

แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว
กรณีศึกษา ศูนย์รักษาความปลอดภัย

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอก วีรวิทย์ แก้วงามสอง

รองผู้อำนวยการกอง 3 สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2566

เอกสารวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว
กรณีศึกษา ศูนย์รักษาความปลอดภัย

โดย พันเอก อีรวิทย์ แก้วงามสอง

อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอกหญิง ปัทมา สมสนั่น

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2566 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ **ดีมาก**

พลตรี



(เอกจ ขันดี)

ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก

คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

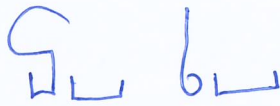
พันเอก



(พิชชญาน พวงทอง)

ประธานกรรมการ

พันเอก



(ธนชาติ เหมะจันทร์)

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา

พันเอกหญิง



(ปัทมา สมสนั่น)

กรรมการ

พันเอก



(ธนันกรกรณ์ ณ ป้อมเพ็ชร)

กรรมการ

บทคัดย่อ

| | |
|-------------|---|
| ผู้วิจัย | พันเอก ธีรวิทย์ แก้วงามสอง |
| เรื่อง | แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว กรณีศึกษา ศูนย์รักษาความปลอดภัย |
| วันที่ | 6 กันยายน 2566 จำนวนคำ : 9,285 จำนวนหน้า : 30 |
| คำสำคัญ | การปฏิบัติงานด้านการข่าว , การพัฒนาศักยภาพกำลังพล , ศูนย์รักษาความปลอดภัย |
| ชั้นความลับ | ไม่มีชั้นความลับ |

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว กรณีศึกษา ศูนย์รักษาความปลอดภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านการข่าว และศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพัฒนาศักยภาพของกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของศูนย์รักษาความปลอดภัย เพื่อนำไปสรุปเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหน่วย ให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนต่อไป จากการศึกษานโยบายของผู้บังคับบัญชาในทุกระดับ อันได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ด้านความมั่นคง ได้กล่าวถึง ประเด็นการพัฒนาระบบงานข่าวกรองแห่งชาติแบบบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเสริมสร้าง พัฒนา และบูรณาการขีดความสามารถ ของระบบงานข่าวกรอง หน่วยงานข่าวกรอง และประชาคมข่าวกรองในประเทศให้ทันสมัย และ แผนปฏิบัตินโยบายการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) กองบัญชาการกองทัพไทย ได้กำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานด้านการข่าวและประชาคมข่าวกรอง ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ตลอดจนนโยบายการทำงานของผู้บัญชาการ

ศูนย์รักษาความปลอดภัย ประจำปี 2566 ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการข่าว ได้กล่าวถึง การพัฒนาด้านตัวบุคคล และ การพัฒนาด้านเทคโนโลยี ดังที่ได้กล่าวมานี้ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย ประกอบด้วย 3 แนวทางที่สำคัญ ได้แก่ ประการแรก การพัฒนาด้านกำลังพล โดยการบรรจุ กำลังพลที่มีความรู้ มาปฏิบัติงาน และพัฒนากำลังพล ด้วยการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ตลอดจนส่งกำลังพล เข้ารับการฝึกเพื่อเพิ่มพูนทักษะการปฏิบัติงาน กับหน่วยปฏิบัติการพิเศษ ของกองทัพ ทั้งในด้านองค์ความรู้ และด้านสมรรถภาพร่างกาย ประการที่สอง การพัฒนาด้าน กระบวนการ โดยการจัดสรรเครื่องมือและยุทโธปกรณ์ที่ทันสมัย และมีเทคโนโลยีสูง ให้กับ หน่วยงานด้านการข่าว และ จัดสรรค่าตอบแทนการปฏิบัติงานด้านการข่าวให้เหมาะสม เพียงพอ รวมถึงส่งเสริมให้กำลังพล มีการประสานงานข้อมูลด้านการข่าวในประชาคม ข่าวกรอง ที่ปฏิบัติงานร่วมกันอยู่ในปัจจุบัน และประการสุดท้าย การพัฒนาด้านเทคโนโลยี โดยการเสริมสร้างระบบสารสนเทศที่สามารถบูรณาการข้อมูลด้านการข่าวต่างๆ ด้วยการนำ เทคโนโลยี ข้อมูลที่มากมายมหาศาล (Big Data) และ วิทยาการแห่งการจัดการข้อมูล (Data Science) มาใช้ ซึ่งจะส่งผลให้หน่วยปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อ นโยบายของผู้บังคับบัญชาทุกระดับและบรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องตามยุทธศาสตร์ชาติ ต่อไป

ABSTRACT

AUTHOR: COLONEL TEERAWIT KAEWNGAMSONG

TITLE: The Guidelines for the development of personnel's potential in intelligence operations, a case study of Armed Forces Security Center

DATE: 6 September, 2023 **WORD COUNT :** 9,285 **PAGES :** 30

KEY TERMS: Intelligence operations, Development of personnel's potential, Armed Forces Security Center

CLASSIFICATION: Unclassified

The research : The Guidelines for the development of personnel's potential in intelligence operations, a case study of Armed Forces Security Center, aims to study problems and obstacles that affect intelligence operations and to study factors affecting the development of personnel's potential in intelligence operations of Armed Forces Security Center. That can be summarized as guidelines for the development of personnel's potential in intelligence operations of Armed Forces Security Center and can be used to develop units for sustainable efficiency. From the study of the policies of commanders at all levels, including the 20-year national strategy (2018 - 2037) on security, the issue of developing an integrated national intelligence system has been effectively addressed. By strengthening, developing and integrating capabilities of the intelligence system intelligence agency and the intelligence community in the country to date. And the 5-year government action plan

(2023 - 2027), Royal Thai Armed Forces Headquarters has targeted intelligence agencies and the intelligence community work more efficiently as well as the operational policy of the Armed Forces Security Center Commander for the year 2023 related to intelligence operations, it mentions personal development and technology development. As mentioned above therefore, the summarization of the development of personnel's potential in intelligence operations, a case study of Armed Forces Security Center divided into three important guidelines, firstly, the development of personnel by assigning personnel with knowledge to work and develop personnel with training in various courses as well as sending personnel receive training to enhance operational skills with the Special Operations Forces both in terms of knowledge and physical fitness. Secondly, the development of process by allocating modern tools and high-tech equipments to the intelligence units and allocating appropriate and adequate remuneration for intelligence operations, including encouraging personnel to have coordination in the intelligence community. And finally, the development of technology by strengthening the information system that can integrate intelligence data with technology of Big Data and Data Science. By following these three guidelines will result in effective operation of the unit respond to the policies of commanders at all levels and achieve relevant objectives according to the national strategy.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว กรณีศึกษา ศูนย์รักษาความปลอดภัย” ตามแนวทางการศึกษาในหลักสูตรหลักประจำวิทยาลัยการทัพบก สามารถสำเร็จได้ด้วยการสนับสนุนข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยจาก หน่วยงาน และบุคลากร หลายท่าน ขอขอบคุณ พลตรี ฉกาจ ชันดี ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก ผู้มอบความรู้ ทักษะ ตลอดจนส่งเสริมการแสวงหาความรู้ ขอขอบคุณ พันเอก พิษชญาน พวงทอง ประธานกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล พันเอกหญิง ปัทมา สมสนั่น อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาเสียสละเวลา ให้ข้อมูล คำแนะนำ ช่วยปรับแก้ไขงานวิจัย ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ พันเอก ธนักรกรรณ์ ณ ป้อมเพ็ชร กรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล ที่ให้ความกรุณา ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลในการทำงานวิจัย และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง พันเอก ศุภชัย สุดาจันทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษาพิเศษ และ พันเอก ธนชาติ เหมะจันทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา ที่ให้ความกรุณาสนับสนุนข้อมูล ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะและแนวคิด รวมถึงมุมมองและวิสัยทัศน์ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัย ซึ่งงานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ ทำให้ผู้วิจัยได้รับความรู้ ทักษะ และกระบวนการความคิด ในเชิงยุทธศาสตร์ และผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อ ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก และ หน่วยงานด้านการข่าว อื่นๆ ตลอดจน ประเทศชาติ ต่อไป

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 1 บทนำ | |
| ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 3 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย | 4 |
| วิธีการศึกษา | 5 |
| ประโยชน์ที่ได้รับ | 6 |
| บทที่ 2 บทวิเคราะห์ | |
| ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการข่าวของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย | 8 |
| การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานด้านการข่าวของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย | 9 |
| ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงาน ด้านการข่าวของศูนย์รักษาความปลอดภัย | 11 |
| แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของศูนย์รักษาความปลอดภัย | 16 |

บทที่ 3 บทอภิปรายผล

| | |
|---|----|
| ตัวอย่างความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพกำลังพลของหน่วยงาน | 19 |
| ด้านการข่าวในต่างประเทศ | |
| แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว | 25 |
| ของศูนย์รักษาความปลอดภัย | |

บทที่ 4 บทสรุป

| | |
|---------------------|----|
| บทสรุปและข้อเสนอแนะ | 27 |
|---------------------|----|

เอกสารอ้างอิง

ประวัติผู้วิจัย

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ยุทธศาสตร์ชาติ¹ ฉบับแรกของประเทศไทย ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 นำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง มีประเด็นย่อยที่สำคัญ ได้แก่ ประเด็นเรื่องการพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ ในเรื่องการพัฒนาระบบงานข่าวกรองแห่งชาติแบบบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถติดตามแจ้งเตือน ระวังยับยั้ง และป้องกันปัญหาและภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถประเมินสถานการณ์ได้ถูกต้อง แม่นยำ และทันเวลา โดยเสริมสร้าง พัฒนา และบูรณาการขีดความสามารถ ของระบบงานข่าวกรอง หน่วยงานข่าวกรอง และประชาคมข่าวกรองในประเทศให้ทันสมัย ทันสถานการณ์ ทั้งด้านศักยภาพของบุคลากร ยุทธโศปกรณ์ เทคโนโลยี และระบบข้อมูลขนาดใหญ่ สามารถครอบคลุมการใช้งานได้อย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง มีการบูรณาการข้อมูลและนำผลผลิตด้านข่าวกรองไปใช้ในการบริหารจัดการปัญหาและความมั่นคงของชาติในทุกมิติและทุกด้าน²

เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง กองบัญชาการกองทัพไทย ได้จัดทำ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) กองบัญชาการกองทัพไทย³ โดยมีประเด็นสำคัญที่สอดคล้องกับหัวข้อ การพัฒนาระบบงานข่าวกรองแห่งชาติแบบบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ คือ กำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานด้านการข่าวและประชาคมข่าวกรอง ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีตัวชี้วัดคือ ระดับประสิทธิภาพของหน่วยงานด้านการข่าว และประชาคมข่าวกรอง โดยในปี 2566 - 2570 มีค่าเป้าหมายคือ มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 90⁴

