

กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร
กับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ : กรณีศึกษาการป้องกัน
การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

นาง บุปผา เสมพูล

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2564

เอกสารวิจัยเรื่อง กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร
กับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ : กรณีศึกษาการป้องกันการแพร่ระบาดของ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

โดย นางบุปผา เสมพูล

อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอกหญิง กนิษฐา ฐิติวัฒนา

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2564 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ

พลตรี



(มหศักดิ์ เทพหัสติน ณ อยุธยา)

ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก

คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

พันเอก



(สินสมุทร จันทรเนตร)

ประธานกรรมการ

รศ.ดร.



(สุธรรม เลิศพงษ์ประเสริฐ)

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา

พันเอกหญิง



(กนิษฐา ฐิติวัฒนา)

กรรมการ

พันเอกหญิง



(นวลสมร จรวงษ์)

กรรมการ

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย	นางบุปผา เสมพูล
เรื่อง	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร กับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ : กรณีศึกษาการป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
วันที่	กันยายน 2564 จำนวนคำ : 6,269 จำนวนหน้า : 22
คำสำคัญ	ภัยคุกคาม, โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019, ประสิทธิภาพ
ชั้นความลับ	ไม่มีชั้นความลับ

การวิจัยเรื่องกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรกับภัยคุกคามรูปแบบใหม่: กรณีศึกษาการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา บทบาทหน้าที่ของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน. ในปัจจุบัน และปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน. รวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการวิจัยตามรูปแบบที่วิทยาลัยการศึกษากำหนด ผลการวิเคราะห์พบว่าปัญหา ในการปฏิบัติงานป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน. โดยสรุปคือ ด้านกำลังพลที่มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนค่อนข้างมาก การปฏิบัติงานแบบบูรณาการยังมีข้อขัดข้อง และการติดต่อสื่อสารยังมีความคลาดเคลื่อน ซึ่งมีแนวทางการปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโดยการปรับโครงสร้างด้านกำลังพลของ กอ.รมน. เพิ่มองค์ความรู้ที่ทันสมัยให้กับกำลังพลของ กอ.รมน. เกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีการบูรณาการหน่วยงานต่าง ๆ ด้วยการใช้เทคนิคการสื่อความหมายในวิธีการ และช่องทางต่าง ๆ อย่างสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันอันนำไปสู่การปฏิบัติงาน ที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ABSTRACT

AUTHOR: Mrs.Bubphar Sempool

TITLE: Internal Security Operations Command

In Relevant to a Novel Threat: A Case Study of Preventing the Spread of Coronavirus 2019 Pandemic

DATE: September, 2021 **WORD COUNT :** 6,269 **PAGES :** 22

KEY TERMS: National threat, Coronavirus 2019, Efficiency

CLASSIFICATION:Unclassified

Internal Security Operations Command in Relevant to a Novel Threat: A Case Study of Preventing the Spread of Coronavirus 2019 Pandemic has been conducted to study the recent roles and duties of ISOC, the impediments in handling the spread of the Coronavirus 2019, including the ISOC operations towards preventing the spread of such pandemic. The study has been conducted strictly followed by the Royal Thai Army War College's requirements. The analysis of the study indicates that the redundant rotations in the workforce, malfunctions in integrated operations and miscommunications still excessively emerged. Consequently, a workforce structural adjustment will be implemented to enhance the operational efficiency of ISOC, together with expanding ongoing knowledge concerning the Coronavirus 2019. In addition, the government agencies and ministries

will be required an integration with suitable communication methods as to achieve the successful and efficient operation.

กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความเมตตา ความกรุณาอย่างสูง จากคณาจารย์ของวิทยาลัยการทัพบกทุกท่าน ที่กรุณาประสิทธิประสาทวิชาให้ความรู้ และประสบการณ์ที่ทรงคุณค่ายิ่ง พลตรี มหศักดิ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา ผู้บัญชาการ วิทยาลัยการทัพบก ที่กรุณาอนุมัติให้ทำเอกสารวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ตามรูปแบบของ วิทยาลัยการทัพบก รวมถึงเป็นต้นแบบในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้อย่างต่อเนื่องตลอด ชีวิต พันเอก สินสมุทร จันทระเนตร ประธานกรรมการ ที่กรุณาให้คำแนะนำและคำปรึกษา พันเอกหญิง กนิษฐา ฐิติวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษา กรุณาให้แนวคิดที่เป็นประโยชน์ ในการ จัดทำเอกสารวิจัยส่วนบุคคลและคำปรึกษาตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง พันเอกหญิง นवलสมร จรวงษ์ กรรมการ ที่กรุณาให้แนวคิด ที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำเอกสารวิจัยส่วนบุคคล ทำให้ดิฉันตระหนักถึงความตั้งใจจริง และความทุ่มเทของอาจารย์ทุกท่าน และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.สุธรรม เลิศพงษ์ประเสริฐ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา ที่ให้ความ อนุเคราะห์ช่วยเหลือและให้คำแนะนำแนวทางในการจัดทำเอกสารวิจัยส่วนบุคคล ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่กรุณาให้การสนับสนุนข้อมูลและแนวความคิดที่มี ประโยชน์ต่อการทำเอกสารวิจัยส่วนบุคคลในครั้งนี้ ทำให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เสร็จสมบูรณ์

คุณค่าและคุณประโยชน์อันจะพึงเกิดจากวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นทุกท่านด้วยความเคารพรัก

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
วิธีการศึกษา	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	6
บทที่ 2 บทวิเคราะห์	7
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของ กอ.รมน	7
บทบาทของ กอ.รมน. ในการแก้ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019	10
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	13
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร	14
แนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงข่าวสาร	14
ปัญหาและอุปสรรคของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาด โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	15
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์	16
แนวทางการปฏิบัติงานของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาด โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	18
บทที่ 3 บทอภิปรายผล	19
บทที่ 4 บทสรุป	21
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้	21
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	22
เอกสารอ้างอิง	23
ประวัติย่อผู้วิจัย	25

