่อนไข หรือทำให้ประชาชนรู้สึกหวาดกลัว หรือถูกคุกคาม เช่น การควบคุมตัวผู้ต้องสงสัยตามอำนาจของพระราชบัญญัติกฎอัยการศึกฯ และพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินฯ รวมทั้ง การปฏิบัติทางทหารที่ทำให้เกิดภาพความรุนแรง

3. การแสวงหาความร่วมมือกับภาคประชาสังคมและภาคประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ดำเนินการโดยเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความเห็นต่างจากรัฐ รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้เสียเข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็น เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ร่วมกัน ด้วยการสนับสนุนให้มีพื้นที่กลางที่ปลอดภัยที่ทุกฝ่าย สามารถแสดง ความคิดเห็น ได้อย่างเสรี เพื่อนำไปสู่การสร้าง ความเข้าใจ การรับฟังและยอมรับในเหตุผล การลดความเป็นศัตรู ซึ่งกันและกัน และการยุติการใช้ความรุนแรงต่อกัน

4. การสร้างองค์ความรู้ด้านสันติวิธีแก่เจ้าหน้าที่รัฐและประชาชนทั่วไป เพื่อให้เกิดเป็นพลังในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์

5. การแก้ไขปัญหาคัดแย้งและสร้างความปรองดองในพื้นที่ ประกอบด้วย การพบปะสืบสภาพปัญหากับกลุ่มขัดแย้งต่าง ๆ, การไกล่เกลี่ยความขัดแย้งเป็นรายกลุ่ม, การจัดงานประกาศ ยุติความขัดแย้งและสร้างความปรองดอง, การสร้างความเข้าใจกับกลุ่มขัดแย้งโดยเจ้าหน้าที่รัฐ, การสร้างความเข้าใจกับกลุ่มองค์กรนักศึกษา, องค์กรภาคประชาสังคมและองค์กรพัฒนาเอกชนในพื้นที่ทุกกลุ่ม และการสร้างความไว้วางใจ ลดความหวาดระแวงระหว่างชุมชนชาวไทยพุทธและไทยมุสลิม

ก.รณ.ภาค 4 สน. โดย พลโท ไพศาล หนูสังข์ ผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 /แม่ทัพภาคที่ 4 ได้มอบหมายงานสำคัญตามนโยบาย “สร้างความเข้าใจ ร่วมใจแก้ปัญหา นำพาสันติสุข”

สร้างความเข้าใจ สร้างความเข้าใจกับทุกภาคส่วนเกี่ยวกับสถานการณ์ในพื้นที่ แนวทางในการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่รัฐ

ร่วมใจแก้ปัญหา ทุกภาคส่วน ทั้งเจ้าหน้าที่รัฐ ภาคประชาสังคม ประชาชนในพื้นที่ ที่มีส่วนร่วมกันแก้ไขปัญหา

นำพาสันติสุข จากความเข้าใจที่ตรงกัน ความร่วมมือร่วมใจในการแก้ปัญหา ทำให้พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกิดสันติสุขอย่างยั่งยืน

งานสำคัญตามนโยบาย

1. งานการควบคุมพื้นที่ และการบังคับใช้กฎหมาย มาตรการรักษาความปลอดภัยบุคคล ข้อมูลข่าวสาร และสถานที่ ด้วยมาตรการต่อต้านข่าวกรองในเชิงรับและเชิงรุก มุ่งสร้างจิตสำนึกด้านการรักษาความปลอดภัยบุคคล ให้กำลังพลของหน่วยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาสนับสนุนงาน การรักษาความปลอดภัยบุคคล เช่น กล้องวงจรปิด AI และเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยบุคคล คลังยุทธโธปกรณ์สำคัญ และคลังสิ่งอุปกรณ์ประเภท 5 ของหน่วย ให้ดียิ่งขึ้นตามลำดับ

2. งานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด กำลังป้องกันชายแดน ต้องปฏิบัติตามนโยบายของกองทัพบกอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะในเรื่องยาเสพติด, สินค้าหนีภาษี, การลักลอบข้ามแดนแบบผิดกฎหมาย และการเคลื่อนย้ายถิ่นฐานแบบไม่ปกติ ให้เพิ่มความเข้มในการสกัดกั้นและป้องกันการหลบหนีเข้าเมืองพื้นที่ตอนในเป็นพิเศษ ซึ่งอาจจะกระทบต่อความมั่นคง

3. งานการส่งเสริมการอยู่ร่วมกัน ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง ส่งเสริมความเป็นอัตลักษณ์ของสังคมไทย (ภาคใต้) จรรโลงไว้ซึ่ง สถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ โดยมุ่งเน้นให้เยาวชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา มีความรักความสามัคคี

มีอุดมการณ์รักชาติ และจิตสำนึกด้านความมั่นคง ผ่านการบูรณาการเครื่องมือด้านการประชาสัมพันธ์ และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

4. งานบูรณาการด้านความมั่นคงและด้านการพัฒนา จัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ของหน่วยระดับกองพล/มณฑลทหารบก และกองกำลังทหารพรานจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อร่วมกับศูนย์ประชาสัมพันธ์ กองทัพบกที่ 4 (ศปส.ทภ.4) หน่วยที่จะเข้าปฏิบัติภารกิจ การแก้ไขปัญหาการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จะต้องมีความพร้อมทั้งด้านกำลังพลและยุทธโศปกรณ์ โดยเฉพาะ ผู้บังคับหน่วยจะต้องมีความเป็นผู้นำสูง มีความเสียสละ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรู้ความสามารถ และมีความคิดริเริ่ม กำลังพลต้องผ่านการฝึกอบรมเรื่องที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานในพื้นที่

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สิริวดี ชูเชิด ศึกษาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ พบว่า องค์กรต้องมีการปรับปรุงและ พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ทำให้องค์การต่าง ๆ มีการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีการนำเอากิจกรรมต่าง ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสมรรถนะด้านต่าง ๆ เช่น การฝึกอบรม การสอนงาน การเปลี่ยนงาน หรือแม้กระทั่งการให้บุคลากรไปศึกษาต่อทั้งในประเทศ หรือต่างประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรภายในองค์กรสามารถปฏิบัติงานได้ตามที่องค์กรกำหนด และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถบรรลุตามเป้าหมายของตนเองและขององค์กรได้ นอกจากนั้น ยังสามารถนำสมรรถนะไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ²⁴

วัชรกร อ้นเงิน ศึกษาเรื่อง แนวทางการเสริมสร้างความเข้าใจ ด้วยการสื่อสารทางยุทธศาสตร์เพื่อแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า แนวทางการเสริมสร้างความเข้าใจ ด้วยการสื่อสารทางยุทธศาสตร์เพื่อแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ควรคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีความน่าเชื่อถือ ตอบสนอง ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสถานการณ์ ต่อเนื่อง การเผยแพร่ ต้องมีความหลากหลายในทุกช่องทางครอบคลุมในทุกมิติ และเป็นมิตรกับสื่อมวลชน และการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม²⁵

สุนารี สุนทรเมือง ศึกษาเรื่อง แนวทางการประชาสัมพันธ์ สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจ เพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า การสื่อสารเป็นหัวใจหลักที่สำคัญในการสร้างความเข้าใจ ผ่านช่องทางการสื่อสารแบบดั้งเดิมสำหรับคนรุ่นเก่า และโซเชียลมีเดียสำหรับคนรุ่นใหม่ จะทำให้การสื่อสารเชื่อมโยงครอบคลุมเนื้อหาการสื่อสารมากยิ่งขึ้น การสร้างความเข้าใจในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ถือว่าเป็นกลยุทธ์หลักที่เอื้อต่อการแสวงหาทางออกจาก ความขัดแย้งโดยสันติวิธี ²⁶

