

ยุทธศาสตร์การพัฒนางานการข่าวของผู้บังคับกองร้อย  
ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันตำรวจเอก พหล เกตุแก้ว  
รองผู้บังคับการ กองบังคับการอำนวยการตำรวจตระเวนชายแดน

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2561

**เอกสารวิจัยเรื่อง** ยุทธศาสตร์การพัฒนางานการข่าวของผู้บังคับกองร้อยในสังกัด  
กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน  
**โดย** พันตำรวจเอก พหล เกตุแก้ว  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** พันเอก ตูลธร นวพิตร

---

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2560 และเห็นชอบให้เป็นเอกสารวิจัย  
ส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ

พลตรี **ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก**  
( ธีระพงษ์ เย็นอุทก )

คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

พันเอก **ประธานกรรมการ**  
( ตูลธร นวพิตร )

พันเอก **ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา**  
( ทนงศักดิ์ แก้วจันทร์ทอง )

พันเอก **กรรมการ**  
( ชนะชัย พลเตชา )

พันเอก **กรรมการ**  
( พิษชญาน พวงทอง )

## บทคัดย่อ

ผู้วิจัย	พินิตารวจเอกพหล เกตุแก้ว
เรื่อง	ยุทธศาสตร์การพัฒนางานการข่าวของผู้บังคับกองร้อยใน สังกัด กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
วันที่	กันยายน 2561 จำนวนคำ: 5,370 จำนวนหน้า: 15
คำสำคัญ	ยุทธศาสตร์ งานการข่าว การพัฒนางานการข่าว
ชั้นความลับ	ไม่มีชั้นความลับ

งานการข่าวเป็นงานที่กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนให้ความสำคัญและนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุภารกิจตามความมุ่งหมายของหน่วย โดยมีกำลังพลระดับผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนทุกองคาพยพ ในกระบวนการของงานการข่าวให้เป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ ในการทำงานที่ตระหนักความเคลื่อนไหวของข้าศึกศัตรู หรือฝ่ายผู้กระทำผิดกฎหมาย อันจะเป็นไปภัยต่อความมั่นคงของประเทศชาติ และเป็นภัยต่อความสงบสุขของประชาชน โดยผู้วิจัยได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนางานด้านการข่าวไว้ 2 ยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์ที่ 1 คือการรายงานข่าวที่มีคุณภาพ สามารถประมาณการณ์ล่วงหน้าได้อย่างแม่นยำและยุทธศาสตร์ที่ 2 คือการพัฒนาองค์กรและคุณภาพของงานการข่าวในด้านบุคลากร วิทยาการ และเทคโนโลยี ดังนั้นผู้บังคับหน่วยระดับผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน ต้องเป็นผู้มีความรอบรู้ในงานด้านการข่าว หรือการสืบสวน ในมิติของความเป็นตำรวจอีกทางหนึ่ง บริหารกำลังพลอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำเทคโนโลยีหรือวิทยาการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการข่าวให้ลุล่วงไปได้ด้วยดี สามารถแสวงหาประมาณจากแหล่งต่าง ๆ มาสนับสนุนภารกิจของหน่วยได้ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการข่าวของหน่วยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ABSTRACT

**AUTHOR** : POLICE COLONEL PAHOL KETKAEW  
**TITLE** : Development Strategy Intelligence of  
Commander of Border Patrol Police Company  
of Border Patrol Police Bureau  
**DATE** : September 2018 **WORD COUNT:** 5,370 **PAGES:** 15  
**KEY TERMS** : Police intelligence, Development, Strategy  
**CLASSIFICATION** : Unclassified

Police intelligence is the important job of Border Patrol Police Headquarters that uses information collections and analysis approaches to provide guidance and direction to commanders in support of their decisions to achieve the purpose mission of the unit. Border Patrol Police Force Commander is the key person to drive all, in the process of the police intelligence with efficiency, in order to know the movements of the enemy or the offense that is a threat to the stability of the nation and the peace of the people. The researcher has defined the strategy in the development of police intelligence in two strategies. The first strategy is to focus on the quality of intelligence reports that can be precisely predicted the future events in the areas of responsibility for any threats to the national stability. The second strategy is the development of the organization and the quality of the police intelligence work in terms of personnel, as well as the skillful police intelligence units and modern technology. By the way, the Border Patrol Police Force Commander must be knowledgeable in their police intelligence works and investigations. They must be managed the personnel with effectively, can apply modern technology and science to the police intelligence work and can manage funding from various sources to support the mission of the unit. If these personnel and budget issues are resolved, more effective police intelligence of the Border Patrol Police can be achieved.

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องยุทธศาสตร์การพัฒนางานการข่าวของผู้บังคับกองร้อยในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก พันเอก ทนงศักดิ์ แก้วจันทร์ทอง ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา ที่ให้ความรู้ คำแนะนำ และ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ตลอดจนแก้ไขปรับปรุง ข้อบกพร่องต่าง ๆ จนทำให้เอกสารวิจัยเล่มนี้ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

โอกาสดียวกันนี้ ขอขอบคุณ พันเอก ตฤธร นวพิตร อาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้การช่วยเหลือ และคำแนะนำตลอดการดำเนินการวิจัย และขอขอบคุณคณาจารย์วิทยาลัยการทัพบกทุก ท่านที่กรุณาให้ความรู้และประสบการณ์ที่มีค่าแก่ผู้วิจัยมาตลอดระยะเวลาการศึกษา

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาที่กรุณาให้การสนับสนุนในการเข้ารับการศึกษาในครั้งนี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้บังคับกองร้อยทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณครอบครัวที่เป็นแรงใจ ส่งเสริม ผลักดันให้ผู้วิจัยมีความมานะ พยายามในการทำเอกสารงานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

## ยุทธศาสตร์การพัฒนางานการข่าวของผู้บังคับกองร้อย ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ปัจจุบันอาชญากรรมมีการพัฒนาแนวทาง และวิธีการก่ออาชญากรรมก้าวหน้าไปมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านช่องทาง หรือเครื่องมืออุปกรณ์ในการก่อเหตุ ทั้งที่เกิดในประเทศหรือคาบเกี่ยวกับต่างประเทศ หรืออาจเกิดบริเวณพื้นที่ตามแนวชายแดน และมีผลกระทบหรือขยายเข้าสู่ภายในประเทศ และแพร่ขยายเข้าสู่ประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นภารกิจที่ตำรวจตระเวนชายแดนต้องเข้าดำเนินการแก้ไขหรือคลี่คลายสถานการณ์ภายใต้กรอบของกฎหมาย ซึ่งมุ่งผลไปยังอาชญากรรมสำคัญที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ อันได้แก่ การปราบปรามการบุกรุกทำลายทรัพยากรธรรมชาติ การปราบปรามการค้าอาวุธสงคราม การปราบปรามการค้ายาเสพติด การปราบปรามสินค้าหลบหนีศุลกากร การปราบปรามการลักลอบการหลบหนีเข้าเมือง รวมทั้งการป้องกันปราบปรามการก่อเหตุรุนแรง ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ หรือด้านอื่น ๆ ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติมอบหมาย

