

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวน สังกัดกองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7

ทหารซึ่งเปรียบเสมือนร้วของชาตินั้น ได้อยู่คู่บ้านคู่มืองไทยมาอย่างยาวนาน เพื่อการป้องกันและสร้างสถานะความมั่นคงของประเทศ รัฐจำเป็นต้องจัดให้มีกำลังทหารไว้เพื่อการรักษาเอกราช และผลประโยชน์ของชาติ กองทัพบกไทย มีบทบาทภารกิจหลักในการรักษาชาติ ศาสน์ กษัตริย์ และประชาชน นอกเหนือจากนั้น ยังมีหน้าที่ในการร่วมปฏิบัติงานเพื่อสานต่อวัตถุประสงค์ของโครงการต่าง ๆ ตามพระราชดำริ อันมีมาอย่างต่อเนื่องอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ความเป็นสถาบันทหารของกองทัพบกไทยในช่วงสิบปีที่ผ่านมา ความเป็นทหารอาชีพอย่างแท้จริง ประกอบกับการพัฒนาทั้งองค์กรและบุคลากร เพื่อให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศนั้น ได้เริ่มจางหายไป¹ ซึ่งความเป็นทหารอาชีพนั้น มีนัยที่แตกต่างจากการเป็นแค่ผู้มีอาชีพเป็นทหาร อันหมายถึง ความเป็นมืออาชีพของผู้ถืออาวุธที่แสดงถึงความมีอำนาจในตัวเอง แต่อำนาจของทหารที่สังคมมอบให้ เช่น อำนาจในการเกณฑ์ การระดมพล จึงต้องตามติดมาด้วยหน้าที่ และความรับผิดชอบ อาชีพทหารจึงมีเอกลักษณ์พิเศษกว่าอาชีพอื่น ๆ ตรงที่ทหารเป็นกลุ่มชนถืออาวุธ มีระเบียบแบบ มียศ มีระบบอาวุโสรักรหมู่คณะและมีวินัยที่เคร่งครัด ซึ่งอาชีพทหารนั้นสามารถอุทิศได้แม้แต่ชีวิต²

สังคมปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งกระแสทางสังคมที่กดดันการเปลี่ยนแปลง และสิ่งกระตุ้นต่าง ๆ ทำให้มีทหารจำนวนหนึ่งไม่สามารถทนต่อความกดดัน และสิ่งยั่วยุเหล่านั้นได้ จึงเลือกที่จะเดินออกนอกเส้นทางของการเป็นทหารอาชีพไปสู่การเป็นแค่ผู้มีอาชีพเป็นทหาร บางรายเลือกที่จะเข้าสู่เส้นทางของการเมือง ธุรกิจ หรือแม้กระทั่งการร่วมเป็นกลุ่มอิทธิพลต่าง ๆ ซึ่งการกระทำของทหารที่ไม่ได้เป็นทหารอาชีพย่อมส่งผลทางตรงและทางอ้อมต่อสถาบันทหาร ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาสาเหตุของปัญหาที่ส่งผลให้ทหารบางนายหันเหออกจากเส้นทางทหารอาชีพนั้น ส่วนหนึ่งมาจากการที่ตัวทหารเอง ขาดการได้รับการปลูกฝังอุดมการณ์ที่ดีพอ ทำให้ขาดจิตสำนึกในการเป็นทหาร ขาดการสนใจในการดำรงไว้ซึ่งความเป็นทหารอาชีพ ส่งผลให้ขาดความกระตือรือร้น และเกิดความเบื่อหน่ายใน

การปฏิบัติภารกิจในที่สุด³ นอกจากนั้น ทหารยังเป็นอาชีพที่จะต้องปฏิบัติภารกิจอันเสี่ยงต่อภัยอันตราย มีพื้นที่เป้าหมายที่ต้องรับผิดชอบเป็นจำนวนมากภายใต้ขีดจำกัดของกำลังพลและงบประมาณ รวมทั้งความยากลำบากนานัปการในการปฏิบัติงาน ดังเช่น กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 ซึ่งต้องปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย การปราบปราม การลักลอบขนยาเสพติดตามแนวตะเข็บชายแดน ซึ่งล้วนเป็นพื้นที่ที่เป็นอันตรายต่อชีวิตเป็นอย่างยิ่ง จำเป็นที่จะต้องปฏิบัติภารกิจให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด เพื่อชีวิตของทหารเอง และความเป็นอธิปไตย อีกทั้งความสุขสงบของประเทศชาติ แต่เมื่อใดที่ทหารขาดจิตสำนึกในการเป็นทหารคล้อยตามต่อสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การถาโถมของกระแสทางสังคมต่าง ๆ กอปรกับอิทธิพลตามแนวความคิดสังคมอุตสาหกรรมที่เน้นคุณค่าของวิชาชีพที่ปริมาณ และเงินตรา และสิ่งล่อใจอื่น ๆ แล้ว ทหารที่ขาดความอดทน และซื่อสัตย์ จึงหันเหออกจากเส้นทางของทหารอาชีพในที่สุด

