

แนวทางการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker  
ของกองพลทหารราบที่ 11

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอก ฉัตรชัย คุ่มดั่ง

รองผู้บังคับการกรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 11

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2564





## บทคัดย่อ

**ผู้วิจัย** พันเอก ฉัตรชัย คุ่มด้วง  
**เรื่อง** แนวทางการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker ของกองพลทหารราบที่11  
**วันที่** กันยายน 2564      **จำนวนคำ :**7,870      **จำนวนหน้า :** 24  
**คำสำคัญ** ยานเกราะล้อยาง Stryker , การพัฒนา  
**ชั้นความลับ** ไม่มีชั้นความลับ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker ของกองพลทหารราบที่11 มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาในการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker ทั้งทางด้านกำลังพลและระบบส่งกำลังบำรุง ภายใต้การจัดตั้งหน่วยใหม่ คือ กรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่11 ทำหน้าที่ในการสนับสนุนในด้านการส่งกำลังบำรุง และ เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาในการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker ของหน่วยในปัจจุบันให้สามารถตอบสนองการภารกิจของกองพลทหารราบที่11และกองทัพภาคได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ และข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ มีข้อค้นพบโดยสรุป คือ แนวทางในการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker ภายใต้การจัดตั้งหน่วยใหม่ รวมถึงการขาดแคลนกำลังพลและยังขาดความรู้ประสบการณ์ในด้านการส่งกำลังบำรุง จะต้องมีการพัฒนาที่สำคัญ3ด้าน คือ การพัฒนาด้านกำลังพล การพัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุง และการบริหารจัดการกำลังพล โดยการนำแนวทางการปฏิบัติทั้ง3ประการให้ประสบผลสำเร็จได้นั้นผู้บังคับบัญชาและกำลังพลทุกระดับจะต้องดำเนินการอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ เพื่อให้การพัฒนาในด้านต่างๆเป็นไปอย่างยั่งยืนมีผลต่อหน่วยในระยะยาว มีการกำหนดเป็นแผนงานการปฏิบัติของหน่วยให้เห็นเป็นรูปธรรม มีการตรวจสอบประเมินผล และปรับปรุงแผนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของหน่วย

## ABSTRACT

**AUTHOR :** Colonel Chatchai Koomduang  
**TITLE :** Guidelines for usability development of the Stryker armored vehicles of the 11th Infantry Division.  
**DATE :** September 2021 **WORD COUNT:** 7,870 **PAGES :** 24  
**KEY TERMS :** Stryker armored wheeled , development  
**CLASSIFICATION :** Unclassified

Usability Development of The Stryker of the 11th Infantry Division was aimed at addressing the problems in the supply and transmission of Stryker armored vehicles. Manpower and transmission systems maintain. The establishment of the new unit, Support department of the 11th Infantry Division, to support logistics and to usability development g. Efficient delivery of the unit's current power. The Stryker wheeled vehicle to accommodate new equipment, including and to respond the effective mission of 11th Infantry Division and the Army. This strategic of research using methods from technical documents and data information technology. The guidelines for the usability development. Under the establishment of a new unit as well as lack of personnel and lack of knowledge and experience in field of logistics. There must be three important development areas personnel development. Development of the logistics system and personnel management. By successfully implementing the three practical approaches, commanders and personnel at all levels. Must act vigorously, continually, and consistently so that development in various areas can be sustainable and effective for the unit over the long term. It is defined as an action plan of the unit to see concrete. There is an audit and evaluation. And improve the plan to meet the goals of the unit.

## กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยการได้รับความกรุณาอย่างสูง และการเอื้อเฟื้อข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากคณาจารย์ของวิทยาลัยการทัพบกทุกท่าน ขอกราบขอบพระคุณ พันเอก ฌกาจ ชันตี'ประธานกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล และ พันเอก ดร. ปราโมท หม่อมศิลา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของงานวิจัยนี้ ที่กรุณาเสียสละเวลาให้คำแนะนำ และความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับแนวทางการทำวิจัย การปรับปรุงงานวิจัยและการนำเสนองานวิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งท่านคอยให้คำแนะนำและเพิ่มเติมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ทำให้ผู้วิจัยได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน มีความเข้าใจ สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ และสรุปผลการวิจัยได้อย่างสมบูรณ์ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมาตลอดจน พันเอก เขมชาติ บุญญาจันทร์ พันเอก ดร.ธัชกร ภูวพัฒน์ดล และ พันเอก ชุตติเทพ ราชสีหา ซึ่งเป็นคณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล ที่เอาใจใส่ให้คำแนะนำ ตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ทำให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ พันเอก สังกาศ สร้อยคำ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาเอื้อเฟื้อข้อมูลให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์และปรับแก้ให้เอกสารงานวิจัยมีความถูกต้องสำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่กรุณาให้การสนับสนุนข้อมูลและเสนอแนวความคิดที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย สุดท้ายนี้ หากมีประโยชน์ใดที่ปรากฏในเอกสารวิจัยส่วนบุคคลนี้ ล้วนมาจากข้อคิดเห็นและคำแนะนำจากผู้มีส่วนร่วมในงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นและหากมีข้อบกพร่องใดผู้วิจัยขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
วิธีการศึกษา .....	4
ประโยชน์ที่ได้รับ .....	5
บทที่ 2 บทวิเคราะห์ .....	6
การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา.....	6
การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ .....	7
การวิเคราะห์ทางเลือกทางยุทธศาสตร์ .....	9
การวิเคราะห์แนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหา .....	14
บทที่ 3 บทอภิปรายผล .....	18
บทที่ 4 บทสรุป .....	22
ข้อเสนอแนะ .....	24
เอกสารอ้างอิง .....	25
ประวัติผู้วิจัย .....	27

## บทที่ 1 บทนำ

### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันกองทัพบกอยู่ระหว่างการดำเนินการตามแนวความคิดในการปรับปรุงโครงสร้างกองทัพบก เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ในส่วนของยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงซึ่งกองทัพบก ในฐานะหน่วยงานปฏิบัติการด้านความมั่นคง ภายใต้กรอบของกระทรวงกลาโหมนับว่ามีหน้าที่สำคัญในการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติในด้านอื่น ๆ ให้มีผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม ได้ปฏิบัติตามแผนพัฒนากองทัพบก (พ.ศ.2560 – 2564) โดยในส่วนของหน่วยกำลังรบในพื้นที่กองทัพภาคที่ 1 นั้น กองทัพบกมีแนวความคิดในการเร่งเสริมสร้างและจัดตั้งหน่วยเพิ่มเติมให้กับกองพลทหารราบที่ 11 เพื่อทำให้กองพลทหารราบที่ 11 มีความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจในการป้องกันประเทศในระยะยาว และเพื่อการพิทักษ์รักษาและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์การรักษาความมั่นคงภายใน การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศรวมทั้งการช่วยเหลือประชาชนและการบรรเทาภัยพิบัติในเขตพื้นที่รับผิดชอบของกองทัพภาคที่ 1 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน

สำหรับการดำเนินการเสริมสร้างหน่วยกองพลทหารราบที่ 11 นั้นกองทัพบกได้กำหนดให้มีการจัดหน่วยตามโครงสร้างการจัดแบบกองพลทหารราบเบา เตรียมการปรับปรุงโครงสร้างเป็นหน่วยทหารราบยานเกราะเบา Stryker ในอนาคตที่มีโครงสร้างการจัดหน่วยแบบกะทัดรัดทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพื่อให้เป็นกองพลหน่วยกำลังรบต้นแบบของกองทัพบก โดยมีแนวความคิดในการเสริมสร้างและจัดตั้งหน่วยกำลังรบหลักระดับกรม และกองพันให้เป็นหน่วยทหารราบยานเกราะเบา Stryker ทั้งนี้เนื่องจากบริบทของสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการทางทหารที่มีความซับซ้อนและท้าทายและมียานของการปฏิบัติการทางทหารที่กว้างขึ้น รวมถึงมีมิติของการปฏิบัติการที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้นตามแนวทางการใช้กำลังของ กองทัพบกในปัจจุบันซึ่งแบ่งการปฏิบัติการทางทหารออกเป็น 2 ประเภทหลัก ๆ คือการป้องกันประเทศและการปฏิบัติการทางทหารเพื่อ



ความมั่นคงด้านอื่น ๆ ซึ่งได้แก่ การพิทักษ์และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์, การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ, การต่อต้านการก่อการร้าย, การปฏิบัติภารกิจเพื่อความมั่นคงตามแนวชายแดน, การปฏิบัติภารกิจรักษาสันติภาพร่วมกับสหประชาชาติ, การเสริมสร้างความร่วมมือกับมิตรประเทศและการพัฒนาประเทศและการช่วยเหลือประชาชน เป็นต้น

