

แนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการส่งเสริมสหกรณ์การเกษตรผ่านศึก
สนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

นาย สุวิทย์ กริ่งสันเทียะ

หัวหน้าศูนย์บัตรประจำตัว

องค์การส่งเสริมสหกรณ์การเกษตร

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2564

เอกสารวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการส่งเสริมสหกรณ์การเกษตรผ่านศึกษา
สนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง

โดย นายสุวิทย์ กริ่งสันเทียะ

อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอกหญิง ธนิตา วงษ์จินดา

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำวิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2564 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ

พลตรี  ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก
(มหศักดิ์ เทพหัสติน ณ อยุธยา)

คณะกรรมการควบคุมการวิจัยส่วนบุคคล

พันเอก  ประธานกรรมการ
(ตุลธร นวพิตร)

 ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา
(นายธีระยุทธ ศิริคำ)

พันเอก  กรรมการ
(สถิตย์พันธ์ ประกอบผล)

พันเอกหญิง  กรรมการ
(ธนิตา วงษ์จินดา)

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย	นายสุวิทย์ กริ่งสันเทียะ
เรื่อง	แนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการส่งเสริมสหกรณ์การเกษตรผ่านศึกษา สนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง
วันที่	กันยายน 2564 จำนวนคำ: 6,992 จำนวนหน้า: 22
คำสำคัญ	การพัฒนาความร่วมมือในการส่งเสริมสหกรณ์การเกษตรผ่านศึกษาสนับสนุน ภารกิจด้านความมั่นคง
ชั้นความลับ	ไม่มีชั้นความลับ

ทหารผ่านศึกเป็นผู้มีเกียรติเนื่องจากได้กระทำคุณงามความดีปกป้องประเทศชาติด้วยความกล้าหาญและเสียสละได้แม้กระทั่งชีวิตและเลือดเนื้อมาแล้ว ปัจจุบันพบว่าการศึกษาส่งเสริมสหกรณ์การเกษตรยังทำได้ไม่เต็มที่ จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการหาแนวทางช่วยเหลือ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายสภาพปัญหา สาเหตุ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาส่งเสริมสหกรณ์การเกษตร อผลศ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่สนับสนุนหรือขัดขวางความร่วมมือในการส่งเสริมสหกรณ์การเกษตร และเพื่อพัฒนาแนวทางความร่วมมือในการส่งเสริมสหกรณ์การเกษตรเพื่อรองรับภารกิจด้านความมั่นคง ผลการวิจัยพบว่าการส่งเสริมสหกรณ์การเกษตรเกี่ยวข้องกับปัจจัยหลายประการ ทำให้ไม่สามารถได้รับการส่งเสริมจากองค์การฯ ได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ปัจจัยทางด้านการเมือง การทหาร เศรษฐกิจ สังคม จิตวิทยาและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อการศึกษาส่งเสริมสหกรณ์การเกษตรทั้งสิ้น สำหรับแนวทางที่ดีที่สุดในการพัฒนาความร่วมมือในการส่งเสริมสหกรณ์การเกษตรสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง คือ การบูรณาการความร่วมมือตั้งแต่ระดับภายในองค์การฯ และระหว่างองค์การฯ กับกองทัพบกให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้การส่งเสริมสหกรณ์การเกษตรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด กับทั้งเพื่อสนองตอบต่อนโยบายของกระทรวงกลาโหมภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ABSTRACT

AUTHOR: Mr. Suwit Kringsuntia

TITLE: Guidelines for the co-operative development on war veteran's welfare to support the mission of national security.

DATE: September 2021 **WORD COUNT:** 6,992 **PAGES:** 22

KEY TERMS: The co-operative development on war veteran's welfare to support the mission of national security.

CLASSIFICATION: Unclassified

Veterans are honored because they have done their virtues, defending the nation with courage and sacrificing even life and flesh. Currently, it is found that the aid of veterans is not yet fully accomplished. Therefore, there is an urgent need to find a way to help. The purpose of this research is to explain the conditions, problems, causes and factors that affect veterans' housing. Cooperation between Asst. Prof and related agencies Analysis of the strategic environment that supports or hinders veteran's assistance cooperation and develop a cooperative approach to helping veterans to support their security mission. The results of the study found that welfare for veterans was associated with a number of factors. Making it unable to receive aid from the organization Continuously In addition, political, military, economic, social, psychological and information technology factors It affects the welfare of all veterans. The best way to develop cooperation in helping veterans support the security mission is to integrate cooperation from within the organization.

And between organizations With the Army to be concrete to provide the most effective aid for veterans with both in order to effectively respond to the policy of the Ministry of Defense under the National Security Strategy to support this security mission in response to the policies of the government and the Ministry of Defense to support the mission of national security.

กิตติกรรมประกาศ

การทำเอกสารงานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก พันเอกหญิง ธนิตา วงษ์จินดา อาจารย์ที่ปรึกษา และ นายธีระยุทธ ศิริคำ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้ความรู้ แนวคิด คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการทำเอกสารวิจัยส่วนบุคคลในครั้งนี้ ตลอดจนตรวจแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง ทำให้ เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จ สมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณครูบาอาจารย์ นักวิชาการ ที่ได้กรุณาเขียนตำรา ทฤษฎีความรู้ต่างๆ ให้ได้ศึกษาหาความรู้ กับทั้งได้สนับสนุนข้อมูล ตำราและแนวคิดอันเป็นประโยชน์ รวมถึง กำลังใจจากครอบครัว ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน เพื่อนนักศึกษาหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ชุดที่ 66 ตลอดจนผู้ที่คอยช่วยเหลือและสนับสนุนการทำวิจัยทุกท่าน ผู้วิจัยถือว่ามีความค่าอย่างยิ่งจนทำให้งานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จลุล่วง สมบูรณ์ที่สุด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและ เป็นแนวทางให้แก่องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านความมั่นคงของประเทศ จะได้นำไปวางแผนการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ ทหารผ่านศึกสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคงของชาติในมิติต่างๆ ต่อไป คุณค่าอันพึงมี จากเอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่บิดามารดาและครูบาอาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
วิธีการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	5
บทที่ 2 บทวิเคราะห์	6
การจัดหน่วยและวิสัยทัศน์ขององค์การ.....	6
การขึ้นทะเบียนของผู้มีสิทธิและการสงเคราะห์.....	6
การให้การสงเคราะห์.....	7
ปัญหาการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกและสาเหตุที่เกี่ยวข้อง....	8
สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ของการสงเคราะห์ ทหารผ่านศึก.....	9
ทางเลือกทางยุทธศาสตร์เพื่อแก้ไขปัญหาการ สงเคราะห์ทหารผ่านศึก.....	12
ทางเลือกใหม่ในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.....	14
บทที่ 3 บทอภิปรายผล	16
การเปรียบเทียบกับวิธีปฏิบัติที่ดี (Good practices).....	16
การเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
บทที่ 4 บทสรุป	20
เอกสารอ้างอิง.....	23
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	26

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

นับตั้งแต่สงครามโลกครั้งที่ 2 (สงครามอินโดจีนและสงครามมหาเอเชียบูรพา) ได้ยุติลง รัฐบาลไทยในขณะนั้นมีความจำเป็นต้องเร่งปรับปรุงกำลังพลที่ขยายในเวลาสงครามให้กลับเข้าสู่อัตราปกติ มีการปลดทหารกองประจำการเพื่อความเหมาะสมกับงบประมาณ แนวทางดังกล่าวเกิดผลกระทบกับกำลังพลอย่างกว้างขวาง ทำให้ได้รับความเดือดร้อน ด้วยขณะนั้นเพิ่งสิ้นสุดสงคราม บ้านเมืองอยู่ในสภาวะข้าวยากหมากแพง รัฐบาลโดย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหมในขณะนั้น ได้หาทางช่วยเหลือโดยการตั้งคณะกรรมการ ขึ้นชุดหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการพิจารณาหาทางช่วยเหลือทหารกองหนุน” โดยรัฐบาล ได้มอบเงินอุดหนุนให้จำนวน 1,000,000.- บาท โดยใช้สำนักงานและเจ้าหน้าที่ของ กรมเสนาธิการทหาร (กองบัญชาการทหารสูงสุดขณะนั้น) ประกอบกับยืมเจ้าหน้าที่ใน หน่วยต่างๆ ของกระทรวงกลาโหมมาช่วยปฏิบัติงาน จัดรูปแบบการสงเคราะห์เป็น หน่วยงานขึ้นตรงต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ถือเป็นปฐมบทแห่งการช่วยเหลือ ทหารผ่านศึก (นิรันดร์ ใจซื่อ, 2551) ในเวลาต่อมากระทรวงกลาโหม ได้เสนอร่าง พระราชบัญญัติองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก พ.ศ. 2491 ซึ่งผ่านสภาผู้แทนราษฎร และประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2491 ดังนั้นจึงได้กำหนดให้ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ของทุกปีเป็นวันทหารผ่านศึก ต่อมาในปี 2511 ได้เปิดที่ทำการถาวร ที่ถนนราชวิถี กรุงเทพมหานคร จวบจนถึงปัจจุบัน (พระราชบัญญัติองค์การสงเคราะห์ ทหารผ่านศึก, 2491)

องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก (อผศ.) มีฐานะเป็นองค์การของรัฐเพื่อการกุศล มีวัตถุประสงค์เพื่อการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก และทหาร นอกประจำการ (พระราชบัญญัติองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2510) ในอดีตที่ผ่านมา มีทหารผ่านศึกที่ได้ไปกระทำหน้าที่ในการสงครามหรือในการรบหรือการป้องกันหรือปราบปรามการกระทำอันเป็นภัยต่อความมั่นคงทั้งภายในและภายนอกราชอาณาจักร

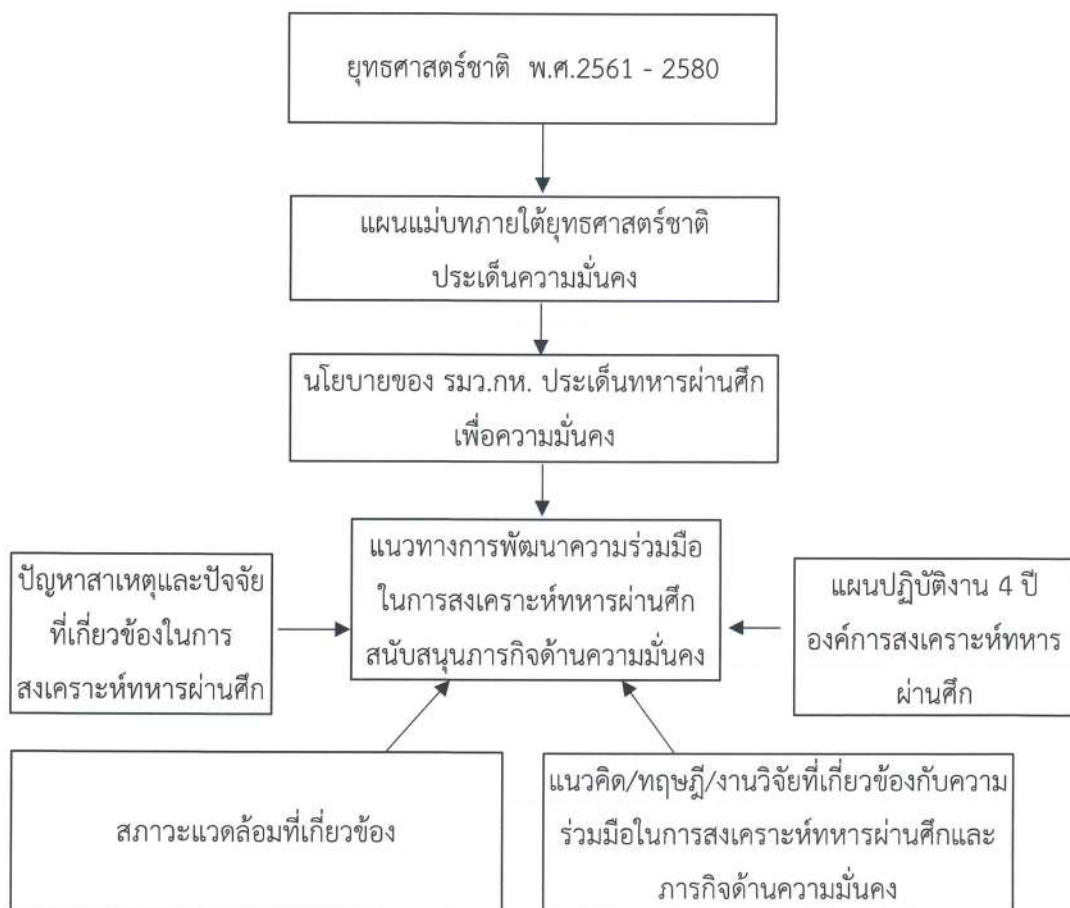
อาทิเช่น การไปกระทำการรบในสมัยสงครามโลกครั้งที่ 1 ในคราวสงครามอินโดจีน สงครามมหาเอเชียบูรพา สงครามเกาหลี สงครามเวียดนาม การสู้รบในประเทศที่สาม (ประเทศลาว) กรณีการป้องกันและปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ทั่วราชอาณาจักร การป้องกันตามแนวชายแดน และการป้องกันและปราบปรามผู้ก่อความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จากกรณีดังกล่าว ทำให้กำลังพลบางส่วนได้รับบาดเจ็บ พิการ ทูพพลภาพหรือพิการหรือเสียชีวิตในขณะปฏิบัติหน้าที่ เป็นเหตุให้ตนเองและครอบครัว ได้รับความเดือดร้อน ส่งผลกระทบต่อจิตใจอย่างรุนแรง หากไม่มีหน่วยงานใดที่มีความ เข้าใจในความเป็นทหาร จะทำให้ทหารผ่านศึกเหล่านั้นรู้สึกน้อยเนื้อต่ำใจไม่มีเกียรติและ ศักดิ์ศรีในสังคม ปัจจุบันมีทหารผ่านศึกนอกประจำการ และครอบครัวทหารผ่านศึก รวมจำนวนทั้งสิ้น 669,072 ราย แบ่งออกเป็น 1) บัตรชั้นที่ 1 มีจำนวน 3,151 ราย 2) บัตรประจำตัวครอบครัวทหารผ่านศึก บัตรชั้นที่ 1 (ทหารผ่านศึกเสียชีวิตในระหว่าง ปฏิบัติหน้าที่) จำนวน 11,125 ราย 3) บัตรชั้นที่ 2 จำนวน 21,858 ราย 4) บัตรชั้นที่ 3 จำนวน 126,400 ราย และ 5) บัตรชั้นที่ 4 จำนวน 506,538 ราย (องค์การสงเคราะห์ ทหารผ่านศึก, 2564)

การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทุกฝ่าย ทั้งด้านการประชาสัมพันธ์ การขอรับสิทธิจากทางราชการ การเตรียมเอกสาร หลักฐานเพื่อขอรับการช่วยเหลือตามระบบ แต่ที่ผ่านมาพบว่าทหารผ่านศึกส่วนหนึ่งยังไม่ มาทำการขึ้นทะเบียน ส่งผลให้ไม่ได้รับการช่วยเหลือจากองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยในประเด็นดังกล่าว โดยมีคำถามวิจัยหลัก 3 ประการ คือ 1) การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในปัจจุบันมีปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง อผลศ. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาอย่างไร มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อ ความร่วมมือดังกล่าว 2) สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่สนับสนุนหรือขัดขวางความ ร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก เพื่อรองรับภารกิจด้านความมั่นคงมีอะไรบ้าง และ 3) การพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก เพื่อรองรับภารกิจด้านความ มั่นคงควรมีแนวทางอย่างไร ซึ่งการศึกษานี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการสงเคราะห์แก่ ทหารผ่านศึกโดยรวม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่ออธิบายสภาพปัญหา สาเหตุ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบของการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก รวมทั้งความร่วมมือระหว่าง อผศ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่สนับสนุนหรือขัดขวางความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเพื่อรองรับภารกิจด้านความมั่นคง
3. เพื่อพัฒนาแนวทางความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเพื่อรองรับภารกิจด้านความมั่นคง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงแผนผังความสัมพันธ์ของกรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการศึกษา

1. รูปแบบการวิจัย

ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ตามที่วิทยาลัยการทัพบก กำหนด โดยใช้การศึกษาเชิงเอกสาร

2. ขอบเขตการวิจัย

ศึกษาแนวทางให้ความรู้ความเข้าใจแก่กำลังพลของกองทัพบกที่ได้ไปปฏิบัติหน้าที่ตามแผนป้องกันประเทศ ในเรื่องสิทธิกำลังพลที่ตัวเองพึงมีสิทธิได้รับการปฏิบัติงาน หลังจากเกษียณอายุหรือออกจากราชการ ขอบเขตด้านระยะเวลา ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ในห้วง ม.ค. - พ.ค. 64

3. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เอกสารด้านกฎหมาย/แผน/คำสั่งที่เกี่ยวข้อง

3.1.1 ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580

3.1.2 พระราชบัญญัติองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก พ.ศ. 2510

3.1.3 นโยบายเร่งด่วนของ รมว.กท.

