

การพัฒนาการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุน
การปฏิบัติงานของกองทัพบก

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอก พีระยุทธ ชุมโคตร
รองผู้บังคับการกรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 15

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2565

เอกสารวิจัยเรื่อง การพัฒนาการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
ของกองทัพบก

โดย พันเอก พีระยุทธ ชุมโคตร

อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอก ธีชกร ภูวพัฒน์ดล

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2565 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ **ดีมาก**

พลตรี



(วิชาดี เอี่ยมไพจิตร)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการทัพบก

~~คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล~~

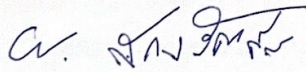
พันเอก



(เอกจ ชันดี)

ประธานกรรมการ

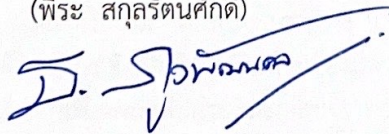
พันเอก



(พีระ สกักรัตนศักดิ์)

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา

พันเอก



(ธีชกร ภูวพัฒน์ดล)

กรรมการ

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย พันเอก พิระยุทธ ชุมโคตร
เรื่อง การพัฒนาการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ กองทัพบก
วันที่ กันยายน 2565 **จำนวนคำ :** 10,364 **จำนวนหน้า :** 25
คำสำคัญ แอปพลิเคชันไลน์
ชั้นความลับ ไม่มีชั้นความลับ

เอกสารวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผลการวิจัยสรุปว่า ข้อมูลข่าวสารเป็นหัวใจหลักของการดำเนินงานในทุก ๆ องค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจ การศึกษา หรือบริหารประชาชน หรือแม้แต่ภารกิจในกองทัพบก ซึ่งบุคลากรของแต่ละองค์กรก็มีความต้องการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน ปัจจุบันองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว การบริหารทุกชั้นตอนล้วนแล้วแต่มีกิจกรรมการติดต่อสื่อสารเข้ามาเกี่ยวข้องของผู้บริหาร และบุคลากรทุกคนต้องเรียนรู้ลักษณะของการติดต่อสื่อสารที่ดี เข้าใจหลักของการติดต่อสื่อสารและพยายามทำการติดต่อสื่อสารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการปฏิบัติภารกิจในองค์กร หากองค์กรใดมีกิจกรรมการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ จะเป็นการช่วยส่งเสริมให้การบริหารองค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และในการเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารในองค์กร การใช้แอปพลิเคชันไลน์ สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสารภายในกองทัพบกได้ แต่ทั้งนี้ต้องเลือกใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของงาน เวลา และภายใต้เงื่อนไขที่จำเป็นเท่านั้น การสื่อสารภายในองค์กร จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องมีการนำเอาแอปพลิเคชันไลน์ เข้ามามีบทบาทในการติดต่อสื่อสารเพื่อส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้น กระบวนการทำงานขององค์กรจะต้องทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรในฝ่ายต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร เป็นไปอย่างคล่องตัว เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน เกิดความร่วมมือ และการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การทำงานขององค์กรสามารถบรรลุเป้าหมาย และประสบผลสำเร็จด้วยดี

ABSTRACT

AUTHOR : Colonel Peerayut Chumkoat
TITLE : Developing the use of LINE applications to support Army operations.
DATE : September, 2022 **WORD COUNT** : 10,364 **PAGES** : 25
KEY TERMS : LINE applications
CLASSIFICATION : Unclassified

This research paper The objective is to study the general condition of use. LINE Application for Army Operations Support to study the factors involved in using LINE Application for Army Operations Support to know the guidelines for the development of use LINE Application to support Army operations more efficiently. The results of the research concluded that Information is at the heart of every organization's operations, whether it be business, education or people's administration. Or even a mission in the Army the personnel of each organization have different needs for using information. At present, both public and private organizations faced with rapid changes. Management at every step depending on the communication activities involved in the management and all personnel must learn the characteristics of good communication. Understand the principles of communication and try to communicate appropriately in the situation for the maximum benefit of the mission in the organization If any organization has effective communication activities. This will help encourage the management of the organization to achieve the goals set. And to increase the efficiency of communication in the organization using the LINE application can improve the efficiency of communication within the Army. However, it must be selected in accordance with the context of the job, time and under necessary conditions only. Internal communication Therefore, it is necessary to bring LINE application to play a role in communication to affect work efficiency. Therefore, the work process of the organization must make communication between personnel in various departments, both inside and outside the organization, are in tune. To achieve a consistent understanding cooperation and effective coordination so that the work of the organization can achieve its goals and had great success.

กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากประธานกรรมการที่ปรึกษา พันเอก ฉกาจ ชันตี ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา ให้กำลังใจ ขอขอบพระคุณ พันเอก พีระ สกุรัตนศักดิ์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำแนะนำในการทำเอกสารวิจัยฉบับนี้ ขอขอบพระคุณ พันเอก รัชกร ภูพัฒน์ดล อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ตรวจสอบแก้ไขให้ งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ขอขอบพระคุณสำหรับความกรุณาของ พันเอกหญิง ณภัค ภัคคะกรณ์ ที่สละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ พลตรี วิชาติ เอี่ยมไพจิตร ผู้บัญชาการ วิทยาลัยการทัพบกและ คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคลทุกท่าน ที่ได้มอบคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ อันมีค่ายิ่งที่ผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

ประโยชน์อันเกิดจากงานวิจัยเล่มนี้ ขอมอบแต่ผู้บัญชาการ และคณะกรรมการ วิทยาลัยการทัพบก รวมทั้งครอบครัว และเพื่อน ๆ ทุกท่านที่ให้การสนับสนุน ทั้งด้านการ ทำงาน และกำลังใจจนสามารถสำเร็จการศึกษา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเอาไว้ ณ ที่นี้

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มา และความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
วิธีการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	4
บทที่ 2 บทวิเคราะห์	5
สภาพทั่วไปการใช้ แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุน	
การปฏิบัติงานของกองทัพบก.....	5
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุน	
การปฏิบัติงานของกองทัพบก.....	10
แนวทางการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุน	
การปฏิบัติงานของกองทัพบกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น.....	19
บทที่ 3 บทอภิปรายผล	20
บทที่ 4 บทสรุป	24
ข้อเสนอแนะ.....	25
เอกสารอ้างอิง	
ประวัติย่อผู้วิจัย	

บทที่ 1

บทนำ

ที่มา และความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคปัจจุบันมีการพัฒนาและเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการติดต่อสื่อสาร การส่งข้อความ หรือรูปภาพ การทำธุรกรรมทางการเงิน การเชื่อมต่อและสืบค้นข้อมูล บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การชมภาพยนตร์การฟังเพลง การถ่ายภาพ หรือแม้แต่การเล่นเกม¹ ซึ่งมีทั้งออนไลน์ และออฟไลน์ มี แอปพลิเคชัน สำหรับการสื่อสารมีให้เลือกมากมาย สำหรับประเทศไทยแอปพลิเคชันไลน์ ถือเป็นแอปพลิเคชันที่มีการใช้งานในลำดับต้น ๆ เมื่อเทียบกับแอปพลิเคชันอื่น ๆ จากรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2563 ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพรอ. การใช้อีเมลออนไลน์² พบว่า เฟซบุ๊ก ยูทูบ และ ไลน์ ยังคงเป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่ครองใจคนไทยอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ตอบแบบสำรวจฯ ยกให้ เฟซบุ๊ก เป็นอันดับที่หนึ่ง คิดเป็น 98.29 รองลงมาคือ ยูทูบ คิดเป็น 97.5% และ ไลน์ คิดเป็น 96.0% รวมทั้ง กิจกรรมออนไลน์ยอดนิยม 10 อันดับแรก พบว่า ลำดับที่ 1 คือ การใช้ โซเชียลมีเดียฯ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ อิน스타그램 คิดเป็น 95.3% อีกด้วย

หลายหน่วยงาน ไม่ว่าจะภาครัฐ เอกชน ใช้ประโยชน์ของ แอปพลิเคชันไลน์ ซึ่งลักษณะเฉพาะของแอปพลิเคชันไลน์³ ที่สำคัญๆ ได้แก่ เป็นการสื่อสาร 2 ทาง (Two-way Communication) สามารถสร้างกลุ่มการสื่อสารได้เฉพาะกลุ่ม (Group Communication) สามารถเลือกกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเฉพาะเจาะจง สามารถสื่อสารได้ตลอดเวลา (Anytime) ผู้ส่งสารสามารถสื่อสารไปยังผู้รับสารได้ตลอดเวลา โดยไม่จำกัดช่วงเวลาและระยะเวลาในการสื่อสาร สามารถส่งรูปแบบสารได้หลากหลาย (Multi-media) สามารถเลือกปิดกั้นการสนทนาได้ (Block) เมื่อผู้รับสารไม่มีความประสงค์ที่จะรับสารนั้นอีกต่อไป สามารถสนทนาด้วยเสียงผ่านไลน์ (Voice Call) มีสติ๊กเกอร์รูปแบบการ์ตูนที่ช่วยเพิ่มการสนทนาให้ชัดเจนขึ้น สามารถสร้างไทม์ไลน์ได้ (Timeline) เช่นเดียวกับสังคมออนไลน์อื่น ๆ อย่างเฟซบุ๊ก (Facebook) และทวิตเตอร์ (Twitter) และยังมีคุณสมบัติอื่น ๆ อีกมาก⁴

ซึ่งปัจจุบันการปฏิบัติงานของทหารสังกัดกองทัพบก มีการสื่อสารด้วยแอปพลิเคชันไลน์ โดยใช้คุณลักษณะขีดความสามารถดังที่กล่าวไป มีการสร้างกลุ่มเฉพาะ (Group Communication) สำหรับการสนทนาที่มีความเกี่ยวข้องกันระหว่างกัน ให้สามารถเชื่อมต่อและสื่อสารกันภายในกลุ่ม เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ การสั่งการในการปฏิบัติงาน การกระจายข่าวสาร การแจ้งเพื่อทราบ อาทิ การแจ้งการเข้าร่วมพิธี กิจกรรมในวันสำคัญ