จากแนวทางการเสริมสร้างดังกล่าวกองพลทหารราบที่ 11 ซึ่งได้รับยุทธโศปกรณ์ที่สำคัญคือ ยานเกราะล้อยาง Stryker ซึ่งถือได้ว่าเป็นยุทธโศปกรณ์ที่ใหม่สำหรับกองพลทหารราบที่ 11 ซึ่งกำลังพลส่วนใหญ่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับยุทธโศปกรณ์ประเภทนี้ทั้งในด้านการใช้งาน การปรนนิบัติบำรุง การซ่อมบำรุงและการส่งกำลังบำรุงอีกทั้งกองพลทหารราบที่ 11 ยังได้รับการจัดตั้งกรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่ 11 ขึ้นมาใหม่เพื่อรองรับการส่งกำลังบำรุงให้กับยานเกราะล้อยาง Stryker ซึ่งในปัจจุบันได้มีการจัดตั้งหน่วยขึ้นตรงเพียง 1 กองพัน คือ กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่ 11 ซึ่งถือว่ายังขาดความสมบูรณ์ในด้านการส่งกำลังให้ครบทุกมิติ ได้แก่ การส่งกำลัง การซ่อมบำรุง การขนส่ง และการบริการทางการแพทย์ ซึ่งจะต้องมีการเสริมสร้างกันอย่างต่อเนื่องในการรองรับภารกิจของกองทัพบก ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่าการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker มีความสำคัญมากในปัจจุบันเพื่อรองรับภารกิจต่าง ๆ ของกองพลทหารราบที่ 11 ทั้งงานการฝึกตามวงรอบประจำปี งานการฝึกพิเศษ หรือภารกิจอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย และสามารถตอบสนองภารกิจได้อย่างทันที ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker ที่มีประสิทธิภาพ จึงมีประเด็นคำถามที่สำคัญ 3 ข้อ ดังนี้ 1) การใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker ในปัจจุบันเป็นอย่างไร 2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker เป็นอย่างไร และ 3) แนวทางพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker เป็นอย่างไร

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อให้ทราบถึงการใช้งานเกราะล้อยาง Stryker ในปัจจุบัน
2. เพื่อให้ทราบปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker
3. เพื่อให้ทราบแนวทางการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker

## กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่1 กรอบแนวความคิดการวิจัย

## วิธีการศึกษา

1. รูปแบบแนวทางที่ใช้ในการศึกษา ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ การวิจัยเอกสารตามแนวทางที่วิทยาลัยการทัพบกกำหนด
2. ขอบเขตการศึกษา
  - 2.1 เนื้อหามุ่งศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker ทั้งในด้านระบบการทำงาน, ขั้นตอนการดำเนินงานและด้านกำลังพล
  - 2.2 ระยะเวลาการศึกษาตั้งแต่ ธันวาคม 2563 ถึง พฤษภาคม 2564
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ โดยการรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานโดยตรงตามตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ บุคคลลากรที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน่วยได้แก่ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
  - 3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ โดยการรวบรวมข้อมูลจาก หลักการพัฒนากำลังพลของกองทัพบก , ระเบียบ คู่มือ แนวทางการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker ในปัจจุบัน, เอกสารวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการใช้อุปกรณ์ต่างๆ, ความรู้และทฤษฎีต่าง ๆ จากหนังสือ ตำรา อินเทอร์เน็ต รวมถึงนโยบายการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา
4. การวิเคราะห์ข้อมูลมีประเด็นหลักในการวิเคราะห์ที่ได้แก่
  - 4.1 การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยวิเคราะห์ความเชื่อมโยงขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker และแสดงให้เห็นถึงสาเหตุที่แท้จริงหรือจุดที่ต้องพัฒนา
  - 4.2 การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์โดยเฉพาะสภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker ว่าสภาวะแวดล้อมเกี่ยวข้องมีผลต่อใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker อย่างไร
  - 4.3 การวิเคราะห์ทางเลือกทางยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker โดยสอดคล้องกับสาเหตุของปัญหาและสภาวะแวดล้อม
  - 4.4 การวิเคราะห์ทางเลือกใหม่ในการแก้ปัญหาที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงศักยภาพ และขีดความสามารถในการแก้ไขปัญหามาจากทรัพยากรที่มีอยู่ตลอดจนจุดอ่อนของวิธีการแก้ไข

ปัญหาในอดีต ที่ผ่านมารวมทั้งพิจารณาข้อมูลสำคัญอื่น ๆ อย่างรอบด้านเพื่อตัดสินใจ กำหนดทางเลือกใหม่ที่เหมาะสมที่สุดจากทางเลือกทั้งหมดที่ได้วิเคราะห์ไว้ก่อนหน้านี้

#### 5. ขั้นตอนการดำเนินงาน

รายการ	2563	2564				
	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
พัฒนาและ เสนอ โครงสร้างช่วยการ วิจัย	↔					
เก็บรวบรวมข้อมูล		↔	↔	↔		
วิเคราะห์ข้อมูล			↔	↔		
การสรุปผลและ อภิปรายผล					↔	
เตรียมการและ แถลงผลการ วิจัย						↔
การจัดทำ รายงาน วิจัยและรูปเล่มวิจัย						↔

#### ตารางที่ 1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

#### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทราบถึงการใช้งานเกราะล้อยาง Stryker ในปัจจุบัน
2. ทราบถึงปัจจัยในการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker
3. ทราบถึงแนวทางการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker

## บทที่ 2

### บทวิเคราะห์

การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อย่าง Stryker ของกองพลทหารราบที่ 11 จะดำเนินการวิเคราะห์ 4 ประเด็นได้แก่ การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การวิเคราะห์ทางเลือกทางยุทธศาสตร์ และการวิเคราะห์ทางเลือกใหม่ในการแก้ไขปัญหา โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

การใช้งานยานเกราะล้อย่าง Stryker ในปัจจุบัน ยานเกราะล้อย่าง Stryker ผลิตโดยบริษัท General Dynamics Land Systems (GDLS) มีประจำการในกองทัพบกสหรัฐอเมริกาและกองทัพบกไทย โดยประเทศไทยได้ซื้อจากสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นรถจากคลังสำรองของกองทัพบกสหรัฐอเมริกา นำมาทำการซ่อมคืนสภาพและปรับปรุงให้ทันสมัย (Refurbish & Modernize) เข้าประจำการในหน่วย กรมทหารราบที่ 11 กองพลทหารราบที่ 11 ตั้งแต่ปี 2563 เป็นยานเกราะลำเลียง (M1126) ใช้ในภารกิจสำหรับลำเลียงทหารราบเข้าสู่สนามรบ ปัจจุบันมีจำนวน 43 คัน และก่อนบรรจุยานเกราะล้อย่าง Stryker เข้าประจำการมีการส่งกำลังพลเข้ารับการอบรมหลักสูตรผู้ปฏิบัติการประจำยานเกราะล้อย่าง Stryker (ONET) ที่ประเทศสหรัฐอเมริกา และหลังจากเข้าประจำการแล้วมีการฝึกในประเทศ 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรผู้ปฏิบัติการประจำยานเกราะล้อย่าง Stryker (ONET) และ หลักสูตรช่างซ่อมบำรุงขั้นสูงสนามยานเกราะล้อย่าง Stryker (FLMNET) ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการใช้งานยานเกราะล้อย่าง Stryker ในภารกิจฝึกต่างๆอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การฝึกร่วมกับสหรัฐอเมริกา Hanuman Guardian การฝึกภาคกองร้อย การฝึกภาคหมู่ตอนหมวด โดยในการใช้งานจะได้รับการซ่อมบำรุงจากบริษัท General Dynamics Land Systems (GDLS) เป็นเวลา 2 ปี (2563-2564)

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานยานเกราะล้อย่าง Stryker เพื่อเป็นการรองรับภารกิจในการสนับสนุนทางการส่งกำลังยานเกราะล้อย่าง Stryker กองทัพบกได้จัดตั้ง กรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่ 11 ขึ้นใหม่เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2563 เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยสนับสนุนโดยตรงทางการส่งกำลังบำรุงให้กับกองพลทหารราบที่ 11 โดยกรมสนับสนุน

กองพลทหารราบที่11 ในปัจจุบันได้รับการจัดตั้งหน่วยขึ้นตรงระดับกองพัน จำนวน1กองพัน คือ กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่11 และจากการที่กองพลทหารราบที่11ได้รับยานเกราะล้อยาง Stryker ซึ่งถือว่าเป็นยุทโธปกรณ์ที่มีความทันสมัยและไม่เคยประจำการในกองทัพบกมาก่อน อีกทั้ง กรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่11ได้ทำการจัดตั้งขึ้นใหม่ จึงทำให้เกิดสาเหตุของปัญหาที่มีผลต่อการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker ทั้งทางด้านกำลังพลและด้านระบบการส่งกำลังบำรุง ดังนี้