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคติดต่อที่อุบัติใหม่ของโลก ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและวิถีการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนทั่วโลก โดยพบผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นรายแรกที่นครอู่ฮั่น เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 จากแหล่งข่าวบีบีซีไทย ระบุว่าไวรัสโคโรนาได้เคยระบาดในมนุษย์ก่อนหน้านี้แล้ว มีจำนวนทั้งสิ้น 6 สายพันธุ์ ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ที่กำลังระบาดนี้ เป็นสายพันธุ์ที่ 7 เราเคยรู้จักไวรัสตระกูลนี้จากการระบาดโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันร้ายแรง หรือ โรคซาร์ส (Sever Acute Respiratory Syndrome - SARS) ซึ่งมีสาเหตุมาจากเชื้อไวรัสโคโรนาเช่นเดียวกัน องค์การอนามัยโลกได้ประกาศชื่อที่ใช้เรียกอย่างเป็นทางการของโรคทางเดินหายใจที่เกิดขึ้นจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่นี้ว่า Covid - 19 มีชื่อย่อมาจาก Coronavirus disease starting in 2019 มีการแพร่เชื้อระหว่างคนคล้ายกับไข้หวัดใหญ่ โดยการนำพาของเศษละอองเสมหะ จากการไอ จาม น้ำมูก เข้าปาก จมูก ตา ระยะฟักตัวของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตั้งแต่ 2-14 วัน (ประกาศกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 3, 2563) ระบุว่า อาการของผู้ที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หอบเหนื่อย หรือมีอาการของโรคปอดอักเสบ ในรายที่มีอาการรุนแรงจะมีอาการระบบทางเดินหายใจล้มเหลว และอาจถึงขั้นเสียชีวิต (ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรคของจีน, 2021) ได้ทำการวิเคราะห์อัตราการเสียชีวิตของผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่าในกลุ่มผู้ป่วยเป็นเบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคหัวใจ หรือปัญหาในการหายใจ หากได้รับเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 มีโอกาสเสียชีวิตมากกว่าคนปกติอย่างน้อย 5 เท่า

สำหรับสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย กระทรวงสาธารณสุขประกาศโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคติดต่ออันตราย ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. พ.ศ. 2563

เมื่อวิกฤตโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เกิดขึ้นก่อให้เกิดความไม่มั่นคงทางสังคมและเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นที่ทราบกันดีว่าจำนวนผู้ติดเชื้อเป็นตัวบ่งบอกว่าภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย จะมีการฟื้นตัวได้มากน้อยเพียงใด ดังจะเห็นได้จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทยที่ผ่านมา เศรษฐกิจในประเทศไทยตกต่ำเป็นอย่างมาก วิธีการดำรงชีวิตของประชาชนก็เปลี่ยนไป แม้ขณะนี้มียาต้านและมีการพัฒนาวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่จำนวนมาก แต่ยังไม่มียาที่ใดได้รับการยืนยันว่ามีความปลอดภัยและได้ผลร้อยละสูง สำหรับประเทศไทยเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นับตั้งแต่สนามมวยลุมพินี (ระลอกแรก) ตลาดกลางกุ้งสมุทรสาคร (ระลอก 2) ลำสุตระลอก 3 จากสถานบันเทิง มีการแพร่ระบาดอย่างรวดเร็ว จนเกิดซูเปอร์ สเปรดเดอร์ (super spreader) ทำให้เกิดผู้ติดเชื้อลุกลามรวดเร็ว และขยายวงกว้างไปทั่วทุกกลุ่มอาชีพ ทั่วทุกจังหวัด ในระยะเวลาอันสั้น จากวิกฤตดังกล่าวหากปล่อยให้ตัวเลขของผู้ที่ติดเชื้อภายในประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างที่ได้เกิดขึ้นมาแล้ว ซึ่งในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจำเป็นต้องมีการบูรณาการในการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงจะสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังกล่าวข้างต้น มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ประเด็นการพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ เพื่อยกระดับขีดความสามารถของกองทัพ และหน่วยงานด้านความมั่นคงทั้งระบบของประเทศ ให้มีความพร้อมในการป้องกันและรักษาอธิปไตยของประเทศ รวมทั้งสามารถติดตาม ป้องกัน แก้ไข และรับมือกับปัญหาความมั่นคงทุกมิติทุกรูปแบบและทุกระดับแบบบูรณาการให้มีความพร้อม และเพียงพอต่อการป้องกันภัยคุกคามทุกมิติ ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง (ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561- 2580, 2561)

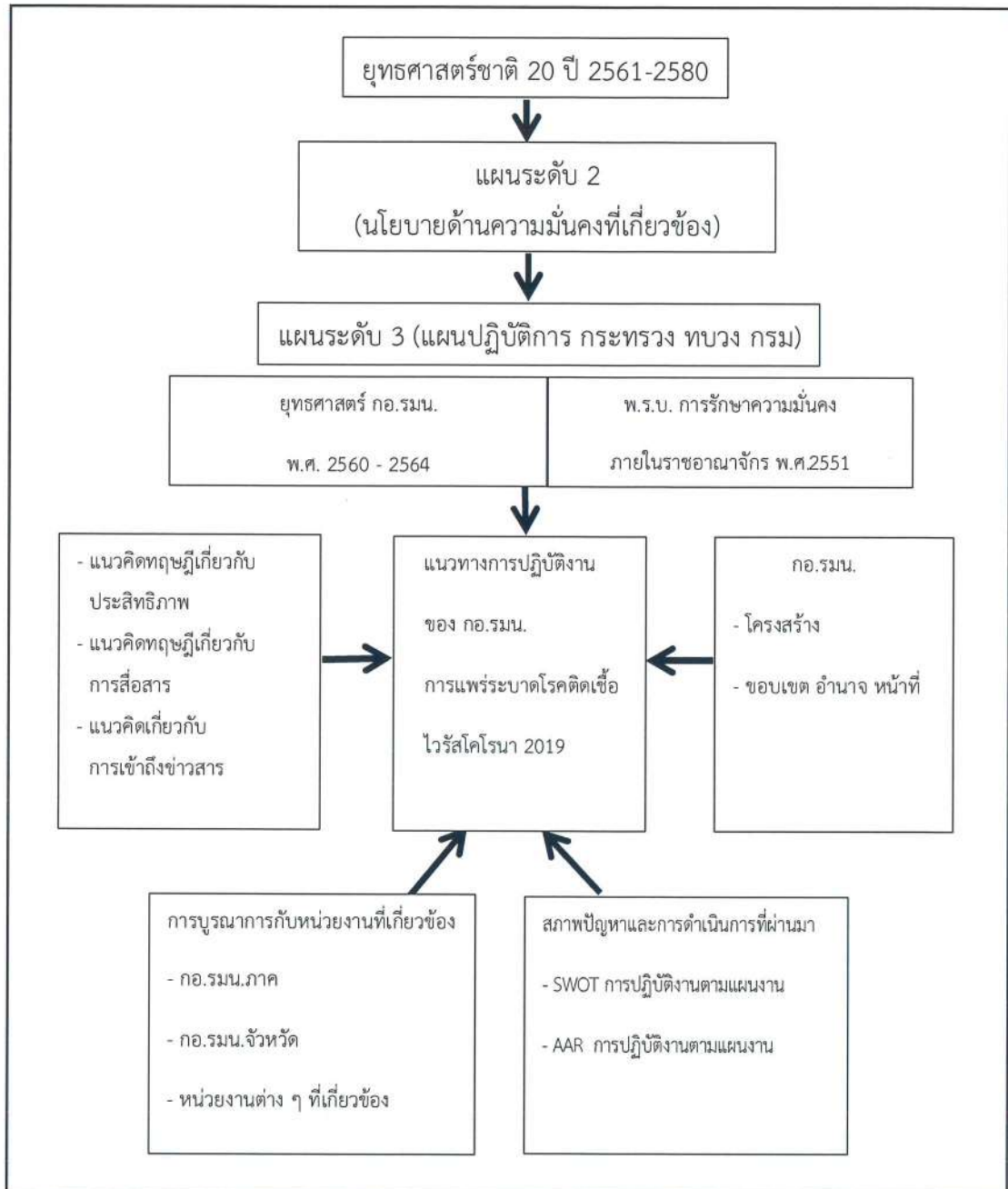
กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พุทธศักราช 2551 มีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร เป็นองค์กรหลัก

