

การพัฒนาระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4

สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก

เพื่อสนับสนุนกองทัพบก

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอก สุรเชษฐ อุดมพีชน์

รองผู้อำนวยการกอง กรมพลาธิการทหารบก

วิทยาลัยการทัพบก


กันยายน 2565

เอกสารวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ ประเภทที่ 2
และ 4 สายพลาสติกการ ของกรมพลาสติกการทหารบก
เพื่อสนับสนุนกองทัพบก

โดย พันเอก สุรเชษฐ อุดมพีชน์


อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอก นิพนธ์ บุญศิริ

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2565 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ **ดีมาก**

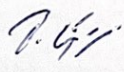
พลตรี 
(วิชาติ เอี่ยมไพจิตร)

ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก


คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

พันเอก 
(นิพนธ์ บุญศิริ)

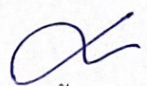
ประธานกรรมการ

พันเอก 
(อนันต์ รักษาวงศ์)

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา

พันเอกหญิง 
(ปัทมา สมสนั่น)

กรรมการ

พันเอกหญิง 
(มนทิรา ยิ้มสมบุญ)

กรรมการ

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย	พันเอก สุรเชษฐ อุดมพีชน์
เรื่อง	การพัฒนาระบบการซ่อมบำรุง สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการของกรมพลาธิการทหารบกเพื่อสนับสนุนกองทัพบก
วันที่	กันยายน 2565 จำนวนคำ : 7,003 จำนวนหน้า : 21
คำสำคัญ	การซ่อมบำรุง, ประสิทธิภาพ, สิ่งอุปกรณ์
ชั้นความลับ	ไม่มีชั้นความลับ

ตามวิสัยทัศน์ของ กองทัพบก ตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี (ตั้งแต่ปี 2563 ถึง 2565) ของกองทัพบก เรื่อง การเสริมสร้างศักยภาพ และความพร้อมของกองทัพเพื่อป้องกันประเทศ นั้น กองทัพบกได้ดำเนินการจัดหาสิ่งอุปกรณ์เพื่อใช้สำหรับรองรับการปฏิบัติการกิจของกองทัพและเสริมสร้างความพร้อมรบให้กับหน่วยต่าง ๆ ของกองทัพบก ในการจัดหาสิ่งอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้จัดหาเข้าประจำการในหน่วย ซึ่งอุปกรณ์ดังกล่าวที่จัดหาเป็นสิ่งอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยและไม่เคยมีในกองทัพ ทำให้หน่วยอาจประสบปัญหาทางด้านการส่งกำลังและซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ ซึ่งการซ่อมบำรุง สิ่งอุปกรณ์นั้นมีความจำเป็นมาก เนื่องจากการที่จะจัดหาสิ่งอุปกรณ์ในแต่ละครั้งจำเป็นต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก และใช้ระยะเวลาในการจัดหา ถ้าเรานำการซ่อมบำรุงที่มีประสิทธิภาพเข้ามาช่วย จะทำให้หน่วยช่วยลดความเสี่ยงในเรื่องงบประมาณให้กับกองทัพบก นำไปสู่ความพร้อมของหน่วยในการปฏิบัติการกิจ เพื่อตอบสนองในเรื่องการเสริมสร้างศักยภาพและความพร้อมของกองทัพเพื่อป้องกันประเทศต่อไป

ABSTRACT

AUTHOR: Colonel Surachate Udompuech

TITLE: Maintenance System Development Type 2 and 4
Equipment Quartermaster Department of the Royal Thai
Army Quartermaster Department to Support the Army

DATE: September 2022 **WORD COUNT:** 7,003 **PAGE:** 21

KEY TERMS: maintenance, efficiency, equipment

CLASSIFICATION: Unclassified

According to the Army's vision in the 3-Year Civil Service Action Plan (from 2020 to 2022) of the Royal Thai Army on capacity building and the readiness of the army to protect the country, the army has provided the equipment to support the mission of the army and strengthen combat readiness for the various units of the army. Procuring modern and new military equipment to serve army units can cause the units to encounter problems related to logistic and maintenance as they have never used such modern equipment in the unit before. Maintenance is essential for equipment care because buying equipment requires a lot of budget and takes a long time. If we can do effective maintenance, it can help the unit to reduce expenditure of the army. This can lead to the operation readiness of the units to support capacity building and the readiness of the army to protect the country.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเชิงยุทธศาสตร์เรื่อง “ การพัฒนาระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก เพื่อสนับสนุนกองทัพบก ” ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากคณาจารย์ของวิทยาลัยการทัพบกทุกท่านที่กรุณาประสิทธิประสาทวิชาให้ความรู้และประสบการณ์ ที่ทรงคุณค่าอย่างสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์ที่ปรึกษา พันเอก นิพนธ์ บุญศิริ และ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา พันเอก อนันต์ รักษาวงศ์ กรุณาให้แนวคิดที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำเอกสารวิจัยส่วนบุคคล รวมถึงตรวจสอบต้นฉบับอย่างละเอียดจนทำให้งานวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์ นอกเหนือจากข้อเสนอแนะทางวิชาการอันเป็นประโยชน์ในการวิจัยแล้ว ยังได้รับกำลังใจและคำชี้แนะที่เป็นประโยชน์ยิ่ง

ขอขอบพระคุณ พลตรี วิชาติ เอี่ยมไพจิตร ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก ที่กรุณาอนุมัติให้ ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลอันเป็นประโยชน์จากผู้ที่เกี่ยวข้องและให้ความกรุณาโดยตลอดระยะเวลาที่เข้ารับการศึกษา รวมทั้งคณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคลประจำกลุ่ม ได้แก่ พันเอกหญิง ปัทมา สมสนั่น รวมทั้ง พันเอกหญิง มนทิรา ยิ้มสมบุญ อาจารย์ที่ปรึกษาพิเศษ กรุณาสนับสนุนข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย พร้อมทั้งได้ให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่และให้โอกาสผู้วิจัยเสมอมา

ขอขอบพระคุณผู้อยู่เบื้องหลังทุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจในการทำวิจัยฉบับนี้ให้สำเร็จสมบูรณ์ได้สมตามความมุ่งหวัง ความดีอันเกิดจากผลงานการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยขอมอบให้ผู้ที่มีส่วนร่วมในงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นทุกท่าน ด้วยความเคารพรัก และผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารวิจัยฉบับนี้ จะเป็นข้อมูล ข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ สำหรับการฝึกซ้อมและทดสอบแผนป้องกันประเทศ ก่อให้เกิดผลดีต่อวิทยาลัยการทัพบก กองทัพบก และประเทศชาติสืบไป

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	4
บทที่ 2 บทวิเคราะห์	5
การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา.....	5
การวิเคราะห์ระบบการซ่อมบำรุง.....	6
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก.....	7
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในด้วย SWOT Analysis.....	10
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก.....	11
แนวทางในการพัฒนาระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก.....	12
บทที่ 3 บทอภิปรายผล	17
บทที่ 4 บทสรุป	20
สรุปผลการวิจัย.....	20
ข้อเสนอแนะ.....	21
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	21
เอกสารอ้างอิง	
ประวัติย่อผู้วิจัย	

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันหน่วยทหารในกองทัพบกมีสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาติการไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานเนื่องจากการชำรุด และเสื่อมสภาพตามระยะเวลาที่ใช้ งาน การซ่อมบำรุงจึงมีความจำเป็นสำหรับหน่วยใช้เป็นอย่างมาก เพราะงบประมาณที่ได้รับจากกองทัพบกในการจัดซื้อเพื่อทดแทนและในการซ่อมบำรุงที่ได้รับจากกองทัพบกในแต่ละปีมีจำกัด ซึ่งกรมพลาติการทหารบก มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงาน ซ่อมบำรุง ให้ข้อเสนอแนะให้คำปรึกษาที่เกี่ยวกับงานการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ ประเภท 2 และ 4 สายพลาติการให้กับหน่วยต่าง ๆ ของกองทัพบก โดยจะดำเนินการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์สายพลาติการ ระดับคลัง ซึ่งจะทำการซ่อมสิ่งอุปกรณ์ที่ใช้ งานไม่ได้ให้ใช้งานได้ให้คืนสภาพใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ตามคู่มือทางเทคนิค หรือทำการซ่อมสร้างสิ่งอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพเหมือนใหม่ เพื่อให้หน่วยขึ้นตรงของกองทัพบกสามารถใช้งานสิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 สายพลาติการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติการกิจของหน่วยหรือตามที่ได้รับสั่งการจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งในปัจจุบันการดำเนินการซ่อมบำรุง ไม่สามารถดำเนินการให้กับหน่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องด้วยสิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 สายพลาติการ มีจำนวนหลายรายการ ซึ่งมีการใช้งานที่บ่อยครั้ง ทำให้เกิดการชำรุดจากการใช้งานเป็นจำนวนมาก บางรายการมีความสำคัญและความจำเป็นในการปฏิบัติการกิจของหน่วย อีกทั้งขอบเขตในความรับผิดชอบของการซ่อมบำรุงของหน่วยสนับสนุนโดยตรง หน่วยสนับสนุนทั่วไป และกรมพลาติการทหารบก ที่มีข้อจำกัดในเรื่องของ งบประมาณ กำลังพล เครื่องมือ ชิ้นส่วนซ่อม และเวลา ที่ใช้ในการสนับสนุนไม่เพียงพอต่อปริมาณงานซ่อม เพื่อรองรับให้กับหน่วย