### ด้านกำลังพล

1. กำลังพลบรรจุไม่ครบตามอัตรา เนื่องจากเป็นหน่วยที่จัดตั้งขึ้นใหม่การบรรจุกำลังพลในปัจจุบันได้จากการปรับย้ายมาจากหน่วยต่างๆภายในกองทัพบก รวมทั้งมีการบรรจุนักเรียนนายสิบจบใหม่ และจากการสอบบรรจุทหารกองหนุน ซึ่งมีจำนวนไม่มากทำให้ยอดกำลังพลทั้งนายทหารนายสิบและทหารกองประจำการยังขาดอัตราอยู่เป็นจำนวนมาก
2. กำลังพลขาดความรู้และความชำนาญในด้านการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker เนื่องจากเป็นยุทโธปกรณ์ที่มีความทันสมัยและไม่เคยประจำการในกองทัพบกมาก่อน กองทัพบกได้มีการจัดกำลังพลของหน่วยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ Stryker จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติการประจำยานเกราะ Stryker (OPNET) และหลักสูตรการฝึกอบรมช่างซ่อมบำรุงชั้นสนามยานเกราะล้อยาง Stryker (FLMNET) ซึ่งผู้ที่ได้รับการอบรมมีจำนวนไม่มาก และยังขาดคู่มือที่เป็นเอกสารชัดเจน
3. กำลังพลขาดความรู้ด้านการส่งกำลังบำรุง กำลังพลที่ย้ายมาบรรจุและที่มาบรรจุใหม่ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับงานการส่งกำลังบำรุง ได้แก่ งานส่งกำลัง การซ่อมบำรุง การขนส่ง การบริการทางการแพทย์ และการบริการอื่นๆ

### ด้านระบบการส่งกำลังบำรุง

1. เนื่องจากการขาดความเข้าใจในเรื่องระบบการส่งกำลังบำรุงทำให้เกิดความสับสน ทั้งขั้นตอนการดำเนินงาน รวมถึงหน่วยส่งกำลังบำรุง ตั้งแต่หน่วยใช้ หน่วยสนับสนุนโดยตรง หน่วยสนับสนุนทั่วไป ได้แก่ มณฑลทหารบก กองบัญชาการช่วยรบ จนถึงกรมฝ่ายยุทธบริการ ทำให้การส่งกำลังบำรุงเกิดความล่าช้า
2. ยังขาดความสมบูรณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสายงานการส่งกำลังบำรุงที่ทันสมัย เนื่องจากหน่วยรับการสนับสนุนขาดการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน รวมถึงขาด

ความชำนาญในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการดำเนินงานด้านส่งกำลังบำรุงตามวงรอบการปฏิบัติงาน ทำให้การส่งกำลังบำรุงขาดประสิทธิภาพ

## 2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ที่มีผลกระทบต่องานการส่งกำลังบำรุง รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพหน่วยงานในปัจจุบัน(SWOT)เพื่อใช้เป็นข้อพิจารณาประกอบการหาแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาต่อไป

### ปัจจัยภายในที่มีผลต่อการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker

กำลังพลเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker ซึ่งต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานจริงในทุกระดับ ดังนั้นกำลังพลจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker เป็นอย่างดี การส่งกำลังบำรุง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของยานเกราะล้ออย่าง Stryker ให้ดำรงความต่อเนื่องได้ทุกภารกิจจะต้องมีการส่งกำลังบำรุงที่ดีทันเวลา ตอบสนองต่อภารกิจได้ทันที การฝึกศึกษา เพื่อให้กำลังพลเพิ่มพูนความรู้ เสริมทักษะและความชำนาญในการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker ตั้งแต่ก่อนใช้งานจริงจนชำนาญสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นได้ งบประมาณ เป็นปัจจัยที่จะส่งเสริมให้ทั้งกำลังพล การส่งกำลังบำรุง และการฝึกศึกษา สามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพในการสนับสนุนงบประมาณในเรื่องต่างๆ

### ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker

การทหาร การมียานเกราะล้ออย่าง Stryker ไว้ใช้งานในกองทัพบกซึ่งเป็นยุทธโศปกรณ์ที่ใหม่และทันสมัยถือว่าเป็นการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถทางการทหารเป็นอันมาก ทำให้ประเทศเพิ่มพลังอำนาจทางทหารได้ การเมือง ในสถานการณ์ปัจจุบันซึ่งยังมีการแบ่งฝักกันทางการเมืองในการใช้งบประมาณในการจัดซื้อยานเกราะล้ออย่าง Stryker มีผู้ไม่เห็นด้วยอาจถูกโจมตีถึงความไม่จำเป็น การได้เงินส่วนต่าง หรือนำมาใช้ในการรัฐประหารได้ เศรษฐกิจ ในภาวะเศรษฐกิจที่ไม่ดีในปัจจุบันการจัดหาอาวุธยุทธโศปกรณ์ที่ทันสมัยและมีราคาสูงอาจทำได้ยากและอาจต้องใช้ระยะเวลาในการที่จะจัดหาได้ครบจำนวนที่ต้องการ สังคม ในการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker อาจแสวงประโยชน์ใน

การปฏิบัติภารกิจที่ไม่ใช่สงครามได้แก่การช่วยเหลือประชาชน การแก้ปัญหาภัยพิบัติการ และการบรรเทาสาธารณภัยได้ **ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ** โดยเฉพาะประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นต้นแบบของยานเกราะล้อยาง Stryker หากมีความสัมพันธ์อันดีต่อกันจะช่วยในการส่งเสริม และถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker ทั้งในด้านการฝึกพร้อม หรือ จัดคนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ

**การวิเคราะห์สภาพหน่วยงานในปัจจุบัน จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค(SWOT)**

**จุดแข็ง (Strength)** หน่วยมีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกัน มีความเป็นหน่วย สามารถสั่งการและถ่ายทอดนโยบายของผู้บังคับบัญชา และมีความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจได้ทันที  
**จุดอ่อน (Weakness)** จำนวนกำลังพลมีน้อยขาดความรู้ ประสบการณ์ และยังขาดอายุยุทธโศปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย **โอกาส (Opportunity)** เป็นหน่วยที่กำลังเสริมสร้างให้สมบูรณ์ในอนาคต มีโอกาสฝึกพร้อมกับมิตรประเทศเพื่อพัฒนาขีดความสามารถ รวมทั้งเป็นหน่วยที่ผู้บังคับบัญชาและหน่วยต่างๆให้ความสนใจและมอบหมายภารกิจที่สำคัญทั้งในปัจจุบันและอนาคต **อุปสรรค (Threat)** ต้องใช้งบประมาณจำนวนมากในการเสริมสร้างหน่วย ทั้งด้านกำลังพล ยุทธโศปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง หากประเทศมีปัญหาทางเศรษฐกิจหรือปัญหาทางด้านการเมืองอาจทำให้การเสริมสร้างหน่วยเกิดการชะงักงัน

### 3. การวิเคราะห์ทางเลือกทางยุทธศาสตร์

**ทางเลือกในการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker** ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ทางเลือกยุทธศาสตร์โดยใช้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติราชการระยะ3ปี(2563-2565) ของกองทัพบก ทฤษฎีด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประสิทธิภาพรวมขององค์กร กระบวนการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ และหลักนิยมการส่งกำลังบำรุงกองทัพบก ที่มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผน 3 ระดับเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปัญหาและสนับสนุนงานวิจัยโดยมีรายละเอียดดังนี้



### ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง เป้าหมายประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุขบ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับกองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนมีความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงประเทศไทยมีบทบาทด้านความมั่นคงเป็นที่ชื่นชมและได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศ การบริหารจัดการความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ประเด็น ด้านความมั่นคงที่สอดคล้องได้แก่ ประเด็น การพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ ได้แก่ การพัฒนาและฝึกพลังอำนาจแห่งชาติ กองทัพและหน่วยงานความมั่นคงรวมทั้งภาครัฐและภาคประชาชน ให้พร้อมป้องกันและรักษาอธิปไตยของประเทศ และเผชิญกับภัยคุกคามได้ทุกมิติทุกรูปแบบและทุกระดับ การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น ความมั่นคง จะประกอบไปด้วยแผนย่อยที่เกี่ยวข้อง คือ แผนย่อยการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เพื่อแก้ไขปัญหาเดิมที่มีอยู่อย่างตรงประเด็นจนหมดไปอย่างรวดเร็ว และป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาใหม่เกิดขึ้นอันจะส่งผลให้การบริหารจัดการและการพัฒนาประเทศในทุกๆด้าน ดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่องและราบรื่นตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเสริมสร้างศักยภาพและความพร้อมในทุกด้าน ทั้งคน เครื่องมือ ยุทธโศปกรณ์ แผนงบประมาณ ระบบควบคุมบังคับบัญชา ระบบงานด้านการข่าวกรอง เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบเฝ้าตรวจและแจ้งเตือนต่างๆ ของหน่วยงานหลักและหน่วยงานรอง โดยกำหนดเป้าหมาย คือ ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น ปัญหายาเสพติด โรคระบาด โรคอุบัติใหม่ ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ เป็นต้น ให้ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ และมีตัวชี้วัดคือ ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน

แผนปฏิบัติการราชการระยะ3ปี (พ.ศ.2563-2565)ของกองทัพบก แผนที่สอดคล้องเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและสนับสนุนงานวิจัย คือ แผนปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมสร้างศักยภาพและความพร้อมของกองทัพเพื่อการป้องกันประเทศ โดยมีเป้าหมายคือ กองทัพบกมีโครงสร้างกะทัดรัด เป็นกำลังอเนกประสงค์ อ่อนตัวและทันสมัยแบบสากล มี

ความพร้อมรบทั้งด้านกำลังพลยุทธโธปกรณ์ การฝึกศึกษา และแผนการปฏิบัติ สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างต่อเนื่องในห้วงระยะเวลาที่กำหนด สถานการณ์ชายแดนมีความสงบเรียบร้อย มีตัวชี้วัด ได้แก่ การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยในกองทัพบกให้กะทัดรัด เป็นกำลังอเนกประสงค์อ่อนตัวและทันสมัยแบบสากล เป็นไปตามแผนที่กำหนด การเตรียมความพร้อมของกำลังพล ความทันสมัยของยุทธโธปกรณ์หลัก/สำคัญ การดำรงสภาพยุทธโธปกรณ์ที่มีอยู่ การพัฒนาระบบการฝึกศึกษา และการปรับปรุงแผนป้องกันประเทศที่สอดคล้องกับภัยคุกคามในห้วงเวลา เป็นไปตามแผนที่กำหนด การพัฒนาปรับปรุง ระบบการส่งกำลังบำรุง ระบบกำลังสำรอง การจัดตั้งกำลังประชาชนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของทหาร และการปฏิบัติตามนโยบายการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ เป็นไปตามแผนที่กำหนด การปรับปรุงระบบการป้องกันชายแดน การแก้ไขปัญหาเส้นเขตแดน กลไกความร่วมมือตามแนวชายแดน การพัฒนาระบบเฝ้าตรวจและแจ้งเตือน และระดับความพึงพอใจของประชาชนและส่วนราชการในพื้นที่ชายแดนต่อการปฏิบัติงานของทหาร เป็นไปตามแผนที่กำหนด

#### **ทฤษฎี แนวคิด และหลักการพัฒนากาใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker**

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แนดเลอร์ (Nadler, 1980) ได้กล่าวไว้ว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานและปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรให้สูงขึ้น โดยวิธีการฝึกอบรม การให้การศึกษา และการพัฒนา ขอบเขตของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จึงครอบคลุม 3 เรื่องด้วยกัน คือ การฝึกอบรม (Training) เป็นกระบวนการที่จัดขึ้นเพื่อการเรียนรู้สำหรับงานปัจจุบัน มุ่งหวังให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันทีหรือมีพฤติกรรมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปตามความต้องการขององค์กร การฝึกอบรมมีความเสี่ยงอยู่บ้าง ที่ผู้เข้ารับการอบรมไม่อาจทำงานได้ตามความมุ่งหวังขององค์กร อาจเป็นเพราะการจัดหลักสูตรยังไม่เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น ขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี เครื่องมือเครื่องใช้ หรือสภาพการแข่งขันผันแปรไปจากที่ได้คาดคะเนไว้ การศึกษา (Education) เป็นกระบวนการที่จัดขึ้น เพื่อเตรียมบุคคลให้มีความพร้อมที่จะทำงานตามความต้องการขององค์กรในอนาคต การศึกษายังคงต้องเกี่ยวกับการทำงานอยู่แต่จะแตกต่างไปจากการ

ฝึกอบรม เนื่องจากการเตรียมเรื่องงานในอนาคตที่ แตกต่างไปจากงานปัจจุบัน การศึกษาจึงเป็นการเตรียมบุคลากรเพื่อการเลื่อนขั้นตำแหน่ง (Promotion) หรือให้ทำงานในหน้าที่ใหม่ การพัฒนา (Development) เป็นกระบวนการที่จัดขึ้นเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์แก่ บุคลากรขององค์กร เป็นการช่วยเตรียมความพร้อมของบุคลากร สำหรับการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและจุดหมายที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรขององค์กร ช่วยให้บุคลากรขององค์กรได้เพิ่มพูนความรู้ ได้แสดงขีดความสามารถของตน ได้แสดงความคิดเห็นรวมทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความสามารถ ศักยภาพที่ซ่อนเร้นอยู่ภายในออกมา

**ทฤษฎีการเรียนรู้ ไทเลอร์ (Taylor,2002)** กล่าวไว้ว่า องค์กรประกอบหลักหรือวัตถุประสงค์หลักของการเรียนรู้ประกอบด้วย **ความต่อเนื่อง (continuity)** หมายถึง ในวิชาทักษะ ต้องเปิดโอกาสให้มีการฝึกทักษะในกิจกรรมและประสบการณ์บ่อยๆ และต่อเนื่องกัน **การจัดช่วงลำดับ (sequence)** หมายถึง การจัดสิ่งที่มีความง่าย ไปสู่สิ่งที่มีความยาก ดังนั้นการจัดกิจกรรมและประสบการณ์ ให้มีการเรียงลำดับก่อนหลัง เพื่อให้ได้เรียนเนื้อหาที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น **บูรณาการ (integration)** หมายถึง การจัดประสบการณ์จึงควรเป็นในลักษณะที่ช่วยให้ผู้เรียน ได้เพิ่มพูนความคิดเห็นและได้แสดงพฤติกรรมที่สอดคล้องกัน เนื้อหาที่เรียนเป็นการเพิ่มความสามารถทั้งหมด ของผู้เรียนที่จะได้ใช้ประสบการณ์ได้ในสถานการณ์ต่างๆกัน ประสบการณ์การเรียนรู้ จึงเป็นแบบแผนของปฏิสัมพันธ์ (interaction) ระหว่างผู้เรียนกับสถานการณ์ที่แวดล้อม

**กระบวนการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ พะยอม วงศ์สารศรี (2542)** ได้สรุปขั้นตอนการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ไว้ ดังนี้

1. การพิจารณาเป้าหมายและแผนขององค์กร (Goals and plans of Organization)งานขั้นแรกสำหรับนักวางแผนทรัพยากรมนุษย์ คือ การศึกษาและพิจารณาแผนกลยุทธ์ที่องค์กรได้กำหนดไว้ ศึกษานโยบายสาธารณะแนวโน้มทางด้านการเมือง สภาพเศรษฐกิจสังคมตลอดจนความก้าวหน้าทาง เทคโนโลยีต่างๆ เพื่อที่จะนำผลของการศึกษาเหล่านี้มาจัดวางข้อมูลด้านบุคคลที่ควรจะเป็นในอนาคตได้อย่างเหมาะสม