3.1.4 คำสั่งของกระทรวงกลาโหม และคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีเกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือข้าราชการบำนาญและพลทหาร

3.1.5 แผนปฏิบัติงาน 4 ปี องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก พ.ศ. 2561 - 2564

3.2 ข้อมูลในรูปแบบอื่น ๆ จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3.2.1 เว็บไซต์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้กรอบแนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล และพัฒนาแนวทางที่ดีที่สุดในการแก้ไขปัญหาให้บรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ

5. ขั้นตอนการดำเนินงาน

การดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง จะแบ่งออกเป็น 6 งานหลัก ได้แก่ 1) การเสนอโครงการ

การวิจัย 2) การเก็บรวบรวมข้อมูล 3) การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล 4) การสรุปผลการวิจัย 5) การเขียนรายงานการวิจัย และ 6) การนำเสนอผลการวิจัย โดยใช้ระยะเวลาดำเนินงาน 6 เดือน ตั้งแต่ ธ.ค. 63 ถึง พ.ค. 64 รายละเอียดตามแผนการดำเนินงาน ดังแสดงในภาพที่ 2

กิจกรรม	เดือน					
	ธ.ค. 63	ม.ค. 64	ก.พ. 64	มี.ค. 64	เม.ย. 64	พ.ค. 64
1. การพัฒนาและเสนอโครงร่างการวิจัย	←→					
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล			←→			
3. การวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล				←→		
4. การสรุปผลการวิจัย					←→	
5. การเขียนรายงานการวิจัย					←→	
6. การนำเสนอผลการวิจัย						←→

ภาพที่ 2 แสดงแผนงานในการดำเนินงานของการทำวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบปัญหา สาเหตุ และผลกระทบของการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก รวมทั้งความร่วมมือระหว่าง อผศ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
2. ทำให้ทราบสภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่สนับสนุนหรือขัดขวางความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเพื่อรองรับภารกิจด้านความมั่นคง
3. ทำให้ได้แนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเพื่อรองรับภารกิจด้านความมั่นคงของหน่วยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อทหารผ่านศึกโดยรวม
4. ก่อให้เกิดความรู้ใหม่ด้านการพัฒนาหน่วยต่าง ๆ ในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สามารถนำไปต่อยอดในการทำวิจัยเพื่อส่งเสริมความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในอนาคต

บทที่ 2

บทวิเคราะห์

ข้อมูลทั่วไปและสภาพปัญหาการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

1. การจัดหน่วยและวิสัยทัศน์ขององค์การ

องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก จัดโครงสร้างหน่วยออกเป็น 2 ฝ่าย คือ 1) ฝ่ายควบคุมและกำหนดนโยบาย มีอำนาจวางนโยบายและควบคุมกิจการทั่วไป และมีอำนาจกำหนดนโยบายในการบริหารงาน และ 2) ฝ่ายบริหารงาน โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม เป็นผู้แต่งตั้งนายทหารสัญญาบัตรประจำการ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการหนึ่งคน และรองผู้อำนวยการหนึ่งคน ด้วยความเห็นชอบของสภากลาโหม สำหรับการบริหารงาน ประกอบด้วย 1) องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกส่วนกลาง มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร เป็นส่วนอำนวยการทั่วไปทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และ 2) องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกส่วนภูมิภาค เรียกว่า “สำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขต” จัดตั้งขึ้นในเขตพื้นที่จังหวัดต่างๆ โดยนำชื่อจังหวัดนั้นต่อท้ายเขตทุกแห่ง ปัจจุบันมีจำนวนทั้งหมด 27 หน่วย ซึ่งแต่ละหน่วยจะให้การสงเคราะห์ประมาณ 2 – 3 จังหวัด ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

วิสัยทัศน์ขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก “เป็นองค์กรคุณภาพ เพื่อการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกให้มีความมั่นคง ยั่งยืน และเสริมสร้างให้สังคมมีส่วนร่วมในการยกย่องเชิดชูเกียรติทหารผ่านศึก” จากวิสัยทัศน์ดังกล่าวจึงนำมาสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี อ.ผ.ศ. พ.ศ. 2561 – 2564 ในประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนากระบวนการงานสวัสดิการสงเคราะห์ให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ

2. การขึ้นทะเบียนของผู้มีสิทธิและการสงเคราะห์

2.1 ทหารผ่านศึกที่มีสิทธิได้รับการขึ้นทะเบียน จะต้องเป็นผู้ที่ได้กระทำหน้าที่ในการสงครามหรือในการรบหรือในการป้องกันหรือปราบปรามการกระทำอันเป็นภัยต่อความมั่นคงหรือความปลอดภัยแห่งราชอาณาจักรไม่ว่า

ภายในหรือภายนอกราชอาณาจักรหรือในการปราบปรามการจลาจลตามที่กระทรวงกลาโหมหรือสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนด ทั้งนี้ เฉพาะผู้ที่ได้ทำการป้องกันหรือปราบปรามโดยตรงต่อการกระทำอันเป็นภัยต่อความมั่นคงหรือความปลอดภัยแห่งราชอาณาจักร สำหรับการกระทำการป้องกันนั้น ต้องเป็นการใกล้กับเหตุและเป็นการเสี่ยงอันตรายด้วย (ข้อบังคับสภาพทหารผ่านศึก, 2558)

2.2 การแบ่งประเภทชั้นบัตร ผู้มีสิทธิจะได้รับบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อบังคับสภาพทหารผ่านศึกกำหนด โดยบัตรประจำตัวแบ่งออกเป็น 4 ประเภท คือ 1) บัตรชั้นที่ 1 2) บัตรชั้นที่ 2 3) บัตรชั้นที่ 3 และ 4) บัตรชั้นที่ 4 (ข้อบังคับสภาพทหารผ่านศึก, 2555)

2.3 การขึ้นทะเบียนครอบครัวทหารผ่านศึก ผู้มีสิทธิจะได้รับการขึ้นทะเบียนคือ บิดา มารดา สามีหรือภริยา และบุตรของทหารผ่านศึก ที่ถึงแก่ความตายเพราะเหตุปฏิบัติหน้าที่ฯ

2.4 การขึ้นทะเบียนทหารนอกประจำการ ได้แก่ พลทหารกองประจำการที่ได้ปลดจากกองประจำการตามกฎหมายกำหนดแล้ว

3. การให้การสงเคราะห์

องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก มีภารกิจและหน้าที่ให้การสงเคราะห์แก่ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ โดยแบ่งการสงเคราะห์ออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้ (ข้อบังคับสภาพทหารผ่านศึก, 2522)

3.1 ด้านการเกษตร มีการจัดตั้งนิคมเกษตรกรรม โดยการจัดให้มีที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน

3.2 ด้านอาชีพ จัดให้มีการแนะแนวและส่งเสริมอาชีพ การฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น และมีการส่งหน่วยเคลื่อนที่ไปฝึกสอนในส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ

3.3 ด้านการสวัสดิการและการศึกษา ให้ความช่วยเหลือทั้งประเภทที่เป็นเงินช่วยเหลือรายเดือนและให้การช่วยเหลือในด้านอื่นๆ

3.4 ด้านการรักษาพยาบาล มีการจัดตั้งโรงพยาบาลทหารผ่านศึกขึ้นในส่วนกลาง เพื่อให้บริการตรวจรักษาโรคแก่ทหารผ่านศึกและประชาชนทั่วไป

3.5 ด้านสินเชื่อ ให้การช่วยเหลือด้านสินเชื่อประเภทต่างๆ ทั้งเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่มเกษตรกรกรมทหารผ่านศึก