กำลังพลที่มีคุณภาพถือเป็นปัจจัยหลักต่อความสำเร็จของกองทัพ และเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่ง ทั้งนี้ กำลังพลต้องได้รับการพัฒนาตามห้วงระยะเวลาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อม และสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น การรับมือ และการจัดการกับกำลังพล จึงถือเป็นหน้าที่ที่สำคัญที่ผู้บังคับบัญชาจะต้องมีวิธีการในการสรรหากำลังพลเข้ามาปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้นายทหารที่มีคุณภาพเหมาะสมกับงานที่กำหนดไว้ นอกจากนั้น ผู้บังคับบัญชายังต้องอาศัย กลยุทธ์การบริหารงานเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีการประเมินผลงาน มีการธำรงรักษากำลังพลที่มีค่าเอาไว้ มีการจ่ายค่าตอบแทนสวัสดิการ และประโยชน์เกื้อกูลแก่กำลังพลที่อยู่ในองค์กร การสร้างขวัญกำลังใจ สร้างจริยธรรม และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร หรือวัฒนธรรมขององค์กรที่เหมาะสม⁴ การบริหารงานกำลังพล หรือการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงาน จึงต้องอาศัยแนวคิดที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยเฉพาะการกำหนดหลักการในการบริหารงานจะต้องเป็นที่ยอมรับระหว่างองค์กรกับผู้ปฏิบัติงาน หากองค์กรใดพัฒนากำลังพลให้มีความรู้ ความสามารถ มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน หรือทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้ ผลงานที่ได้จะเป็นประสิทธิผลขององค์กร แต่อย่างไรจึงจะรักษาคนซึ่งเป็นทรัพยากรอันมีค่าได้นั้น เป็นเรื่องที่ทุกองค์กรจะต้องหายุทธศาสตร์ในการพัฒนาบุคลากรให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตลอดไปได้⁵

กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 ได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนากำลังพล มาโดยตลอด โดยได้มีการปรับปรุง เสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้กับ นายทหารชั้นประทวนอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ เช่น ปรับเงินเดือน ระดับชั้นยศ และ สวัสดิการของนายทหาร เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตาม กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 ยังคงประสบปัญหาเรื่อง กำลังพลมีความประสงค์ขอลาออกจากราชการก่อนกำหนดสูงขึ้น ตลอดในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา จากสถิติปี 2559 2560 และ 2561 ที่ผ่านมาจากจำนวนกำลังพล เฉลี่ย 200 คนต่อปี จะมีนายทหารชั้นประทวนขอลาออกจากราชการ ซึ่งอัตราการลาออกจากราชการที่สูงขึ้นนี้ มีผลมาจากหลายสาเหตุ เช่น ค่าจ้าง สวัสดิการ ผู้บังคับบัญชา การเลื่อน ตำแหน่ง สภาพการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น โดยอัตราการเข้า - ออก ถือเป็นหนึ่งในดัชนีบ่งชี้ซึ่งแสดงให้เห็นถึงปัญหาด้านขวัญและกำลังใจของบุคลากร อันเป็นสาเหตุให้ต้องออกจากงาน และอัตราการเข้าออกงานที่สูงนั้น อาจเป็นปัจจัยที่ส่งผล โดยตรงต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพลอีกด้วย

จากเหตุผลข้างต้นนี้ ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้รับราชการปฏิบัติงานอันมีภารกิจ และความรับผิดชอบในส่วนข้าราชการทหาร จึงมีความสนใจที่จะศึกษา แนวทางการพัฒนาการ ปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 โดยมีจุด มุ่งหวังเพื่อการพัฒนา และผลักดันให้นายทหารชั้นประทวน มีคุณภาพชีวิตที่ดี เพื่อสนองตอบ ความต้องการ และเป็นการสร้างขวัญ กำลังใจ และสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ นายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 โดยผลการศึกษาวิจัยที่ ได้นี้ จะสามารถใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงานทหารที่เกี่ยวข้อง และเพื่อนำไปใช้ ประโยชน์ในการพิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

จากแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น การที่บุคลากรจะเกิดความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากหรือน้อย ย่อมขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจที่มีอยู่ในหน่วยงาน ถ้าหน่วยงานมีปัจจัยที่เป็นเครื่องจูงใจมากโดยหลักการแล้วบุคคลในหน่วยงานนั้นก็ย่อมเกิด ความพึงพอใจในงานมาก ทำให้บุคลากรมีความรู้สึกผูกพันกับงาน อยากทำงาน ทুমเท ความสามารถเพื่องาน เต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ การใช้วิธีจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงาน เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำเป็นต้องอาศัยทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามาช่วย

กำหนดแนวทาง ซึ่งทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีหลายทฤษฎี ได้แก่⁶

ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) เป็นทฤษฎีที่อธิบายถึงความพึงพอใจในแง่ที่ว่า บุคคลจะเกิดความพึงพอใจได้ก็ต่อเมื่อเขาประเมินว่างานนั้น ๆ จะนำผลตอบแทนมาให้ ซึ่งบุคคลได้มีการตัดสินใจไว้ล่วงหน้าแล้วว่าคุณค่าของสิ่งที่ได้รับ เช่น รายได้ การส่งเสริมให้ก้าวหน้า สภาพการทำงานที่ดีขึ้นนั้นเป็นเช่นไร บุคคลนั้นจึงเลือกเอางานที่นำผลลัพธ์เหล่านั้นมาให้ และในขั้นสุดท้าย เมื่อมีการประเมินเปรียบเทียบผลลัพธ์ต่าง ๆ บุคคลจะรู้ถึงความพึงพอใจที่เกิดขึ้น⁷