ในการบูรณาการ อำนาจการ และประสานการปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร เพื่อให้เกิดความมั่นคงของรัฐและความสงบสุขของประชาชน (ยุทธศาสตร์ กอ.รมน. พ.ศ.2560-2564, 2560) โดยมี นายกรัฐมนตรี เป็นผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ผอ.รมน.) ผู้บัญชาการทหารบก เป็นรองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (รอง ผอ.รมน.) และเสนาธิการทหารบก เป็นเลขาธิการกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (เลขาธิการ กอ.รมน.) (พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ.2551, 2551) กอ.รมน. เป็นหน่วยงานของรัฐในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานด้านความมั่นคง ประกอบด้วย พลเรือน ตำรวจ ทหาร ปฏิบัติงานร่วมกัน เป็นหน่วยงานหลักในการอำนาจการ บูรณาการ ประสานการปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาภัยคุกคามด้านความมั่นคง ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการปฏิบัติงานของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นภัยคุกคามรูปแบบใหม่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้กับ กอ.รมน. ในบริบทและสถานการณ์ในปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามการวิจัยไว้ 3 ข้อ ดังนี้ ในปัจจุบันการปฏิบัติงานในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน. มีความเหมาะสมหรือไม่ การปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 ของ กอ.รมน. มีปัญหาอะไรบ้าง และแนวทางการปฏิบัติงานของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีประสิทธิภาพเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน. ในปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน.
3. เพื่อศึกษาแนวทางการปฏิบัติงานของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการศึกษา

1. รูปแบบการวิจัย

ดำเนินการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ ตามที่วิทยาลัยการทัพบกกำหนด โดยการวิจัยเอกสาร (Documentary Research)

2. ขอบเขตการศึกษา

เน้นการปฏิบัติงานของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

สืบค้นข้อมูลจากแผนการปฏิบัติราชการของ กอ.รมน. สรุปผลการประชุมฯ สัมมนาฯ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์เชิงลึกผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้กรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหารูปแบบการปฏิบัติงานและแนวทางที่ดีที่สุดเหมาะสมที่สุดในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อเป็นข้อเสนอแนะให้กับ กอ.รมน.

ตารางที่ 1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

กิจกรรม	เวลา				
	ม.ค. 64	ก.พ. 64	มี.ค. 64	เม.ย. 64	พ.ค. 64
1. เสนอโครงร่างวิจัย	←→				
2. เก็บรวบรวมข้อมูล	←→				
3. วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล			←→		
4. สรุปผลและอภิปรายผล				←→	
5. จัดทำรูปเล่มวิจัย				←→	
6. นำเสนอผลการวิจัย					←→

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ทราบการปฏิบัติงานในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน.
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน.
3. ทำให้ได้แนวทางการปฏิบัติงานในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้กับ กอ.รมน. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ 2

บทวิเคราะห์

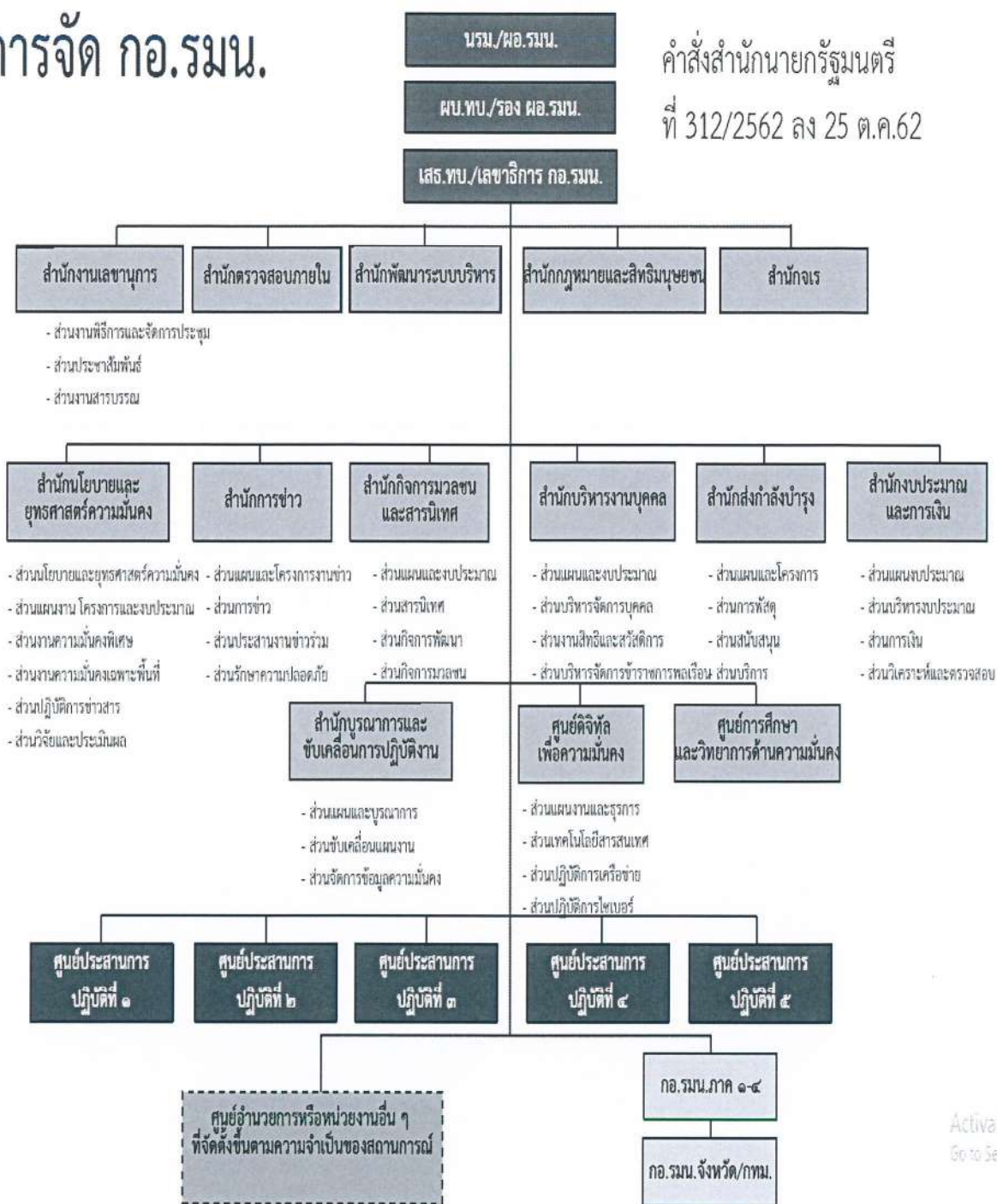
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของ กอ.รมน.

ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 312/2562 เรื่องการจัดโครงสร้าง การแบ่งส่วนงาน หน้าที่และอำนาจของส่วนงาน และอัตรากำลังของ กอ.รมน. ลงวันที่ 25 ตุลาคม 2562 กอ.รมน. มีโครงสร้างและส่วนงาน 17 ส่วนงาน ดังนี้

- 1) สำนักงานเลขานุการกรม
- 2) สำนักตรวจสอบภายใน
- 3) สำนักพัฒนาระบบบริหาร
- 4) สำนักกฎหมายและสิทธิมนุษยชน
- 5) สำนักจเร
- 6) สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ความมั่นคง
- 7) สำนักการข่าว
- 8) สำนักกิจการมวลชนและสารนิเทศ
- 9) สำนักบริหารงานบุคคล
- 10) สำนักส่งกำลังบำรุง
- 11) สำนักงบประมาณและการเงิน
- 12) สำนักบูรณาการและขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน
- 13) ศูนย์ดิจิทัลเพื่อความมั่นคง
- 14) ศูนย์การศึกษาและวิทยาการด้านความมั่นคง
- 15) ศูนย์ประสานการปฏิบัติ
- 16) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค
- 17) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัด

การจัด กอ.รমন.

คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี
ที่ 312/2562 ลง 25 ต.ค.62



ภาพที่ 2 โครงสร้าง กอ.รমন.

กอ.รมน. จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ.2551 โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็น ผอ.รมน. และตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 5/2563 เรื่อง การจัดตั้งหน่วยงานพิเศษเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 ลงวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ.2563 แต่งตั้ง นายกรัฐมนตรีเป็นผู้อำนวยการศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยกำหนดให้ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.สบค.) มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 กฎหมายที่โอนมาเป็นอำนาจหน้าที่ของนายกรัฐมนตรีหรือกฎหมายที่นายกรัฐมนตรีเป็นผู้รักษาการ ทั้งนี้เท่าที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้สถานการณ์ฉุกเฉินยุติลง
2. จัดหาและบริหารจัดการหน้ากากอนามัย เจลล้างมือเพื่อกระจายให้ถึงประชาชน และบุคลากรทางการแพทย์โดยวิธีแจกหรือจำหน่าย
3. จัดโครงสร้างขององค์กรให้เหมาะสมแก่การปฏิบัติหน้าที่ และจัดตั้งหน่วยงานหรือศูนย์ปฏิบัติการเพื่อเป็นองค์กรปฏิบัติการตามที่เห็นสมควร
4. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องตามความเป็นจริง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลและประชาชน รวมทั้งปฏิบัติการจิตวิทยาที่เกี่ยวข้อง
5. จัดให้มีกำลังข้าราชการตำรวจ ข้าราชการทหาร และข้าราชการพลเรือน เพื่อดำเนินการตามแผนรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญและสถานที่สำคัญต่าง ๆ รวมทั้งประสานให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบสถานที่นั้น ๆ ดำเนินการป้องกันตนเองตามความสามารถเป็นอันดับแรก
6. จัดให้มีชุดปฏิบัติการจากข้าราชการตำรวจ ข้าราชการทหาร และข้าราชการพลเรือน เพื่อเข้าระงับเหตุในกรณีการก่อความไม่สงบหรือช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่เกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉิน
7. มอบหมายให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนเกี่ยวกับกำลังพลงบประมาณ วัสดุครุภัณฑ์ ยานพาหนะ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ เพื่อการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน

8. เรียกให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุม ชี้แจง ให้ข้อมูลข่าวสาร จัดส่งเอกสาร หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ เห็นสมควร
9. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

1. บทบาทของ กอ.รมน. ในการแก้ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กอ.รมน. ได้ร่วมดำเนินการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

1.1 กำหนดให้หน่วยชั้นตรงของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (นขต.กอ.รมน.) และกำลังพล ปฏิบัติตามแนวทางที่ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และกระทรวงสาธารณสุขกำหนดอย่างเคร่งครัด

1.2 นขต.กอ.รมน. ที่เป็นหน่วยหลักในการปฏิบัติหน้าที่ในการร่วมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

1.2.1 สำนักบูรณาการและขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (สบข.กอ.รมน.) รับผิดชอบการดำเนินงานของคณะกรรมการบูรณาการและขับเคลื่อนงานการรักษาความมั่นคงภายใน ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของ กอ.รมน. ร่วมกับส่วนราชการ พลเรือน ตำรวจ ทหาร และภาคส่วนต่าง ๆ ในการป้องกันแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับมอบหมาย รวบรวมสถานการณ์ความมั่นคงและบริหารจัดการข้อมูล เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาขั้นต้น และทำหน้าที่ศูนย์อำนวยการเมื่อเกิดสถานการณ์ในภาวะไม่ปกติ ร่วมปฏิบัติงานและสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย (จตุรงค์ จันทนนท์, พ.อ., 2564: บรรยาย) จากการสัมภาษณ์ พลโท ไพโรจน์ คำชุม ผอ.สบข.กอ.รมน. เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในการร่วมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ สบข.กอ.รมน. สรุปได้ว่า ภายหลังจากที่รัฐบาลประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร

ตั้งแต่ 26 มี.ค.63 กอ.รมน. ได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน (ศรมน.) ขึ้นเพื่อทำหน้าที่วางแผน อำนวยการ ประสานงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของพลเรือน ตำรวจ ทหาร และกำลังกึ่งทหาร ในการร่วมดำเนินงานแก้ไขปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดย สบข.กอ.รมน. เป็นหน่วยรับผิดชอบสนับสนุนการดำเนินงานของ ศรมน. นอกจากนี้ตามโครงสร้างของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศปก.ศบค.) กำหนดองค์ประกอบให้เลขาธิการ กอ.รมน. ร่วมเป็นคณะกรรมการ มีบทบาทหลัก ได้แก่ การเป็นหน่วยงานประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ ทั้งนี้ สบข.กอ.รมน. ได้จัดผู้แทนฯ เข้าร่วมประชุม วางแผนการบริหารสถานการณ์กับ ศปก.ศบค. เพื่อนำข้อมูลสำคัญไปสู่ระดับปฏิบัติในพื้นที่ได้แก่ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค (กอ.รมน.ภาค) และกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัด (กอ.รมน.จังหวัด) เพื่อให้การประสานงานและบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ ของ ศปก.ศบค. ทั้งนี้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสหากพบเห็นแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย หรือเหตุผิดปกติ ผ่านสายด่วน 1374 รับแจ้งเหตุความมั่นคงของ กอ.รมน. เพื่อสร้างความปลอดภัยในพื้นที่