3.6 การส่งเสริมสิทธิและเกียรติ โดยขอสิทธิพิเศษเพิ่มเติมจากภาครัฐและเอกชนให้แก่ทหารผ่านศึก เช่น สิทธิลดหย่อนค่าสาธารณูปโภคต่างๆ

4. ปัญหาการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกและสาเหตุที่เกี่ยวข้อง

ทหารผ่านศึกนอกประจำการก่อนที่จะได้รับการขึ้นทะเบียนให้มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์นั้น โดยเฉพาะใน ส่วนกำลังพลของกองทัพบก จะพบปัญหาคือ

- 1) กระบวนการและระยะเวลาในการร้องขอสิทธิกำลังพลกรณีบาดเจ็บพิการ หรือเสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการสนามเป็นไปด้วยความล่าช้า ทำให้กำลังพลและครอบครัวดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน เช่น การปูนบำเหน็จพิเศษ ในเวลาเหตุฉุกเฉิน การขอรับบำนาญพิเศษเหตุทุพพลภาพหรือเหตุเสียชีวิต รวมถึงการร้องขอสิทธิเงินค่าทดแทนกรณีบาดเจ็บพิการหรือเสียชีวิตเป็นต้น และ
- 2) กำลังพลยังไม่เข้าใจและไม่ทราบขั้นตอนการร้องขอสิทธิจากทางราชการ จากการวิเคราะห์พบสาเหตุดังต่อไปนี้

4.1 สาเหตุด้านการปฏิบัติงานภายในองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก โดยหน่วยที่ทำการขึ้นทะเบียนกับหน่วยต้นสังกัดของกำลังพลมีการประสานความร่วมมือค่อนข้างน้อย และการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างแรงจูงใจให้มาขึ้นทะเบียนเป็นทหารผ่านศึกยังไม่เพียงพอ

4.2 สาเหตุด้านการปฏิบัติงานภายในของกองทัพบก (ระดับหน่วยย่อย) โดยหน่วยต้นสังกัดที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องสิทธิกำลังพลได้รับความรู้และความเข้าใจในเรื่องสิทธิกำลังพลยังไม่เพียงพอ กอปรกับเจ้าหน้าที่มีการโยกย้ายสับเปลี่ยนตำแหน่งค่อนข้างบ่อย ทำให้การปฏิบัติงานทำได้ไม่ต่อเนื่อง

4.3 สาเหตุด้านการบริหารและประสานงานภายในหน่วยงานกองทัพบก โดยผู้บังคับบัญชาตามระดับชั้นตั้งแต่ระดับกองร้อย กองพัน มีภารกิจมาก ทำให้กำกับดูแลในเรื่องสิทธิกำลังพลภายในหน่วยไม่ทั่วถึง และเจ้าหน้าที่ของหน่วยต้นสังกัดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามลำดับชั้น ยังไม่มีการประสานงานอย่างเป็นเอกภาพเท่าที่ควร

4.4 สาเหตุด้านกระบวนการให้สิทธิของทางราชการที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากกฎหมายและระเบียบของทางราชการมีความซับซ้อน ขั้นตอนและกระบวนการขอรับสิทธิเกี่ยวข้องกับหน่วยงานหลายหน่วยงาน ทำให้ระยะเวลาตั้งแต่การดำเนินการร้องขอรับสิทธิจนถึงการได้รับสิทธิค่อนข้างใช้ระยะเวลานาน และ

4.5 สาเหตุด้านความเข้าใจของทหารผ่านศึก โดยทหารผ่านศึกยังไม่ทราบว่าตนเองมีสิทธิอย่างไร กอปรกับไม่สามารถหาเอกสารหลักฐานมาประกอบการร้องขอรับสิทธิของตนเองได้

สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ของการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

โดยการนำสภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ในมิติพลังอำนาจแห่งชาติ (National power) ทั้งในระดับโลก (Global) ระดับภูมิภาค (Regional) และระดับประเทศ (Local) มาวิเคราะห์ปัจจัยอันมีผลต่อการเพิ่มหรือลดจำนวนของทหารผ่านศึกในปัจจุบันและในอนาคต ดังนี้

1. ด้านการเมือง

นโยบายด้านการเมืองในระดับโลกและระดับภูมิภาค ยังคงเน้นด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน เพื่อลดความขัดแย้งที่จะเกิดขึ้นระหว่างประเทศ ความเข้มแข็งทางการเมืองย่อมขึ้นอยู่กับนโยบายและเสถียรภาพของแต่ละประเทศเป็นสำคัญ หากประเทศใดมีความเข้มแข็งและมั่นคงย่อมจะมีพลังอำนาจแห่งชาติมาก ทำให้ได้เปรียบมากกว่าชาติอื่นๆ แต่หากประเทศใดไร้ซึ่งพลังอำนาจแห่งชาติ หรือเสถียรภาพทางการเมืองไม่มั่นคง ย่อมทำให้ประเทศเกิดความอ่อนแอ สำหรับแนวโน้มความขัดแย้งรุนแรงทางการเมืองระหว่างประเทศในระดับโลกหรือระดับภูมิภาคในปัจจุบัน คงยังไม่เกิดขึ้นเป็นความขัดแย้งรุนแรงทั่วโลก ส่วนนโยบายทางการเมืองของไทยกับประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน ยังคงเน้นการสร้างความสัมพันธ์ทางการเมืองแบบเป็นมิตรที่ดีต่อกัน ส่วนนโยบายของรัฐบาลปัจจุบัน ไม่มีผลกระทบต่อการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก เนื่องจากรัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตทหารผ่านศึกอยู่แล้ว

2. ด้านการทหาร

นโยบายด้านการทหารของประเทศมหาอำนาจโลก ยังคงเน้นการพัฒนาและเสริมสร้างอาวุธยุทโธปกรณ์ให้มีความทันสมัย สำหรับใช้ป้องกันตนเองและจำหน่ายให้แก่ประเทศที่กำลังพัฒนา แนวโน้มการใช้กำลังทหารขนาดใหญ่อันนำไปสู่สงครามโลกครั้งที่ 3 ในอนาคตอันใกล้คงเป็นไปได้ยากเนื่องจากปัจจัยต่างๆ ยังไม่เอื้อต่อสถานการณ์และประเทศมหาอำนาจยังไม่พร้อมที่จะเข้าสู่สงครามหรือมีความขัดแย้งรุนแรงระหว่างประเทศ สำหรับประเทศไทยดำเนินนโยบายทางทหารกับประเทศมหาอำนาจ โดยเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีการฝึกร่วมทางยุทธวิธีทางทหารเป็นประจำทุกปี ส่วนความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน รัฐบาลมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีทั้งในระดับรัฐบาลและระดับกองทัพ ช่วยลดปัญหาการกระทบกระทั่งตามแนวชายแดน อย่างไรก็ตามประเทศไทยยังมีความจำเป็นที่จะต้องตรึงกำลังสำหรับป้องกันชายแดนไว้ต่อไป นอกจากนี้ยังพบปัญหาการก่อความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ทำให้รัฐบาลต้องใช้กำลังทหารบางส่วนเข้าทำการแก้ไขปัญหาดังกล่าว พบว่าในแต่ละปีมีการสั่งใช้กำลังพลไปปฏิบัติงานในแต่ละพื้นที่ รวมจำนวนประมาณ 123,174 ราย แบ่งออกเป็น 1) ภารกิจกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน (กอ.รมน.) จำนวน 72,430 นาย (กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน, 2559) และ 2) กรณีตามแผนป้องกันประเทศ แบ่งออกเป็น กองทัพบก 27,341 นาย (ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพบก, 2559) กองทัพเรือ 10,024 นาย (กรมกำลังพลกองทัพเรือ, 2559) กองทัพอากาศ 7,552 นาย (กรมกำลังพลทหารอากาศ, 2559) และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 5,826 นาย (กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน, 2559)

3. ด้านเศรษฐกิจ

ปัจจุบันสภาวะเศรษฐกิจทุกประเทศทั่วโลก กำลังประสบปัญหาเข้าสู่การชะลอตัวทำให้ไม่สามารถพัฒนาการลงทุนในกิจการขนาดใหญ่ได้ ส่งผลให้การพัฒนาเศรษฐกิจหยุดชะงัก กอปรกับขณะนี้ทั่วโลกกำลังประสบปัญหาการระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้การติดต่อค้าขายระหว่างประเทศไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ สำหรับประเทศไทยย่อมได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจเช่นเดียวกัน การส่งออกสินค้าไปต่างประเทศไม่สามารถกระทำได้ เศรษฐกิจ