2. การพิจารณาสภาพการณ์ของทรัพยากรมนุษย์ในปัจจุบัน (Current Human Resource Situation) สํารวจจํานวนพนักงานทั้งหมดที่มีอยู่ โดยจําแนกออกตามประเภทต่างๆ เช่น ตามลักษณะของงาน ตามแผนก ตามอายุ ตามระดับการศึกษา เป็นต้น
3. การคาดการณ์ทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Forecast) ในขั้นนี้ นักวางแผนทรัพยากรมนุษย์จะพิจารณาถึงจํานวน และประเภทของพนักงานที่องค์กรต้องการ พร้อมทั้งจํานวนและประเภทของคนที่ต้องจ้างใหม่ ในขั้นนี้จะต้องพิจารณาให้ละเอียด ตรวจสอบพนักงานที่จะครบเกษียณอายุ การโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง จะได้ทราบจํานวนและประเภทของพนักงานที่มีอยู่จริงๆว่ามีจํานวนเท่าไร แล้วนำมาเปรียบเทียบกับจํานวนที่องค์กรทั้งหมดก็จะสามารถรู้ว่าองค์กรต้องจ้างพนักงานใหม่ในกลุ่มใดบ้าง และในระยะเวลาใด
4. การกำหนดแผนปฏิบัติการ (Implementation Programs) หลังจากได้มีการคาดการณ์ทรัพยากรมนุษย์เป็นที่เรียบร้อยแล้วจึงกำหนดออกมาเป็นแผนปฏิบัติการของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ เช่น แผนการสรรหาพนักงาน แผนการคัดเลือกและบรรจุพนักงาน แผนการประเมินผลการปฏิบัติงาน แผนการโอนย้าย การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม และพัฒนา เป็นต้น
5. การตรวจสอบและการปรับปรุง (Audit and Adjustment) ในขั้นนี้เป็นการตรวจสอบความเหมาะสมและความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติงาน การเปรียบเทียบแผนต่างๆ การแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องการเปลี่ยนแปลงแผนทรัพยากรมนุษย์ และถ้ามีการเปลี่ยนแปลงแผนขององค์กร การจัดทำดัชนีแรงงานที่ทันสมัยควรได้รับการพิจารณาศึกษา ทั้งนี้เพราะข้อมูลที่เชื่อถือได้เป็นสิ่งสำคัญของการวางแผน

#### **หลักนิยมการส่งกำลังบำรุงกองทัพบก**

1. การรวมการสนับสนุน การรวมขีดความสามารถในการสนับสนุนทางการส่งกำลังบำรุงของหน่วยสนับสนุนทั้งปวง ไปสนับสนุนหน่วยทางยุทธวิธี ให้สามารถปฏิบัติการได้ตามที่ได้รับมอบ
2. สนับสนุนจากหลังไปหน้า หน่วยสนับสนุนในเขตหลังต้องสนับสนุน ให้หน่วยใกล้พื้นที่การรบจากหน่วยเหนือไปยังหน่วยรองเพื่อเป็นการปลดเปลื้องภาระงานด้านการส่งกำลังบำรุงของหน่วยรองให้มากที่สุด

3. ความเชื่อถือได้ หน่วยสนับสนุนต้องมีขีดความสามารถซึ่งทำให้หน่วยรับการสนับสนุนมั่นใจได้ว่าจะได้รับการสนับสนุนตามเวลาและสถานที่ที่ได้วางแผนไว้
4. ความง่าย ระบบการส่งกำลังบำรุงความยุ่งยากสลับซับซ้อนจะต้องมีน้อยที่สุด ควรหลีกเลี่ยงแบบพิมพ์ ที่ต้องกรอกข้อความต่างๆ โดยที่ไม่ได้นำข่าวสารที่กรอกนั้นมาใช้ ประโยชน์ต้องไม่ผ่านสายงานและเจ้าหน้าที่มาก ยังรวมถึงการใช้ สิ่งอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันได้ หลากๆ รายการ สามารถใช้งาน ถอดประกอบและซ่อมบำรุงได้โดยง่ายรวมถึงการนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน
5. การทันเวลา การส่งกำลังบำรุงต้องมีและใช้ได้ในปริมาณที่ต้องการ ณ เวลา และสถานที่ที่กำหนด
6. การได้ส่วนสัมพันธ์ การจัดหน่วยส่งกำลังบำรุงต้องให้เหมาะสมกับความ ต้องการในการสนับสนุน รวมถึงการจัดงานของหน่วยส่งกำลังบำรุงเอง
7. อำนาจหน้าที่ สมควรมีการมอบอำนาจหน้าที่ให้กับผู้บังคับหน่วยสนับสนุนให้พอเพียงที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นผลสำเร็จ
8. ความปลอดภัย การสนับสนุนทางการส่งกำลังบำรุงต้องไม่ ถูกขัดขวางอย่างรุนแรงจากการกระทำของข้าศึกหรือมาตรการของฝ่ายเดียวกัน
9. การประหยัด การใช้กำลังพล , สิ่งอุปกรณ์ , การบริการ และ สิ่งอำนวยความสะดวกทางการส่งกำลังบำรุงให้คุ้มค่ามากที่สุด ให้สิ่งอุปกรณ์ คงสภาพ ใช้งานให้นานที่สุด ยกเว้นมีความจำเป็นเร่งด่วน โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของ ผู้บังคับหน่วย

#### 4. การวิเคราะห์แนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหา

แนวทางการพัฒนาการใช้งานเกราะล้อย่าง Stryker จากการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และแนวทางในการพัฒนา ในเรื่องของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทฤษฎีการเรียนรู้ การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ หลักการส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก ตลอดจนการนำทรัพยากรที่มีอยู่ของหน่วย ผู้วิจัยเห็นว่าการที่จะพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อย่าง Stryker ได้นั้นจะต้องดำเนินการในด้าน การพัฒนา กำลังพล การพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุง และการบริหารจัดการกำลังพลควบคู่กันไป

### การพัฒนากำลังพล

1. ส่งเสริมพัฒนาความรู้เกี่ยวกับยานเกราะล้อยาง Stryker กำลังพลจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานยานเกราะล้อยาง Stryker โดยได้รับการขยายผลจากกำลังพลที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติการประจำยานเกราะ Stryker(OPNET) และหลักสูตรการฝึกอบรมช่างซ่อมบำรุงขั้นสูงยานเกราะล้อยาง Stryker(FLMNET) ทำการฝึก Unit school จนเกิดความรู้ ความชำนาญ จนสามารถใช้งานได้จริง ตั้งแต่การขับ การปรนนิบัติบำรุง และสามารถซ่อมบำรุงได้ สามารถสร้างให้เกิดการเรียนรู้ภายในองค์กรของตนเองและสามารถจัดตั้งเป็นศูนย์การเรียนรู้ยานเกราะล้อยางStrykerจัดทำตำรา คู่มือองค์ความรู้ต่างๆเผยแพร่ให้กับหน่วยต่างๆที่มีความสนใจได้
2. ส่งเสริมพัฒนาความรู้ด้านส่งกำลังบำรุง กำลังพลต้องมีคุณลักษณะเฉพาะทางด้านการส่งกำลังบำรุงที่สำคัญ อาทิ ต้องมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวกับการส่งกำลังและซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทต่างๆ ตั้งแต่การปฏิบัติในเรื่อง การกำหนดความต้องการ การจัดหา การแจกจ่าย การรับ การเก็บรักษา การซ่อมบำรุง และการจำหน่าย รวมทั้งการควบคุม ด้วยการจัดการฝึก จัด Unit School อบรม และเปิดหลักสูตรการศึกษาสายงาน ส่งกำลังบำรุง เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องให้ความรู้ โดยประเมินผลผ่านแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนและทดลองฝึกปฏิบัติจริง ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลอัตโนมัติผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) สามารถศึกษาเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ประหยัดเวลา และงบประมาณ จัดการศึกษาดูงานในด้านส่งกำลังบำรุงในองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในระดับภูมิภาคภายในประเทศและต่างประเทศเพื่อให้การพัฒนาที่มีความเป็นสากล
3. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการส่งกำลังบำรุง ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมกับกรมฝ่ายยุทธบริการหรือหน่วยงานที่เป็นต้นแบบของระบบนั้นๆ เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ระบบสารสนเทศเพื่อการส่งกำลังบำรุง (LOGSMIS) เพื่อนำความรู้เหล่านี้มาขยายผลที่หน่วยงานต้นสังกัดโดยการเปิด Unit School ให้กับกำลังพลของหน่วยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงาน ได้ศึกษาทำ ความเข้าใจ เพื่อเกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เสริมทักษะการสื่อสารและสารสนเทศ ตลอดจนการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อปฏิบัติงาน

4. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ด้าน ภาษาอังกฤษพูด ฟัง อ่านเอกสาร ภาษาอังกฤษได้ เพื่อใช้ประโยชน์ในการฝึกร่วมกับมิตรประเทศ สามารถแปลตำราภาษาอังกฤษได้ เพิ่มองค์ความรู้ให้กับหน่วยได้ โดยจะต้องส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษภายในหน่วยเป็นประจำ เปิดโอกาสให้กำลังพลได้สอบไปศึกษาต่างประเทศ ประสานกรมยุทธศึกษาทหารบกมาให้บริการวัดความรู้ภาษาอังกฤษให้กับกำลังพล

