

กันยายน 2563

เอกสารวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุง
ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2
โดย พันเอก อุดมศักดิ์ บุญธรรม
อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอก พิชชญาน พวงทอง

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2563 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ

พลตรี
(มหศักดิ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา)
คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก

พันเอก
(ชนะชัย พลเตชา)

ประธานกรรมการ

พันโท
(วสุธา ฤกษ์จำนงค์)

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา

พันเอก
(พิชญาน พวงทอง)

กรรมการ

พื่นเอก

กรรมการ

(สุเทพ ยั่งยืน)

พื่นเอกหญิง

กรรมการ

(กัญญ์ณัฐ แสงภัทรเนตร)

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย

พื่นเอก อุดมศักดิ์ บุญธรรม

เรื่อง

แนวทางการพัฒนา การฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุงด้วยระบบส่ง กำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2

วันที่

กันยายน 2563 จำนวนคำ 6,908 จำนวนหน้า: 16

คำสำคัญ

การเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ การฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุง

ชั้นความลับ

ไม่มีชั้นความลับ

การวิจัยเอกสาร เรื่องแนวทางการพัฒนา การฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุง ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติของกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลในการเพิ่มประสิทธิภาพการฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุง ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติและแนวทางการปรับปรุงระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุงและให้หน่วยต่าง ๆ สามารถนำแนวทางการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ไปใช้ประโยชน์กับหน่วยได้ โดย กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ซึ่งดำเนินการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงของ กองทัพอากาศที่ 2 ด้วยการไ้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มาปฏิบัติงานแทนการใช้ระบบเอกสารแบบเดิมที่มีความยุ่งยาก และสิ้นเปลืองกระดาษมาเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และ

ชุดโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ถูกออกแบบขึ้นเป็นพิเศษ เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จากทุกหน่วยในกองทัพภาคที่ 2 ผ่านระบบการสื่อสาร ของกระทรวงกลาโหม และการสื่อสารประเภทอื่น โดยได้เริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็น รูปธรรมเมื่อปี พ.ศ. 2545 โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทัพบก ทำให้หน่วย สามารถปฏิบัติงานด้านการส่งกำลังบำรุงได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ประหยัดเวลา ประหยัด งบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยด้วย และที่สำคัญระบบนี้ได้มีการพัฒนา อย่างต่อเนื่องทุกปี จนถึงปัจจุบัน จากผลการศึกษาของผู้เขียนพบว่าระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของกองทัพภาคที่ 2 นับเป็นต้นแบบของการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของกองทัพบก กล่าวคือ ในการพัฒนาระบบ MIS ของ กองทัพบก กรมส่งกำลังบำรุง ทหารบก ซึ่งถึงเป็นหน่วยงานหลักด้านการส่งกำลังบำรุงได้มาตุระบบ และนำไปใช้พัฒนา ระบบ ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเชื่อมโยง และสามารถพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในอนาคตได้ดี ยิ่งขึ้น รวมถึงองค์ความรู้ของระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนา ระบบงานในการควบคุมสิ่งอุปกรณ์ในสายงานส่งกำลังบำรุงให้กับ การฝึกการแก้ปัญหา ที่บังคับการส่งกำลังบำรุงในกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็น อย่างดี

ABSTRACT

AUTHOR: Col. Udomsak Boontham
TITLE: Development guidelines Logistics Exercise of the
Automation Logistic 2nd Army Support Command
DATE: September 2020 **WORD COUNT** 6,908 **PAGES:** 16
KEY TERMS: Development guidelines, The Automated logistic system,
Logistics Exercise
CLASSIFICATION: Unclassified

These researches, namely Enhancing Development guidelines by Logistics Exercise Automate Logistics in 2nd Army Area has purpose; they were to study the key factors to enhance the guidelines in organization by using automate Logistics and to develop the guidance of automatic logistics system to be in line with futuristic technology and to set the guidance for other units in order to utilize the automate logistics system in their units. The 2nd Army Area

Logistic automatic system were operated and developed by 2nd Army Support Command. It utilizes Army Network in developing system instead of conventional paper system which was complicated and wasted a lot of paper. The computer Network and the Application were special designed to connect to computer in every unit in the 2nd Army Area. It utilizes Department of Defense's communication network system and other communication means. All of that has started and complete operated since 2545 BE. The system has enhanced the effectiveness in the organization, save time and save budget. The system is still on improvement up to now. The result of the research found that automate logistics using in 2nd Army Area were the prototype of logistics automatics system in the Army. It was developed from MIS Logistics Directorate which is the main organization for logistics in the Army has studied and brought the system to develop and utilize in the Army Network. And these knowledge of automate logistics also brought to the 2nd Army Support Command In controlling supplies for Internal Logistics Exercise Command especially in the 2nd Army Area

กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิจัยฉบับนี้ เกิดขึ้นจากการศึกษา การดำเนินงานสนับสนุนด้านการฝึกการแก้ปัญหาส่งกำลังบำรุงของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ซึ่งได้รับการสนับสนุนข้อมูลเป็นอย่างดีจาก บุคคลหลายท่านไม่ว่าจะเป็น ผู้บังคับบัญชา ฝ่ายอำนวยการ ผู้บังคับหน่วยรอง และ เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งกำลังบำรุงของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนในการจัดทำเอกสารวิจัยฉบับนี้เป็น อย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ พันเอก พิษชญาน พวงทอง อาจารย์ที่ปรึกษา พันโท วสุธา ฤกษ์จำนงค์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา และคณะกรรมการสอบเอกสารวิจัย วิทยาลัยการทัพบก ทุกท่านที่ได้กรุณาใช้เวลาอันมีค่า เพื่อให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ รวมถึงให้ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ทำให้งานวิจัยฉบับนี้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ หากข้อคิดเห็นที่แสดงในเอกสารวิจัยฉบับนี้ ได้ก่อให้เกิดประโยชน์กับส่วนรวมแล้ว ผู้วิจัยขอขอบความดีไว้ให้กับ คณาจารย์วิทยาลัยการทัพบก ทุกท่าน ที่ได้มอบความรู้ ทักษะ และแนวคิดให้กับผู้วิจัย รวมถึง กองทัพบกที่ 2 และกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ที่ได้ให้ความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน จนทำให้สามารถจัดทำเอกสารวิจัยได้สำเร็จเป็นรูปเล่มที่สมบูรณ์ และหากวิจัยนี้มีข้อบกพร่อง ผู้วิจัยพร้อมรับคำแก้ไขด้วยความขอบคุณยิ่ง

แนวทางการพัฒนา การฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุง ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 65 กำหนดให้ รัฐพึงจัดให้มี ยุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล¹ และ เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2561 มีการประกาศยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พุทธศักราช 2561 - 2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทย ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจ พอเพียง” ภายในช่วงเวลาดังกล่าว² เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน กำหนดกรอบการ พัฒนาประเทศระยะยาวด้วยยุทธศาสตร์ชาติ 6 ด้าน ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
2. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
4. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
5. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
6. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ³

โดยยุทธศาสตร์ข้อแรก คือ ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงโดยด้านความมั่นคงของชาติ เพื่อ ยกระดับขีดความสามารถของกองทัพ โดย พัฒนาระบบงานข่าวกรอง , พัฒนาและฝึก พลังอำนาจแห่งชาติ กองทัพ และหน่วยงานความมั่นคง รวมทั้งภาครัฐ และ ภาค ประชาชน ให้พร้อมป้องกันและ รักษาอธิปไตยของประเทศ และ เผชิญกับภัยคุกคามได้ ทุกมิติทุกรูปแบบ⁴ วิสัยทัศน์กองทัพบก พุทธศักราช 2580 ในการเป็นกองทัพบกที่มี ศักยภาพ ทันสมัย เป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน และ เป็นหนึ่งในกองทัพบกชั้นนำของ ภูมิภาค (Capable, Modern, Reliable and One of the Leading Army in the Region)⁴ ทั้งนี้ได้กำหนดให้ปีงบประมาณ 2563 เป็น “ปีแห่งการพัฒนาความรู้ และ ความสามารถทางทหารของ กำลังพลกองทัพบก ในทุกระดับ” เพื่อส่งเสริมให้ กำลังพล ของกองทัพบก มีขีดความสามารถทั้งในระดับบุคคล และในระดับหน่วย เพื่อนำไปสู่การ