ศูนย์รักษาความปลอดภัย ในฐานะหน่วยขึ้นตรงของ กองบัญชาการ กองทัพไทย มีภารกิจในการปฏิบัติงานด้านการข่าวและการรักษาความปลอดภัย เป็นภารกิจหลัก โดยมีพันธกิจ ที่เกี่ยวกับงานด้านการข่าวที่สำคัญ⁵ ได้แก่ การเป็นหน่วยหลัก ด้านกิจการข่าวกรองทางทหาร การปฏิบัติการข่าวกรองและต่อต้านข่าวกรอง การปฏิบัติการข่าวกรองทางการสื่อสาร การประสานความร่วมมือด้านการข่าวกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมิตรประเทศ การพัฒนาบุคลากรด้านการข่าวให้มีมาตรฐาน และ การพัฒนายุทธวิธีที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย ได้จัดทำ ร่างแผนปฏิบัติการศูนย์รักษาความปลอดภัย ประจำปี 2566⁶ โดยมีประเด็น สำคัญที่สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) กองบัญชาการ กองทัพไทย ในหลายด้าน โดยด้านที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การเสริมสร้างและพัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถของกำลังพลภายในหน่วย และ จากนโยบายการปฏิบัติงาน ของผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย ประจำปี 2566⁷ ที่เกี่ยวข้องกับการข่าว โดยสรุปคือ ให้กำลังพลทำความเข้าใจใน หน้าที่ บทบาท และภารกิจ ของหน่วย ให้ดีที่สุด โดยเฉพาะในการปฏิบัติงานด้านการข่าว⁸ ขอให้มีความมุ่งมั่นเป็นนักข่าวที่ดี มีจิตสำนึก ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ใช้การจัดระบบที่ดีในงานด้านการข่าว ทั้งในแง่ของ การพัฒนาด้าน ตัวบุคคล และ การพัฒนาด้านเทคโนโลยี

จากประเด็นที่กล่าวมาทั้งหมด จะเห็นได้ว่า ผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับ ได้เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อระบบงานด้านการข่าว ซึ่งเป็นพื้นฐานของการเสริมสร้าง ความมั่นคงของประเทศ ไม่น้อยไปกว่างานด้านอื่นๆ โดยได้กำหนดประเด็นในเรื่องของ การพัฒนาบุคลากรด้านการข่าว เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้งานด้านการข่าวกรองมี ประสิทธิภาพมากขึ้น

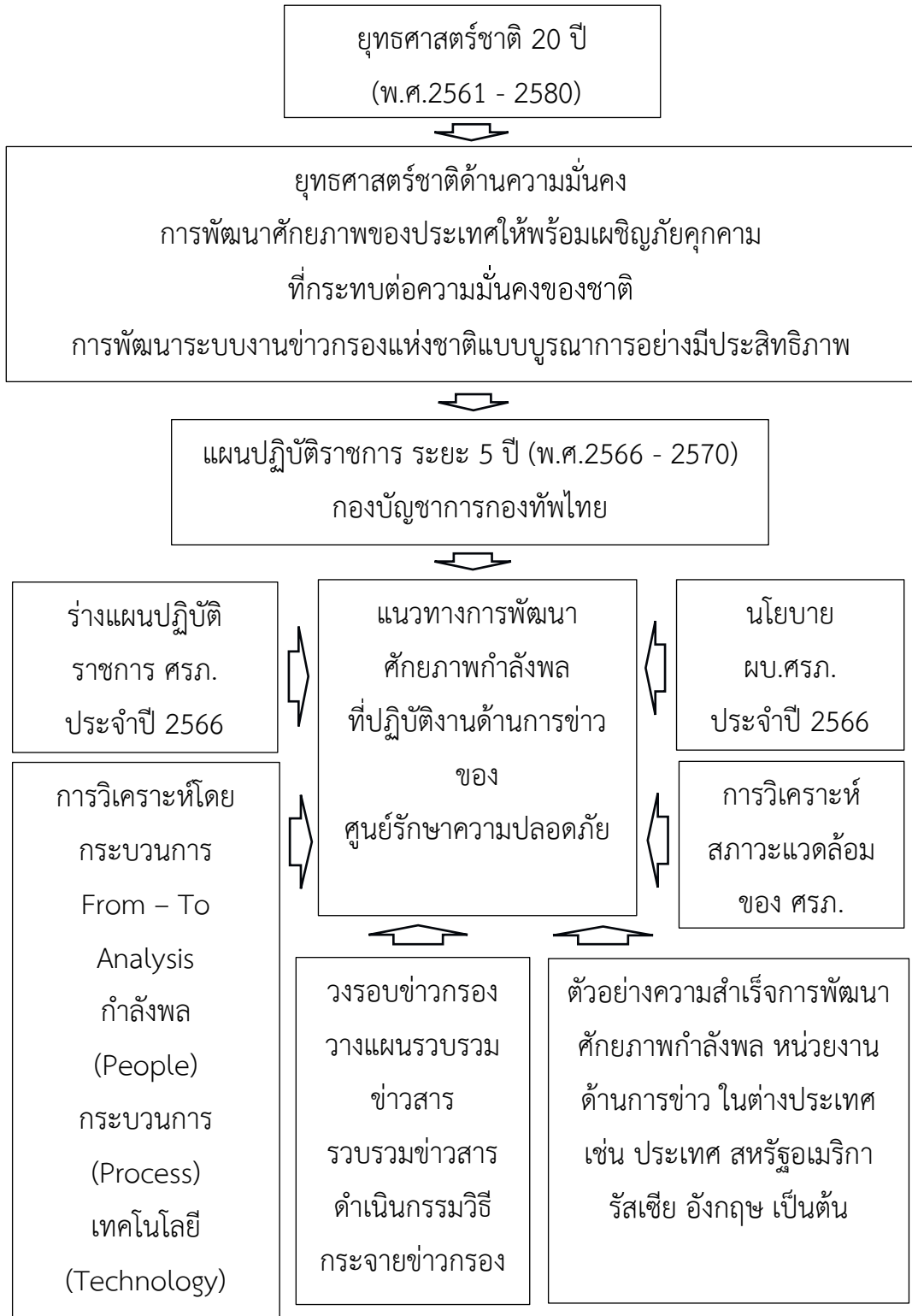
ระบบข่าวกรองที่มีประสิทธิภาพ ที่จะสามารถประเมินสถานการณ์ความ มั่นคงที่หลากหลายซับซ้อน ตอบสนองต่อความต้องการงานด้านความมั่นคงในปัจจุบัน ย่อมเกิดจากการพัฒนาคุณภาพของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว การปฏิบัติการด้าน การข่าว ต้องให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานตามวงรอบข่าวกรอง⁹ ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผนรวบรวมข่าวสาร (Planning) การรวบรวมข่าวสาร (Collection) การดำเนินกรรมวิธีต่อข่าวสาร (Processing) และ การกระจายข่าวกรอง

(Dissemination) โดยการดำเนินการตามกระบวนการทั้ง 4 ขั้นตอนนั้น เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวต้องมี ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติกรด้านการข่าวโดยเฉพาะ แต่ปัญหาที่สำคัญในปัจจุบัน พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย ในภาพรวมยังมีศักยภาพที่ไม่เพียงพอ ที่จะสามารถทำงานด้านการข่าว ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่หน่วยกำหนดไว้ได้ โดยอ้างอิงข้อมูลจากเอกสารสรุปผลการตรวจกิจการทั่วไปของหน่วยศูนย์รักษาความปลอดภัย ประจำปี 2565¹⁰ โดยสำนักงานจเรทหาร เป็นผู้ทำการตรวจ ในหัวข้อการประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของกำลังพลภายในหน่วย จากการประเมินโดยการเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างกำลังพลจำนวนหนึ่ง ที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว มาทำการทดสอบ ความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ พบว่า มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง และ จากประสบการณ์ การปฏิบัติงานในศูนย์รักษาความปลอดภัย ของผู้วิจัยเอง ทั้งที่ผ่านมาและในปัจจุบัน ในตำแหน่งที่เกี่ยวกับการบริหารและกำกับดูแลกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ก็พบว่ากำลังพลยังขาดทักษะ และขีดความสามารถ ในการปฏิบัติงาน ในหลายๆเรื่อง ได้แก่ การคิดอย่างเป็นระบบ การมีความคิดสร้างสรรค์ การมีทักษะในการทำงานที่ต้องอาศัยระบบและเครื่องมือที่มีเทคโนโลยีสูง เป็นต้น จากที่มาและความสำคัญของปัญหาทั้งหมดดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องการจะศึกษา เพื่อให้ทราบถึง แนวทางการพัฒนา ศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย เพื่อที่จะได้นำผลผลิตจากการวิจัยในครั้งนี้ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษา ปัญหา และ อุปสรรค ที่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย
2. เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกรพัฒนาศักยภาพของกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย
3. เพื่อสังเคราะห์ แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการศึกษา

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ โดยรูปแบบการวิจัย เอกสาร (Documentary Research) ตามแนวทางที่วิทยาลัยการทัพบกกำหนด

2. ขอบเขตการศึกษา

2.1 ขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นความมั่นคง แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) กองบัญชาการกองทัพไทย ร่างแผนปฏิบัติราชการ ศูนย์รักษาความปลอดภัย ประจำปี 2566 นโยบายการปฏิบัติงานของผู้บัญชาการ ศูนย์รักษาความปลอดภัย ประจำปี 2566

2.2 ศึกษาการปฏิบัติงานด้านการข่าว ของกำลังพลใน ศูนย์รักษาความปลอดภัย ที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการของ วงรอบข่าวกรอง

2.3 ข้อมูล เนื้อหา เอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการข่าว

2.4 ห้วงระยะเวลาการศึกษา ตั้งแต่ ธันวาคม 2565 ถึง พฤษภาคม 2566

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

สืบค้นข้อมูลจาก เอกสาร รายงาน กฎ ระเบียบ คำสั่ง ของทางราชการ จากหน่วยงานราชการ และแหล่งความรู้จาก ตำรา คู่มือ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ด้านการข่าว รวมทั้งข้อมูลเสริมจากระบบอินเทอร์เน็ต โดยพิจารณาเลือกใช้แหล่งข้อมูลที่ เชื่อถือได้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้กรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์ การวิเคราะห์สถานะแวดล้อม การวิเคราะห์ โดยกระบวนการ From – To Analysis และ การวิเคราะห์ตามกระบวนการของวงรอบ ข่าวกรอง เพื่อนำไปสังเคราะห์ข้อมูล ให้ได้ผลผลิต คือ แนวทางการพัฒนาศักยภาพ กำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย

5. ขั้นตอนการดำเนินงาน

| กิจกรรม | ธ.ค.65 | ม.ค.66 | ก.พ.66 | มี.ค.66 | เม.ย.66 | พ.ค.66 |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|
| เสนอโครงร่าง การวิจัย | ←→ | | | | | |
| เก็บรวบรวมข้อมูล | | ←→ | | | | |
| วิเคราะห์ข้อมูล | | | ←→ | | | |
| การสรุปและ อภิปรายผล | | | | ←→ | | |
| จัดทำรายงาน และรูปเล่มการวิจัย | | | | | | ←→ |