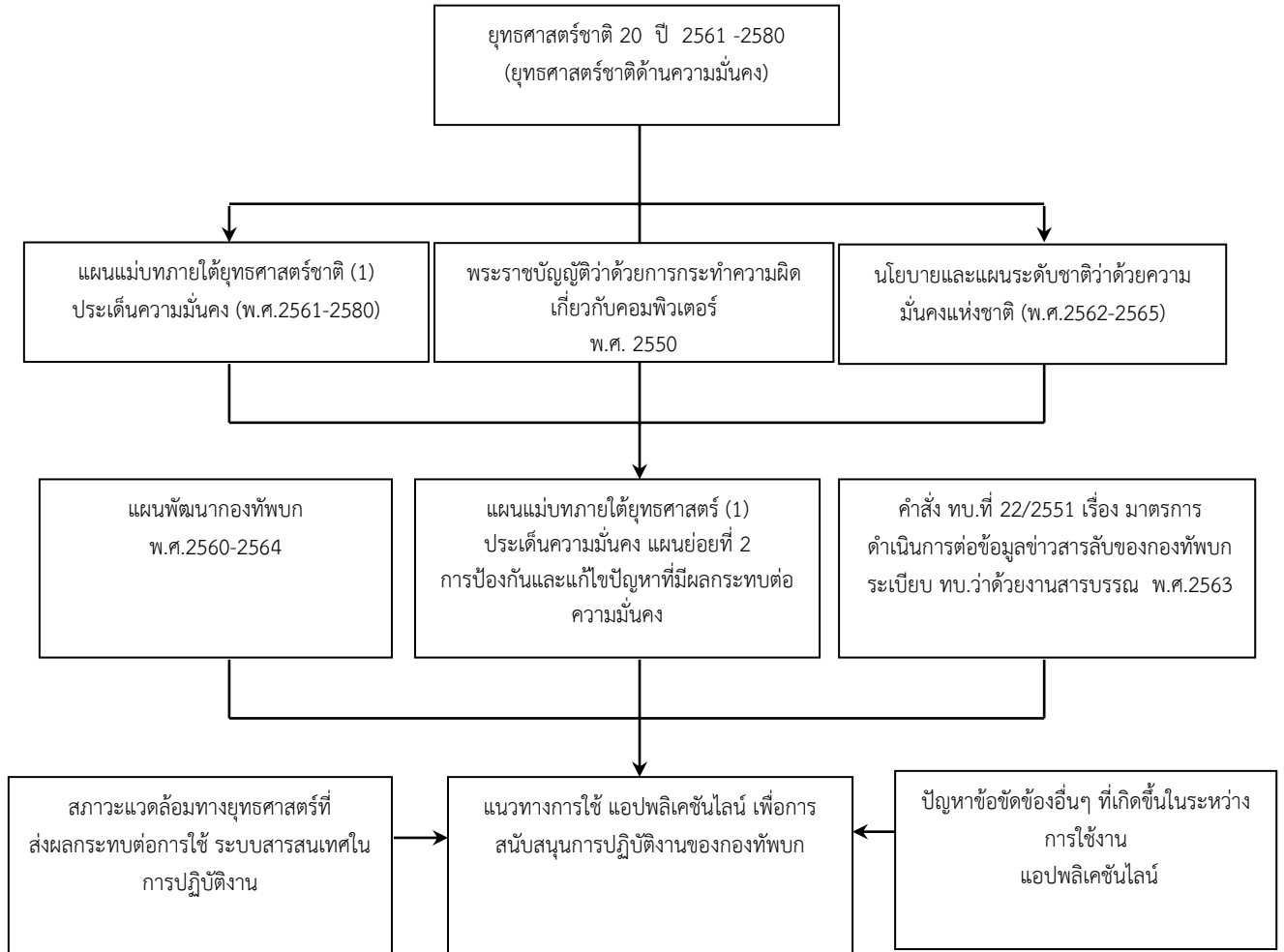
การรายงานผลการปฏิบัติหลังจากที่จบภารกิจ และรวมถึงการส่งข้อมูลข้อความ ภาพถ่าย กิจกรรม ผลการปฏิบัติ เพื่อรวบรวมรายงานต่อหน่วยเหนือขึ้นไป แต่เนื่องจากการสื่อสารทาง แอปพลิเคชันไลน์ ในหน่วยงานของกองทัพบก ต้องมีระบบการสื่อสารที่รัดกุม การส่งสาร รับสาร ข้อมูลข่าวสารที่ไม่รั่วไหล มีความปลอดภัย

ปัจจุบัน การปฏิบัติงานของกำลังพลกองทัพบกมีการนำแอปพลิเคชันไลน์ มาใช้ในการติดต่อสื่อสารทั้งระหว่างบุคคลและเป็นกลุ่ม (Group Communication) ⁵ เพื่อประโยชน์ในการสั่งการของผู้บังคับบัญชา การแจ้งข้อมูลและเผยแพร่ข่าวสารการปฏิบัติงานต่าง ๆ การรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งการสื่อสารข้อมูลสำคัญอื่น ๆ ซึ่งการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ ของกำลังพลกองทัพบกมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ แต่ยังไม่มีการกำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการใช้แอปพลิเคชันดังกล่าว ส่งผลให้ที่ผ่านมามีปัญหา เช่น การส่งต่อข้อมูลที่มีชั้นความลับออกไปยังกลุ่มผู้ใช้งานอื่น ๆ การละเลยการปฏิบัติตามระเบียบงานสารบัญ และรวมถึง การมีบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง แฝงตัวเข้ามาอยู่ในกลุ่มเพื่อเฝ้าดูความเคลื่อนไหวต่างๆ ของหน่วยเจ้าของกลุ่มไลน์ เป็นต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเพื่อพัฒนาแนวทางการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ สนับสนุนการปฏิบัติงานของกำลังพลกองทัพบก องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะสามารถนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางเพื่อควบคุมการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ ของกำลังพลให้เกิดความเหมาะสมและมีประสิทธิผลมากที่สุดต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก
3. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการศึกษา

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ โดยการประยุกต์ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ และรูปแบบการวิจัยเชิงเอกสาร กล่าวคือการศึกษา ระเบียบคำสั่งข้อบังคับที่มีอยู่ ประกอบกับการศึกษาจากกำลังพลนายทหารสัญญาบัตร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้แอปพลิเคชันไลน์

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ระเบียบคำสั่งข้อบังคับที่มีอยู่ ประกอบกับการศึกษาจากกำลังพลนายทหารสัญญาบัตร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุน

การปฏิบัติงานของกองทัพบก ทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ กูเกิลฟอร์ม เป็นเครื่องมือประกอบการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น กฎ ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ใช้กรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Thinking) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสังเคราะห์หาแนวทางการพัฒนาการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก

4. ขั้นตอนการดำเนินงาน

การดำเนินงานวิจัยประกอบด้วยกิจกรรม 5 ขั้นตอน ได้แก่ การเสนอโครงร่างการวิจัย ค้นคว้าข้อมูลทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ข้อมูล การสรุปและอภิปรายผลการวิจัย และการเขียนรายงาน/จัดทำเอกสารวิจัยส่วนบุคคล โดยใช้ระยะเวลาดำเนินการ 6 เดือน คือตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2564 ถึง เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2565

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผลการวิจัยที่ได้ไปใช้การวางแผนการทำงาน การกำหนดกลยุทธ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารกันระหว่างหน่วยงานภายในกองทัพบก โดยนำแอปพลิเคชันไลน์ ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร ประสานงานได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการในด้านต่างๆ ของกองทัพบก
2. ทำให้ได้ข้อมูลการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ ของกำลังพลกองทัพบก ว่ามีรูปแบบการใช้งานอย่างไร เพื่อการพัฒนาแนวทางการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ ตลอดจนการประยุกต์ใช้งาน คุณลักษณะขีดความสามารถอื่นๆที่ยังมีอีกมากมายของแอปพลิเคชันไลน์ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
3. กรณีที่กองทัพบก สามารถใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อสนับสนุนในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ก็สามารเป็นแบบอย่างให้ กองทัพอื่นๆ ได้นำเอาไปเป็นต้นแบบในการประยุกต์ใช้งานต่อไปได้

บทที่ 2

บทวิเคราะห์

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก วัตถุประสงค์การวิจัย 1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการใช้ แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก 3. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยใช้กรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย และนำข้อมูลที่วิเคราะห์มาสังเคราะห์เพื่ออภิปรายผลต่อไป

สภาพทั่วไปการใช้ แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก

ไลน์⁶ เป็นแอปพลิเคชัน หรือโปรแกรมส่งข้อความยออดีต ออกแบบโดยบริษัท Naver Japan Corporation พัฒนาโดยบริษัท NHN Japan Inc. บริษัทของทีมงานเกาหลีและญี่ปุ่น ประธานคนปัจจุบันของ NHN Corporation ชื่อ อากิระ โมริกาว่าะ ทำงานด้านธุรกิจสื่อ ด้านออนไลน์มาก่อน และเคยอยู่ บริษัท โซนี่ คอร์ป ก่อนย้ายมาอยู่ NHN ปี 2546 และเลื่อนระดับผู้บริหารขึ้นมาเรื่อยๆ จนถึงปี 2555 ที่บริษัท Naver Japan and Livedoor Co. รวมกลุ่มกันเป็นบริษัท NHN Japan group แอปพลิเคชันไลน์ เปิดตัววันที่ 23 มิถุนายน พุทธศักราช 2554 หลังเหตุการณ์ มหันตภัยแผ่นดินไหว สึนามิ โรงไฟฟ้าพลังนิวเคลียร์รั่วไหล วันที่ 11 มีนาคม 2554 (ค.ศ. 2011) ช่วงนั้นการติดต่อทางโทรศัพท์และสัญญาณมือถือขัดข้องหมด แต่ไลน์ ใช้ระบบเชื่อมต่อผ่าน GPRS/EDGE, Wi-Fi หรือ 5 จี ได้ ทั้งไม่มีค่าใช้จ่ายในการสนทนาหรือส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น ภาพ เสียง วิดีโอ จึงเข้ามาทดแทนในสถานการณ์ยากลำบากได้เป็นอย่างดี ทั้งได้รับความนิยมในพื้นที่อื่นๆ ด้วย

ปัจจุบัน ไลน์ ใช้งานได้ทั้งโทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการไอโอเอส, แอนดรอยด์, วินโดวส์โฟน รวมถึงคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และแมคโอเอส มีลูกเล่นมากมาย เช่น ส่งรูป ส่งไอคอน ส่งสติ๊กเกอร์ ตั้งค่าคุยกันเป็นกลุ่ม และมีโปรแกรมเสริม เช่น LineCamera LineBrush สำหรับแต่งรูป LINETown Anime LINEOffLine เป็นการ์ตูนที่วีและหนัง LinePop เกมยออดีต เป็นต้น สิ่งที่น่าสนใจของไลน์ คือ สามารถเพิ่มกลุ่มสนทนา หรือเชิญเพื่อนได้ถึง 100 คน ออกแบบให้สามารถโทรหากันฟรีแบบ 1 ต่อ 1 หรือการโทรแบบกลุ่ม พัฒนาคุณภาพของการโทรให้ดียิ่งขึ้น โดยตัดเสียงรบกวนและเสียงแทรกจากบริเวณรอบๆ ทำ

ให้ผู้ใช้สามารถพูดคุยได้โดยไม่มีเสียงรบกวน ส่งวิดีโอ และข้อความเสียงฟรี การแอดเพื่อนของแอปพลิเคชันไลน์ สามารถทำได้หลายแบบ เช่น Shake It โดยเข้าแอปพลิเคชันไลน์ ทั้งเราและเพื่อนแล้วให้เขย่าโทรศัพท์ทีละๆ กัน เพียงแค่นี้เพื่อนก็จะถูกแอดเข้ามาในรายชื่อของเราแล้ว แอดเพื่อนจากรายชื่อที่อยู่ในโทรศัพท์ โดยที่สามารถกดเลือกได้เลย แอดเพื่อนด้วย QR code โดยเมื่อเข้าไปแล้วจะมีช่องที่เป็นกล้องให้เราอ่าน QR Code ของเพื่อน และแอดเพื่อนโดยการค้นหาไอดีของเพื่อน แต่สิ่งที่ถือว่าเป็นการต่อยอดแบบไม่มีหวงของแอปพลิเคชันไลน์ ก็คือ การนำแอปพลิเคชันไลน์ มาไว้ใน PC สำหรับวินโดวส์และ Mac รวมถึงเบราว์เซอร์สำหรับสมาร์ตแท็บเล็ต ที่ผู้ใ้ยังสามารถใช้รหัส LINEQR เพื่อเข้าสู่ระบบในเวอร์ชันพีซีได้โดยไม่ต้องลงทะเบียนเพิ่มเติม ทำให้ผู้ใช้ไม่พลาดการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนผ่านโปรแกรม LINE ไม่ว่าจะเป็นที่บ้านหรือที่ทำงาน รวมถึงบริการของโซเชียลเน็ตเวิร์กต่างๆ ได้อย่างง่ายดาย