ฐิตารีย์ สวัสดิกุล ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนากลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ 4.0 ของสำนักงานโฆษกกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พบว่า กลยุทธ์การเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อเข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ กลยุทธ์การสร้างสัมพันธ์กับสื่อมวลชน โดยการสร้างสัมพันธ์กับสื่อมวลชนทุกแขนง กลยุทธ์การรักษาบุคลากรในองค์กรที่ทำงานดีเยี่ยมทั้งหลายที่จะเป็นอนาคตของหน่วยงาน และสร้างประสิทธิภาพได้เป็นที่น่าภูมิใจ และกลยุทธ์การเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรโดยการฝึกอบรม เพื่อนำความรู้ต่าง ๆ มาเตรียมพร้อมพัฒนาตนเอง พัฒนาองค์กร และเป็นนักประชาสัมพันธ์ที่ดี ก่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ และเป็นที่น่าไว้วางใจแก่ประชาชน ²⁷

บทที่ 3

บทวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะและปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะเพื่อนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพล ผก.ปัตตานีตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้แนวคิด ทฤษฎี และเครื่องมือวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

สมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานีในปัจจุบัน

ภารกิจ ผก.ปัตตานี ในงานการเมืองที่ต้องปฏิบัติเป็นการดำเนินการตามแผนงานแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี แผนงานอำนวยความสะดวกและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ แผนงานพัฒนาสังคมพหุวัฒนธรรมที่เข้มแข็งและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน แผนงานเสริมสร้างความเข้าใจและประสานความร่วมมือภายใต้กฎหมายพิเศษ โดยแผนทั้งหมดที่กล่าวมา เป็นการปฏิบัติภารกิจโดยไม่ใช้กำลัง ซึ่งการปฏิบัติภารกิจดังกล่าวคือการแสดงบทบาททางการเมืองทางทหารที่นอกเหนือการสงคราม บทบาทหน้าที่ของชุดเสริมสร้างความเข้าใจของ ผก.ปัตตานี เป็นการสร้างความเข้าใจกับภาคประชาสังคมและแผนเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดปัตตานี

ด้านการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ การสร้างความเข้าใจระหว่างรัฐกับประชาชน สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้านความมั่นคงต่าง ๆ เช่น ทหาร ตำรวจ ฝ่ายปกครอง และส่วนราชการท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว จัดการอบรมสร้างองค์ความรู้ให้กำลังพลที่เข้าปฏิบัติหน้าที่สามารถเผยแพร่ข้อมูลเชิงบวก ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สื่อมวลชน วิทยุชุมชน สื่อสังคมออนไลน์และชี้แจงทำความเข้าใจโดยเจ้าหน้าที่รัฐในทุกโอกาส เฝ้าระวังการบิดเบือนข้อมูลหรือการปลุกเร้าผ่านสื่อออนไลน์หรือวาทกรรมที่บิดเบือนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานการณ์ในพื้นที่ใช้โซเชียลมีเดียในการประชาสัมพันธ์และสร้างกระแสการรับรู้ที่ถูกต้องให้กับประชาชนผ่านผู้นำท้องที่ ท้องถิ่น และผู้นำศาสนา

ด้านการปฏิสัมพันธ์กับภาคประชาสังคม พบปะพูดคุยเสริมสร้างความเข้าใจ ทำงานร่วมกับ ผู้นำศาสนา ผู้นำชุมชน และกลุ่มเยาวชนเพื่อลดโอกาสที่ผู้ก่อเหตุรุนแรงจะสร้างมวลชนแนวร่วม สร้างการตระหนักรู้และการรับรู้ข้อเท็จจริงให้รู้เท่าทันสนับสนุนกิจกรรมที่สร้างความปรองดองในชุมชน เช่น การเสวนาทางศาสนา งานวัฒนธรรมและโครงการเพื่อเยาวชน ส่งเสริมโครงการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจที่ช่วยยกระดับ

คุณภาพชีวิตของประชาชน ร่วมมือกับสถานศึกษาในการส่งเสริมการศึกษาเพื่อสันติภาพ และการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ

ด้านการเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ มีการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อเฝ้าระวังแนวโน้มของความเคลื่อนไหวของกลุ่มผู้เห็นต่าง เฝ้าระวังและตอบโต้ข่าวลวงและการบิดเบือนข้อมูลหรือการปลุกระดมผ่านสื่อออนไลน์ นอกจากนี้ชุดเสริมสร้างฯ จะมีการรายงานสถานการณ์ให้กับผู้บังคับบัญชา เพื่อประเมินโครงการเสริมสร้างความเข้าใจว่ามีประสิทธิภาพในการลดความขัดแย้งในพื้นที่หรือไม่ ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติโดยอาศัยข้อมูลภาคสนามและข้อเสนอแนะจากประชาชน ผู้นำชุมชน และผู้นำท้องถิ่น

ด้านการสนับสนุนงานความมั่นคง การป้องกันการก่อความไม่สงบ โดยใช้การสร้างความเข้าใจเป็นเครื่องมือในการลดแนวร่วมของผู้ก่อเหตุรุนแรง ประสานงานกับกองกำลังทั้งตำรวจและฝ่ายปกครอง เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มสถานการณ์ในพื้นที่ เพื่อนำไปสู่การดำเนินมาตรการที่เหมาะสมสนับสนุนภารกิจของ ฉก.ปัตตานี เข้าร่วมโครงการที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อภาครัฐ เพื่อลดโอกาสที่ประชาชนจะสนับสนุนกลุ่มผู้ก่อเหตุรุนแรง

ด้านการสนับสนุนกระบวนการพูดคุยสันติสุข การสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้อต่อการพูดคุยในการแสวงหาทางออกจากความขัดแย้ง และให้หลักประกันในการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียในการเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการสันติภาพ สามารถอธิบายให้ประชาชนเข้าใจถึงเป้าหมายกระบวนการสร้างสันติสุขและบทบาทของภาครัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน แก้ปัญหายาเสพติด ปรับระบบการศึกษาให้สอดคล้องกับวิถีและวัฒนธรรมของคนในพื้นที่ การบังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม กระบวนการยุติธรรมและสนับสนุนอัตลักษณ์ ภาษา วัฒนธรรม

ปัญหาและข้อจำกัดของกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานีในการทำงาน งานการเมือง

1. ขาดองค์ความรู้และบุคลากรที่เชี่ยวชาญในการถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติงาน กำลังพลที่ปฏิบัติภารกิจมีขีดความสามารถในงานตามหน้าที่ทหาร แต่ยังขาดองค์ความรู้รอบด้านในการตอบคำถามให้กับประชาชนเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นในการร่วมกันแก้ปัญหาในพื้นที่จังหวัดปัตตานี จำเป็นต้องมีการสร้างองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เพราะปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นปัญหาแบบพลวัตรที่เกิดจากการบิดเบือนข้อเท็จจริงและการโฆษณาชวนเชื่อ

2. ขาดทักษะด้านการสื่อสารและความรู้เฉพาะทางในการสื่อสารกับประชาชน กำลังพลส่วนใหญ่มีความรู้ข้อปฏิบัติพื้นฐาน แต่ความรู้หลักศาสนาอิสลามที่แท้จริงมีน้อย ขาดทักษะด้านการเจรจาสื่อสารเชิงปฏิสัมพันธ์และการสื่อสารเชิงวัฒนธรรม จึงมีข้อจำกัดในการพูดคุยกับประชาชน ผู้นำศาสนาและภาคประชาสังคม

3. ขาดการวางแผนประสานสอดคล้องและการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน กำลังพลผู้ปฏิบัติงาน ยังขาดการทำงานเป็นทีม ขาดการวางแผนประสานสอดคล้องก่อนปฏิบัติงาน และหลังเสร็จสิ้นภารกิจไม่มีการทบทวนหลังการปฏิบัติเพื่อวิเคราะห์ค้นหาข้อบกพร่องและปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป

4. ข้อจำกัดด้านพื้นที่และจำนวนกำลังพล พื้นที่รับผิดชอบมีขนาดใหญ่และกลุ่มเป้าหมายมีจำนวนมาก เมื่อเทียบกับจำนวนกำลังพล ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

5. ข้อจำกัดในการเข้าถึงสถานศึกษาเอกชนสอนศาสนา การปฏิบัติงานในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประจำมัสยิดมีความอ่อนไหว การปฏิบัติในบทบาทเชิงรุกเข้าไปเสริมสร้างความเข้าใจต้องมีความรอบคอบ