1.2.2 ศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 2 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ศปป.2 กอ.รมน.) มีหน้าที่บูรณาการในการวางแผน อำนวยการ ประสานการปฏิบัติ และกำกับดูแลงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงทางสังคม ได้แก่ ปัญหายาเสพติด ปัญหาแรงงานต่างด้าว และผู้หลบหนีเข้าเมือง การค้ามนุษย์ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และปัญหาสังคมอื่นที่ได้รับความเสียหาย อำนวยการประสานงาน และเสริมการปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐ ส่วนราชการรัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินการป้องกันภัยคุกคาม แก้ไขสถานการณ์ที่เป็นภัยหรืออาจเป็นภัยต่อความมั่นคง ที่จะก่อให้เกิดความไม่สงบต่อประชาชนหรือรัฐบาล โดยมีชุดพัฒนาสัมพันธ์มวลชน 1202 ภายใต้การกำกับดูแลของ ศปป.2 กอ.รมน. มีภารกิจในการพบปะพัฒนาสัมพันธ์ประชาชน สอบถามปัญหา และวัดอุณหภูมิ คัดกรองประชาชนที่เดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ แนะนำข้อมูลการแพร่ระบาดของโรค

ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ร่วมกันสอดส่องดูแลผู้ที่เดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยง รวมทั้งการ ลักลอบค้าแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง เพื่อป้องกันการนำเชื้อมาสู่ชุมชน ส่งผลให้ ประชาชนรู้สึกอบอุ่นใจและยินดีที่มีเจ้าหน้าที่มาเยี่ยมเยียน และยินดีที่จะให้ความร่วมมือ ในการแจ้งเบาะแสข่าวสารในพื้นที่ มีการสกัดการลักลอบเข้าเมืองอย่างผิดกฎหมาย จัดชุด วิทยากรชุดนำลงปฏิบัติการเชิงรุก สร้างความเข้าใจและแนวทางปฏิบัติ และขอความ ร่วมมือประชาชนรับผิดชอบต่อตัวเองและสังคมในการป้องกันด้วยการสวมหน้ากาก ล้างมือ การรักษาระยะห่าง และการใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ หมอชนะ วิทยากรชุดนำ ลงพื้นที่สร้างความตระหนักรู้ เข้าใจ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้กับประชาชนได้เข้าใจ และรับทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติตัวตามมาตรการ ควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข (เว็บไซต์ ศบค.2 กอ.รมน.)

1.2.3 ศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ 5 กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ราชอาณาจักร (ศบค.5 กอ.รมน.) มีหน้าที่บูรณาการในการวางแผน อำนวยการ ประสาน การปฏิบัติ และกำกับดูแลงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงแห่งรัฐ ร่วมดำเนินการบริหารและพัฒนาสังคม ได้แก่ งานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งมิติด้านความมั่นคง มิติการพัฒนา และ พื้นที่อื่น ๆ เมื่อได้รับมอบหมาย โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะผู้อำนวยการรักษาความ มั่นคงภายในจังหวัด (ผอ.รมน.จังหวัด) กำกับดูแลความสงบเรียบร้อยตามแนวชายแดน ไม่ให้มีการลักลอบเข้าประเทศอย่างผิดกฎหมายตามช่องทางธรรมชาติในพื้นที่ชายแดน ภาคใต้

1.2.4 กอ.รมน.ภาค ขึ้นตรงต่อ ผอ.รมน. มีหน้าที่รับผิดชอบและสนับสนุน การรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพภาค ตามที่ผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรมอบหมาย และมีอำนาจหน้าที่ ตามที่ ผอ.รมน. กำหนดตามข้อเสนอของผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค (ผอ.กอ.รมน.ภาค) (ยุทธศาสตร์ กอ.รมน. พ.ศ.2560-2564, 2560) เป็นหน่วยงานที่นำ นโยบายไปสู่การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เกิดประสิทธิภาพ

1.2.5 กอ.รมน.จังหวัด ขึ้นตรงต่อ ผอ.กอ.รมน.ภาค โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด ในฐานะ ผอ.รมน.จังหวัด มีหน้าที่รับผิดชอบและสนับสนุนการรักษาความมั่นคงภายใน

เขตพื้นที่รับผิดชอบของจังหวัดนั้นตามที่ผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรมอบหมาย และมีอำนาจหน้าที่ตามที่ผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรกำหนด (ยุทธศาสตร์ กอ.รมน. พ.ศ.2560-2564, 2560) กอ.รมน.จังหวัด เป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนมากกว่าหน่วยอื่น ๆ ใน กอ.รมน. ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปัจจุบันมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วยสนับสนุนการปฏิบัติมากขึ้น ซึ่งจะเป็นทั้งวิกฤตและโอกาสที่มีผลกระทบต่อการทำงาน

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2544, หน้า 114) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพว่า หมายถึงการวัดผลการทำงานขององค์กรนั้นว่าทำงานได้ปริมาณมากน้อยแค่ไหน คุณภาพงานดีมากน้อยแค่ไหน ใช้เงิน ใช้เวลา ใช้แรงงานไปมากน้อยแค่ไหน เป็นผลดีต่อผู้รับบริการมากน้อยแค่ไหน โดยรวมควมมีประสิทธิภาพจึงหมายถึง การทำงานให้ได้ปริมาณและคุณภาพมาก องค์กรมีความสมัคปรสมานสามัคคี มีสันติภาพและความสุขร่วมกัน เป็นผลดีต่อส่วนรวมและผู้รับบริการ แต่ใช้เวลา แรงงาน และงบประมาณน้อย

ธงชัย สันติวงษ์ (2526, หน้า 198) ได้ให้ความหมายของคำว่าประสิทธิภาพว่า คือกิจกรรมทางด้านการบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับวิธีการซึ่งหน่วยงานพยายามที่จะกำหนดให้ทราบแน่ชัดว่าพนักงานของตนสามารถปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

Ryan and Smith (1954, p. 276) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพของบุคคล (Human efficiency) ว่าเป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ในแง่บวกกับสิ่งที่ทุ่มเทและลงทุนให้กับงาน ซึ่งประสิทธิภาพในการทำงานนั้นจะพิจารณาได้จากการทำงานของแต่ละบุคคล โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับสิ่งที่ให้กับงาน เช่นความพยายามกำลังงานกับผลลัพธ์ที่ได้จากงานนั้น ๆ