แนวคิดของทฤษฎีนี้อยู่ที่ผลที่ได้โดยความปรารถนาที่รุนแรง และความคาดหวัง และทฤษฎีความคาดหวัง จะคาดคะเนว่าโดยทั่วไปบุคคลแต่ละคนจะแสดงพฤติกรรมก็ต่อเมื่อเขามองเห็นโอกาสความน่าจะเป็นไปได้ค่อนข้างเด่นชัดว่า หากมีความพยายามก็จะนำไปสู่ผลงานที่สูงขึ้น และยังคงมองเห็นโอกาสความน่าจะเป็นได้ค่อนข้างสูง ผลงานที่สูงขึ้นจะนำไปสู่ผลได้ที่พึงปรารถนา ซึ่งหมายความว่าความคาดหมายนี้ เกิดก่อนการกระทำจึงสามารถเป็นเหตุของการกระทำพฤติกรรมของมนุษย์เกิดจากแรงผลักดัน ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากความต้องการ และอีกส่วนหนึ่งเกิดจากความคาดหมายที่ได้รับสิ่งจูงใจ

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นความรู้สึกร่วมของกำลังพลที่มีต่อการปฏิบัติงานในทางบวก เป็นความสุขของกำลังพลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทน ซึ่งผลตอบแทน คือ ทำให้กำลังพลเกิดความรู้สึกพึงพอใจ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีความตั้งใจในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ซึ่งจะมีผลให้เกิดความสำเร็จ และเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

การปฏิบัติงานของ กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 ในปัจจุบัน เป็นอย่างไร

การจัดหน่วย ปตอ. ตามอัตรากิจการ และยุทธโศปกรณ์ของกองทัพในปัจจุบัน มีการจัดหน่วยที่สำคัญ 2 ส่วน คือ หน่วยในระบบควบคุมและแจ้งเตือนภัย ได้แก่ 1) ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบก (ศปภอ.ทบ.) 2) ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบก ประจำพื้นที่ (ศปภอ.ทบ. ประจำพื้นที่) 3) ศูนย์ต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศ พัน ปตอ. (ศปภอ.พัน.ปตอ.) มีหน่วยในระบบอาวุธ ได้แก่ 1) พล.ปตอ. 2) พัน.ปตอ. ในอัตราของ กรม ป. ของกองพลดำเนินกลยุทธ โดยมีขีดความสามารถควบคุมบังคับบัญชา ศปภอ.ทบ. ประจำพื้นที่ได้ 4 ศูนย์ ปฏิบัติหน้าที่กองอำนวยการสำรองให้กับกองอำนวยการต่อสู้ป้องกันภัยทางอากาศได้ แจ้งเตือนภัยทางอากาศให้กับหน่วยต่าง ๆ และส่วนราชการอื่นอยู่ในระบบ ปภอ. ตามความจำเป็นควบคุมทางยุทธการต่อหน่วย ปตอ. ในภารกิจป้องกันภัยทางอากาศในพื้นที่ส่วนหลัง ประสานการใช้อาวุธที่นอกเหนือจากอาวุธ ปตอ. ซึ่งนำมาใช้ในบทบาท ปภอ. ของ ทบ. ดำรงการติดต่อสื่อสารกับหน่วยเหนือ หน่วยรอง หน่วยข้างเคียง และส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ให้คำแนะนำ และกำหนดมาตรการในการป้องกันภัยทางอากาศ ส่วนปฏิบัติการสามารถปฏิบัติการกิจได้ตลอด 24 ชม. ดำเนินการทางธุรการ การเลี้ยงดู การส่งกำลัง การขนส่ง และการ รปภ. ให้แก่ บก. และ ร้อย. บก

การปฏิบัติงานของ กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 ในปัจจุบัน มีภารกิจป้องกันภัยทางอากาศ โดยหน่วยป้องกันภัยทางอากาศ ทั้งหน่วย บ. ชับไล่สกัดกั้น และ ปตอ. ย่อมมีภารกิจ ปภอ. เช่นเดียวกัน โดยภารกิจป้องกันภัยทางอากาศ คือ มาตรการทั้งปวงที่ใช้ในการปฏิบัติการ เพื่อลบล้าง หรือลดประสิทธิผลการโจมตี หรือการเฝ้าตรวจของอากาศยาน หรือซีปนาวุธเข้าศึกภายหลังที่ขึ้นสู่อากาศแล้ว สำหรับอาวุธ ปภอ. หน่วย ปตอ. ถ้าล้องจะสามารถทำการยิงต่อเป้าหมายทางผิวพื้น เพื่อสนับสนุนหน่วยดำเนินกลยุทธเมื่อจำเป็นได้อีกด้วย โดยการป้องกันภัยทางอากาศ เป็นการปฏิบัติการเคลื่อนที่ไกลอย่างรวดเร็ว ทั้งฝ่ายโจมตีและฝ่ายต่อต้าน ซึ่งจำเป็นต้องใช้หลักการทั้งทางเทคนิค และยุทธวิธี อย่างสลับซับซ้อน เนื่องจากเวลาที่ใช้ในการป้องกันภัยทางอากาศมีอยู่น้อยมาก จำเป็นต้องใช้การตอบโต้อย่างรวดเร็ว และต้องกระทำโดยอัตโนมัติ⁸