พัฒนากองทัพบก ให้เป็นองค์กรด้านความมั่นคงที่มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพของประเทศ (Strong Soldier Smart Army)⁵ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 มีแผนที่จะพัฒนาคือ แนวทางการพัฒนา การฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุง ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานการฝึกส่งกำลังบำรุงทั้งนี้เนื่องจากการตรวจสอบสถานภาพยุทธโศปกรณ์ของหน่วยฝึกเพื่อดูอำนาจกำลังรบในด้านการส่งกำลังบำรุงนั้น นอกจากจะต้องมีข้อมูลจำนวนสิ่งอุปกรณ์และ ยุทธโศปกรณ์ของหน่วยแล้ว จะต้องทราบว่าสิ่งอุปกรณ์เหล่านั้นใช้งานได้เท่าไรยุทธโศปกรณ์ที่ชำรุดมีเท่าไรและจะส่งกำลังบำรุงแล้วในเวลาเท่าใด กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 มีแนวความคิดที่จะพัฒนาระบบงานแนวทางการพัฒนา ปี 2563 คือ ระบบซ่อมบำรุง มาใช้ในการฝึกส่งกำลังบำรุง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานส่งกำลังบำรุง การฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุง ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบคำถามดังกล่าวกับผู้บังคับบัญชาได้จริงและสามารถพยากรณ์ขีดความสามารถในด้านการส่งกำลังบำรุงได้อย่างถูกต้องและแม่นยำจากการศึกษาผู้วิจัยจึงกำหนดวัตถุประสงค์ใน 3 ประเด็นหลักประกอบด้วย 1) เพื่อหาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ 2) เพื่อค้นหาแนวทางที่เหมาะสมการวัดผลสัมฤทธิ์ ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ 3) เพื่อหาแนวทางพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ

สภาพปัจจุบันระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติในการฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุงในกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็นอย่างไร

ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพอากาศที่ 2 คือระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็นระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่ใช้ทดแทนการใช้เอกสารในการฝึก ในระบบการส่งกำลังบำรุงของกองทัพอากาศที่ 2 ทั้งหมด ทั้งนี้ เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกส่งกำลังบำรุงในกองทัพอากาศที่ 2 สามารถควบคุม ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ได้อย่างแท้จริง ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพอากาศที่ 2 โดย กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 มีจุดเริ่มต้นมาจากการที่หน่วยได้เสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการไปยังกองทัพบก ต่อมา ผู้บัญชาการทหารบก ได้

กรุณาอนุมัติให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ดำเนินการโครงการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุง อัดโนมัติ ในปีงบประมาณ 2545 วงเงิน 4,999,070 บาท⁶ เพื่อต้องการให้เป็นต้นแบบ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้งานด้านการส่งกำลังบำรุงและขยายผลไปยัง หน่วยอื่น คือ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1, กองบัญชาการช่วยรบที่ 3 และ กองบัญชาการช่วยรบที่ 4⁷ การดำเนินการในช่วงแรกมีข้อขัดข้องมากมาย ต่อมาเมื่อวันที่ 10 กันยายน พุทธศักราช 2547 กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก และหน่วยที่เกี่ยวข้อง ได้จัดคณะเจ้าหน้าที่เดินทางตรวจสอบ ระบบงานส่งกำลังบำรุงอัดโนมัติ ของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เพื่อให้หน่วยได้เร่งรัดใน การนำระบบงานดังกล่าว ที่ได้รับการตรวจสอบ มาใช้งานให้ได้โดยเร็วและเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานของระบบใหม่ (อัดโนมัติ) และการปฏิบัติงานคู่ขนานกับ การดำเนินงานในลักษณะเดิม (เอกสาร)⁸

ทั้งนี้พบว่า ปัญหาข้อขัดข้องของระบบใน ภาพรวมที่สำคัญคือ การพิจารณาระบบ ส่งกำลังบำรุงอัดโนมัติ มาใช้งานทดแทน เนื่องจาก รายงาน บางส่วนยังคงขัดกับ ระเบียบ คำสั่งกองทัพบก ทำให้ปัจจุบันเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติจำเป็นต้อง ปฏิบัติงาน ซ้ำซ้อน กับระบบงานเดิม (เอกสาร) เนื่องจากระบบงานใหม่ ยังคงอยู่ในระหว่าง การ ทดลองใช้งานแบบคู่ขนานในการบันทึกข้อมูลจากบัตรบัญชีคุม ประเภทต่าง ๆ ลงใน ฐานข้อมูล (Database) กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้ดำเนินการเป็นเพียงบางส่วน และ ยังไม่สมบูรณ์ ปัญหาการเชื่อมโยงเครือข่ายของระบบส่งกำลังบำรุงอัดโนมัติเพื่อการใช้ งาน เนื่องจากปัจจัยเรื่องสถานที่แต่ละส่วนอยู่ห่างกัน เช่น คลังสิ่งอุปกรณ์ กับ ศูนย์ ควบคุมการส่งกำลังบำรุง ทำให้ระบบงานไม่ครบวงจร ซึ่ง กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้ ดำเนินการแก้ไขไปบางส่วน โดยใช้ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless Lan) เข้ามา เชื่อมต่อในพื้นที่ใกล้เคียง และสามารถใช้งานได้ สำหรับในส่วนอื่น กองบัญชาการ ช่วยรบที่ 2 จะพิจารณาดำเนินการในเรื่องปัญหาการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ของ ระบบส่งกำลังบำรุงอัดโนมัติ ซึ่งระบบต้องใช้อุปกรณ์อย่างต่อเนื่อง ไม่สามารถรอการส่ง ซ่อมตามสายงานเมื่อระบบชำรุดได้ เนื่องจากไม่มีอุปกรณ์ทดแทน⁹

จากข้อขัดข้องที่ตรวจพบ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้นำมา ปรับปรุงระบบส่งกำลัง

บำรุงอัตโนมัติของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ในภาพรวมทุกระบบจนสามารถใช้งานได้ และมีความจำเป็นที่จะต้องเริ่มใช้งานจริง เพื่อจะได้พบข้อบกพร่อง ปลีกย่อย และแก้ไข ให้เกิดความสมบูรณ์ ดังนั้น กองทัพบก (กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก และ ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร กองทัพบก) จึงให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ดำเนินการ ปรับปรุง ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ โดยศึกษาจากการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ในลักษณะคู่ขนานทั้ง 2 แบบคือ ด้วยการเขียนแบบเดิม และ ด้วยคอมพิวเตอร์ ควบคู่กันไป โดยใช้เอกสาร 2 ชุด คือที่พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ และ ที่เขียนด้วยมือ จากการทำงานพบว่าระบบงานอัตโนมัติสามารถผลิตเอกสารต่างๆ หรือ แบบพิมพ์ กองทัพบก จากคอมพิวเตอร์ได้อย่างครบถ้วน และไม่มีขั้นตอนการทำงานที่ เปลี่ยนแปลงไปจากระบบงานเดิม ดังนั้นระบบงานส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติที่พัฒนาขึ้นมา มีความสอดคล้องไม่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม และไม่ขัดแย้งกับ ระเบียบ คำสั่ง กองทัพบก จึงให้ยกเลิกระบบงานเดิม และให้ใช้ระบบงานส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติทดแทนได้ เพื่อลด ภาระในการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่