#### **พัฒนาระบบส่งกำลังบำรุง**

1. ศึกษากระบวนการส่งกำลังบำรุง ให้กำลังพลได้มีเข้ารับการศึกษาเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในวิชาการ กฎหมาย ระเบียบคำสั่งๆ นโยบาย อนุมัติหลักการที่สำคัญเกี่ยวข้องในสายงานส่งกำลังบำรุง เพื่อให้ทราบถึงระบบการส่งกำลังที่ถูกต้อง ทันสมัย
2. ลดขั้นตอนการส่งกำลังบำรุง ในการออกปฏิบัติภารกิจต่างๆของยานเกราะล้ออย่าง Stryker งานการฝึก กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่11จะจัดชุดช่างเคลื่อนที่ติดตาม การปฏิบัติของหน่วยยานเกราะล้ออย่าง Stryker เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการส่งกำลังบำรุงให้กับหน่วยหน่วยรับการสนับสนุนให้สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง
3. เครื่องมือซ่อมบำรุงที่ทันสมัย ปัจจุบันกองพลทหารราบที่11ยังขาดรถกู้ซ่อม ขนาด 50 ตัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการซ่อมบำรุงยานเกราะล้ออย่าง Stryker และ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการซ่อมบำรุงให้กับ กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่11 ในการปฏิบัติภารกิจ และกู้ซ่อมของหน่วย
4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในส่วนของระบบส่งกำลังบำรุงในปัจจุบันที่ต้องการสนองต่อความรวดเร็วและแน่นอนของระบบส่งกำลังบำรุง เทคโนโลยีที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดเก็บฐานข้อมูล ยุทธโธปกรณ์ต่างๆ พัฒนาขีดความสามารถให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการ มีทักษะการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างทันยุคทันสมัย
5. ประสานการปฏิบัติกับหน่วยรับการสนับสนุนและหน่วยให้ทางการส่งกำลังบำรุงอย่างใกล้ชิด เริ่มจากหน่วยขึ้นตรงของกองพลทหารราบที่11 กองบัญชาการช่วยรบที่1 จนถึง

กรมฝ่ายยุทธบริการที่รับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินการด้านการส่งกำลังบำรุงเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา และมีประสิทธิภาพ

#### การบริหารจัดการกำลังพล

1. การหมุนเวียนกำลังพล ปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ทำให้กำลังพลมีความรู้มีประสบการณ์ และความชำนาญ หลายด้านมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สามารถทำงานแทนกันเมื่อขาดแคลนกำลังพล จากการบรรจุไม่ครบ ย้ายหน่วย หรือเกษียณอายุราชการ
2. ส่งเสริม สนับสนุน และเปิดโอกาสให้กำลังได้มีโอกาสไปเข้ารับการศึกษหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสายงานการส่งกำลังบำรุง หลักสูตรพิเศษ หลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาใช้พัฒนาหน่วยต่อไป
3. การส่งเสริมกำลังพลให้มีโอกาสก้าวหน้า มีความชัดเจนในแนวทางการเติบโตตามสายงาน มีความยุติธรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ให้ได้กำลังพลที่มีความสามารถ มีจิตวิญญาณในการเป็นทหารอาชีพ และเป็นการรักษาคนที่มี ประสิทธิภาพไว้ในองค์กร
4. การดูแลสิทธิกำลังพล ได้แก่การส่งเสริมสวัสดิการและคุณภาพชีวิตของกำลังพลและครอบครัว โดยเฉพาะการดูแล ติดตาม ตรวจสอบสิทธิการบริการกำลังพลอย่างต่อเนื่อง และพิจารณาแนวทางการพัฒนาและเพิ่มเติมสิทธิกำลังพลให้มากกว่าปัจจุบัน



### บทที่ 3

#### บทอภิปรายผล

การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อย่าง Stryker ได้วิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาทั้งด้านกำลังพลและด้านระบบการส่งกำลังบำรุง รวมทั้งจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน จะเห็นได้ว่าบุคลากรและระบบการส่งกำลังมีความสำคัญซึ่งจากการวิเคราะห์สภาพของหน่วย(SWOT)จุดอ่อนของหน่วยคือ การขาดแคลนกำลังพลและกำลังพลขาดความรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนากำลังพลที่มีจำนวนน้อยให้มีคุณภาพ สามารถปฏิบัติงานได้ตามปริมาณงานที่หน่วยได้รับให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งจะต้องมีการพัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุงให้มีประสิทธิภาพควบคู่กันไปเพื่อให้การใช้งานยานเกราะล้อย่าง Stryker เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ตามขั้นตอนรวดเร็ว เพื่อให้ตอบสนองและสนับสนุนภารกิจของหน่วยได้ทันทั่วถึง พร้อมทั้งจะต้องมีการวางแผนและบริหารจัดการกำลังพลให้ถูกต้องเหมาะสมเพื่อให้เกิดความหมุนเนื่องในการปฏิบัติงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เกิดประโยชน์กับหน่วยในระยะยาวต่อไป ซึ่งสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (2563-2565) ของกองทัพบก เรื่อง เรื่อง การเสริมสร้างศักยภาพและความพร้อมของกองทัพเพื่อการป้องกันประเทศ ตอบสนองนโยบายการปฏิบัติงานของพลเอก ณรงค์พันธ์ จิตต์แก้วแท้ ผู้บัญชาการทหารบก เรื่อง การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของกองทัพ และนโยบายการฝึกศึกษาของกรมยุทธศึกษาทหารบก ประจำปี 2564 ซึ่งจะนำไปสู่การสนองตอบต่อแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นความมั่นคง จนถึงยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ต่อไป

**การพัฒนา กำลังพล** การจะพัฒนาบุคลากรให้ใช้งานยานเกราะล้อย่าง Stryker ได้นั้นกำลังพลต้องมีความรู้ในเรื่องยุทธโศปกรณ์หลักที่หน่วยรับผิดชอบ คือ ยานเกราะล้อย่าง Stryker ซึ่งเป็นยุทธโศปกรณ์ที่สำคัญของหน่วยเป็นอย่างดี โดยกำลังพลต้องสามารถใช้งานปรนนิบัติบำรุง และซ่อมบำรุงได้อย่างถูกวิธีและรวดเร็วสามารถพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา รวมถึงความรู้ด้านการส่งกำลังบำรุงให้สามารถปฏิบัติงานด้านการส่งกำลังบำรุงให้มีประสิทธิภาพได้นั้นต้องให้กำลังพลได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ตนเองรับผิดชอบอย่างแท้จริง ตามวงรอบการส่งกำลังบำรุง ได้แก่ การกำหนดความต้องการ การจัดหา การ

แจกจ่าย การรับ การเก็บรักษา การซ่อมบำรุง การจำหน่าย และการควบคุม ซึ่งต้องเกี่ยวข้องกับ ระเบียบ คำสั่ง การปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆได้ถูกต้อง ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งปัจจุบันมีการนำมาใช้งานด้านการส่งกำลังบำรุง ได้แก่ระบบสารสนเทศเพื่อการส่งกำลังบำรุง(LOGSMIS)ซึ่งกำลังพลจะต้องให้ความสำคัญและมีความรู้ในเรื่องนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างถูกต้องและ ความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ ปัจจุบันถือว่ามีความสำคัญมากในการปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชาาระดับสูงให้ความสำคัญมากเป็นลำดับต้นๆซึ่งเป็นพื้นฐานให้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยการจะส่งเสริมกำลังพลให้มีความรู้ในเรื่องต่างๆที่กล่าวมาแล้วนั้น จะต้องมีการวางแผนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ตั้งแต่การจัดกำลังพลเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ การเชิญวิทยากรที่มีความรู้เฉพาะด้านมาอบรม การจัดการเรียนการสอนภายในหน่วย Unit School ขยายผลจากกำลังพลที่ได้รับการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ให้กับกำลังพลภายในหน่วยให้ครบตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ ควบคู่ไปกับการศึกษาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์(e-learning) และจะต้องมีการประเมินผลกำลังพลที่มีการฝึกอบรมเพื่อให้นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง การส่งเสริมความรู้ให้กับกำลังพลจะต้องดำเนินการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาความรู้กำลังพลอยู่ตลอดเวลา

**พัฒนาระบบส่งกำลังบำรุง** นอกจากการพัฒนากำลังพลแล้วสิ่งที่เป็นปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งคือ ระบบการส่งกำลังบำรุง ซึ่งจะต้องมีการบริหารระบบ ให้ดำเนินไปได้อย่างถูกต้องเหมาะสมเพื่อตอบสนองภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบการส่งกำลังบำรุงนั้นมีระเบียบแบบแผน มีขั้นตอนการปฏิบัติหลายเรื่องเฉพาะในแต่ละประเภทของงานการส่งกำลังบำรุง จึงอาจทำให้เกิดการสับสนในการปฏิบัติ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง นโยบายต่างๆให้ถูกต้อง ควบคู่ไปกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับระบบการส่งกำลังบำรุง นอกเหนือจากระบบสารสนเทศเพื่อการส่งกำลังบำรุง(LOGSMIS)แล้ว อาจนำมาใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยานเกราะล้อยาง Stryker ของหน่วยได้ รวมถึงการมียุทธโศภกรณ์ที่ทันสมัยในการซ่อมบำรุง ซึ่งรถกู้ซ่อม ขนาด50ตัน ถือว่ามีความสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถการซ่อมบำรุงยานเกราะล้อยาง Stryker ในเรื่อง