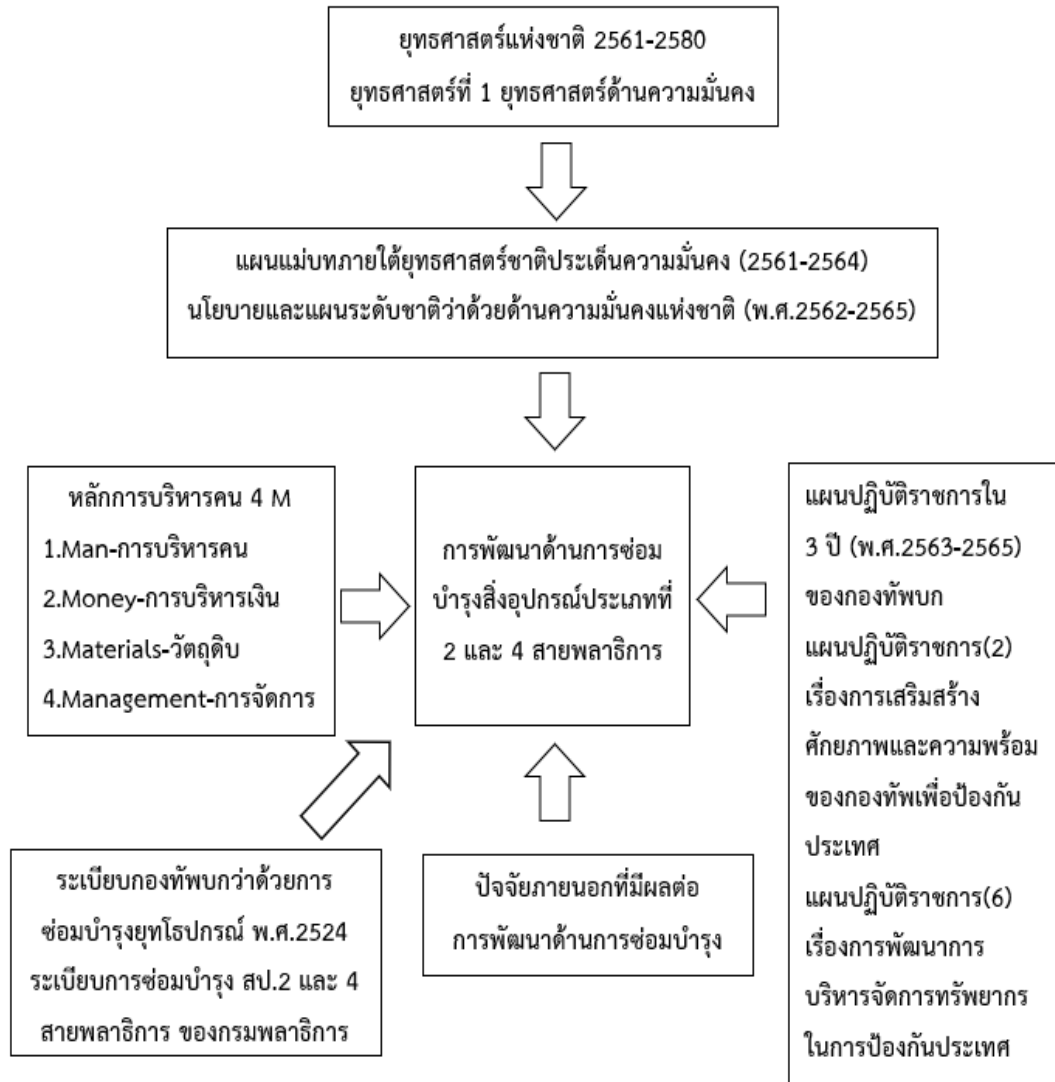
ดังนั้น เพื่อให้หน่วยใช้มีสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาติการเพียงพอต่อการปฏิบัติการกิจและเพื่อให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์แห่งชาติ พ.ศ. 2561 - 2580¹ ในด้านความมั่นคง รวมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมของหน่วยเพื่อ

ศักยภาพที่ดีของกองทัพบก จึงได้จัดทำการพัฒนาด้านการซ่อมบำรุง สิ่งอุปกรณ์ประเภท 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก เพื่อขยายขีดความสามารถและเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการซ่อมบำรุง โดยทำการรวบรวมข้อมูล การปรับปรุง การวางแผน และการจัดการขั้นตอนปฏิบัติงานด้านการซ่อมให้กับหน่วย ก่อนทำการจัดชุดซ่อมเคลื่อนที่ไปทำการสนับสนุน ณ ที่ตั้งของหน่วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ในปัจจุบันของกรมพลาธิการทหารบก
2. เพื่อศึกษาความคุ้มค่าและควมมีประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณของการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ในปัจจุบันของกรมพลาธิการทหารบก
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก เพื่อให้หน่วยใช้มีสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการทหารบกเพียงพอและพร้อมต่อการใช้ในปฏิบัติการภารกิจ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์แห่งชาติ¹และแผนปฏิบัติราชการของกองทัพบก²

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดวิจัย

ศึกษากระบวนการซ่อมบำรุง ศึกษาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการการซ่อมบำรุงเพื่อนำมาวิเคราะห์หาตัวแปรที่มีผลกระทบต่อการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ตั้งแต่ระดับหน่วยใช้จนถึงหน่วยสนับสนุน โดยทำการวางแผนการจัดการขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพ ด้วยการใช้เครื่องมือที่มีความทันสมัย หรือบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานซ่อมบำรุง และระบบการควบคุมงานซ่อมที่ได้มาตรฐานและมีเสถียรภาพ

วิธีการศึกษา

รูปแบบการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ใช้การวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic research) โดยรูปแบบการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative study)

ขอบเขตในการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหาและสาเหตุขีดความสามารถ ในการปฏิบัติเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก วิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่ส่งต่อการพัฒนา และเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก รองรับยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง³

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580¹ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นความมั่นคง พ.ศ. 2561 - 2580² แผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการกองทัพไทย พ.ศ. 2563 - 2565³

2. เอกสารทางวิชาการ ได้แก่ เอกสารวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร และวิทยาลัยการทัพบก

3. ข้อมูลการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของหน่วยใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการทำวิจัยฉบับนี้ ใช้กรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์ การวิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการซ่อมบำรุง สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก ให้รองรับยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง

บทที่ 2

บทวิเคราะห์

การซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาศิการของกรมพลาศิการทหารบก จะให้การสนับสนุนหน่วยใช้ เมื่อเกินขีดความสามารถของหน่วยสนับสนุนทั่วไป หน่วยใช้จะส่งซ่อมสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาศิการ ที่ชำรุดเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานมาที่กรมพลาศิการทหารบก โดยกองซ่อมบำรุงกรมพลาศิการทหารบก เป็นผู้ดำเนินการซ่อมโดยการดำเนินการซ่อมตามระบบ ตามปกติแล้วจะมี 2 ลักษณะคือ การซ่อมบำรุง ณ ที่ตั้งปกติของโรงงานซ่อม กรมพลาศิการทหารบก และการส่งชุดซ่อมเคลื่อนที่ไปดำเนินการซ่อมแก้ไข ณ ที่ตั้งของหน่วย หรือที่ยุทธโศปกรณ์นั้นตั้งอยู่ ซึ่งจะใช้เวลาาน อาจจะมีบางกรณีเมื่อเห็นว่าเป็นการสะดวกและประหยัดจะให้การซ่อมบำรุงโดยการจ้างซ่อมหรือโอนงบประมาณไปให้หน่วยรับการสนับสนุนช่างซ่อมเอง ซึ่งจะกระทำในกรณีจำเป็นจริง ๆ เท่านั้น เช่นมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องใช้ยุทธโศปกรณ์ (หากล่าช้าอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการได้, ไม่มีชิ้นส่วนซ่อมหรือไม่มีเครื่องมือในการดำเนินการซ่อมหรือการจ้างซ่อมในท้องถิ่นประหยัดกว่าการส่งซ่อมที่ กรมพลาศิการทหารบก และในท้องถิ่นนั้นมีช่างและเครื่องมือสามารถซ่อมได้ตามมาตรฐานที่ต้องการ) ทั้งนี้เมื่อหน่วยใช้มีความต้องการสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาศิการ มาใช้งานในการปฏิบัติการกิจที่จำเป็น เร่งด่วน ดังนั้น กรมพลาศิการทหารบก ต้องหาวิธีการช่วยในการพัฒนา,ปรับปรุงระบบการซ่อมบำรุงให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ประเด็นที่ 1 ปัญหาด้านระยะเวลาที่ใช้ในการซ่อมบำรุง

จากปัญหาด้าน ระบบการซ่อมบำรุงใช้ระยะเวลาานในการซ่อมมากกว่าจะได้สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาศิการ คืบกลับให้หน่วยใช้มีหลายสาเหตุ เช่น งบประมาณไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ของหน่วยปฏิบัติแนบเอกสารมาไม่ครบ ซึ่งเอกสารจะต้องแนบมา 5 รายการ ประกอบด้วยใบส่งซ่อมและใบสั่งงาน (4 สี) แบบพิมพ์ ทบ.

468-311, หลักฐานการได้มาซึ่งอุปกรณ์ (สำเนาใบเบิกหลักฐานอื่น ๆ สมุดประวัติหรือของประวัติสิ่งอุปกรณ์ สำเนาบัญชีคุมสิ่งอุปกรณ์ซึ่งหน่วยปฏิบัติจะต้องเตรียมเอกสารดังกล่าว รายงานอื่น ๆ เช่น รายงานสิ่งอุปกรณ์ชำรุดหรือรายงานการสอบสวนสาเหตุการชำรุดผิดสภาพจำนวน 3 ชุด (ฉบับจริง 1 และสำเนา 2 ชุด และภาพถ่ายสิ่งอุปกรณ์) ซึ่งจะทำให้หน่วยต้องไปดำเนินการจัดทำเอกสารให้ครบ เพื่อส่งให้หน่วยสนับสนุน (โดยตรงทั่วไป หรือระดับคลัง) รายการสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาดิการที่จะต้องมีสมุดประวัติมีจำนวนทั้งสิ้น 24 รายการ ตามระเบียบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาดิการ กรมพลาดิการทหารบก⁴

ประเด็นที่ 2 ปัญหาด้านขั้นตอนการซ่อมบำรุง

ปัญหาขั้นตอนระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาดิการ มีขั้นตอนการซ่อมบำรุงที่มากเกินไป ทำให้สายการซ่อมบำรุงยาว รวมทั้งการจัดทำเอกสารมากกว่าปกติเพราะขั้นการซ่อมเริ่มจากหน่วยใช้ ส่งซ่อมมาที่หน่วยสนับสนุนโดยตรง ซึ่งจะทำหน้าแบ่งขั้นการซ่อมให้ชัดเจนว่าการเสียหายหรือชำรุดอยู่ในขั้นการซ่อมแบบไหนถ้าเกินขั้นการซ่อมโดยตรง จะส่งมาที่หน่วยการสนับสนุนทั่วไปหรือหากหน่วยสนับสนุนทั่วไปซ่อมไม่ได้ หรือเกินขั้น จะส่งไปที่หน่วยสนับสนุนชั้นคลัง (กรมพลาดิการทหารบก) ทำการซ่อมต่อ ซึ่งกว่าหน่วยใช้จะได้รับ สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาดิการ คืบกลับไป จะใช้เวลานาน นอกจากนั้นระหว่างการส่งซ่อม เมื่อใช้ระยะเวลาเวลานาน สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาดิการที่ส่งซ่อมนั้น ต้องเก็บรักษาไว้ที่หน่วยซ่อมนานเกินไป ก่อให้เกิดปัญหาการชำรุด หรือสึกหรอของรายการอื่นๆ เพิ่มมากขึ้น และนอกจากนั้นวัสดุที่ใช้ในการซ่อมสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาดิการบางรายการไม่เพียงพอ สาเหตุเกิดจากงบประมาณที่ได้รับ ในแต่ละปีมีจำนวนจำกัด ทำให้เมื่อหน่วยใช้มีความต้องการในการซ่อม กรมพลาดิการทหารบก จึงต้องขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมระหว่างปี และดำเนินการจัดซื้อวัสดุเพิ่มทำให้เสียเวลามากยิ่งขึ้น เพราะมีกรรมวิธีในการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ 3 ปัญหาด้านบุคลากร

ปัญหาด้านบุคลากรและการบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ช่างซ่อมของ กองซ่อมบำรุง กรมพลาดิการทหารบก บางครั้งมีช่างซ่อมไม่เพียงพอ หรือบางประเภทไม่มี

อาจเกิดจากการเกษียณอายุหรือปรับย้ายออกจากหน่วย ไม่ได้รับการทดแทน บางครั้งได้รับการทดแทนแต่คุณวุฒิไม่ตรงกับตำแหน่งที่บรรจุ รวมทั้ง กรมพลาธิการทหารบก เปิดหลักสูตรการซ่อมสิ่งอุปกรณ์ประเภทนั้น ๆ น้อยเกินไป หรือ กองซ่อมบำรุง กรมพลาธิการทหารบก ไม่มีการบรรจุกำลังพลทดแทน ในตำแหน่งที่ว่างขาดหรือกว่าจะบรรจุทดแทนให้คนที่ได้รับบรรจุมายังขาดประสบการณ์ ทำให้ใช้เวลาในการซ่อมนานและทำให้ซ่อมเสร็จช้ากว่าแผนที่กำหนด

ประเด็นที่ 4 ปัญหาด้านการตรวจสอบและประเมินผล

ปัญหาการตรวจสอบและประเมินผลงานด้านการซ่อมบำรุงของกรมพลาธิการทหารบก ยังไม่ครอบคลุมเป็นรูปธรรม ทำให้การจัดลำดับความเร่งด่วนในการซ่อมบำรุงไม่เป็นรูปธรรมตามไปด้วย หน่วยไหนทำใบส่งซ่อมมาก่อนดำเนินการซ่อมให้ก่อน ซึ่งบางครั้งหน่วยที่มีสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการชำรุดเป็นจำนวนมากกว่าไม่ได้รับการซ่อมเนื่องจากงบประมาณและชิ้นส่วนซ่อมได้ใช้ซ่อมไปกับหน่วยก่อนหน้าหมดไปแล้ว

ประเด็นที่ 5 ปัญหาด้านงบประมาณ

ปัญหาด้านงบประมาณในแต่ละปีงบประมาณที่ได้รับเพื่อดำเนินการในการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ มีไม่เพียงพอ ไม่ว่าจะเป็นระดับหน่วยสนับสนุนโดยตรง หน่วยสนับสนุนทั่วไป และหน่วยสนับสนุนระดับคลัง ซึ่งคือกรมพลาธิการทหารบก เนื่องจากสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการทหารบกของหน่วยต่าง ๆ ในกองทัพบกต้องใช้งานเพื่อปฏิบัติการกิจอยู่เป็นประจำทำให้เกิดการชำรุดหรือเสื่อมสภาพเป็นจำนวนมาก จึงมีความจำเป็นที่จะจัดลำดับความเร่งด่วนของหน่วยที่จะได้รับการซ่อมบำรุงในแต่ละปีเพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ และเพื่อให้ภารกิจที่สำคัญของกองทัพบกดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ระบบการซ่อมบำรุง

จากปัญหาดังกล่าวอาจจะส่งผลต่อหน่วย ในด้านการสนับสนุนช่วยรบ อาจจะส่งผลให้สภาพความพร้อมของหน่วยลดลงไม่เป็นไปตามกองทัพบกกำหนด ดังนั้นการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ

ของกรมพลังงานการทหารบก เพื่อสนับสนุนกองทัพบก จึงมีความสำคัญอย่างมากที่จะทำให้กองทัพบก รวมถึงประเทศชาติมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน มีความปลอดภัย จากภัยอันตราย หรือการเปลี่ยนแปลงตามพลังอำนาจแห่งชาติในทุกมิติ แต่ในส่วนมิติทางการทหาร ต้องมีความเข้มแข็งมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย โดยเฉพาะงานการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ ให้มีประสิทธิภาพ ให้นำหน่วยใช้มีความเชื่อมั่นว่า สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลธิการ ได้รับการซ่อมบำรุงมีคุณภาพที่ดีไม่สร้างปัญหาให้กับหน่วย โดยจะต้องเริ่มจากจุดเล็กไป จุดใหญ่ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2564² ของกองทัพบก ในด้านการพัฒนาเสริมสร้างและความพร้อมรบของกองทัพเพื่อการป้องกันประเทศ ตามพระราชบัญญัติ จัตระเปียบราชการกระทรวงกลาโหมพุทธศักราช 2551⁵ และที่แก้ไขเพิ่มเติมมาตรา 19 กำหนดให้กองทัพบกมีหน้าที่เตรียมกำลังทางบก การป้องกันราชอาณาจักรและดำเนินการเกี่ยวกับการใช้กำลัง กองทัพบกตามอำนาจหน้าที่ ของกระทรวงกลาโหมและจากการวิเคราะห์ภารกิจของกองทัพบก รวมถึงวัตถุประสงค์พื้นฐานของกองทัพบก ประการที่ 1 คือเพื่อเตรียมกำลังกองทัพบกให้มีความพร้อมในการเผชิญภัยคุกคามทางทหาร ดังนั้นหน่วยต้องมีความพร้อมรบตั้งแต่สถานการณ์ปกติ จนถึงเกิดภาวะสงคราม ดังนั้นจึงต้องพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลธิการ โดยการดำรงสภาพยุทธโธปกรณ์ที่มีอยู่ การพัฒนาปรับปรุงระบบส่งกำลัง, งานซ่อมบำรุงและปฏิบัติตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2562 – 2565)⁶ ในเรื่องการเตรียมพร้อมแห่งชาติให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด ซึ่งต้องวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ในมิติต่าง ๆ ตามพลังอำนาจแห่งชาติ 5 ด้าน (National Power) ในระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลธิการ ดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

1.ด้านการเมือง (Political)

ด้านสถานการณ์เมืองในปัจจุบัน ในสถานการณ์โควิด-19 ผู้นำของประเทศเคยเป็นผู้นำสูงสุดของกองทัพบกและมีความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งอุปกรณ์และความพร้อมรบของหน่วย โดยเฉพาะงานการซ่อมบำรุงจะต้องให้ความสำคัญและต้องเพิ่มประสิทธิภาพให้

หน่วยมียุทธโศปกรณ์ที่ดี ทันสมัย จึงเป็นโอกาสที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้หน่วย รวมถึงระบบการซ่อมบำรุงจะมีเพิ่มประสิทธิภาพให้ดีและรวดเร็วขึ้น ด้านอุปสรรคในส่วนของกองทัพบก ถ้าระบบการเมืองมีการเปลี่ยนแปลงผู้นำกองทัพ นโยบายด้านการซ่อมบำรุงก็เปลี่ยนแปลงไปเช่นบางครั้งระบบงานซ่อมเปลี่ยนเป็นการเน้นไปที่การจัดหาแล้วแต่นโยบายของผู้นำกองทัพ

2. ด้านเศรษฐกิจ (Economic)

ด้านเศรษฐกิจในสถานการณ์ โควิด-19 ทำให้เศรษฐกิจโลกเกิดการชะลอตัว ทำให้รัฐบาลมีการชะลอการจัดซื้อสิ่งอุปกรณ์ จะหันมามุ่งเน้นการจัดซ่อมบำรุงให้ดีขึ้นโดยการเพิ่มประสิทธิภาพงานซ่อมหันมาคิดว่าปัจจุบันจะต้องปรับปรุงสิ่งอุปกรณ์อะไรให้ดีขึ้นโดยไม่เน้นในการจัดหาใหม่แต่เน้นการปรับปรุงของที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพและดีกว่าเดิม ส่วนอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการที่เศรษฐกิจชะลอตัวไม่มีการฟื้นตัวผันผวนส่งผลกระทบต่องบประมาณอาจทำให้งบประมาณลดลงหรือตัดงบประมาณบางส่วนเพื่อเป็นการช่วยเหลือด้านสาธารณสุข

3. ด้านสังคม (Social)

สภาพสังคมในปัจจุบันเป็นสังคมแห่งการรับรู้ติดตามข่าวสารสถานการณ์อย่างรวดเร็วทำให้สังคมของเราอ่อนไหวกับสื่อออนไลน์ ซึ่งถ้าเราสามารถใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ในการสื่อสารให้สังคมทราบให้เกิดความเข้าใจว่าทหารต้องช่วยเหลือประชาชนทั้งในยามปกติหน่วยสามารถใช้งานระบบการซ่อมบำรุง เข้าช่วยเหลือประชาชนเช่น การซ่อมรถยนต์ มอเตอร์ไซค์ เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ใช้ประจำบ้าน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยให้ประชาชนในสังคมเข้าใจทหารว่ามีไว้ทำอะไรแต่อุปสรรคปัจจุบันถ้าใช้อินเทอร์เน็ตมากจะทำให้สังคมขาดการปฏิสัมพันธ์ ดังนั้นควรจะมีกิจกรรมร่วมกับประชาชนในสังคมโดยเข้าไปช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ เช่นเกิดน้ำท่วม วาตภัยโดยจัดกำลังทหารเข้าช่วยเหลือ

4. ด้านการทหาร (Military)

ส่วนด้านการทหารซึ่งกองทัพบกมีศักยภาพงานด้านการส่งกำลังและการซ่อมบำรุง ซึ่งมีเป้าหมายชัดเจน มีโครงสร้างการจัดหน่วยและมีความโดดเด่นในหน้าที่และ

บุคลากรมีความชำนาญงานด้านนี้โดยเฉพาะ โดยเฉพาะนโยบายของกองทัพบกที่ต้องการมุ่งเน้น การดำเนินการบริหารจัดการยุทธโธปกรณ์ ของกองทัพบก ได้แก่ การบริหารการจัดสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการที่สำคัญ ในภาพรวมทั้งในเรื่อง การปรับปรุงฐานข้อมูลการส่งกำลังบำรุง ให้เป็นมาตรฐานรายการใช้ รวมถึงระบบการซ่อมบำรุงให้มีความสำคัญกับการซ่อมแซมสิ่งอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมให้สามารถดำรงสภาพการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความคุ้มค่า ประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อกองทัพบก เนื่องด้วยอุปสรรคในเรื่องการปรับลดงบประมาณ จึงต้องยกเลิกหรือลดจำนวนโครงการจัดหาสิ่งอุปกรณ์ราคาสูงจากต่างประเทศ ดังนั้นจึงเป็นโอกาสจะต้องมาพิจารณาปรับปรุงระบบงานการซ่อมบำรุงให้มากขึ้นเพื่อให้หน่วยกำลังรบในกองทัพบกมีสิ่งอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)

เนื่องด้วยสภาวะปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีของโลกอย่างรวดเร็วทำให้สามารถนำเทคโนโลยีและสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการได้ในทุกภาคส่วนราชการปัจจุบันกองทัพบกได้นำเทคโนโลยีการใช้งานระบบสารสนเทศสายงานส่งกำลังและซ่อมบำรุงเพื่อเสริมมาตรการควบคุมและป้องกันการรั่วไหลของสิ่งอุปกรณ์ โดยมีแนวทางการดำเนินการต่อสิ่งอุปกรณ์และชิ้นส่วนซ่อม รวมถึงระบบการซ่อมบำรุงซึ่งกรมพลาธิการทหารบก ได้นำมาใช้เป็นมาตรการเสริมของหน่วยด้วย ส่วนอุปสรรคการพัฒนาของระบบไม่เกิดการต่อยอดมีความล่าช้าในการใช้เทคโนโลยีเนื่องจากงบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอจะมาดำเนินการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในด้วย SWOT ANALYSIS

จุดแข็ง (strength)

1. เป็นหน่วยที่มีระบบการส่งกำลังและซ่อมบำรุงที่สมบูรณ์พร้อมสนับสนุนให้กับหน่วยต่าง ๆ ในกองทัพบก
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถด้านการส่งกำลังบำรุงเป็นอย่างดี

จุดอ่อน (Weakness)