ภายในประเทศไม่ดีเท่าที่ควร รายได้จากนักท่องเที่ยวก็ลดลง การเก็บภาษีของรัฐบาลอาจจะไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด หากสภาวะเศรษฐกิจไม่ดีขึ้นย่อมส่งผลให้รัฐบาลไม่สามารถจัดสรรงบประมาณมาดูแลทหารผ่านศึกได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากรัฐบาลอาจจะมึงงบประมาณในจำนวนจำกัด

4. ด้านสังคมจิตวิทยา

ในทุกประเทศทั่วโลกหรือแม้กระทั่งในระดับภูมิภาค ต่างให้การยอมรับและยกย่องในวีรกรรมความกล้าหาญและความเสียสละแม้กระทั่งชีวิตและเลือดเนื้อของทหารผ่านศึกทั้งสิ้น เช่น ประเทศสหรัฐอเมริกา รวมถึงประเทศเกาหลีใต้ เป็นต้น สำหรับประเทศไทยทหารผ่านศึกถือเป็นบุคคลที่มีเกียรติ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติตลอดมา เนื่องจากทหารผ่านศึกเป็นผู้ที่ได้กระทำคุณงามความดีเพื่อปกป้องประเทศชาติด้วยความกล้าหาญและเสียสละมาแล้วทั้งสิ้น ดังจะเห็นได้จากกรณีที่รัฐบาลในทุกยุคทุกสมัย ผ่านทางกระทรวงกลาโหม โดยได้มอบหมายให้องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก เป็นผู้ทำหน้าที่ดูแลช่วยเหลือทหารผ่านศึกให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและอยู่ในสังคมได้อย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี

5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในทุกประเทศทั่วโลกต่างพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ต่อการแข่งขันด้านเศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศ เช่น การพัฒนาด้านโทรคมนาคม ด้านอาวุธ ด้านอวกาศ เป็นต้น ซึ่งการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้ แม้จะมีประโยชน์ต่อประเทศอย่างมากมาย แต่หากพิจารณาในทางกลับกันพบว่าความเจริญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาจก่อให้เกิดภัยคุกคามรูปแบบใหม่ขึ้นได้ เช่น ภัยคุกคามด้านไซเบอร์ อันมีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติทั่วโลก สำหรับประเทศไทยหากไม่มีการเตรียมตัวรองรับกับสถานการณ์หรือแนวทางป้องกันที่ดีพอ จะทำให้ผู้ที่ไม่หวังดีใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการโจมตีทางเศรษฐกิจหรือด้านความมั่นคงได้ แต่หากนำเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวมาใช้ในการสงเคราะห์แก่ทหารผ่านศึกย่อมทำให้การสงเคราะห์มีประสิทธิภาพ สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ทางเลือกทางยุทธศาสตร์เพื่อแก้ไขปัญหาการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

จากการวิเคราะห์ปัญหาสาเหตุและสภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้านดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังต้องพิจารณาร่วมกับแนวคิดและทฤษฎีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่แนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง ดังนี้

ทางเลือกที่ 1 การใช้หลักความร่วมมือภายในองค์กร

การพิจารณาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง โดยใช้แนวคิดความร่วมมือ (Collaboration) (สาวิตรี คะลีลวัน, 2551) ได้กล่าวถึงความร่วมมือสรุปได้ว่า หมายถึงพฤติกรรมของบุคคลที่ทำร่วมกันหรือช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อนำไปสู่เป้าหมายใดเป้าหมายหนึ่ง และการทำงานร่วมกันกับคนอื่นในทิศทางต่างๆ เป็นการทำงานร่วมกันของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปในลักษณะเป็นกลุ่ม เป็นทีม ร่วมรู้ร่วมคิด มีส่วนร่วมในการทำงาน ร่วมรับผิดชอบงานทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และความสัมพันธ์ของบุคคลในกลุ่มทำงานร่วมกัน เพื่อให้การทำงานนั้นบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

การนำแนวคิดความร่วมมือดังกล่าวข้างต้น มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคงให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. ปรับระบบการทำงานของหน่วยที่เกี่ยวข้องกับการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกทั้งหมดขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกส่วนกลางกับสำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกส่วนภูมิภาคให้รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน
2. จัดให้มีการฝึกอบรมหรือสัมมนาเพื่อทบทวนความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในเรื่องการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกแก่เจ้าหน้าที่ขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นประจำทุกปี
3. ให้สำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกส่วนภูมิภาคออกหน่วยเคลื่อนที่ไปชี้แจงสิทธิแก่กำลังพลทุกหน่วย ก่อนที่จะออกไปปฏิบัติหน้าที่ราชการสนามทุกครั้ง

4. ให้สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศผ่านศึกษาค้นคว้าข้อมูลและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับสิทธิการสงเคราะห์กับมณฑลทหารบกและหน่วยทหารในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความร่วมมือที่ดีต่อกัน
5. ให้องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกส่วนกลางและสำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกส่วนภูมิภาค ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์สิทธิต่างๆ ทั้งทางเอกสารและสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) อย่างทั่วถึง

ทางเลือกที่ 2 การใช้หลักความร่วมมือระหว่างองค์กรต่อองค์กร

การพิจารณาแนวทางพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง โดยใช้แนวคิดความร่วมมือ (Collaboration) (ธวัชชัย เศรษฐจินดา, 2561) โดยได้กล่าวถึงแนวทางการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สรุปได้ว่าเป็นความร่วมมืออย่างเป็นทางการมากที่สุดระหว่างบุคคล กลุ่ม หรือองค์กรสององค์กรขึ้นไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้ โดยแต่ละฝ่ายมีความรับผิดชอบร่วมกันตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงานและการประเมินผล โดยแต่ละฝ่ายยอมรับในการมีผู้นำร่วมกัน เป็นความร่วมมือที่หวังผลระยะยาว มีส่วนร่วมในทุกกระบวนการตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน และการประเมินผล ยอมรับความเสี่ยงและผลที่เกิดขึ้นร่วมกัน ใช้ทรัพยากรร่วมกันโดยความร่วมมือจะเกิดจากความร่วมมือของทุกฝ่ายในการดำเนินกิจกรรม โดยสิ่งที่สำคัญที่สุดคือมีการติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงการร่วมกันแก้ปัญหาและมีการตัดสินใจร่วมกัน

การนำแนวคิดความร่วมมือดังกล่าวข้างต้น มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคงให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. ให้จัดตั้งคณะทำงานร่วมกันระหว่างกองทัพบกกับองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก โดยให้ กองสิทธิกำลังพล สำนักปกครองและบริการกำลังพล กรมกำลังพลทหารบก เสนอขออนุมัติผู้บัญชาการทหารบก เพื่อออกเป็นคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานร่วมกัน อันประกอบด้วยกองสิทธิกำลังพลฯ และหน่วยงานที่

เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิกำลังพล ร่วมกับกองสวัสดิการและศูนย์บัตรประจำตัว ฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก เป็นคณะทำงาน

2. กำหนดบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบของคณะทำงานให้ชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การช่วยเหลือกำลังพลที่ได้รับบาดเจ็บพิการหรือเสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับสิทธิจากทางราชการอย่างรวดเร็ว รวมถึงกำลังพลที่มีคุณสมบัติเป็นทหารผ่านศึกให้ได้รับสิทธิการขึ้นทะเบียนโดยเร็วเช่นเดียวกัน

3. เวียนแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานให้มณฑลทหารบก สัสดี และหน่วยทหารในพื้นที่ทุกแห่ง รวมถึงองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเพื่อทราบและถือปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

4. ให้กองสิทธิกำลังพลฯ และกองสวัสดิการและศูนย์บัตรประจำตัวฯ ร่วมกันติดตามผลการปฏิบัติพร้อมแนะนำและชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติในการขอรับสิทธิกำลังพลแก่มณฑลทหารบก สัสดี และหน่วยทหารในพื้นที่ทุกแห่งอย่างสม่ำเสมอ