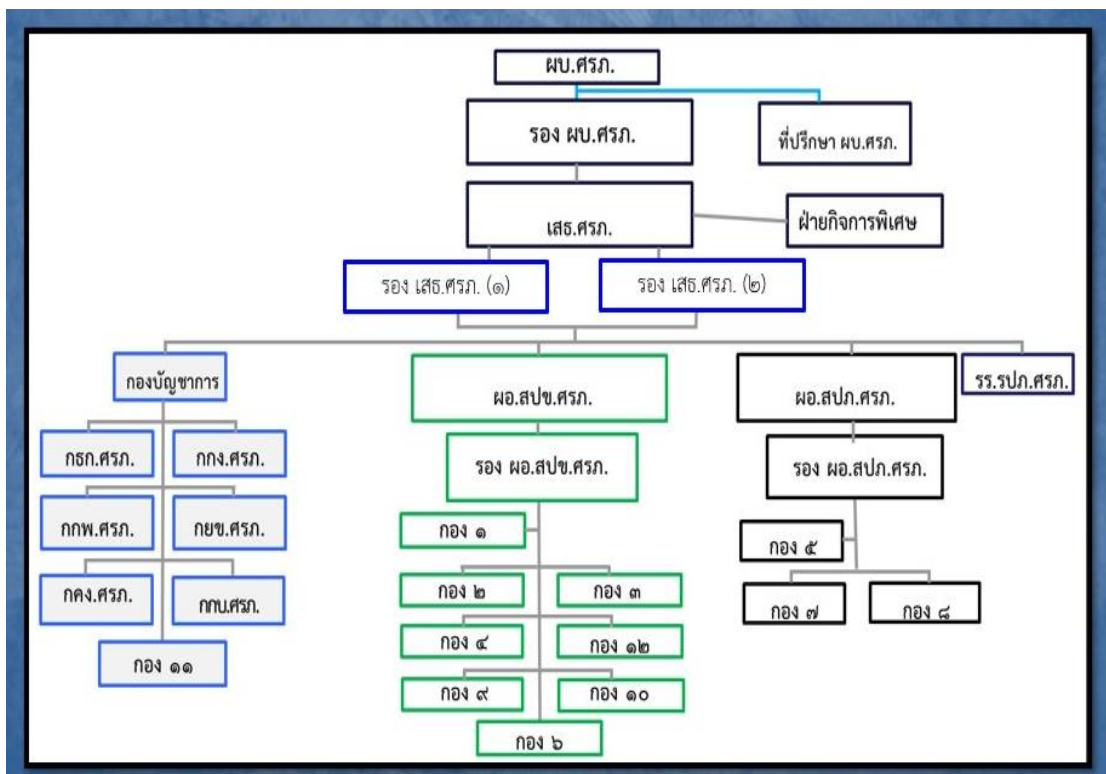
ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ทราบถึง ปัญหา อุปสรรค และ ปัจจัย ที่มีผลกระทบต่อศักยภาพของกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย
2. ได้ทราบถึง แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย
3. สามารถนำแนวทาง ไปปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย ต่อไป

บทที่ 2

บทวิเคราะห์

ศูนย์รักษาความปลอดภัย ในฐานะหน่วยขึ้นตรงของ กองบัญชาการ กองทัพอากาศ มีภารกิจในการปฏิบัติงานด้านการข่าวและการรักษาความปลอดภัย เป็นภารกิจหลัก โดยมีพันธกิจ ที่เกี่ยวกับงานด้านการข่าวที่สำคัญ ได้แก่ การเป็นหน่วยหลัก ด้านกิจการข่าวกรองทางทหาร การปฏิบัติการข่าวกรองและต่อต้านข่าวกรอง การปฏิบัติการข่าวกรองทางการสื่อสาร การประสานความร่วมมือด้านการข่าวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมิตรประเทศ การพัฒนาบุคลากรด้านการข่าวให้มีมาตรฐาน และ การพัฒนายุทธโศภกรณ์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการข่าว



ภาพที่ 2 การจัดหน่วยของศูนย์รักษาความปลอดภัย¹¹

ศูนย์รักษาความปลอดภัย มีการจัดหน่วยที่รองรับการปฏิบัติงานด้านการข่าว โดยมี สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย (สปข.ศรภ.) เป็นหน่วยหลัก

ในการปฏิบัติงานด้านการข่าว โดยแบ่งมอบความรับผิดชอบให้ กองปฏิบัติการข่าว ทั้ง 8 กอง ซึ่งเป็นหน่วยขึ้นตรง ปฏิบัติงานการข่าวในด้านต่างๆ ดังนี้

งานข่าวกรองจากแหล่งข่าวเปิดทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ
หน่วยปฏิบัติ ได้แก่ กอง 1

งานข่าวกรองบุคคลสนับสนุนความมั่นคงภายในประเทศ หน่วยปฏิบัติ
ได้แก่ กอง 2 และ กอง 3

งานข่าวกรองบุคคลสนับสนุนการต่อต้านการก่อการร้าย หน่วยปฏิบัติ
ได้แก่ กอง 4

งานข่าวกรองทางการสื่อสารสนับสนุนความมั่นคงภายในประเทศ
หน่วยปฏิบัติ ได้แก่ กอง 6

งานข่าวกรองบุคคลสนับสนุนความมั่นคง ในพื้นที่ชายแดนและพื้นที่
ระวางป้องกันที่ติดกับประเทศเพื่อนบ้าน หน่วยปฏิบัติ ได้แก่ กอง 9 และ กอง 10

งานข่าวกรองบุคคลสนับสนุนการแก้ไขปัญหายาเสพติดและอาชญากรรม
ข้ามชาติ หน่วยปฏิบัติ ได้แก่ กอง 12

โดยการปฏิบัติงานด้านการข่าวของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย นั้น
ใช้หลักการของ วงรอบข่าวกรอง อันประกอบไปด้วย การวางแผนรวบรวมข่าวสาร
การรวบรวมข่าวสาร การดำเนินการวิธีต่อข่าวสาร และ การกระจายข่าวกรอง ในทุก
ระดับชั้น ของการปฏิบัติงาน

ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านการข่าวของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT Analysis)¹² ของ
การทำงานด้านการข่าวของศูนย์รักษาความปลอดภัย เพื่อศึกษา ปัญหา และ อุปสรรค
ที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย สรุปได้ดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานด้านการข่าวของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย

จุดแข็ง (Strengths) ศูนย์รักษาความปลอดภัย มีรูปแบบการจัดองค์กรอย่างมีระบบ ตอบสนองภารกิจปกติและภารกิจที่มีความเร่งด่วนสูง รวมทั้งมีการจัดลำดับของบุคลากร เพื่อกำหนดการเข้าถึงชั้นความลับตามระเบียบการรักษาความปลอดภัย ตลอดจนมีการ บรรจุกำลังพลที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทำให้มีความอ่อนตัวในการปรับย้าย หรือ สับเปลี่ยนกำลังพล

จุดอ่อน (Weaknesses) ศูนย์รักษาความปลอดภัย ยังขาดกำลังพลที่มีความรู้ความเข้าใจ ในหน้าที่ของตนเอง และการสร้างหรือพัฒนากำลังพลเพื่อทดแทน กำลังพลที่เกษียณอายุ ราชการและปรับย้ายออกจากหน่วย ยังไม่สามารถทำได้ทันเวลา และพบปัญหาในการ บรรจุกำลังพลบางส่วนซึ่งไม่ได้ทำงานให้หน่วยตรงตามหน้าที่ของตนซึ่งเป็นปัญหา ในขั้นตอนของการคัดเลือกกำลังพลเข้ามาบรรจุในหน่วย โดยจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งอยู่ในอำนาจของกองบัญชาการกองทัพไทย ต่อไป ตลอดจนปัญหาการขาดแคลน เจ้าหน้าที่ในระดับประเมินและวิเคราะห์ข่าว

โอกาส (Opportunities) ศูนย์รักษาความปลอดภัย เป็นหน่วยปฏิบัติการข่าวทาง ยุทธศาสตร์ของกองทัพและเป็นหน่วยปฏิบัติการข่าวตามแผนรวบรวมข่าวกรองระดับสูง ในกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการแบ่งมอบตามยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง ในประเด็นย่อยที่สำคัญ ได้แก่ ประเด็นเรื่องการพัฒนาศักยภาพของ ประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ ในเรื่องการพัฒนา ระบบงานข่าวกรองแห่งชาติแบบบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ และ ผู้บังคับบัญชาของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานด้านการข่าวและการรักษา ความปลอดภัย หน่วยมีการรายงานข่าวสารตามสายการบังคับบัญชา ให้แก่ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง และหน่วยในประชาคมข่าวกรอง ซึ่งได้รับการชื่นชมและได้รับความเชื่อมั่น ตลอดจนจากนโยบายการปฏิบัติงานของผู้บัญชาการทหารสูงสุด ประจำปีงบประมาณ 2566¹³ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการข่าว ได้กล่าวถึงการบูรณาการความ ร่วมมือกับหน่วยงานความมั่นคงและหน่วยงานข่าวกรอง ทั้งหน่วยงานในประเทศ อันได้แก่

สภาความมั่นคงแห่งชาติและสำนักข่าวกรองแห่งชาติ และหน่วยงานต่างประเทศ ตลอดจน พัฒนาระบบงาน การบริหารจัดการข้อมูล และเชื่อมโยงระบบภูมิสารสนเทศด้านการข่าว ให้มีความทันสมัย

อุปสรรค (Threats) ศูนย์รักษาความปลอดภัย ไม่ได้ได้รับการจัดสรรบุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติงาน จากกองบัญชาการกองทัพไทย ที่ตรงตามความต้องการและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และ ในบางกรณี หน่วยผู้สื่อข่าว หน่วยผู้รับข่าว จากศูนย์รักษาความปลอดภัย มีความต้องการ ที่ไม่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วย และกระบวนการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ในการปฏิบัติงานด้านการข่าว มีความล่าช้าทำให้เกิดความล่าช้า รวมถึงปัญหาความล่าช้าของกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งระบบด้วยเช่นเดียวกัน และมีปัญหาในการจัดหา เครื่องมือ อุปกรณ์ ไม่ทันตามการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ตลอดจน หลักสูตรการศึกษาด้านการข่าว ของโรงเรียนรักษาความปลอดภัย ศูนย์รักษาความปลอดภัย บางหลักสูตร เช่น หลักสูตรข่าวกรองทางยุทธศาสตร์ ซึ่งมีความสำคัญที่จะช่วยให้ผู้เข้ารับการศึกษา มีขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข่าวกรองทางยุทธศาสตร์ ถูกลดความสำคัญลง กล่าวคือไม่ได้รับการพิจารณาจาก กองบัญชาการกองทัพไทย ให้เป็นหลักสูตรตามแนวทางรับราชการของสายวิทยาการการข่าว ทำให้ไม่มีปัจจัยดึงดูดให้กำลังพลอยากที่จะเข้ามาศึกษาในหลักสูตรนี้ ซึ่งจะทำให้หลักสูตรนี้ถูกปรับลดงบประมาณ และถูกยกเลิกต่อไปในอนาคต

จากการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมของการปฏิบัติงานด้านการข่าว ของศูนย์รักษาความปลอดภัย สามารถสรุปได้ว่า ปัญหาและอุปสรรค มีหลายประการ ทั้งด้านกำลังพล งบประมาณ กระบวนการ และ เครื่องมือ เทคโนโลยี โดยปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญที่สุด เกิดจาก กำลังพล กระบวนการพัฒนากำลังพล และ เทคโนโลยี

