

แนวทางการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจ
เพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอกหญิง สุนทรี สุนทรเมือง

ประจำสำนักงานปฏิบัติการกิจการรักษาความมั่นคงภายในกองทัพบก

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2563

เอกสารวิจัยเรื่อง แนวทางการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจ
เพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้
โดย พันเอกหญิง สุนทรี สุนทรเมือง
อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอกหญิง กนิษฐา จิตวิวัฒนา

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2563 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ

พลตรี ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก
(มหศักดิ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา)

คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

พันเอก ประธานกรรมการ
(สินสมุทร จันทรเนตร)

พันเอก ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา
(อรรถสิทธิ์ หัสธีธรรม)

พันเอก กรรมการ
(ภาณุ เทียนทองดี)

พันเอกหญิง กรรมการ
(กนิษฐา จิตวิวัฒนา)

พันเอกหญิง กรรมการ
(นवलสมร จรวงษ์)

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย พันเอกหญิง สุคนารี สุนทรเมือง
เรื่อง แนวทางการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้
วันที่ กันยายน 2563 **จำนวนคำ :** 6,728 **จำนวนหน้า :** 22
คำสำคัญ การประชาสัมพันธ์ การเสริมสร้างความเข้าใจความมั่นคง
ชั้นความลับ ไม่มีชั้นความลับ

เอกสารวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอแนวทางการประชาสัมพันธ์อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยน้อมนำยุทธศาสตร์พระราชทาน เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ตลอดจนแนวทางตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติและยุทธศาสตร์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลดหลั่นกันมาตามหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานตามหลักการและทฤษฎีในการสื่อสาร โดยเฉพาะขอบข่ายประสบการณ์ในทฤษฎีการสื่อสารของชรัมม์ (Schramm) ที่เน้นถึงความสำคัญของการสื่อความหมายการรับรู้และการแปลความหมายของการสื่อสารซึ่งเป็นหัวใจที่จะทำให้ผู้รับและผู้ส่งออกการสื่อสารเข้าใจในความหมายเดียวกัน นอกจากนี้ การผสมผสานช่องทางการสื่อสารแบบดั้งเดิมสำหรับคนรุ่นเก่า และโซเซียลมีเดียสำหรับคนรุ่นใหม่จะทำให้การเชื่อมโยงเนื้อหาการสื่อสารครอบคลุมยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นสัดส่วนโดยตรงกับงบประมาณที่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มในส่วนของการประชาสัมพันธ์ด้วยงานการสร้างความเข้าใจกับประชาชนทั้งในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้และนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จะเป็นกลยุทธ์หลักที่เอื้อต่อการแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี และเป็นแนวทางหนึ่งในการเสริมสร้างความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป

ABSTRACT

AUTHOR: Colonel Sudnaree Soonthornmuang

TITLE: Public relations guidelines to promote understanding to secure the resolution of southern border provinces.

DATE: September, 2020 **WORD COUNT:** 6,728 **PAGES:** 22

KEY TERMS: Public relations, Enhancing understanding, Stability

CLASSIFICATION: Unclassified

The purpose of this research document is to propose public relations methods for increasing efficiency and effectiveness in order to enhance understanding and security solutions in the southern border provinces. The royal strategy; understanding, access, development; in accordance with the Philosophy of Sufficiency Economy; provides a top guidelines specified in the national strategy and connecting to strategies of related departments according to the duties of each department based on principles and theories in communication. The scope of the experience in the communication theory of Schramm which emphasizes the importance of communication, interpretation, and interpretation of communication are the heart of making the recipients and the exporters of communication understand the same meaning even though they have different environmental experiences. In addition, the integration of traditional communication channels for the older generation and social media for the new generation will make the communication link more comprehensive. The public relation activity is proportional to the budget needed to be invested for better understanding within the area and the outside world. It is the main effort that facilitates the search for a way out of conflict by peaceful means and leads to strengthen the stability in solving the southern border provinces problems in the long run.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเชิงยุทธศาสตร์เรื่อง “แนวทางการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้” ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วย ความกรุณาจากคณาจารย์ของวิทยาลัยการทัพบก และความร่วมมือของหลายท่าน ซึ่งให้การสนับสนุนผู้วิจัยตั้งแต่เริ่มต้นงานวิจัยจนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ พันเอกหญิง กนิษฐา จิตติวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาของงานวิจัยนี้ ที่กรุณา สละเวลาให้คำแนะนำ และความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับแนวทางการวิจัยและ นำเสนองานวิจัย ทำให้ผู้วิจัยได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน มีความเข้าใจนำมาใช้ในการวางแผน และสรุปผลการวิจัยได้อย่างราบรื่น รวมทั้งขอขอบพระคุณ พันเอก อรรถสิทธิ์ หัสถิติธรรม ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา เป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้คำแนะนำแนวทางในการจัดทำเอกสารวิจัย ส่วนบุคคล รวมทั้งช่วยตรวจสอบต้นฉบับอย่างละเอียดจนทำให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ พลตรี บุญชัย เกษตรตระการ พันเอก สุรวิทย์ รัตนประทุม และกำลังพล ของศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ที่กรุณาให้สัมภาษณ์และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำเอกสารวิจัยนี้ ตลอดจน ขอขอบคุณ พันเอก ราชนัย สุนทรเมือง ที่กรุณาเอื้อเฟื้อข้อมูล และให้ความร่วมมือในด้านต่างๆ มีส่วนช่วยให้การวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และ พันเอกหญิง นภวรรณ พนาสถิตย์ ที่สละเวลาช่วยปรับแก้เอกสารให้มีความถูกต้อง คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากเอกสาร วิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศความดีให้แก่ บิดา มารดา พี่น้อง อาจารย์ ผู้บังคับบัญชา และผู้มี พระคุณทุกท่าน ที่วางรากฐานการศึกษาและการทำงานแก่ผู้วิจัย

แนวทางการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจ เพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

ข้อความที่มักปรากฏทางหน้าสื่อมวลชนคือ “สื่อมวลชนนำเสนอแต่เหตุการณ์รุนแรง และมักตำหนิโยบายของรัฐบาล และการดำเนินการของหน่วยงานด้านความมั่นคงในพื้นที่ว่าขาดประสิทธิภาพ” “ประชาชนนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกิดทัศนคติเชิงลบต่อสถานการณ์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และหน่วยงานด้านความมั่นคงในพื้นที่ในลักษณะเกินจริง” “ประชาชนนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตำหนิรัฐบาล และหน่วยงานด้านความมั่นคงในพื้นที่ ว่าไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ หรือแนวทางที่ดำเนินการอยู่ไม่ได้ผล”¹



ภาพที่ 1-3 แสดงเหตุการณ์ความรุนแรงและภาพเชิงสัญลักษณ์เชิงลบต่อเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้²

จากข้อความและรูปภาพดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงการนำเสนอข่าวสารของสื่อมวลชนที่นำเสนอเหตุการณ์การก่อความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างต่อเนื่องส่งผลให้ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ไม่เข้าใจและขาดความเชื่อมั่นต่อนโยบายการดำเนินการแก้ไขปัญหาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล ทั้งยังเกิดทัศนคติเชิงลบต่อภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐด้วย

งานการสร้างความเข้าใจกับประชาชนทั้งในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ตลอดจนในต่างประเทศ จึงเป็นกลยุทธ์หลักสำคัญประการหนึ่งที่สนับสนุนนโยบายการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงจังหวัดชายแดนภาคใต้ (จชต.) พ.ศ. 2560 – 2564, นโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

พ.ศ. 2560 – 2562 และแผนปฏิบัติการเพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน พ.ศ. 2561 – 2564 ซึ่งมีแนวทาง/กลยุทธ์ดำเนินงานที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการสร้างความเข้าใจ (2) ด้านความมั่นคง และ (3) ด้านการพัฒนาเพื่อความมั่นคงรวมทั้งการดำเนินการตามแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธี เพื่อมุ่งให้จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัย ปราศจากเงื่อนไขการใช้ความรุนแรง มีสภาวะแวดล้อมที่เอื้อต่อการแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี ทุกภาคส่วนมีความเข้าใจ ไว้วางใจและมีส่วนร่วมในกระบวนการเสริมสร้างสันติภาพ เป็นการดำเนินการเพื่อสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้องทันต่อสถานการณ์ไปสู่ประชาชนทั้งในและต่างประเทศ³

รัฐบาลได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยมุ่งหวัง ให้ประเทศไทย เป็นประเทศที่มีความ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยในมิติทางด้าน “มั่นคง” นั้น ประเทศไทยต้องมีความมั่นคงปลอดภัย จากภัยคุกคามรูปแบบใหม่และการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในประเทศ และภายนอกประเทศ ในทุกระดับ และในทุกมิติ

กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) ได้ร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง จัดทำยุทธศาสตร์กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) พ.ศ. 2560 – 2564 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีเป้าประสงค์ที่ 1 เสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยในพื้นที่ เป้าประสงค์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพของคนและพื้นที่ เป้าประสงค์ที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมพหุวัฒนธรรม เป้าประสงค์ที่ 4 การสร้างสภาวะแวดล้อมที่เอื้อต่อการพูดคุยเพื่อสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ และเป้าประสงค์ที่ 5 การอำนวยความสะดวกสิทธิมนุษยชน และการสร้างความเข้าใจตามวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ก็คือ ภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นๆ ทั้งใน และต่างประเทศ จะต้องมีความเข้าใจ และให้ความร่วมมือภาครัฐในการแก้ไขความขัดแย้งโดยสันติวิธี อีกทั้งประเด็นปัญหาเรื่องสถานการณ์ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้จะต้องไม่ถูกหยิบยกเข้าสู่เวทีขององค์การระหว่างประเทศ เพื่อแทรกแซงการทำงานของรัฐบาล⁴

อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวเป็นการสื่อสารในเชิงยุทธศาสตร์ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักการ และทฤษฎีด้านการสื่อสาร (Theory) จึงจะเกิด

ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของการสร้างความเข้าใจกับประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตลอดจนในต่างประเทศ

จากความเป็นมา และความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเสนอแนะแนวทาง หรือ มาตรการที่ต้องปรับปรุง หรือเพิ่มเติม อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

กรอบแนวคิดที่มีความเกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

การแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้ความสำคัญพลอดภัย สงบสันติ ปราศจากเงื่อนไขที่เอื้อต่อการใช้ความรุนแรง และมีบรรยากาศ ที่เกื้อกูลต่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการสร้าง ความสมานฉันท์ และความเป็นธรรมที่เกื้อกูลต่อการพัฒนา และการสร้างสันติภาพอย่างยั่งยืน ด้วยวิธีการน้อมนำยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พร้อมกับใช้แนวทาง “สันติวิธี ภายใต้กฎหมายเดียวกัน” ซึ่งการกำหนดแนวทางการดำเนินการแก้ปัญหาของพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของหน่วยงานด้านต่างๆ จำเป็นต้องมีการประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจให้สังคมได้รับรู้ถึงการปฏิบัติงาน และแนวทางในการปฏิบัติที่สอดคล้องกันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยใช้การสื่อสารทุกช่องทางในการทำหน้าที่เป็นสื่อกลางส่งผ่านข้อมูลที่ถูกต้องออกสู่สาธารณะอย่างถูกต้องและต่อเนื่อง การสื่อสารจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ สำหรับข้อมูลทุกข้อมูมิที่นำมาศึกษาสนับสนุนวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ทฤษฎีการสื่อสาร

ทฤษฎีการสื่อสาร คือ การอธิบายการสื่อสารในด้านความหมาย กระบวนการ องค์ประกอบ วิธีการบทบาทหน้าที่ ผล อิทธิพล การใช้ การควบคุม แนวคิดของศาสตร์ต่างๆ แนวโน้ม

อนาคต และปรากฏการณ์เกี่ยวกับการสื่อสาร⁴ แต่การอธิบายต้องมีการอ้างอิงอย่างมีเหตุผลที่ได้จากหลักฐาน เอกสารหรือปากคำ ของมนุษย์เราแปลคำนี้มาจากภาษาอังกฤษที่ว่า Communication Theory ซึ่งมีความหมายครอบคลุมกว้างขวาง รวมไปถึง Theory of Communication (ทฤษฎีของการสื่อสาร) Theories in Communication (ทฤษฎีในการสื่อสาร)⁵ Theories for Communication (ทฤษฎีเพื่อการสื่อสาร) และ Theories about Communication (ทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสาร) เราอาจจำแนกทฤษฎีการสื่อสารออกได้เป็น 3 ประเภทใหญ่ ๆ คือ (1) ทฤษฎีการสื่อสารแนวปฏิบัติ ที่พัฒนามาจากทฤษฎีเพื่อการสื่อสาร (2) ทฤษฎีการสื่อสารแนวปรัชญาวิทยาศาสตร์ ที่พัฒนามาจากทฤษฎีของการสื่อสาร และ (3) ทฤษฎีการสื่อสารแนววิพากษ์ ที่พัฒนามาจากทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสาร⁶

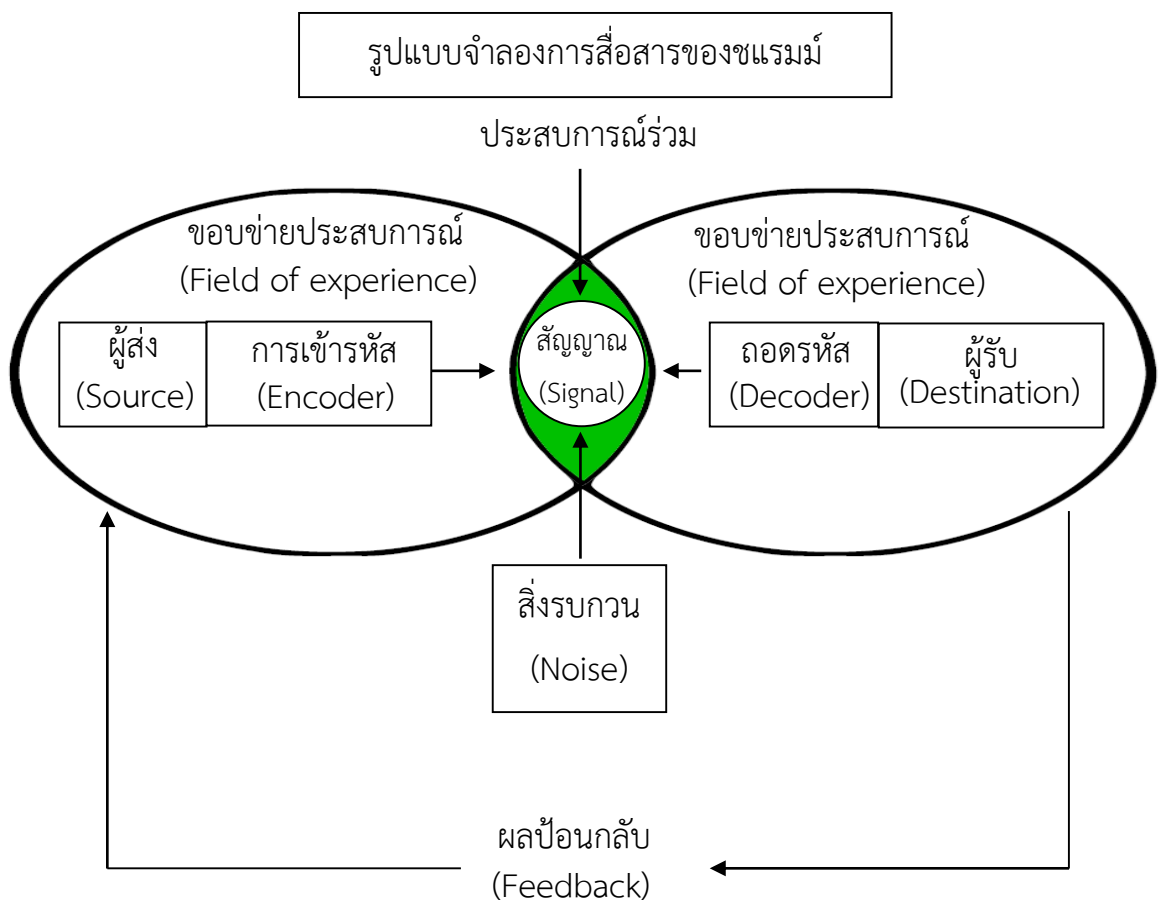
ความสำคัญของทฤษฎีการสื่อสาร

ทฤษฎีการสื่อสารโดยรวมจัดว่าเป็นแก่นหรือองค์ความรู้ในทางนิเทศศาสตร์ที่ใช้เป็นหลักการศึกษาวิจัย และการปฏิบัติงานทางด้านนิเทศศาสตร์โดยตรง หรือโดยทางอ้อม โดยทางตรง อาทิ การสื่อสารมวลชน การโฆษณา การประชาสัมพันธ์โดยทางอ้อม อาทิ การสื่อสารภายในบุคคล (จิตวิทยา) การสื่อสารระหว่างบุคคล (จิตวิทยาและสังคมวิทยา) การสื่อสารภายในองค์กร (การบริหารองค์กร) การสื่อสารของประเทศ (รัฐศาสตร์)⁷ สิ่งที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งในกระบวนการสื่อสาร คือ การที่จะสื่อความหมายอย่างไรเพื่อให้ผู้รับสารนั้นเข้าใจได้อย่างถูกต้องว่า ผู้ส่งหมายความว่าอะไรในข่าวสารนั้น มีนักวิชาการหลายท่านได้นำเสนอทฤษฎีการสื่อสารที่นำมาใช้เป็นหลักในการศึกษาถึงวิธีการส่งผ่านข้อมูลสารสนเทศในการใช้สื่อและช่องทางการสื่อสาร ทฤษฎีการสื่อสารเหล่านี้ ได้นำมาใช้ในขอบข่ายเทคโนโลยีการศึกษาตั้งแต่ทศวรรษ 1980 เป็นต้นมา เพื่อเอื้อประโยชน์สำหรับใช้เป็นแนวทางในการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน รวมถึงการเลือกใช้สื่อเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนรู้ได้อย่างดี⁸