6. ความไม่ไว้วางใจจากชุมชนและการไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่รัฐ ประชาชนยังคงมีความหวาดกลัวจากการถูกข่มขู่ของผู้ก่อเหตุรุนแรง ซึ่งส่งผลให้ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในทุกโอกาส

สรุป ชุดเสริมสร้างความเข้าใจของ ฉก.ปัตตานี มีบทบาทสำคัญในการเป็นเครื่องมือที่หน่วยเฉพาะกิจปัตตานีนำมาประสานระหว่างรัฐและประชาชน โดยเน้นการสื่อสารที่สร้างสรรค์, การทำงานร่วมกับภาคประชาสังคม, การป้องกันความขัดแย้งและการสนับสนุนกระบวนการสันติสุข แต่ด้วยปัญหาและข้อจำกัด จำเป็นที่จะต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้วางแผนการทำงานครั้งต่อไป ซึ่งหากดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยลดช่องว่างของความไม่เข้าใจและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ได้อย่างยั่งยืน

ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะงานการเมืองของกำลังพล ฉก.ปัตตานี ภายใต้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะ ดังนี้

1.ด้านสมรรถนะ (Competency) เน้นที่การพัฒนาความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ สำหรับกำลังพล ฉก.ปัตตานี ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะ มีดังนี้

1.1 ความรู้และทักษะเฉพาะทางการเมือง ความเข้าใจในบริบททางการเมือง สังคม และวัฒนธรรมของพื้นที่ปัตตานี รวมถึงทักษะการเจรจาและการจัดการความขัดแย้ง

1.2 ทักษะการเจรจาและการสร้างความสัมพันธ์ การฝึกอบรมที่สอดคล้องกับสถานการณ์จริงและการเรียนรู้จากประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปรับตัว การปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความซับซ้อน

1.3 คุณธรรมและจริยธรรม การทำงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความยุติธรรม ยึดมั่นในหลักการ และเคารพความหลากหลายทางวัฒนธรรม

2. ด้านแรงจูงใจ (Motivation) มุ่งเน้นไปที่ปัจจัยที่กระตุ้นให้กำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.1 แรงจูงใจภายใน ความมุ่งมั่นในการสร้างสันติสุขและพัฒนาพื้นที่ปัตตานี

2.2 แรงจูงใจภายนอก การได้รับการชมเชย การยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในอาชีพราชการ

2.3 สภาพแวดล้อมการทำงาน การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน รวมถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ตลอดจนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

3. ด้านเชิงปฏิสัมพันธ์ (Interaction) เน้นที่การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและกลุ่มที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน สำหรับกำลังพล ฉก.ปัตตานี

3.1 การทำงานเป็นทีม ความสามัคคีและความร่วมมือภายในหน่วยงาน

3.2 การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมาอย่างสร้างสรรค์

3.3 การสร้างความไว้วางใจ การสร้างความเชื่อมั่นระหว่างกำลังพลและชุมชนในพื้นที่จังหวัดปัตตานี

4. ด้านสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม (Intercultural Communication) เน้นที่การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างบุคคลหรือกลุ่มที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม สำหรับกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

4.1 ความเข้าใจในวัฒนธรรมท้องถิ่น กำลังพลทุกคนมีความเข้าใจและเคารพในวัฒนธรรม ประเพณี และค่านิยมของชุมชนมุสลิมในปัตตานี รวมทั้งกำลังพลที่เป็นมุสลิมเข้าใจและเคารพในวัฒนธรรม ประเพณี และค่านิยมของชุมชนไทยพุทธ และศาสนาอื่น ๆ ด้วยเช่นกัน

4.2 ทักษะการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม กำลังพลสามารถใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความแตกต่างทางภาษาและวัฒนธรรม กำลังพลเข้าใจถึงข้อห้ามและข้อจำกัดตลอดจนหลักปฏิบัติของทุกศาสนา และประเพณีทุกวัฒนธรรม

4.3 การสร้างสัมพันธภาพที่ดี กำลังพลใช้หลักเรียนรู้ ให้เกียรติ ให้อภัย ในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนท้องถิ่นเพื่อให้ได้รับความร่วมมือและสนับสนุน

สรุป การพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองของกำลังพล ฉก.ปัตตานี จำเป็นต้องพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีสมรรถนะ แรงจูงใจ การปฏิสัมพันธ์ และการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม การบูรณาการปัจจัยเหล่านี้เข้าด้วยกันจะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพและความสำเร็จในการปฏิบัติงานของกำลังพลในพื้นที่ปัตตานีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

สมรรถนะเป็นพื้นฐานในการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างถูกต้องทิศทาง และคุ้มค่ากับงบประมาณ การใช้สมรรถนะเป็นเครื่องมือในการบริหารงานกำลังพล จึงเป็นกระบวนการในการดึงความสามารถที่ซ่อนเร้นของกำลังพลออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงาน โดยแสดงออกเป็นพฤติกรรมการทำงาน และก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน ผลสัมฤทธิ์ของงานหลาย ๆ งานรวมกันจะก่อให้เกิดผลสำเร็จ (Results) ตามเป้าหมาย เพื่อให้มีสมรรถนะตามที่หน่วยต้องการ สามารถนำเครื่องมือวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ มาช่วยสะท้อนสิ่งที่หน่วยเป็นอยู่ตามสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก

1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกด้วย PMESII -PT

P - การเมือง (Political) รัฐบาลไทยมีนโยบายและแผนปฏิบัติการที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ กระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุขยังคงดำเนินอยู่ แต่มีความท้าทายจากกลุ่มก่อความไม่สงบ การเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือความไม่แน่นอนทางการเมืองอาจส่งผลต่อการวางแผนและดำเนินงานของ ฉก.ปัตตานี รวมถึงการสนับสนุนทรัพยากรจากภาครัฐ

M - การทหาร (Military) หน่วยเฉพาะกิจปัตตานีมีอำนาจในการบังคับใช้กฎหมาย เช่น พ.ร.ก.ฉุกเฉิน, พ.ร.บ.กฏอัยการศึก และ พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงภายใน การปฏิบัติการทางทหารมีบทบาทสำคัญแต่ยังไม่สามารถยุติสถานการณ์ความไม่สงบได้อย่างสมบูรณ์ ความเคลื่อนไหวของกลุ่มผู้ก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่และแนวโน้มความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้นจากการสนับสนุนจากต่างประเทศให้กับกลุ่ม ผกค. การพัฒนาสมรรถนะกำลังพลจึงต้องคำนึงถึงความสามารถในการรับมือกับภัยคุกคาม

ในรูปแบบใหม่ รวมถึงการประสานกับหน่วยงานอื่น ๆ ในพื้นที่ เพื่อให้เกิดการบังคับใช้กฎหมายให้ได้ประสิทธิภาพ

E - เศรษฐกิจ (Economic) พื้นที่ปัตตานีได้รับงบประมาณจากภาครัฐ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเศรษฐกิจ ความไม่สงบในพื้นที่มีผลต่อเศรษฐกิจ เช่น การลงทุนจากภาคเอกชน การค้าชายแดนและการท่องเที่ยว การพัฒนาสมรรถนะกำลังพล ต้องคำนึงถึงการส่งเสริมเศรษฐกิจในพื้นที่เพื่อสร้างความมั่นคงและลดแรงกดดันในการเข้าร่วมกลุ่มก่อความไม่สงบ

S - สังคม (Social) ประชาชนในพื้นที่ที่มีความแตกต่างด้านวัฒนธรรม และศาสนา ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของหน่วยเฉพาะกิจ ปัญหาความไม่ไว้วางใจของประชาชนบางส่วนต่อเจ้าหน้าที่รัฐยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญ การพัฒนาสมรรถนะของกำลังพลต้องคำนึงถึงการสร้างความเข้าใจและความไว้วางใจระหว่างหน่วยงานกับประชาชนในพื้นที่เพื่อลดความขัดแย้งและสร้างความร่วมมือ

I - สารสนเทศ (Information) หน่วยเฉพาะกิจมีการใช้การประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจกับประชาชน โซเชียลมีเดียถูกใช้เป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั้งจากภาครัฐและกลุ่มผู้เห็นต่าง การแพร่กระจายของข้อมูลข่าวสารทั้งที่เป็นจริงและเท็จ ผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นของประชาชนและภาพลักษณ์ของหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี การพัฒนาสมรรถนะกำลังพลต้องรวมถึงความสามารถในการจัดการข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารกับสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ

I - โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) รัฐบาลพยายามพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่จังหวัดปัตตานี แต่ยังคงมีความท้าทายในด้านการรักษาความปลอดภัยของโครงการพัฒนา กำลังพลต้องคำนึงถึงการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการสื่อสารในพื้นที่

P - สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (Physical Environment) ลักษณะภูมิประเทศของปัตตานีซึ่งมีทั้งพื้นที่เมือง ชนบท ความซับซ้อนของภูมิศาสตร์ เช่น พื้นที่ป่าทึบภูเขา และพื้นที่ชายฝั่ง ที่เอื้อต่อการซ่อนตัวและการปฏิบัติการของกลุ่มก่อความไม่สงบ กำลังพลต้องมีความเตรียมพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่ท้าทาย

T - เวลา (Time) ความต่อเนื่องยาวนานของปัญหาในพื้นที่ ทำให้เกิดความเคยชินและการปรับตัวของประชาชน เจ็อนไขเวลาของการปฏิบัติการและการพูดคุยสันติสุข การพัฒนาสมรรถนะของกำลังพลต้องมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวได้ตามการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์

สรุปผลการวิเคราะห์ พบว่า นโยบายของรัฐสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ปัตตานี ผ่านกระบวนการพูดคุยเพื่อหาข้อยุติความรุนแรง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้นำชุมชนและผู้นำท้องถิ่น เพื่อร่วมแก้ไขปัญหาคความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง ด้วยวัฒนธรรมและความเห็นต่างที่ยังคงมีอยู่ ทำให้สิ่งที่เป็นอุปสรรค คือ ความขัดแย้งทางสังคมและวัฒนธรรมในพื้นที่ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่อาจถูกบิดเบือน และความไม่ชำนาญในพื้นที่ของกำลังพล การปฏิบัติการงานการเมืองของทางทหารอาจสร้างความมั่นใจให้คนบางกลุ่มแต่อาจทำให้บางกลุ่มรู้สึกไม่ปลอดภัยหรือถูกคุกคาม เศรษฐกิจในพื้นที่ปัตตานีมีความไม่มั่นคง อัตราการว่างงานยังสูง ปัญหาที่เกิดขึ้นต่อเนื่องมาอย่างยาวนานทำให้กำลังพลที่ไปปฏิบัติงาน ต้องมีความพร้อมในด้านต่าง ๆ มีความเข้าใจ มีความยืดหยุ่น และปรับตัวเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐาน

2. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในด้วย 7s McKinsey

Strategy (กลยุทธ์) - มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน การลดความขัดแย้ง และการส่งเสริมความมั่นคงในพื้นที่ การพัฒนางานการเมืองกำลังพล สอดคล้องกับกลยุทธ์หลักของหน่วยในรักษาความปลอดภัย ชีวิต ทรัพย์สินของประชาชน สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ปัตตานี

Structure (โครงสร้างองค์กร) - มีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ ในงานการเมืองกำลังพลอย่างชัดเจน โครงสร้างการจัดอัตรากำลังพลของชุดเสริมสร้างความเข้าใจ มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับภารกิจการเมืองกำลังพล

System (ระบบและกระบวนการ) - ระบบและกระบวนการที่ใช้ในการทำงานการเมือง มีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นระบบการสื่อสารในหน่วย ระบบการประเมินผลและการรายงาน ระบบการฝึกอบรมและพัฒนากำลังพล ซึ่งเป็นการเอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะของกำลังพล

Shared Values (ค่านิยมร่วม) - ค่านิยมร่วมที่เน้นความมั่นคง ความสามัคคีและการทำงานเพื่อประชาชน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งมีความอุดมการณ์ในการทำงาน มุ่งมั่นตั้งใจ และมีความห่วงหาผูกพันดินเกิด ค่านิยมเหล่านี้ส่งผลต่อการทำงานการเมืองกำลังพล

Style (รูปแบบการบริหาร) - ผู้บังคับบัญชามีภาวะผู้นำ มีความรอบรู้และความเสียสละ นำไปสู่การบริหารที่มีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะของกำลังพล

Staff (บุคลากร) - กำลังพลมีขีดความสามารถ ความรอบรู้ ความเสียสละ ความเข้าใจในพหุวัฒนธรรม มีการเรียนรู้ภาษาถิ่นเพื่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม มีการทดสอบความรู้และการให้การอบรมอย่างต่อเนื่อง

Skills (ทักษะ) - กำลังพลมีความพร้อมในด้านทักษะการสื่อสาร การเจรจา การสร้างความสัมพันธ์ การวิเคราะห์สถานการณ์และการตัดสินใจ และการทำงานในบริบทความหลากหลายทางวัฒนธรรม

สรุปผลการวิเคราะห์ พบว่า ผก.ปัตตานี มีค่านิยมร่วมที่ชัดเจนและโครงสร้างการจัดที่เหมาะสมต่อการทำงาน มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนากำลังพลที่ต่อเนื่อง แต่ทักษะด้านการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมที่ยังไม่เพียงพอ ระบบการประเมินผล และการรายงานอาจจะยังไม่มี ความยืดหยุ่น จึงต้องมีการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมและการเจรจา โดยยึดหลัก “เรียนรู้ ให้เกียรติ ให้อภัย” ในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนท้องถิ่นเพื่อให้ได้รับความร่วมมือและสนับสนุน

3. การใช้เครื่องมือ SWOT Analysis วิเคราะห์กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะ

ปัจจัย	รายละเอียด	แนวทางการพัฒนา
จุดแข็ง (Strengths)	1. กำลังพลมีความรู้ด้านความมั่นคงและสถานการณ์ในพื้นที่เป็นอย่างดี 2. มีโครงสร้างการปฏิบัติงานที่ชัดเจน 3. มีเครือข่ายความร่วมมือกับฝ่ายปกครอง ผู้นำศาสนา และชุมชนในพื้นที่	- ต่อยอดพัฒนา โดยใช้จุดแข็งนี้ในการจัดทำ หลักสูตร อบรมด้านการเมืองในบริบทชายแดนใต้ ที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและบริบทความขัดแย้ง - ส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการระหว่างฝ่ายความมั่นคงและฝ่ายการเมืองในพื้นที่
จุดอ่อน (Weaknesses)	1. กำลังพลส่วนใหญ่ขาดทักษะด้านการเมืองและการสื่อสารทางวัฒนธรรม 2. ขาดการประชาสัมพันธ์เชิงรุก และการสร้างภาพลักษณ์เชิงบวก 3. ระบบติดตามและประเมินผลสมรรถนะงานการเมืองไม่ชัดเจน	- พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องการเจรจา การสื่อสารทางวัฒนธรรม และการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ - สร้างระบบประเมินผลการทำงานด้านการเมืองที่ชัดเจน โดยมีเกณฑ์วัดด้านการสร้างความไว้วางใจและการมีส่วนร่วมของประชาชน
โอกาส (Opportunities)	1. นโยบายส่งเสริมการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ 2. กระแสการใช้เทคโนโลยีและโซเชียลมีเดียในการสื่อสารกับประชาชน	- ใช้โอกาสนี้พัฒนากำลังพลให้สามารถเป็นตัวกลางในการเชื่อมประสานระหว่างรัฐกับประชาชน - ใช้เทคโนโลยีและโซเชียลมีเดียเป็นช่องทางสร้างการรับรู้และความเข้าใจในบทบาทของกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจ

ปัจจัย	รายละเอียด	แนวทางการพัฒนา
	3. ความร่วมมือจากภาคประชาสังคมและองค์กรศาสนาในการสร้างสันติสุข	- ดึงเครือข่ายภาคประชาสังคมเข้ามาเป็นที่ปรึกษาและร่วมพัฒนาหลักสูตร
อุปสรรค (Treats)	1. ความไม่ไว้วางใจจากประชาชนในบางพื้นที่ต่อบทบาทของรัฐและเจ้าหน้าที่ 2. สถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานการเมือง 3. ความหลากหลายด้านเชื้อชาติ ศาสนาและอุดมการณ์ทางการเมือง	- พัฒนาแนวทางการทำงาน แบบเคารพอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรม โดยให้กำลังพลเรียนรู้ประวัติศาสตร์ ศาสนา และวิถีชีวิตในพื้นที่ - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวที่เน้นการรับฟังและการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา - จัดเวที ประชาสัมพันธ์ผลงานและสร้างความเข้าใจเชิงรุกให้เห็นบทบาทเชิงสร้างสรรค์ของกำลังพล

จากการวิเคราะห์ SWOT Analysis ข้างต้น สามารถสรุปแนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองของกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี ได้ดังนี้

1. พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเฉพาะด้านงานการเมือง ที่สอดคล้องกับพื้นที่ เช่น การพูดคุยสันติสุข การประชาสัมพันธ์เชิงยุทธศาสตร์ และการทำงานร่วมกับผู้นำศาสนา
2. สร้างระบบประเมินผลสมรรถนะงานการเมือง โดยวัดจากระดับความร่วมมือของประชาชน ความไว้วางใจ และการมีส่วนร่วมของชุมชน
3. ใช้เทคโนโลยีและโซเชียลมีเดีย ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกของหน่วยเฉพาะกิจ
4. ดึงภาคประชาสังคม ผู้นำศาสนา และเยาวชน มาร่วมเป็นเครือข่ายสร้างความเข้าใจและความไว้วางใจในงานของกำลังพล
5. สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เคารพความหลากหลายทางศาสนาและวัฒนธรรม เพื่อให้กำลังพลมีทัศนคติที่เหมาะสมต่อการทำงานในพื้นที่จังหวัดปัตตานี

4. การใช้เครื่องมือ TOWS Matrix กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะงานการเมือง

	Opportunities โอกาส 1. นโยบายกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของประชาชน 2. เทคโนโลยีและโซเชียลมีเดียสนับสนุนการสื่อสาร 3. ความร่วมมือจากภาคประชาสังคมและองค์กรศาสนา	Treats อุปสรรค 1. ความไม่ไว้วางใจของประชาชน 2. สถานการณ์ความไม่สงบ 3. ความแตกต่างด้านศาสนาและอุดมการณ์
Strengths จุดแข็ง 1. รู้พื้นที่และสถานการณ์ 2. โครงสร้างชัดเจน 3. มีเครือข่ายชุมชนและผู้นำท้องถิ่น	SO (กลยุทธ์เชิงรุก) 1. พัฒนาเครือข่ายการเมืองภาคประชาชน โดยใช้ความรู้พื้นที่และเครือข่ายเดิมเป็นฐาน 2. ผลักดันให้กำลังพลเป็นตัวกลางสร้างการมีส่วนร่วมเชื่อมโยงระหว่างรัฐกับประชาชนผ่านเวทีประชาคม 3. ใช้เทคโนโลยีและโซเชียลมีเดียสร้างการรับรู้บทบาทเชิงบวกของหน่วยเฉพาะกิจ โดยใช้ข้อมูลจริงในพื้นที่	ST (กลยุทธ์เชิงรับ) 1. ใช้ความเชี่ยวชาญในพื้นที่สร้างกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ในชุมชนเพื่อสร้างภาพลักษณ์ใหม่ที่เป็นมิตร 2. สร้างระบบเตือนภัยด้านความสัมพันธ์รัฐ-ประชาชน โดยใช้เครือข่ายผู้นำท้องถิ่นเป็นกลไกแจ้งเตือนสถานการณ์ความไม่ไว้วางใจและความขัดแย้งเชิงการเมือง
Weaknesses จุดอ่อน 1. ขาดทักษะการเมืองและการเจรจา 2. ขาดการประชาสัมพันธ์เชิงรุก 3. ระบบประเมินผลไม่ชัดเจน	WO (กลยุทธ์เชิงพัฒนา) 1. พัฒนาทักษะการเมืองเชิงลึก เช่น การพูดคุยสันติสุขและประชาสัมพันธ์ โดยเชื่อมโยงกับการใช้เทคโนโลยีและเครือข่ายภาคประชาสังคม 2. จัดทำ “หลักสูตรรงานการเมือง” ให้กำลังพลเรียนรู้ผ่านการลงพื้นที่จริงและการทำงานร่วมกับองค์กรศาสนาและภาคประชาสังคม 3. พัฒนา Platform การประเมินผลด้านการเมือง โดยเชื่อมต่อกับข้อมูลจากชุมชน	WT (กลยุทธ์เชิงป้องกัน) 1. จัดทำคู่มือ “แนวปฏิบัติการเมืองในพื้นที่ขัดแย้ง” เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดจากการขาดทักษะและความเข้าใจ 2. จัดเวที “สารเสวนา” เพื่อป้องกันความเข้าใจผิดและสร้างพื้นที่สื่อสารที่ปลอดภัย 3. สร้างระบบพี่เลี้ยงทางการเมือง(Political Mentor) โดยดึงผู้นำศาสนาและปราชญ์ชาวบ้านเข้ามาร่วมให้คำปรึกษาแก่กำลังพล

จากการวิเคราะห์ TOWS Matrix สามารถสรุปกลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพล ผก.ปัตตานี ได้ดังนี้

1. สร้างบทบาทกำลังพลเป็นตัวกลางการเมืองเชิงสันติวิธี โดยใช้จุดแข็งด้านความรู้พื้นที่และเครือข่ายที่มีอยู่
2. พัฒนาทักษะกำลังพลให้ครบทั้งด้านการเมือง การพูดคุยสันติสุข และการประชาสัมพันธ์ เพื่อรองรับบริบทความขัดแย้ง
3. ใช้เทคโนโลยีและโซเชียลมีเดียเป็นช่องทางสื่อสารงานการเมืองอย่างโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน
4. ออกแบบระบบประเมินสมรรถนะงานการเมืองใหม่ ให้สะท้อนความไว้วางใจและการยอมรับจากประชาชน
5. สร้างเครือข่ายที่ปรึกษาและพี่เลี้ยงทางการเมืองในพื้นที่ โดยดึงภาคประชาสังคมและผู้นำศาสนาเข้ามามีส่วนร่วม
6. วางระบบเตือนภัยความสัมพันธ์รัฐ-ประชาชน เพื่อลดความเสี่ยงด้านความไม่ไว้วางใจและข้อขัดแย้งทางการเมือง

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ PMESII - PT เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ ในสภาพแวดล้อมภายนอกที่ซับซ้อนของความขัดแย้ง มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและศาสนา ความจำเป็นในการจัดการข้อมูลเท็จและข่าวปลอม ทำให้เห็นถึงสมรรถนะของหน่วยในห้วงระยะเวลาปัจจุบัน มาช่วยสะท้อนสิ่งที่หน่วยเป็นอยู่ ช่วยระบุโอกาสหรืออุปสรรค ตามสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สามารถใช้ 7s McKinsey ในการวิเคราะห์โครงสร้างที่เหมาะสมกับการทำงาน สามารถวัดขีดความสามารถและความพร้อมของกำลังพลในด้านต่าง ๆ มุ่งเน้นการส่งเสริมทักษะที่จำเป็น เช่น การเจรจา การสื่อสารกับชุมชน การจัดกิจกรรมร่วมกับผู้นำศาสนา แล้วจึงนำ SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์ถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการทำงานงานการเมืองของกำลังพล นำไปสู่การปรับปรุงระบบการประเมินผลและจัดอบรม ปรับรูปแบบการทำงานที่ตรงกับบริบทมากขึ้น และใช้ TOWS Matrix ในการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะงานการเมือง ทำให้สามารถสร้างแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทั้งหมดจึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้หน่วยเฉพาะกิจปัตตานีเข้าใจทั้งปัจจัยภายนอกและภายในอย่างลึกซึ้ง มีการเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ โดยทำหน้าที่เสริมกันเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์รอบด้านและช่วยให้

หน่วยเฉพาะกิจปัตตานี กำหนดแนวทาง แผนพัฒนา การดำเนินงานการเมืองที่เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสร้างสันติสุขในพื้นที่จังหวัดปัตตานีได้อย่างยั่งยืน ภายใต้ภารกิจชุดเสริมสร้างความเข้าใจของ ฉก.ปัตตานี ดังนี้

1. การพัฒนาการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ เน้นการสร้าง ความเข้าใจ ระหว่างรัฐกับประชาชน ระหว่างกำลังพลในทีมที่ปฏิบัติการกิจ เข้าใจบริบททางการเมือง สังคมและวัฒนธรรม สร้างความมุ่งมั่นในการสร้างสันติสุข เข้าใจวัฒนธรรมท้องถิ่น เข้าใจ ข้อห้ามและข้อจำกัดตลอดจนหลักปฏิบัติของทุกศาสนา

2. การพัฒนาการปฏิสัมพันธ์กับภาคประชาสังคม มุ่งเน้นการสร้าง ความสัมพันธ์กับชุมชน การทำงานเป็นทีมของกำลังพล การลดความขัดแย้ง และการส่งเสริมความมั่นคงในพื้นที่ โดยใช้โอกาสพัฒนากำลังพลให้สามารถเป็นตัวกลางในการ เชื่อมประสานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์หลักของหน่วยในการรักษาความปลอดภัย ชีวิต ทรัพย์สินของประชาชน

3. การพัฒนาการเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ สร้างระบบเตือนภัย ด้านความสัมพันธ์รัฐ-ประชาชน โดยใช้เครือข่ายผู้นำท้องถิ่นเป็นกลไกแจ้งเตือนสถานการณ์ ความไม่ไว้วางใจและความขัดแย้งเชิงการเมือง การพัฒนาสื่อโซเชียลเพื่อใช้ในการรับแจ้ง ข่าวสารและตอบโต้ข้อมูลอันเป็นเท็จ ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติโดยอาศัยข้อมูลภาคสนาม และข้อเสนอแนะจากประชาชน ผู้นำชุมชนและผู้นำท้องถิ่น

4. การพัฒนาการสนับสนุนงานความมั่นคง เน้นการปฏิบัติในบทบาท เชิงรุกเข้าไปเสริมสร้างความเข้าใจสถานศึกษาเอกชนสอนศาสนา และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประจํามัธยม ลดช่องว่างของความไม่เข้าใจ ลดแนวร่วมผู้ก่อเหตุรุนแรง ประสานกองกำลัง ทั้งตำรวจและฝ่ายปกครอง ดำเนินมาตรการที่เหมาะสมสนับสนุนภารกิจของ ฉก.ปัตตานี

5. การพัฒนากระบวนการพูดคุยสันติสุข สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ การพูดคุยและแสวงหาทางออกภายใต้ แผนสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวที่เน้นการรับฟัง และการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา จัดเวทีประชาสัมพันธ์ผลงานและสร้างความเข้าใจ เชิงรุกให้เห็นบทบาทเชิงสร้างสรรค์ของกำลังพล

บทที่ 4

บทอภิปรายผล

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี เป็นการดำเนินการงานการเมืองภายใต้ชุดเสริมสร้างความเข้าใจ มีบทบาทสำคัญในการเป็นเครื่องมือที่หน่วยเฉพาะกิจปัตตานีนำมาประสานระหว่างรัฐและประชาชน โดยเน้นการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ, การปฏิสัมพันธ์กับภาคประชาสังคม, การเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ การสนับสนุนงานความมั่นคงและการสนับสนุนกระบวนการสันติสุข มีความสอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. การพัฒนาการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ การฝึกอบรมที่เน้นความรู้เกี่ยวกับบริบททางการเมือง สังคม ข้อจำกัดและวัฒนธรรมของปัตตานี รวมถึงทักษะการเจรจาและการจัดการความขัดแย้ง สอดคล้องกับทฤษฎีสมรรถนะของ David C. McClelland¹³ ได้กล่าวถึงสิ่งที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จและโดดเด่น จำเป็นต้องมีความรู้ มีทักษะและคุณลักษณะที่จำเป็น

นอกจากนี้ แนวคิดของ Blumer²⁰ ได้กล่าวถึงการสื่อสารและสร้างความเข้าใจในทางปฏิบัติ การสื่อสารภายในหน่วยงาน การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา จะช่วยสร้างการเรียนรู้และพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์จริง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริวดี ชูเชิด²⁴ เกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ สุนทรเมือง²⁶ กล่าวว่า การสื่อสารเป็นหัวใจหลักที่สำคัญในการสร้างความเข้าใจ

2. การพัฒนาการปฏิสัมพันธ์กับภาคประชาสังคม การส่งเสริมการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม แสวงหาความร่วมมือกับภาคประชาสังคมและประชาชน ลดความขัดแย้ง ส่งเสริมความเป็นอัตลักษณ์ของสังคมไทย มุ่งเน้นให้เยาวชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา มีความรักความสามัคคี มีอุดมการณ์รักชาติ ผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ สอดคล้องกับงานตามนโยบาย “สร้างความเข้าใจ ร่วมใจแก้ปัญหา นำพาสันติสุข” ของ กอ.รมน.ภาค 4 สน.

นอกจากนี้ การบูรณาการและการประสานงานหน่วยกำลังและส่วนราชการในพื้นที่ยังช่วยป้องกันและแก้ไขการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่รับผิดชอบ รวมทั้ง

ปฏิบัติงานเชิงรุกในพื้นที่เป้าหมาย ภายใต้แผนเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนใต้ พ.ศ. 2567⁶ และสอดคล้องกับทฤษฎีเชิงปฏิสัมพันธ์ของ blumer²⁰ เชื่อว่าการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเป็นกระบวนการพัฒนาสมรรถนะได้อย่างยั่งยืนมากขึ้น

3. การพัฒนาการเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ การสร้างระบบเตือนภัย โดยใช้เครือข่ายผู้นำท้องถิ่น ส่งเสริมการใช้ธรรมนูญหมู่บ้าน และการมีส่วนร่วมของผู้นำ 4 เสาหลัก (ผู้นำชุมชน ผู้นำท้องที่ ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำตามธรรมชาติ) และประชาชนในพื้นที่ ในการแก้ไขความไม่สงบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรกร อ้นเงิน²⁵ เกี่ยวกับการเผยแพร่ต้องมีความหลากหลายในทุกช่องทางครอบคลุมในทุกมิติ เป็นแนวทางการเสริมสร้างความเข้าใจด้วยการสื่อสารทางยุทธศาสตร์

นอกจากนี้การพัฒนาสื่อโซเชียลเพื่อใช้ในการรับแจ้งข่าวสารและตอบโต้ข้อมูลอันเป็นเท็จ นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาสนับสนุนงาน การรักษาความปลอดภัยบุคคล เช่น กล้องวงจรปิด AI และเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยบุคคล คลังยุทธโปกรณ์สำคัญ และคลังสิ่งอุปกรณ์ประเภท 5 ของหน่วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนารี สุนทรเมือง²⁶ เกี่ยวกับการนำช่องทางการสื่อสารแบบดั้งเดิมและโซเชียลมีเดีย เป็นการสื่อสารเชื่อมโยงครอบคลุมเนื้อหาการสื่อสารในการสร้างความเข้าใจในพื้นที่

4. การพัฒนาการสนับสนุนงานความมั่นคง เน้นการปฏิบัติการเชิงรุก เข้าไปเสริมสร้างความเข้าใจ โดยการจัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ของหน่วยระดับกองพล/มณฑลทหารบกและกองกำลังทหารพราน การเข้าไปเสริมสร้างความเข้าใจในโรงเรียน เอกชนสอนศาสนา และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อลดแนวร่วมผู้ก่อเหตุ ลดความรุนแรงในพื้นที่ ขจัดปัญหาความหวาดระแวง สอดคล้องตามภารกิจงานการเมืองของหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี สอดคล้องกับแผนเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนใต้ พ.ศ. 2567⁶ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) กองทัพบกและนโยบายปฏิบัติการด้านการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2566 - 2570 สภาความมั่นคงแห่งชาติ