ความปลอดภัย ความสะดวกรวดเร็วในการขนย้าย ปัญหาความล่าช้าในการปฏิบัติงานของแต่ละขั้นตอน หน่วยส่งกำลังบำรุงควรที่จะอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยใช้หรือหน่วยรับการสนับสนุน เช่น การจัดชุดช่างส่วนหน้า หรือชุดช่างเคลื่อนที่สนับสนุนหน่วยอย่างใกล้ชิดเพื่อให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาให้กับหน่วยได้ทันที การประสานงานกันระหว่างหน่วยใช้กับหน่วยสนับสนุนในแต่ละขั้นตอนต่างๆ จะต้องมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดมีการติดตามอย่างต่อเนื่องและตลอดเวลาเพื่อที่จะทำให้ระบบการส่งกำลังบำรุงขับเคลื่อนไปได้อย่างถูกต้อง ตามขั้นตอน รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**การบริหารจัดการกำลังพล** สำหรับหน่วยที่มีกำลังพลน้อย แต่ภารกิจยังคงเหมือนหน่วยที่มีกำลังพลปกตินั้นการบริหารจัดการกำลังพลให้สามารถปฏิบัติภารกิจต่างๆได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ไม่มีข้อบกพร่องและมีประสิทธิภาพนั้น เป็นเรื่องที่สำคัญและจะต้องมีการวางแผน กำกับดูแล และปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง ได้แก่ การให้กำลังพลที่สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ โดยการฝึกให้กำลังพล มีการหมุนเวียนปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละตำแหน่ง หรืออาจให้รับผิดชอบหลายตำแหน่ง เปิดโอกาสให้กำลังพลได้มีโอกาสไปเข้ารับการศึกษาหลักสูตรต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสายงานการส่งกำลังบำรุง หลักสูตรพิเศษ หลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาหน่วยต่อไป รวมถึงการส่งเสริมให้มีความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ในสายงานที่ปฏิบัติงาน สร้างแรงจูงใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ การดูแลสิทธิและสวัสดิการของกำลังพล ซึ่งถือเป็นขวัญ กำลังใจของกำลังพลผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งจะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมากกว่าปกติเนื่องจากกำลังพลมีน้อยแต่ปริมาณงานมีมาก การดูแลสิทธิของกำลังพลไม่ให้บกพร่อง ล่าช้า ทันเวลา มอบสวัสดิการเพิ่มเติม เช่น รางวัลชมเชยในการปฏิบัติงาน มอบทุนการศึกษาให้กับบุตรและครอบครัวกำลังพล เป็นต้น จะทำให้กำลังพลเกิดความภาคภูมิใจในหน่วยละตั้งใจปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**ข้อมูลเอกสารงานวิจัยที่สนับสนุน** มีเอกสารงานวิจัยของวิทยาลัยการทัพบกที่สนับสนุนงานวิจัย มีดังนี้

1. เอกสารงานวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุงกองทัพภาคที่1 ของ พันเอก กิตติ คงหอม กล่าวถึง การเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร ด้วยการจัดการฝึกอบรม และการหมุนเวียนกำลังพลปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ และการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงโดยการนำระบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (สนับสนุนเรื่องการพัฒนากำลังพล การพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุง และการบริหารงานกำลังพล)

2. เอกสารงานวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรด้านการส่งกำลังบำรุงของกองบัญชาการช่วยรบที่1 ของ พันเอก ปกรณ์ พงษ์ไสว กล่าวถึง การพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรด้านการส่งกำลังบำรุง จะต้องมีการจัดการฝึกอบรมบุคลากรในเรื่องการส่งกำลังบำรุง และให้มีความรู้ในระบบสารสนเทศ (สนับสนุนเรื่องการพัฒนากำลังพล)
3. เอกสารงานวิจัย เรื่อง การพัฒนาศักยภาพการส่งกำลังบำรุงของหน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ ของ พันเอก ฉัตรดนัย คล่องการ กล่าวถึง การพัฒนาศักยภาพการส่งกำลังบำรุงของหน่วยโดยการให้กำลังพลได้มีความรู้ความเข้าใจ ระเบียบ คำสั่ง และ การหมุนเวียนกำลังพลปฏิบัติหน้าที่ (สนับสนุนเรื่องการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงและการบริหารจัดการกำลังพล)
4. เอกสารงานวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบส่งกำลังและซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ของกองพลทหารราบที่2รักษาพระองค์ ของ พันเอก ไพศาล พิศาลยุทธนาพงษ์ กล่าวถึง ใน การที่จะพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงได้นั้น จะต้องทำการศึกษาระบบในการส่งกำลังและซ่อมบำรุงให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามระเบียบคำสั่ง (สนับสนุนเรื่องการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุง)

## บทที่ 4

### บทสรุป

กองทัพบกอยู่ระหว่างการดำเนินการตามแนวความคิดในการปรับปรุงโครงสร้างกองทัพบกเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ในส่วนของยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงกองทัพบกมีแนวความคิดในการเร่งเสริมสร้างและจัดตั้งหน่วยเพิ่มเติมให้กับกองพลทหารราบที่ 11 เพื่อให้กองพลทหารราบที่ 11 มีความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจในการป้องกันประเทศในระยะยาว เตรียมการปรับปรุงโครงสร้างเป็นหน่วยทหารราบยานเกราะเบา Stryker ในอนาคตที่มีโครงสร้างการจัดหน่วยแบบกะทัดรัดทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพื่อให้เป็นกองพลหน่วยกำลังรบต้นแบบของกองทัพบก และยังได้รับการจัดตั้งกรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่ 11 ขึ้นมาใหม่เพื่อรองรับการส่งกำลังบำรุงให้กับยานเกราะล้ออย่าง Stryker ดังนั้นการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker จึงมีความสำคัญมากในปัจจุบันเพื่อรองรับภารกิจต่างๆ ของกองพลทหารราบที่ 11 จนทำให้เกิดความต้องการที่จะทราบแนวทางการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker ของกองพลทหารราบที่ 11

#### สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker ของกองพลทหารราบที่ 11 โดยกรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่ 11 ในปัจจุบันได้รับการจัดตั้งหน่วยขึ้นตรงระดับกองพัน จำนวน 1 กองพัน คือ กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 11 และจากการที่กองพลทหารราบที่ 11 ได้รับความช่วยเหลือจากยานเกราะล้ออย่าง Stryker ซึ่งถือว่าเป็นยุทโธปกรณ์ที่มีความทันสมัยและไม่เคยประจำการในกองทัพมาก่อน อีกทั้ง กรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่ 11 ได้ทำการจัดตั้งขึ้นใหม่ จึงทำให้เกิดปัญหาด้านกำลังพล ได้แก่ กำลังพลบรรจุไม่ครบตามอัตรา กำลังพลขาดความรู้ด้านการส่งกำลังบำรุงกำลังพลขาดความรู้และความชำนาญในด้านการใช้งานยานเกราะล้ออย่าง Stryker และปัญหาด้านระบบการส่งกำลังบำรุง ได้แก่ ความล่าช้าในระบบส่งกำลังบำรุง และ ขาดความสมบูรณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสายงานการส่งกำลังบำรุงที่ทันสมัย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการส่งกำลังบำรุง ปัจจัยภายใน ได้แก่ กำลังพล การส่งกำลังบำรุง การฝึกศึกษา และ