จะเห็นได้ว่า การสื่อสารโดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ เป็นการสื่อสารที่รวดเร็ว ทั้งการส่งข้อมูลเป็นข้อความตัวอักษร ข้อความภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว รวมทั้งข้อความเสียงสามารถสื่อสารกันได้ทั้งสองทาง และแบบเป็นกลุ่ม จึงมีผู้นิยมนำมาใช้เป็นจำนวนมากทั่วโลก

ในกองทัพบก กำลังพลทั่วไปทั้งนายทหาร นายสิบ ก็ใช้การสื่อสารผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ เนื่องจากเครื่องโทรศัพท์ ปัจจุบันสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายในระบบ GPRS/EDGE, Wi-Fi หรือ 5 จี ได้ ซึ่งแต่เดิมนิยมใช้สื่อสารกันระหว่างเพื่อนฝูงหรือกับคนที่รู้จัก แต่หลังจากนั้นมาไม่นาน เริ่มมีการใช้แอปพลิเคชันไลน์ เป็นอีกทางหนึ่งของการสื่อสารในการบังคับบัญชาและสั่งการทางทหาร อีกระบบหนึ่งเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และกระจายข้อมูล ข่าวสารไปถึงทุกๆ คนให้ทราบโดยเร็ว ซึ่งจะแตกต่างจากอดีตที่จะใช้เพียง หนังสือราชการ วิทยุทางราชการทหาร โทรศัพท์ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น แต่การที่เราใช้แอปพลิเคชันไลน์นั้น ทางราชการทหารยังไม่ถือว่าเป็นเอกสารทางราชการ แต่ยังคงมองว่าคล้าย ๆ เป็นเพียงการสั่งการด้วยวาจาเท่านั้น หากเกิดข้อผิดพลาดผู้สั่งก็ไม่ต้องรับผิดชอบหรือผู้รับคำสั่งอาจไม่ต้องรับผิดชอบ แต่อย่างไรก็ดี ก็ยังมีหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรทางอิเล็กทรอนิกส์ปรากฏอยู่ หรือเก็บไว้ในหน่วยความจำ ที่ผ่านมาผู้บังคับบัญชามักถือเอาความผิดทางวินัยกับผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อไม่มีการปฏิบัติตามคำสั่งที่สั่งผ่านแอปพลิเคชันไลน์หรือตอบสนองต่อคำสั่งช้าเกินไป

กล่าวได้ว่า แอปพลิเคชันไลน์ กลายเป็นปัญหาได้มากพอสมควรซึ่งสามารถอธิบายโดยแยกออกมาเป็น 5 ข้อ ได้แก่

ข้อที่ 1 ก่อให้เกิดความเครียด เพราะส่งผลต่อ work life balance หรือการขาดความสมดุลระหว่างเรื่องงานกับเรื่องส่วนตัว ซึ่งตรงนี้เป็นปัญหามากที่หลายคนประสบมา

เพราะว่าการคุยกับเพื่อนในแอปพลิเคชันไลน์ คิดอะไรก็ส่งกันเลย แต่เมื่อชีวิตงานส่วนใหญ่เข้ามาอยู่ในแอปพลิเคชันไลน์ มีเกิดปัญหาความกดดันขึ้นมากกว่า 85 เปอร์เซ็นต์หรือมากกว่า ซึ่งการที่อยู่ดี ๆ ผบช. ส่งไลน์มาลงคืน แม้จะบอกว่าไม่ค่อยตอบก็ได้นะ พอดีที่คิดงานได้ตอนนี้พอดี เห็นข้อความมาตอน 22:00 น. ซึ่งพบเจอได้บ่อยๆ และเข้าใจได้ดีว่าไม่อ่านก็ได้ แต่เวลากดเข้าไปเห็นการส่งงาน เห็นอะไรที่มันยังเป็นงานอยู่ดี ก็ก่อให้เกิดปัญหาความเครียดสะสม นานวันเข้าก็ไม่อยากจะเปิดเข้าไปในแอปพลิเคชันไลน์ หากไม่เข้าแอปพลิเคชันไลน์ เลยก่อให้เกิดปัญหาหลายอย่าง งานก็ไม่ได้ตอบ เพื่อนก็ไม่ได้คุย แล้วก็รู้สึกว่บางทีอยากจะออกไปจากจุดนี้

ข้อที่ 2 ปัญหาคุณภาพงานเสีย ทำงานไม่เต็มประสิทธิภาพ ข้อความกระจายกระจายตามอ่านได้ไม่ครบแล้วก็ไร้ความสมดุล เพราะแอปพลิเคชันไลน์ ไม่ได้ถูกออกแบบมาเพื่อใช้ในการคุยงาน ซึ่งก็ก่อให้เกิดปัญหาตามมาหลายอย่าง อีกทั้งเรื่องของการคุยไม่ครบคุยตกหล่น สังเกตได้ว่าแม้เราจะพยายามแยกออกเป็นหลายๆ ห้อง แบ่งตามจุดประสงค์ส่วนมากจะแบ่งตามแผนกแบ่งตามเรื่องแต่ในความเป็นจริง ผู้ใช้ยังขาดระเบียบวินัยในกรู๊ปเดียวกัน คุยเรื่องที่แตกต่างกันประมาณ 3-4 ข้อ ทำให้หงุดหงิด ไม่แน่ใจว่าอันนี้เป็นกรตอบกลับวันไหน แม้ว่าจะมีการกดเรียบบรรยากาศ เพราะความหลากหลายเลยทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต่อเนื่องกระจายกระจาย บางครั้งหายไปแค่ 2 - 3 ชั่วโมง เปิดขึ้นมาอาจจะได้ข้อความไม่ครบใจความไม่เข้าใจตัวเดิม เกิดความเครียดขึ้นมาอีก

ข้อที่ 3 ไฟล์หาย ข้อมูลหาย ขาดความคล่องตัว ไฟล์หาย เปลี่ยนเครื่องก็ไม่ได้ ไร้ความคล่องตัว ปัญหาหลักมีปัญหานี้ที่สำคัญมากๆ ของรายชื่อ ปัญหาเรื่องของการเก็บประวัติการแชท หรือว่าเราอยากจะเปลี่ยนเครื่อง ธรรมชาติของแอปพลิเคชันไลน์ ถ้าส่งไฟล์ไม่ว่าจะเป็นไฟล์ PDF หรือแบบอะไรก็ได้แล้วแต่ รูปภาพเองก็ตามถ้าส่งไปเฉยๆ มีเวลาอยู่แค่ 2 สัปดาห์ก่อนที่จะหมดอายุ ต้องส่งไฟล์มาใหม่ เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยมากและปัญหาสำคัญแอปพลิเคชันไลน์ ผูกกับเบอร์โทรศัพท์ของเรา สามารถได้แค่เครื่องเดียว จะเปลี่ยนเครื่องหรือต้อง backup chat ยิ่งย้ายข้าม iOS กับ android ด้วยแล้วเป็นเรื่องใหญ่มาก การใส่ไว้ใน note หรือใส่ไว้ใน keep ก็ไม่หายนั้นก็จริง แต่ว่าก็สามารถเพิ่มเติมได้ การค้นหาโดยการสไลด์ก็กว่าจะหาเจอ ซึ่งการทำงานในอนาคตต้องมีความคล่องตัวสูงสามารถที่จะลือคอินพร้อมกันหลายๆ เครื่อง หรือว่าไม่ต้องมานั่งห่วงหน้าพะวงหลัง

ข้อที่ 4 ปัญหาเรื่องความสัมพันธ์ ปัญหาความไว้วางใจกันของคนในองค์กร เนื่องจากแอปพลิเคชันไลน์ มีการแบ่งออกเป็นกลุ่มๆ บางคนถูกดึงเข้าไปในที่ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในกลุ่มนั้นแล้ว อาจจะออกก็ออกไม่ได้ เพราะกลัวถูกขอหาไม่จงรักภักดีหลายครั้ง มีการตั้งกลุ่มย่อยขึ้นมาพูดคุยกันในวงเฉพาะผู้ได้บังคับบัญชา ไม่เชิญผู้บังคับบัญชา

เข้ามาด้วย เมื่อผู้บังคับบัญชา รู้ ก็อาจจะมองว่า มีการแอบนินทา หรือกล่าวถึงตัวเขาในทางที่ไม่ดีได้ ซึ่งในความจริงแล้วประเด็นดังกล่าวก่อให้เกิดความเครียดสะสมเกิดขึ้นได้

ข้อที่ 5 การสูญเสียพื้นที่ความเป็นตัวเอง โดยเฉพาะการตั้งชื่อ และภาพโปรไฟล์ เพราะเกรงใจที่ทำงานมันเป็นพื้นที่ส่วนตัวไว้คุยกับเพื่อน บางครั้งก็อยากจะเปลี่ยนภาพโปรไฟล์ หรือว่าการตั้งชื่อเป็นนามแฝง แต่ต้องคุยกับผู้บริหารระดับสูง หลากๆ องค์กรขอให้พนักงานเปลี่ยนชื่อจริงๆ เป็นชื่อจริงนามสกุลจริง หรืออาจจะแบบชอรูปร่างตรง ทำให้จำได้ว่าฉันคุยกับใคร ทั้งหมดนี้ก็เข้าใจเป็นอย่างดีว่าการใช้แอปพลิเคชันไลน์ นั้น สะดวกและก็ง่ายที่สุด เพราะว่าทั้งผู้บริหารระดับสูงอายุ 40 – 50 ปี จะไปใช้อีเมลก็ยุ่งยาก การเห็นภาพอย่างเป็นทางการทำให้ไวดีสะดวก

นอกจากนี้ มักมีการใช้ภาษาที่เป็นคำสแลง หรือคำศัพท์ที่เขียนไม่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ การใช้รูปภาพสติ๊กเกอร์แทนคำพูดซึ่งแน่นอนว่าภาษาที่ใช้ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ นั้นไม่ได้เป็นภาษาที่ใช้ในราชการทหารเป็นส่วนใหญ่ แต่ก็ยังมีการเขียนรูปแบบภาษาดังที่กล่าวมาแล้ว นำมาใช้ในการบังคับบัญชาและสั่งการทางทหาร อีกประการหนึ่งนั้น แอปพลิเคชันไลน์ ยังไม่มีระบบชั้นความลับที่จะรับประกันได้ว่าความลับจะไม่รั่วไหลไปได้ โดยง่ายอันเกิดจากตัวแอปพลิเคชันเอง หรือจากตัวผู้ใช้ซึ่งชั้นความลับนั้นจำเป็นอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติการทางทหาร จึงยังเป็นข้อสงสัยอยู่ว่าแอปพลิเคชันไลน์ จะช่วยให้การบังคับบัญชาและสั่งการทางทหารมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ได้ดีกว่าระบบเดิมที่ใช้กันอยู่ และเป็นการใช้ที่อยู่บนพื้นฐานของ หลักนิยมแบบธรรมเนียม ระเบียบ ข้อบังคับทางทหารหรือไม่