ภัยทางอากาศก่อให้เกิดมิติที่สามของสนามรบ เป็นภัยที่คุกคามอย่างรุนแรง และกว้างขวาง ต่อหน่วยทหารภาคพื้นดิน สามารถก่อให้เกิดผลกระทบ หรือขัดขวางต่อผลสำเร็จในการ ปฏิบัติภารกิจของหน่วยทหารภาคพื้นดิน ดังนั้น เพื่อให้ภารกิจของหน่วยรบบรรลุผล จึงมีความจำเป็นต้องจัดให้มีการป้องกันภัยทางอากาศให้กับหน่วยภาคพื้นดิน ปตอ. เป็นอาวุธหลักของเหล่าทหารปืนใหญ่ในการป้องกันภัยทางอากาศ (ปกอ.) ของกองทัพบกให้กับหน่วย หรือที่ตั้งต่าง ๆ ฉะนั้น นายทหารปืนใหญ่ทุกคนจึงต้องมีความเข้าใจถึงภารกิจ และการจัดหน่วยของทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานของ ทบ.ไทย เพื่อให้สามารถใช้หน่วย ปตอ. ได้อย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด⁹

ลักษณะของสงครามทางอากาศ มีลักษณะดังนี้คือ สามารถโจมตีได้อย่างทันทีทันใดด้วย อากาศยานจำนวนมากต่อเป้าหมายทางพื้นดินหลายเป้าหมาย ก่อให้เกิดการจู่โจมจนหน่วย หรือบุคคลไม่สามารถเตรียมการป้องกัน หรือต่อสู้ได้อย่างสมบูรณ์ สามารถใช้อาวุธหลาย รูปแบบทำการโจมตี เช่น ลูกกระเบิด, จรวด, อาวุธนำวิถีอากาศสู่พื้น, ปืนใหญ่อากาศ และอื่น ๆ ห้วงอากาศเหนือพื้นที่การรบมีการใช้อย่างหนาแน่น เช่น อากาศยานฝ่ายเรา และข้าศึก, อาวุธ ปตอ. ทั้งฝ่ายเรา และข้าศึก ฯลฯ ความหนาแน่นในการใช้ห้วงอากาศย่อม ก่อให้เกิดความสับสนในการป้องกันภัยทางอากาศ เป็นการปฏิบัติการเคลื่อนที่ไกลอย่างรวดเร็ว ทั้งฝ่ายโจมตี และฝ่ายต่อต้าน ซึ่งจำเป็นต้องใช้หลักการทั้งทางเทคนิค และยุทธวิธี อย่างสลับซับซ้อน เนื่องจากเวลาที่ใช้ในการป้องกันภัยทางอากาศมีอยู่น้อยมาก จำเป็นต้องใช้ การตอบโต้อย่างรวดเร็ว และต้องกระทำโดยอัตโนมัติ¹⁰ องค์ประกอบของภัยทางอากาศ โดยทั่วไปมีองค์ประกอบสำคัญ คือ พาหะ อันได้แก่ เครื่องบินรบ ซีปนาวุธ เครื่องร่อน ฯลฯ, ลูกกระเบิด หรือหัวรบ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการควบคุมไปยังเป้าหมาย ได้แก่ ระบบ การควบคุมอากาศยานยุทธวิธี ระบบการบังคับวิถี ฯลฯ

การสกัดกั้น ภายหลังจากได้ทราบข่าวการเข้ามาของอากาศยานข้าศึกผ่านทางระบบการป้องกัน ภัยทางอากาศ เครื่องบินสกัดกั้นจะบินขึ้นสู่อากาศ อาวุธ ปตอ. จะเตรียมการยิง หน่วย ปตอ. ต่าง ๆ ต้องการเวลาในการตอบโต้ บ. ขับไล่สกัดกั้นต้องบินขึ้นสู่อากาศ และมุ่งตรงไปยัง เป้าหมาย อาวุธนำวิถีประเภทผิวพื้นสู่อากาศ จะต้องได้รับข้อมูลเป้าหมายจากเรดาร์ ทำการยิง

และนำวิถีเข้าสู่เป้าหมาย อวรุท ปตอ. ต่าง ๆ จะเตรียมการยิงเมื่อเป้าหมายเข้ามาสู่อำนาจในระยะเวลาของอวรุท ปตอ. นั้น ๆ

การทำลาย อวรุทสมัยก่อนมีผลคาดคะเนในการสังหารต่ำ จะต้องทำการยิงให้ลูกกระสุนถูกส่วนสำคัญของอากาศยานจึงจะสามารถทำลายอากาศยานได้ อวรุทนำวิถีต่อสู้อากาศยานที่มีหัวรบขนาดใหญ่ และระเบิดใกล้เป้าหมาย ย่อมสามารถทำลายเป้าหมายได้ อวรุท ปตอ. อัตโนมัตินี้ จะอาศัยปริมาณการยิงจำนวนมากไปยังเป้าหมาย ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพในการสังหารสูงขึ้น สำหรับ บ. ขับไล่สกัดกั้นคงใช้ระบบอวรุทที่ติดตั้งบนอากาศยาน ผลคาดคะเนในการสังหารย่อมขึ้นอยู่กับระบบอวรุทที่ใช้