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของศูนย์รักษาความปลอดภัย

จาก ปัญหาและอุปสรรค ที่สำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย โดยใช้กระบวนการวิเคราะห์ From – To Analysis¹⁴ ซึ่ง ประกอบไปด้วย การวิเคราะห์ปัจจัย ใน 3 ด้าน ได้แก่ กำลังพล (People) กระบวนการ (Process) และ เทคโนโลยี (Technology) เรียกโดยย่อว่า กระบวนการ PPT

กระบวนการ PPT (People Process Technology) ใช้เพื่อประเมิน และปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร ซึ่งทำงานบนสมมติฐานที่ว่าองค์กรประกอบด้วย สามองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ กำลังพล กระบวนการ และ เทคโนโลยี ใช้เพื่อวินิจฉัยและ แก้ไขปัญหา โดยประเมินความสัมพันธ์ระหว่าง กำลังพล กระบวนการ และเทคโนโลยี หลังจากนั้นองค์กรสามารถระบุจุดที่ไม่สมดุลและดำเนินการเพื่อนำองค์ประกอบทั้งสาม กลับมาสอดคล้องกัน การดำเนินการในลักษณะนี้สามารถช่วยให้องค์กรเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานและปรับปรุงผลลัพธ์ได้ โดยจะขอวิเคราะห์ กระบวนการ PPT แยกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

กำลังพล (People)

ปัญหาสำคัญประการแรก ที่ศูนย์รักษาความปลอดภัย ในฐานะที่เป็น หน่วยงานหลักด้านการข่าวของกองบัญชาการกองทัพไทย พบ เช่นเดียวกันกับหน่วยงาน ด้านการข่าวอื่นๆ ในสังกัดกระทรวงกลาโหม คือ ปัญหาการได้รับการบรรจุบุคลากรที่ไม่ได้ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในงานด้านการข่าว ตั้งแต่ต้น มาปฏิบัติงานที่หน่วย ซึ่งปัญหานี้ เริ่มต้นจากการกระบวนการสอบหรือการคัดเลือกบุคลากรเข้ามาตั้งแต่ต้นทาง ดำเนินการ โดย กองบัญชาการกองทัพไทย ซึ่งเป็นระเบียบวิธีการของงานด้านกำลังพล โดยจะต้องมี การนำเสนอปัญหาดังกล่าวนี้ เป็นข้อเสนอเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป สำหรับแนวทางแก้ไข ปัญหาที่อยู่ในขีดความสามารถของหน่วย สามารถกระทำได้ด้วยวิธีการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์¹⁵ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรเพิ่มความรู้ และทักษะ มีพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือเรียกอีกอย่างได้ว่า คือกรอบและกระบวนการในการพัฒนา ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถ ไปจนถึงมีทักษะในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งบุคลากรยังเกิดการพัฒนาศักยภาพด้วย โดยการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรนั้นอาจทำได้หลายวิธีหรือหลายกระบวนการตั้งแต่ การฝึกอบรม การศึกษา ผ่านการเรียนการสอนที่จริงจัง การออกไปดูงานนอกองค์กร ไปจนถึง การถ่ายทอดประสบการณ์ระหว่างกัน

กำลังพลเป็นรากฐานขององค์กรที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ กำลังพลที่แข็งแกร่งมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนผลลัพธ์และความสำเร็จ ผู้บริหารส่วนใหญ่เชื่อว่าการมีส่วนร่วมของกำลังพลอย่างถูกต้องเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร ในการสร้างทีมงานที่แข็งแกร่ง

ปัญหาสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ บุคลากรที่มีอยู่ในหน่วย ยังขาดความรู้ ความชำนาญ ในงานด้านการข่าว หรือ มีขีดความสามารถไม่เพียงพอตามมาตรฐานที่หน่วยต้องการ สามารถแก้ปัญหาได้โดยการพัฒนาบุคลากร ด้วยการฝึกศึกษา และการอบรมให้ความรู้เพิ่มเติม ทั้งหลักสูตรตามแนวทางรับราชการของ หน่วย/เหล่าสายวิทยาการข่าว และ หลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ ของงานด้านการข่าว ซึ่งผู้บังคับบัญชา ระดับสูงจะต้องให้ความสำคัญ ในการจัดสรรยอดที่นั่งการศึกษาในการฝึกอบรมดังกล่าว ให้กับกำลังพลอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบประมาณประจำปี เป็นข้อจำกัดที่สำคัญ ที่จะต้องนำมาพิจารณา

กระบวนการ (Process)

กระบวนการเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างความมั่นใจว่ากำลังพลมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ในขณะที่กำลังพลเป็นส่วนสำคัญที่สุดในองค์กร เป็นไปไม่ได้ที่จะทำงานโดยไม่มีแนวทางที่ชัดเจน กระบวนการเป็นตัวช่วยในการจัดเตรียมโครงสร้างและทิศทางที่จำเป็นสำหรับกำลังพล การจัดการกระบวนการที่ดีทำให้

เห็นได้ชัดเจนว่ากำลังพลควรทำอะไรและเมื่อใด กระบวนการอาจจะบูรณาตรฐานสำหรับ คุณภาพหรือลำดับเวลาสำหรับการทำงานให้เสร็จสิ้น ด้วยแนวทางปฏิบัติเหล่านี้ กำลังพล สามารถมุ่งเน้นไปที่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยที่ไม่จำเป็นต้องคิดถึง สิ่งที่ต้องทำหรือพยายามคิดด้วยตนเองมากเกินไป

กระบวนการจะสร้างความสามารถในการคาดการณ์ และการคาดการณ์ ได้ คือกุญแจสำคัญในการบรรลุประสิทธิภาพขององค์กร กระบวนการทำให้ผู้คนสามารถ ทำงานได้ดีที่สุด โดยลดความไม่แน่นอน สิ่งเหล่านี้ช่วยให้กำลังพลจดจ่อกับเป้าหมาย ขององค์กร

จาก ภารกิจ และ พันธกิจ ด้านการข่าว ของศูนย์รักษาความปลอดภัย ที่ได้กล่าวมานั้น กำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวจำเป็นต้องเข้าใจหลักการทำงานใน เรื่อง วงรอบข่าวกรอง¹⁶ (The Intelligence Cycle) ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการ ปฏิบัติงานด้านการข่าว โดยมีหลักในการปฏิบัติงานตาม วงรอบข่าวกรอง แบ่งเป็น 4 ขั้นตอนดังนี้

1. การวางแผนรวบรวมข่าวสาร (Planning) เพื่อกำหนดความต้องการ ข่าวกรอง กำหนด ความเร่งด่วน สิ่งบอกเหตุ รายการข่าวสาร จากนั้นจะเป็นการพิจารณา ใช้เจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสาร โดยคำนึงถึงขีดความสามารถและความเหมาะสม

2. การรวบรวมข่าวสาร (Collection) การรวบรวมข่าวสารจะดำเนินการ โดยใช้เจ้าหน้าที่ รวบรวมข่าวสารและอุปกรณ์ในการหาข่าวจากแหล่งข่าวต่างๆ ได้แก่ แหล่งข่าวเปิด การรวบรวมทั้ง ทางเปิด และทางลับ การใช้เครื่องมือดักจับทาง อิเล็กทรอนิกส์ การลาดตระเวน การค้นหาเป้าหมาย การดักฟังการติดต่อสื่อสาร การตีความภาพถ่าย การซักถามเชลยศึก เป็นต้น

3. การดำเนินกรรมวิธีต่อข่าวสาร (Processing) เป็นกระบวนการ เปลี่ยนแปลงข่าวสารให้ เป็นข่าวกรอง การดำเนินกรรมวิธีจะประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ การบันทึก การประเมินค่า และ การตีความ

4. การกระจายข่าวกรอง (Dissemination) เป็นการส่ง ข่าวสาร ข่าวกรอง ด้วยเครื่องมือ ที่เหมาะสมอย่างทันเวลา ให้แก่หน่วยหรือเจ้าหน้าที่ มีความ มุ่งหมายหลักเพื่อให้ ผู้บังคับบัญชาสามารถตัดสินใจได้อย่างเชื่อมั่น

งานข่าวกรองที่มีประสิทธิภาพ ย่อมเป็นปัจจัยสำคัญ ที่จะทำให้งานด้าน ยุทธการประสบความสำเร็จ ดังนั้น กระบวนการในเรื่องของการจัดสรรงบประมาณ ให้กับการปฏิบัติงานด้านการข่าวและหน่วยงานด้านการข่าว ควรพิจารณาให้ความสำคัญไม่น้อยไปกว่างานด้านอื่นๆ หน่วยงานด้านการข่าว ควรได้รับงบประมาณ ในด้านเครื่องมือและ อุปกรณ์ ที่ทันสมัย และมีเทคโนโลยีสูง รวมถึง ค่าตอบแทน การปฏิบัติงานข่าวพิเศษ งานข่าวลับ เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น ได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่ ผู้บังคับบัญชาต้องการ

การประสานงานด้านการข่าว ระหว่างหน่วยงานด้านการข่าวในประเทศ หรือที่เรียกว่า ประชาคมข่าวกรอง ทั้งหน่วยงานทหาร (ศูนย์รักษาความปลอดภัย หน่วยข่าวกรองทางทหาร กรมข่าวทหารของทุกเหล่าทัพ) ตำรวจ (กองบัญชาการ ตำรวจสันติบาล) และ ส่วนราชการพลเรือน (สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ส่วนปฏิบัติการข่าว สังกัดกระทรวงมหาดไทย) ปัจจุบันได้มีการประสานงานกัน แต่ยังไม่เพียงพอต่อ สถานการณ์ด้านการข่าว และภัยคุกคาม ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ควรส่งเสริมให้กำลังพลทุกระดับ ตั้งแต่ ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการข่าว ไปจนถึง ระดับ ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง มีการประสานงาน พบปะ แลกเปลี่ยน ข้อมูลด้านการข่าว ซึ่งกัน และกัน ให้แน่นแฟ้นมากขึ้น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

เทคโนโลยี (Technology)

เทคโนโลยีเป็นองค์ประกอบสำคัญขององค์กรสมัยใหม่ ซึ่งจะใช้เครื่องมือ ที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนกำลังพลและกระบวนการ เพิ่มประสิทธิภาพ ปรับปรุงระบบการ ทำงาน และปรับปรุงการสื่อสาร ทว่าทั้งองค์กร ถึงกระนั้นก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะไม่จมอยู่กับ เทคโนโลยีใหม่ทั้งหมดให้มากเกินไป ซึ่งจะทำให้มองไม่เห็นว่าเป็นเทคโนโลยีใด ที่จำเป็นต่อ องค์กรอย่างแท้จริง ทำยที่สุดแล้วเทคโนโลยีจะทัดเทียมกับความสามารถในการตอบสนอง ความต้องการและเป้าหมายขององค์กรเท่านั้น ด้วยการปฏิบัติตามแนวทางที่มุ่งเน้นไปที่

กำลังพลและกระบวนการ จำเป็นที่จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีรูปแบบเทคโนโลยีใดที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนองค์กร

องค์กรควรมองหาวิธีเพิ่มการทำงานร่วมกันระหว่างกำลังพลในทีม หรือสำรวจวิธีใหม่ๆ ในการมีส่วนร่วมกับองค์กรอื่นๆ เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและชาญฉลาดสามารถช่วยให้องค์กรไปถึงเป้าหมายได้ เป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะใช้เทคโนโลยีอย่างมีกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น เทคโนโลยีจึงกลายเป็นเครื่องมือที่ทรงพลังเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์กรในยุคปัจจุบันที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง

หน่วยงานด้านการข่าว ควรได้รับการเสริมสร้างระบบสารสนเทศที่สามารถบูรณาการ และประมวลผล ข้อมูล สถานการณ์ ต่างๆ ที่ได้รับจากชุดปฏิบัติการข่าว หรือแหล่งข่าวต่างๆ เพื่อนำเรียนเป็น ข้อสรุป สถานการณ์ และความเกี่ยวข้องต่างๆ ให้ ผู้บังคับบัญชาทราบได้อย่างเป็นปัจจุบัน และสามารถบูรณาการข้อมูลสารสนเทศดังกล่าวนั้น กับหน่วยงานความมั่นคงอื่นได้ และ กำลังพลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศดังกล่าว ควรได้รับการฝึก อบรม เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาการของเทคโนโลยีและระบบฐานข้อมูล ในปัจจุบัน ทำให้หน่วยงานด้านการข่าว ต้องมีการเก็บข้อมูลต่างๆ อย่างมากมายมหาศาล และ จำเป็นที่จะต้องนำ เทคโนโลยี ข้อมูลที่มากมายมหาศาล (Big Data¹⁷) และ วิทยาการแห่งการจัดการข้อมูล (Data Science) มาใช้ประโยชน์ โดยครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอน การเก็บข้อมูล (Collect) การจัดการข้อมูล (Manage) การวิเคราะห์ข้อมูล (Analyze) ไปจนถึงขั้นตอนการนำข้อมูลมาช่วยตัดสินใจ (Decision based on Data-Driven) เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานสูงสุด ในกรณีนี้ กำลังพลที่จะสามารถปฏิบัติงานในลักษณะนี้ได้ จึงจำเป็นที่จะต้องได้รับการฝึกอบรมให้มีความรู้ ความสามารถ ในด้านนี้เป็นพิเศษ เช่นเดียวกัน

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย โดยใช้กระบวนการวิเคราะห์ From – To Analysis สามารถสรุปได้ว่า มีปัจจัยที่มีผลกระทบหลายประการ ทั้งในเรื่องของการแก้ปัญหาเรื่องการบรรจุกำลังพลตั้งแต่ต้นทาง การพัฒนากำลังพลในเรื่อง การฝึก

ศึกษา การที่กำลังพลมีความเข้าใจในกระบวนการของวงรอบข้าวกรอง การจัดสรรงบประมาณด้านการข้าว การประสานงานระหว่างประชาคมข้าวกรอง ตลอดจนการเสริมสร้างระบบสารสนเทศด้านการข้าว และการใช้เทคโนโลยี โดยปัจจัยที่มีผลกระทบทุกประการนี้ ย่อมจะขับเคลื่อนให้เกิดผลสำเร็จได้ด้วย บุคลากรหรือกำลังพลที่มีศักยภาพนั่นเอง ซึ่งผู้วิจัยได้นำไปสรุปเป็น แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข้าวของศูนย์รักษาความปลอดภัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข้าวของศูนย์รักษาความปลอดภัย

1. การบรรจุบุคลากรที่มีพื้นฐาน ความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานด้านการข้าว มาปฏิบัติงานในหน่วยข้าว
2. การพัฒนากำลังพล โดยการให้เข้ารับการฝึกศึกษา และอบรมความรู้เพิ่มเติม ทั้งหลักสูตรตามแนวพระราชารของ หน่วย/เหล่า สายวิทยาการข้าว และหลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ของงานด้านการข้าว
3. การส่งเสริมให้กำลังพล มีความรู้ ความเข้าใจ หลักการทำงานในเรื่องวงรอบข้าวกรอง
4. การจัดสรรงบประมาณ ในด้านเครื่องมือและยุทโธปกรณ์ ที่ทันสมัย และมีเทคโนโลยีสูง รวมถึงค่าตอบแทนการปฏิบัติงานด้านการข้าว อย่างเพียงพอ ให้กับหน่วยงานด้านการข้าว
5. หน่วยงาน ทหาร ตำรวจ และพลเรือน ที่ปฏิบัติงานด้านการข้าว ควรส่งเสริมให้ กำลังพลทุกระดับ มีการประสานงาน พบปะ แลกเปลี่ยน ข้อมูลด้านการข้าว ซึ่งกันและกัน

6. หน่วยงานด้านการข่าว ควรได้รับการเสริมสร้างระบบสารสนเทศด้านการข่าวที่ทันสมัย และกำลังพลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศดังกล่าว ควรได้รับการฝึก อบรม เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. หน่วยงานด้านการข่าว ต้องนำเทคโนโลยี ข้อมูลที่มากมายมหาศาล (Big Data) และ วิทยาการแห่งการจัดการข้อมูล (Data Science) มาใช้ประโยชน์มากขึ้น และต้องส่งเสริมให้กำลังพลได้รับการฝึกอบรม ให้มีความรู้ ความสามารถ ในด้านนี้เป็นพิเศษ เช่นเดียวกัน

บทที่ 3

บทอภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้นำเสนอ สามารถสรุปแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. นโยบายของผู้บังคับบัญชาในทุกกระดับ อันได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ด้านความมั่นคง ได้กล่าวถึง ประเด็นการพัฒนาระบบงานข่าวกรองแห่งชาติแบบบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเสริมสร้าง พัฒนา และบูรณาการขีดความสามารถ ของระบบงานข่าวกรอง หน่วยงานข่าวกรอง และประชาคมข่าวกรองในประเทศให้ทันสมัย และ แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) กองบัญชาการกองทัพไทย ได้กำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานด้านการข่าวและประชาคมข่าวกรอง ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ตลอดจน นโยบายการปฏิบัติงานของผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย ประจำปี 2566 ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการข่าว ได้กล่าวถึง การพัฒนาด้านบุคคล และ การพัฒนาด้านเทคโนโลยี ซึ่งจากนโยบายทั้งหมดที่ได้กล่าวมานี้ สะท้อนให้เห็นถึง การให้ความสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการข่าว โดยปัจจัยสำคัญที่จะทำให้งานด้านการข่าว มีการพัฒนาและประสบความสำเร็จได้นั้น เริ่มต้นจากศักยภาพของกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

2. จากการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมของการปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม (SWOT Analysis) สามารถสรุปได้ว่า ปัญหา และอุปสรรค มีหลายประการ ทั้งด้านกำลังพลงบประมาณ กระบวนการ และ เครื่องมือ เทคโนโลยี โดยปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญที่สุดเกิดจาก กำลังพล กระบวนการพัฒนากำลังพล และ เทคโนโลยี ดังนั้น เพื่อที่จะแก้ไข ปัญหาและอุปสรรค ดังกล่าว จึงจำเป็นที่จะต้อง กำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย ดังที่ได้สรุปไว้ขั้นต้นในตอนท้ายของ บทที่ 2

3. จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย โดยใช้กระบวนการวิเคราะห์ From – To Analysis สามารถสรุปได้ว่า มีปัจจัยที่มีผลกระทบหลายประการ ทั้งในเรื่องของการแก้ปัญหาเรื่องการบรรจุกำลังพลตั้งแต่ต้นทาง การพัฒนากำลังพลในเรื่อง การฝึกศึกษา การส่งเสริมให้กำลังพลมีความเข้าใจในกระบวนการของวงรอบข่าวกรอง การจัดสรรงบประมาณด้านการข่าว การประสานงานระหว่างประชาคมข่าวกรอง ตลอดจน การเสริมสร้างระบบสารสนเทศด้านการข่าว การใช้เทคโนโลยี ข้อมูลที่มากมายมหาศาล (Big Data) และ วิทยาการแห่งการจัดการข้อมูล (Data Science) โดยปัจจัยที่มีผลกระทบทุกประการนี้ จะนำไปสังเคราะห์เพื่อสรุปเป็น แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวของศูนย์รักษาความปลอดภัย ต่อไป

เพื่อให้แนวความคิดที่จะนำมาสังเคราะห์เพื่อสรุปเป็น แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวของศูนย์รักษาความปลอดภัย มีความละเอียดสมบูรณ์ และครอบคลุมในทุกมิติ ผู้วิจัยขอเสนอข้อมูล ตัวอย่างความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพกำลังพลของหน่วยงานด้านการข่าวในต่างประเทศ เพื่อนำมาใช้เป็น แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่มีประโยชน์สำหรับงานวิจัยนี้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวอย่างความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพกำลังพลของหน่วยงานด้านการข่าวในต่างประเทศ

สำนักข่าวกรองกลาง หรือ CIA (Central Intelligence Agency) ประเทศสหรัฐอเมริกา

เป็นหน่วยงานข่าวกรองฝ่ายพลเรือนของรัฐบาลกลางสหรัฐ¹⁸ มีหน้าที่อย่างเป็นทางการ ในการรวบรวม ประมวล และวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคงแห่งชาติจากทั่วโลก โดยใช้วิธีสืบข่าวกรองด้วยมนุษย์เป็นหลัก หน่วยงานนี้ ในฐานะที่เป็นสมาชิกหลักของประชาคมข่าวกรองสหรัฐ ขึ้นการบังคับบัญชาต่อผู้อำนวยการข่าวกรองแห่งชาติ และเน้นให้ข่าวกรองแก่ประธานาธิบดีสหรัฐและคณะรัฐมนตรีสหรัฐ

หน่วยงานนี้ไม่มีบทบาทในการบังคับใช้กฎหมาย และมุ่งเน้นการรวบรวมข่าวกรองจากต่างประเทศ โดยมีการประมวลข่าวกรองในประเทศอย่างจำกัด หน่วยงานนี้

มีหน้าที่บริหารจัดการความร่วมมือด้านการสืบข่าวกรองด้วยมนุษย์ทั่วประเทศข้ามกรอง สหรัฐ และ เป็นหน่วยงานเดียวที่กฎหมายอนุญาตให้ดำเนินและควบคุมปฏิบัติการลับตาม บัญชาของประธานาธิบดีสหรัฐ หน่วยงานนี้มีอิทธิพลทางการเมืองต่างประเทศโดยอาศัย หน่วยงานทางยุทธวิธีของตน นอกจากนี้ยังมีบทบาทในการก่อตั้งองค์การด้านข่าวกรองใน ประเทศที่เป็นพันธมิตรของสหรัฐ อนึ่ง หน่วยงานนี้ยังสนับสนุนคณะบุคคลทางการเมือง และรัฐบาลต่างประเทศหลายรายในหลายด้าน เช่น ในการวางแผน การประสานงาน การฝึกหัดใช้การทรมาณ และการสนับสนุนทางวิชาการ ทั้งยังมีส่วนในการเปลี่ยนระบอบ ปกครอง การโจมตีแบบก่อการร้าย และการวางแผนลอบสังหารผู้นำต่างประเทศ หลาย ครั้งหลายครา

แนวทางการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวที่มี ประสิทธิภาพ ของ สำนักข่าวกรองกลางสหรัฐ (CIA)¹⁹ มีรายละเอียด ดังนี้