5. ให้กองสิทธิกำลังพลฯ และกองสวัสดิการและศูนย์บัตรประจำตัวฯ ร่วมกันเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์สิทธิกำลังพลประเภทต่างๆ ให้แก่มณฑลทหารบก สัสดี และหน่วยทหารในพื้นที่ที่ได้รับทราบก่อนที่จะเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ราชการสนาม และก่อนจะเกษียณอายุ หรือออกจากราชการทั้งทางเอกสารและระบบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network)

ทางเลือกใหม่ในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

จากการวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง จึงได้ทางเลือกที่เป็นแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคงที่เหมาะสม โดยใช้วิธีบูรณาการร่วมกันระหว่างแนวทางเลือกที่ 1 กับแนวทางเลือกที่ 2 ซึ่งทั้ง 2 แนวทางเลือกดังกล่าวนี้ จะต้องนำมาปฏิบัติร่วมกัน จึงจะทำให้การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อทหารผ่านศึกโดยรวม ผู้วิจัยจึงเห็นว่าแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคงให้มีประสิทธิภาพ มั่นคงและยั่งยืนได้นั้น จะต้องใช้แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. ปรับระบบการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกทั้งหมดขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อทบทวนความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในเรื่องการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี
3. สำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในส่วนภูมิภาคออกหน่วยเคลื่อนที่ชี้แจงสิทธิให้แก่กำลังพลก่อนที่จะเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ราชการสนามทุกครั้ง
4. ให้มีการจัดตั้งคณะทำงานร่วมกัน ระหว่างกองทัพบกกับองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้ กองสิทธิกำลังพลฯ เสนอขออนุมัติ ผู้บัญชาการทหารบก เพื่อออกเป็นคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานร่วมกัน อันประกอบด้วยกองสิทธิกำลังพลฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับกองสวัสดิการและศูนย์บัตรประจำตัวฯ เป็นคณะทำงาน
5. ให้คณะทำงานกำหนดอำนาจหน้าที่และแนวทางช่วยเหลือกำลังพลที่ได้รับบาดเจ็บพิการหรือเสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ให้ได้รับสิทธิจากทางราชการ เป็นไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงกำลังพลที่มีคุณสมบัติเป็นทหารผ่านศึก เมื่อได้ออกจากราชการแล้ว ให้มาขอขึ้นทะเบียนทหารผ่านศึกโดยเร็วเช่นเดียวกัน
6. เวียนแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อทราบและถือปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
7. ให้คณะทำงานร่วมกันติดตามผลการปฏิบัติงาน พร้อมให้คำแนะนำและชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้แก่มณฑลทหารบก สัสดี และหน่วยทหารในพื้นที่ทุกแห่งอย่างสม่ำเสมอ
8. ให้กองสิทธิกำลังพลฯ และกองสวัสดิการและศูนย์บัตรประจำตัวฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้หน่วยที่เกี่ยวข้องทั้งก่อนไปปฏิบัติหน้าที่ และก่อนที่จะเกษียณอายุราชการหรือออกจากราชการ ทั้งทางเอกสารและระบบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ทุกประเภท

บทที่ 3

บทอภิปรายผล

จากทางเลือกทางยุทธศาสตร์ในการหาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคงที่เหมาะสม เพื่อให้การสงเคราะห์แก่ทหารผ่านศึกที่ได้รับบาดเจ็บพิการทุพพลภาพหรือพิการ หรือเสียชีวิตในขณะปฏิบัติหน้าที่ราชการสนาม รวมถึงกำลังพลอื่นๆ ที่มีคุณสมบัติเป็นทหารผ่านศึกตามหลักเกณฑ์ที่องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกกำหนดให้มีประสิทธิภาพ มั่นคงและยั่งยืน ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาข้อมูลจากการเปรียบเทียบแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good Practices) รวมทั้งได้ทำการศึกษาข้อมูลเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียด ดังนี้

การเปรียบเทียบกับวิธีปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

จากผลของการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง ตามแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการความร่วมมือ (Collaboration) จากการวิเคราะห์องค์การและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในปัจจุบันและในอนาคต ทำให้พบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องกำหนดแนวทางการพัฒนาความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในองค์การฯ เดียวกันรวมถึงความร่วมมือระหว่างองค์การฯ กับกองทัพบก ให้เป็นรูปธรรม โดยการนำทางเลือกที่ 1 คือ การใช้หลักความร่วมมือภายในองค์กรมาบูรณาการร่วมกันกับหลักความร่วมมือระหว่างองค์กรต่อองค์กร ตามแนวทางเลือกที่ 2 จึงทำให้ได้แนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคงที่เหมาะสมที่สุด เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทหารผ่านศึกโดยรวม สอดคล้องกับแนวทางการช่วยเหลือทหารผ่านศึกของประเทศสหรัฐอเมริกา ยุทธการ ราชแข็ง, (2559) พบว่าประเทศสหรัฐอเมริกา ได้จัดตั้งกระทรวงการทหารผ่านศึกสหรัฐ (United States Department of Veterans Affairs) อักษรย่อ : VA หรือ DVA) โดยมีภารกิจหน้าที่ในการดูแลช่วยเหลือทหารผ่านศึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น

ในเรื่องดังต่อไปนี้ คือ 1) เงินช่วยเหลือ 2) เงินบำนาญ 3) การรักษาพยาบาล 4) การช่วยให้มีที่อยู่อาศัย และ 5) ช่วยเหลือให้มีอาชีพ เพื่อให้ทหารผ่านศึกได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ถือเป็น การตอบแทนคุณงามความดีแก่ทหารผ่านศึกที่ได้ไปปฏิบัติหน้าที่ในการต่อสู้และปกป้องประเทศชาติจากภัยความมั่นคงรูปแบบต่างๆ ได้แก่การส่งทหารเข้าร่วมรบในสมรภูมิต่างๆ ทั่วทุกภูมิภาค อาทิเช่น ในคราวสงครามโลกครั้งที่ 1 สงครามโลกครั้งที่ 2 สงครามเกาหลี สงครามเวียดนาม สงครามอ่าวเปอร์เซีย สงครามอิรัก สงครามอัฟกานิสถาน ตลอดจน สงครามต่อต้านการก่อการร้ายทั่วโลก ซึ่งรัฐบาลสหรัฐอเมริกาได้ให้คุณค่าและความสำคัญของทหารผ่านศึกเป็นอย่างมาก โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณในแต่ละปีจำนวนมาก ซึ่งส่วนใหญ่ของงบประมาณได้ใช้จ่ายในการดูแลในด้านการรักษาพยาบาลให้แก่ทหารผ่านศึก มีเครือข่ายการรักษาทั่วประเทศไม่ว่าจะเป็นโรงพยาบาลของรัฐและเอกชน สถานพยาบาลในมลรัฐต่างๆ รวมทั้งคลินิกเอกชนที่ให้การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกอเมริกันและครอบครัวจำนวนมาก สำหรับการช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย ให้เงินทุนแก่ทหารผ่านศึกสำหรับจัดหาที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ในขณะที่เดียวกันมีการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ทั้งการลดหย่อนภาษีให้กับทหารผ่านศึกที่มีภาระในการเลี้ยงดูบุตรและบิดามารดา การช่วยเหลือด้านการศึกษาแก่ทหารผ่านศึกและครอบครัวถึงระดับปริญญาตรีช่วยเหลือในการจัดหางานให้ทหารผ่านศึกอเมริกัน ซึ่งมีเครือข่ายกับภาคเอกชนในมลรัฐต่างๆ อีกทั้งการจัดพิธีศพแก่ทหารผ่านศึกที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่อย่างสมเกียรติ และจัดให้มีการจัดงาน Memorial Day ในวันจันทร์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคมของทุกปี และจัดงานวันทหารผ่านศึกในวันที่ 11 พฤศจิกายนของทุกปี จึงสามารถกล่าวได้ว่าต้นแบบการดูแลช่วยเหลือแก่ทหารผ่านศึกของประเทศสหรัฐอเมริกาที่ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพนั้นเกิดจากการได้รับความร่วมมือที่ดีจากทุกภาคส่วนทั้งในองค์กรและภายนอกองค์กร ซึ่งหมายถึงทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชนทั้งสิ้น ถือเป็นหนึ่งในแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ที่สามารถสนับสนุนแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคงได้อย่างดี

การเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการส่งเสริมการค้าผ่านศึกษานับสุนนภารกิจด้านความมั่นคง มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาความร่วมมือ (Collaboration) ที่ได้กล่าวถึงการพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐกับองค์กรภาคเอกชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย เศรษฐจินดา, (2561) เรื่อง แนวทางการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการเพิ่มศักยภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย กล่าวโดยสรุปคือ เมื่อเกิดการสร้างความร่วมมือขึ้น นักทฤษฎีได้มีการแบ่งรูปแบบความร่วมมือออกเป็นประเภทต่างๆ เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งแต่ละประเภทยังมีรายละเอียดแตกต่างกัน ต่อมาเมื่อองค์กรต่างๆ ได้เข้ามาร่วมมือกันแล้ว สิ่งที่จะต้องเกิดตามมาคือ กิจกรรมที่ต้องปฏิบัติร่วมกัน โดยได้จำแนกประเภทกิจกรรมต่างๆ ออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

ประเภทที่ 1 การแสวงหาข้อมูล (Information Seeking) เป็นการพิจารณาข้อมูลที่ต้องการแต่ละองค์กรมีอยู่แล้ว เช่น ฐานะทางการเงิน ความชำนาญ และบุคลากร เป็นต้น

ประเภทที่ 2 การแสวงหาการปรับเปลี่ยนเพื่อให้เกิดความเหมาะสม (Adjustment Seeking) เป็นกิจกรรมที่กระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบหรือบางสิ่งบางอย่างภายในองค์กร เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นตลอดจนสร้างการทำงานที่สอดคล้องกัน

ประเภทที่ 3 การกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ร่วมกัน (Policymaking and Strategy Making) เป็นกิจกรรมที่อาจอยู่ในรูปของความสัมพันธ์แบบเป็นทางการ เช่น การร่วมกันทำข้อตกลง เป็นต้น

ประเภทที่ 4 การแลกเปลี่ยนทรัพยากร (Resource Exchange) เป็นกิจกรรมที่สามารถเห็นได้เด่นชัดเมื่อมีการระบุเป้าหมายร่วมกันเรียบร้อยแล้ว โดยลักษณะองค์การจะเป็นแบบพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน

ประเภทที่ 5 การสร้างโครงการร่วมกัน (Project-Based Work) เป็นกิจกรรมที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นหรือระยะยาวก็ได้ สำหรับโครงการต่างๆ ไม่ว่าจะระยะสั้นหรือระยะยาวนับเป็นอีกวิธีการของการสร้างโครงการร่วมกันด้วย

นายปริญญา หวันเฒ่า, (2558) เรื่อง ความร่วมมือระหว่างองค์กรภาครัฐและองค์กรพัฒนาเอกชน : กรณีศึกษาการจัดสวัสดิการด้านการศึกษาให้กับบุตรหลานแรงงานต่างชาตินในศูนย์คาทอลิกนักบุญยออาгимเพื่อผู้อพยพย้ายถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร กล่าวโดยสรุปคือ การศึกษาเรื่องความร่วมมือในการจัดการศึกษาขององค์กรภาครัฐและองค์กรพัฒนาเอกชนกรณีศึกษาบุตรหลานแรงงานต่างชาตินในศูนย์คาทอลิกนักบุญยออาгимเพื่อผู้อพยพย้ายถิ่นจังหวัดสมุทรสาครมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาเงื่อนไขปัจจัยเชิงนโยบายของสวัสดิการทางการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบการศึกษาของบุตรหลานแรงงานต่างชาตินที่มาร่วมครอบครัวแรงงานระหว่างศูนย์การศึกษานอกระบบและศูนย์การเรียนรู้ตามอัธยาศัยจังหวัดสมุทรสาครและศูนย์คาทอลิกนักบุญยออาгимเพื่อผู้อพยพย้ายถิ่น 2) เพื่อศึกษาความร่วมมือในการออกแบบและดำเนินการสวัสดิการทางการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมให้บุตรหลานแรงงานต่างชาตินที่ติดตามมาร่วมครอบครัวแรงงานให้ได้เข้าสู่ระบบการศึกษาที่เป็นทางการของศูนย์การศึกษานอกระบบและศูนย์การเรียนรู้ตามอัธยาศัยจังหวัดสมุทรสาครและศูนย์คาทอลิกนักบุญยออาгимเพื่อผู้อพยพย้ายถิ่น

จากการศึกษาข้อมูลจากการเปรียบเทียบแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good Practices) จำนวน 1 เรื่อง รวมทั้งศึกษาข้อมูลเอกสารงานวิจัย บทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 เรื่อง นั้น กล่าวได้ว่าข้อมูลข้างต้นเป็นหลักฐานในการสนับสนุนทางเลือกทางยุทธศาสตร์ สำหรับใช้เป็นแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง ระหว่างกองทัพกับองค์กรสงเคราะห์ทหารผ่านศึกได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ เพื่อให้การสงเคราะห์แก่ทหารผ่านศึกได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อตัวทหารผ่านศึกโดยรวม อันจะนำไปสู่การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเพื่อความมั่นคงรองรับยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงต่อไป

บทที่ 4

บทสรุป

การศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกสนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง รองรับยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายสภาพปัญหา สาเหตุ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อของการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก รวมทั้งความร่วมมือระหว่าง อผศ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่สนับสนุนหรือขัดขวางความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเพื่อรองรับภารกิจด้านความมั่นคง รวมถึงเพื่อพัฒนาแนวทางการร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเพื่อรองรับภารกิจด้านความมั่นคง ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ตามแนวทางที่วิทยาลัยการทัพบกกำหนด โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงเอกสาร การรวบรวมเอกสารทางวิชาการ รายงานการวิจัย แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาของการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกที่ยังทำได้ไม่เต็มประสิทธิภาพเท่าที่ควรนั้น เกิดจากกระบวนการและระยะเวลาในการร้องขอสิทธิจากทางราชการโดยเฉพาะกรณีบาดเจ็บพิการหรือเสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการสนามเป็นไปด้วยความล่าช้า เจ้าหน้าที่กำลังพลของหน่วยยังไม่เข้าใจในขั้นตอนและกระบวนการในการร้องขอสิทธิ รวมถึงการปฏิบัติงานภายในของกองทัพบก (หน่วยระดับกองพันหรือกองร้อย) ได้รับความรู้และความเข้าใจในเรื่องสิทธิกำลังพลยังไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่กำลังพลที่รับผิดชอบเรื่องสิทธิต่างๆ มีการโยกย้ายสับเปลี่ยนตำแหน่งค่อนข้างบ่อย ทำให้การปฏิบัติงานทำได้ไม่ต่อเนื่อง การกำกับดูแลของผู้บังคับบัญชาภายในหน่วยยังไม่ทั่วถึง รวมทั้งกระบวนการรับสิทธิจากทางราชการมีกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องจำนวนมากและมีความซับซ้อน มีขั้นตอนและกระบวนการเกี่ยวพันกับหน่วยงานราชการหลายหน่วย ทำให้ใช้ระยะเวลาดำเนินการร้องขอสิทธิตั้งแต่เริ่มต้นจนกว่าจะได้รับสิทธิต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการค่อนข้างนาน ทำให้ทหารผ่านศึกบางราย

เกิดความท้อใจและไม่อยากร้องขอสิทธิของตนเอง จึงเป็นเหตุให้องค์การฯ ไม่สามารถที่จะเข้าไปให้ความช่วยเหลือได้อย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ในมิติต่างๆ ตามพลังอำนาจแห่งชาติว่าสนับสนุนหรือขัดขวางต่อแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง พบว่าสภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ทั้งทางด้านการเมือง การทหาร เศรษฐกิจ สังคมจิตวิทยาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยสนับสนุนต่อการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคง สำหรับแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สนับสนุนภารกิจด้านความมั่นคงนั้น จากการพิจารณาร่วมกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือ (Collaboration) ทำให้พบทางเลือกทางยุทธศาสตร์ 2 ทางเลือก คือแนวทางเลือกที่ 1 การนำหลักความร่วมมือภายในองค์กร ตามแนวคิดการพัฒนาความร่วมมือภายในองค์กร กับแนวทางเลือกที่ 2 การนำหลักความร่วมมือระหว่างองค์กรต่อองค์กร ตามแนวคิดความร่วมมือระหว่างองค์กรต่อองค์กร โดยพบว่าแนวทางการพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกให้มีประสิทธิภาพอันจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกโดยรวมนั้น โดยจะต้องบูรณาการแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากทั้ง 2 ทางเลือกเข้าด้วยกัน จึงนำมาสู่ทางเลือกที่เหมาะสมมากที่สุด โดยการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานภายในองค์กรฯ ให้มีความกระชับและรวดเร็ว กับทั้งการจัดตั้งคณะทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน กองทัพบกกับองค์กรฯ เพื่อพัฒนาความร่วมมือในการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ให้เป็นรูปธรรม มั่นคงและยั่งยืนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปประยุกต์ใช้