นอกจากนี้ การส่งเสริมความเข้าใจและความเคารพต่อความหลากหลายทางวัฒนธรรมและศาสนาในพื้นที่ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่อาจถูกบิดเบือน และความไม่ชำนาญในพื้นที่ของกำลังพล การปฏิบัติการงานการเมืองของทางทหารอาจสร้างความมั่นใจให้คนบางกลุ่ม แต่อาจทำให้บางกลุ่มรู้สึกไม่ปลอดภัยหรือถูกคุกคาม เศรษฐกิจในพื้นที่ปัตตานีมีความไม่มั่นคง อัตราการว่างงานยังสูง ปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องมาอย่างยาวนานทำให้กำลังพลที่ไปปฏิบัติงาน ต้องมี

ความพร้อมในด้านต่าง ๆ มีความเข้าใจ มีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริวดี ชูเชิด²⁴ ได้กล่าวถึงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรอย่างต่อเนื่องจะส่งผลให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามที่องค์กรกำหนดและมีประสิทธิภาพ

5. การพัฒนากระบวนการพูดคุยสันติสุข สร้างกลไกการเจรจาเพื่อแก้ไขข้อขัดแย้งในระดับชุมชน ส่งเสริมการแก้ไขปัญหาด้านวิถีชีวิตและการลดการใช้ความรุนแรงเพื่อให้กลุ่มบุคคลที่มีความคิดเห็นต่างจากรัฐ บุคคลที่หลงผิด และรู้เท่าไม่ถึงการณ์กลับมาใช้ชีวิตในภูมิลำเนาเดิมอย่างปกติสุข หากมีหมายคดีความมั่นคงต้องมีการอำนวยความสะดวกในการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมของรัฐและกลับมาร่วมพัฒนาพื้นที่ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสานใจสู่สันติของแผนเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนใต้ พ.ศ. 2567⁶

นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน หรือเวทีเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจึงมีผลต่อการเพิ่มแรงจูงใจและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีความลึกซึ้งและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับทฤษฎีแรงจูงใจของ มาสโลว์¹⁹ เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ด้านความต้องการด้านสังคมและการยอมรับ

บทที่ 5

บทสรุป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพล จก.ปัตตานี ผู้วิจัยได้พิจารณาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องนำมาวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม อภิปรายผล จนสามารถสรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

สมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานีในปัจจุบัน

สมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานีในปัจจุบันตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย พบว่า ชุดเสริมสร้างความเข้าใจรับผิดชอบภารกิจการเมือง ทำหน้าที่ประสานระหว่างภาครัฐและประชาชน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำศาสนาและเยาวชน มีการจัดกิจกรรมเพื่อนำเยาวชนเข้ามาร่วมมากขึ้น เฝ้าระวังและติดตามความเคลื่อนไหวของกลุ่มผู้เห็นต่าง สิ่งที่เป็นอุปสรรค คือ ปัญหาที่เกิดขึ้นแบบพลวัตร ความขัดแย้งทางสังคมและวัฒนธรรมในพื้นที่ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่อาจถูกบิดเบือน และความไม่ชำนาญในพื้นที่ของกำลังพล การปฏิบัติการงานการเมืองของทางทหารอาจสร้างความมั่นใจให้คนบางกลุ่มแต่อาจทำให้บางกลุ่มรู้สึกไม่ปลอดภัยหรือถูกคุกคาม เศรษฐกิจในพื้นที่ปัตตานีมีความไม่มั่นคง ปัญหาที่เกิดขึ้นต่อเนื่องมาอย่างยาวนาน ทำให้กำลังพลที่ไปปฏิบัติงานต้องมีความพร้อมในด้านต่าง ๆ มีความเข้าใจ มีความยืดหยุ่น และปรับตัวเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด กำลังพลยังขาดองค์ความรู้และผู้เชี่ยวชาญในการถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติงาน ขาดทักษะในการสื่อสารโดยเฉพาะความรู้ทางศาสนาอิสลาม ขาดการประสานแผนงานร่วมและการทบทวนภารกิจ ข้อจำกัดด้านพื้นที่และจำนวนกำลังพลที่ไม่สอดคล้องกัน การเข้าถึงโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาและศูนย์เด็กเล็กยังคงเป็นไปได้ยาก ประชาชนในพื้นที่ยังมีความไม่ไว้วางใจและไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ ยังคงมีความหวาดกลัวจากการถูกข่มขู่จากผู้ก่อเหตุรุนแรง

ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะ พบว่า สิ่งที่มีผลต่อสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลคือต้องเข้าใจบริบททางการเมือง สังคม และวัฒนธรรมของพื้นที่ปัตตานี รู้ทักษะการเจรจาและสร้างความสัมพันธ์ มีความสามารถในการปรับตัว มีความซื่อสัตย์

เคารพในความหลากหลายทางวัฒนธรรม มีแรงจูงใจคือ ความมุ่งมั่นที่จะเห็นสันติสุขเกิดขึ้นในพื้นที่ปัตตานี ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เมื่อภารกิจใดสำเร็จได้รับการชมเชยและได้รับรางวัลแห่งความตั้งใจ ด้วยโอกาสที่จะเจริญเติบโตในอาชีพราชการ การทำงานให้มีประสิทธิภาพ ต้องมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี มีความสามัคคีของกำลังพลแต่ละทีม มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมา เพื่อให้การไปปฏิบัติภารกิจ กำลังพลมีความเชื่อมั่นมากขึ้นในการพูดคุยระหว่างกำลังพลและชุมชน การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมจะเกิดขึ้นได้ ต้องความเข้าใจในภาษา วัฒนธรรมท้องถิ่น เคารพประเพณี ข้อจำกัด ข้อห้าม หลักปฏิบัติ และค่านิยมของชุมชนของทุกศาสนา ทุกวัฒนธรรม

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะงานการเมืองกำลังพลหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

การวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์ เช่น PMESII-PT, 7s McKinsey, SWOT และ TOWS Matrix เพื่อให้เกิดความเข้าใจสถานการณ์รอบด้านอย่างเป็นระบบ และกำหนดแนวทางที่เหมาะสมกับภารกิจในพื้นที่ความขัดแย้ง พบว่า กำลังพลในชุดเสริมสร้างความเข้าใจของหน่วยเฉพาะกิจปัตตานี มีค่านิยมร่วมที่ชัดเจนและโครงสร้างการจัดการที่เหมาะสมต่อการทำงาน มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนากำลังพลที่ต่อเนื่อง ระบบการประเมินผลและการรายงานอาจจะยังไม่มี ความยืดหยุ่น ความรู้ความเข้าใจของกำลังพลยังต้องมีการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการจัดอบรม การทบทวนภารกิจที่ออกไปปฏิบัติงานทุกครั้ง การเรียนรู้ ศาสนา ประเพณี ภาษา และวัฒนธรรมในพื้นที่ การทำงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐ ผู้ทำงานสื่อ ผู้นำ 4 เสาหลัก (ผู้นำชุมชน ผู้นำท้องที่ ผู้นำท้องถิ่น และผู้นำตามธรรมชาติ) และประชาชนในพื้นที่ ในการร่วมกันแก้ปัญหาความไม่สงบ โดยใช้แนวทางการเมืองและงานมวลชน ควบคู่ไปกับมาตรการด้านความมั่นคง ลดความขัดแย้งและเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างรัฐกับประชาชน เพื่อให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ป้องกันการบิดเบือนข่าวสาร หลักคำสอนของศาสนา ทักษะในส่วนของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมและการเจรจา ยังต้องมีการพัฒนา โดยยึดหลัก “เรียนรู้ ให้เกียรติ ให้อภัย” ในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนท้องถิ่นเพื่อให้ได้รับความร่วมมือและสนับสนุน

ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะ บทสัมภาษณ์ กำลังพลที่ปฏิบัติการกิจชุดเสริมสร้างความเข้าใจ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 หน่วยเฉพาะกิจปัตตานี ควรกำหนดนโยบายการพัฒนาสมรรถนะ ของกำลังพลอย่างเป็นระบบ โดยเน้นทั้งการอบรมเชิงเทคนิค ทักษะการเจรจา และความเข้าใจด้านวัฒนธรรมท้องถิ่น

1.2 หน่วยเฉพาะกิจปัตตานี ควรสร้างระบบประเมินสมรรถนะของกำลังพล ที่เน้นผลสัมฤทธิ์ในการสร้างความไว้วางใจกับประชาชน