1. หน่วยได้รับมอบหมายภารกิจจากกองทัพบกเพิ่มเติมนอกเหนือจากภารกิจหลักทำให้การปฏิบัติงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพลดลง

2. บุคลากรปฏิบัติงานไม่ตรงตำแหน่งที่กำหนดเนื่องจากขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติงานไม่ได้รับการบรรจุ กำลังพลตามอัตรา

โอกาส (Opportunity)

1. เทคโนโลยีในปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วทำให้หน่วยสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. มีระเบียบและข้อปฏิบัติที่สนับสนุนการทำงานการส่งกำลังบำรุงของกรมพลาธิการทหารบก

อุปสรรค (Threat)

1. หน่วยได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากกองทัพบกน้อยลง

2. กำลังพลของหน่วยผ่านการศึกษาด้านการซ่อมบำรุงน้อยต่อความต้องการของหน่วย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการของกรมพลาธิการทหารบก

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการของกรมพลาธิการทหารบก จากข้อมูลผลการรายงานการซ่อมที่กรมพลาธิการทหารบกได้รับ ทำให้ทราบว่าปัจจัยที่มีผลต่อระบบการซ่อมสรุปได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ในการซ่อมบำรุงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการซ่อมบำรุงเริ่มตั้งแต่อายุมีผลอย่างมากถ้าอายุมากจะทำให้ประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงน้อยส่วนมากอายุมากจะเป็นผู้มีประสบการณ์ให้คำแนะนำหรือสอนให้กับช่างใหม่ ส่วนผู้อยู่น้อยจะเป็นเจ้าหน้าที่ที่ลงมือปฏิบัติการซ่อมเพราะจะได้ผลงานที่ดีมีประสิทธิภาพมากกว่าส่วนระดับการศึกษาถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นจะต้องเข้ารับการเรียนรู้หลักสูตรการซ่อม เพื่อให้เจ้าหน้าที่การซ่อมมีความรู้เพิ่มเติมการที่จะได้ผลผลิตการซ่อมที่มีคุณภาพและ

ประสิทธิภาพที่ดีขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่การซ่อมบำรุงจึงเป็นปัจจัยที่จะส่งผลการซ่อมบำรุงได้

2. ชิ้นส่วนซ่อมถือว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการซ่อมบำรุงถ้าไม่มีชิ้นส่วนซ่อมแล้วหรือชิ้นส่วนซ่อมไม่ได้คุณภาพจะมีผลเสียต่อสิ่งอุปกรณ์ที่ดำเนินการซ่อม เพราะอาจจะส่งผลให้เกิดความเสียหายเพิ่มเติม

3. เอกสารเกี่ยวกับงานซ่อม เช่น สมุดประวัติสิ่งอุปกรณ์ คู่มือการซ่อมสิ่งอุปกรณ์ ซึ่งเอกสารเกี่ยวกับงานซ่อมเป็นสิ่งจำเป็น ไว้สำหรับตรวจสอบความถูกต้องได้ซ่อมตามคู่มือหรือไม่ เอกสารอย่างอื่นว่าสิ่งอุปกรณ์เคยเข้ารับการซ่อมมาก่อนหรือไม่โดยดูที่ประวัติการซ่อมของสิ่งอุปกรณ์ถ้ามีเอกสารดังกล่าวจะช่วยให้การซ่อมได้รวดเร็วเกิดประสิทธิภาพมากขึ้นถือว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลการซ่อมบำรุงได้

4. ทักษะความชำนาญของเจ้าหน้าที่ในการซ่อมบำรุง ถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่มีความสำคัญเนื่องจากทักษะและความชำนาญต้องอาศัยเวลาในการปฏิบัติงาน ยิ่งปฏิบัติมากยิ่งมีความชำนาญมาก ซึ่งในปัจจุบันผู้ที่มีทักษะและความชำนาญมากจะมีอายุมาก ผู้ที่ได้รับการบรรจุใหม่ก็ยิ่งขาดความชำนาญ เพราะฉะนั้นต้องอาศัยการฝึกฝนและการปฏิบัติให้มากจึงจะมีทักษะและความชำนาญตั้งแต่อายุน้อย

แนวทางในการพัฒนาระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก

การซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก ในการสนับสนุนให้กับกองทัพบก โดยปกติจะมุ่งหาวิธีการที่เพิ่มประสิทธิภาพ การซ่อมบำรุงวิธีที่ดีที่สุดคือทำให้เครื่องมือเครื่องจักรมีความพร้อมใช้งาน จัดการโครงสร้างของหน่วยในการซ่อมบำรุงใหม่เปลี่ยนแปลงระบบการซ่อมบำรุงให้ง่ายเปลี่ยนแปลงโครงสร้างข้อมูลบำรุงรักษาเป็นระบบสารสนเทศตลอดจนการจัดการบุคลากรหรือกำลังพลที่ทำหน้าที่ควบคุมระบบจัดการซ่อมบำรุงมองมิติด้านพลังงานเวลาในการซ่อมบำรุงรักษาส่งผลการซ่อมดั่งนั้นถ้าต้องการเพิ่มประสิทธิภาพจะต้องแสดงผลโดยการเพิ่มผลผลิตซึ่งผลงานการซ่อมให้มาก สามารถควบคุมไปถึงกิจกรรมหรืองานที่มีความสัมพันธ์กับการซ่อมบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพปกติโดยกิจกรรมการ

ซ่อมบำรุงนี้มีความจำเป็นต้องใช้อะไหล่กำลังคนเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกในการซ่อมบำรุงจึงมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับผลผลิตงานการซ่อมสำหรับในสวนงานราชการได้กล่าวถึงต้นทุนค่าใช้จ่าย การปรับปรุงงานการซ่อมบำรุงหรือบำรุงรักษาโดยลดเวลาปฏิบัติงานการดำเนินการได้หลายแนวทางขึ้นอยู่กับชนิดเครื่องมือ วิธีการและเทคนิค งานการซ่อมบำรุงเพื่อลดเวลาปฏิบัติงานโดยค้นหาสาเหตุปัญหาใช้เวลาในงานการซ่อมบำรุงด้วยการระดมสมองกำลังพลของหน่วยที่มีความรู้และประสบการณ์ในงานแล้วพิจารณาแก้ไขปรับปรุงเนื่องจากปัจจัยตัวแปรอะไรบ้างในการกำหนดแนวทางการพิจารณาการเพิ่มประสิทธิภาพในการซ่อมบำรุงมีแนวทางดำเนินงานในการเปลี่ยนแปลงการศึกษาครั้งนี้ได้นำหลักการบริหาร 4M มาประยุกต์ใช้ในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ที่ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ผลการศึกษามีแนวทาง ดังนี้

1. ปรับปรุงการออกแบบขั้นตอนปฏิบัติงานใหม่

การปรับปรุงการออกแบบขั้นตอนปฏิบัติงานใหม่ ซึ่งเป็นการนำหลักการบริหารการจัดการ (Management) มาประยุกต์ใช้ การบริหารการจัดการ หมายถึง การประสานงานและการบริหารหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยนำแนวคิดทฤษฎีการบริหารการจัดการ ได้แก่ ความรู้เชิงเทคนิคเฉพาะทางในแต่ละหน้าที่งาน ความรู้เชิงภาพรวม และ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลการทำงานกับผู้อื่นโดยนำแนวคิด การลดความสูญเปล่าอันเนื่องมาจากขั้นตอนหรือกิจกรรมไม่ก่อให้เกิดประโยชน์คุณค่าเพิ่มของสินค้า (Lean)⁷ และการวิเคราะห์ถึงประโยชน์การใช้งานของปฏิบัติงานตามหลักวิศวกรรมคุณค่า (Value Engineering)⁸ มาประยุกต์ใช้ออกแบบ ปรับปรุง ผสมผสานกับหลักการบริหารงานบำรุงรักษาและเทคนิค งานการซ่อมบำรุงตามประเภทงานการซ่อมบำรุงต่าง ๆ โดยพิจารณาขั้นตอนของปฏิบัติงานเป็นหลักและลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ตามหลักการซ่อมบำรุงรักษาแบบลีนและถูกต้องตามระเบียบการส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก และลดการปฏิบัติงานที่ไม่ทำให้เกิดคุณค่า พิจารณางานที่จำเป็นรวมทั้งการจัดระเบียบขั้นตอน ตามหลักการและเทคนิคการจัดการงานซ่อมบำรุงอย่างถูกต้อง โดยยังคงวัตถุประสงค์เดิมของงานซ่อมบำรุงหรือบำรุงรักษาไว้ โดยพิจารณาการออกแบบและปรับปรุงขั้นตอนปฏิบัติงานใหม่ โดยใช้แนวทางการกำจัด (Eliminate) ขั้นตอนงานที่ไม่