ลำดับความเร่งด่วนในการป้องกันภัยทางอากาศ คือ ลำดับของที่ตั้ง หรือส่วนสำคัญต่าง ๆ ซึ่งได้เลือกไว้ และจะต้องได้รับการ ปกอ. ตามลำดับจากหน่วย ปตอ. ผบ. หน่วย รับการสนับสนุนจะต้องประเมินค่าที่ตั้ง หรือส่วนต่าง ๆ ของตน เพื่อนำมากำหนดลำดับความเร่งด่วนให้กับที่ตั้งต่าง ๆ เหล่านั้น การกำหนดลำดับความเร่งด่วนดังกล่าวย่อมแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของที่ตั้งแต่ละแห่ง ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติการกิจตามแผนของตน ปัจจัยต่าง ๆ ที่จะต้องนำมาพิจารณาในการกำหนดหาความสำคัญของที่ตั้งแต่ละแห่ง และความจำเป็นที่จะต้องป้องกันภัยทางอากาศ ได้แก่ ความสำคัญ ความล่อแหลม ความพินตัว และภัยคุกคาม

การแบ่งมอบกำลังรบ ผบ. หน่วย ปตอ. จะใช้ปัจจัยเกี่ยวกับภารกิจ, ข้าศึก, ภูมิประเทศ, หน่วยทหาร และเวลาที่มีอยู่กับบัญชีกำหนดลำดับความเร่งด่วนในการ ปกอ. ของที่ตั้งต่าง ๆ แล้วจึงทำการแบ่งมอบหน่วยรบ ปตอ. เพื่อ ปกอ. ให้กับที่ตั้งต่าง ๆ ตามลำดับ โดยเริ่มต้นจากที่ตั้งที่มีลำดับความเร่งด่วนสูงสุดก่อนด้วยการจัดเฉพาะกิจของหน่วย ปตอ. โดยพิจารณาถึงขีดความสามารถ และขีดจำกัดของระบบอวรุท ประกอบกับสถานการณ์ทางยุทธวิธีโดยเฉพาะผู้บังคับบัญชาจะทำการวิเคราะห์ที่ตั้งแต่ละแห่งตามลำดับความเร่งด่วนไปตามลำดับ และแบ่งมอบหน่วย ปตอ. ไปป้องกันจนกว่าไม่มีอวรุทเหลืออยู่อีกต่อไป ต่อจากนั้นก็จะทบทวนการแบ่งมอบ และอาจดำเนินการวิธีซ้ำ ๆ กันอีกหลายครั้ง ก่อนที่จะพัฒนาการแบ่งมอบหน่วย ปตอ. ไปทำการ ปกอ. ให้กับที่ตั้งต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด

บัญชีลำดับความเร่งด่วนในการ ปกอ. และการเสนอแนะการแบ่งมอบหน่วย ปตอ. เพื่อ ปกอ. ต่อที่ตั้งเหล่านั้น จะเสนอไปยัง ผบ. หน่วยรับการสนับสนุนเพื่อขอรับอนุมัติ ผบ. หน่วยกำลังรบอาจอนุมัติให้ใช้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เหล่านี้ หรือลดจำนวนที่ตั้งที่จะป้องกันลง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการ ปกอ. ให้กับที่ตั้งที่ตนเลือกไว้ หรืออาจเพิ่มจำนวนที่ตั้งที่จะป้องกันให้มากขึ้น โดยลดขีดความสามารถในการ ปกอ. ลง ซึ่งผู้บังคับบัญชาจะต้องมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงประสิทธิผลของการป้องกันภัยทางอากาศเป็นส่วนรวมด้วย ในขั้นของการดำเนินการวิธีนี้ ผบ. หน่วย ปตอ. จะมีบทบาทสำคัญในฐานะที่ปรึกษาเกี่ยวกับการ ปกอ. ซึ่งจะต้องให้คำแนะนำต่อ ผบ. หน่วยรับการสนับสนุน โดยต้องสามารถชี้ให้เห็นถึงข้อแตกต่างระหว่างการ ปกอ. ที่เพียงพอ และไม่เพียงพอได้อย่างชัดเจน คำแนะนำดังกล่าว ควรรวมถึงข่าวสารเกี่ยวกับการใช้ระบบอาวุธ ปตอ. เช่น ผบ. หน่วยรับการสนับสนุนได้กำหนดลำดับความเร่งด่วนให้กับที่ตั้งต่าง ๆ ของตน เพื่อให้ระบบอาวุธ ปตอ. ทั้งหมดวางกำลังป้องกันหน่วยดำเนินกลยุทธ์ของตน ซึ่ง ผบ. หน่วย ปตอ. ควรมั่นใจว่า ผบ. หน่วยรับการสนับสนุนทราบดีว่าการใช้ ปตอ. ดังกล่าวนั้น จะต้องเสี่ยงต่อการสูญเสียอาวุธ ปตอ. ลากจูง ในพื้นที่ข้างหน้า และ ผบ. หน่วย ปตอ. ก็เช่นเดียวกันควรชี้ให้เห็นว่า การใช้ระบบอาวุธ ปตอ. ลากจูงเพื่อต่อต้านการคุกคามทางอากาศที่ดีที่สุด ควรจะใช้ในพื้นที่ข้างหลังหน่วยดำเนินกลยุทธ์