1.3 ควรมีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาสมรรถนะกำลังพลเฉพาะด้านงาน การเมือง โดยใช้เครือข่ายวิชาการร่วมกับมหาวิทยาลัยท้องถิ่น เพื่อสร้างฐานข้อมูลความรู้ ด้านงานการเมือง การสื่อสารและการจัดการความขัดแย้งในพื้นที่

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติมในประเด็นที่ส่งผลต่อสมรรถนะ เช่น ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านการทำงานการเสริมสร้างความเข้าใจ

2.2 ควรศึกษาและเปรียบเทียบในบริบทต่าง ๆ เช่น เปรียบเทียบสมรรถนะ ของกำลังพลในพื้นที่ปัตตานีกับพื้นที่อื่นที่มีความขัดแย้งคล้ายคลึงกัน

เอกสารอ้างอิง

1. ราชกิจจานุเบกษา. (2561). ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580. เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก, 13 ตุลาคม 2561.
2. ราชกิจจานุเบกษา. (2566). แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2566 - 2580 (ฉบับเพิ่มเติม) เล่ม 140 ตอนพิเศษ 51 ง, 7 มีนาคม 2566.
3. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและนโยบายระดับชาติ. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566 - 2570). [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 4 พฤศจิกายน 2567]. เข้าถึงจาก: <https://shorturl.asia/Baodb>
4. กองทัพบก. แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 4 พฤศจิกายน 2567]. เข้าถึงจาก: <https://shorturl.asia/YRbr4>
5. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและนโยบายระดับชาติ. นโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2565 - 2567 [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 4 พฤศจิกายน 2567]. เข้าถึงได้จาก: <https://shorturl.asia/OV5EL>
6. กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า. แผนเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปี 2568.
7. ราชกิจจานุเบกษา. (2457). พระราชบัญญัติกฎอัยการศึก พ.ศ. 2457. เล่ม 31, 13 กันยายน 2457.
8. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและนโยบายระดับชาติ. พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 4 พฤศจิกายน 2567]. เข้าถึงได้จาก: <https://shorturl.asia/gEQ7r>
9. ราชกิจจานุเบกษา. 2551. พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. 2551. เล่ม 125 ตอนที่ 39 ก, 27 กุมภาพันธ์ 2551.
10. ราชกิจจานุเบกษา. 2565. พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการทรมานและการกระทำให้นุคคลสูญหาย พ.ศ. 2565. เล่ม 139 ตอนที่ 66 ก, 25 ตุลาคม 2565.
11. สำนักงานอัยการสูงสุด. พระราชบัญญัติองค์กรอัยการและพนักงานอัยการ พ.ศ. 2553. [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 4 พฤศจิกายน 2567]. เข้าถึงได้จาก: <https://shorturl.asia/suwAm>
12. Yen, Y. C. James and other. Publication of the Association of College and Research Libraries, a Division of the American Library Association, Volume 4, Issues 7-12;1967.

13. David, C. McClelland. Testing for Competency Rather Than Intelligence. American Psychologists.1973;17(7):57-83.
14. หน่วยเฉพาะกิจปัตตานี. แผนเสริมสร้างความเข้าใจกับภาคประชาสังคมและแผนเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดปัตตานี. 2567.
15. U.S. Department of Defense. Joint Intelligence Preparation of the Operational Environment (JIPOE). Joint Publication 2-01.3. Washington, DC: Department of Defense; 2014.
16. Waterman Jr, R. H., Peters, T. J., & Phillips, J. R. (1980). Structure is not organization. Business horizons, 23(3), 14-26. (Loundon and Bitta.1988:368)
17. กิตติราช เตชะมโนกุล. การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน (SWOT Analysis). โครงการจัดทำข้อมูลองค์ความรู้ งวดที่ 1 : นิยมธุรกิจ : การตลาด.
18. ละเอียด ศีลน้อย. TOWS Matrix. กรุงเทพฯ: 2550.
19. Maslow AH. Motivation and Personality. New York: Harper & Row; 1954.
20. Blumer H. Symbolic Interactionism: Perspective and Method. Berkeley: University of California Press; 1969.
21. Jandt FE. An Introduction to Intercultural Communication: Identities in a Global Community. 8th ed. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications; 2018.
22. Berlo DK. The Process of Communication: An Introduction to Theory and Practice. New York: Holt, Rinehart and Winston; 1960.
23. Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., & Donnelly, J. H. Organizations, behavior, structure, processes (9th ed.). Boston: Mc Graw - Hill;1997.
24. สิริวดี ชูเชิด. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์). 2565. 12(1);
25. วัชรกร อ้นเงิน, พันเอก. แนวทางการเสริมสร้างความเข้าใจ ด้วยการสื่อสารทางยุทธศาสตร์เพื่อแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้. [เอกสารวิจัยส่วนบุคคล]. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก, 2568.

26. สุตนารี สุนทรเมือง, พันเอกหญิง. แนวทางประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนใต้. [เอกสารวิจัยส่วนบุคคล]. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก, 2563.
27. ฐิตารีย์ สวัสดิกุล, พันเอกหญิง. แนวทางการพัฒนากลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ 4.0 ของสำนักงานโฆษก กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร. [เอกสารวิจัยส่วนบุคคล]. ปทุมธานี: วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี; 2563.

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ

พันเอก นริศร เข้มขัน

วัน เดือน ปีเกิด

25 กุมภาพันธ์ 2518

ประวัติสำเร็จการศึกษา

พ.ศ. 2537

โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ 35

พ.ศ. 2542

โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ 46

พ.ศ. 2554

โรงเรียนเสนาธิการทหารบก หลักสูตรหลักประจำ ชุดที่ 88

พ.ศ. 2550

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2543

ผู้บังคับหมวดปืนเล็ก กองร้อยอาวุธเบา

กองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 162

พ.ศ. 2547

ผู้บังคับกองร้อยสนับสนุนการรบ

กองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 162

พ.ศ. 2553

นายทหารยุทธการและการฝึก

กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 152

พ.ศ. 2555

หัวหน้าฝ่ายกิจการพลเรือน กองพลทหารราบที่ 15

พ.ศ. 2555

รองผู้บังคับการกรมทหารพรานที่ 44

พ.ศ. 2558

หัวหน้าฝ่ายสรรพกำลัง มณฑลทหารบกที่ 46

พ.ศ. 2563

หัวหน้ากองข่าว มณฑลทหารบกที่ 46

ราชการสนาม

พ.ศ. 2548

ผู้บังคับกองร้อยอาวุธเบา หน่วยเฉพาะกิจยะลา 11

พ.ศ. 2550

นายทหารยุทธการ หน่วยเฉพาะกิจยะลา 11

พ.ศ. 2551

นายทหารยุทธการ หน่วยเฉพาะกิจยะลา 12

พ.ศ. 2553

รองหัวหน้าแผนกโครงการพิเศษ สำนักมณฑลและกิจการพิเศษ

กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า

พ.ศ. 2555

รองผู้บังคับหน่วยเฉพาะกิจ กรมทหารพรานที่ 44

พ.ศ. 2559

นายทหารยุทธการ กองกำลังทหารพรานจังหวัดชายแดนภาคใต้

พ.ศ. 2559

หัวหน้าฝ่ายกิจการพลเรือน หน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

พ.ศ. 2561	รองเสนาธิการ หน่วยเฉพาะกิจปัตตานี
พ.ศ. 2563	หัวหน้าแผนกระบบงานศูนย์บูรณาการฐานข้อมูลด้านความมั่นคงจังหวัดชายแดนภาคใต้ สำนักอำนวยการข่าวกรอง กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า
พ.ศ. 2564	รองผู้อำนวยการกองธุรการและสนับสนุน สำนักอำนวยการข่าวกรอง กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า
พ.ศ. 2565	หัวหน้าฝ่ายเสริมสร้างความเข้าใจ หน่วยเฉพาะกิจปัตตานี

ตำแหน่งปัจจุบัน

พ.ศ. 2568 - ปัจจุบัน	รองเสนาธิการ มณฑลทหารบกที่ 46
----------------------	-------------------------------