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร

เนตร์พัฒนา ยาวีราช (2553 : 211) ได้ให้ความหมายของการสื่อสาร “เป็นกระบวนการสื่อข้อมูลซึ่งกันและกันระหว่างบุคคลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นระหว่างผู้บริหารและระหว่างพนักงาน การสื่อสารเกี่ยวข้องกับข่าวสารของบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มคนที่ต้องการสื่อเพื่อให้ทุกคนเข้าใจในข่าวสาร นั้น”

เสนาะ ติเยาว์ (2541 : 23) ได้นิยามความหมายของการสื่อสารไว้ กล่าวคือ “การสื่อสารหมายถึงการกระทำโดยบุคคลเดียวหรือหลายคนในการส่งและการรับข่าวสาร ซึ่งอาจถูกบิดเบือน ด้วยสิ่งรบกวนภายใต้สภาพและผลกระทบและโอกาสที่ทำให้เกิดข้อมูลย้อนกลับ ซึ่งการสื่อสาร เป็นปฏิกริยาระหว่างกันทางสังคมโดยอาศัยระบบสัญลักษณ์และข่าวสาร”

แนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงข่าวสาร

การสื่อสารมีลักษณะเป็นกระบวนการ จึงสามารถพิจารณาได้เสมือนระบบหนึ่ง ดังนี้ (พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว, 2526 : 13-14)

1. แหล่งสารหรือผู้ส่งสาร เป็นจุดเริ่มต้นของการสื่อสาร หมายถึงแหล่งกำเนิดของสารหรือผู้ที่เลือกสรรข่าวเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นแล้วส่งต่อไปยังผู้รับสาร มี 3 ประการ คือ เลือกสรรความหมายที่ใช้ในการสื่อสารความหมายให้อยู่ในรูปของสารและส่ง
2. ข่าวสาร หมายถึง สิ่งที่ทำหน้าที่กระตุ้นความหมายให้กับผู้รับเป็นเรื่องราวสาระที่ส่งออกไปจากผู้สื่อสารถึงตัวผู้รับสารในการวิเคราะห์องค์ประกอบของสารมีข้อนำพิจารณา 3 ประการ คือ รหัสหรือสัญลักษณ์ของสาร เนื้อหาข่าวสาร และการทำข่าวสาร แต่ในความหมายทั่วไปที่ใช้มักหมายถึง “เนื้อหาของสาร” ซึ่งหมายถึงข้อความที่ผู้ส่งสารที่ใช้สื่อความหมายที่ต้องการ
3. ทางสำหรับส่งสารหรือสื่อ เป็นสิ่งที่พาสารจากผู้ส่งไปยังผู้รับ

4. ผู้รับสาร ผู้รับสารจากแหล่งสาร บทบาทของผู้รับสาร มี 3 ประการ ของผู้รับสาร คือ ผู้รับสารถอดรหัสเพื่อให้ได้ความหมายและโต้ตอบต่อความหมาย

จากกระบวนการข้างต้นจะเห็นว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และการสื่อสารมีความสำคัญในการสื่อความหมายถึงกันเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นแผนการพัฒนาประเทศไทยที่ได้กำหนดกรอบและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ประกอบด้วย 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ กอ.รมน. เกี่ยวข้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกภราชอธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือเทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลระดับใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ใช้กลไกการแก้ปัญหาแบบบูรณาการทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ให้สามารถขับเคลื่อนไปได้ตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด (ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580, 2561)

2. ปัญหาและอุปสรรคของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2.1 กอ.รมน. มีกำลังพลปฏิบัติงานที่มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนค่อนข้างมากทำให้การปฏิบัติงานอาจไม่ต่อเนื่อง กอ.รมน. เป็นหน่วยงานรูปแบบเฉพาะในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งมีพลเรือน ตำรวจ ทหาร ปฏิบัติงานร่วมกัน โดยในแต่ละปีจะมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนกำลังพลในสัดส่วนที่สูง โดยเฉพาะกำลังพลของทหารบก

2.2 กอ.รมน. เป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ปฏิบัติงานแบบบูรณาการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งในแต่ละหน่วยก็มีวิธีการปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ กอ.รมน. จะต้องปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องค่อนข้างมาก ซึ่งในบางครั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ให้ความสำคัญในการจัดผู้แทนเพื่อรับข้อมูลข่าวสารหรือร่วมตัดสินใจกับบริบทที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งกำลังพลจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อจะได้นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปรายงานได้ถูกต้อง และรวดเร็ว ทันกับสถานการณ์

2.3 การปฏิบัติงานในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จะต้องมีการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น ข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา กอ.รมน. จะต้องปฏิบัติงานร่วมกับหลายหน่วยงาน ปัญหาในการปฏิบัติงานจะเป็นในเรื่องการได้รับข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติงานที่คลาดเคลื่อน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญทำให้การปฏิบัติงานไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่วางไว้ มีผลต่อประสิทธิภาพในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน.

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การปฏิบัติงานของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

จุดแข็ง

กอ.รมน. มีนายกรัฐมนตรี เป็น ผอ.รมน. ผู้บัญชาการทหารบก เป็น รอง ผอ.รมน. และเสนาธิการทหารบก เป็น เลขาธิการ กอ.รมน. มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน ทำให้การสั่งการ และการปฏิบัติ มีความคล่องตัว สะดวก และรวดเร็ว กอ.รมน. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถจากหลายหน่วยงานเข้ามาทำงานร่วมกันมีเครือข่ายมวลชนที่ กอ.รมน. ได้จัดตั้งขึ้นร่วมสนับสนุนภารกิจของ กอ.รมน. และมีหน่วยงานที่พร้อมมาเป็นพันธมิตรกับ กอ.รมน. ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของ กอ.รมน. มีศูนย์ดิจิทัลเพื่อความมั่นคง (ศตม.กอ.รมน.) ดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และ

การปฏิบัติการด้านไซเบอร์ ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีเสถียรภาพ ผู้บริหารของ กอ.รมน. ให้ความสำคัญและเข้าร่วมในการแก้ไขปัญหา มีการประชุมเพื่อกำกับติดตาม การปฏิบัติงานของ กอ.รมน. ซึ่งปัจจัยดังกล่าวทำให้การปฏิบัติงานในการป้องกันการแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน. เป็นไปในทิศทางที่ดี

จุดอ่อน

กอ.รมน. มีกำลังพลที่สับเปลี่ยนหมุนเวียนค่อนข้างมากทำให้การปฏิบัติงานอาจไม่ต่อเนื่อง ซึ่งมีพลเรือน ตำรวจ ทหาร ปฏิบัติงานร่วมกัน โดยในทางปฏิบัติสัดส่วนของกำลังพล ที่มาปฏิบัติงาน กอ.รมน. จะเป็นกำลังพลของทหารบก ซึ่งกำลังพลดังกล่าวส่วนใหญ่จะมา ปฏิบัติงานตามคำสั่งปีต่อปี โอกาสของการสับเปลี่ยนหมุนเวียนในการปฏิบัติงานค่อนข้าง สูง แม้ว่าในปัจจุบันได้จัดตั้งสำนักงานปฏิบัติการกิจรักษาความมั่นคงภายในกองทัพบก (ปรมน.ทบ.) ปฏิบัติงานใน กอ.รมน. แล้วก็ตาม สัดส่วนกำลังพลใน ปรมน.ทบ. ก็ยังถือว่า น้อยเมื่อเปรียบเทียบกับกำลังพลของทหารบกที่ปฏิบัติงานใน กอ.รมน.