ในสภาพสังคมปัจจุบันประชาชนได้บริโภคข่าวสารตลอด 24 ชั่วโมงจากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และปัจจุบันแพร่หลายมากในโปรแกรมจากแอปพลิเคชันต่าง ๆ จากโทรศัพท์มือถือ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินชีวิตของคน ผู้ใดติดตามข่าวสารไม่ทัน จะกลายเป็นคนตกยุค คอยกับใครไม่รู้เรื่อง ยุคนี้เป็นยุคของสงครามข่าวสารอย่างแท้จริง

ขุนวู ปราชญ์ทางด้านทหารผู้เขียนตำราพิชัยสงครามของจีนในอดีตเคยกล่าวไว้ว่า “ถ้ารู้เขา รู้เรา รบร้อยครั้งก็ชนะร้อยครั้ง” คำกล่าวเช่นนี้สามารถนำไปใช้ได้ทุกวงการ ไม่จำกัดเฉพาะทางวงการทหารเท่านั้น งานการข่าวจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้ทุกคนสามารถปฏิบัติการกิจของหน่วยงาน และตนเองสำเร็จ ถ้าขาดงานการข่าวแล้วภารกิจทุกอย่างจะล้มเหลว หรือไม่ประสบความสำเร็จตามที่หวังไว้ ข่าว หรือ ข่าวสาร (News) กับข่าวกรอง (Intelligence) มีความหมายแตกต่างกัน ข่าวสาร คือเรื่องราวและการบรรยายเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ได้มาจากการตรวจการณ์ หรือการสื่อสาร การรายงาน การสังเกต ข่าวลือ (RUMOR) ความนึกคิด และจากแหล่งข่าวอื่น ๆ ซึ่งเรื่องราวและการบรรยายเหตุการณ์ต่าง ๆ ยังมิได้มีการดำเนินการวิธี ข่าวสารที่ได้มานั้นอาจจะเป็นเรื่องจริง น่าเชื่อถือได้ หรือเชื่อถือไม่ได้ และอาจตรง หรือไม่ตรงกับความต้องการที่จะนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผน การกำหนดนโยบายและการดำเนินการก็ได้

ข่าวกรอง คือ ผลอันเกิดจากการบันทึกรวบรวม การประเมินค่าและการตีความข่าวสารที่ได้มาเกี่ยวข้องกับลักษณะอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างของฝ่ายตรงข้าม หรือของพื้นที่ปฏิบัติการ และมีความสำคัญโดยตรงในการวางแผนการยุทธ ความมุ่งหมายในการใช้ข่าวกรองก็เพื่อลดผลกระทบต่าง ๆ ที่มีผลต่อภารกิจของฝ่ายเราให้เหลือน้อยที่สุด

การปฏิบัติการกิจของวงรอบข่าวกรอง มี 4 ขั้นตอน คือ 1. การวางแผนรวบรวมข่าวสาร 2. การรวบรวมข่าวสาร 3. การดำเนินการวิธีต่อการข่าวสาร 4. การใช้และการกระจายข่าวสารข่าวกรอง<sup>1</sup>

การวางแผนและรวบรวมข่าวสาร ได้มาจาก 2 แหล่ง คือ

1. แหล่งข่าวเปิด (Open Source) คือ การรวบรวมข่าวสารจากเอกสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร การวิจัยต่าง ๆ
2. แหล่งข่าวปิด (Secret Source) คือ การรวบรวมข่าวสารโดยทางลับ ซึ่งต้องให้ผู้ชำนาญพิเศษใช้เทคนิค หรือวิธีการที่ลับซับซ้อน และใช้เครื่องมือ หรืออุปกรณ์พิเศษ ต่าง ๆ เพราะฉะนั้นการรวบรวมข่าวสาร เป็นขั้นตอนที่มีความลำบากมาก เพราะฝ่ายตรงข้ามพยายามป้องกันและทำลายระบบการรวบรวมข่าวสารของเรา

การดำเนินการเพื่อเปลี่ยนข่าวสารให้เป็นข่าวกรอง ประกอบด้วย

1. การบันทึก คือ การจัดระเบียบข่าวสารที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นหมวดหมู่ ด้วยเครื่องมือได้แก่ แผนที่ สถานการณ์ แฟ้มข่าว บันทึกประจำวัน
2. การประเมินค่า คือ การกำหนดความแน่นอนของข่าวสาร รวมถึงความเชื่อถือได้ของแหล่งข่าว และเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสารกำหนดคะแนนเป็นตัวอักษร และเป็นตัวเลขโดยมีสัญลักษณ์แทนความเชื่อถือได้เป็นตัวอักษรมี 6 ลำดับ คือ ก เชื่อถือได้เต็มที่ ข เชื่อถือได้ ค พอเชื่อถือได้ ง ไม่น่าเชื่อถือ จ เชื่อถือไม่ได้ และ ฉ ไม่อาจตัดสินความเชื่อถือได้ ส่วนความแน่นอนเป็นตัวเลข มี 6 อันดับ คือ 1 ได้รับการยืนยัน 2 น่าจะเป็นจริง 3 อาจเป็นจริง 4 สงสัยว่าจะเป็นจริง 5 ไม่น่าจะเป็นจริง และ 6 ไม่อาจตัดสินความจริงได้ คะแนนตัวอักษรและตัวเลข เป็นอิสระต่อกัน ตามผลการประเมินค่าความเชื่อถือได้ และความแน่นอน เช่น ข่าวชิ้นนี้มีค่าข่าวเป็น ก - 1 หมายความว่า เชื่อถือได้เต็มที่และได้รับการยืนยัน ค - 3 หมายความว่า พอเชื่อถือได้และอาจเป็นจริง

3. การตีความ เป็นการกำหนดความสำคัญของข่าวสาร และสรุปความหมายที่น่าจะเป็นไปได้ว่าข่าวสารชิ้นนี้จะนำไปใช้เป็นการกรองได้หรือไม่ เช่นประเมินค่าข่าวได้ -5 ไม่น่าเชื่อถือ และไม่น่าเป็นจริง จึงไม่มีประโยชน์ที่จะนำไปใช้งาน<sup>2</sup>