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ⁷

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ที่เกี่ยวข้องกับการใช้แอปพลิเคชันไลน์ มีดังนี้

มาตรา 5 ผู้ใดเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกัน การเข้าถึงโดยเฉพาะและมาตรการนั้นมิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 6 ผู้ใดล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้อื่นจัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ ถ้านำมาตรการดังกล่าวไปเปิดเผยโดยมิชอบในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ ผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 7 ผู้ใดเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึง โดยเฉพาะและมาตรการนั้นมิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกิน สี่หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 8 ผู้ใดกระทำด้วยประการใดโดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อ ดักจับไว้ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นที่อยู่ระหว่างการส่งในระบบ คอมพิวเตอร์ และ ข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นมิได้มีไว้เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อให้บุคคล ทั่วไปใช้ประโยชน์ได้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 9 ผู้ใดทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือ ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 10 ผู้ใดกระทำด้วยประการใดโดยมิชอบ เพื่อให้การทำงานของระบบ คอมพิวเตอร์ของผู้อื่นถูกระงับ ชะลอ ขัดขวาง หรือรบกวนจนไม่สามารถทำงานตามปกติได้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 11 ผู้ใดส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่น โดยปกปิดหรือปลอมแปลงแหล่งที่มาของการส่งข้อมูลดังกล่าว อันเป็นการรบกวนการใช้ ระบบคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่นโดยปกติสุข ต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท

มาตรา 12 ถ้าการกระทำความผิดตามมาตรา 9 หรือมาตรา 10 ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นในทันทีหรือในภายหลังและไม่ว่าจะ เกิดขึ้น พร้อมกันหรือไม่ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสิบปี และปรับไม่เกินสองแสนบาท เป็นการกระทำโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบ คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือการบริการสาธารณะ หรือเป็นการกระทำต่อ ข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่มีไว้เพื่อ ประโยชน์สาธารณะ ต้องระวางโทษ จำคุกตั้งแต่สามปีถึงสิบห้าปี และปรับตั้งแต่หกหมื่นบาทถึงสามแสนบาท ถ้าการกระทำ ความผิดซึ่งเป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ความตาย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สิบปีถึงยี่สิบปี

มาตรา 13 ผู้ใดจำหน่ายหรือเผยแพร่ชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะเพื่อนำไปใช้ เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดตามมาตรา 5 มาตรา 6 มาตรา 7 มาตรา 8 มาตรา 9 มาตรา 10 หรือมาตรา 11 ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 14 ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้า ปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ได้แก่ 1) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่ง ข้อมูลคอมพิวเตอร์ปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดย ประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน 2) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่ง ข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของ ประเทศหรือก่อให้เกิดความ ตื่นตระหนกแก่ประชาชน 3) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่ง ข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือความผิด

เกี่ยวกับการ ก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา 4) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามก และข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้ 5) เผยแพร่หรือส่งต่อซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยรู้อยู่แล้วว่าเป็นข้อมูลคอมพิวเตอร์ ตาม (1) (2) (3) หรือ (4)

มาตรา 15 ผู้ให้บริการผู้ใดจงใจสนับสนุนหรือยินยอมให้มีการกระทำความผิดตาม มาตรา 14 ในระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความควบคุมของตน ต้องระวางโทษเช่นเดียวกับ ผู้กระทำความผิดตามมาตรา 14

มาตรา 16 ผู้ใดนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้ ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ปรากฏเป็นภาพของผู้อื่น และภาพนั้นเป็นภาพที่เกิดจากการสร้างขึ้น ตัดต่อ เติมหรือดัดแปลงด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใด ทั้งนี้ โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย ต้องระวาง โทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ถ้าการกระทำตามวรรคหนึ่ง เป็นการนำเข้าสู่ข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยสุจริต ผู้กระทำไม่มีความผิด ความผิดตามวรรคหนึ่ง เป็นความผิดอันยอมความได้ ถ้าผู้เสียหายในความผิดตามวรรคหนึ่งตายเสียก่อน ร้องทุกข์ ให้บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เสียหายร้องทุกข์ได้ และให้ถือว่าเป็น ผู้เสียหาย

มาตรา 17 ผู้ใดกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ นอกพระราชอาณาจักรและ (1) ผู้กระทำความผิดนั้นเป็นคนไทย และรัฐบาลแห่งประเทศที่ความผิดได้เกิดขึ้นหรือ ผู้เสียหายได้ร้องขอให้ลงโทษ หรือ (2) ผู้กระทำความผิดนั้นเป็นคนต่างด้าว และรัฐบาลไทย หรือคนไทยเป็นผู้เสียหายและผู้เสียหายได้ร้องขอให้ลงโทษ จะต้องรับโทษภายในพระราชอาณาจักร

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ กองทัพบก

ในปัจจุบันมีวิธีการสื่อสารได้หลายทาง เช่น โทรศัพท์มือถือ โทรสาร วิทยุติดตามตัว การส่งจดหมายทางอินเทอร์เน็ต (E-mail) ทำให้เราสามารถติดต่อกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในรูปแบบต่างๆ ได้ตลอดเวลา โดยมีจุดประสงค์ที่จะเสนอเรื่องราวต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลข่าวสาร ข้อเท็จจริง ความรู้สึก ความคิด ความต้องการ รวมไปถึงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ ให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลรับรู้ ชีวิตประจำวันของเราจึงต้องเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการสื่อสารตลอดเวลา แอปพลิเคชันเริ่มเข้ามามีบทบาทในสังคมปัจจุบันในด้านการสื่อสารมากขึ้น หากจะยกตัวอย่างถึงแอปพลิเคชันที่เป็นที่กล่าวถึงและเป็นที่ยอมรับในตอนนี้ก็คงต้องยกตัวอย่างถึง แอปพลิเคชันไลน์ ที่ถือเป็นช่องทางในการทำตลาดที่สำคัญในยุคดิจิทัล มนุษย์ในปัจจุบัน

ติดต่อสื่อสารกันผ่านแอปพลิเคชันไลน์กันเป็นจำนวนมาก รวมถึงองค์กรต่างๆ นิยมใช้เป็น การประชาสัมพันธ์ธุรกิจ และเสนอกิจกรรมส่งเสริมการขาย ด้วยการที่เข้าถึงผู้ใช้งานได้ง่ายผ่าน โทรศัพท์มือถือทั้งระบบไอโอเอส แอนดรอยด์ รวมถึงบนคอมพิวเตอร์ PC

แอปพลิเคชันไลน์ มีลักษณะเฉพาะที่สร้างความแตกต่างอย่างเด่นชัดจาก แอปพลิเคชันสนทนาอื่นๆ และเป็นช่องทางการสื่อสารที่กองทัพบกสามารถนำลักษณะเฉพาะ ของแอปพลิเคชันไลน์ มาปรับรูปแบบการใช้งานให้ตอบสนองต่อภารกิจของกองทัพบกได้ ซึ่งมีปัจจัยที่การสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก ดังนี้⁸

1. การสื่อสาร 2 ทาง (Two-way Communication) แอปพลิเคชันไลน์เป็นการ สื่อสารโดยตรงจากผู้ส่งสาร ไปยังผู้รับสาร โดยผู้ส่งสารสามารถส่งข้อความ รูปภาพ เอกสาร หรือข้อมูลข่าวสารตามวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร เพื่อก่อให้เกิดการรับรู้ และพฤติกรรมที่ผู้ส่ง สารต้องการ อีกทั้งผู้รับสารยังสามารถแสดงปฏิกิริยาตอบกลับ (Feedback) โดยตรงได้ทันที ทำให้ผู้ส่งสารสามารถวัดผลของการสื่อสารได้ทันที

2. สามารถสร้างกลุ่มการสื่อสารได้เฉพาะกลุ่ม (Group Communication) เมื่อผู้ใช้ต้องการพื้นที่สำหรับสมาชิกที่คุ้นเคยกันโดยเฉพาะ ผู้ใช้สามารถตั้งค่าการใช้งานของ แอปพลิเคชันไลน์ด้วยวิธีการสร้างกลุ่มเฉพาะในแวดวงสนทนาที่มีความเกี่ยวข้องกันระหว่าง บุคคลหลายบุคคลให้สามารถเชื่อมต่อ และสื่อสารกันภายในกลุ่ม ซึ่งเมื่อสมาชิกภายในกลุ่ม คนใดคนหนึ่งส่งสารออกไป จะถึงผู้รับสารที่เป็นสมาชิกในกลุ่มได้ทุกคน ซึ่งมักเป็นเรื่องที่ สมาชิกภายในกลุ่ม ล้วนมีประสบการณ์ร่วมกัน ทำให้สามารถสื่อสารโต้ตอบกัน ภายใต้หัวข้อ ที่สมาชิกภายในกลุ่มเข้าใจร่วมกันได้ และยังสามารถเลือกกลุ่มเป้าหมายได้อย่าง เฉพาะเจาะจง หลังจาก que ผู้ส่งสารมีข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของกลุ่ม ผู้รับสารเป้าหมายหลัก และลักษณะของสารที่กลุ่มเป้าหมายสนใจ ผู้ส่งสารสามารถส่งข้อมูลข่าวสารเหล่านั้นไปยัง ผู้รับสารได้ตรงใจตาม que ผู้รับสารต้องการ

3. สามารถสื่อสารได้ตลอดเวลา (Anytime) ผู้ส่งสารสามารถสื่อสารไปยังผู้รับ สารได้ตลอดเวลา โดยไม่จำกัดช่วงเวลา และระยะเวลาในการสื่อสาร โดยสามารถส่งสาร รูปแบบต่างๆ เช่น ข้อความ ภาพ คลิปวิดีโอ และสติ๊กเกอร์ ไปยังผู้รับสารได้หากยังมีการ เชื่อมต่อเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต และคู่สื่อสารยังคงมีสถานะเป็นเพื่อนกัน สามารถ ส่งรูปแบบสารได้หลากหลาย (Multi-media) ลักษณะเฉพาะของแอปพลิเคชันไลน์สามารถ ส่งสารที่มีรูปแบบหลากหลายแตกต่างกัน โดยผู้ส่งสารสามารถเลือกสรรสารให้เหมาะสมกับ รูปแบบ และกลุ่มเป้าหมายในการสื่อสารได้ สามารถเลือกปิดกั้นการสนทนาได้ (Block) เมื่อผู้รับสารไม่มีความประสงค์ที่จะรับสารนั้นอีกต่อไป หรือข้อความที่ส่งมานั้นรบกวนให้กับ ผู้รับสาร ผู้รับสารสามารถเลือกปิดการสนทนากับผู้ส่งสารรายนั้นได้อย่างเฉพาะเจาะจง

4. ในการสนทนาสามารถสนทนาด้วยเสียงผ่านไลน์ (Voice Call) ลักษณะเฉพาะอีกประการหนึ่งที่เพิ่มความโดดเด่นของแอปพลิเคชันไลน์ คือ ความสามารถในการสนทนาผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เสมือนการพูดคุย ทางโทรศัพท์ไปยังสมาชิกบนเครือข่ายแอปพลิเคชันไลน์โดยไม่เสียค่าบริการขณะสนทนา ถึงแม้ว่าปลายทางของคู่สนทนานั้นจะอยู่ไกลถึงต่างประเทศ โดยผู้ใช้แอปพลิเคชันไลน์สามารถสนทนาด้วยเสียงผ่าน Voice Call จากสมาร์ตโฟนไปยังสมาร์ตโฟน สมาร์ตโฟนไปยัง คอมพิวเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์ไปยังคอมพิวเตอร์ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม นอกจากค่าบริการ อินเทอร์เน็ต ทำให้ลดช่องว่างของการสื่อสาร ถึงแม้ว่าจะอยู่ห่างไกลกันคนละประเทศ แอปพลิเคชันไลน์ยังสามารถเชื่อมต่อกันได้อย่างทั่วถึงด้วยการสนทนาเสียงผ่านไลน์ (Voice Call) ⁹