ในส่วนการปฏิบัติงานของผู้ใช้งาน ให้กองบัญชาการ ช่วยรบที่ 2 ได้เร่งรัดให้จัดทำ คู่มือการปฏิบัติงานระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ นอกเหนือจากคู่มือของระบบ Software ที่บริษัทคู่สัญญาได้จัดทำขึ้น โดยให้แยกแต่ละ ระบบพร้อมอธิบายวิธีการ ทำงานที่ได้ตรวจสอบแล้ว ให้สอดคล้องกับ ระเบียบ คำสั่ง กองทัพบก ที่เกี่ยวข้อง และขออนุมัติหลักการ ให้สามารถปฏิบัติงานตามคู่มือฯ ได้ต่อไป และให้ กองบัญชาการ ช่วยรบที่ 2 เร่งรัดการบันทึกฐานข้อมูลเพื่อรองรับความสมบูรณ์ ของระบบส่งกำลัง บำรุงอัตโนมัติ เนื่องจากแนวทางป้องกันข้อมูลสูญหาย ของ กองบัญชาการช่วย รบที่ 2 ยังไม่เหมาะสม ระบบงานควรสำรองข้อมูลและโปรแกรม (Data Back up) โดยใช้ อุปกรณ์สำรองข้อมูล เช่น แผ่นฟลอปปีดิสก์ (Floppy Disk) หรือคอมแพ็คดิสก์ (CD – R) เพื่อความปลอดภัย และพิจารณาเก็บรักษาข้อมูลไว้นอกหน่วยเช่น กองบัญชาการ กองทัพบก โดยให้ปลอดภัยจากอันตรายร่วมกัน พร้อมทั้งพิมพ์ข้อมูลที่ จำเป็นเก็บ รักษาไว้เป็นหลักฐานตามความเหมาะสม

สำหรับการซ่อมบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์ของระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติเนื่องจาก ไม่เคยมีการดำเนินการมาก่อน ดังนั้น เมื่อระบบดังกล่าวได้เริ่มใช้งานแล้ว มีความ จำเป็นต้องมีอุปกรณ์ใช้อย่างต่อเนื่องไม่สามารถรอการดำเนินการวิธี เมื่อระบบชำรุดได้ ดังนั้น กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 จึงควรที่จะเตรียมเสนอความต้องการจ้างซ่อม บำรุง เป็นรายปี ตามสายงานต่อไป⁹

ต่อมา เมื่อ 6 กรกฎาคม 2548 กองทัพบก ได้อนุมัติให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 นำ คู่มือระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติว่าด้วยการส่งกำลังสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 สายพลธิการ ไปใช้งานใน หน่วย กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ว่าด้วยการส่งกำลังสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 สายพลธิการ ซึ่ง กองทัพบก โดยกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ได้ให้ กรมพลธิการทหารบก และ ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร กองทัพบก พิจารณาความเหมาะสม แล้วเห็นว่าคู่มือดังกล่าวมีความเหมาะสม สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานส่งกำลัง สิ่งอุปกรณ์ของหน่วยได้¹⁰ แต่อย่างไรก็ตาม กรมพลธิการทหารบก ได้ขอให้กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 พิจารณาปรับแก้ระเบียบกองทัพบก ว่าด้วย การส่งกำลัง สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 สายพลธิการ พุทธศักราช 2524⁷ ข้อ 35.2.5.2 การอนุมัติ ด้วยสื่อความจำพกพาควรใส่รหัสผ่านทุกครั้ง เมื่อผู้มีสิทธิอนุมัติจ่าย เสียบบสื่อความจำพกพาเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ แทนการใส่รหัสผ่านครั้งแรก ครั้งเดียวในแต่ละวัน ทั้งนี้เพื่อให้การอนุมัติจ่ายมีความรัดกุมมากขึ้น และช่วงเวลาใกล้เคียงกัน กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้จัดการอบรมการใช้ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เชิงปฏิบัติการ ให้แก่เจ้าหน้าที่ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1, กองบัญชาการช่วยรบที่ 3 และ กองบัญชาการ ช่วยรบที่ 4 รวมทั้งสิ้น 19 นาย ณ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เพื่อเผยแพร่โครงการ ต้นแบบระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติที่ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 พัฒนาและปรับปรุง เสร็จสมบูรณ์แล้วให้แก่หน่วยได้ทดลองใช้งาน และรับทราบข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบ รวมถึงการจัดทำคู่มือระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติว่าด้วยการส่งกำลัง สิ่งอุปกรณ์ ประเภท 2 และ 4 เมื่อ 30 ตุลาคม 2549 ได้อนุมัติให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 นำคู่มือระบบดังกล่าวไปใช้งานในหน่วย¹¹ และให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 พิจารณาปรับแก้คู่มือระบบฯ สำหรับผู้ใช้งานที่ต้องติดตั้งโปรแกรม ควรเพิ่มข้อมูลแสดงขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถติดตั้งโปรแกรมได้อย่างถูกต้อง

ซึ่งต่อมา กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้นำระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ มาทดลองใช้ในการฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการทางการส่งกำลังบำรุงของกองทัพบกที่ 2 ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจและเป็นการริเริ่มการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการฝึก และกองทัพบกที่ 2 ได้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องพิมพ์สนับสนุนให้กับหน่วย มณฑลทหารบก และจังหวัดทหารบก ที่เข้ารับการฝึกนำกลับไปใช้งานที่หน่วย และเป็นหน่วยนำร่องที่ใช้ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติในการเบิก-รับสิ่งอุปกรณ์โดยทำคู่มือขึ้นกับระบบการเบิก-

รับตามระเบียบของกองทัพบก และจากผลของการทดลองใช้ระบบอัตโนมัติในการฝึก การแก้ปัญหาที่บังคับการทางการส่งกำลังบำรุงนั้น มีความแตกต่างจากการฝึกก่อน หน้าที่เห็นได้ชัดเจนคือ การรับ-ส่งข่าว ทำให้ลดขั้นตอนธุรการในการใช้พจนานุกรมทำให้มี การประหยัดเวลาและข่าวสารต่างๆ มีความเร็วมากยิ่งขึ้น และความประหยัดในการใช้ แบบพิมพ์ของกองทัพบก เช่นใบเบิกรับสิ่งอุปกรณ์ แบบ ทบ.400 – 006 มาใช้ในการฝึก ซึ่งหน่วยได้นำแบบฟอร์มดังกล่าวซึ่งมีในระบบพิมพ์ออกมาใช้ในการฝึกได้ทันที และใช้ มาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งจากการฝึกในครั้งนั้นทำให้ใช้กองทัพบกโดย กรมส่งกำลังบำรุง ทหารบกได้ให้กองทัพภาคที่ 2 จัดทำคำของบประมาณและทำแผนการฝึกการแก้ปัญหา ที่บังคับการส่งกำลังบำรุงเพื่อขออนุมัติกองทัพบกให้บรรจุแผนการฝึกนี้ เป็นแผนการฝึก ประจำปีและมีงบประมาณสนับสนุนที่แน่นอน ซึ่งทางกองทัพบกได้ดำเนินการจัดสรร งบประมาณและตั้งให้อยู่ในแผนการฝึกประจำปีของกองทัพบกในทุก ๆ ปี

แนวทางการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติในการฝึกการแก้ปัญหาที่ บังคับการส่งกำลังบำรุงในกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็นอย่างไร

ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ได้รับการพัฒนาโดยให้เป็นไปตามระเบียบกองทัพบกว่า ด้วยการส่งกำลังและซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ซึ่งเมื่อพัฒนาระบบเสร็จสมบูรณ์จะประกอบด้วย ระบบส่งกำลังสิ่งอุปกรณ์ ประเภท 2 และ 4 สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 , สิ่งอุปกรณ์ ประเภท ที่ 5 และระบบการซ่อมบำรุง ลักษณะงานของระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ จะ เป็นการให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยนการปฏิบัติงานจากการเขียนบนเอกสาร เป็นการบันทึกบน คอมพิวเตอร์ แทนในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ซึ่งจะแตกต่างจากระบบอื่นใน กองทัพบกที่ยังคงใช้การป้อนข้อมูลแยกจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติจริง สำหรับขั้นตอนการ ทำงานของระบบ ส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ จะเริ่มตั้งแต่หน่วยใช้เสนอความต้องการโดย พิมพ์ใบเบิกในระบบ คอมพิวเตอร์ หลังจากนั้นกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 จะดำเนินการ ตัดจ่ายสิ่งอุปกรณ์ให้กับ หน่วยในระบบคอมพิวเตอร์ในทุกๆขั้นตอน ซึ่งขั้นตอนต่างๆใน การตัดจ่ายสิ่งอุปกรณ์ ให้กับหน่วยในระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดจะเป็นไปตามระเบียบ การส่งกำลังบำรุงของ กองทัพบก และมีความปลอดภัย