ประการสุดท้ายการกระจายข่าวสารและข่าวกรอง มีความมุ่งหมายหลัก คือ ทันเวลา เพื่อให้ผู้รับผิดชอบนำไปประกอบการตัดสินใจอย่างเชื่อมั่นเพื่อให้บรรลุภารกิจนั้นตามความต้องการรูปแบบการหาข่าวในปัจจุบัน สถานการณ์การก่อเหตุอาชญากรรมมีความสัมพันธ์กับชุมชนสถานที่ของแต่ละชุมชนมีลักษณะแตกต่างกันของการเกิดอาชญากรรมทั้งในด้านปริมาณ ประเภทความรุนแรง เนื่องจากความแตกต่างทางสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม ความเป็นอยู่ ความผูกพัน ซึ่งมีผลต่อพฤติกรรมของบุคคลที่อาศัยอยู่ในชุมชนนั้น ๆ เพราะฉะนั้นตำรวจตระเวนชายแดนผู้รักษาความสงบเรียบร้อย จำเป็นต้องคำนึงถึงพื้นที่ในการวิเคราะห์การก่ออาชญากรรม เพื่อเข้าใจในแนวโน้ม รูปแบบ หรือทิศทางของอาชญากรที่จะก่อเหตุในพื้นที่ต่าง ๆ

การหาข่าวในคดีอาญา ต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการหาข่าว หรือสืบสวนเพื่อให้ข้อมูลที่รวดเร็ว และต้องมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการนี้โดยเฉพาะ รวมทั้งกฎระเบียบต่าง ๆ ต้องมีความคล่องตัว และเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน สนับสนุนข้อมูลในการหาข่าวคดีต่าง ๆ

ในการปฏิบัติงานด้านการข่าว หรือการสืบสวนหาข่าวของตำรวจตระเวนชายแดน ที่จะประสบผลสำเร็จนั้น ต้องอาศัยปัจจัยหลายประการ ได้แก่ กำลังพลที่มีประสิทธิภาพ มีความรู้ความชำนาญในการดำเนินงานด้านการข่าว รู้ขั้นตอนการสืบสวนการหาข่าว มีเครื่องมือที่ดีทันสมัยมาใช้งาน จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยมีความประสงค์จะศึกษาถึงการปฏิบัติงานด้านการข่าวและแนวทางในการพัฒนางานด้านการข่าวของผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้

1. การพัฒนาบุคลากรด้านการข่าวให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร
2. พัฒนาระบบข่าวให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร
3. งานข่าวที่ตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยในปัจจุบันเป็นอย่างไร

โครงสร้างหน่วยงานกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน แบ่งส่วนราชการออก ได้ดังนี้



1. กองบังคับการอำนวยการ 2. กองบังคับการสนับสนุน 3. กองบังคับการฝึกพิเศษ 4. กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๑-๔ 5. กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ และมีศูนย์อำนวยการโครงการพัฒนาเป็นหน่วยขึ้นตรงต่อกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ผู้รับผิดชอบการข่าวของหน่วย แบ่งได้ 2 ระดับ ในระดับกองกำกับการ มีสารวัตรการข่าว เป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการ จำนวน 1 นาย มี ชุดปฏิบัติการข่าวลับ จำนวน 12 นาย ชุดปฏิบัติการข่าว จำนวน 12 นาย ในระดับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน ส่วนปฏิบัติการ มีผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการ จำนวน 4 นาย มีชุดปฏิบัติการข่าวลับ กองร้อยละ 3 นาย และชุดปฏิบัติการข่าว กองร้อยละ 12 นาย จะมีชุดข่าวลับทั้งกองบัญชาการ รวมทั้งสิ้น จำนวน 384 นาย ชุดปฏิบัติการข่าว 960 นาย และมีหัวหน้าชุดระดับผู้บังคับกองร้อยรับผิดชอบดูแล จำนวนทั้งสิ้น 66 นาย

#### การกำหนดพื้นที่เป้าหมายการปฏิบัติงานของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

พิจารณากำหนดและจัดลำดับความสำคัญของพื้นที่เป้าหมายเป็น 3 ระดับ พื้นที่หลัก พื้นที่เฝ้าระวัง และพื้นที่ตอนในที่ครอบคลุมทั้งพื้นที่หลักและพื้นที่รอง ตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ความมั่นคง ดังนี้ ขั้นตอนการพิจารณาหมู่บ้านเป้าหมายปี 2557 (สำหรับกองร้อยปฏิบัติการ 4-7) พิจารณาขอบเขตพื้นที่ที่มีความสำคัญลำดับที่ 1, 2 และ 3 ให้ได้ก่อน โดยใช้ระยะทางลี้จากกริมแนวชายแดนเข้ามาตอนในประเทศ

**พื้นที่ความสำคัญลำดับที่ 1** โดยแบ่งตามความสำคัญที่อาณาบริเวณชายแดน เป็นพื้นที่ความสำคัญอันดับที่ 1 เพราะมีพื้นที่ความรับผิดชอบของตำรวจตระเวนชายแดนที่ชัดเจน แล้วจึงพิจารณาพื้นที่ ความสำคัญลำดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับต่อไป เมื่อวิเคราะห์พื้นที่ปฏิบัติการแล้ว จึงพิจารณาด้านภารกิจตามขอบเขต และอำนาจ หน้าที่ของหน่วยรับผิดชอบเป็นลำดับต่อไป (หมู่บ้านในกลุ่มนี้จะอยู่นับจากกริมแนวชายแดนลี้เข้ามาตอนในประเทศ เป็นระยะทาง 5-10 กิโลเมตร)<sup>3</sup>

**ลักษณะหมู่บ้านเป้าหมายหลัก** เป็นหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ที่หน่วยควบคุมทางยุทธการ มอบให้ตำรวจตระเวนชายแดนรับผิดชอบ ดำเนินการตามแผนป้องกันชายแดนเป็นหมู่บ้านที่มีปัญหาความมั่นคง เป็นหมู่บ้านที่มีเส้นทางถนน ช่องทางการลักลอบลำเลียงสิ่งผิดกฎหมายที่ล่อแหลมต่อการกระทำผิดหรือก่ออาชญากรรมสำคัญ และภัยคุกคามทุกรูปแบบ เป็น

หมู่บ้านที่เป็นที่ตั้งจุดตรวจ จุดสกัดของหน่วยปฏิบัติ เป็นหมู่บ้านที่มีโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนตั้งอยู่ และหมู่บ้านรอบที่ตั้งโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน เป็นหมู่บ้านที่อยู่รอบที่ตั้งกองร้อยปฏิบัติการ เป็นหมู่บ้านในจังหวัดติดทะเล และเกาะแก่งที่หน่วยวิเคราะห์แล้วว่ามีสถานการณ์ หรือมีปัญหา