5. สามารถสร้างไทม์ไลน์ได้เช่นเดียวกับสังคมออนไลน์อื่นๆ อย่างเฟซบุ๊ก (Facebook) และ ทวิตเตอร์ (Twitter) ผู้ใช้สามารถโพสต์ข้อความ รูปภาพ หรือคลิปวิดีโอ บนหน้าไทม์ไลน์ของตนเองได้ตามความต้องการ และยังสามารถรองรับไฟล์ข้อมูลได้หลากหลาย (Files Support) ในกล่องสนทนาของแอปพลิเคชันไลน์ นอกจากการส่งข้อความสนทนาเป็นตัวอักษร ภาพ หรือสติ๊กเกอร์แล้ว ผู้ใช้ยังสามารถส่งแฟ้มงานเอกสารในรูปแบบของนามสกุลไฟล์ต่างๆ ได้ มีลักษณะคล้ายกับการรับ-ส่งอีเมล (E-Mail) จากผู้ส่งไปยังผู้รับโดยตรง ซึ่งไฟล์ที่สามารถใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันไลน์นั้น ได้แก่ .pdf .ppt .doc .jpeg เป็นต้น ⁹

จากลักษณะของแอปพลิเคชันไลน์ที่ได้ดังกล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้ใช้สมาร์ตโฟนเป็นจำนวนมากต่างดาวน์โหลดแอปพลิเคชันไลน์ มาไว้ในเครื่องเพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันออกไปรวมถึงหน่วยงานในกองทัพบก ต่างใช้ช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ในการติดต่อสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เหตุผลที่เลือกใช้แอปพลิเคชันไลน์เพราะว่าเป็นแอปพลิเคชันที่มีลักษณะการใช้งานที่ง่ายและมีฟังก์ชันมากมาย อาทิเช่น มีการแชร์ของข้อมูลข่าวสารมากมายในพื้นที่ไทม์ไลน์ได้ และสามารถรองรับไฟล์ข้อมูลได้หลากหลาย ซึ่งใช้งานง่าย สะดวกและรวดเร็ว ด้วยลักษณะของแอปพลิเคชันไลน์นี้ จึงตอบสนองการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบกได้เป็นอย่างดี

แนวทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของกองทัพบก

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ ฯลฯ เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อวัฒนธรรมการดำเนินชีวิตของปัจเจกบุคคล จนกลายเป็นช่องทางหลัก ในการสร้างปฏิสัมพันธ์ในการพูดคุย แลกเปลี่ยน เปิดเผย แสดงความคิดเห็น รวมทั้ง ส่งต่อข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปยังบุคคล หรือกลุ่มบุคคลอื่นๆ ในลักษณะเป็นสาธารณะ ทั้งในเรื่องส่วนตัว การเมือง การศึกษา เศรษฐกิจ

และสังคม ฯลฯ รวมถึงเรื่องในหน้าที่การงาน ได้อย่างอิสระเสรี ซึ่งหากผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ขาดสติ ความยั้งคิด หรือขาดความระมัดระวังในการเปิดเผยข้อมูลที่ยังไม่ได้ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมอย่างถี่ถ้วน อาจก่อให้เกิดปัญหาส่งผลกระทบต่อตัวบุคคล ผู้เกี่ยวข้อง หรือองค์กรที่บุคคลดังกล่าวสังกัดอยู่ ในรูปแบบต่างๆ และเป็นผลต่อเนื่องซึ่งความรับผิดชอบทั้งในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความมั่นคงทางทหาร ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ระหว่างหน่วยงาน และระหว่างประเทศ หรือแม้แต่การลงโทษตามประมวลวินัยทหารและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างมีอาจหลีกเลี่ยงได้

แนวทางในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมของกองทัพบก ¹⁰ ในลักษณะ ย้ำเตือนการใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นมาตรการต่อต้านข่าวกรองในการป้องกันการรวบรวมข้อมูลบุคคลจากฝ่ายตรงข้าม รวมถึงข้อมูลสำคัญ เช่น พื้นที่ปฏิบัติการ ที่ตั้งหน่วย ยุทโธปกรณ์ เป็นต้น ไปใช้ในการปฏิบัติการทางทหารต่อฝ่ายเรา ป้องกันข้อมูลที่เป็นความลับของทางราชการถูกเผยแพร่หรือส่งต่อ ป้องกันการนำข้อมูลไปบิดเบือนสร้างความเข้าใจผิดในสังคม โดยไม่ได้จำกัดสิทธิการใช้งานในฐานะประชาชนบุคคลธรรมดาแต่อย่างใด

การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของกองทัพบก มีความมุ่งหมาย คือ เพื่อให้หน่วยราชการภายใน กองทัพบก และกำลังพลของ กองทัพบก ตระหนักถึง หน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนข้อห้ามในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้หน่วยราชการภายใน กองทัพบก และกำลังพลของ กองทัพบก ครอบครัว และบุคคลที่เกี่ยวข้อง มีความระมัดระวังในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อ กองทัพบก รวมถึงสิทธิความเป็นส่วนตัวของกำลังพลของ กองทัพบก และเพื่อใช้เป็นมาตรการในการรักษาความปลอดภัย มิให้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการรั่วไหลผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ไปสู่สาธารณะ โดยขอบเขตแนวทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของ กองทัพบก จะครอบคลุมคำแนะนำในการเผยแพร่ข้อมูลทั้งที่เป็นของหน่วยราชการภายใน กองทัพบก และ/หรือ ของกำลังพลของ กองทัพบก ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในทุกช่องทาง

การใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับหน่วยราชการภายใน กองทัพบก หน่วยราชการภายใน กองทัพบก สามารถสร้างเว็บไซต์ หรือหน้าเพจบนสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจของหน่วย และการบริการประชาชน การเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยราชการภายใน กองทัพบก สามารถกระทำได้ในประเด็นเนื้อหาเพื่อการประชาสัมพันธ์ของหน่วย และการบริการประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยการชี้แจงผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยราชการภายใน กองทัพบก สามารถกระทำได้ในประเด็นเนื้อหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานประจำ หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ และเป็นข้อเท็จจริงที่มีหลักฐาน

ยืนยัน สามารถตรวจสอบได้ โดยหัวหน้าส่วนราชการตั้งแต่ชั้นผู้บังคับการกรม หรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ให้ข่าวราชการ ข้อมูลที่ห้ามหน่วยราชการภายใน กองทัพบก เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีดังนี้ (1) ข้อมูลที่มีเนื้อหาหาพาดพิง หรือส่งผลในทางลบต่อสถาบันชาติ ศาสนาพระมหากษัตริย์ (2) ข้อมูลที่กระทบต่อความมั่นคงของประเทศ หรือความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (3) ข้อมูลที่มีเนื้อหาในลักษณะยั่วยุ บิดเบือน โฆษณาชวนเชื่อทางการเมือง หรือก่อให้เกิดความแตกแยกในสังคม (4) ข้อมูลความลับทางราชการ เอกสารที่ระบุชั้นความลับตั้งแต่ลับขึ้นไป รวมถึงข้อมูลกำลังพล ยุทโธปกรณ์ และงบประมาณ ยกเว้นการเผยแพร่ข้อมูลที่มีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือคำสั่ง ที่กำหนดให้ต้องมีการเผยแพร่หรือประกาศให้ทราบ (5) บริเวณพื้นที่ที่เป็นความลับทางราชการ เช่น ที่ตั้งทางทหาร ที่ตั้งการวางกำลังของหน่วยปฏิบัติการทางทหาร หรือพื้นที่อันไม่สมควรเปิดเผย ตลอดจนพื้นที่ที่ กองทัพบก หรือหน่วยราชการภายใน กองทัพบกกำหนดห้าม รวมทั้งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งที่ระบุตำแหน่งพิกัด เป็นต้น (6) วิดีโอ ภาพเคลื่อนไหวที่เป็นความลับของทางราชการ เช่น บันทึกการประชุม บันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ยุทธการ รวมทั้งข้อมูลที่น่าไปสู่การระบุตำแหน่งพิกัด เป็นต้น (7) ข้อมูลการกระทำหรือสนับสนุนการกระทำที่ผิดกฎหมาย (8) ข้อมูลที่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา (9) ข้อมูลที่มีเนื้อหาของการใช้ความรุนแรง และดูหมิ่นต่อบุคคลหรือองค์กร (10) ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลที่มีเนื้อหาเป็นภัยคุกคามต่อบุคคล หรือกลุ่มคน (11) ข้อมูลที่มีเนื้อหาลามกอนาจาร (12) ข้อมูลที่ไม่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือไม่มีหลักฐานยืนยัน (13) ข้อมูลที่เป็นภัยคุกคามต่อระบบสารสนเทศและเครือข่าย ได้แก่ โปรแกรมไม่พึงประสงค์ (Malware) ทุกประเภท

การใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับกำลังพลของ กองทัพบก ได้แก่ การสร้างเว็บไซต์ หรือหน้าเพจเป็นการส่วนตัวบนสื่อสังคมออนไลน์ให้ระมัดระวังการแสดงออก ถึงความเป็นทหาร หรือพาดพิงกับหน่วยราชการภายใน กองทัพบก เช่น การแสดงตัวตน โดยเปิดเผยยศ ตำแหน่ง และหน้าที่ การแสดงรูปภาพการแต่งเครื่องแบบบนสื่อสังคมออนไลน์ และบัญชีผู้ใช้งาน (Account) ระมัดระวังการแสดงความคิดเห็นส่วนตัวในฐานะกำลังพลของ กองทัพบก ผ่านสื่อสังคมออนไลน์อันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อภารกิจของ กองทัพบก องค์กรอื่น และบุคคลใด การชี้แจงข้อเท็จจริงผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของกำลังพล ให้กระทำผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยราชการภายใน กองทัพบก เท่านั้น และประเด็นเนื้อหาต้องอยู่ในขอบเขตที่อยู่ในความรับผิดชอบ และเป็นข้อเท็จจริงที่มีหลักฐานยืนยัน สามารถตรวจสอบได้ ข้อมูลที่ห้ามกำลังพลเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีลักษณะเดียวกันกับที่กำหนดเป็นข้อห้ามของหน่วยราชการภายใน กองทัพบก การส่งข้อมูลทางราชการที่มีชั้นความลับ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ต้องไม่ขัดต่อระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544 ¹¹ โดยเข้ารหัสไฟล์ทุกครั้ง และห้ามส่งไฟล์ข้อมูล

ที่เข้ารหัส ในช่องทางเดียวกับรหัสผ่าน การแสดงความคิดเห็นเป็นการส่วนตัวผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ควรใช้ถ้อยคำที่สุภาพ และแสดงออกถึงความเป็นสุภาพชน หลีกเลี่ยงการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในเรื่องส่วนตัวในเวลาราชการ