1. ต้องมีการฝึกทักษะด้านภาษาในระดับสูง ในบางครั้งเจ้าหน้าที่อาจถูก ส่งตัวไปปฏิบัติการกิจยังต่างประเทศ การมีความสามารถทางภาษาที่หลากหลาย จะยิ่ง เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ เพราะแค่ภาษาอังกฤษอย่างเดียวไม่น่าเพียงพอ เจ้าหน้าที่ จำเป็นต้องรู้ภาษาในแต่ละท้องถิ่น ภาษาที่ใช้ในทางศาสนา ภาษาเฉพาะกลุ่ม รวมถึงภาษาที่ใช้สื่อสารโดยทั่วไป อย่างภาษา รัสเซีย จีน ฝรั่งเศส อิตาลี และสเปน เป็นต้น

2. การส่งเจ้าหน้าที่ ไปฝึกทักษะการปฏิบัติงานกับกองทัพ หรือหน่วย ปฏิบัติการพิเศษ อันได้แก่ หน่วยซีลกองทัพเรือ (Navy SEALs) หน่วยนาวิกโยธิน (Marine Force Recon) หน่วยเดลต้า (Delta Force) และ หน่วยกู้ภัยทางอากาศ (Air Force Pararescue) เป็นต้น ทั้งในด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับงานด้านการข่าว งานข่าวลับ และด้าน สมรรถภาพทางด้านร่างกาย เช่น การต่อสู้ป้องกันตัว การใช้อาวุธ ซึ่งจะทำให้ เจ้าหน้าที่มี ซีดความสามารถมากขึ้น ทั้งทางร่างกายและจิตใจ

3. การฝึกทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ในระดับสูง ซึ่งนอกจากทักษะที่ เกี่ยวข้องกับการสืบสวนสอบสวนแล้ว อีกหนึ่งความสามารถที่ขาดไม่ได้เลย คือ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ที่ไม่ได้เพียงแค่ทำงานเบื้องต้นทั่วไปเท่านั้น แต่ต้องมี

ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในระดับสูง เช่น การเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ด้วยเทคนิคการจารกรรม หรือแม้กระทั่งการดักฟังข้อมูล ด้วยวิธีต่างๆ

4. การฝึกให้สามารถปฏิบัติภารกิจและพร้อมรับสถานการณ์ได้ทุกรูปแบบ ขอบเขตงานของ เจ้าหน้าที่ ซีไอเอ มีรูปแบบที่ไม่แน่นอน วันนี้อาจนั่งทำงานในที่ตั้ง วันพรุ่งนี้อาจถูกส่งไปปฏิบัติภารกิจภาคสนาม ด้วยรูปแบบของงานที่พร้อมเปลี่ยนแปลงได้เสมอ เจ้าหน้าที่จึงต้องพร้อมปฏิบัติภารกิจได้ทุกรูปแบบ

5. การฝึกเจ้าหน้าที่ ให้เป็นผู้ที่เก็บรักษาความลับได้เป็นอย่างดี หน่วยงาน ซีไอเอ ได้ขึ้นชื่อว่าเป็นหน่วยสืบราชการลับ งานด้านการข่าวที่เป็นความลับทุกอย่าง จึงไม่สามารถบอกเล่าให้บุคคลทั่วไปฟังได้ ไม่เว้นแม้แต่กระทั่งคนในครอบครัว เพราะข้อมูลบางอย่างอาจเป็นความลับในระดับชาติ หากข้อมูลหลุดออกไปแล้ว อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศชาติอย่างมากมาย

หน่วยงานความมั่นคงกลาง หรือ FSB (ชื่อในภาษารัสเซีย Federal'naya Sluzhba Bezopasnosti / ชื่อในภาษาอังกฤษ Federal Security Service) ของประเทศสหพันธรัฐรัสเซีย

การล่มสลายของสหภาพโซเวียต ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดการก่อตั้งหน่วยงาน เอฟเอสบี²⁰ ขึ้นมา เนื่องจากแต่เดิมนั้นสหภาพโซเวียต มีหน่วยงานสำคัญทางด้านความมั่นคง อย่างหน่วยเคจีบี ที่คอยทำหน้าที่ในด้านการสืบราชการลับ อีกทั้งยังมีบทบาทมากในทุกๆด้าน เช่น ด้านการรักษาความมั่นคงภายในของสหภาพโซเวียตทั้งด้านการเมืองและด้านเศรษฐกิจ ด้านการดูแลตรวจสอบการคอร์รัปชันภายในประเทศ ด้านการข่าวกรอง อีกทั้งยังมีหน้าที่ในการปฏิบัติภารกิจเพื่อสร้างสายลับ ให้เข้ามามีการปฏิบัติราชการลับ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการต่อต้านการสืบราชการลับของต่างประเทศ การที่หน่วยเคจีบี มีอำนาจและบทบาทภายในหน่วยงานมากเช่นนี้ จึงทำให้คนหลายกลุ่มในหน่วยงานของรัฐบาลเกิดความไม่พอใจ ภายหลังหน่วยเคจีบี จึงได้ถูกลดบทบาทอำนาจของหน่วยงานลงไปในที่สุด เมื่อสหภาพโซเวียตล่มสลาย หน่วยเคจีบี ก็ถือว่าได้สิ้นสุดอำนาจลงไปด้วย เมื่อกลายมาเป็นประเทศสหพันธรัฐรัสเซีย จึงมีหน่วยงานใหม่

เกิดขึ้นมา คือ หน่วยเอฟเอสบี ที่มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานทางด้านความมั่นคงของประเทศ คล้ายหน่วยเคจีบี เดิม แต่มีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้เข้ากับยุคสมัยในปัจจุบัน

แนวทางการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวที่มีประสิทธิภาพ ของ หน่วยงานความมั่นคงกลาง (FSB) ของประเทศรัสเซีย มีรายละเอียด ดังนี้

1. ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่อาวุโสของหน่วย เอฟเอสบี ส่วนใหญ่เคยปฏิบัติงาน ในนาม หน่วยเคจีบี เดิม ที่มีศักยภาพค่อนข้างมาก มาก่อน จึงมีองค์ความรู้ของการ ปฏิบัติงานด้านการข่าวสูง มีความเชี่ยวชาญ และสามารถถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่รุ่นใหม่ๆ ได้สืบทอดแนวทางการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี จึงทำให้ ตัวบุคลากรของ หน่วยเอฟเอสบี ในปัจจุบัน มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานที่ดี

2. ประธานาธิบดี วลาดิเมียร์ ปูติน ผู้นำของรัสเซีย ในปัจจุบัน เคยเป็น อดีตเจ้าหน้าที่ของหน่วยเคจีบี และ เคยดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยเอฟเอสบี ก่อนที่จะ เติบโตขึ้นมาเป็น นายกรัฐมนตรี และ ประธานาธิบดี ตามลำดับ จึงทำให้ตัวเขานั้นมีความ เชี่ยวชาญในงานด้านการข่าวและความมั่นคงเป็นอันมาก และได้ให้ความสำคัญกับการ เสริมสร้างและพัฒนา หน่วยเอฟเอสบี ทั้งในการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วย ให้ทันสมัย และการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในระดับสูง ตรงนี้จึงเป็นจุดแข็ง ที่สำคัญของหน่วยเอฟเอสบี ที่ผู้นำประเทศให้ความสำคัญกับหน่วยเป็นอย่างมาก

3. การฝึกให้เจ้าหน้าที่ของหน่วย เอฟเอสบี สามารถทำงานได้หลากหลาย ในคนเดียว เช่น งานข่าวกรองบุคคล งานข่าวกรองทางด้านการติดต่อสื่อสาร งานต่อต้าน การก่อการร้าย งานการจารกรรมและแทรกซึมเข้าสู่พื้นที่เป้าหมาย และ งานด้านไซเบอร์ เป็นต้น โดยมีแนวความคิดในการปฏิบัติเช่นนี้ เพื่อลดจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการไม่ให้ มากเกินความจำเป็น ทำให้มีการรักษาความลับได้ดี และ เน้นความมีประสิทธิภาพของงาน มากกว่าปริมาณของคน

หน่วยข่าวกรองลับ หรือ SIS (Secret Intelligence Service) ของ ประเทศ สหราชอาณาจักร

เป็นหน่วยสืบราชการลับของรัฐบาลสหราชอาณาจักร²¹ และยังมีชื่อเรียกอีกชื่อหนึ่งว่า เอ็มไอ 6 (MI 6) มีหน้าที่หลักในการรวบรวมและวิเคราะห์ข่าวกรองจากมนุษย์ (human intelligence) ในต่างแดนและด้วยวิธีการลับ เพื่อส่งเสริมความมั่นคงแห่งชาติของสหราชอาณาจักร เอสไอเอส เป็นส่วนหนึ่งของประชาคมข่าวกรองของสหราชอาณาจักร และหัวหน้าของเอสไอเอส ต้องรายงานตรงต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงต่างประเทศของสหราชอาณาจักร

เอสไอเอส ก่อตั้งขึ้นใน ค.ศ. 1909 เป็นแผนกหนึ่งของสำนักงานราชการลับ (Secret Service Bureau) โดยมีความชำนาญพิเศษในด้านข่าวกรองต่างประเทศ และเจริญก้าวหน้าอย่างเด่นชัดในช่วงสงครามโลกครั้งที่หนึ่ง ก่อนจะเปลี่ยนมาเป็นชื่อปัจจุบันอย่างเป็นทางการในราว ค.ศ. 1920 ส่วนชื่อ "เอ็มไอ 6" นั้น ย่อมาจากข่าวกรองทหาร แผนก 6 (Military Intelligence Section 6) เกิดขึ้นในช่วงสงครามโลกครั้งที่สอง เพื่อใช้เป็นชื่อเรียกเพื่อความสะดวก เพราะเวลานั้น หน่วยงานนี้มีชื่อเรียกหลายชื่อ ชื่อ "เอ็มไอ 6" นี้ยังใช้กันมาจนถึงปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม การมีอยู่ของ เอสไอเอส ไม่เป็นที่รับรองอย่างเป็นทางการจนกระทั่ง ค.ศ. 1994 ซึ่งมีการเสนอพระราชบัญญัติราชการข่าวกรอง ค.ศ. 1994 (Intelligence Services Act) หรือ ไอเอสเอ (ISA) ต่อรัฐสภาเพื่อวางรากฐานให้แก่หน่วยงานนี้เป็นครั้งแรก ปัจจุบัน เอสไอเอส อยู่ในการกำกับดูแลของ คณะตุลาการอำนาจสืบสวน (Investigatory Powers Tribunal) กับคณะกรรมการธิการข่าวกรองและความมั่นคงของรัฐสภา (Parliamentary Intelligence and Security Committee)

แนวทางการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวที่มีประสิทธิภาพ ของ หน่วยข่าวกรองลับ (SIS)²² ของประเทศสหราชอาณาจักร มีรายละเอียด ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ของ หน่วย เอสไอเอส ที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานใหม่ จะได้รับการฝึกอบรมยุทธวิธีการฝึกภาคสนามขั้นพื้นฐานและขั้นสูง เป็นเวลาหกเดือน