**พื้นที่ความสำคัญลำดับที่ 2** (ระยะถัดจากพื้นที่ความสำคัญลำดับที่ 1 ลึกเข้ามาอีก 10 กิโลเมตร)

#### **ลักษณะหมู่บ้านเป้าหมายหลัก**

เป็นหมู่บ้านที่มีปัญหาความมั่นคง เป็นหมู่บ้านที่มีเส้นทาง ถนน ช่องทางการลักลอบลำเลียงที่ล่อแหลมต่อการกระทำ ผิดหรือก่ออาชญากรรมสำคัญ และภัยคุกคามทุกรูปแบบ เป็นหมู่บ้านที่เป็นที่ตั้งจุดตรวจ จุดสกัดของหน่วย เป็นหมู่บ้านที่มีโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนตั้งอยู่ และหมู่บ้านรอบที่ตั้งโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน เป็นหมู่บ้านที่อยู่รอบที่ตั้งกองร้อยปฏิบัติการ เป็นหมู่บ้านในจังหวัดติดทะเล และเกาะแก่งที่หน่วยวิเคราะห์แล้วว่ามีสถานการณ์หรือมีปัญหา

**พื้นที่ความสำคัญลำดับที่ 3** (ระยะถัดจากพื้นที่ความสำคัญลำดับที่ 2 ลึกเข้ามาถึงเส้นแบ่งเขตการปกครองของจังหวัดที่ไม่ติดชายแดน)

#### **ลักษณะหมู่บ้านเป้าหมายหลัก**

เป็นหมู่บ้านที่มีปัญหาความมั่นคง เป็นหมู่บ้านที่มีเส้นทาง ถนน ช่องทางการลักลอบลำเลียงที่ล่อแหลมต่อการกระทำผิดหรือก่ออาชญากรรมสำคัญ และภัยคุกคามทุกรูปแบบ เป็นหมู่บ้านที่เป็นที่ตั้งจุดตรวจ จุดสกัดของหน่วย เป็นหมู่บ้านที่มีโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนตั้งอยู่ และหมู่บ้านรอบที่ตั้งโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน เป็นหมู่บ้านที่อยู่รอบที่ตั้งกองร้อยปฏิบัติการ เป็นหมู่บ้านในจังหวัดติดทะเล และเกาะแก่งที่หน่วยวิเคราะห์แล้วว่ามีสถานการณ์หรือมีปัญหา

#### **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา**

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การรายงานข่าวที่มีคุณภาพ สามารถประมาณการณ์ล่วงหน้าได้อย่างแม่นยำ
2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาองค์กรและคุณภาพของงานการข่าวในด้านบุคลากร วิทยาการ และเทคโนโลยี

การพัฒนาให้บุคลากรขององค์การให้มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ เพื่อสนองต่อการปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

1. พัฒนาบุคลากรทุกคน ให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานที่จำเป็นต่อความสำเร็จในการปฏิบัติภารกิจ
2. โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้านข่าว ซึ่งเป็นภารกิจหลักของหน่วยให้บรรลุเป้าหมายภารกิจได้อย่างมีผลสัมฤทธิ์
3. นอกจากจะพัฒนาให้มีความสามารถสูงในการปฏิบัติงานแล้ว ยังมุ่งพัฒนาด้านจิตใจ บุคลากรให้ดำรงตนตั้งมั่นอยู่ในคุณธรรมและจริยธรรมอันดีงาม <sup>4</sup>

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การรายงานข่าวที่มีคุณภาพ สามารถประมาณการณ์ล่วงหน้าได้อย่างแม่นยำ** ส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) ในส่วนงานต่าง ๆ ของหน่วย การพัฒนาทีมงาน คือ กระบวนการในการวางแผนด้วยความสุขุมรอบคอบที่จะส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และขณะเดียวกันเป็นการหาช่องทางลดปัญหาหรือความยุ่งยากที่จะเข้ามาขัดขวางการใช้ความสามารถของทีมงาน กำหนดให้มีการเรียนรู้เป็นทีม เพื่อให้มีการแบ่งปันความรู้ (knowledge sharing) และเกิดวิสัยทัศน์ร่วม และใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการแลกเปลี่ยนความรู้และการดำเนินงานซึ่งกันและกัน และทีมงานที่มีประสิทธิภาพต้องมีลักษณะ 3 ประการคือ สมาชิกต้องเข้าใจบทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบ สมาชิกยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และสามารถตักเตือนกันได้

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาองค์กรและคุณภาพของงานการข่าวในด้านบุคลากร วิทยาการ และเทคโนโลยี** จัดให้มีมาตรการเสริมสร้างทัศนคติของความเป็นสมาชิกในองค์กรเดียวกัน เพื่อให้เกิดการยอมรับบทบาท หน้าที่ และคุณค่าความสำคัญที่เท่าเทียมกัน นำไปสู่การร่วมมือประสานงานอย่างจริงจัง ส่งเสริมค่านิยมและการเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน จัดให้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาทางความคิด เพื่อนำไปสู่ค่านิยมสร้างสรรค์ ทัศนคติ วัฒนธรรมการทำงานใหม่ในหน่วย ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องส่งเสริม สนับสนุน ผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมใหม่ ในการทำงานสร้างคนเก่ง คนดี จัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ ระหว่างผู้บังคับหน่วยเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างมิติสัมพันธ์และความเข้าใจอันดี ระหว่างผู้บังคับหน่วยด้วยกัน ส่งเสริมให้ผู้บังคับหน่วยทุกระดับ มีความรู้

ความเข้าใจระบบเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่จะเข้ามามีบทบาทต่อการทำงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน จัดทำแผนพัฒนาผู้ปฏิบัติงานการข่าวของหน่วย ทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ 1. ปฏิบัติการ (ชปช., ขล) 2. เทคนิคสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. กลุ่มอำนวยการ โดยสามารถตอบสนองความต้องการด้านสมรรถนะของทุกกลุ่มได้อย่างครอบคลุม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ดำเนินการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานการข่าว โดยมีการติดตามประเมินผลการดำเนินการดังกล่าวอย่างจริงจัง ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานการข่าวได้มีโอกาสเปิดโลกทัศน์กับหน่วยงานที่มีลักษณะเดียวกัน ผู้ปฏิบัติงานการข่าวทุกคนต้องถือเป็นหน้าที่ในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

### คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าว

1. มีความรู้ ความเข้าใจในระบบราชการ และภารกิจขององค์กร รวมทั้งมีทัศนคติที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานภายในหน่วย ตลอดจนรู้ทันการเปลี่ยนแปลงวิทยาการสมัยใหม่
2. พัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง สังคมความเชี่ยวชาญในอาชีพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถคิดวิเคราะห์ คิดเชิงกลยุทธ์ เชื่อมโยงเป็นภาพรวม
3. สามารถทำงานเป็นทีม มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability)
4. มีความรู้เรื่อง IT และมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ
5. มีความสามารถในการสื่อความหมายได้ถูกต้อง
6. คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
7. สามารถพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสม กลมกลืนกับลักษณะงาน และมีมนุษยสัมพันธ์และประสานงานได้กับคนทุกระดับ
8. มีสุขภาพกายและจิตดี / มีความฉลาดทางอารมณ์ : มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวได้เป็นอย่างดีกับบุคคล หรือสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ตลอดจนสามารถจัดการกับความเครียดและควบคุมอารมณ์ได้ดี<sup>ii</sup>
9. มีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ อุทิศเวลาไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งมีวินัยในการทำงาน
10. มีความจงรักภักดีต่อองค์กร อยู่บนพื้นฐานของเหตุผลและความถูกต้อง<sup>5</sup>