จำเป็น การผสมผสาน (Combine) ขั้นตอนงานประเภทอุปกรณ์ การจัดลำดับใหม่ (Re-sequence) และการทำให้ง่ายขึ้น (Simplify) ในขั้นตอนงานที่ยุ่งยากและซับซ้อน จะได้ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ออกแบบใหม่ตามประเภทงานซ่อมบำรุงหรืองานบำรุงรักษา จึงจะช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงานได้ในการขึ้นการซ่อมบำรุงในการส่งซ่อมมีขั้นตอนมาก เพราะต้องแบ่งขั้นตอนการซ่อมกว่าจะได้สิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลติการ ในการส่งซ่อมใช้ระยะเวลาขนาดนั้นเพื่อให้การซ่อมมีประสิทธิภาพจะต้องลดขั้นตอนการซ่อม เพียงแค่ขั้นตอนเดียวเพื่อลดงานการซ่อมไม่ให้เกิดขั้นตอนการซ่อมมากเกินไปจะได้รวม การซ่อมทั้งหมดรวมไว้ในที่เดียวกันรวมทั้งเครื่องมืออุปกรณ์ด้วยรายการการซ่อมบำรุงสิ่ง อุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 ควรถูกจัดให้อยู่ในรูปแบบบัญชีรายการ (Inventory) ที่ถูกรวบรวม และจัดเก็บในรูปแบบฐานข้อมูล นอกจากนั้นสามารถ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ระบบการจัดการสารสนเทศ (Management Information System)⁹ ควรนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการซ่อมบำรุง นอกจากนั้นสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพโดยจะสามารถทำให้ลดเวลาในการจัดส่งเอกสาร เช่นการจัดส่งเอกสารเป็นไฟล์ข้อมูลแนบเพื่อ ง่าย สะดวก และทำเป็นระบบฐานข้อมูลการส่งกำลังบำรุงที่เป็นมาตรฐาน รวดเร็วในการ สืบค้นข้อมูล รวมถึงการควบคุมขั้นตอนการซ่อมและตรวจสอบสถานะการซ่อมดำเนินการ อย่างไรบ้าง และสามารถตรวจสอบรายการชิ้นส่วนซ่อมเพื่อป้องกันการรั่วไหลชิ้นส่วนซ่อม หรือสิ่งอุปกรณ์ ซึ่งจะทำให้ระบบการจัดการแบบองค์รวมในการซ่อมบำรุงเกิด ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. การปรับปรุงแผนงานการซ่อมบำรุง

หลักการบริหารงานด้านการจัดการได้ถูกนำมาวิเคราะห์ แผนการซ่อมบำรุง ผลการวิเคราะห์พบว่า จากระบบบัญชีรายการ (Inventory) ที่อยู่ในรูปแบบองค์รวมสามารถนำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินการซ่อมตามแผนงานของหน่วยสนับสนุน ปัจจุบันดำเนินการตามแผนงานการซ่อมประจำปี โดยจัดชุดช่างไปตรวจสภาพและทำการซ่อมที่หน่วยใช้ตามแผนการซ่อม แต่ไม่ครอบคลุม ดังนั้นควรจะทำและปรับปรุงแผนงานซ่อมบำรุงโดยใช้วิธีการปฏิบัติงาน จากกิจกรรมงานซ่อมบำรุงหรือบำรุงรักษาที่แยกตามประเภทงาน และจัดให้วิธีปฏิบัติงานซ่อมบำรุงหรืองานบำรุงรักษาครอบคลุมทุกกิจกรรม

งานซ่อม ได้แก่วิธีปฏิบัติงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน งานบำรุงรักษาเชิงแก้ไขที่เคยเกิดขึ้นบ่อยครั้ง การซ่อมบำรุงรักษาเมื่อเครื่องยนต์เสียและการบำรุงรักษากรณีฉุกเฉิน เพื่อให้มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามระบบและวิธีแก้ไขปัญหามาตามประเภทงานซ่อมบำรุงรักษา เพื่อให้เกิดมาตรฐานการซ่อมบำรุง นอกจากการปฏิบัติงานจะต้องพิจารณาปรับปรุงเครื่องมือและเครื่องจักรให้ถูกต้อง โดยอ้างอิงจากคู่มือปฏิบัติงานเครื่องจักรและหลักการซ่อมบำรุงระเบียนการซ่อมบำรุง เพื่อลดปัญหาความเสียหายของเครื่องมือเครื่องจักรและลดเวลาการแก้ไขการบำรุงรักษา นอกจากนั้นใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาควบคุมแผนงานการซ่อมบำรุงและการบำรุงรักษา โดยกรมพลาดิการทหารบก พิจารณานำระบบซ่อมบำรุงอัตโนมัติมาใช้กับหน่วยต่าง ๆ ของกองทัพบก ให้มากขึ้น

3. การจัดสอนพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติงาน และแผนการซ่อมบำรุง

การจัดสอนพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานวิธีการปฏิบัติงาน และแผนการซ่อมบำรุงได้ดำเนินการวิเคราะห์ด้วยหลักการบริหารด้านคน (Man) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักการบริหารร่วมกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21¹⁰ เพื่อนำมาใช้ปฏิบัติให้บรรลุจุดประสงค์ การลดเวลาในการบำรุงรักษาลง ต้องให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงาน ไปในแนวทางเดียวกันในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้เสนอการกำหนดวิธีการฝึกอบรมให้ตรงตามตำแหน่งงานในส่วนผู้ที่ต้องมาปฏิบัติงานช่างซ่อมก่อนเข้ารับการฝึกอบรมช่างซ่อมตามแผนการฝึกปฏิบัติงานและสุดท้ายจะต้องมีการทดสอบความรู้ความสามารถทุกวงรอบ 3 เดือนและ 6 เดือนเพื่อพิจารณาผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการอบรมทั้งนี้ควรมีการมอบรางวัลที่มีผลงานดีที่สุดเพื่อตอบแทนให้ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและกำลังใจในการทำงานและส่งเสริมการฝึกทักษะวิชาชีพให้ทหารกองประจำหลังปลดประจำการให้สามารถใช้ในการประกอบอาชีพได้ ซึ่งไปตามทฤษฎีการจูงใจของ Porter และ Lalwer¹¹

4. ประชุมสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้ในการปฏิบัติงาน

การพัฒนาทักษะอบรมตามข้อ 3 ที่กล่าวมาแล้ว ในการดำเนินการต้องให้มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ (The social exchange theory)¹² เป็นการให้ความรู้เพิ่มเติมจัดทำเป็นเอกสารเพื่อเป็นหลักฐานความรู้แล้วสามารถจัดเป็นการ

ประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ในหน่วยงานและนำเอาตัวอย่างกรณีศึกษา ในปัญหาการซ่อมบำรุงที่เคยเกิดขึ้นทั้งจากโรงซ่อมจากแหล่งอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกันมาสรุปเป็นสาเหตุและวิธีแก้ไขเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานช่างซ่อมสามารถเรียนรู้แนวทางปัญหาและวิธีการปฏิบัติงานถูกต้องนอกจากนั้นหน่วยมีการศึกษาดูงานหน่วยงานเอกชนเกี่ยวกับงานซ่อมและมีการประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานร่วมกันอาจมีข้อตกลงเกี่ยวกับการพัฒนาฝีมือช่างซ่อมผู้ปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยลดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพผลงานการซ่อมต่อไป

บทที่ 3

บทอภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งหมด 4 ปัจจัย แล้วนำปัจจัยดังกล่าวมาพิจารณา หาแนวทางในการปรับปรุง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งแนวทางนั้นมีความสอดคล้องกับทฤษฎี งานวิจัย ดังต่อไปนี้