ด้านการรักษาความปลอดภัย ได้มีการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยไว้เป็น 2 ระดับ คือ ระดับหน่วยใช้หรือหน่วยรับการสนับสนุน ซึ่งจะติดต่อกับระบบส่งกำลังบำรุง

อัตโนมัติ ด้วยระบบ Internet เนื่องจากเป็นระบบที่ใช้งานทั่วไป ย่อมเป็นการง่ายที่จะมีการบุกรุก ระบบเข้ามาจากภายนอก ดังนั้นมาตรการรักษาความปลอดภัยในส่วนนี้ จึงมีความซับซ้อน เป็นพิเศษ ตั้งแต่ Port หรือช่องทางเชื่อมต่อกับระบบ ไปจนถึงการเข้า web ลวง ระบบภายใน แม้ว่าระบบเครือข่ายภายในกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 จะเป็นแบบ Client & Server ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายที่ปลอดภัยที่สุดก็ตาม แต่ระบบนี้ก็ยังมีมาตรการ จำกัดการเข้าถึงข้อมูลไว้ด้วย โดยการกำหนดสิทธิในการใช้ระบบงานแต่ละส่วนไม่เท่ากัน และการเข้าถึงหน่วยที่ไม่เท่ากันอีกด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของผู้บังคับบัญชาซึ่งมี อำนาจในการอนุมัติสั่งจ่าย กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้พัฒนาระบบการตรวจสอบบุคคล หรือ Authorize Identify ด้วยระบบ 3 ระบบคือ 1) ตรวจสอบจากบัตรประจำตัว 2) ตรวจสอบจากลายนิ้วมือ และ 3) ตรวจสอบด้วยรหัสผ่าน ซึ่งมาตรการตรวจสอบตัวบุคคลจะ ใช้ 2 ใน 3 ระบบ เพื่อยืนยันว่าเป็นผู้บังคับบัญชา เช่น ใช้การตรวจสอบจากบัตร ประจำตัวพร้อมรหัสผ่าน หรือตรวจสอบลายมือพร้อมรหัสผ่าน ซึ่งจะไม่สามารถลอกเลียนกันได้สำหรับผู้บังคับบัญชาโดยเฉพาะแต่ละท่าน เพื่อเป็นเครื่องยืนยันตัวตนของ ผู้บังคับบัญชาอีกชั้นหนึ่งด้วยจากแนวทางดังกล่าว ทำให้กองทัพบกอนุมัติให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 สามารถใช้ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติแทนระบบเอกสารเดิมได้

ดังนั้นข้อมูลด้านการส่งกำลังบำรุงในส่วนที่กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 รับผิดชอบ จึงสามารถควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โดยสามารถรายงานสถานภาพ สิ่งอุปกรณ์ของหน่วยในความรับผิดชอบของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วตลอดเวลา ตามเวลาจริงหรือ Real Time สืบค้นข้อมูลยุทธภัณฑ์หลักเช่น ยานพาหนะ, อาวุธได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง สามารถติดตามข้อมูลเอกสารต่างๆ ได้โดยไม่มี การสูญหาย

สามารถตรวจสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยได้อย่างเป็นรูปธรรม มีตัวชี้วัด ที่แน่นอน โดยสามารถใช้ประเมินการปฏิบัติได้ถึงระดับเจ้าหน้าที่ หรือ individual scorecard ของระบบ PMQA ได้จริง และจากขีดความสามารถในการควบคุมข้อมูลที่เป็นจริงได้ตลอดเวลาหรือ Real Time ทำให้กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 สามารถพัฒนาระบบการรายงานให้อยู่ในรูปแบบเชิงสถิติ เพื่อเป็นสารสนเทศสำหรับ ผู้บังคับบัญชาระดับสูง

หรือ Executive Information System ได้ รวมทั้งมีการพัฒนาระบบการรายงานด้วย
 มีข้อมูการสื่อสารแบบต่างๆ แม้กระทั่งในอุปกรณ์พกพา เช่น โทรศัพท์มือถือ Tablet ที่ใช้
 ทั้งระบบปฏิบัติการของ Iphone และ Android จึงทำให้มีขีดความสามารถในการส่ง
 ข้อมูลในลักษณะ “Anytime Anywhere” ตามวัตถุประสงค์ของผู้บังคับบัญชาชั้นสูงได้
 อย่างแท้จริง¹²

จากการที่กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้พัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติจนสามารถ
 ใช้งานทางราชการได้จริง และสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของผู้บังคับบัญชาได้จริง
 จึงทำให้กองทัพภาคที่ 2 ได้พิจารณาอนุมัติงบประมาณให้กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ปรับปรุงและ
 ขยายระบบออกไป โดยพัฒนาเป็นระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่ใช้จะเป็นระบบแบบ
 Cloud Computing คือระบบงาน และข้อมูลทั้งหมดจะอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของ
 กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ทั้งหมด โดยหน่วยในกองทัพภาคที่ 2 ทั้งหน่วยใช้ เช่น กองทัพภาค
 กองพล และหน่วยสนับสนุน เช่น มณฑลทหารบก/จังหวัดทหารบก จะมีฐานะเป็น
 ผู้ใช้ระบบเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อให้ง่ายต่อการดูแลระบบเป็นส่วนรวม สำหรับศูนย์
 คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นศูนย์กลางของระบบและข้อมูลในระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ
 ทั้งหมด ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวน 15 ชุด ระบบคอมพิวเตอร์
 ภายในกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ซึ่งทำหน้าที่เป็นหน่วยให้การสนับสนุนแก่หน่วยต่าง ๆ
 ตามที่ได้รับมอบ โดย ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนนี้จะประกอบไปด้วย ระบบงานบัญชี ซึ่ง
 ศูนย์ควบคุมการส่งกำลังบำรุงที่ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็นหน่วยใช้ระบบนี้ และ
 ระบบคอมพิวเตอร์ของ หน่วยคลัง ซึ่งกองพันหน่วยขึ้นตรงของ กองบัญชาการช่วยรบ
 ที่ 2 เป็นหน่วยใช้ระบบนี้ เช่น กองพันส่งกำลังและบริการที่ 22 กองบัญชาการช่วยรบที่ 2
 กองพันสรรพาวุธกระสุนที่ 22 กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ส่วนระบบคอมพิวเตอร์ของ
 หน่วยรับการสนับสนุนจะเป็นคอมพิวเตอร์ที่หน่วยซึ่งรับการสนับสนุนจาก
 กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็นหน่วยใช้ ทำใบเบิก และงานต่าง ๆ ด้านการส่งกำลัง
 บำรุงของหน่วย โดยหน่วยที่ใช้ระบบนี้ได้แก่ กองทัพภาค กองพล กรม ซึ่งรับการ
 สนับสนุนจาก กองบัญชาการช่วยรบที่ 2

กองทัพภาคที่ 2 อนุมัติให้กองทัพภาคที่ 2 ขยายระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ให้ใช้งาน
 ในหน่วย มณฑลทหารบก/จังหวัดทหารบกด้วยนั้น โดยขณะนี้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2
 กำลังดำเนินการขยายระบบนี้ ไปยัง มณฑลทหารบก/จังหวัดทหารบก ดังกล่าว ซึ่งระบบนี้
 เป็นระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ที่ใช้งานส่งกำลังบำรุงเช่นเดียวกับ กองบัญชาการช่วยรบ
 ที่ 2 แต่หน่วยที่ใช้งานจะเป็น มณฑลทหารบก/จังหวัดทหารบก และหน่วยที่รับการ

สนับสนุนจาก มณฑลทหารบก/ จังหวัดทหารบก เหล่านั้น ซึ่งเมื่อการพัฒนาในส่วนนี้เสร็จ กองทัพภาคที่ 2 จะเป็นกองทัพแรก ที่สามารถนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ควบคุมระบบ ส่งกำลังบำรุงได้ทั้งหมด