ในทำนองเดียวกัน ลำดับความเร่งด่วนของที่ตั้งต่าง ๆ ที่ต้องใช้ระบบอาวุธ ปตอ. ทั้งหมดวางกำลังป้องกันที่ตั้งอยู่กับที่ข้างหลังหน่วยดำเนินกลยุทธ์ ในกรณีนี้ ผบ. หน่วย ปตอ. ย่อมทราบดีว่า ปตอ. อัจฉริยะ ควรใช้สนับสนุนหน่วยดำเนินกลยุทธ์จะเหมาะสมกว่า และตนควรจะมีใจมั่นใจว่า ผบ. หน่วยรับการสนับสนุน คงทราบถึงข้อดีข้อเสียของการใช้ ปตอ. อัจฉริยะ วางกำลังป้องกันต่อที่ตั้งต่าง ๆ ในพื้นที่ข้างหลังกับการใช้สนับสนุนหน่วยดำเนินกลยุทธ์ในพื้นที่ข้างหน้า คำแนะนำดังกล่าว ประกอบกับบัญชีลำดับความเร่งด่วนของที่ตั้งต่าง ๆ และการแบ่งมอบกำลังรบ จะเป็นที่ยืนยันใจได้ว่าการพิจารณาเป็นไปอย่างเหมาะสม และการใช้ระบบอาวุธที่มีอยู่อย่างจำกัดเหล่านี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ขั้นสุดท้าย เมื่อ ผบ. หน่วยรับการสนับสนุนได้อนุมัติให้ป้องกันที่ตั้งต่าง ๆ เหล่านี้ ที่ตั้งต่าง ๆ เหล่านี้ก็จะนำมาเขียนไว้ในแผนการ ปกอ. ประกอบคำสั่งยุทธการ โดยระบุเป็นภารกิจของหน่วย ปตอ.

นอกจากงานตามภารกิจหลักดังกล่าวแล้ว กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 ยังมีงานที่สำคัญตามนโยบายผู้บังคับบัญชา ซึ่งได้แก่ งานด้านการศึกษาของกำลังพล และงานด้านการสร้างขวัญ กำลังใจ และสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัด กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 โดยงานด้านการศึกษาของกำลังพล กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 ได้นำโครงการ Unit School เข้ามาใช้ในหน่วย ซึ่งดำเนินการ ดังนี้ การจัดการเรียนการสอนภายในหน่วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับกำลังพลของหน่วยในเรื่องวิชาการ และเทคนิคการปฏิบัติที่ไม่มีในงานการฝึกประจำปี และงานการศึกษาตามหลักสูตรของ รร. เหล่าสายวิทยาการ หรือหลักสูตรตามแนวทางรับราชการที่กำลังพลแต่ละตำแหน่งได้รับการฝึกศึกษามาก่อน ที่เป็นประโยชน์ในการสนับสนุนความสำเร็จในภารกิจของหน่วยในทุกระดับ สนับสนุนแนวทางการฝึกโดยไม่ใช้งบประมาณ หรือในสภาวะจำกัดงบประมาณตามนโยบายของ ทบ. ให้กำลังพลใช้เวลา และทรัพยากรที่มีของหน่วยให้คุ้มค่า โดยเฉพาะห้วงเวลาที่ว่างเว้นจากการฝึกตามวงรอบประจำปีเพื่อเป็นการพัฒนาฟื้นฟูกำลังพล และหน่วยอันเนื่องมาจากการปรับลดงานการฝึก ขยายผลจากการเปิดหลักสูตรฝึกศึกษาพิเศษตามนโยบายของ ทบ. หรือขยายผลจากกำลังพลของหน่วยที่ได้รับการฝึกศึกษาในเรื่องที่จะเกื้อกูลต่อการพัฒนาการฝึกศึกษาของหน่วย เพื่อให้กำลังพลของหน่วยมีความตื่นตัวและจูงใจให้มีการปรับปรุงตนเองในการแสวงหาความรู้ และฝึกฝนตัวเอง ตลอดจนทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น และนำผลการศึกษาอบรมแต่ละบุคคลมาเป็นข้อมูลให้ ผบ. หน่วย คัดเลือกกำลังพลไปบรรจุในตำแหน่งที่จะปฏิบัติได้เหมาะสมมากขึ้น

ในส่วนของงานด้านการสร้างขวัญ กำลังใจ และสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัด กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 ผู้บังคับบัญชาได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างขวัญ กำลังใจ และสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวน ซึ่งจะทำให้นายทหารชั้นประทวนมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานของตน และมีความภาคภูมิใจในการได้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ทำให้ทุกคนมีความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่นี้ไป โดยไม่คิดโอน หรือลาออก ซึ่งมาจากปัจจัยหลายประการ ได้แก่ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา บทบาทของผู้นำ หรือผู้บริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน นอกจากนี้

ยังพบว่า ลักษณะงานที่ปฏิบัติ จะต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน และชีวิตครอบครัว จึงจะทำให้ทุกคนรู้สึกมีความมั่นคง มีแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งงานทั้งสองด้านนี้ เป็นงานตามนโยบายสำคัญที่ได้รับมอบหมายจาก กองทัพบก

ปัญหา อุปสรรคการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนในกองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 เป็นอย่างไร

งานไม่ใช่ตัวแปรอย่างเดียวที่ทำให้กำลังพลพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ยังมีตัวแปรอื่นมากมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยปัญหา อุปสรรค รวมทั้งความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์ สิ่งตอบแทนตลอดจนการให้รางวัล การที่จะทำความเข้าใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อีกทั้งทัศนคติที่มีต่องาน จึงต้องวิเคราะห์องค์ประกอบสำคัญขั้นต้นในการปฏิบัติงานก่อน ดังนี้