การจัดทำรายการบัญชี (Inventory) ที่อยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลแบบองค์รวมมีความสอดคล้องกับการศึกษาของ การพัฒนาการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก ที่ได้ศึกษาการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาระบบการซ่อมบำรุง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยใช้และเป็นการเตรียมความพร้อมด้านศักยภาพของ กองทัพบก รวมถึงสามารถใช้งบประมาณที่ได้รับอย่างประหยัดและคุ้มค่า นอกจากนี้ยังเป็นไปตามหลักทฤษฎีด้านการบริหารจัดการตามยุทธศาสตร์แห่งชาติด้านความมั่นคงและ ยุทธศาสตร์แห่งชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ในการซ่อมสิ่งอุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ปัจจัยที่มีผลต่อการสนับสนุน เริ่มตั้งแต่หน่วยใช้ในการปรนนิบัติบำรุงรักษาหรืองานการซ่อมบำรุงสิ่ง อุปกรณ์ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการนั้นจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยรายการ สนับสนุนรายการซ่อมบำรุงหลากหลายปัจจัยด้วยกันในการศึกษาข้อมูลการซ่อมครั้งนี้ จะทำการสรุปถึงระบบข้อมูลและการจัดองค์กรเพื่อสนับสนุนงานซ่อมบำรุงให้มี ประสิทธิภาพดังนี้¹³ เกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเอกสารต่าง ๆ ตำราคู่มือจะเป็น ส่วนสำคัญส่วนหนึ่งที่น่ามาสนับสนุนงานการซ่อมบำรุงโดยที่ข้อมูลข่าวสารนี้จะถูกต้องกับ หน้าที่การงานของสิ่งอุปกรณ์สายพลาธิการต่าง ๆ โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจะถูก บันทึกลงไว้ในระบบใบแจ้งเลขงานนอกจากนี้ข้อมูลข่าวสารต้องมีความถูกต้องเหมาะสมเพื่อ สะดวกในการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อมูลแนวคิดและทฤษฎีที่กล่าวมาข้างต้นนี้ หน่วยสนับสนุนสามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ เป็นการชี้ให้เห็นถึงข้อมูลข่าวสารและทักษะของเอกชน ผู้บริหาร เพื่อให้มีการการแก้ไขต่อไปว่าเจ้าหน้าที่ซ่อมหรือพนักงานส่วนใดมีความเหมาะสมกับงานประเภทใดบ้าง โดยสามารถเป็นข้อมูลเบื้องต้นที่สามารถจะนำมาใช้ประกอบงานซ่อมบำรุงของหน่วยทหารที่จำเป็น นอกจากนี้ข้อมูลที่เป็นต่อกิจกรรมบำรุงรักษานั้นแบ่งแยกออกเป็น 2 กลุ่มของ ไกรวิทย์ เศรษฐวานิช¹⁴ ดังนี้

1. ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจได้แก่ ข้อมูลการกำกับดูแลแรงงานดูการกำกับดูแลแรงงานของฝ่ายซ่อมบำรุงในช่วงวัน ภาระงานต่าง ๆ การขาดงานและการทำงานล่วงเวลาและจำนวนเงินที่ใช้ในการซ่อมบำรุงทั้งสิ้น และข้อมูลงานที่ไม่เสร็จตามกำหนดระยะเวลาเป็นการพิจารณาถึงสาเหตุที่งานไม่เสร็จตามกำหนดเวลาโดยอาจจะเกิดจากการจัดลำดับงานซ่อมบำรุงเตรียมไว้ให้เหมาะสมกับงานใหม่หรือการปรับภาระงานหรือสัดส่วนของพนักงานใหม่ เช่น มีงานแทรกที่ไม่อยู่ในแผนอย่างกะชั้นชิด รวมทั้งประวัติการซ่อมบำรุงจะเป็นข้อมูลที่ถูkBันทึกไว้เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตโดยเป็นข้อมูลที่สามารถนำมาวิเคราะห์ตามรูปแบบของปัญหาที่เกิดขึ้นในช่วงอายุการใช้งานชิ้นส่วนหรืออะไหล่ซึ่งจะทำให้ที่ทำงานส่วนนั้นสามารถวางแผนก่อนได้ว่า จะทำการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่หรือทำการซ่อมแซมเมื่อใด ตัวชี้วัดสมรรถนะการปฏิบัติงานจะไม่มีรูปแบบที่แน่นอน ในการนำไปใช้งานเป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นต่อไปได้แก่ รายงานที่ใช้ในการซ่อมแซมตัวหน่วยผลิตเปอร์เซ็นต์ของคนหรือชั่วโมง การทำงานในงานซ่อมบำรุงแต่ละประเภทเปอร์เซ็นต์งานซ่อมตามกำหนดรายสัปดาห์ คุณภาพของแรงงานเปอร์เซ็นต์การใช้เวลากับการตรวจสอบเปอร์เซ็นต์ความผิดพลาดและชำรุดของเครื่องจักรรายสัปดาห์และค่าแรงงานในการซ่อมเครื่องจักรแต่ละครั้ง ข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่นำไปใช้เพื่อการตัดสินใจและจะเป็นเครื่องมือชี้วัดประสิทธิภาพของฝ่ายซ่อมบำรุง

2. ข้อมูลที่ใช้ในการบริหารงาน เป็นข้อมูลที่ช่วยให้ระบบการสื่อสารและการดำเนินงานเป็นไปอย่างสมบูรณ์มีรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลหน้างาน (Field data) เป็นข้อมูลที่แสดงถึงเวลาการทำงานของพนักงานหรือจำนวนอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมบำรุง ซึ่งถูกรายงานโดยพนักงานซ่อมบำรุงที่จัดเก็บรวมไว้ได้จากในเวลาทำงาน และมีระบบ

สั่งงาน (Work order system) เป็นระบบสื่อสารภายในบริษัท เป็นการกำหนดให้ปฏิบัติงานตามประเภทของงานแผนงานกำหนดงานการควบคุมงานและการส่งข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์เลิกงานเสร็จซึ่งงานที่ฝ่ายซ่อมบำรุงต้องปฏิบัตินั้นระยะสั่งงานจะต้องบริหารข้อมูลและแยกประเภทงานไว้อย่างชัดเจนโดยมีการแสดงถึงความก้าวหน้าของงานรายจ่ายและประสิทธิภาพของการทำงาน จนกระบวนการที่งานเสร็จสมบูรณ์ การประเมินผลการบำรุงรักษาแบ่งออกได้เป็น 2 แนวทาง คือ การประเมินผลลัพธ์ และการประเมินผลการดำเนินงาน จะต้องมีการวิเคราะห์จากระบบการทำงานและผลของการทำงานที่ต้องการของหน่วยสนับสนุนซ่อมบำรุง ตามทฤษฎีการซ่อมและระเบียบการซ่อมของกองทัพบก จากแนวคิดและทฤษฎีการซ่อมดังกล่าวกรมพลาธิการทหารบก เป็นหน่วยทหารปฏิบัติตามระเบียบการซ่อมบำรุงและคำสั่งการซ่อมบำรุงของกองทัพบกเป็นหลัก และสามารถปรับตามแนวคิดและทฤษฎีการซ่อมดังกล่าวตามความเหมาะสมเพื่อให้การซ่อมบำรุงหรือการบำรุงรักษานั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงให้ความสำคัญกับการประเมินผลการงานการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องจักรหรืออุปกรณ์ซึ่งสามารถเลือกวิธีการประเมินได้ตามลักษณะระเบียบ คู่มือที่กำหนดโดยเฉพาะการประเมินงานในการซ่อมบำรุงซึ่งได้แก่ ความสามารถของเจ้าหน้าที่หรือของพนักงานในการซ่อมบำรุงและปัจจัยเกี่ยวกับคุณภาพซึ่งหากมีแผนการปฏิบัติการซ่อมบำรุงที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้ก็จะทำให้การบริหารงานซ่อมบำรุงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นไป

บทที่ 4

บทสรุป

สรุปผลการวิจัย

ระบบการซ่อมบำรุงของหน่วยสนับสนุนระดับคลัง (กรมพลาธิการทหารบก) มีความสอดคล้องนโยบายของกองทัพบกในการสนับสนุนหน่วยใช้ในเรื่องการซ่อมบำรุง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของหน่วยในกองทัพบกและเพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการราชการกองทัพบกด้านการส่งเสริมศักยภาพและความพร้อมของกองทัพเพื่อการป้องกันประเทศ และด้านการพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรในการป้องกันประเทศ รวมถึงเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นความมั่นคง (2561 - 2580) และสุดท้ายเพื่อเป็นการสร้างพลังอำนาจ แห่งชาติด้านการทหารให้มีความเข้มแข็ง จากการสร้างความต่อเนื่องในการรบที่ต้องอาศัย ปัจจัยงานด้านการส่งกำลังและซ่อมบำรุงที่ต้องบริหารทรัพยากรขึ้นส่วนซ่อมให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี¹ ด้านความมั่นคงนอกจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ระบบซ่อมบำรุงต่อสภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ว่ามีแนวโน้มเชื่อมโยงกับหน่วยในงานด้านการซ่อมบำรุง โดยสรุปกรมพลาธิการทหารบก ให้การสนับสนุนหน่วยในกองทัพบก ได้อย่างสอดคล้องตามระบบการซ่อมบำรุงได้อย่างเต็มตามขีดความสามารถตามที่กองทัพบกมอบหมายภารกิจให้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการซ่อมบำรุง สิ่งอุปกรณ์ ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก จะเป็นช่างซ่อมหรือเจ้าหน้าที่ ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญงานการซ่อมบำรุงเป็นอย่างมาก และนอกจากนั้นต้องมีความพร้อมเกี่ยวชิ้นส่วนซ่อม เอกสารคู่มือต่าง ๆ และปัจจัยที่สำคัญคือระบบการซ่อมบำรุงต้องไม่ซับซ้อน ง่ายในการปฏิบัติและตรวจสอบได้