ในด้านการรักษาความปลอดภัย กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ยังได้มีการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติมจากที่ได้กล่าวไป ให้สามารถแจ้งเตือน และรายงานการบุกรุกระบบจาก ภายนอกได้ อันเป็นการพัฒนามาตรการรักษาความปลอดภัยระบบขึ้นไป อีกระดับหนึ่ง ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถทราบการเคลื่อนไหวของผู้บุกรุก ได้ทันที และสามารถ ดำเนินการป้องกันการบุกรุกได้อย่างทันท่วงที อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก การพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็นการพัฒนาที่ละขั้นทีละตอน เพื่อให้ระบบมีความพร้อมในการใช้งานได้จริง การพัฒนาในปัจจุบันจึงยังไม่สมบูรณ์ แบบทั้งหมด โดยจะมีการพัฒนาและขยายระบบออกไปอีก จนกระทั่งสามารถใช้งานระบบ ส่งกำลังบำรุงทั้งหมดในกองทัพภาคที่ 2 ได้¹³

การบริหารจัดการคลัง กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ตามนโยบายกองทัพบก ด้านการส่ง กำลังบำรุงประจำปี พ.ศ.2558 ให้หน่วยต่าง ๆ ใน กองทัพบก ได้มีการบริหารจัดการ คลังเก็บรักษาสิ่งอุปกรณ์ จะต้องดำเนินการให้เป็นไป ตามระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด โดยให้ผู้บังคับหน่วยทุกระดับจะต้องให้ ความสนใจกำกับดูแลการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คลังอย่างใกล้ชิด และต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้ สิ่งอุปกรณ์เกิดการชำรุด เสียหาย หรือเสื่อมสภาพจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง รวมถึง จะต้องมีการบริหาร จัดการที่ดี เพื่อไม่ให้เกิดการสะสมสิ่งอุปกรณ์มากเกินไป ตามนโยบายดังกล่าว กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้ดำเนินการดังนี้ สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 (ชิ้นส่วนซ่อม) ได้มีการแต่งตั้งกรรมการสำรวจคลัง สิ่งอุปกรณ์ ประเภท 2 และ 4 (ชิ้นส่วนซ่อม) และจัดแบ่ง สิ่งอุปกรณ์ เป็น 3 ประเภท ประกอบด้วย สิ่งอุปกรณ์ที่ใช้การได้, สิ่งอุปกรณ์ล้าสมัย และไม่มี การเคลื่อนไหว, สิ่งอุปกรณ์เสื่อมสภาพ ไม่มีการดำเนินการต่อสิ่งอุปกรณ์เพื่อให้คลังโล่ง และ ไม่สะสมของไว้ในคลัง หน่วยได้ ดำเนินการดังนี้ สิ่งอุปกรณ์ที่ใช้การได้ ได้แจกจ่ายให้หน่วย ต่าง ๆ เพื่อใช้งาน สิ่งอุปกรณ์ที่ล้าสมัย และสิ่งอุปกรณ์ที่ไม่มีการเคลื่อนไหวเป็น เวลานานหน่วยได้ส่งคืนกรมฝ่ายยุทธบริการที่รับผิดชอบ เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ 1) สิ่งอุปกรณ์สายพลาธิการ 2) สิ่งอุปกรณ์สายช่าง 3) สิ่งอุปกรณ์สายสรรพาวุธ

ตามนโยบายกองทัพบกให้ใช้ระบบสารสนเทศในการควบคุมทางบัญชีและการบริหาร จัดการสิ่งอุปกรณ์ภายในหน่วยต่อนโยบายดังกล่าว กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้นำ

ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติมาใช้ในการควบคุม การเบิก - จ่าย สิ่งอุปกรณ์ ปัจจุบันหน่วยได้ใช้ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติในการเบิกจ่ายสิ่งอุปกรณ์ แบบ One stop service โดยใช้ระบบ Bar code ควบคุมการเบิก - จ่าย สิ่งอุปกรณ์ ทำให้ลดขั้นตอน ลดเวลา ประหยัดงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วย ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาเบิก-รับ สิ่งอุปกรณ์ มากกว่า ร้อยละ 50 กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้มีการจัดระเบียบคลังสิ่งอุปกรณ์ทุกประเภทในความรับผิดชอบ โดยจัดให้เป็นระเบียบเรียบร้อย และถูกต้องตรงตามระเบียบกองทัพบก ว่าด้วยการส่งกำลังบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 พุทธศักราช 2534 ซึ่งผลการดำเนินการ สามารถค้นหา, ตรวจสอบสิ่งอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว นอกจากนี้หน่วยยังได้ มีการแต่งตั้งกรรมการสำรวจพิเศษสิ่งอุปกรณ์ทุกประเภท ผลการตรวจสอบสิ่งอุปกรณ์ทุกประเภทในความรับผิดชอบ มียอดครบตรงตามบัญชีของหน่วย

ในส่วนของสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 ตามนโยบายผู้ช่วยผู้บัญชาการทหารบก ที่ให้เข้มงวด กวดขัน และป้องกันการรั่วไหล ของ สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 อย่างเคร่งครัดนั้น กองบัญชาการ ช่วยรบที่ 2 ได้ให้กองพันสรรพาวุธกระสุนที่ 22 กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้จัดทำ สัญลักษณ์ เป็นตราประทับนามหน่วยของหน่วยต่าง ๆ ที่มาเบิก สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 จาก กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ซึ่งตราประทับนามหน่วยนี้ จะใช้ประทับที่กล่องกระดาศ, ซองผ้า, ครอบกระดาศ, ลังไม้ และหีบเหล็กที่ใช้บรรจุสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 เป็นต้น เพื่อให้ทราบว่า สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 ที่ได้แจกจ่ายไปแล้วนั้น ได้แจกจ่ายให้กับหน่วยใด เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ ผลการปฏิบัติในห้วงเวลา ไม่มีสิ่งอุปกรณ์โดยเฉพาะอาวุธ กระสุน วัตถุระเบิด รั่วไหลหรือสูญหายแต่อย่างใด

นอกจากนั้น กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจ สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 ในความรับผิดชอบ ทุกงบงาน ทุกรายการ เป็นการสำรวจแบบพิเศษ ในห้วงเดือน ตุลาคม ถึง ธันวาคม 2557 ซึ่งในการสำรวจได้รายการทางบัญชีและยอด สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 คงคลัง และยังมีกรณีเริ่ม สุ่มเปิดหีบห่อที่เป็นหีบเต็มซึ่งยังไม่เคยเปิดมาก่อน เพื่อตรวจสอบยอด สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 ภายในหีบห่อ ว่าถูกต้องตามการบรรจุที่ระบุไว้ด้านข้างหีบห่อ หรือไม่ ผลการปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยอดสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 คงคลังของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 อยู่ครบตามยอดบัญชีของหน่วยทุกงบทุกรายการผลจากการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ทำให้กองทัพภาคที่ 2 เห็นถึงความสำคัญของระบบ¹⁶

เมื่อ วันที่ 11 กันยายน พุทธศักราช 2557 สำนักงานวิจัยและพัฒนาการทางทหาร กองทัพบก ได้จัดงาน วันภูมิปัญญานักรบไทย เพื่อแสดงสิ่งประดิษฐ์และผลงานวิจัยทางทหารของกองทัพบก และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องที่ สโมสรทหารบก ในงานนี้มีการมอบรางวัลให้กับผลงานวิจัยดีเด่น ของหน่วยงานภายในกองทัพบก กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้รับโล่ห์รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 จาก ผู้บัญชาการทหารบก ในด้านสิ่งประดิษฐ์ทางทหารด้านหลักการ ได้แก่ ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติของกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 (Automatic Logistics System (ALS))¹⁷

เมื่อ 27 มีนาคม พุทธศักราช 2558 ผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ได้กรุณา อนุมัติหลักการดำเนินการติดตั้งและใช้งานระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ซึ่งเป็ระบบงานที่ใช้งานได้จริงในปัจจุบัน มาปรับเพื่อใช้งาน ส่งกำลังบำรุงของ กองบัญชาการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร¹⁸ อีกทั้งกองทัพบกได้เริ่มดำเนินการโครงการสารสนเทศ กองทัพบกระยะที่ 1 (MIS) มาตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2549 มีวัตถุประสงค์เพื่อนำระบบสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานของ กองทัพบก โดยมีบริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด เป็นผู้พัฒนาระบบ ซึ่งได้พัฒนาแล้วเสร็จ และเริ่มใช้งานแล้วบางส่วน แต่เนื่องจากในขณะนั้นกองทัพบก ยังประสบปัญหาในเรื่องเครือข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อไปยังหน่วยต่าง ๆ ของ กองทัพบก ที่ยังไม่สมบูรณ์ ประกอบกับเทคโนโลยีด้านสารสนเทศในห้วงเวลานั้น ไม่สามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้ ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และบริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด ได้สิ้นสุดสัญญา กับ กองทัพบก