งบประมาณ ปัจจัยภายนอก ได้แก่ การทหาร การเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และการวิเคราะห์สภาพหน่วยงานในปัจจุบัน จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค(SWOT)ของหน่วย การวิเคราะห์ทางเลือก สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง สอดคล้องกับแผนระดับ2ได้แก่แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น ความมั่นคง แผนย่อยที่เกี่ยวข้อง คือ แผนย่อยการป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง สอดคล้องกับแผนระดับ3 ได้แก่แผนปฏิบัติการราชการระยะ3ปี(2563-2565) ของกองทัพบก แผนที่สอดคล้องเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและสนับสนุนงานวิจัย คือ แผนปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมสร้างศักยภาพและความพร้อมของกองทัพเพื่อการป้องกันประเทศ รวมทั้งการนำทฤษฎีแนวคิด และหลักการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อย่างStryker ได้แก่ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทฤษฎีการเรียนรู้ กระบวนการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ หลักนิยมการส่งกำลังบำรุงกองทัพบก มาใช้ในการหาแนวทางการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อย่างStryker ร่วมกับการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก และสภาพของหน่วยในปัจจุบัน จนเกิดเป็นแนวทางการพัฒนาการใช้งานยานเกราะล้อย่างStrykerของกองพลทหารราบที่11 โดยมีแนวทางการปฏิบัติที่สำคัญ 3 ประการ คือ การพัฒนากำลังพล การพัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุง และการบริหารจัดการกำลังพล โดยการพัฒนากำลังพลให้กำลังพลได้ต้องมีความรู้ในเรื่องยุทธโศปกรณ์หลักที่หน่วยรับผิดชอบ คือ ยานเกราะล้อย่าง Stryker ซึ่งเป็นยุทธโศปกรณ์ที่สำคัญของหน่วย โดยกำลังพลต้องสามารถใช้งานปรนนิบัติบำรุง และซ่อมบำรุงได้อย่างถูกวิธีและรวดเร็วสามารถพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านส่งกำลังบำรุงที่ตนเองรับผิดชอบอย่างแท้จริง มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความรู้ภาษาอังกฤษ ส่วนการพัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุง จะต้องมีการศึกษาให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง นโยบายต่างๆให้ถูกต้อง ควบคู่ไปกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับระบบการส่งกำลังบำรุงมีเทคโนโลยีและยุทธโศปกรณ์ที่ทันสมัยในการซ่อมบำรุง อำนวยความสะดวกให้กับหน่วยใช้หรือหน่วยรับการสนับสนุนและมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด ต่อเนื่องเพื่อความรวดเร็วในการส่งกำลังบำรุง และ การบริหารจัดการกำลังพล ได้แก่ การให้กำลังพลได้สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้มีการหมุนเวียนได้มีการหมุนเวียนปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งหรืออาจสามารถให้รับผิดชอบหลายตำแหน่งได้

เปิดโอกาสให้กำลังพลได้ศึกษาหลักสูตรต่างๆทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่งเสริมให้มีความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ในสายงาน การดูแลสิทธิและสวัสดิการของกำลังพล ไม่ให้บกพร่อง ค่าเช่า ที่นเวลา และ มอบสวัสดิการเพิ่มเติม

### ข้อเสนอแนะ

ในการที่จะนำแนวทางการปฏิบัติทั้ง 3 ประการให้ประสบผลสำเร็จได้นั้นผู้บังคับบัญชาและกำลังพลทุกระดับจะต้องดำเนินการอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ เพื่อให้การพัฒนาในด้านต่างๆเป็นไปอย่างยั่งยืนมีผลต่อหน่วยในระยะยาว มีการกำหนดเป็นแผนงาน การปฏิบัติของหน่วยให้เห็นเป็นรูปธรรม มีการตรวจสอบประเมินผล และปรับปรุงแผนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยสามารถสร้างให้เกิดการเรียนรู้ภายในองค์กรของตนเองและสามารถจัดตั้งเป็นศูนย์การเรียนรู้ยานเกราะล้ออย่าง Stryker จัดทำตำรา คู่มือ องค์กรความรู้ต่างๆเผยแพร่ให้กับหน่วยต่างๆที่มีความสนใจได้และเนื่องจากกรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่ 11 มีหน่วยขึ้นตรงเพียงกองพันเดียว คือ กองพันซ่อมบำรุง กรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 11 ตามโครงสร้างการจัดกรมสนับสนุนของกองพลทหารราบแล้วยังขาด กองพันขนส่งและกองพันเสนารักษ์ซึ่งในปัจจุบันถือว่ายังไม่สามารถส่งกำลังบำรุงได้ครบทุกมิติ แต่เนื่องจากสถานการณ์ในปัจจุบันการจัดตั้งหน่วยใหม่ระดับกองพันนั้นถือว่าเป็นไปได้ยากและเพื่อให้กองพลทหารราบที่ 11 เป็นหน่วยที่กะทัดรัดอาจปรับโครงสร้าง กรมสนับสนุนกองพลทหารราบที่ 11 ขึ้นใหม่โดยบรรจุหน่วยสนับสนุนทางด้านการขนส่งและทางการแพทย์ในระดับกองร้อย คือ กองร้อยขนส่งและกองร้อยเสนารักษ์ เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ในการส่งกำลังบำรุงทั้งในยามปกติและในยามสงครามต่อไปในอนาคต

## เอกสารอ้างอิง

- กรมยุทธศึกษาทหารบก. (13 พฤศจิกายน 2563). การประชุมชี้แจงและมอบนโยบายด้าน การฝึกศึกษาของกองทัพบก ประจำปี 2546.
- กองทัพบก. (6 ตุลาคม 2563).นโยบายการปฏิบัติงานของ พลเอก ณรงค์พันธ์ จิตต์แก้วแท้ ผู้บัญชาการทหารบก.
- กองทัพบก. (29 สิงหาคม 2562). คำสั่งที่333/2562 เรื่อง ภารกิจ นโยบายและแนวคิดใน การส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก.
- กิตติ คงหอม, พันเอก. การพัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุงกองทัพภาคที่1. [เอกสารวิจัยส่วนบุคคล].กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก ชุดที่ 62; 2560.
- ฉัตรดนัย คล่องการ, พันเอก.การพัฒนาศักยภาพการส่งกำลังบำรุงของหน่วยบัญชาการ สงครามพิเศษ.[เอกสารวิจัยส่วนบุคคล].กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก ชุดที่ 65; 2563.
- ปกรณ พงษ์ไสว, พันเอก.แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรด้านการส่งกำลังของ กองบัญชาการช่วยรบที่1. [เอกสารวิจัยส่วนบุคคล].กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก ชุดที่ 65; 2563 .
- ประกาศเรื่องแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580). (8 ธันวาคม 2563). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 51ก. น. 1-10.
- ประกาศเรื่องยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580). (8 ธันวาคม 2563).ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 82ก. น. 11 - 59.
- แผนปฏิบัติราชการระยะ3ปี(พ.ศ.2563-2565)ของกองทัพบก : กองนโยบายและแผน สำนักงานปลัดบัญชาทัพบก:2562.
- พยอม วงศ์สารศรี . (2545). การบริหารทรัพยากรมนุษย์.กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุภา.



ไพศาล พิศาลยุทธนาพงษ์, พันเอก. แนวทางการพัฒนาระบบส่งกำลังและซ่อมบำรุง ยุทโธปกรณ์ของกองพลทหารราบที่ 2 รักษาพระองค์. [เอกสารวิจัยส่วนบุคคล]. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก ชุดที่ 65; 2563.

Nadler.(1980). Corporate Human Resource Development. NewYork :  
Van. Nostrand Reinhold Company.

Taylor, Frederick W. (2002). The Principles of Scientific Management.  
New York: Harper.

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ	พันเอก ฉัตรชัย คุ่มด่าง
วัน เดือน ปี เกิด	28 ตุลาคม พ.ศ.2519
ประวัติสำเร็จการศึกษา	
พ.ศ.2544	ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อย พระจุลจอมเกล้า
พ.ศ.2547	หลักสูตรชั้นนายร้อยเหล่าทหารราบ รุ่นที่ 114
พ.ศ.2550	หลักสูตรชั้นนายพันเหล่าทหารราบ รุ่นที่ 86
พ.ศ.2554	โรงเรียนเสนาธิการทหารบก หลักสูตรหลักประจำชุดที่ 89
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ.2544 – 2546	ผู้บังคับหมวดปืนเล็ก กองร้อยอาวุธเบา กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 29
พ.ศ.2546 – 2548	ผู้บังคับหมวดเครื่องยิงลูกระเบิด กองร้อยอาวุธเบา กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 29
พ.ศ.2548 – 2550	รองผู้บังคับกองร้อยอาวุธเบา กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 29
พ.ศ.2550 – 2552	ผู้บังคับกองร้อยอาวุธเบา กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 29
พ.ศ.2552 – 2553	นายทหารฝ่ายยุทธการ กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 29
พ.ศ.2553 – 2554	ประจำโรงเรียนเสนาธิการทหารบกชุดที่ 89

- พ.ศ.2554 – 2557 หัวหน้าฝ่ายยุทธการ กองพลทหารราบที่ 11
- พ.ศ.2557 – 2559 ผู้บังคับกองพันทหารราบที่1 กรมทหารราบที่112
- พ.ศ.2559 - 2561 เสนาธิการกรมทหารราบที่ 112
- พ.ศ.2561 – 2563 รองเสนาธิการกองพลทหารราบที่ 11

#### **ตำแหน่งปัจจุบัน**

- พ.ศ.2563 – 2564 รองผู้บังคับการกรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 11