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการซ่อมบำรุง สิ่งอุปกรณ์ ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ของกรมพลาธิการทหารบก สรุปผู้จัดทำวิจัยได้พิจารณาอภิปรายแนว

ทางการเพิ่มประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ ทั้ง 4 หัวข้อแล้วโดยนำแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเรื่องการปรับปรุงงานบำรุงรักษาเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิตของ สุวิทย์ ภูลี และ ปารเมศ ชุตินา¹⁵ ปัจจัยที่มีผลต่อระยะเวลาในการซ่อมบำรุงรถยนต์บรรทุกของ ประมินทร์ ธรรมนิตยกุล¹⁶ มาวิเคราะห์พิจารณาแนวทางเห็นควรนำแนวทางทั้งหมดมาใช้ปฏิบัติในงานการเพิ่มประสิทธิภาพงานซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์ ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการซึ่งจะช่วยให้หน่วยขึ้นตรงของกองทัพบกได้มีสิ่งอุปกรณ์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความพร้อมรบตามแนวทางกองทัพบกกำหนด

ข้อเสนอแนะ

จากการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์งานวิจัยครั้งนี้ เห็นควรนำปัจจัยที่มีผลต่อการซ่อมบำรุงมาพิจารณาในการปรับปรุงต่องานการซ่อมบำรุง นอกจากนั้นระบบงานการซ่อมเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นควรเพิ่มประสิทธิภาพการซ่อมบำรุง และหน่วยเหนือต้องให้ความสำคัญกับนโยบายด้านการซ่อมบำรุงตามคำสั่งกองทัพบก (คำชี้แจง) ที่ 320/12630 เรื่อง วิธีการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์¹⁷ ให้มากกว่าเดิม เพิ่มขีดความสามารถด้านกำลังพลสิ่งอุปกรณ์ในการซ่อมให้มากขึ้นกว่าเดิมมุ่งเน้นผลงาน ลดความหลากหลายด้านสิ่งอุปกรณ์ ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการ สามารถบริหารจัดการระบบการซ่อมบำรุงในภาพรวมได้อย่างเป็นระบบและสามารถนำไปใช้ศึกษา วิจัยงานด้านการส่งกำลังบำรุงได้ต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การนำผลการวิจัยไปทำการวิจัยเพิ่มเติม โดยทำการวิจัยเชิงปฏิบัติการนำแนวทางการปรับปรุงการเพิ่มประสิทธิภาพการซ่อมสิ่งอุปกรณ์ ประเภทที่ 2 และ 4 สายพลาธิการหัวข้อที่ได้ไปปฏิบัติ และทำการประเมินผลตามวงรอบ 1 เดือน 3 เดือน 6 เดือน และ 1 ปี นำมาวิเคราะห์ประเมินผลภาพรวม แล้วนำมาปรับปรุงว่าสามารถนำมาแก้ไขอย่างไรพร้อมทั้งจัดลำดับความเร่งด่วนในการซ่อมให้กับหน่วย นอกจากนั้นควรนำแนวทางการแก้ปัญหาวิจัยครั้งนี้สอบถามความคิดเห็นจากหน่วยตามสายการส่งกำลังบำรุง เช่น กรมส่งกำลังบำรุงทหารบก กรมพลาธิการทหารบก และหน่วยใช้ที่เกี่ยวข้องว่าเห็นด้วยหรือไม่ หรือมีข้อเสนอแนะที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

1. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580), ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก; 2561.
2. กองทัพบก. แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2564 ของกองทัพบก; 2563
3. การประกาศแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580), ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 136 ตอนที่ 51 ก; 2562.
4. ระเบียบกรมพลธิการทหารบก ว่าด้วยการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์
5. พระราชบัญญัติการจัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ. 2551, ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 125 ตอนที่ 26 ก หน้า 35; 2551.
6. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2562 - 2565)
7. เกวลิน ยิงประเสริฐ. การนำระบบ Lean Management มาใช้ในการพัฒนางาน [อินเทอร์เน็ต]. 2563 [เข้าถึงเมื่อ 1 เมษายน 2565]. เข้าถึงได้จาก <http://med.swu.ac.th/qms/images/download/lean%2026-7-61.pdf>
8. สศิธา หล่อสกุลทักษะ. หลักวิศวกรรมคุณค่าในการบริหารโครงการ ประเภทบ้านพักอาศัย [อินเทอร์เน็ต]. 2563 [เข้าถึงเมื่อ 1 เมษายน 2565]. เข้าถึงได้จาก <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/43454>
9. ปิยนันท์ เสนะโท. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล.
10. ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 [อินเทอร์เน็ต]. 2563 [เข้าถึงเมื่อ 1 เมษายน 2565]. เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/21centuryskills2017/srup-neuxha>
11. รัชมี เอกณรงค์. แรงจูงใจในการทำงานและความพึงพอใจในงานที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรและพนักงาน สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ในกรุงเทพมหานคร.

12. สนิทธานานู สร้อยทอง. อิทธิพลของผู้นำเชิงจริยธรรมที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการต่อต้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร และบทบาทความไว้วางใจในฐานะตัวแปรคั่นกลาง.
13. สุพร อัครวินนิมิต. วิศวกรรมบำรุงรักษา. กรุงเทพมหานคร: แอคทีฟ พรินท์; 2550.
14. ไกรวิทย์ เศรษฐวนิช. การจัดการวิศวกรรมซ่อมบำรุงเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: ส.เอเชียเพรส; 2551.
15. สุวิทย์ ภูลี และปารเมศ ชูติมา. การปรับปรุงงานบำรุงรักษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต. วารสารวิจัยพลังงาน 2555; 9(1): 30-46.
16. ประมินทร์ ธรรมนิตยกุล. ปัจจัยที่มีผลต่อระยะเวลาในการซ่อมบำรุงรถยนต์บรรทุกทุกเท้าย 10 ล้อ ของหน่วยทหารพัฒนา [อินเทอร์เน็ต]. 2558 [เข้าถึงเมื่อ 1 เมษายน 2565]. สืบค้นจาก www.repository.mutt.ac.th/RMUTT-151510
17. กองทัพบก. คำสั่งกองทัพบก (คำชี้แจง) ที่ 320/12630 เรื่อง วิธีการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์; 2497.

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ

พันเอก สุรเชษฐ อดมพีชน์

วัน เดือน ปี เกิด

25 พฤษภาคม 2517

ประวัติสำเร็จการศึกษา

- | | |
|-----------|--|
| พ.ศ. 2541 | วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ 45 |
| พ.ศ. 2542 | หลักสูตรชั้นนายร้อย เหล่าทหารพลาธิการ รุ่นที่ 66 |
| พ.ศ. 2547 | หลักสูตรชั้นนายพัน เหล่าทหารพลาธิการ รุ่นที่ 40 |
| พ.ศ. 2551 | หลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ชุดที่ 86 |

ประวัติการทำงาน

- | | |
|----------------|---|
| พ.ศ. 2549-2550 | ผู้บังคับกองทหารพลาธิการ กองพลที่ 1
รักษาพระองค์ |
| พ.ศ. 2551-2556 | ผู้บังคับกองทหารพลาธิการ กองพลทหารราบที่ 5 |
| พ.ศ. 2556-2559 | หัวหน้าแผนก กรมพลาธิการทหารบก |
| พ.ศ. 2559-2560 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง กรมพลาธิการทหารบก |
| พ.ศ. 2560-2565 | รองผู้อำนวยการกอง กรมพลาธิการทหารบก |

ตำแหน่งปัจจุบัน

- | | |
|-----------|-------------------------------------|
| พ.ศ. 2565 | รองผู้อำนวยการกอง กรมพลาธิการทหารบก |
|-----------|-------------------------------------|