ทฤษฎีการสื่อสารของชแรมม์ (Schramm)

ขอบข่ายประสบการณ์ในทฤษฎีการสื่อสารของชแรมม์ (Schramm) ที่ได้นำทฤษฎีการสื่อสารทางเดียวเชิงเส้นตรงของเชนนัน และวีเวอร์ (Claude E. Shannon and Warren

Weaver) มาใช้เพื่อเป็นแนวทางในการอธิบายการสื่อสารที่เกิดขึ้นในการเรียนการสอน โดยเน้นถึงวัตถุประสงค์ของการสอน ความหมายของเนื้อหาข้อมูล และการที่ข้อมูลได้รับการแปลความหมายอย่างไร นอกจากนี้ ชแรมม์ยังให้ความสำคัญของการสื่อความหมาย การรับรู้และการแปลความหมายของสัญลักษณ์ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการเรียนการสอน ตามลักษณะการสื่อสารของชแรมม์นี้ การสื่อสารจะเกิดขึ้นได้ดี มีประสิทธิภาพเฉพาะในส่วนที่ผู้ส่งและผู้รับทั้งสองฝ่ายต่างมีวัฒนธรรม ประเพณี ความเชื่อ ความรู้ ฯลฯ ที่สอดคล้องคล้ายคลึง และมีประสบการณ์ร่วมกัน จึงจะทำให้สามารถเข้าใจความหมายที่สื่อกันนั้นได้ ถ้าส่วนของประสบการณ์ของทั้งผู้ส่งและผู้รับซ้อนกัน เป็นวงกว้างมากเท่าใด จะทำให้การสื่อสารนั้นเป็นไปได้โดยสะดวกและง่ายมากยิ่งขึ้นเพราะต่างฝ่ายจะเข้าใจสิ่งที่กล่าวถึงนั้นได้เป็นอย่างดี แต่เมื่อใดที่วงของขอบข่ายประสบการณ์ซ้อนกันน้อยมากหรือไม่ซ้อนกันเลย แสดงว่าทั้งผู้ส่งและผู้รับแทบจะไม่มีประสบการณ์ร่วมกันเลย การสื่อสารนั้นจะทำได้ยากลำบากหรือแทบจะสื่อสารกันไม่ได้อย่างสิ้นเชิง



ภาพที่ 4 แสดงรูปแบบจำลองเชิงวงกลมชแรมม์⁹

จากทฤษฎีการสื่อสารที่กล่าวมาแล้ว อาจสรุปได้ว่า ในการสื่อสารนั้นการที่ผู้ส่งและผู้รับ จะสามารถเข้าใจกันได้ดีเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับทักษะ ทศนคติความรู้ระบบสังคมและ วัฒนธรรมของทั้งสองฝ่าย ถ้าทั้งผู้ส่งและผู้รับมีสิ่งต่างๆ เหล่านี้สอดคล้องกันมากจะทำให้ การสื่อสารนั้นได้ผลดียิ่งขึ้น เพราะต่างฝ่ายจะมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน และสามารถขจัด อุปสรรคในการสื่อสารระหว่างผู้ส่งและผู้รับออกไปได้¹⁰

การประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างกลุ่มบุคคล ทุกคน ทุกองค์กร สามารถใช้การประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ภารกิจหลักเป็นไปอย่างราบรื่น ลดทอน ปัญหาอุปสรรคลงให้น้อยที่สุดเท่าที่จะน้อยได้

บทบาทของการประชาสัมพันธ์ต่อระบบสังคม

มนุษย์มักจะรวมกลุ่มกันอยู่ในสังคม การรวมกลุ่มกันจะกลายเป็นสังคมชาติเพราะมนุษย์ จะมีความรู้สึก ความคิดเห็นในแนวเดียวกันซึ่งเราเรียกว่าเป็นความรู้สึกร่วม ร่วมที่จะเป็น กลุ่มเดียวกัน มีความประพฤติ เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกันยอมรับนับถือขนบธรรมเนียม ประเพณีอย่างเดียวกัน การประชาสัมพันธ์เป็นกระบวนการที่ไม่เพียงแต่มุ่งเผยแพร่ ข่าวสารจากกลุ่มสังคมหนึ่งไปสู่อีกสังคมหนึ่ง แต่เพียงด้านเดียวเท่านั้น แต่ยังส่งเสริมให้ กลุ่มสังคมต่าง ๆ เข้ามาพิจารณาตัดสินคุณค่าของสังคม ช่วยให้ความคิดและเป้าหมาย รวมทั้งความต้องการร่วมกัน บรรลุสู่ทิศทางเดียวกันและเป็นจริงเป็นจังยิ่งขึ้น ในยุค โลกาภิวัตน์ การประชาสัมพันธ์ทำให้สังคมกลายเป็นสังคมที่มีการรับรู้ข่าวสารเหมือนกัน มีความเข้าใจร่วมกันเกิดความรู้สึกเข้าใจ และเห็นใจระหว่างกลุ่มสังคมทำให้เกิดความรู้สึก เสียสละ อดทน และเกิดความมั่นคงขึ้นในสังคม ผลก็คือทำให้ประชาชนในสังคม สามารถ ช่วยกันพัฒนาบ้านเมืองและสังคม อย่างก้าวหน้าด้วยความร่วมมือของประชาชนทุกกลุ่มใน สังคมนั้นเอง¹¹ จากการศึกษาหลักการประชาสัมพันธ์ทำให้ทราบว่าในการบริหารราชการ แผ่นดินนั้น การที่จะให้ประชาชนได้ทราบและเข้าใจความมุ่งหมายนโยบาย และการ บริหารงานของรัฐบาล และหน่วยงานของรัฐบาลก็ต้องมีการประชาสัมพันธ์สองทาง คือ บอกกล่าวให้ประชาชนได้ทราบถึงนโยบายและการดำเนินงาน ขณะเดียวกันก็รับฟังความ

คิดเห็น ของประชาชนด้วย ทั้งนี้เพื่อจะได้ปรับแนวความคิดให้ตรงกัน และได้รับการสนับสนุนจากประชาชน ทำให้เกิดความรู้สึกในทางร่วมกัน¹²

ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

กรอบแนวคิดของการวิจัย โครงการวิจัย “แนวทางการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้” เป็นการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ ที่เริ่มต้นด้วยการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น ทฤษฎียุทธศาสตร์ และ แนวการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ดำเนินการอยู่ ณ ปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความเข้าใจสถานการณ์การประชาสัมพันธ์ในปัจจุบัน และ ปัญหา/อุปสรรค ต่างๆ เมื่อเกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้แล้ว จึงดำเนินการวิจัยต่อเนื่องด้วยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในการทำงานทั้งในด้านการประชาสัมพันธ์ในระดับกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาประมวล และ กำหนดเป็นแนวทางในการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ต่อไป

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

วิสัยทัศน์ประเทศไทยตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”¹⁴

เป้าหมายอนาคตประเทศไทย ปี 2580

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”



ภาพที่ 5 แผนภาพเป้าหมายอนาคตประเทศไทย ปี 2580¹⁵

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคงประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกราชอธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยีและระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต **ใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการ**¹⁵ ทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลเพื่อเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่นๆ ให้สามารถขับเคลื่อนไปได้ตามทิศทาง และเป้าหมายที่กำหนด¹⁶

ยุทธศาสตร์กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. 2560 – 2564

กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) ได้กำหนดการแก้ไขปัญหาใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ อยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยมีเป้าประสงค์สำคัญ ดังนี้

เป้าประสงค์ที่ 1 เสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยในพื้นที่

เป้าประสงค์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพของคนและพื้นที่

เป้าประสงค์ที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมพหุวัฒนธรรมโดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญคือการเสริมสร้างความเข้าใจและความไว้วางใจระหว่างประชาชนและประชาชนกับเจ้าหน้าที่