### สมรรถนะเฉพาะด้านสำหรับกลุ่มงาน

งานข่าวได้จัดทำสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาบุคลากรได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสม โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มปฏิบัติการช่าง และช่างลับ หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในด้านการปฏิบัติการในพื้นที่ จะต้องมีสมรรถนะดังนี้

1.1 มีความรู้ ความสามารถเป็นอย่างดี เกี่ยวกับหลักการและวิธีการทำงานในสายงานที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะทักษะของการเลือกใช้เครื่องมือในการสืบสวน รวบรวมข่าว

1.2 มีความรู้เกี่ยวกับภาษาท้องถิ่นในพื้นที่ปฏิบัติการ รวมถึงภาษาอื่น ๆ ที่ต้องใช้ในการทำงาน

1.3 แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้

1.4 ทำงานเป็นทีม/บริหารทีมงานได้ และปรับตัวเข้ากับพื้นที่ได้อย่างกลมกลืน

1.5 เกรงครัตตอวินัยในการปฏิบัติงานลับ

1.6 มีความตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา ร่างกายแข็งแรง จิตใจเข้มแข็ง สามารถทนต่องานหนัก และการทำงานที่ไม่มีกำหนดเวลาที่แน่นอน และสภาพที่เสี่ยงอันตรายได้<sup>iii</sup>

2. กลุ่มเทคนิค สื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคนิค ด้านเครื่องมือพิเศษ ด้านสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการบริหารจัดการเกี่ยวกับอุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ รวมทั้งการสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน และการปฏิบัติการด้วยเครื่องมือทุกชนิด การประดิษฐ์เครื่องมือ รวมทั้งการดัดแปลงเครื่องมืออุปกรณ์เพื่อการปฏิบัติงาน จะต้องมีสมรรถนะดังนี้

2.1 มีความรู้ ความสามารถเป็นอย่างดี เกี่ยวกับหลักการและวิธีการทำงาน ในสายงานที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะต้องก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางเทคโนโลยี

2.2 มีความรู้ในเชิงวิเคราะห์ สร้างสรรค์ คิดค้น ดัดแปลงเครื่องมือเทคนิคและอุปกรณ์เพื่อใช้ในการทำงาน และการปฏิบัติการลับ

2.3 มีความรู้ภาษาอังกฤษ/ภาษาอื่น ๆ ในเชิงช่าง ในเชิงเทคนิคและสารสนเทศ

2.4 ทำงานเป็นทีม บริหารทีมงานได้

2.5 ร่างกายแข็งแรง จิตใจเข้มแข็ง สามารถทนต่องานหนัก

3. กลุ่มอำนวยการ หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการอำนวยการและปฏิบัติงานสนับสนุนการทำงานทั้งองค์กร ประกอบด้วยด้านบุคคล ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน ด้านพัฒนาบุคลากร ด้านพัฒนาองค์กร ตลอดจนเป็นฝ่ายอำนวยการของผู้บริหารทุกสายงาน จะต้องมีสมรรถนะดังนี้

3.1 มีความรู้ ความสามารถเป็นอย่างดี เกี่ยวกับหลักการและวิธีการทำงาน ในสายงานที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะการติดตามความเคลื่อนไหว เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ฯลฯ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของหน่วย ทั้งบวกและลบ

- 3.2 มี Service Minded ทุกระดับ
- 3.3 มีความสามารถในการเจรจาต่อรอง การประนีประนอมยอมรับเหตุผล
- 3.4 ทำงานเป็นทีม และบริหารทีมงานได้
- 3.5 ทำหน้าที่เป็น Staff ให้ผู้บริหาร ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารบุคคล ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านการเงิน การคลัง ด้านนโยบาย ฯลฯ
- 3.6 ร่างกายแข็งแรง จิตใจเข้มแข็ง สามารถทนต่องานหนักภายใต้ภาวะกดดันของเวลา และความต้องการของผู้บังคับบัญชาได้อย่างดี

### **ภารกิจและขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่สำคัญ**

กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการข่าวโดยเฉพาะ ได้แก่ ฝ่ายอำนวยการ 2 กองบังคับการอำนวยการตำรวจตระเวนชายแดน มีภารกิจในการวางแผน ควบคุม กำกับดูแล อำนวยการ ประสานงาน และดำเนินงานด้านการข่าว โดยมีขอบเขตความรับผิดชอบ และหน้าที่สำคัญดังนี้

1. อำนวยการ ดำเนินการ และกำกับดูแลการข่าวกรอง และการต่อต้านข่าว
2. พัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีการอบรมอยู่เป็นประจำ รวมทั้งจัดกำลังพลเข้ารับการอบรมในหน่วยงานต่าง ๆ
3. การตรวจสอบข่าวสาร เพื่อการ รปภ.บุคคลสำคัญ
4. ดำเนินงานพัฒนาสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน และให้การต้อนรับแขกต่างประเทศ ที่มาเยี่ยมชมการดำเนินงานของหน่วย
5. รวบรวมข่าวสาร ติดตามสถานการณ์ที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ โดยเฉพาะภัยคุกคามรูปแบบต่าง ๆ
6. ประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร/ข่าวกรอง กับประชาคมข่าวในพื้นที่อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบการพัฒนาสัมพันธ์ และการประชุม
7. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ระบบ GIS, Digital Map มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำระบบฐานข้อมูลข่าวกรอง และการต่อต้านข่าวกรอง

### **การจัดแบ่งกลุ่มงาน**

ฝ่ายอำนวยการ 2 กองบังคับการอำนวยการตำรวจตระเวนชายแดน ได้จัดแบ่งกลุ่มงานออกเป็น 5 งาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงาน รองรับต่อขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่

สำคัญ ดังนี้ 1. งานธุรการ 2. งานข่าวกรองความมั่นคง 3. งานข่าวกรองอาชญากรรม 4. งานต่อต้านข่าวกรอง 5. งานกองรักษาการณ์<sup>6</sup>

สำหรับหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการข่าว ได้แก่ งานการข่าว ซึ่งรับผิดชอบงานด้านอำนาจการทั้งหมด และกองร้อยปฏิบัติการ 4 กองร้อย ซึ่งรับผิดชอบงานด้านหาข่าวต่าง ๆ ด้วยปัจจัยที่มีอยู่อย่างจำกัด ทั้งในด้านกำลังพล งบประมาณ และอุปกรณ์ในการทำงาน จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายของหน่วยเหนือ รวมทั้งหน่วยงานข้างเคียง ผู้วิจัยมีความเห็นว่าการใช้กำลังพลชุดเดียวกันปฏิบัติการกิจด้านการข่าวในหลายสายงาน ทั้งสายงานป้องกันประเทศ สายงานการรักษาความมั่นคงภายใน ตลอดจนสายงานรักษาความสงบเรียบร้อย จะมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพ หรือการพัฒนางานด้านการข่าว ซึ่งผู้วิจัยจะเสนอแนะและหาทางแก้ไขต่อไป

### **ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการข่าวของผู้บังคับกองร้อย เป็นอย่างไร**

สำหรับในเรื่องของปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการข่าวของผู้บังคับกองร้อย ผู้วิจัยได้นำหลักการ SWOT มาเป็นแนวทางในการกำหนดปัญหา และอุปสรรคของการปฏิบัติงาน โดยมีหลักการวิเคราะห์แบบ SWOT

ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการด้านการข่าวของผู้บังคับกองร้อย ตามแนวทาง SWOT ได้ดังนี้

### **การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อการพัฒนางานการข่าวของผู้บังคับกองร้อย**

#### **จุดแข็ง**

1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ และนับวันยิ่งให้ความสำคัญมากขึ้น
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญการพัฒนาทั้งที่เป็นรูปแบบ และไม่เป็นรูปแบบ
3. เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนา/ฝึกอบรมด้านการข่าวอย่างมีระบบ และมีขั้นตอน
4. การจัดวางบุคลากรให้ทำงานต่อเนื่อง จนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะในประเด็นที่รับผิดชอบ
5. มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคคลอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

### จุดอ่อน

1. ยังมีอุปสรรคด้านงบประมาณน้อย ทำให้ไม่สามารถวางแผนการพัฒนาเจ้าหน้าที่ทุกงานได้อย่างทั่วถึง
2. การแบ่งแยกการพัฒนาบุคลากรตามกลุ่มงาน เป็นอุปสรรคต่อการจูงใจให้ทุกคนทำงานอย่างเป็นทีมเดียวกัน
3. หน่วยเหนือขาดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร ทำให้การบริหารจัดการงานพัฒนาบุคลากรไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
4. ปริมาณงานที่มากเกินไป ทำให้เจ้าหน้าที่เสียโอกาสที่จะเข้ารับการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม

### โอกาส

1. ได้รับความช่วยเหลือสนับสนุนจากหน่วยงานข้างเคียง โดยเฉพาะหน่วยข่าวของหน่วยงานราชการอื่น ๆ ทำให้มีการพัฒนาความรู้ที่ทันสมัย
2. มีความร่วมมือทางด้านวิชาการความมั่นคงกับนักวิชาการเพิ่มมากขึ้น
3. การปรับปรุงงานข่าวกรองทั้งระบบส่งผลให้เกิดความร่วมมือและแลกเปลี่ยน ระหว่างหน่วยงานในประชาคมข่าวกรอง

### อุปสรรค

1. ระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานยังไม่ได้นำมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม
2. งบประมาณด้านพัฒนาบุคลากรไม่เพียงพอ
3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานยังมีจำนวนจำกัด
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ยังต้องทำงานประจำ

สรุปได้ว่าปัญหา (จุดอ่อน) และอุปสรรคมีหลายประการ ทั้งด้านงบประมาณ และการพัฒนาบุคลากร ตลอดจนการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรจากหน่วยเหนือ นอกจากนี้ยังมีงานที่ล้นมือเจ้าหน้าที่อีก ซึ่งจากที่กล่าวมาจะต้องนำไปสู่การกำหนดแนวคิดในการพัฒนางานด้านการข่าวต่อไป

### แนวทางการพัฒนางานการข่าวของผู้บังคับกองร้อย ควรเป็นอย่างไร

จากการศึกษาการปฏิบัติงานด้านการข่าวของผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนเมื่อปี พ.ศ. 2559 พบว่าผู้บังคับกองร้อยมีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 81 ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีร้อยละ 19 จบจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจร้อยละ 85 ผู้วิจัยได้นำเอกสารงานวิจัยในหลายเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการข่าว ตลอดจนแผนงานต่าง ๆ ของ



หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านการข่าวมาเป็นแนวคิด เพื่อให้งานด้านการข่าวของผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนอง ภารกิจของหน่วยเหนือได้นั้น ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

### ด้านกำลังพล

ควรดำเนินการบรรจุกำลังพลตามอัตราที่ได้รับอนุมัติโดยเร็ว โดยคุณสมบัติของกำลังพลที่จะบรรจุในหน่วยข่าว ควรจะเป็นกำลังพลที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และเติบโตมาในสายงานข่าวเป็นหลัก หรือหากกำลังพลประเภทนั้นมีไม่เพียงพอ กำลังพลที่จะบรรจุควรเป็นกำลังพลที่มีใจรัก ที่จะทำงานด้านการข่าว มีไหวพริบและมีความรู้รอบตัว และให้กำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญ เป็นผู้ให้การอบรมแก่กำลังพลที่มีประสบการณ์ในสายงานข่าวน้อย โดยจัดทำเป็นหลักสูตรระยะสั้น เนื่องจากเนื้องานปกติของผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าว ได้แก่ การวางแผนรวบรวมข่าวสาร การรวบรวมข่าวสาร (ทั้งทางเปิดและทางลับ) การดำเนินการกรรมวิธี การใช้และการกระจายข่าวสารข่าวกรอง การเขียนข่าว การวิเคราะห์ บางครั้งกำลังพลที่ทำงานด้านการข่าวมาเป็นเวลานาน ยังไม่สามารถเข้าใจและปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์ จึงจำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรม หรือผ่านหลักสูตรในการปฏิบัติงานด้านการข่าวมาก่อน เช่น หลักสูตรการข่าวเบื้องต้น หลักสูตรการข่าวเบื้องต้น หลักสูตรรวบรวมพิเศษ หลักสูตรเฉพาะด้านที่ต้องการความชำนาญ เช่น หลักสูตรการซักถาม ตีความภาพถ่าย จับเท็จ เรื่องการใช้เครื่องมือการปฏิบัติงานด้านการข่าว หลักสูตรการวิเคราะห์ข่าว เป็นต้น นอกจากนี้กำลังพลที่จะปฏิบัติงานด้านการข่าว ต้องมีความแข็งแรงทั้งสุขภาพกาย และใจ มีความตรงต่อ เวลาในการทำงาน มีความรักที่จะทำงานด้านการข่าวที่เป็นเสมือนงานปิดทองหลังพระ เพราะเป็นงานที่ไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ เป็นงานที่เป็นจุดเริ่มต้นในการปฏิบัติการ หรือเฝ้าระวังของสายงานอื่น รวมถึงต้องมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชาได้ และมีความสามารถในการใช้เครื่องมือยุทธโศภณที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สรุปได้ว่า คุณสมบัติของกำลังพลเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้งานการข่าวของผู้บังคับกองร้อยบรรลุความสำเร็จ ดังนั้น กำลังพลควรมีคุณสมบัติด้านกายภาพที่แข็งแรง สามารถปฏิบัติงานได้เต็มเวลา มีหลักพื้นฐานในเรื่องสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ ชีตความสามารถ ความเหมาะสม ความสมดุล และความเพียงพอ ขณะที่ทางด้านสภาพจิตใจ จะต้องมีความตั้งใจที่เข้มแข็ง และเป็นผู้รักษาวินัยอย่างเคร่งครัด กำลังพลต้องมีความรู้งานด้านการข่าวเป็น