การปฏิบัติเมื่อกำลังพลของกองทัพบก ตรวจสอบข้อมูลที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมายในสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ แจ้งเจ้าหน้าที่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยราชการ หรือรายงานผู้บังคับบัญชา เพื่อเก็บหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย ได้แก่ ที่อยู่ (Address) หรือยูอาร์แอล (URL) ของข้อมูลฯ รวมทั้งบันทึกหน้าจอหรือถ่ายภาพข้อความที่ปรากฏที่อยู่ หรือยูอาร์แอล (URL) ทั้งหมด และส่งให้ ศูนย์ไซเบอร์กองทัพบก ดำเนินการต่อไป ไม่เผยแพร่ หรือส่งต่อข้อมูลที่มีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ไม่วิจารณ์หรือแสดงความคิดเห็นใดๆ ต่อข้อมูลที่มีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม กรณีตรวจพบข้อมูลที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย ไม่ส่งต่อข้อมูลไปยังผู้อื่นในทุกกรณี เพื่อป้องกันการถูกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมในการกระทำความผิด

ระเบียบกองทัพบกว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของกองทัพบก (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

ระเบียบกองทัพบกว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของกองทัพบก (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของกองทัพบกเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงวางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้ คือ ¹² ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกองทัพบก ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของกองทัพบก พ.ศ. 2560” ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป บรรดาระเบียบและคำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้ว ซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ให้ใช้ระเบียบนี้แทน โดยยึดถือให้อยู่ภายใต้ พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549 และกรอบนโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศกระทรวงกลาโหมที่ได้ประกาศขึ้น ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับแก่ส่วนราชการ ข้าราชการ พนักงานข้าราชการ และลูกจ้าง ที่มีการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ รวมทั้งบุคคลภายนอกที่เข้ามาดำเนินการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของกองทัพบก

การบุกรุก หรือระบบถูกบุกรุกทางเครือข่าย มีผลทำให้ข้อมูลสำคัญถูกเปลี่ยนแปลง หรือสูญหาย หน้าเว็บไซต์ถูกเปลี่ยนแปลงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานผิดวัตถุประสงค์ เช่น การใช้เครือข่ายของหน่วยงานเพื่อกระทำการที่ขัดต่อ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ¹³ เพื่อกระทำการที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

เพื่อกระทำการอันมีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อทำการส่งข้อมูลที่มีลักษณะเป็นจดหมายลูกโซ่ เป็นต้น ระบบถูกโจมตีจนไม่สามารถให้บริการได้ ระบบ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ หรือทรัพย์สินในระบบสารสนเทศอื่น ๆ ถูกขโมย การแอบติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อดักขโมยข้อมูล หรือดักดูข้อมูลในเครือข่ายของกองทัพบก การหยุดชะงักของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย หรือเหตุการณ์อื่น ๆ ที่เป็นการละเมิดระเบียบฉบับนี้

การบริหารจัดการสิทธิการใช้งานระบบและรหัสผ่าน ผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายในกองทัพบกต้องกำหนดวิธีการบริหารจัดการรหัสผ่าน (user password management) และการใช้งานรหัสผ่าน (password use) ของเจ้าหน้าที่ให้มีความมั่นคงปลอดภัย และการทบทวนสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งาน (review of user access rights) โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

วิธีการบริหารจัดการรหัสผ่าน ต้องเก็บรักษารหัสผ่านที่ได้รับให้เป็นความลับ กำหนดให้รหัสผ่านต้องมีมากกว่าหรือเท่ากับ 4 ตัวอักษร โดยมีการผสมกันระหว่างตัวอักษรที่เป็นตัวพิมพ์ปกติ ตัวเลข และสัญลักษณ์เข้าด้วยกัน ไม่ควรกำหนดรหัสผ่านส่วนบุคคลจากชื่อหรือนามสกุลของตนเอง หรือบุคคลในครอบครัว หรือบุคคลที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตน หรือจากคำศัพท์ที่ใช้ในพจนานุกรม ไม่ใช้รหัสผ่านส่วนบุคคลสำหรับการใช้แฟ้มข้อมูลร่วมกับบุคคลอื่นผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ไม่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยในการจำรหัสผ่านส่วนบุคคลอัตโนมัติ (Save Password) ไม่จดหรือบันทึกรหัสผ่านส่วนบุคคลไว้ในสถานที่ที่ง่ายต่อการสังเกตเห็นของบุคคลอื่น เก็บรักษารหัสผ่านทั้งของตนเองและของกลุ่มไว้เป็นความลับ การกำหนดรหัสผ่านเริ่มต้นให้กับเจ้าหน้าที่ให้ยากต่อการเดาและกำหนดชื่อผู้ใช้หรือรหัสผู้ใช้งานต้องไม่ซ้ำกันอีกด้วย กรณีที่มีความจำเป็นต้องบอกรหัสผ่านแก่ผู้อื่นเนื่องจากงานหลังจากดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านโดยทันที เมื่อเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานลาออก หรือเปลี่ยนแปลงหน้าที่ความรับผิดชอบในระบบที่ขอสิทธิการใช้งาน ให้หน่วยแจ้งผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศทันที เพื่อเปลี่ยนสิทธิหรือถอดถอนสิทธิของผู้ที่ลาออกออกจากระบบทันทีที่ได้รับแจ้ง การส่งมอบรหัสผ่านให้กับเจ้าหน้าที่ต้องเป็นไปอย่างปลอดภัยโดยใส่ซองปิดผนึก และประทับตรา “ลับ” และส่งไปยังผู้ใช้งาน และ แนบเอกสารการได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา รวมทั้งแจ้งให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าวโดยเคร่งครัด

การใช้งานรหัสผ่าน ผู้ใช้งานต้องใช้งานรหัสผ่านของตนเองหรือตามที่ได้รับอนุมัติเท่านั้น ผู้ใช้งานรหัสผ่านต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามวิธีการบริหารจัดการรหัสผ่านอย่างเคร่งครัด กรณีต้องการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรตามสายการบังคับบัญชาให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อไป ผู้ใช้งานต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) ทุกๆ 50 วัน หรือทุกครั้ง ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากบัญชีของผู้ใช้งาน

(Username) ไม่ว่าจะ การกระทำนั้นจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตามที่มีการแจ้งเตือนให้เปลี่ยนรหัสผ่าน ผู้ใช้งานต้องทำการพิสูจน์ตัวตนทุกครั้งก่อนที่จะใช้ทรัพย์สิน หรือระบบสารสนเทศของกองทัพบก และหากการพิสูจน์ตัวตนนั้นมีปัญหา ไม่ว่าจะเกิดจากรหัสผ่าน การโดนล็อคที่ดีหรือเกิดจากความผิดพลาดใด ๆ ก็ดี ผู้ใช้งานต้องแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบทันทีโดยคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook) ต้องทำการพิสูจน์ตัวตนในระดับไบออส (BIOS) ก่อนการใช้งาน คอมพิวเตอร์ทุกประเภท ก่อนการเข้าถึงระบบปฏิบัติการต้องทำการพิสูจน์ตัวตนทุกครั้ง การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์อื่นในเครือข่ายจะต้องทำการพิสูจน์ตัวตนทุกครั้ง

การใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ต้องทำการพิสูจน์ตัวตนและต้องมีการบันทึกข้อมูลซึ่งสามารถบ่งบอกตัวตนบุคคลผู้ใช้งานได้ เมื่อผู้ใช้งานไม่อยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องต้องทำการล็อคหน้าจอทุกครั้ง และต้องทำการพิสูจน์ตัวตนก่อนการใช้งานทุกครั้ง เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องต้องทำการตั้งเวลาพักหน้าจอ (Screen saver) โดยตั้งเวลาอย่างน้อย 5 นาที และมีการใช้รหัสผ่านในการเข้าถึงใหม่อีกครั้ง การทบทวนสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ (System Administrator) เป็นผู้รับผิดชอบในการทบทวนสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งาน วงรอบการทบทวนสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งานให้ทบทวนทุกๆ 1 ปี หรือเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงสิทธิของผู้ใช้ ได้แก่ การลาออก การย้ายหน่วย เป็นต้น อีกทั้งการทบทวนสิทธิต้องพิจารณาถึงพฤติกรรมการทำงานของผู้ใช้ รวมทั้งถ้ามีการเปลี่ยนแปลงของระบบงานใหม่จะต้องมีการทบทวนสิทธิการใช้งานทุกครั้งอีกด้วย การทบทวนสิทธิผู้ดูแลระบบ จะต้องแจ้งรายงานการทบทวนสิทธิเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายในกองทัพบกอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก ผู้ศึกษาใช้ SWOT Analysis มาทำการวิเคราะห์ จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (weakness) โอกาส (opportunity) อุปสรรค (threat) แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

จุดแข็ง (Strength)

กองทัพบก กำลังพลทั่วไปทั้งนายทหาร นายสิบ ก็ใช้การสื่อสารผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ เนื่องจากเครื่องโทรศัพท์ ปัจจุบันสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายในระบบ GPRS/EDGE, Wi-Fi หรือ 5 จี ได้ ซึ่งแต่เดิมนิยมใช้สื่อสารกันระหว่างเพื่อนฝูงหรือกับคนที่รู้จัก แต่หลังจากนั้นมาไม่นาน เริ่มมีการใช้แอปพลิเคชันไลน์ เป็นอีกทางหนึ่งของการสื่อสารในการบังคับบัญชาและสั่งการทางทหาร อีกระบบหนึ่งเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และกระจาย

ข้อมูล ข่าวสารไปถึงทุกๆ คนให้ทราบโดยเร็ว ซึ่งจะแตกต่างจากอดีตที่จะใช้เพียง หนังสือ ราชการ วิทยุทางราชการทหาร โทรศัพท์ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น

จุดอ่อน (Weakness)

ยังพบการบุกรุก หรือระบบถูกบุกรุกทางเครือข่าย มีผลทำให้ข้อมูลสำคัญ ถูกเปลี่ยนแปลง หรือสูญหาย หน้าเว็บไซต์ถูกเปลี่ยนแปลงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้ รับผิดชอบ การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานผิดวัตถุประสงค์ กระทำการที่ขัดต่อความสงบ เรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การกระทำการอันมีลักษณะเป็นการละเมิด ทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อทำการส่งข้อมูลที่มีลักษณะเป็นจดหมายลูกโซ่ เป็นต้น ระบบถูก โจมตีจนไม่สามารถให้บริการได้ ระบบ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ หรือทรัพย์สินในระบบสารสนเทศ อื่น ๆ ถูกขโมย การแอบติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อดักขโมยข้อมูล หรือดักดูข้อมูลในเครือข่ายของ กองทัพบก การหยุดชะงักของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย หรือเหตุการณ์อื่น ๆ

โอกาส (Opportunity)