เป้าประสงค์ที่ 4 การสร้างสภาวะแวดล้อมที่เอื้อต่อการพูดคุยเพื่อสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้

เป้าประสงค์ที่ 5 การอำนวยความสะดวก สหิทธิมนุษยชน และการสร้างความเข้าใจ โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ คือ การสร้างความเข้าใจ สนับสนุนให้มีกระบวนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์

เป้าประสงค์ที่ 6 การมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนจัดทำขึ้นก็เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยกระบวนการสันติสุขแนวทางสันติวิธี และกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ บนพื้นฐานความแตกต่างทางอัตลักษณ์ และชาติพันธุ์ เพื่อขจัดความขัดแย้ง ลดความรุนแรงตามแนวทาง “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” พร้อมทั้งสร้างโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจและความเป็นธรรมทางสังคมในพื้นที่¹⁷

นโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2560 – 2562

นโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2560 – 2562 เป็นนโยบายที่เน้นความต่อเนื่องจากฉบับเดิม โดยให้ความสำคัญกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง สอดคล้องกับกลไกคณะกรรมการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ (คปต.) มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

กรอบแนวคิดตามหลักยุทธศาสตร์พระราชทาน

ยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ควบคู่กันไปกับงานด้านความมั่นคงและด้านการพัฒนาในทุกมิติ โดยมีกรอบแนวคิดของนโยบาย 4 ข้อ ดังนี้

1. การยึดมั่นในหลักการแก้ไขปัญหาโดยใช้แนวทางสันติวิธีด้วยการแปลงเปลี่ยนความขัดแย้งจากการเลือกใช้แนวทางรุนแรงมาเลือกใช้แนวทางสันติวิธี
2. การใช้กระบวนการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง
3. การบริหารจัดการบนพื้นฐานของสังคมพหุวัฒนธรรมว่าเป็นต้นทุนทางปัญญาที่หลากหลายในการเข้ามาแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่
4. ยึดมั่นในหลักสิทธิมนุษยชน หลักนิติรัฐ นิติธรรม ทรชนกและเคารพในกติการะหว่างประเทศ¹⁸

วิสัยทัศน์นโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2560 – 2562

“สังคมจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัย ปราศจากเงื่อนไขความรุนแรง วิถีชีวิตของทุกคนได้รับการปกป้อง พัฒนาบนพื้นฐานสังคมพหุวัฒนธรรมและมีส่วนร่วมในกระบวนการเสริมสร้างสันติสุขอย่างยั่งยืน” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 6 ข้อ และนโยบาย 23 ข้อ โดยมีวัตถุประสงค์ ข้อที่ 3 เพื่อให้สังคมไทยและสังคมในพื้นที่ยอมรับและเห็นคุณค่าของการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม และรับผิดชอบร่วมกันในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้มีนโยบาย 4 ข้อ เป็นการส่งเสริมคุณค่าและการยอมรับการอยู่ร่วมกัน บนพื้นฐานสังคมพหุวัฒนธรรมอย่างมีเกียรติศักดิ์ศรี และเท่าเทียมกัน ส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกฝ่าย ส่งเสริมให้การดำเนินวิถีชีวิตและการปฏิบัติตามหลักศาสนา และเสริมสร้างความเข้าใจและความไว้วางใจระหว่างประชาชนทั้งในพื้นที่และสังคมไทยให้อยู่ร่วมกันได้อย่างสันติและวัตถุประสงค์ข้อที่ 6 เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์ความเป็นจริงที่เกิดขึ้นต่อสังคมทั้งในและต่างประเทศ ให้เกิดการสนับสนุน และมีบทบาทเกื้อกูลการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีนโยบาย 2 ข้อ เป็นการพัฒนากลไก รูปแบบการสื่อสาร และการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน และเสริมสร้างความเข้าใจอันดี ความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้าน องค์การระหว่างประเทศ และองค์การพัฒนาเอกชนต่างๆ

ถึงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานการณ์จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยกำหนดปัจจัยความสำเร็จ ประกอบด้วย 3 ข้อ ดังนี้

1. มีการให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้รวมถึงกระบวนการพูดคุย เพื่อสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นวาระแห่งชาติ โดยมีการสนับสนุนการดำเนินการจากรัฐบาล ทั้งในเรื่องกลไกการบริหาร แผนงาน โครงการ และงบประมาณที่ชัดเจนและต่อเนื่อง
2. ทุกภาคส่วนที่มีส่วนได้เสียโดยตรงกับปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้การยอมรับและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาตามนโยบาย
3. มีการประยุกต์ใช้งานการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการประกอบการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ตามนโยบายการบริหารจัดการกำหนดให้มีการจัดทำยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการรองรับนโยบายให้สอดคล้องและสนับสนุนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจ ที่ตรงกันเพื่อสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นเอกภาพ รวมทั้งสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายในการขยายผลจากนโยบายไปสู่การปฏิบัติ¹⁹

แผนปฏิบัติการเพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2561 – 2564

สาระสำคัญแผนปฏิบัติการเพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2561 – 2564 จากเป้าหมายสุดท้ายเมื่อสิ้นสุดแผนปฏิบัติการฯ เพื่อนำสันติสุขกลับคืนสู่พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ หรือมุ่งให้พื้นที่กลับสู่ภาวะปกติ จึงกำหนดสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ประกอบด้วย

1. สถานการณ์และสภาพปัญหาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

- 1.1 สาเหตุหลัก/เงื่อนไขของสถานการณ์ความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ สถานการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้น ยังคงเป็นการกระทำของผู้ก่อเหตุรุนแรง (ผกร.) เงื่อนไขสำคัญได้มีการนำประเด็นทางประวัติศาสตร์ เชื้อชาติ มาตุภูมิ และหลักศาสนาที่บิดเบือนจากหลักคำสอนที่ถูกต้อง สร้างเป็นวาทกรรมขยายแนวร่วมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และสร้างแนวร่วมจากภาคประชาสังคมในพื้นที่

และในกลุ่มเครือข่ายองค์การระหว่างประเทศ นอกจากนี้ได้มีความพยายามกระตุ้นให้เกิดการแบ่งแยกทางสังคม ภัยแทรกซ้อน ได้แก่ ปัญหายาเสพติด ปัญหาการลักลอบค้าสิ่งผิดกฎหมาย และปัญหาผู้มีอิทธิพล

- 1.2 ปัญหาสำคัญด้านเศรษฐกิจ การศึกษา และสังคม สภาพปัญหายังคงดำรงอยู่อย่างต่อเนื่อง และเมื่อเทียบกับภูมิภาคอื่นในประเทศ พบว่าจังหวัดชายแดนภาคใต้มีปัญหาเหล่านี้ค่อนข้างสูงมาก

แผนปฏิบัติการเพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2561 – 2564 ฉบับนี้ มุ่งแก้ไขที่สาเหตุ/เงื่อนไขของปัญหา ซึ่งได้กำหนดศูนย์กลางของการแก้ปัญหา (Concentration Approach) ไว้ 2 ส่วนคือการดำเนินการต่อ 1) ยุทธศาสตร์และการเคลื่อนไหวสำคัญของ กลุ่มผู้ก่อเหตุรุนแรง ที่เลือกใช้การก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่เป็นสิ่งที่ต่อรองกับฝ่ายรัฐ และ 2) ความต้องการของประชาชน และความเสี่ยงในกลุ่มเยาวชน โดยได้กำหนดกลยุทธ์ของแผนฯ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่อย่างเป็น องค์กรรวม (holistic)

2. หลักการและแนวคิดของแผน

- 2.1 หลักการมุ่งแก้ไขปัญหาด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง การใช้หลักรัฐประศาสน์นโยบายรัชกาลที่ 6 และ ยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา” และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของ รัชกาลที่ 9
- 2.2 แนวคิดบูรณาการเชื่อมโยงกันระหว่างประเด็นเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic base) เรื่องการแก้ไขปัญหาลจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ครอบคลุมมิติงานด้านความมั่นคง ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจสังคม วัฒนธรรม และด้านการสร้างความเข้าใจกับการจัดการเชิงพื้นที่ (Area base) ซึ่งครอบคลุม 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส สตูล และจังหวัดสงขลา)
- 2.3 เน้นบูรณาการให้เกิดเอกภาพที่สอดคล้องกันในทุกระดับตั้งแต่ระดับนโยบาย หน่วยงาน รับผิดชอบในส่วนกลาง ไปจนถึงระดับปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้และดำเนินงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.4 มุ่งดูแลประชาชนทุกด้านโดยให้ความสำคัญในการตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่บนพื้นฐานของผลประโยชน์แห่งชาติเป็นลำดับแรก