ต่อมา กองทัพบก ได้ดำเนินการว่าจ้าง บริษัท แพคคอน จำกัด มาดำเนินการปรนนิบัติบำรุงระบบงานเดิม พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มเติมโดยใช้เทคโนโลยี ใหม่ และได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบัน การพัฒนาระบบสารสนเทศ กองทัพบก สายงานส่งกำลังบำรุงได้พัฒนาโปรแกรมเบิก-จ่าย สิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 ผ่านระบบสารสนเทศ กองทัพบก เรียบร้อย และเริ่มทดลองใช้งานกับหน่วยนำร่องได้แก่ กรมสรรพาวุธทหารบก กรมพลธิการทหารบก กรมการขนส่งทหารบก และกองบัญชาการ ช่วยรบที่ 1 ตั้งแต่ 1 สิงหาคม พุทธศักราช 2557 เป็นต้นมา ผลการทดลองสามารถใช้งานได้ ดังนั้น กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก จึงขยายผลการทดลองใช้งานโปรแกรมไปยังหน่วยต่างๆ เพิ่มเติม บริษัท แพคคอน จำกัด ร่วมกับ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ได้ขยายผลการใช้งาน อย่างต่อเนื่อง โดยติดตั้งโปรแกรมการใช้งานให้กับหน่วยสนับสนุน โดยการเดินทางไปที่ตั้ง

หน่วยใช้ เพื่อฝึกอบรมระบบงานบัญชีคอมพิวเตอร์จะเริ่มใช้งานได้ นั้น หน่วยใช้ และกรมฝ่ายยุทธบริการ ซึ่งเป็นหน่วยให้การสนับสนุน จะต้องมียอดบัญชีคอมพิวเตอร์ สิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 ที่ตรงกัน อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวกระทำได้ยาก เนื่องจาก สิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 และหน่วยใช้ ในกองทัพบกมีเป็นจำนวนมาก กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก จึงได้พัฒนาโปรแกรมประยุกต์มาช่วยสอบทานยอดบัญชีคอมพิวเตอร์ และได้ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลสถานภาพสิ่งอุปกรณ์ สายงานส่งกำลังบำรุงตามโครงการสารสนเทศ ระยะที่ 1 ซึ่งได้ใช้งานตั้งแต่เดือนมกราคม พุทธศักราช 2556 จนถึงปัจจุบัน อย่างไรก็ตามการป้อนข้อมูลนี้ยังไม่แล้วเสร็จทั้งกองทัพบก เนื่องจากอาวุธที่ครอบครอง มีเป็นจำนวนมาก หน่วยใช้ที่จะต้องตรวจสอบบัญชีคอมพิวเตอร์ สิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 จะต้องขึ้นบัญชีคอมพิวเตอร์ถึงระดับกองร้อย และจะต้องขึ้นบัญชีคอมพิวเตอร์ถึงรายกระบอกลงในกรณีที่เป็น ปืน หรือ วิทยุ เครื่องที่เป็นยานพาหนะ

กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก จึงได้แยกการควบคุมการดำเนินการโดยได้ออกแบบโปรแกรมให้หน่วยเหนือ สามารถติดตามความคืบหน้าของการ ป้อนข้อมูล และหน่วยปรับปรุงฐานข้อมูลของหน่วยรองได้ ผ่านระบบการรายงานของ โปรแกรม ส่วนกรมส่งกำลังบำรุงทหารบก ควบคุมการปฏิบัติระดับของหน่วยทุกระดับ เนื่องจากระบบ e-Army มีระบบงานย่อยหลายระบบ ดังนั้น กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก จึงได้กำหนดแผนที่จะใช้งานระบบงานย่อย ได้แก่ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และเบิกจ่าย สิ่งอุปกรณ์ ประเภท 2 และ 4 เริ่มใช้งาน 1 เมษายน 2558 , ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และเบิกจ่าย สิ่งอุปกรณ์ ประเภทที่ 3 เริ่มใช้งานภายใน 30 กันยายน 2558 ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และเบิกจ่ายสิ่งอุปกรณ์ประเภท 5 เริ่มใช้งานภายใน 30 กันยายน 2558 ,ระบบซ่อมบำรุง เริ่มใช้งานภายใน 30 กันยายน 2559 และ ระบบจัดการข้อมูลอาคาร-ที่ดิน ของ ทบ. เริ่มใช้งานภายใน 30 กันยายน 2560 ปัจจุบันระบบงานบัญชีคอมพิวเตอร์ และเบิกจ่าย สิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 ยังไม่ได้นำไปใช้งานในหน่วยในพื้นที่กองทัพภาคที่ 2 ทั้งนี้ เนื่องจากกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้มีระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติพัฒนามาใช้งานในหน่วยมาก่อนแล้ว¹⁹

จากที่กล่าวมาแล้วนั้น ในปัจจุบันระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติได้พัฒนาระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นระบบส่งกำลัง ระบบซ่อมบำรุง ระบบการบริหารจัดการคลัง ซึ่งได้ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ส่งผลให้ระบบงานส่งกำลังบำรุงใน กองทัพภาคที่ 2 ลื่นไหล และสามารถติดตามใบเบิกของหน่วยได้ตลอดเวลาและการป้องกันการสูญหายของสิ่งอุปกรณ์ แต่ในการฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการทางการส่งกำลังบำรุงนั้น ปัจจุบันมีแค่การ

ฝึกในเรื่องของการ เบิกรับสิ่งอุปกรณ์เพียงกิจการเดียว ทั้งที่ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติสามารถรองรับการฝึกในเรื่องการซ่อมบำรุง การบริหารงานคลังของหน่วยสนับสนุนทางการส่งกำลังได้ ซึ่งในการฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุง กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 จำต้องมีการทดลองฝึกในเรื่องการซ่อมบำรุงภายในกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เพื่อนำผลที่ได้จากการฝึกนำมาปรับแก้ไขระบบให้มีความพร้อมสำหรับนำไปใช้กับหน่วยสนับสนุนทางการส่งกำลังบำรุง ในกองทัพภาคที่ 2 ซึ่งมีอัตราการจัดหน่วยแตกต่างกันกับกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 และขีดความสามารถในเรื่องการซ่อมบำรุงอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งเมื่อได้ความชัดเจนและนำไปใช้ในการฝึกก็จะทำให้เห็นถึงจุดอ่อนในแต่ละพื้นที่สนับสนุนทางการส่งกำลังบำรุงในด้านการซ่อมบำรุงเพื่อนำไปวางแผนการพัฒนาหรือเพิ่มเติมขีดความสามารถในเรื่องการซ่อมบำรุงให้กับหน่วยสนับสนุนทางการส่งกำลังบำรุงได้ต่อไป

การเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติในการฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุง ในกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 เป็นอย่างไร

ปัจจุบันนี้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 ได้พัฒนาระบบส่งกำลังสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4, สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 3 และ สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 5 เสร็จเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไปเป็นการพัฒนาระบบการอนุมัติของผู้บังคับบัญชา ซึ่งเดิมจะเป็นการอนุมัติจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ประจำอยู่ที่สำนักงานของผู้บังคับบัญชามาใช้ในการฝึก ซึ่งในบางครั้งผู้บังคับบัญชามี ภารกิจสำคัญที่มีได้อยู่ในที่สำนักงานเป็นเวลานาน ทำให้ต้องรอการอนุมัติจาก ผู้บังคับบัญชาซึ่งต้องให้เวลานาน และแม้ว่า กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 จะได้พัฒนาระบบ การอนุมัติให้สามารถดำเนินการได้ทางเครื่องมือสื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือแล้วก็ตาม แต่ ระบบดังกล่าวยังไม่มีมีความน่าเชื่อถือได้ในทางกฎหมาย ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบดังกล่าวในทางราชการได้จริง