โอกาส

ปัจจุบันรัฐบาลให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงเกี่ยวกับภัยคุกคามรูปแบบ ใหม่ โดยเฉพาะเรื่องของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นเรื่องเร่งด่วนอันดับหนึ่งของ รัฐบาล ทำให้การดำเนินการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน. ได้รับการจัดสรรทรัพยากรการบริหารที่เพียงพอ ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อุปสรรค

ประชาชนในบางพื้นที่ยังได้รับข้อมูลข่าวสารไม่เพียงพอ หรือไม่ถูกต้อง ในการปฏิบัติตน เพื่อให้รอดพ้นจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เนื่องจากไม่สามารถเข้าถึงช่องทาง ติดต่อสื่อสาร ซึ่งในปัจจุบันจะเป็นการติดต่อสื่อสารที่ต้องใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เนื่องจาก สะดวกและรวดเร็วทันตามสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

3. แนวทางการปฏิบัติงานของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการวิเคราะห์บทบาทของ กอ.รมน. ในการแก้ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และปัญหาและอุปสรรคของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางการปฏิบัติงานของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

3.1 กอ.รมน. หาแนวทางในการกำหนดให้กำลังพลของทหารบกมาปฏิบัติงานที่ กอ.รมน. ตามแนวทางของ ปรมณ.ทบ. ในอัตราส่วนที่มากขึ้น และเมื่อกำลังพลที่จะพ้นหน้าที่จะต้องมีการมอบหมายงานเพื่อให้การทำงานต่อเนื่องและถูกต้อง

3.2 เพิ่มองค์ความรู้ให้กับกำลังพลของ กอ.รมน. เกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

3.3 หน่วยที่เกี่ยวข้องจัดผู้ที่รับผิดชอบเข้าร่วมประชุมตามที่กำหนด โดยผู้เข้าร่วมประชุมของแต่ละหน่วยจะต้องนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับการชี้แจงในที่ประชุมนำไปรายงานผู้บังคับบัญชาตามสายงาน และนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทันตามเวลา

3.4 เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับประชาชนในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในหลาย ๆ ช่องทางที่ กอ.รมน. มี เช่น ทางวารสาร กอ.รมน. ทางเว็บไซต์ กอ.รมน. วิทยุชุมชน และเครือข่ายมวลชน กอ.รมน. เป็นต้น เพื่อสร้างการรับรู้ที่ถูกต้อง ตรงกับวัตถุประสงค์ รวดเร็ว และทันเวลา

3.5 จัดเจ้าหน้าที่ของ กอ.รมน. ปฏิบัติงานร่วมกับเครือข่ายมวลชนของ กอ.รมน. ในการร่วมกันเผยแพร่ความรู้ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้กับประชาชนได้รู้สึกว่ารัฐไม่ได้ทอดทิ้งประชาชน ทำให้ประชาชนให้ความร่วมมือที่จะร่วมกันป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3.6 พัฒนาศูนย์ความรู้กลางโดยใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศของ กอ.รมน. ให้มีประสิทธิภาพ

บทที่ 3

บทอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรกับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ : กรณีศึกษาการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดำเนินการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ โดยการวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) มีขอบเขตการวิจัยเน้นการปฏิบัติงานของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สืบค้นข้อมูลจากแผนการปฏิบัติราชการของ กอ.รมน. สรุปผลการประชุมฯ สัมมนาฯ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์เชิงลึกผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นำมาวิเคราะห์ภายใต้กรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์ โดยอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

กอ.รมน. เป็นหน่วยงานรูปแบบเฉพาะในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานด้านความมั่นคง โดยมี นายกรัฐมนตรี เป็น ผอ.รมน. ซึ่งมี พลเรือเอก ดำรง ทหาร ปฏิบัติงานร่วมกัน เป็นจุดแข็งในการปฏิบัติงาน มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถจากหลายหน่วยงานเข้ามาปฏิบัติงานร่วมกัน กอ.รมน. มีภารกิจค่อนข้างมาก กอ.รมน. ก่อตั้งขึ้นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลในด้านต่าง ๆ ซึ่งอาจมีความเร่งด่วน กอ.รมน. แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับ นขต.กอ.รมน. ไว้อย่างชัดเจน ทำให้การปฏิบัติงานภายในของ กอ.รมน. เป็นไปอย่างมีระบบ กอ.รมน. มีหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนกลางและในส่วนภูมิภาค การปฏิบัติงานของ กอ.รมน. จะอยู่ในรูปแบบการอำนวยการ บูรณาการ และประสานการปฏิบัติ

เป็นที่ทราบกันดีว่าประเทศไทยประสบกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมีสาเหตุมาจากหลายปัจจัย อาทิเช่น ปัญหาแรงงานต่างด้าวและผู้ลักลอบเข้าเมือง ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ มีทั้งเข้ามาแบบถูกกฎหมายและการลักลอบเข้ามา โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการกลายพันธุ์อย่างต่อเนื่อง ประชาชนยังขาดความตระหนักรู้ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ถูกต้องและทันต่อสถานการณ์ ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีความ

ซับซ้อน โดยจะต้องปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน และจะต้องอาศัยการบูรณาการในการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงจะสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากแนวคิดในการบริหารสถานการณ์ของ ศปก.ศบค. ที่มุ่งเน้นการบริหารสถานการณ์ด้านการแพทย์ สาธารณสุข ควบคู่กับการบริหารอารมณ์ความรู้สึกของประชาชนเป็นประการสำคัญนั้น ทำให้การสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจกับประชาชนในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ซึ่ง กอ.รมน. ได้ให้ความสำคัญกับพันธกิจการสื่อสารเชิงรุก ด้วยการใช้กลไกในพื้นที่ อาทิ ชุดวิทยากรมวลชนสัมพันธ์ กอ.รมน. (ขุนด่าน) ในระดับจังหวัด ดำเนินการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับประชาชนในพื้นที่ เพื่อนำไปสู่การได้รับความร่วมมือจากภาคประชาชน ในการสนับสนุนการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมาตรการต่าง ๆ ที่รัฐบาลกำหนด การปฏิบัติงานของ กอ.รมน. จะต้องร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ตามภารกิจที่เกี่ยวข้องค่อนข้างมาก ซึ่งการสื่อสารข้อมูลอาจเกิดความคลาดเคลื่อนได้ ดังนั้น ในเรื่องการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ กอ.รมน. ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ทันท่วงที บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กอ.รมน. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงานในการบูรณาการประสานการปฏิบัติ ซึ่งได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นอย่างดี กอ.รมน. มีเครือข่ายมวลชนด้านความมั่นคงในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ กอ.รมน. สำหรับปัญหาในการปฏิบัติงานในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน. คือ การสื่อสารที่จะต้องมีความถูกต้องและรวดเร็ว เนื่องจาก กอ.รมน. มีหน่วยงานที่อยู่ในพื้นที่ส่วนกลาง และพื้นที่ในส่วนภูมิภาค ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องประสานการปฏิบัติทั้งภาครัฐ และภาคประชาชน การสื่อสารให้ทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาจมีความคลาดเคลื่อน ทำให้มีผลต่อประสิทธิภาพในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กอ.รมน.