อย่างดี เข้าใจวัฒนธรรม มีความรู้เกี่ยวกับภาษาถิ่น บุคลิกไม่แข็ง กระจ่าง ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้ง่าย ส่วนปัญหาในด้านความเจริญก้าวหน้า จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขในชั้นโครงสร้างของหน่วย

ด้านกระบวนการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร การสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยี การเข้าถึงข้อมูลหลากหลายที่มีจำนวนมหาศาลจำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือที่สืบค้นให้ได้ข้อมูลตรงกับที่เราต้องการ เทคโนโลยีการสืบค้นสารสนเทศเป็นการวิจัยพัฒนาที่ได้รวบเอาเทคนิคหลายด้านมาประกอบกันเพื่อให้การสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการผู้ใช้มากที่สุด การเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ เริ่มจากเก็บข้อมูลจากหลายแหล่ง รวมทั้งการสกัดข้อความจากเอกสารในรูปแบบต่าง ๆ การสืบค้นข้อมูล การนำความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาหาความรู้ได้แก่ การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งออกได้ 3 ระดับ

- 1.การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- 2.การนำข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมาใช้
- 3.การสร้างข้อมูลด้วยตนเอง

การติดตามข้อมูลข่าวสาร ทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ต้องมีความถูกต้องรวดเร็ว ซึ่งในปัจจุบันนี้ในแวดวงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาก้าวไกล เช่น การผลิตแอปพลิเคชัน ที่จะแสดงข้อมูลข่าวสารที่สนใจอย่างมากมาย ซึ่งสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการสืบค้น หรือค้นหาข้อมูลที่เราต้องการได้ เช่น Pocket Paperboy Smartnews Newth Mynewsthai Newsloop

### ลักษณะของข้อมูลที่ดี

- 1.ข้อมูลที่มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ หรือไม่นั้นขึ้นอยู่กับวิธีการควบคุมข้อมูล นำเข้าและตรวจสอบ ควบคุมการประมวลผล การควบคุมนำเข้าเป็นการกระทำเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าข้อมูลที่นำเข้ามีความถูกต้องเชื่อถือได้ เพราะถ้าข้อมูลนำเข้าไม่มีความถูกต้องแล้วถึงแม้จะใช้วิธีการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลดีเพียงใด ผลลัพธ์ที่ได้ก็จะเป็นไม่มีความถูกต้องหรือนำไปใช้ไม่ได้
- 2.ข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ได้แก่ การเก็บข้อมูลผู้ใช้งานต้องการเท่านั้น ไม่ควรเก็บข้อมูลอื่น ๆ ที่ไม่จำเป็นหรือไม่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน

3. ข้อมูลมีความทันสมัย เพื่อให้ผู้ใช้เอาผลลัพธ์ไปใช้ได้ทันเวลา นั่นคือต้องเก็บข้อมูลได้รวดเร็วเพื่อให้ทันกับความต้องการของผู้ใช้
4. ความสมบูรณ์ครบถ้วนในการนำไปใช้งาน ข้อมูลหาไม่ครบถ้วนจัดเป็นข้อมูลที่ด้อยคุณภาพ
5. ความถูกต้องตามเวลาในบางกรณี ข้อมูลผูกอยู่กับเงื่อนไขของเวลา ซึ่งถ้าผิดเงื่อนไขของเวลา ข้อมูลอาจลดคุณภาพลงได้

แหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ เมื่อต้องการข่าวสารที่จะต้องใช้ประโยชน์ สามารถค้นหาได้จากแหล่งข่าวที่มีอยู่มากมาย และควรเลือกค้นจากแหล่งที่เชื่อถือได้ ซึ่งมีลักษณะที่มีการเก็บข้อมูลอย่างมีหลักเกณฑ์ มีเหตุผลและมีการอ้างอิง จึงให้ข่าวสารที่ถูกต้องตามความเป็นจริง แหล่งข่าวที่เชื่อถือได้มีลักษณะดังนี้

1. เจ้าของข้อมูลเป็นผู้มีประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับข้อมูลนั้น ๆ สามารถให้ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริงมากกว่าที่บุคคลอื่นรับฟังข้อมูลมาเล่าต่อ
2. หน่วยงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นหน่วยงานที่บุคคลหรือผู้ปฏิบัติงานหรือศึกษาค้นคว้าในด้านใดด้านหนึ่งทำให้มีความรู้จากประสบการณ์ในการทำงาน หรือการศึกษาค้นคว้าอย่างจริงจัง ลึกซึ้งจึงมีข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง
3. หน่วยงานของรัฐเป็นหน่วยงานที่มีข้อมูลมีผลต่อความเป็นอยู่ของประชาชนและการพัฒนาประเทศ เนื่องจากข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐจะถูกนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายวางแผนลงมือปฏิบัติงานและใช้อ้างอิงจึงเป็นข้อมูลสำคัญที่ต้องมีการรวบรวมเก็บรักษาหรือสร้างข้อมูลขึ้นอย่างรอบครอบ และระมัดระวังเพื่อให้ได้ข้อมูลถูกต้องตรงตามความเป็นจริงเสมอ<sup>7</sup>

### ด้านงบประมาณ

หน่วยเหนือควรสนับสนุนงบประมาณ สำหรับจัดหาเครื่องมือ และอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูล และจัดทำฐานข้อมูล รวมถึงเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น ได้ผลตามที่ผู้บังคับบัญชาต้องการ นอกจากนี้ควรจะได้งบประมาณในด้านการฝึกอบรม สัมมนา และเตรียมความพร้อมให้กำลังพลชุดปฏิบัติการข่าว ในการฝึกอบรมหลักสูตรระดับสูงและหลักสูตรเฉพาะสำหรับการปฏิบัติการข่าวในพื้นที่ และสถานการณ์ต่าง ๆ อีกทั้งควรจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นเงินประจำตำแหน่งค่าความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้านการ Recruit แหล่งข่าว ผู้เชี่ยวชาญ