งาน (Work) เป็นองค์ประกอบอันแรกที่ทำให้กำลังพลพอใจ หมายถึงว่า กำลังพลคนนั้นชอบงาน หรือไม่ ถ้าชอบ และมีความสนใจ ก็จะมี ความพึงพอใจในงานสูงเป็นทุนอยู่แล้ว นอกจากนี้ ลักษณะงานที่มีความท้าทายจะทำให้กำลังพลเกิดความสนใจ ส่งผลทำให้มีโอกาสที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ นอกจากนี้ ระดับความยากง่ายของงาน และปริมาณงานก็ต้องพอดีกับความสามารถ และเวลาของกำลังพลที่ปฏิบัติงานนั้นด้วย ไม่ใช่ปริมาณมากเกินไปแต่ให้ทำในเวลาที่ย่ำกัด และงานนั้น ควรส่งเสริมให้กำลังพลมีโอกาสที่จะประสบผลสำเร็จในงาน และกำลังพลสามารถควบคุม กระบวนการ และสถิติการปฏิบัติงานของตนเองได้ และสามารถพัฒนาตนเองได้

ค่าตอบแทน (Pay) เป็นองค์ประกอบอีกประการหนึ่ง เพราะค่าตอบแทนอาจเป็นเงิน หรือเป็นอย่างอื่นที่ กำลังพลจะสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการบำบัดความต้องการของตนได้ โดยอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสม ก็จะทำให้กำลังพลพึงพอใจ นอกจากนี้ การจ่ายค่าตอบแทน ต้องมีความยุติธรรม และเท่าเทียมกันในบรรดากำลังพลที่ปฏิบัติงานประเภทเดียวกันที่มีคุณสมบัติเดียวกัน ส่วนวิธีจ่ายค่าตอบแทน ก็เป็นอีกอย่างหนึ่งที่มีส่วนทำให้กำลังพลพอใจหรือไม่พอใจได้เช่นกัน

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (Promotion) โอกาสที่กำลังพลจะได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น หรือเลื่อนตำแหน่งขึ้นไป เพราะในการปฏิบัติงานทุกคนก็จะตั้งความคาดหวังว่าจะต้องได้รับการพิจารณาจากผู้บังคับบัญชา เพื่อให้เลื่อนขั้น หรือเลื่อนตำแหน่งขึ้นไปได้ และการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งนั้น จะต้องมีการพิจารณาที่ยุติธรรม และเป็นเกณฑ์ที่ทุกคนยอมรับได้

การยอมรับ (Recognition) การยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ก็เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ เช่น เมื่อกำลังพลทำอะไรสำเร็จ ก็ควรจะได้รับยกย่อง และประกาศเกียรติคุณสรรเสริญบ้าง ควรให้เครดิตกับกำลังพลที่ประสบความสำเร็จ ผู้บังคับบัญชาควรให้การสนับสนุนแก่กำลังพลที่ได้แสดงความสามารถ และทำงานสำเร็จลงด้วยดี

ผลประโยชน์ (Benefit) ผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่กำลังพลได้รับจากการปฏิบัติงาน หรือคาดว่าจะได้รับ ก็จะเป็นส่วนหนึ่งซึ่งทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เช่น บำเหน็จ บำนาญ ค่ารักษาพยาบาล การหยุดพักผ่อนประจำปี โบนัสประจำปี เป็นต้น

สภาพการปฏิบัติงาน (Working Conditions) สภาพการปฏิบัติงานรวมถึง สภาพแวดล้อม โดยเฉพาะทางกายภาพ (Physical Environment) ซึ่งรวมถึงอุณหภูมิ การถ่ายเท อากาศ หรือโรงงาน เป็นต้น นอกจากนี้ แล้วระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การหยุดพักในระหว่างทำงานก็ เป็นองค์ประกอบของสภาพการปฏิบัติงานอย่างหนึ่ง

หัวหน้า หรือผู้บังคับบัญชา (Leader) เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่ทำให้กำลังพลที่ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หรือไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน หัวหน้างานแบบต่าง ๆ มีอิทธิพลต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาไม่เหมือนกัน หัวหน้ามีทักษะในการบริหารมากน้อยแค่ไหน รู้หลักมนุษยสัมพันธ์เพียงใด และเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน หัวหน้ามีความสามารถที่จะให้คำแนะนำมากน้อยเพียงไร เป็นต้น

เพื่อนร่วมงาน (Co - workers) เป็นองค์ประกอบอีกประการหนึ่งที่จะส่งเสริม หรือหยุดยั้ง ความพึงพอใจของกำลังพลที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หากกำลังพลมีเพื่อนร่วมงานมากพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือคนอื่น ๆ และมีความเป็นมิตร กำลังพลก็อาจมีความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานมากกว่าคนอื่น ๆ แต่ในทางตรงกันข้าม หากมีเพื่อนร่วมงานที่ ด้อยความสามารถ พึ่งพาอาศัยอะไรไม่ได้ และไม่เป็นมิตรก็อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้กำลังพลนั้น ไม่มีความสุขในการปฏิบัติงานได้เช่นกัน

นโยบายการจัดการ และการบริหาร (Organization and Management) หรือการบริหาร ภายในองค์กรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่ง การที่องค์กรวางนโยบายที่แน่นอนเกี่ยวกับ การจ่ายค่าแรงงาน สวัสดิการลูกจ้าง หรือเกณฑ์ในการ พิจารณาความดีความชอบ ก็เป็นส่วน หนึ่งที่ทำให้ลูกจ้าง หรือผู้ที่ทำงานนำมาตัดสินใจ และทำให้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พอใจใน การปฏิบัติงานได้