ในชื่อ “หลักสูตรเริ่มต้นใหม่ของเจ้าหน้าที่ข่าวกรอง” และเรียนรู้วิธีรับสมัครและจัดการกับตัวแทน วิธีดำเนินการภายใต้ข้อมูลประจำตัวที่ปกปิด และทักษะด้านต่างๆ เช่น การเฝ้าระวัง และเทคนิคการสอดแนม การเขียนความลับ และการใช้รหัส ซึ่งทั้งหมดนี้จะทำการฝึก ในศูนย์การฝึกของหน่วย ที่ ค่ายฝึกมอังก์ตัน (Fort Monckton) เมืองพอร์ตsmouth (Portsmouth) ประเทศสหราชอาณาจักร

2. การส่งเจ้าหน้าที่ของหน่วย เอสไอเอส ไปฝึกพร้อมกับ หน่วยปฏิบัติการพิเศษที่มีความเชี่ยวชาญ ด้านการข่าวกรองและการปฏิบัติการลับ รวมถึงการรบบนอกแบบของ กองทัพอังกฤษ คือ หน่วย เอสเอเอส (Special Air Service : SAS) ซึ่งได้รับการยอมรับจากทั่วโลกว่า เป็นหน่วยรบพิเศษ ที่มีศักยภาพสูงเป็นอันดับต้นๆของโลก ดังนั้นเจ้าหน้าที่ของหน่วย เอสไอเอส ที่ผ่านการฝึกพร้อมในลักษณะนี้มานั้น จะมีขีดความสามารถสูง และ พร้อมทั้งจะถูกส่งไปปฏิบัติการตามภารกิจที่ได้รับมอบได้ทันที

3. ปัจจุบันโลกมีปฏิสัมพันธ์ทางดิจิทัลมากขึ้นผ่านพื้นที่ไซเบอร์ นอกจากประโยชน์มากมายแล้ว ยังทำให้ บุคคล องค์กร และรัฐบาล เปิดรับความเสี่ยงทางไซเบอร์อีกด้วย สิ่งเหล่านี้รวมถึงความเป็นไปได้ของการบุกรุกทางไซเบอร์ที่ไม่เป็นมิตรหรือการโจมตีต่อผลประโยชน์ของสหราชอาณาจักร ซึ่งยุทธศาสตร์ความมั่นคงแห่งชาติของสหราชอาณาจักร²³ ระบุว่าสิ่งนี้เป็นประเด็นหลักของความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสหราชอาณาจักร ดังนั้น หน่วย เอสไอเอส จึงได้ให้ความสำคัญ ในการสร้างความตระหนัก สร้างการรับรู้ และ เน้นการพัฒนา บุคลากรและเจ้าหน้าที่ ให้มีองค์ความรู้ในการปฏิบัติการด้านการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ และ มีการฝึก อบรม ให้เข้าใจในกระบวนการของเทคโนโลยี ข้อมูลที่มากมายมหาศาล (Big Data) และ วิทยาการแห่งการจัดการข้อมูล (Data Science) ตลอดจนมีการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยปกป้องประเทศสหราชอาณาจักร ให้พ้นจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

จากที่ผู้วิจัยได้ทำการอภิปรายผล การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดที่ได้กล่าวมาแล้ว อันได้แก่ นโยบายของผู้บังคับบัญชาในทุกระดับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการข่าว การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมของการปฏิบัติงานด้านการข่าวของศูนย์รักษาความปลอดภัย ทำให้ได้ข้อสรุปของ ปัญหา และอุปสรรค การวิเคราะห์โดยใช้กระบวนการวิเคราะห์ From – To Analysis ทำให้ทราบปัจจัยหลายประการ ที่มีผลกระทบต่อ

การพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย ตลอดจน ข้อมูลตัวอย่างความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพกำลังพลของหน่วยงานด้านการข่าวในต่างประเทศ เพื่อที่จะนำมาเปรียบเทียบและใช้ประโยชน์ ทำให้ผู้วิจัยสามารถสังเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด เพื่อสรุปเป็น แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวของศูนย์รักษาความปลอดภัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวของศูนย์รักษาความปลอดภัย

การพัฒนาด้านกำลังพล

1. กองทัพอากาศบรรจุบุคลากรที่มีพื้นฐาน ความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานด้านการข่าว มาปฏิบัติงานในหน่วยข่าว เพื่อลดปัญหาในเรื่องของ กำลังพลไม่มี ศักยภาพหรือมีศักยภาพต่ำ ในการปฏิบัติงาน และ ลดภาระของหน่วยข่าว ในการเสริมสร้างศักยภาพให้แก่กำลังพลเหล่านั้น

2. การพัฒนากำลังพล โดยการให้เข้ารับการฝึกศึกษา และอบรมความรู้เพิ่มเติม ทั้งหลักสูตรตามแนวทางการของ หน่วย/เหล่า สายวิทยาการข่าว และ หลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ของงานด้านการข่าว ซึ่งผู้บังคับบัญชาระดับสูงจะต้องให้ความสำคัญ ในการจัดสรรยอดที่นึ่งการศึกษาในการฝึกอบรมดังกล่าวในแต่ละปี ให้กับกำลังพลอย่างเพียงพอ

3. การส่งเสริมและฝึกอบรม ให้กำลังพล มีความรู้ ความเข้าใจ หลักการทำงานในเรื่อง วงรอบข่าวกรอง เพราะถือเป็นพื้นฐานที่สำคัญ ในการปฏิบัติงานด้านการข่าว ของศูนย์รักษาความปลอดภัย

4. การส่งกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ที่ต้องทำงานข่าวลับ หรือ ออกทำงานข่าวภาคสนาม ไปฝึกเพื่อเพิ่มพูนทักษะการปฏิบัติงาน กับหน่วยปฏิบัติการพิเศษของกองทัพ เช่น หน่วยรบพิเศษของกองทัพบก เป็นต้น ทั้งในด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับงานด้านการข่าว งานปฏิบัติการลับ และด้านสมรรถภาพทางด้านร่างกาย เช่น การต่อสู้ป้องกันตัว การใช้อาวุธ ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่มีขีดความสามารถและศักยภาพมากขึ้น ทั้งทางร่างกายและจิตใจ

การพัฒนาด้านกระบวนการ

1. หน่วยงานด้านการข่าว ควรได้รับงบประมาณในด้านเครื่องมือและยุทธศาสตร์ ที่ทันสมัย และมีเทคโนโลยีสูง รวมถึง ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานข่าวพิเศษงานข่าวลับ เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานทั้งหมดเป็นไปอย่างราบรื่น ได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่ ผู้บังคับบัญชาต้องการ

2. กองทัพ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และส่วนราชการพลเรือน ที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ซึ่งอยู่ในประชาคมข่าวกรองร่วมกันอยู่ในปัจจุบัน ควรส่งเสริมให้กำลังพลทุกระดับ ตั้งแต่ ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการข่าว ไปจนถึง ระดับผู้บังคับบัญชาชั้นสูง มีการประสานงาน พบปะ แลกเปลี่ยน ข้อมูลด้านการข่าว ซึ่งกันและกัน ให้แน่นแฟ้นมากขึ้น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

การพัฒนาด้านเทคโนโลยี

1. หน่วยงานด้านการข่าว ควรได้รับการเสริมสร้างระบบสารสนเทศที่สามารถบูรณาการ และประมวลผล ข้อมูล สถานการณ์ ต่างๆ ที่ได้รับจากชุดปฏิบัติการข่าว หรือแหล่งข่าวต่างๆ เพื่อนำเรียนเป็น ข้อเสนอสถานการณ์ และความเกี่ยวข้องต่างๆ ให้ ผู้บังคับบัญชาทราบได้อย่างเป็นปัจจุบัน และสามารถบูรณาการข้อมูลสารสนเทศดังกล่าว นั้น กับหน่วยงานความมั่นคงอื่นได้ และกำลังพลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศดังกล่าว ควรได้รับการฝึกอบรม เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การพัฒนาของเทคโนโลยีและระบบฐานข้อมูลในปัจจุบัน ทำให้หน่วยงานด้านการข่าว ต้องมีการเก็บข้อมูลต่างๆอย่างมากมาย และ จำเป็นที่จะต้องนำเทคโนโลยี ข้อมูลที่มากมายมหาศาล (Big Data) และ วิทยาการแห่งการจัดการข้อมูล (Data Science) มาใช้ประโยชน์มากขึ้น ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องส่งเสริมให้กำลังพล ได้รับการฝึกอบรม ให้มีความรู้ ความสามารถ ในด้านนี้เป็นพิเศษ เช่นเดียวกัน

บทที่ 4

บทสรุป

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว กรณีศึกษา ศูนย์รักษาความปลอดภัย ในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ ตามแนวทางที่วิทยาลัยการทัพบกกำหนด ใช้กรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์ โดยเริ่มต้นจาก การวิเคราะห์ที่มาและความสำคัญของปัญหา เพื่อให้ได้แนวทางของการแก้ปัญหา และได้กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษา ปัญหา อุปสรรค ปัจจัยที่มีผลกระทบ และเพื่อศึกษาข้อสรุปของการสังเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหา หลังจากนั้นได้ดำเนินการตามกรอบแนวคิดการวิจัย อันได้แก่ การศึกษานโยบายของผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ในเรื่อง ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ด้านความมั่นคง ซึ่งได้กล่าวถึง ประเด็นการพัฒนาระบบงานข่าวกรองแห่งชาติแบบบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเสริมสร้าง พัฒนา และบูรณาการ ชีตความสามารถ ของระบบงานข่าวกรอง หน่วยงานข่าวกรอง และประชาคมข่าวกรองในประเทศให้ทันสมัย และแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) กองบัญชาการกองทัพไทย ได้กำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานด้านการข่าวและประชาคมข่าวกรอง ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ตลอดจน นโยบายการปฏิบัติงานของผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย ประจำปี 2566 ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการข่าว ได้กล่าวถึง การพัฒนาด้านตัวบุคคล และการพัฒนาด้านเทคโนโลยี ซึ่งจากนโยบายทั้งหมดที่ได้กล่าวมานี้ สะท้อนให้เห็นถึง การให้ความสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการข่าว โดยปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ งานด้านการข่าวมีการพัฒนาและประสบความสำเร็จได้นั้น ย่อมเริ่มต้นจากความมีศักยภาพของกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว

หลังจากนั้น ในลำดับต่อมาได้ทำการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมของการปฏิบัติงานด้านการข่าว ของศูนย์รักษาความปลอดภัย ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า ปัญหา และอุปสรรค มีหลายประการ ทั้งด้าน กำลังพล งบประมาณ กระบวนการ และ เครื่องมือเทคโนโลยี โดยปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญที่สุด เกิดจาก กำลังพลเอง กระบวนการพัฒนา