ด้านการซักถาม ผู้เชี่ยวชาญด้านการตีความภาพถ่ายเพิ่มเติมให้ เหมือนพวกชุด EOD หรือนักบิน

ผู้วิจัยสรุปได้ว่าควรต้องมีการทบทวนภารกิจงานการข่าว ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และมีความยืดหยุ่นในการจัดชุดปฏิบัติการ รวมถึงต้องมีการกำหนดความต้องการงบประมาณ ขั้นต่ำสุด และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น หากไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณดังกล่าว การพิจารณางบประมาณที่เหมาะสม ต้องคำนึงถึงความจำเป็นและภารกิจของการปฏิบัติ ซึ่งปัจจุบันงบประมาณด้าน กำลังพล และงบประมาณ มีความเหมาะสมแล้ว แต่โดยส่วนใหญ่จะเป็นงบที่เน้นด้านปฏิบัติการ ไม่ได้รับ งบประมาณด้านธุรการอื่น ๆ ที่ควรจะมี เช่น งบประมาณด้านธุรการและส่งกำลังต่าง ๆ ทำให้ในการทำงานต้องจัดสรรงบประมาณมาใช้ ทำให้การใช้งบประมาณเกิดประโยชน์ไม่เต็มที่ การจัดสรรและบริหาร จัดการด้านงบประมาณที่เหมาะสมต่องานด้านการข่าว ควรยึดหลักความมีประสิทธิภาพ และการบรรลุผลสัมฤทธิ์ที่ต้องการ มากกว่าการประเมินผลผลิตตามแนวทางบริหารงบประมาณในสายงานอื่นทั่วไป เนื่องจากการประเมินผลความสำเร็จของงานด้านการข่าวไม่สามารถประเมินได้ด้วยการวัดผลทางด้านสถิติ

### **บทสรุปและข้อเสนอแนะ**

จากการที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยหรือทบทวนวรรณกรรมของเอกสารอ้างอิงที่ผู้วิจัยนำมาดำเนินการ ทำให้ทราบถึงรูปแบบและสภาพการดำเนินงานด้านการข่าวของผู้บังคับกองร้อย เป็นไปในแนวทางเดียวกับหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานคล้ายกัน ได้แก่ ปัญหาด้าน กำลังพล ด้านกระบวนการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร และด้านงบประมาณ ซึ่งถ้าหน่วยเหนือสามารถสนับสนุนได้อย่างเต็มขีดความสามารถ ก็จะทำให้การปฏิบัติงานด้านการข่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

<sup>1</sup> สภาความมั่นคงแห่งชาติ. พ.ร.บ.สภาความมั่นคงแห่งชาติ “วางแผนความมั่นคงประเทศ ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี” (อินเทอร์เน็ต). 2559 (เข้าถึงเมื่อ กุมภาพันธ์ 20) (หน้า 1-7) เข้าถึงได้จาก <https://ilaw.or.th/sites/default/files/fffff.pdf>

จลสารความมั่นคงศึกษา ฉบับที่ 78. กรุงเทพฯ: สถาบันข่าวกรอง สำนักข่าวกรอง แห่งชาติ; 2553. หน้า 6.

<sup>2</sup> สภาความมั่นคงแห่งชาติ. พ.ร.บ.สภาความมั่นคงแห่งชาติ “วางแผนความมั่นคงประเทศ ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี” (อินเทอร์เน็ต). 2559 (เข้าถึงเมื่อ กุมภาพันธ์ 20) (หน้า 1-7) เข้าถึงได้จาก <https://ilaw.or.th/sites/default/files/fffff.pdf>

จลสารความมั่นคงศึกษา ฉบับที่ 78. กรุงเทพฯ: สถาบันข่าวกรอง สำนักข่าวกรอง แห่งชาติ; 2553. หน้า 6

<sup>3</sup> กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน. แผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการตำรวจตระเวน ชายแดน ประจำปี 2560 (อินเทอร์เน็ต). 2560 (เข้าถึงเมื่อ กุมภาพันธ์ 18) (หน้า 1-4) เข้าถึงได้จาก

[http://164.115.20.79/index.php?option=com\\_content&view=article&id=544&catid=24&Itemid=101](http://164.115.20.79/index.php?option=com_content&view=article&id=544&catid=24&Itemid=101)

<sup>4</sup> มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. การพัฒนาองค์การ หน่วยที่ 8-15; หน้า 445, 454

<sup>5</sup> สภาความมั่นคงแห่งชาติ. พ.ร.บ.สภาความมั่นคงแห่งชาติ “วางแผนความมั่นคงประเทศ ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี” (อินเทอร์เน็ต). 2559 (เข้าถึงเมื่อ กุมภาพันธ์ 20) (หน้า 1-7) เข้าถึงได้จาก <https://ilaw.or.th/sites/default/files/fffff.pdf> จลสารความมั่นคงศึกษา ฉบับที่ 78. กรุงเทพฯ: สถาบันข่าวกรอง สำนักข่าวกรองแห่งชาติ; 2553. หน้า 6

<sup>6</sup> กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน. แผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการตำรวจตระเวน ชายแดน ประจำปี 2560 (อินเทอร์เน็ต). 2560 (เข้าถึงเมื่อ กุมภาพันธ์ 18) (หน้า 1-4)

<sup>7</sup> กองบัญชาการสำนักงานตำรวจสันติบาล. แผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการ ตำรวจสันติบาล ประจำปีงบประมาณ 2560 (อินเทอร์เน็ต). 2560 (เข้าถึงเมื่อ 2561 กุมภาพันธ์ 15) (หน้า 6-20) เข้าถึงได้จาก <https://www.sbpolice.go.th/news>

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ

พันตำรวจเอก พหล เกตุแก้ว

วัน เดือน ปีเกิด

22 มิถุนายน 2510

### ประวัติสำเร็จการศึกษา

พ.ศ. 2529

โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย

พ.ศ. 2534

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 44

พ.ศ. 2543

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

พ.ศ. 2554

หลักสูตรผู้กำกับการ รุ่นที่ 64

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2534 - 2538

ผู้บังคับหมวดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43

พ.ศ.2538 - 2543

นายเวรผู้บังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค 4

พ.ศ.2543 - 2544

สารวัตรแผนก 5 กองกำกับการอำนวยการ

กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค 4

พ.ศ.2544 - 2547

ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 434

พ.ศ.2547 - 2549

ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 437

พ.ศ.2549 - 2554

รองผู้กำกับการ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43

พ.ศ.2554 - 2555

ผู้กำกับการ 9 กองบังคับการฝึกพิเศษ

พ.ศ.2555 - 2560

ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43

### ตำแหน่งปัจจุบัน

พ.ศ.2560 - 2561

รองผู้บังคับการอำนวยการ กองบัญชาการ

ตำรวจตระเวนชายแดน