2.5 ให้ความสำคัญการกำหนดแผนหลัก แผนงบประมาณ และแผนปฏิบัติการตลอดจน การติดตามผล และการประเมินผลการดำเนินงานในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

3. วัตถุประสงค์ของแผน

วัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการเพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2561 – 2564 ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างความเข้าใจในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ เพื่อให้ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้รวมทั้งหน่วยงานในต่างประเทศ และองค์กร ต่างประเทศสนับสนุนแนวทางของภาครัฐ

4. เป้าหมายหลักและตัวชี้วัดของแผน

แผนปฏิบัติการเพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2561 – 2564 ได้มีกำหนดเป้าหมายหลักและตัวชี้วัดที่สำคัญ ดังนี้

- 4.1 เป้าหมายประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการ ของหน่วยงานภาครัฐ
- 4.2 เป้าหมายประชาชนในประเทศ ภาคประชาสังคมไทย และต่างประเทศรวมทั้ง องค์กรระหว่างประเทศ องค์กรพัฒนาเอกชนมีความเข้าใจและสนับสนุนแนว ทางการดำเนินงานของภาครัฐ

5. พื้นที่เป้าหมายและกลุ่มเป้าหมาย

- 5.1 พื้นที่เป้าหมาย (จำแนกเป็นระดับอำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน) ได้แก่พื้นที่เสริมสร้าง ความมั่นคง พื้นที่เร่งรัดการพัฒนา และพื้นที่เสริมสร้างการพัฒนา
- 5.2 กลุ่มเป้าหมายได้แก่ (1) กลุ่มผู้ก่อเหตุรุนแรง (2) กลุ่มแนวร่วม (3) กลุ่มเสี่ยงต่อการ ชักนำเข้าร่วมกลุ่มผู้ก่อเหตุรุนแรง (4) องค์กร/สถาบันที่สนับสนุนการก่อเหตุรุนแรง (5) กลุ่มประชาชนผู้ได้รับ ผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรง และ (6) กลุ่ม ประชาชนทั่วไป

6. แนวทาง/กลยุทธ์ดำเนินงานที่สำคัญ

ประกอบด้วยแนวทางสำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการสร้าง ความเข้าใจ ด้านความมั่นคงและ ด้านการพัฒนาเพื่อความมั่นคง โดยมีกลยุทธ์หลัก 15 กลยุทธ์หลัก 81 กลยุทธ์ย่อย โดย ผู้วิจัยขอกล่าวถึงกลยุทธ์หลักที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการ

เสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นใจในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้คือ ด้านการสร้างความเข้าใจ ซึ่งประกอบไปด้วย 5 กลยุทธ์หลักดังนี้

- 6.1 งานพัฒนาเจ้าหน้าที่รัฐในการปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (4 กลยุทธ์ย่อย)
- 6.2 งานแสวงหาทางออกจากความขัดแย้ง (5 กลยุทธ์ย่อย)
- 6.3 งานการสร้างความเข้าใจกับประชาชนทั้งในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตลอดจนในต่างประเทศ (5 กลยุทธ์ย่อย)
- 6.4 งานสร้างความเข้าใจกับต่างประเทศ และองค์กรระหว่างประเทศ (3 กลยุทธ์ย่อย)
- 6.5 งานช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (2 กลยุทธ์ย่อย)²⁰

ปัญหา และข้อขัดข้องของการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขจังหวัดชายแดนภาคใต้

ในการศึกษาปัญหา และข้อขัดข้องของการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน (ศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร) จำนวน 5 นาย ที่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการและประสานงานการทำงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและข้อขัดข้องของการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยสามารถสรุปประเด็นปัญหาสำคัญได้ดังนี้

1. ประเด็นของการสื่อสาร และภาษาในการสื่อสาร²¹ การชี้แจงทำความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ ท่ามกลางคนที่อยู่ในพื้นที่ซึ่งใช้ภาษายาวี เป็นส่วนใหญ่ ในขณะที่ การสื่อสารกับเอ็นจีโอ หรือองค์กรต่างประเทศต้องใช้ภาษาอังกฤษ เพราะฉะนั้นโฆษกกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า (กอ.รมน.ภาค 4 สน.) ซึ่งเป็นคนรับผิดชอบในการชี้แจงทำความเข้าใจ จะต้องสามารถพูดภาษาอังกฤษ และภาษายาวีได้อย่างคล่องแคล่ว ซึ่งที่ผ่านมา ยังไม่เคยมีคลิปทอล์กโชว์ใด ที่เป็นภาษาทั้งสองภาษานี้ ถามว่าคนในพื้นที่ จะได้รับทราบข่าวได้อย่างไร เมื่อคนในพื้นที่ไม่ได้รับทราบข่าว ก็เป็นช่องว่างให้ ผู้ก่อเหตุรุนแรงนำไปบิดเบือน โดยตัดต่อทำให้สัมภาษณ์ นอกจากนี้แล้วการสื่อสารโดยเฉพาะภาษาที่ใช้สามารถสื่อความได้ตามเจตนาหรือไม่ผู้ส่งสารและ

- ผู้รับสารมีความไว้วางใจ เชื่อใจ เชื่อมั่นกันมากน้อยเพียงใด²² นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ กรณีเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ บางท่าน พูดภาษาท้องถิ่นไม่ได้ ไม่ทราบวัฒนธรรมขนบธรรมเนียม จะไม่ค่อยได้รับการยอมรับ หรือเชื่อใจ ประชาชนใน จชต. บางคนไม่ไว้วางใจเจ้าหน้าที่รัฐ²³
2. ประเด็นช่องทางในการสื่อสาร การสื่อสารถึงกลุ่มเป้าหมาย ควรใช้หลายช่องทางเพื่อสร้างการรับรู้²⁴ ในปัจจุบันนี้ มีช่องทางการสื่อสารทั้งในระบบเดิม เป็นหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และในปัจจุบันนี้ คือ ไลน์ 90 จะเป็นโซเชียลมีเดีย ไม่ว่าจะเป็นไลน์ ทวิตเตอร์ และอินสตราแกรม เพราะฉะนั้น ในสื่อของเราก็คือ ยังไม่ครบถ้วน ในทุกช่องทางการสื่อสาร แต่ถึงแม้จะมีออก แต่เนื้อหาในการทำการจัดทำโดย เหมือนเจ้าหน้าที่เป็นคนทำเอง ไม่ใช่ศิลปิน เพราะฉะนั้น ความน่าสนใจในเรื่องของเนื้อหา จะเป็นภาพเดิมๆ ไม่ได้มีแรงจูงใจ²⁵
 3. ประเด็นความมีอัตลักษณ์เฉพาะของศาสนาอิสลาม ซึ่งถือว่าคนมุสลิมทั่วโลกเป็นพี่น้องกันหมด เพราะฉะนั้นบางครั้ง เขาอาจจะไม่เห็นด้วยในการกระทำของการใช้ความรุนแรง แต่ก็ไม่เพียงพอถึงขนาดจะไปชี้ตัวคนศาสนาเดียวกัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ไปจับถึงแม้การสื่อสารที่เราสื่อสารไป ไม่ใช่ว่าเขาไม่เข้าใจ เขาเข้าใจแต่เขาไม่สามารถทรยศต่อศาสนาเดียวกันได้ จะเห็นได้ว่าที่ผ่านมาไม่เคยมีมุสลิมคนไหนนำจับมุสลิมด้วยกัน²⁶ และวัฒนธรรมท้องถิ่นมักเชื่อฟังผู้นำ หรือผู้นำศาสนา ไม่ฟังคนต่างศาสนา นอกจากนั้น สตรี และเด็ก ขาดความรู้ เชื่อแต่ผู้นำครอบครัว²⁷
 4. ประเด็นงบประมาณในการแก้ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ของปี 2563 จำนวน 2 พันล้านบาทเศษ เป็นงบประมาณประชาสัมพันธ์ จำนวน 153 ล้านบาท คิดเป็นแค่ 7เปอร์เซ็นต์เศษๆ ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยมาก ตามหลักการแล้ว หลักการของบริษัท ในหนึ่งงานงบประมาณประชาสัมพันธ์น่าจะเป็นสัดส่วนไม่น่าจะต่ำกว่า 30 เปอร์เซ็นต์ อันนี้ก็เป็นอย่างอื่นหนึ่งที่เขาไม่ได้ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์เลย สัดส่วนของงบประมาณจึงเป็นไปอย่างที่น่าเสียดาย²⁸
 5. ประเด็นความรวดเร็วในการสื่อสาร หรือการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร²⁹ เพราะหลายๆครั้ง เมื่อเกิดเหตุการณ์แล้ว เมื่อมีภาพเหตุการณ์ปรากฏออกไป กว่าเจ้าหน้าที่จะมาชี้แจงถึงที่มาที่ไป หรือต้นเหตุของความบกพร่อง ผิดพลาด ค่อนข้างที่จะช้า ทำให้ผู้ที่ได้รับฟังข่าว จะเชื่อข่าวที่ได้ออกไปครั้งแรกเรียบร้อยแล้ว ถึงแม้เจ้าหน้าที่จะออก มีความบกพร่องชี้แจงในภายหลัง คนๆนั้นก็อาจจะไม่ได้ย้อนกลับมาดูอีก การสื่อสารจะต้องมี