แอปพลิเคชันไลน์ มีลักษณะเฉพาะที่สร้างความแตกต่างอย่างเด่นชัดจาก แอปพลิเคชันสนทนาอื่นๆ และเป็นช่องทางการสื่อสารที่กองทัพบกสามารถนำลักษณะเฉพาะ ของแอปพลิเคชันไลน์มาปรับรูปแบบการใช้งานให้ตอบสนองต่อภารกิจของกองทัพบก ทั้งการรายงานที่กระทำอยู่เป็นประจำ รายงานตามวงรอบ (วัน สัปดาห์ เดือน ปี) การรายงาน ยอดกำลังพลที่มารวมแถว/ปฏิบัติงานประจำวัน การรายงานสถานภาพ สป. ที่หน่วยกำหนด รูปแบบในการรายงานให้สามารถตรวจสอบสถานภาพได้ง่ายในแต่ละวัน การรายงานเมื่อเกิด เหตุการณ์ การรายงานด่วนเมื่อเกิดเหตุรุนแรงเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการ หรือกรณีกำลังพล ประสบอุบัติเหตุ หรือแม้แต่กำลังพลไปกระทำความผิดในสถานที่ต่าง ๆ การรายงานผลการ ปฏิบัติ การรายงานผลการส่งกำลังพลเข้าไปร่วมกิจกรรมต่าง ๆ การรายงานเพิ่มเติม กรณี การปะทะผู้ก่อการร้าย การรายงานผลการสูญเสียต่างๆ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาของตนได้ รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม

อุปสรรค (Threat)

ไม่มีการสำรองข้อมูลบน Server (Backup) ข้อมูล ข้อความต่าง ๆ ที่ส่งไว้ จะถูก จัดเก็บไว้บนเครื่องของผู้รับ ฉะนั้น ในกรณีที่มีการล้างเครื่อง หรือเปลี่ยนเครื่อง ข้อความจะ หายหมด ถึงแม้ว่าผู้ใช้ทำการสำรองข้อมูล (Backup) ข้อมูล ข้อความไว้บน Cloud ได้แล้ว แต่ผู้ใช้ทุกคนในกลุ่มก็ต้องสำรองข้อมูล (Backup) ข้อมูล ข้อความของใครของมัน ซึ่งทำให้มี โอกาสผิดพลาดได้ง่าย ไฟล์มีวันหมดอายุ คือ ปัญหาอีกอย่างที่ผู้ใช้เคยเจอ คือ “ไฟล์ หมดอายุ” ไม่ว่าจะป็นรูปภาพ วีดีโอ หรือไฟล์งานอื่น ๆ ที่อัปโหลดไปบน LINE ไฟล์เหล่านี้ จะอยู่ได้เพียงประมาณ 2 สัปดาห์เท่านั้น

แนวทางการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อมูลข่าวสารเป็นหัวใจหลักของการดำเนินงานในทุก ๆ องค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจ การศึกษา หรือบริหารประชาชน หรือแม้แต่ภารกิจในกองทัพบก ซึ่งบุคลากรของแต่ละองค์กรก็มีความต้องการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน การสื่อสารภายในองค์กรที่ดี ที่จะช่วยสร้างความเข้าใจในนโยบายของผู้บริหาร และเป็นสิ่งเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กร และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรในทางบวก และเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ปัจจุบันองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว การบริหารทุกชั้นตอนล้วน แล้วแต่มีกิจกรรมการติดต่อสื่อสารเข้ามาเกี่ยวข้องกับผู้บริหาร และบุคลากรทุกคนต้องเรียนรู้ลักษณะของการติดต่อสื่อสารที่ดี เข้าใจหลักของการติดต่อสื่อสารและพยายามทำการติดต่อสื่อสารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการปฏิบัติภารกิจในองค์กร หากองค์กรใดมีกิจกรรมการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ จะเป็นการช่วยส่งเสริมให้การบริหารองค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และในการเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารในองค์กร

การใช้แอปพลิเคชันไลน์ สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสารภายในกองทัพบกได้ แต่ทั้งนี้ต้องเลือกใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของงานเวลา และภายใต้เงื่อนไขที่จำเป็นเท่านั้น การสื่อสารภายในองค์กร จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องมีการนำเอาแอปพลิเคชันเข้ามามีบทบาทในการติดต่อสื่อสารเพื่อส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้น กระบวนการทำงานขององค์กรจะต้องทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรในฝ่ายต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กรเป็นไปอย่างคล่องตัว เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน เกิดความร่วมมือ และการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การทำงานขององค์กรสามารถบรรลุเป้าหมาย และประสบผลสำเร็จด้วยดี

บทที่ 3

บทอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยใช้กรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย และนำข้อมูลที่วิเคราะห์มาสังเคราะห์ ซึ่งสามารถอธิบายได้ ดังนี้

แอปพลิเคชันไลน์ เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อช่วยให้สามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ในโลกออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว สะดวกสบาย และที่เป็นที่แพร่หลายและสะดวกสบายมากกว่า เรียกได้ว่าสังคมยุคปัจจุบันนี้ โซเชียลเน็ตเวิร์คหรือแอปพลิเคชันต่างๆ ได้เข้ามามีอิทธิพลและบทบาทในชีวิตประจำวันเรามากขึ้น ในเรื่องการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานสูงสุด อย่างในเรื่องของความสะดวกรวดเร็ว และได้รับความนิยมและการตอบรับจากกลุ่มผู้ใช้ได้มากขึ้น และหลากหลาย

รวมไปถึงหน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ เอกชน และกองทัพบก ต่างก็มีกิจกรรมหรือการปฏิบัติดำเนินงานที่นำเอาอินเทอร์เน็ตและแอปพลิเคชันไลน์ เข้ามาช่วยให้บริการมากขึ้น ซึ่งในวันนี้ถือได้ว่าเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมได้อีกด้วย ทั้งนี้ ยังเป็นเรื่องที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และการเดินทาง ในการรับ - ส่งข้อมูล เป็นต้น ดังนั้น แอปพลิเคชันไลน์ จึงเป็นแอปพลิเคชันที่มนุษย์นั้นถือว่าตอบโจทย์ความต้องการในเรื่องการติดต่อสื่อสารและอื่นๆ ในการปฏิบัติงานในกองทัพบกได้เป็นอย่างดี

แต่อย่างไรก็ตาม ถ้าพิจารณาจากตัวแอปพลิเคชันไลน์ ทั้งข้อดีและข้อจำกัดของแอปพลิเคชันไลน์ ไปพร้อมๆ กัน จะพบว่า ข้อดีของแอปพลิเคชันไลน์ สามารถเอื้ออำนวยประโยชน์ให้กับผู้ใช้งานในด้านต่างๆ ได้เป็นจำนวนมากกว่าข้อจำกัด จึงคาดการณ์ว่าแอปพลิเคชันไลน์ ยังต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้ในปัจจุบันและในอนาคต เพราะในปัจจุบันผู้ใช้มีความหลากหลายและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งยังตอบสนองความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นในการนำแอปพลิเคชันไลน์ เข้ามามีบทบาทในการทำงานมากขึ้นในหน่วยงานหรือองค์กรทั้งภาครัฐ เอกชน และกองทัพบก

เพราะบุคลากรหลายภาคส่วนนั้นมีการใช้แอปพลิเคชันไลน์ ในการติดต่อสื่อสารในเรื่องการทำงานมากยิ่งขึ้น และอีกทั้งยังมีอีกหลายบริษัทที่พัฒนาโปรแกรมที่มีลักษณะการทำงานที่คล้ายคลึงกันกับแอปพลิเคชันไลน์

งานวิจัยเกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีเนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ดังนี้

ปณิชา นิตีพรมงคล¹³ ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานครมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงลักษณะประชากรศาสตร์ของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานครที่ใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ (OnLineSocial Network) 2) เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ (OnLineSocial Network) ของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มคนวัยทำงานที่มีอายุระหว่าง 19 - 40 ปี ขึ้นไป ทั้งชายและหญิงที่อาศัยหรือทำงานอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คนวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า T-test, One-way Analysis of Variance และ Chi-Square ในการวิเคราะห์ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานครให้ความนิยมเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์เฟสบุ๊ก (Facebook) ในการเป็นสมาชิกมากที่สุด พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ มีความสัมพันธ์กับ เพศ, อายุ, อาชีพ, ระดับการศึกษา และรายได้ อย่างมีนัยสำคัญ และกลุ่มตัวอย่างของคนทำงานในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศ อายุ การศึกษา รายได้ แตกต่างกันมีการแสดงพฤติกรรมการเข้าใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนอาชีพที่แตกต่างกันมีการแสดงพฤติกรรมการเข้าใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ทัตธนันท์ พุ่มนุช¹⁴ ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคม (Social Network) เพื่อพัฒนาในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครปฐม มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมและพัฒนาแนวทางการใช้เครือข่ายทางสังคมในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล 2 กลุ่ม คือ 1. บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม จำนวน 67 คน และ 2. ผู้บริหาร จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแบบ สัมภาษณ์พบว่า พฤติกรรมใช้เครือข่ายสังคมพบว่าบุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้งาน เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมในระดับปานกลาง

ณัฐวัฒน์ ชลวณิช¹⁵ ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้และความคิดเห็นที่มีต่อ แอปพลิเคชันไลน์ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 300 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 29 ปี รองลงมา อายุ 39 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด โดยส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทห้างร้านเอกชนมากที่สุด รองลงมาเป็นนักเรียน นิสิต/นักศึกษาด้านพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันไลน์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้แอปพลิเคชันไลน์ทุกวัน รองลงมา มีความถี่ในการใช้แอปพลิเคชันไลน์ 4 วัน ต่อสัปดาห์ โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้แอปพลิเคชันไลน์โดยเฉลี่ย 15 นาทีต่อครั้ง รองลงมา มีระยะเวลาในการใช้โดยเฉลี่ย 30 นาทีต่อครั้ง โดยใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ผ่านอุปกรณ์สื่อสารประเภทโทรศัพท์มือถือมากที่สุด รองลงมา ใช้แท็บเล็ต โดยมีรูปแบบการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์เพื่อติดต่อกับเพื่อนมากที่สุด รองลงมา มีรูปแบบการใช้งานเพื่อติดต่อกับครอบครัว ในส่วนลักษณะการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้เพื่อการส่งข้อความมากที่สุด รองลงมา มีลักษณะการใช้งานเพื่อส่ง Emoji, Emoticon, Sticker และมีลักษณะการใช้งานเพื่อส่งรูปภาพตามลำดับ ด้านความคิดเห็นที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ ความคิดเห็นด้านการใช้งาน, ความคิดเห็นด้านอารมณ์และความรู้สึก, ความคิดเห็นด้านสังคม, ความคิดเห็นด้านการเรียนการทำงาน ความคิดเห็นด้านการใช้งานพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมากที่สุดในเรื่อง ใช้งานง่ายทำให้การติดต่อสื่อสารสะดวกขึ้น ความคิดเห็นด้านอารมณ์และความรู้สึกพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมากที่สุดในเรื่องการใช้สัญลักษณ์รูปภาพ (Emoji, Emoticon, Sticker) สามารถช่วยในการสื่อความหมายทางอารมณ์ได้ดี ความคิดเห็นด้านสังคมพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมากที่สุดในเรื่อง ช่วยสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างบุคคลกับบุคคลความคิดเห็นด้านการเรียนการทำงานพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมากที่สุดในเรื่อง ช่วยในการสร้างกลุ่ม (Group) สำหรับการติดต่อเพื่อนที่เรียนทำงานด้วยกัน สรุปโดยรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการใช้แอปพลิเคชัน ในระดับที่เห็นด้วยมาก จากการทดสอบสมมติฐานแรกพบว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันไลน์แตกต่างกัน ดังนี้ อายุที่แตกต่างกันจะมีความถี่ในการใช้ แอปพลิเคชันไลน์แตกต่างกัน อายุ และอาชีพที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาในการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ที่แตกต่างกัน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ผ่านอุปกรณ์การสื่อสารที่แตกต่างกัน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน จะมีรูปแบบการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ที่แตกต่างกัน อายุ และอาชีพที่แตกต่างกัน จะมีลักษณะการใช้แอปพลิเคชันไลน์ที่แตกต่างกัน จากการทดสอบสมมติฐานที่สอง พบว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อแอปพลิเคชันไลน์แตกต่างกัน ดังนี้ เพศที่แตกต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อแอปพลิเคชันไลน์แตกต่างกัน จากการทดสอบสมมติฐาน