สรุปได้ว่า ปัญหา อุปสรรคการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนในกองพันทหารปืนใหญ่ ต่อสู้อากาศยานที่ 7 มีหลาย ๆ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวน โดยเฉพาะปัจจัยทางด้านผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่กำลังพลได้รับจากการปฏิบัติงาน หรือคาดว่าจะได้รับ เพราะจะทำให้กำลังพลเกิดความรู้สึกพึงพอใจ และกระตือรือร้นในการ ปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก มีความตั้งใจในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนในกองพันทหาร ปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันทหาร ปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 เป็นอย่างไร

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันทหาร ปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 พบว่า องค์ประกอบที่นายทหารชั้นประทวน มีความพึงพอใจมาก ที่สุด ได้แก่ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน รองลงมา คือหัวหน้า หรือ ผู้บังคับบัญชา งาน และการยอมรับ ส่วนองค์ประกอบที่นายทหารชั้นประทวน มีความ

พึงพอใจในระดับกลาง ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน นโยบายการจัดการ และการบริหาร สภาพการทำงาน ค่าจ้าง และโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน กำลังพลมีความพึงพอใจต่องานมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การรักษาความเป็นอธิปไตย ความสงบเรียบร้อย การปฏิบัติภารกิจพิเศษ การฝึกภาคสนาม เป็นต้น รองลงมา คือ สังกัดมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงาน และความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน และความรู้สึกของกำลังพลในการเป็นผู้ที่ได้รับการไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย

ในด้านความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง กำลังพลที่เป็นนายทหารชั้นประทวนมีความพึงพอใจต่อค่าจ้างระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับจากสังกัด เมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก รองลงมา คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของกำลังพลที่ทุ่มเทให้ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงที่กำลังพลได้รับนั้น เหมาะสมกับปริมาณงานของกำลังพลที่ทำ ส่วนในด้านองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ กำลังพลที่เป็นนายทหารชั้นประทวน มีความพึงพอใจต่อการยอมรับอย่างมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ สังกัดมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการปฏิบัติงานของกำลังพลอย่างจริงจัง ต่อมา คือ สังกัดได้ให้ความยกย่องเชิดชูแก่นายทหารประทวนที่ท่านคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม และสังกัดได้ให้ความไว้วางใจในตัวกำลังพล เชื่อมั่น และให้เกียรตินายทหารประทวนเสมอ

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน กำลังพลที่เป็นนายทหารชั้นประทวนมีความพึงพอใจต่อผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานอย่างมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ โดยสังกัดมีการจัดสวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือวันลาที่ทางสังกัดจัดให้แก่กำลังพล ในด้านความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้า หรือผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานนั้น กำลังพลที่เป็นนายทหารชั้นประทวนมีความพึงพอใจต่อหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานมาก

ซึ่งปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ความสามารถ และน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชา รองลงมา คือ ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในทุก ๆ เรื่องอย่างเท่าเทียมกัน และผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม และในส่วนของเพื่อนร่วมงาน กำลังพลมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ซึ่งปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมา คือ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหา หรือความขัดข้องในการทำงาน และเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี

บทสรุป

จากการศึกษาวิจัยในเรื่อง แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 สรุปได้ว่า ปัจจัย และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่จะนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวน คือ ปัจจัยทางด้านผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่กำลังพลได้รับการปฏิบัติงาน หรือคาดว่าจะได้รับ เพราะจะทำให้กำลังพลเกิดความรู้สึกพึงพอใจ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก มีความตั้งใจในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนในกองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 เพราะผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับการจัดหาสวัสดิการ หรือผลตอบแทนอื่น ๆ ทั้งรางวัลตอบแทนในรูปแบบตัวเงิน เช่น ค่าตอบแทนที่องค์การมอบให้แก่ นายทหารชั้นประทวน เพื่อเป็นการตอบแทนการปฏิบัติงานโดยตรงตามวาระโอกาส และผลประโยชน์ หรือบริการต่าง ๆ ที่อาจจะมิได้จ่ายให้นายทหารชั้นประทวนในรูปแบบตัวเงิน แต่ก็สามารถตีค่าออกมาเป็นตัวเงินได้ ไปจนถึงรางวัลตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน แต่เป็นสิ่งที่มีความหมายจิตใจต่อนายทหารชั้นประทวน บ่งบอกถึงชื่อเสียงเกียรติยศ สถานะทางสังคมของนายทหารชั้นประทวน ซึ่งมีลักษณะเป็นรางวัลซึ่งส่งเสริมสถานภาพทางสังคม ส่งเสริมคุณค่าของบุคคล เช่น การยกย่องชมเชย รางวัลดีเด่น ส่งเสริมศักยภาพของบุคคล เช่น การส่งไปรับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ดูงาน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ คือ ทางสังกัดควรพิจารณาผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่นายทหารชั้นประทวนได้รับการปฏิบัติงานที่ไม่ได้อยู่ในรูปของตัวเงิน เช่น การเพิ่มจำนวนวันหยุดพักผ่อน การพัฒนาคุณภาพของสวัสดิการด้านอาหาร และเครื่องดื่มเพิ่มเติม การจัดให้มีห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน หรือแม้กระทั่งการจัดห้องสันทนาการสำหรับนายทหารชั้นประทวน ซึ่งถือเป็นการอำนวยความสะดวก และลดสถานะตึงเครียดให้แก่นายทหารชั้นประทวนได้อีกด้วย