- ประสิทธิภาพ ทันสมัย ทันเวลา เพื่อสร้างการรับรู้ที่ถูกต้องทุกด้าน ทุกมิติ นอกจากนั้น ประชาชนบางคนอยู่ไกล ไม่ได้รับข่าวสาร เจ้าหน้าที่รัฐเข้าไปไม่ถึง รับฟังแต่ผู้นำหมู่บ้าน³⁰
6. ประเด็นความรู้ ความเข้าใจในปัญหาสถานการณ์ที่แท้จริง ข้อมูลที่เป็นจริง เป้าหมายที่แท้จริง สิ่งเหล่านี้ยังเป็นประเด็นที่เราได้รับข้อมูลปฐมภูมิถูกต้องเพียงใด หรือเพียงพอต่อการสร้างความเข้าใจหรือไม่³¹
 7. ประเด็นนโยบาย/โครงการที่มีมากเกินไป บางเรื่องซ้ำซ้อนและมีรายละเอียดที่ประชาชนยากจะเข้าถึงได้ง่าย นอกจากนั้นประชาชนได้รับการช่วยเหลือง่าย โดยไม่มีเหตุผลคิดว่าได้เพราะอัลเลาะห์ตกลงบันดาลให้³²

แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลให้กับการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

เมื่อผู้วิจัยวิเคราะห์การสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน จำนวน 5 นาย เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและข้อขัดข้องของการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้แล้วนั้น ผู้วิจัยจึงสรุปแนวทางและข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลให้กับการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ของรัฐ ควรจะมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษค่อนข้างดี สามารถที่จะสื่อสารกับองค์กรระหว่างประเทศ เพราะปัจจุบันเป็นเรื่องของสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนใหญ่ที่เข้ามา เพราะฉะนั้น ต้องสามารถสื่อสารถึงเหตุผลในการกระทำต่อองค์กรต่างๆเหล่านั้น เมื่อภายหลังการออกข่าวแล้วก็สามารถจัดทำเป็นซับไตเติ้ล ในทุกๆบทสัมภาษณ์ เพื่อให้กลุ่มคนเป้าหมายที่อยู่ในพื้นที่เข้าใจ³³
2. ผู้มีหน้าที่ต้องพยายามเสาะแสวงหาข้อเท็จจริงจากภาคสนามให้ได้มากที่สุด และต้องเข้าใจสถานการณ์ทั้งบริบท ทำการประชาสัมพันธ์โดยใช้ความน่าเชื่อถือด้วยสื่อบุคคล อธิบายรายละเอียดโครงการให้น้อยกว่าประโยชน์ที่กลุ่มเป้าหมายจะได้รับ เหมือนดังคำพูดที่ว่า “ข่าวชั้วๆ ลงฟรี ข่าวดีๆ เสียตังค์”³⁴

3. การสื่อสารควรใช้หลายช่องทาง เพื่อสร้างการรับรู้ มีการใช้เทคโนโลยีที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัย ทันเวลา เพื่อสร้างการรับรู้ที่ถูกต้องทุกด้านทุกมิติ ด้วยการเข้าถึงความจริงอย่างต่อเนื่อง³⁵
4. งบประมาณในการแก้ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ควรจะเพิ่มงบประมาณด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นสัดส่วนไม่น้อยกว่า 30 เปอร์เซ็นต์ ของงบประมาณฯ เพื่อเป็นการให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเป็นเพิ่มศักยภาพในการใช้ช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลยิ่งขึ้น³⁶
5. เจ้าหน้าที่รัฐต้องเข้าถึง ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน หรือผู้นำ ให้คนกลุ่มนี้มีความเข้าใจ และเชื่อใจในความจริงใจของเจ้าหน้าที่รัฐ จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจมากขึ้นทำให้ง่ายและเข้าใจต่อการรับข่าวสารของภาครัฐ³⁷
6. นำโครงการพระราชดำริเข้าไปช่วยเหลือ เพราะเป็นหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่ยั่งยืน สามารถช่วยเหลือตนเองและครอบครัวได้ ต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และทัศนคติ หากสามารถเลี้ยงดูตนเองได้ ไม่อดอยาก จะลดเรื่องยาเสพติด การก่อเหตุ ความมั่นคงจะดีขึ้น ทำให้มีความเข้าใจการเสริมสร้างเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหา จต.มากขึ้น³⁸
7. ให้การศึกษา หรือให้ความรู้กับสตรีและเด็กเพื่อป้องกันฝ่ายตรงข้ามมาบิดเบือนความจริง³⁹
8. งบประมาณที่ให้แต่ละหมู่บ้าน ต้องให้ด้วยการมีเหตุผล หากให้มากเกินไปประชาชนจะไม่ให้ความสำคัญ คิดว่าเป็นหน้าที่ของรัฐบาลต้องให้ จึงไม่ยอมทำอะไร ฝ่ายตรงข้ามเข้ามาบิดเบือนได้ง่าย⁴⁰

ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับจากการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลให้การประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

1. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีทัศนคติเชิงบวกต่อสถานการณ์ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งประเด็น ประวัติศาสตร์ชาติพันธุ์ อัตลักษณ์ วัฒนธรรมและหลักศาสนา

2. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานของภาครัฐ และพร้อมให้การสนับสนุนการดำเนินการแนวทาง/นโยบายในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล
3. ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ รับรู้ข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว ชัดเจน ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้ช่องทางการสื่อสารที่มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพของสื่อมวลชนทั้งในและต่างประเทศ
4. เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีทักษะการใช้ภาษาในการสื่อสาร มีความความเท่าทันต่อสถานการณ์ และมีจิตสำนึกร่วมในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ดียิ่งขึ้น
5. การน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการเสริมสร้างความเข้าใจแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จะเป็นการแก้ปัญหาได้อย่างยั่งยืน

สรุป

การเข้าใจยุทธศาสตร์พระราชทาน“เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีความจำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารระหว่างกันตั้งแต่เริ่มแรกเพื่อให้เกิดความเข้าใจ สามารถเข้าถึงประชาชนและพื้นที่ จนเกิดการพัฒนามิติต่างๆ นำพาความสงบร่มเย็น และความเจริญก้าวหน้ามาสู่ชุมชน และสังคม

ด้วยความพยายามอย่างยี่งวดของทุกภาคส่วนตั้งแต่ยุทธศาสตร์ชาติ มาถึงระดับสภาความมั่นคงแห่งชาติซึ่งเป็นระดับนโยบาย โดยมี กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรเป็นหน่วยงานประสานการปฏิบัติกับหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ เช่น ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ และหน่วยราชการในพื้นที่ รวมถึงภาคเอกชน และสื่อมวลชนด้วยโดยแต่ละหน่วยงานได้จัดทำยุทธศาสตร์และแผนงานในส่วนของตน ร้อยเรียงไล่ระดับลงไปจนถึงระดับปฏิบัติงานในพื้นที่

อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวเป็นการสื่อสารในเชิงยุทธศาสตร์ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักการ และทฤษฎีด้านการสื่อสาร (Theory) จึงจะเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของการสร้างความเข้าใจ กับประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตลอดจนในต่างประเทศ

ทฤษฎีการสื่อสารของชแรมม์ (Schramm) เป็นเครื่องมือหลักที่นำมาใช้เพื่อเป็นแนวทางในการอธิบายการสื่อสารที่เกิดขึ้น ที่ให้ความสำคัญ ของการสื่อความหมาย การรับรู้และการแปลความหมายของสัญลักษณ์เพื่อให้ผู้ส่งและผู้รับเข้าใจตรงกัน แม้ว่าจะมีพื้นฐานของวัฒนธรรม ประเพณี ความเชื่อ ความรู้ ฯลฯ ที่ต่างกันโดยจะพิจารณาสื่อสารตามรูปแบบที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานนั้น ๆ