บทที่ 4

บทสรุป

กอ.รมน. จะสามารถป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างได้ผลนั้น ปัจจัยสำคัญยิ่งได้แก่ การได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาคประชาชน ดังนั้น การสื่อสารสิ่งที่เป็นเจตนาธรรมณ์ แนวทางหรือมาตรการที่กำหนดขึ้นโดย ศปก.ศบค. ให้เกิดความเข้าใจตรงกันนั้น เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารสถานการณ์ จึงจำเป็นต้องมีการบูรณาการหน่วยงานต่าง ๆ ในการสื่อสารกับภาคประชาชน ด้วยการใช้เทคนิคการสื่อความหมายในวิธีการและช่องทางต่าง ๆ เพื่อสร้างความตระหนักและการรับรู้ให้กับประชาชน อย่างสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (One Voice One Message) เพื่อลดความสับสน ลดความตื่นตระหนก ตลอดจนเป็นการสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน ตั้งแต่ระดับนโยบายจนถึงระดับประชาชนในพื้นที่ อันนำไปสู่ความร่วมมือในการสนับสนุนมาตรการต่าง ๆ ที่รัฐบาลกำหนดอย่างประสานสอดคล้อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. กอ.รมน. กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของกำลังพล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมีความต่อเนื่อง
2. เสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับกำลังพลของ กอ.รมน. ให้ก้าวทันกับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยถูกต้อง ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
3. สร้างจิตสำนึกให้กับกำลังพลของ กอ.รมน. ในการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ พุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเสียสละและเป็นตัวอย่างอันดีแก่ภาคประชาชน นับเป็นปัจจัยสำคัญในการที่จะนำไปสู่ความร่วมมือของภาคประชาชนอย่างยั่งยืน

4. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารในการเสริมสร้างความตระหนักรู้ เกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ถูกต้องในการดูแลป้องกันตนเองให้กับประชาชนที่ไม่สามารถเข้าถึงการติดต่อสื่อสารที่ต้องใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยเน้นการปฏิบัติงานแบบบูรณาการร่วมกับภาคเอกชน และมวลชนของ กอ.รมน. ที่ได้มีการจัดตั้งขึ้นเป็นเครือข่ายมวลชนของ กอ.รมน. เพื่อสนับสนุนภารกิจของ กอ.รมน. ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยขอเสนอแนะสำหรับผู้สนใจทำการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อหรือโรคติดต่อรูปแบบอื่น ๆ ที่มีการแพร่ระบาดในประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม วิธีการดำเนินชีวิตของประชาชนทั่วประเทศ และส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อหรือโรคติดต่ออื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

คำสั่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งหน่วยงานพิเศษเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548. (25 มีนาคม 2563). ราชกิจจานุเบกษา. 137(พิเศษ 69 ง). น. 8-9.

จตุรงค์ จันทนนท์, พ.อ. (2564, 8 กุมภาพันธ์) ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ความมั่นคง กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร [บรรยาย].

ธงชัย สันติวงษ์. (2526). กลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ: การศึกษานโยบายและกลยุทธ์การบริหารขององค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2563. (29 กุมภาพันธ์ 2563). ราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศ. 137(พิเศษ 48 ง). น. 1

พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว. (2537). กรอบการมองพฤติกรรมการเมือง. วารสารสังคมศาสตร์. ปีที่ 17 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มีนาคม 2537).

พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. 2551. (27 กุมภาพันธ์ 2551). ราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศ. 125(39 ก). น. 35

ยุทธศาสตร์กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. 2560-2564. (2560). กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร. น. 8-29

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580). (2561, 13 ตุลาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 135 ตอนที่ 82 ก, หน้า 7-14.

สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2544). ทฤษฎีองค์กรประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักนายกรัฐมนตรี. (25 ตุลาคม 2562). คำสั่งที่ 312/2562 เรื่อง การจัดโครงสร้างการแบ่งส่วนงาน หน้าที่และอำนาจของส่วนงาน และอัตรากำลังของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2553). การจัดการสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร:
ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไพรุจน์ คำชุม, พลโท. (2564, 29 มกราคม). ผู้อำนวยการสำนักบูรณาการและขับเคลื่อน
การปฏิบัติงาน กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร
[บทสัมภาษณ์].

เสนาะ ตีเยาว์. (2541). การสื่อสารในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร:
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

[bbc.com/thai/international-55217851](https://www.bbc.com/thai/international-55217851) เมื่อ 29 มกราคม พ.ศ.2564

[Moneyguru.co.th/lifestyle/articles/ติดเชื่อไวรัส-โควิด-19+มีโอกาสรอดใหม่](https://www.moneyguru.co.th/lifestyle/articles/ติดเชื่อไวรัส-โควิด-19+มีโอกาสรอดใหม่) Mar2, 2020
เมื่อ 29 มกราคม พ.ศ.2564

Ryan, T. A., & Smith, P. C. (1954). Principle of industrial psychology. NewYork:
The Ronald Press Company.

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ	นางบุปผา เสมพล
วัน เดือน ปีเกิด	18 ตุลาคม 2516
ประวัติสำเร็จการศึกษา	
พ.ศ. 2537	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2544	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) มหาวิทยาลัยนิเวศนา จังหวัดสุพรรณบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2546 - 2548	บุคลากร 4 กรมทางหลวง
พ.ศ. 2548 - 2550	บุคลากร 5 กรมทางหลวง
พ.ศ. 2550 - 2551	บุคลากร 6ว กรมทางหลวง
พ.ศ. 2551 - 2552	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กรมทางหลวง
พ.ศ. 2552 - 2554	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ สำนักงานมาตรฐานสินค้าและอาหารแห่งชาติ
พ.ศ. 2554 - 2557	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร
พ.ศ. 2557 - 2559	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

ตำแหน่งปัจจุบัน

พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร
----------------------	---