จากปัญหาดังกล่าว กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 จึงได้มีแผนที่จะพัฒนาระบบการอนุมัติของผู้บังคับบัญชาให้สามารถใช้งานบนเครื่องมือสื่อสารแบบพกพาและมีระบบที่มีความน่าเชื่อถือได้ในทางกฎหมายด้วยเพื่อใช้งานทางราชการจริง ซึ่งเป็นการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับผู้บังคับบัญชา และอีกระบบหนึ่งที่ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 มีแผนที่จะ

พัฒนาในปีงบประมาณ 2560 คือ ระบบซ่อมบำรุง มาใช้ในการฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับ การส่งกำลังบำรุง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานส่งกำลังบำรุง ทั้งนี้เนื่องจากในการ ตรวจสอบสถานภาพยุทธโศปกรณ์ของหน่วยเพื่อดูอำนาจกำลังรบในด้านการส่งกำลังบำรุง นั้น นอกจากจะต้องมีข้อมูลจำนวนยุทธโศปกรณ์ของหน่วยแล้วจะต้องทราบว่ายุทธโศปกรณ์ เหล่านั้นใช้งานได้เท่าไรยุทธโศปกรณ์ที่ชำรุดมีเท่าไร และจะซ่อมคืนสภาพแล้วในเวลาเท่าใด กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 มีแนวความคิดที่จะพัฒนาระบบงานซ่อมบำรุงยุทธโศปกรณ์ เพื่อให้การบริหารงานซ่อมบำรุงสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบ คำถามดังกล่าวกับผู้บังคับบัญชาได้จริงและสามารถพยากรณ์ขีดความสามารถในด้านการ ส่งกำลังบำรุงได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ

จากการศึกษา และการดำเนินการจนได้รับผลสำเร็จของผู้วิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการ เพิ่มประสิทธิภาพของการฝึก ด้วยระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองบัญชาการช่วยรบ ที่ 2 คือ นโยบายของผู้บังคับบัญชา คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการพัฒนา โดย นำ เทคโนโลยีมาใช้ เป็นการกำหนดทิศทางโดยชัดเจนที่จะพัฒนา อีกทั้งการได้รับการ สนับสนุนงบประมาณที่นำมาพัฒนา สำหรับการดำเนินการในครั้งนี้มีหน่วยทหารที่ รับผิดชอบคือ กองทัพอากาศที่ 2 ทำหน้าที่ ในการกำหนดนโยบาย คำแนะนำ การ ดำเนินการด้านการส่งกำลังบำรุงและกองบัญชาการช่วยรบที่ 2 มีการจัดตั้งคณะทำงาน เข้ามารับผิดชอบในการปฏิบัติ โดยมีการวางกรอบการทำงาน มีกระบวนการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน เพื่อให้บรรลุผลตามกำหนดเวลา งบประมาณที่ได้รับ ถือว่ามีความสำคัญต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของหน่วย

ผู้วิจัยเห็นว่า การประสานงาน และการชี้แจงทำความเข้าใจ ให้หน่วยที่รับผิดชอบ งบประมาณเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะหากโครงการที่ขออนุมัติเป็นโครงการเริ่มใหม่ หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการจะต้องใช้ความพยายามเป็นอย่างมากในการนำเสนอให้ ผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญ และ ความจำเป็น เพื่อให้การสนับสนุนงบประมาณที่ เพียงพอต่อการดำเนินการโครงการองค์ความรู้ด้านการส่งกำลังบำรุงในเรื่อง กฎ ระเบียบ เกี่ยวกับงานด้านการส่งกำลัง บำรุง เป็นสิ่งที่ทุกหน่วยต้องรับรู้ การพัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์ มีการเปลี่ยน กฎ ระเบียบ บางส่วน โดยเฉพาะในการเซ็นรับรองเอกสาร แบบเดิม ที่ต้องเซ็นรับรองในกระดาษนั้นในการทดสอบระบบงานสามารถปรับเป็นการเซ็น ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อให้สอดคล้อง กับระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง ด้านการส่งกำลังบำรุงหลักการโดยกว้างคล้ายกัน ในงานส่ง กำลังบำรุงแต่ละ

ประเภทแตกต่างกัน โดยกรมฝ่ายยุทธบริการ มีวิธีดำเนินการที่แตกต่าง กันไปแต่ละกรม ฝ่ายยุทธบริการ การทำในลักษณะเดียวกันจำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม รวมทั้งการพัฒนา กฎระเบียบ ให้ทันสมัยขึ้นไปด้วย

องค์ความรู้ในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูล(ความมั่นคงสารสนเทศ) ทางทหารเพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่²⁰ จำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติมให้ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ด้วยการบูรณาการฝึกปฏิบัติการส่งกำลังบำรุง จำเป็นพัฒนาร่วมกับการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ เพื่อให้ทันการรบในปัจจุบัน สถานการณ์ จะเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว²¹

สรุปจากประสบการณ์ในการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ การฝึกแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุงในปี 2563 คือ ระบบซ่อมบำรุง มาใช้ในการฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานส่งกำลังบำรุงของกองทัพภาคที่ 2 ตั้งแต่การเริ่มต้นโครงการ จนกระทั่งระบบมีความพร้อมสมบูรณ์สามารถใช้งานได้จริง พบว่าเกิดประโยชน์หลายประการต่อกองทัพบก ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้ใหม่ของเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ในการเข้าไปศึกษาสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ตลอดจนการวิเคราะห์เพื่อหาความต้องการที่จะนำไปสู่การพัฒนา ระบบให้สามารถตอบสนองความต้องการของการปฏิบัติงานในสายงานการส่งกำลังบำรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องความต่อเนื่อง ทันเวลา มีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้งานได้ง่าย อันเป็นไปตามหลักการของการส่งกำลังบำรุงซึ่งเกิดประโยชน์ต่อระบบในภาพรวมด้วย กล่าวคือผู้รับผิดชอบในสาย งานการส่งกำลังบำรุงสามารถที่จะคำนวณ และประมาณการความต้องการของสิ่งอุปกรณ์ ในสายงานการส่งกำลังบำรุงได้อย่างแม่นยำ มีประสิทธิภาพ ทำให้การสนับสนุนหน่วยงาน ทั้งหน่วยกำลังรบ หน่วยสนับสนุนการรบ และหน่วยสนับสนุนการช่วยรบ ได้รับสิ่งอุปกรณ์ ที่หน่วยต้องการได้อย่างรวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันทีในการปฏิบัติงาน ช่วยให้เกิดความประหยัดงบประมาณในเรื่องของการวางแผนจัดหาและบริหารจัดการ อีกด้วย และสำคัญที่สุดก็คือ ผู้บังคับบัญชาสามารถนำข้อมูลในระบบไปใช้ในการประเมิน ความพร้อมรบของหน่วยได้อย่างแม่นยำ และวางแผนในการเสริมสร้างความแข็งแกร่ง และขีดความสามารถของหน่วยที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี

สรุป

แนวทางในการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ ของ กองทัพภาคที่ 2 ให้มีประสิทธิภาพ