อุปสรรค ปัญหา และข้อขัดข้องของการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขจังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่วนใหญ่เป็นปัญหาในเรื่องภาษา และความเข้าใจในการสื่อความหมายของภาษาที่ไม่ตรงกัน ช่องทางการสื่อสารมีทั้งแบบดั้งเดิมสำหรับคนรุ่นเก่า และโซเชียลมีเดียสำหรับคนรุ่นใหม่ทำให้ขาดตกบกพร่องของเนื้อหาที่ไม่ครอบคลุม ประกอบกับงบประมาณที่จำกัดของส่วนประชาสัมพันธ์ เนื่องจากได้ใช้ไปกับการพัฒนาเป็นส่วนใหญ่ ประชาชนมีวัฒนธรรมแบบปิด ซึ่งเป็นอัตลักษณ์สืบเนื่องมาจากความเชื่อและศาสนาส่งผลต่อการศึกษา ทำให้ไม่มีความรู้ และยังหน่วยงานราชการมีมากต่างฝ่ายต่างมีนโยบายและแผนงานที่เชื่อมโยงลดหลั่นกันไป ทำให้ประชาชนที่จะเข้ามาศึกษานโยบายและแผนงานเกิดความสับสน จับประเด็นได้ยาก ไม่สามารถสร้างความเชื่อมโยงของงานและหน่วยงานต่างๆ ได้ว่าจะทำให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาประชาชนและพื้นที่ได้อย่างไร นอกจากนี้ การกระจายข่าวสารที่ต้องการความรวดเร็ว ยังทำได้ยากจำกัดอีกด้วย

สำหรับแนวทางที่เสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์นั้น ให้ความสำคัญของโฆษกกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า (กอ.รมน. ภาค 4 สน.) ที่ควรจะมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ได้อย่างดีเยี่ยม และในส่วนของภาษายาวี หากสามารถจัดทำเป็น ซับไตเติล (Subtitle) ได้จะดียิ่งขึ้น

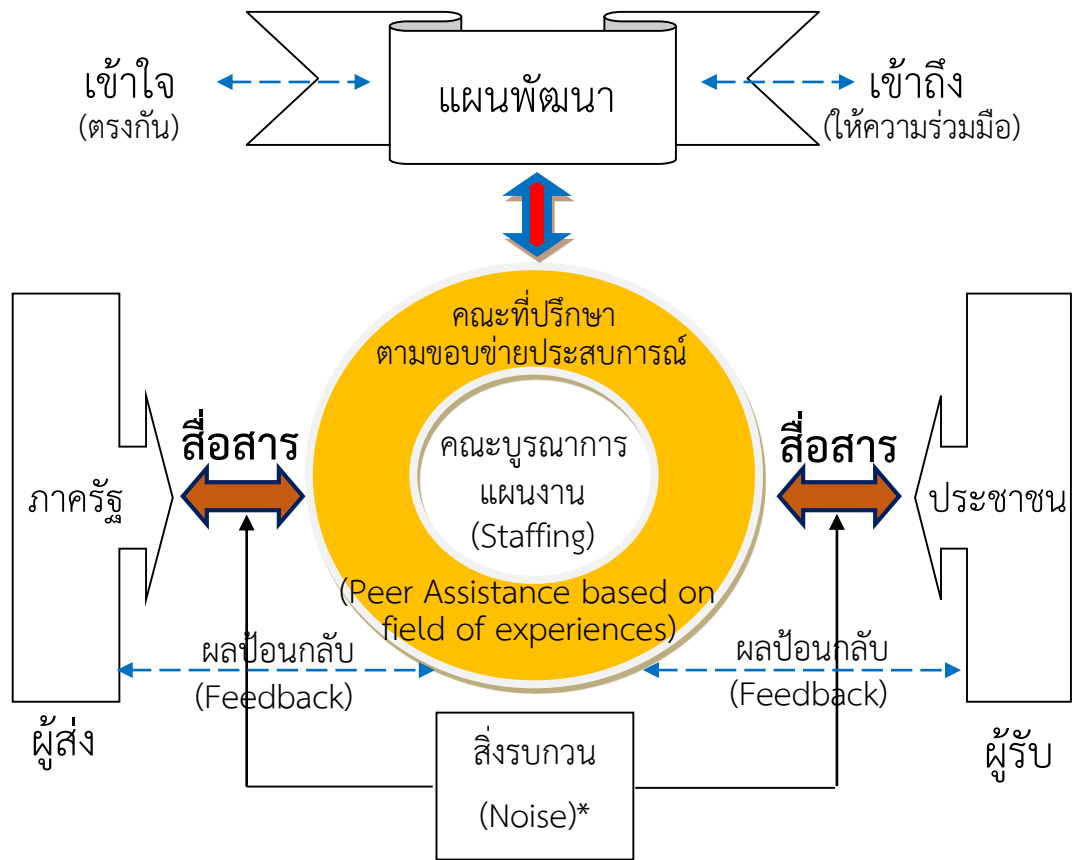
ในส่วนของผู้มีหน้าที่ในภาคปฏิบัติ ต้องพยายามแสวงหาข้อเท็จจริงจากภาคสนามให้ได้มากที่สุด และต้องเข้าใจสถานการณ์ทั้งบริบท ทำการประชาสัมพันธ์โดยใช้ความน่าเชื่อถือด้วยสื่อบุคคล อธิบายถึงประโยชน์ที่กลุ่มเป้าหมายจะได้รับเป็นหลัก อีกทั้งการสื่อสารควรใช้หลายช่องทาง เพื่อสร้างการรับรู้ มีการใช้เทคโนโลยีที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัย ทันเวลา เพื่อสร้างการรับรู้ที่ถูกต้องทุกด้าน ทุกมิติ ด้วยการเข้าถึงความจริงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจำเป็นต้องจัดสรรงบประมาณด้านการประชาสัมพันธ์ให้

สอดคล้องด้วยทั้งนี้ จะเป็นการเพิ่มศักยภาพในการใช้ช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้แนวทางการประชาสัมพันธ์สนับสนุนการเสริมสร้างความเข้าใจเพื่อความมั่นคงในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้บรรลุวัตถุประสงค์แผนงาน (การพัฒนา) ตามแนวทางยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เห็นควรปรับปรุงแนวทางการประชาสัมพันธ์ ดังนี้

1. นำรูปแบบจำลองการสื่อสารของชมรมมาปรับวิธีการสื่อสารสนับสนุนการพัฒนาตามแผนงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดโดยแยกผู้รับและผู้ส่งในรูปแบบจำลองเชิงวงกลมชมรมออกมา
2. จัดรูปแบบและวิธีการทำงานใหม่ด้วยกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ที่ประกอบด้วย 2 ส่วนหลักคือ คณะที่ปรึกษาตามขอบข่ายประสบการณ์ (Fields of experiences) และคณะบูรณาการแผนงาน (Plans-Integrated Staff) ซึ่งคณะบูรณาการแผนงานนี้มีความสำคัญมาก จะต้องประกอบด้วยผู้มีความรู้เชิงลึก และเชิงกว้าง มีการทำงานตามกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ที่เป็นสหวิทยาการ (Multi disciplinary) เพื่อนำแผนงาน ความต้องการของทุกภาคส่วนมาปรับให้เกิดความเข้าใจตรงกันบนพื้นฐานประสบการณ์ร่วมเดียวกัน
3. แจกจ่ายผลผลิตกลับไปยังผู้รับและผู้ส่ง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การพัฒนาตามแผนการพัฒนาเดียวกันด้วยการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในลักษณะที่ประสบผลสำเร็จด้วยดีมาแล้วตามแบบอย่างการประชาสัมพันธ์ของ “ทุ่งยางแดงโมเดล”⁴¹ ซึ่งสอดคล้องกันกับภาพตามรูปแบบจำลองเชิงวงกลมชมรมแบบประยุกต์เพื่อการสื่อสารในภาพที่ 6



หมายเหตุ : สิ่งรบกวน (Noise)* ได้แก่ ความไม่เข้าใจในขนบธรรมเนียม ประเพณี วิถีชีวิต
 ของคนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ภาพที่ 6 รูปแบบจำลองเชิงวงกลมขรम्मแบบประยุกต์เพื่อการสื่อสาร

โดยที่ผลการศึกษาของ “ทุ่งยางแดงโมเดล” พบว่า ประเด็นการรับรู้และความเข้าใจของ
 ประชาชนในพื้นที่ตอนโยบาย ประสบผลดีจากการจัดเวทีทำความเข้าใจการมีส่วนร่วมจาก
 ทุกภาคส่วนทั้งภาคประชาสังคม เจ้าหน้าที่รัฐ และประชาชนทั่วไป เสริมด้วยการ
 ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ผ่านสื่อโทรทัศน์ วิทยุ พร้อมทั้งมีการพูดคุยระหว่าง
 ชาวบ้านด้วยตนเอง ตลอดจนมีการชี้แจงกิจกรรมย่อยต่างๆ ส่วนประเด็นความเข้าใจของ
 ประชาชนตอนโยบายนั้น แม้ว่าประชาชนจะเข้าใจเพียงแค่ผิวเผินแต่ด้วยการจัดกิจกรรมมี
 ส่วนร่วม เช่น การรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ของตนเอง การที่ประชาชนที่ถือป้ายธงรงค์
 ไม่ใช่ความรุนแรง และมีการแสดงความรู้สึกเป็นเสียงสะท้อนผ่านกำนันผู้ใหญ่บ้าน รวมทั้ง