1. ควรจัดตั้งคณะทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานของกองทัพบกกับองค์กรสงเคราะห์ทหารผ่านศึกให้ครอบคลุมไปถึงระดับส่วนภูมิภาคด้วย
2. จัดฝึกอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องให้แก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ

3. หาแนวทางเพิ่มสิทธิประโยชน์ของทางราชการให้แก่กำลังพลที่ไปปฏิบัติหน้าที่ในราชการสนามเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ ถือเป็น การสร้างแรงจูงใจให้กำลังพลผู้ที่ได้ไปปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี
 4. ออกเยี่ยมเยียน ติดตาม ให้กำลังใจทหารผ่านศึกที่พิการทุพพลภาพหรือพิการและครอบครัวของทหารผ่านศึกที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีและให้ครอบครัวทุกจังหวัดด้วย
 5. กำหนดภารกิจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลทหารผ่านศึกเพิ่มเติมให้แก่กองสิทธิกำลังพล สำนักปกครองและบริการกำลังพล กรมกำลังพลทหารบก เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการประสานความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม
- ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ครั้งต่อไป**

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ให้กับเหล่าทัพหรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้นำไปศึกษาเพิ่มเติมและต่อยอดในการพัฒนาความช่วยเหลือให้แก่กำลังพล ในเรื่องสิทธิกำลังพลของตนเองต่อไป แต่เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้มีระยะเวลาจำกัด หากหน่วยงานใดประสงค์ที่จะนำแนวทางการวิจัยไปใช้ในครั้งต่อไป เห็นควรดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

1. จัดเก็บข้อมูลกำลังพลที่ไปปฏิบัติหน้าที่ตามแผนป้องกันประเทศและกำลังพลที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบประวัติ และติดตามหลังจากเกษียณหรือลาออกจากราชการได้
2. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องกับการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกไว้ทุกประเภท การสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาและหาแนวทางช่วยเหลือในด้านการสงเคราะห์ต่อไปในอนาคต
3. ทำการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับวางแผนการสงเคราะห์ให้ตรงกลุ่มเป้าหมายในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- กรมกำลั้งพลทหารเรือ. (25 สิงหาคม 2559) หนังสือที่ กท 0503/700 เรื่อง ข้อมูลกำลั้งพลที่ปฏิบัติงานป้องกันและแก้ไขปัญหาลูกเกี่ยวกับความมั่นคง ประจำปี 2559.
- กรมกำลั้งพลทหารอากาศ. (26 สิงหาคม 2559) หนังสือที่ กท 0604.3/1825 เรื่อง ขอส่งข้อมูลยอดกำลั้งพลที่ปฏิบัติงานตามแผนเพื่อความมั่นคงของประเทศ ประจำปี 2559.
- กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน. (29 กรกฎาคม 2559) หนังสือที่ ตช 0030.133/2071 เรื่อง ข้อมูลจำนวนกำลั้งพลที่ปฏิบัติงานป้องกันและแก้ไขปัญหาลูกเกี่ยวกับความมั่นคง ประจำปี 2559.
- กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร. (2 กันยายน 2559) หนังสือด่วนมาก ที่ นร 5100/34 เรื่อง ขอส่งข้อมูลการขอรับสิทธิกำลั้งพล และสถานภาพการบรรจุกำลั้งพล ประจำปีงบประมาณ 2559.
- ข้อบังคับสภาทหารผ่านศึก ว่าด้วยการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ พ.ศ. 2522 *ราชกิจจานุเบกษา* ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา. 96 (87). น. 160 - 205
- ข้อบังคับสภาทหารผ่านศึก ว่าด้วยการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ (ฉบับที่ 71) พ.ศ. 2555 *ราชกิจจานุเบกษา* ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา. 129 (116 ง). น. 47 - 48
- ข้อบังคับสภาทหารผ่านศึก ว่าด้วยการสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ (ฉบับที่ 78) พ.ศ. 2558 *ราชกิจจานุเบกษา* ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา. 132 (168 ง). น. 47 - 49
- ธวัชชัย เศรษฐจินดา. (2561). *แนวทางการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการเพิ่มศักยภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย* (เอกสารวิจัยส่วนบุคคล วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร). สืบค้นจาก <http://www.dsdw2016.dsdw.go.th>

นายปริญญา หวันเหล็ม. (2558). *ความร่วมมือระหว่างองค์กรภาครัฐและ
องค์กรพัฒนาเอกชน : กรณีศึกษาการจัดสวัสดิการด้านการศึกษา
ให้กับบุตรหลานแรงงานต่างชาติในศูนย์คาทอลิกนักบุญยออาเกิม
เพื่อผู้อพยพย้ายถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร* (เอกสารวิจัยส่วนบุคคล คณะสังคม
สงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์). สืบค้นจาก
<http://www.ethesisarchive.library.tu.ac.th>>...PDF

นิรันดร์ ใจชื่อ. (2551). *ปัจจัยที่มีผลต่อการขอกู้ยืมเงินสินเชื่อเพื่อการเกษตรระยะสั้น
ศึกษาเฉพาะกรณีพื้นที่การสงเคราะห์ สำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขต
สุพรรณบุรี* (เอกสารวิจัยส่วนบุคคล วิทยาลัยการทัพบก สถาบันวิชาการทหารบก
ชั้นสูง).

พระราชบัญญัติองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก พ.ศ. 2491 *ราชกิจจานุเบกษา*
ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา. 65 (7). น. 55 - 67

พระราชบัญญัติองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก พ.ศ. 2510 *ราชกิจจานุเบกษา*
ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา. 84 (126). น. 10 - 25

ยุทธการ ราชแข็ง. (2557). *การศึกษาระบบโครงสร้างการสงเคราะห์
กรณีศึกษาองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์และ
กระทรวงกิจการทหารผ่านศึก สหรัฐอเมริกา* (เอกสารวิจัยส่วนบุคคล คณะ
รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561 – 2580 (13 ตุลาคม 2561) *ราชกิจจานุเบกษา*
ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา. 135 (82 ก.) น. 1 - 71

ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพบก. (28 กันยายน 2559) หนังสือด่วนมาก ที่ กท 0407.15/385
เรื่อง ข้อมูลจำนวนกำลังพลที่ปฏิบัติงานป้องกันและแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์เกี่ยวกับความ
มั่นคง ประจำปี 2559.

สาวิตรี คะลีลั่น. (2551). *การพัฒนาความร่วมมือในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัด กองการศึกษาเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพรเจริญ จังหวัดหนองคาย* (การศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).

องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก. (21 พฤษภาคม 2564). *จำนวนทหารผ่านศึกผู้มีสิทธิรับ การสงเคราะห์*

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ	นายสุวิท กริ่งสันเทียะ
วัน เดือน ปี เกิด	11 เมษายน 2517
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2532	โรงเรียนสระพระพิทยาคม
พ.ศ. 2535	โรงเรียนโนนไทยคุรุอุปถัมภ์
พ.ศ. 2540	ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2543 - 2549	ประจำแผนกสวัสดิการ กองสวัสดิการ ฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
พ.ศ. 2549 - 2551	เจ้าหน้าที่แผนกบัตรประจำตัว 1 ส่วนบัตรประจำตัว ฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
พ.ศ. 2551 - 2553	ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบัตรประจำตัว 2 ส่วนบัตรประจำตัว ฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
พ.ศ. 2553 - 2554	ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบัตรประจำตัว 1 ส่วนบัตรประจำตัว ฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
พ.ศ. 2554 - 2558	หัวหน้าแผนกบัตรประจำตัว 1 ส่วนบัตรประจำตัว ฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
พ.ศ. 2558 - 2561	รองหัวหน้าศูนย์บัตรประจำตัว ฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
ตำแหน่งปัจจุบัน	
พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน	หัวหน้าศูนย์บัตรประจำตัว ฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