สุดท้ายพบว่า พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันไลน์ที่แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อแอปพลิเคชันไลน์แตกต่างกัน โดยทุกตัวแปรในส่วนของพฤติกรรมการใช้อันได้แก่ ความถี่ ระยะเวลา อุปกรณ์การสื่อสาร รูปแบบการใช้ ลักษณะการใช้แอปพลิเคชัน ที่แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อแอปพลิเคชัน แตกต่างกัน

บทที่ 4

บทสรุป

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปการใช้ แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการใช้ แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบก เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทัพบกให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถสรุปได้ ดังนี้

ข้อมูลข่าวสารเป็นหัวใจหลักของการดำเนินงานในทุก ๆ องค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจ การศึกษา หรือบริหารประชาชน หรือแม้แต่ภารกิจในกองทัพบก ซึ่งบุคลากรของแต่ละองค์กรก็มีความต้องการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน การสื่อสารภายในองค์กรที่ดี ที่จะช่วยสร้างความเข้าใจในนโยบายของผู้บริหาร และเป็นสิ่งเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กร และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรในทางบวก และเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ปัจจุบันองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว การบริหารทุกชั้นตอนล้วน แล้วแต่มีกิจกรรมการติดต่อสื่อสารเข้ามาเกี่ยวข้องผู้บริหาร และบุคลากรทุกคนต้องเรียนรู้ลักษณะของการติดต่อสื่อสารที่ดี เข้าใจหลักของการติดต่อสื่อสารและพยายามทำการติดต่อสื่อสารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการปฏิบัติภารกิจในองค์กร หากองค์กรใดมีกิจกรรมการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ จะเป็นการช่วยส่งเสริมให้การบริหารองค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และในการเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารในองค์กร

แอปพลิเคชันไลน์มีลักษณะเฉพาะที่สร้างความแตกต่างอย่างเด่นชัดจากแอปพลิเคชันสนทนาอื่นๆ เพราะแอปพลิเคชันไลน์ มีลักษณะเฉพาะที่สร้างความแตกต่างอย่างเด่นชัดมากกว่าแอปพลิเคชันที่ใช้ในการสนทนาอื่นๆ และเป็นช่องทางการสื่อสารที่กองทัพบกสามารถนำลักษณะเฉพาะของแอปพลิเคชันไลน์มาปรับรูปแบบการใช้งานให้ตอบสนองต่อภารกิจของกองทัพบก ทั้งการรายงานที่กระทำอยู่เป็นประจำ รายงานตามวงรอบ การรายงานยอดกำลังพลที่มารวมแถว/ปฏิบัติงานประจำวัน การรายงานสถานภาพสป. ที่หน่วยกำหนดรูปแบบในการรายงานยังสามารถตรวจสอบสถานภาพได้ง่ายในแต่ละวัน รวมทั้งการรายงานเมื่อเกิดเหตุการณ์ การรายงานด่วนเมื่อเกิดเหตุรุนแรงเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการ หรือกรณีกำลังพลประสบอุบัติเหตุ หรือแม้แต่มุ่งกำลังพลไปกระทำความผิดในสถานที่ต่าง ๆ การรายงานผลการปฏิบัติ การรายงานผลการส่งกำลังพลเข้าไปร่วมกิจกรรมต่าง ๆ การรายงานเพิ่มเติม กรณี การปะทะผู้ก่อการร้าย การรายงานผลการสูญเสียต่างๆ

เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาของตนได้รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม ดังนั้น แอปพลิเคชันไลน์จะเป็นช่องทางการสื่อสารที่กองทัพบกสามารถนำลักษณะเฉพาะของแอปพลิเคชันไลน์ มาปรับรูปแบบการใช้งานให้ตอบสนองต่อภารกิจของกองทัพบกได้

การใช้แอปพลิเคชันไลน์สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสารภายในกองทัพบกได้ แต่ทั้งนี้ต้องเลือกใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของงาน เวลา และภายใต้เงื่อนไขที่จำเป็นเท่านั้น การสื่อสารภายในองค์กร จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องมีการนำเอาแอปพลิเคชันไลน์เข้ามามีบทบาทในการติดต่อสื่อสารเพื่อส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้น กระบวนการทำงานขององค์กรจะต้องทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรในฝ่ายต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กรเป็นไปอย่างคล่องตัว เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน เกิดความร่วมมือ และการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การทำงานขององค์กรสามารถบรรลุเป้าหมาย และประสบผลสำเร็จด้วยดี

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการสนับสนุนงบประมาณการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อให้กำลังพลซึ่งใช้อินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันไลน์ ในการปฏิบัติงานภายในหน่วยเฉพาะกิจ ลดภาระค่าใช้จ่ายในการใช้งาน สร้างแอปพลิเคชันอื่นๆ ใช้ในการติดต่อสื่อสารเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงานให้เหมาะสมกับลักษณะของงานที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ควรมีการให้ความรู้ในการใช้แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อให้กำลังพลที่ขาดความเข้าใจมีความรู้ในการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ได้ถูกต้องส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ส่งเสริมให้มีการศึกษาวิจัยในการใช้แอปพลิเคชันอื่นๆ ในการสั่งงานในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และนำผลข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยมาปรับปรุงให้เกิดประโยชน์ในแต่ละหน่วยงานในการปฏิบัติงาน ควรศึกษาเกี่ยวกับระเบียบ คำสั่ง กฎหมายพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพื่อให้กำลังพลของกองทัพบกมีความรู้ และได้ทราบถึงข้อดี ข้อเสียของการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์มากยิ่งขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงใช้งานในกองทัพบกได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนากองทัพบกไปสู่กองทัพบกดิจิทัลให้ได้ในปี พ.ศ. 2580 ตามแนวความคิดที่กรมยุทธการทหารบกได้วางกรอบแนวทางไว้

เอกสารอ้างอิง

- 1 กฤษณี เสือใหญ่ และพัชนี เขยจรรรยา. พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันไลน์ ความพึงพอใจและการนำไปใช้ประโยชน์ของคนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. พ.ศ. 2559.
- 2 ศักรินทร์ ต้นสุพงษ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์. พ.ศ. 2557.
- 3 ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์. ไลน์รูปแบบการสื่อสารบนความสร้างสรรค์ของสมาร์ทโฟน : ข้อดีและข้อจำกัดของแอปพลิเคชัน. นักรบริหาร. 33 (4), 42 - 54. พ.ศ. 2557.
- 4 เฉลิมชนม์ วราหลิน. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต: กรณีศึกษาวิทยาลัยพาร์อีส-เทอร์น จังหวัดเชียงใหม่.[การค้นคว้าแบบอิสระ] วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : 2549.
- 5 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน). รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2563. พ.ศ. 2563 [อินเทอร์เน็ต], เข้าถึงได้เมื่อ 14 ธันวาคม 2564. เข้าถึงได้จาก <https://www.eta.or.th/th/newsevents/pr-news/ETDA-released-IUB-2020.aspx>
- 6 วิกีพีเดีย สารานุกรมเสรี, ไลน์ (โปรแกรมประยุกต์), [อินเทอร์เน็ต], เข้าถึงเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2565, เข้าถึงได้จาก [https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B9%84%E0%B8%A5%E0%B8%99%E0%B9%8C_\(%E0%B9%82%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B9%81%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%A2%E0%B8%B8%E0%B8%81%E0%B8%95%E0%B9%8C\)](https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B9%84%E0%B8%A5%E0%B8%99%E0%B9%8C_(%E0%B9%82%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B9%81%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%A2%E0%B8%B8%E0%B8%81%E0%B8%95%E0%B9%8C))
- 7 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550. 10 มิถุนายน พ.ศ. 2550.
- 8 ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์. ไลน์รูปแบบการสื่อสารบนความสร้างสรรค์ของสมาร์ทโฟน : ข้อดีและข้อจำกัดของแอปพลิเคชัน. วารสารนักรบริหาร. 33(4), 42-54. 2556.
- 9 ไลน์ PC2013, ไลน์รูปแบบการสื่อสารบนความสร้างสรรค์ของสมาร์ทโฟน, [อินเทอร์เน็ต], เข้าถึงได้จาก http://www.bu.ac.th/oct_dec_13.pdf
- 10 ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์. ไลน์รูปแบบการสื่อสารบนความสร้างสรรค์ของสมาร์ทโฟน : ข้อดีและข้อจำกัดของแอปพลิเคชัน. วารสารนักรบริหาร. 33(4), 42-54. 2556.
- 11 แนวทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของกองทัพบก. กองเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักปฏิบัติการ. กรมยุทธการทหารบก. 30 กรกฎาคม 2562.
- 12 ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544.

- 13 ระเบียบกองทัพบก. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของกองทัพบก(ฉบับที่ 2). พ.ศ. 2560.
- 14 พระราชบัญญัติ. การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550.
- 15 ปณิชา นิติพรมงคล. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2554.
- 16 ทัดถนันทน์ พุ่มนุช. การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2555.
- 17 ณัฐพัฒน์ ชลวณิช. พฤติกรรมการใช้และความคิดเห็นที่มีต่อแอปพลิเคชันLINEของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2556.

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ

พันเอก พีระยุทธ ชุมโคตร

วัน เดือน ปีเกิด

8 พฤษภาคม 2517

ประวัติสำเร็จการศึกษา

พ.ศ. 2541

วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

พ.ศ. 2548

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ทางธุรกิจ วิชาเอก เทคโนโลยีสารสนเทศทางสถิติ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2551

หลักสูตรหลักประจำ ชุดที่ 86 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2541

ผู้บังคับหมวดปืนเล็ก กองร้อยร้อยอาวุธเบา
กองพันทหารราบที่ 2 กรมทหารราบที่ 13

พ.ศ. 2542

ผู้บังคับหมวด กรมนักเรียนนายร้อยรักษาพระองค์
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

พ.ศ. 2545

ผู้บังคับกองร้อยรถสายพานลำเลียง
กรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์

พ.ศ. 2549

นายทหารฝ่ายยุทธการและการฝึก (ฝอ.3)
กองพันทหารราบที่ 3 กรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์

พ.ศ. 2550

ประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก

พ.ศ. 2560

หัวหน้าฝ่ายสรรพกำลัง มณฑลทหารบกที่ 41

พ.ศ. 2562

หัวหน้ากองกำลังพล มณฑลทหารบกที่ 41

พ.ศ. 2563

หัวหน้ากองกำลังพล มณฑลทหารบกที่ 45

ตำแหน่งปัจจุบัน

พ.ศ. 2564 - ปัจจุบัน รองผู้บังคับการกรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 15