ผู้อำนวยการโรงเรียนในพื้นที่ จะช่วยให้การแสดงออกและการระบายออกมานั้น มาจาก ภายในอย่างแท้จริง⁴² ส่งผลให้วัตถุประสงค์ของนโยบายบรรลุผลไปสู่การปฏิบัติได้โดยตรง โดยที่การมีส่วนร่วมนั้น ผู้นำในพื้นที่ถือได้ว่าเป็นกำลังสำคัญในการนำพาผู้คน เนื่องจากมี ขอบข่ายประสบการณ์ ที่เข้าถึงจิตใจ และการรับรู้ของประชาชนได้ดีที่สุดและหากได้รับ คำแนะนำจากคณะที่ปรึกษาเพิ่มเติม ก็จะส่งผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งผลการปฏิบัตินี้ เป็นไปตามหลักการและทฤษฎีที่กล่าวมา รวมถึง สอดคล้องกับข้อเสนอแนะตามเอกสารวิจัยฉบับนี้ด้วย

เอกสารอ้างอิง

- ¹ เอกสาร Power Point งานวิเคราะห์สารสนเทศการบริหารโครงการและการประเมินทัศนคติกลุ่มเป้าหมาย,บริษัทโซเซียล สตราทิจิค จำกัด, 2561, หน้า 2.
- ² เรื่องเดียวกัน, ภาพที่ 1-3 ภาพแสดงเหตุการณ์ความรุนแรงและภาพเชิงสัญลักษณ์เชิงลบต่อเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้, 2563, หน้า 2.
- ³ ส่วนงานบริหารและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, เอกสาร แผนการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบจังหวัดชายแดนภาคใต้, 2562, หน้า 1.
- ⁴ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, ยุทธศาสตร์กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. 2560 – 2564, หน้า 37 – 38.
- ⁵ กิดานันท์ มลิทอง, เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์, 2548, หน้า 2.
- ⁶ ดารา ทีปะपाल, การสื่อสารการตลาด, กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์, 2546.
- ⁷ สมควร กวียะ, ทฤษฎีการสื่อสารประยุกต์, พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์ , 2546, หน้า 9.
- ⁸ สุรัตน์ ตริสุกุล, หลักนิเทศศาสตร์, กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2547.
- ⁹ อรุณีประภา หอมเศรษฐี, การสื่อสารมวลชนเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 10, กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2530.
- ¹⁰ กิดานันท์ มลิทอง, ภาพแสดงรูปแบบจำลองเชิงวงกลมผสม, เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ 2 ปรับปรุงเพิ่มเติม. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์, 2548, หน้า 30.
- ¹¹ เรื่องเดียวกัน, หน้า 31.
- ¹² ทศนีย์ ผลพานิช, บทความประชาสัมพันธ์ (Public Relations), ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิชาการประชาสัมพันธ์, 2560, หน้า 1, 7.
- ¹³ ณิชฐ์ชุกดา วิจิตรจามรี, หลักการประชาสัมพันธ์,มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2559.

-
- ¹⁴ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ, ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580), กรุงเทพฯ, คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา; 2562, หน้า 7.
- ¹⁵ เว็บไซต์ศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, แผนภาพเป้าหมายอนาคตประเทศไทย ปี 2580, 2563.
- ¹⁶ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ, ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580). กรุงเทพฯ:คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา; 2562, หน้า 9.
- ¹⁷ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, ยุทธศาสตร์กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. 2560 – 2564, หน้า 37 – 39.
- ¹⁸ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ, นโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2560 – 2562, กรุงเทพฯ: คณะรัฐมนตรี; 2560, หน้า 1 – 3.
- ¹⁹ เรื่องเดียวกัน, หน้า 4.
- ²⁰ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ,แผนปฏิบัติการเพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน พ.ศ. 2561 – 2564, กรุงเทพฯ, คณะรัฐมนตรี; 2560, หน้า 2 – 7.
- ²¹ บุญชัย เกษตรตระการ, พลตรี, รองผู้อำนวยการศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, 2563, หน้า 15.
- ²² สุรวุฒิ รัตนประทุม, พันเอก, ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, 2563, หน้า 15.
- ²³ เพ็ญพิมล โภญจนานันท์, นาวาโทหญิง, ประจำแผนกส่งกำลังบำรุง ส่วนสนับสนุน ศูนย์ประสานงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า, 2563, หน้า 15.
- ²⁴ บุญชัย เกษตรตระการ, พลตรี, รองผู้อำนวยการศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, 2563, หน้า 15.
- ²⁵ สุรวุฒิ รัตนประทุม, พันเอก, ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, 2563, หน้า 16.
- ²⁶ เรื่องเดียวกัน, หน้า 16.

-
- ²⁷ เพ็ญพิมล โกญจนานันท์, นาวาโทหญิง, ประจำแผนกส่งกำลังบำรุง ส่วนสนับสนุนศูนย์ประสานงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า, 2563, หน้า 16.
- ²⁸ สุรวิทย์ รัตนประทุม, พันเอก, ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, 2563, หน้า 16.
- ²⁹ บุญชัย เกษตรตระการ, พลตรี, รองผู้อำนวยการศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, 2563, หน้า 16.
- ³⁰ สุพัฒนา เลี้ยงนาค, พันเอกหญิง, หัวหน้าฝ่ายประสานงาน และปฏิบัติการ ส่วนงาน บริหารและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, 2563, หน้า 16.
- ³¹ เรื่องเดียวกัน, หน้า 16.
- ³² เพ็ญพิมล โกญจนานันท์, นาวาโทหญิง, ประจำแผนกส่งกำลังบำรุง ส่วนสนับสนุน ศูนย์ประสานงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ภาค 4 ส่วนหน้า, 2563, หน้า 16.
- ³³ สุรวิทย์ รัตนประทุม, พันเอก, ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, 2563, หน้า 17.
- ³⁴ สุพัฒนา เลี้ยงนาค, พันเอกหญิง, หัวหน้าฝ่ายประสานงาน และปฏิบัติการ ส่วนงาน บริหารและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, 2563, หน้า 17.
- ³⁵ เรื่องเดียวกัน, หน้า 17.
- ³⁶ สุรวิทย์ รัตนประทุม, พันเอก, ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, 2563, หน้า 17.
- ³⁷ เพ็ญพิมล โกญจนานันท์, นาวาโทหญิง, ประจำแผนกส่งกำลังบำรุง ส่วนสนับสนุนศูนย์ประสานงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า, 2563, หน้า 18.
- ³⁸ เรื่องเดียวกัน, หน้า 18.
- ³⁹ เรื่องเดียวกัน, หน้า 18.

-
- ⁴⁰ ส่วนงานบริหารและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, 2563, หน้า 18.
- ⁴¹ สุโรยา หนีเร่, สุรัชย์ (ฟูอาด) ไวยวรรณจิตร, มุมมองประชาชนต่อนโยบายภาครัฐที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษา “ทุ่งยางแดงโมเดล”, สถาบันพระปกเกล้า, กรุงเทพฯ, 2558, หน้า 3.
- ⁴² เรื่องเดียวกัน, หน้า 63 – 64.

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ	พันเอกหญิง สุนารี สุนทรเมือง
วัน เดือน ปีเกิด	8 พฤศจิกายน 2513
ประวัติสำเร็จการศึกษา	
พ.ศ. 2535	รัฐศาสตร์บัณฑิต สาขา ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พ.ศ. 2538	พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
พ.ศ. 2548	หลักสูตรชั้นนายพัน รุ่นที่ 59 โรงเรียนทหารสารบรรณ
พ.ศ. 2550	หลักสูตรประกาศนียบัตร 32 ND Advanced Manpower Officer Course School of Manpower Management SINGAPORE ARMED FORCES

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2542 – 2549	รักษาราชการ อาจารย์ส่วนการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
พ.ศ. 2549 – 2556	อาจารย์ส่วนการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
พ.ศ. 2556 – 2560	ประจำสำนักงานเลขานุการกองทัพบก
พ.ศ. 2560 – 2561	นายทหารกิจการพลเรือนศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 สำนักงานปฏิบัติการกิจรักษาความมั่นคงภายใน กองทัพบก

ตำแหน่งปัจจุบัน

พ.ศ. 2561 – ปัจจุบัน	ประจำสำนักงานปฏิบัติการกิจรักษาความมั่นคง ภายในกองทัพบก
----------------------	--