เพื่อมาใช้ในการฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลังบำรุง ในปี 2563 ให้มีความสมบูรณ์ในการฝึกมากยิ่งขึ้น นั้น แบ่งได้เป็น 3 ส่วนคือการดำเนินการระยะสั้น ควรดำเนินการได้โดยการให้ความสำคัญด้านการส่งกำลังบำรุงในการดำเนินงาน ซึ่งมีการประสานกันระหว่างกลุ่มบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในด้านพัฒนาระบบ (Outsource) กับหน่วย และมีการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การทำงานทำได้ดีด้วยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทำความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้งานในระบบ ระหว่างที่ติดตั้งได้ไปสำรวจอย่างรอบคอบ ทราบถึงรายละเอียดของหน่วยผู้ปฏิบัติโดยตลอด ซึ่งจะทำให้เห็นถึงปัญหาจากการปฏิบัติงาน และอุปสรรคของผู้ใช้งานว่ามีความต้องการอย่างไร หลังจากได้ลงไปสำรวจ ทีมงานก็จะมาสรุปตามการสำรวจ เพื่อวางแผนสำรวจหน่วยย่อย ๆ ต่อไป เมื่อสำรวจแล้วนำข้อมูลมาประมวลผลการสำรวจ และหน่วยงานที่รับผิดชอบมาจัดแนวทางที่รับผิดชอบความต้องการที่หน่วยเสนอตรงกันหรือไม่ หลังจากได้รับการยืนยันตรงกัน นำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาตามระเบียบ คำสั่ง แนวทางของการฝึก กองทัพบกทดสอบการฝึกปัญหาในที่บังคับการส่งกำลังบำรุงในแต่ละปีโดยใช้แนวทางการที่พัฒนาขึ้นว่าเกิดการเปลี่ยนแปลงไปทิศทางใดนำข้อมูลดังกล่าวมาดำเนินการปรับปรุงการฝึกในปีถัดไป สำหรับการดำเนินการระยะยาว ควรดำเนินการเพื่อให้ระบบมีความเสถียรและยั่งยืน จึงได้มีการวางระบบ โดยการจัดทำคู่มือในการดำเนินการ มีการพัฒนาหน่วยงานที่รับผิดชอบรวมทั้งถ่ายทอดเทคโนโลยีจาก Out Source มายังบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถปรับปรุงพัฒนาระบบเองได้มีการประเมินระบบ และสรุปผลการประเมิน เพื่อได้รับทราบความเปลี่ยนแปลง และพัฒนาให้มีความสมบูรณ์ต่อไป โดยการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับ กองทัพบก และระดับหน่วย ปฏิบัติ ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งตัว Software บุคลากร รวมถึง การดำเนินการตาม ทุกระเบียบ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การขยายผลในการปฏิบัติเกิดผลสัมฤทธิ์ กองทัพบกควรจัดตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนาระบบและจัดการอบรมระบบ โดยเชิญผู้แทนหน่วยที่รับผิดชอบระบบ เข้ารับการ อบรม จากนั้นไปติดตั้งระบบ และให้คำแนะนำต่อไปทั้งนี้หน่วยต่าง ๆ สามารถนำแนวทางการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติไปใช้ประโยชน์ กับหน่วยงานของตนได้ โดยนำข้อมูลที่มีจากฐานข้อมูลในระบบไปใช้งานในการบริหารงานของหน่วยได้ทันทีที่ผู้บังคับบัญชาสามารถนำข้อมูลในระบบไปประเมินความพร้อมรบของหน่วยได้สามารถประมาณการส่งกำลังบำรุงบริหารงานคลัง และบริหารงานของหน่วยอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาองค์ความรู้ในการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติ โดยรวบรวมองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะของ Unit School การบูรณาการทางการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติไปใช้กับการฝึก โดยนำ ระบบการซ่อมบำรุง มาใช้ในการฝึกการแก้ปัญหาที่บังคับการส่งกำลัง

บำรุง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานส่งกำลังบำรุงให้การพัฒนาแนวทางต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ¹ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ตราไว้ ณ วันที่ 6 เมษายน พุทธศักราช 2560 เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก ราชกิจจานุเบกษา 6 เมษายน 2560.
- ² ชูศักดิ์ เมฆสุวรรณ, พลเอก. เอกสารประกอบการบรรยาย ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (2561-2580). วิทยาลัยการทัพบก. 2563.
- ³ ประกาศเรื่อง ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) ประกาศ ณ วันที่ 8 ตุลาคม พุทธศักราช 2561 เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก ราชกิจจานุเบกษา 13 ตุลาคม 2561.
- ⁴ กองทัพบก. วิสัยทัศน์กองทัพบกปี 2579 . นโยบายการปฏิบัติงานกองทัพบก ประจำปีงบประมาณ 2561, 2561 ; หน้า 4 (ลับ).
- ⁵ อภิรักษ์ คงสมพงษ์, พลเอก. นโยบายการปฏิบัติงานกองทัพบก ประจำปีงบประมาณ 2563. กองทัพบก. 2563.
- ⁶ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก. ที่ กท 0404/7582 ลง 10 ก.ค. 44 เรื่อง ขออนุมัติ ความต้องการและแผนจัดหา งานจ้างปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ระบบเครือข่าย สนับสนุน กองบัญชาการช่วยรบที่ 2.
- ⁷ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก. ที่ กท 0404/7495 ลง 19 ต.ค.47 เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติของกองบัญชาการช่วยรบที่ 2.
- ⁸ เรื่องเดียวกัน
- ⁹ เรื่องเดียวกัน
- ¹⁰ เรื่องเดียวกัน
- ¹¹ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก. ที่ ต่อ กท 0404/5273 ลง 28 มิ.ย.48 เรื่อง ขออนุมัติให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 นำคู่มือระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติว่าด้วยการส่งกำลัง สป.3 สายพลาธิการ ไปใช้งานในหน่วย.
- ¹² ระเบียบกองทัพบก ว่าด้วยการส่งกำลังสิ่งอุปกรณ์ประเภท 3 สายพลาธิการ พ.ศ. 2524 ลง 20 พ.ค. 2524
- ¹³ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก. ที่ กท 0404/3269 ลง 25 ต.ค. 49 เรื่อง ขออนุมัติให้ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2 นำคู่มือระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติว่าด้วยการส่งกำลังสิ่ง อุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 ไปใช้งานในหน่วย.
- ¹⁴ กองบัญชาการช่วยรบที่ 2. เอกสารรับการตรวจเยี่ยมหน่วยจาก ผู้ช่วยผู้บัญชาการทหารบก(2) ลง 3 มี.ค. 58.
- ¹⁵ เรื่องเดียวกัน
- ¹⁶ เรื่องเดียวกัน

- ¹⁷ สำนักงานวิจัยและพัฒนา. กองทัพบก. ที่ กท 0428/230 ลง 28 ส.ค. 57 เรื่องรับรางวัล
สิ่งประดิษฐ์ทางทหารของ กองทัพบก.
- ¹⁸ สำนักบริหารงานทั่วไป กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรที่. นร
5104/576 ลง 13 มี.ค.58 ขออนุมัติหลักการดำเนินการติดตั้ง และใช้งานระบบส่งกำลัง
บำรุงอัตโนมัติ ของ กอ.รมน.
- ¹⁹ กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก. ที่ กท 0404/1116 ลง 3 เม.ย.58 เรื่อง ขออนุมัติหลักการ
ใช้งานระบบ e-Army และ ขอแก้ไขระเบียบกองทัพบก.
- ²⁰ จาก website <https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html>
- ²¹ คู่มือการปฏิบัติการส่งกำลังบำรุง. กองบัญชาการช่วยรบที่ 2. มี.ค.62.

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ

พันเอก อุดมศักดิ์ บุญธรรม

วัน เดือน ปี เกิด

5 มิถุนายน 2513

ประวัติสำเร็จการศึกษา

พ.ศ.2532

โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

พ.ศ.2534

โรงเรียนเตรียมทหาร

พ.ศ.2538

โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า สาขาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

พ.ศ.2550

โรงเรียนเสนาธิการทหารบก หลักสูตรหลักประจำชุดที่ 84

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2546

ผู้บังคับกองทหารพลาธิการ กองพลทหารราบที่ 2
รักษาพระองค์

พ.ศ. 2550

ผู้ช่วยนายทหารฝ่ายส่งกำลังบำรุง กองทัพอากาศที่ 2

พ.ศ. 2552

ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองส่งกำลังบำรุง กองทัพน้อยที่ 2

พ.ศ. 2554

ผู้ช่วยนายทหารพลาธิการ กองทัพอากาศที่ 2

พ.ศ. 2559

นายทหารพลาธิการ กองทัพอากาศที่ 2

พ.ศ. 2561

หัวหน้ากองกำลังพล กองบัญชาการช่วยรบที่ 2

ตำแหน่งปัจจุบัน

พ.ศ. 2562

ผู้บังคับส่วนแยก กองบัญชาการช่วยรบที่ 2