กำลังพล และ เทคโนโลยี ดังนั้น เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ดังกล่าว จึงจำเป็นที่จะต้อง กำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย หลังจากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย โดยใช้กระบวนการวิเคราะห์ From – To Analysis สามารถสรุปได้ว่า มีปัจจัยที่มีผลกระทบหลายประการ ทั้งในเรื่องของ การแก้ปัญหาเรื่องการบรรจุกำลังพลตั้งแต่ต้นทางการพัฒนากำลังพลในเรื่อง การฝึก ศึกษา การส่งเสริมให้กำลังพลมีความเข้าใจในกระบวนการของวงรอบข่าวกรอง การจัดสรรงบประมาณด้านการข่าว การประสานงานระหว่างประชาคมข่าวกรอง ตลอดจน การเสริมสร้างระบบสารสนเทศด้านการข่าว การใช้เทคโนโลยี ข้อมูลที่มากมายมหาศาล (Big Data) และ วิทยาการแห่งการจัดการข้อมูล (Data Science) โดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อทุกประการนี้ ได้นำไปวิเคราะห์เพื่อสรุปเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย โดยในขั้นตอนสุดท้าย ผู้วิจัยได้นำเสนอตัวอย่างความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพกำลังพลของหน่วยงานด้านการข่าวในต่างประเทศ เพื่อที่จะนำมาเปรียบเทียบ และใช้ประโยชน์ จากข้อมูลทั้งหมดที่ได้มานี้ ทำให้ผู้วิจัยสามารถสังเคราะห์ข้อสรุปในเรื่อง แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าวของศูนย์รักษาความปลอดภัย โดยสรุปได้ดังนี้

การพัฒนาด้านกำลังพล

ควรบรรจุบุคลากร ที่มีพื้นฐาน ความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานด้านการข่าว มาปฏิบัติงานในหน่วยข่าว มีการพัฒนากำลังพล การส่งเสริม และฝึกอบรม ให้กำลังพล มีความรู้ ความเข้าใจ หลักการทำงานในเรื่อง วงรอบข่าวกรอง และ ส่งกำลังพลไปฝึกเพื่อเพิ่มพูนทักษะการปฏิบัติงาน กับหน่วยปฏิบัติการพิเศษของกองทัพ ทั้งในด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับงานด้านการข่าว งานปฏิบัติการลับ และด้านสมรรถภาพร่างกาย

การพัฒนาด้านกระบวนการ

หน่วยงานด้านการข่าว ควรได้รับงบประมาณ ในด้านเครื่องมือและ ยุทธโธปกรณ์ ที่ทันสมัย และมีเทคโนโลยีสูง รวมถึง ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานข่าวพิเศษ งานข่าวลับ เพิ่มมากขึ้น และควรส่งเสริมให้กำลังพลทุกระดับ ตั้งแต่ ระดับเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติการข่าว ไปจนถึง ระดับผู้บังคับบัญชาชั้นสูง มีการประสานงาน พบปะ แลกเปลี่ยน ข้อมูลด้านการข่าว กับประชาคมข่าวกรอง ที่ปฏิบัติงานร่วมกันอยู่ในปัจจุบัน

การพัฒนาด้านเทคโนโลยี

หน่วยงานด้านการข่าว ควรได้รับการเสริมสร้างระบบสารสนเทศ ที่สามารถบูรณาการ และ ประมวลผลข้อมูลด้านการข่าวต่างๆ และจากพัฒนาการของ เทคโนโลยีและระบบฐานข้อมูลในปัจจุบัน ทำให้หน่วยงานด้านการข่าว ต้องมีการเก็บ ข้อมูลต่างๆอย่างมากมาย และ จำเป็นที่จะต้องนำ เทคโนโลยี ข้อมูลที่มากมายมหาศาล (Big Data) และ วิทยาการแห่งการจัดการข้อมูล (Data Science) มาใช้ จึงควรส่งเสริมให้ กำลังพล ได้รับการฝึกอบรม ให้มีความรู้ ความสามารถ ในด้านนี้ เป็นพิเศษด้วย เช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อสรุปที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ แนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพล ที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ของ ศูนย์รักษาความปลอดภัย สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการพัฒนาหน่วยศูนย์รักษาความปลอดภัย ได้จริง โดยเฉพาะในส่วนของ โรงเรียนรักษา ความปลอดภัย ซึ่งเป็นหน่วยขึ้นตรงของศูนย์รักษาความปลอดภัย ที่มีหน้าที่ในการฝึ กอบรม หลักสูตรด้านการข่าวและการรักษาความปลอดภัย ให้กับกำลังพล สามารถนำ แนวความคิดของแนวทางการพัฒนาศักยภาพกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ไปใช้ ปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยในครั้งต่อไป เพื่อต่อยอดงานวิจัยฉบับนี้ คือ การทำงานวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาศักยภาพของกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว ในยุคที่มนุษย์มีบทบาทในการทำงานด้วยความคิดของตนเองน้อยลง และ ต้องปรับเปลี่ยน มาเป็น ผู้ควบคุมการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ในการทำงานในอนาคตมากขึ้น เช่น การทำงานด้วยโปรแกรมที่ระบบคอมพิวเตอร์เป็นผู้รวบรวมข้อมูลและประมวลผลให้ อย่าง เบ็ดเสร็จ เช่น โปรแกรมสนทนาด้วยปัญญาประดิษฐ์ (Chat GPT) และ การทำงานด้วย ระบบการเรียนรู้ด้วยตัวเองของเครื่องจักรกล (Machine Learning) เป็นต้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยฉบับนี้ จะเป็นข้อมูลเบื้องต้นส่วนหนึ่ง ให้กับหน่วยงานด้านการข่าว นำไปต่อยอดแนวความคิดและผลักดันไปสู่การนำไปใช้ได้จริง เพราะในการปฏิบัติงานนั้น การพัฒนาที่สำคัญที่สุดคือการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เมื่อ มนุษย์หรือบุคลากรได้รับการพัฒนาแล้ว จะเป็นกำลังที่สำคัญในการพัฒนาหน่วยงานและ องค์กร ให้มีศักยภาพ ช่วยเสริมสร้างกองทัพและประเทศชาติ ให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

เอกสารอ้างอิง

1. คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561 - 2580. ราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก. พ.ศ.2561.
2. เรื่องเดียวกัน. หน้า 15
3. แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) กองบัญชาการกองทัพไทย.
4. เรื่องเดียวกัน. หน้า 13
5. ร่างแผนปฏิบัติราชการ ศูนย์รักษาความปลอดภัย ประจำปี พ.ศ.2566. หน้า 5
6. เรื่องเดียวกัน.
7. นโยบายการปฏิบัติงานของผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย ประจำปี พ.ศ.2566.
8. หลักนิยมการปฏิบัติการข่าวกรองและการรักษาความปลอดภัย ศูนย์รักษาความปลอดภัย พ.ศ.2564.
9. วราภรณ์ สุวัฒน์ฤกษ์, พันเอกหญิง. แนวทางการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว กรมข่าวทหารบก. 2563; หน้า 9
10. เอกสารสรุปผลการตรวจกิจการทั่วไปของศูนย์รักษาความปลอดภัย ประจำปี 2565.
11. ศูนย์รักษาความปลอดภัย [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพมหานคร:ศูนย์รักษาความปลอดภัย กระทรวงกลาโหม; 2566 [เข้าถึงเมื่อ 26 มีนาคม 2566]. เข้าถึงได้จาก <https://afsc.rtarf.mi.th/>
12. ศูนย์วิทย์พัฒนา [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม; 2566 [เข้าถึงเมื่อ 26 มีนาคม 2566]. เข้าถึงได้จาก <https://www.stou.ac.th/Offices/rdec/headquarter/upload/การวิเคราะห์swot>
13. นโยบายการปฏิบัติงานของผู้บัญชาการทหารสูงสุด ประจำปี พ.ศ.2566.
14. Allnewbusiness [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพมหานคร:Allnewbusiness; 2566 [เข้าถึงเมื่อ 26 มีนาคม 2566]. เข้าถึงได้จาก <https://www.allnewbusiness.com/people-process-technology/>

15. Optimistic-app [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพมหานคร:Optimistic-app; 2566
[เข้าถึงเมื่อ 26 มีนาคม 2566]. เข้าถึงได้จาก <https://www.optimistic-app.com/hrd>
16. วราภรณ์ สุวัฒนฤกษ์, พันเอกหญิง. แนวทางการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษ
ที่ 21 ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการข่าว กรมข่าวทหารบก. 2563; หน้า 9
17. ชวรัชต์ ทรงสุนทร, พันเอก. แนวทางการพัฒนาด้านการข่าว กองทัพอากาศที่ 2.2560;
หน้า 11-13
18. Wikipedia [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพมหานคร:Wikipedia; 2566
[เข้าถึงเมื่อ 26 มีนาคม 2566]. เข้าถึงได้จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/สำนักข่าวกรองกลาง>
19. Facebook [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพมหานคร:Facebook; 2566
[เข้าถึงเมื่อ 26 มีนาคม 2566]. เข้าถึงได้จาก <https://www.facebook.com/SpokeDarkTV/photos/สายลับcia>
20. อภิญา ออก่อน. การเปรียบเทียบบทบาทของหน่วยเอฟเอสบี (FSB) แห่งสหพันธรัฐ
รัสเซียและบทบาทของหน่วยดีเอสเอส (DHS) แห่งสหรัฐอเมริกา.2561; หน้า 11-39
21. Wikipedia [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพมหานคร:Wikipedia; 2566
[เข้าถึงเมื่อ 26 มีนาคม 2566]. เข้าถึงได้จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/หน่วยข่าวกรองลับ>
22. Quora [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพมหานคร:Quora; 2566
[เข้าถึงเมื่อ 26 มีนาคม 2566]. เข้าถึงได้จาก <https://www.quora.com/MI6>
23. SIS [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพมหานคร:SIS; 2566
[เข้าถึงเมื่อ 26 มีนาคม 2566]. เข้าถึงได้จาก <https://www.sis.gov.uk/about-us.html>

ประวัติย่อผู้วิจัย

| | |
|-----------------------|---|
| ยศ ชื่อ | พันเอก อีรวิทย์ แก้วงามสอง |
| วัน เดือน ปีเกิด | 13 มีนาคม 2524 |
| ประวัติสำเร็จการศึกษา | |
| พ.ศ. 2542 | โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ 40 |
| พ.ศ. 2543 | โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ 51 |
| พ.ศ. 2547 | โรงเรียนนายร้อยทหารบกประเทศเยอรมนี รุ่นที่ 71 |
| พ.ศ. 2557 | โรงเรียนเสนาธิการทหารบก หลักสูตรหลักประจำ ชุดที่ 92 |

ประวัติการทำงาน

| | |
|------------------|--|
| พ.ศ. 2549 - 2554 | ผู้บังคับกองร้อยรถถัง กองพันทหารม้าที่ 5 กรมทหารม้าที่ 4 รักษาพระองค์ |
| พ.ศ. 2554 - 2556 | อาจารย์แผนกวิชายุทธวิธี โรงเรียนทหารม้า ศูนย์การทหารม้า |
| พ.ศ. 2556 - 2557 | ประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก |
| พ.ศ. 2558 - 2560 | หัวหน้าแผนกเตรียมพล กองกำลังพล ศูนย์การทหารม้า |
| พ.ศ. 2560 - 2560 | ผู้บังคับกองพันนักเรียน โรงเรียนทหารม้า ศูนย์การทหารม้า |
| พ.ศ. 2560 - 2562 | ผู้บังคับกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การทหารม้า |
| พ.ศ. 2563 - 2564 | รองผู้อำนวยการกองการฝึกและศึกษา โรงเรียน รักษาความปลอดภัย ศูนย์รักษาความปลอดภัย |

ตำแหน่งปัจจุบัน

| | |
|----------------------|--|
| พ.ศ. 2564 - ปัจจุบัน | รองผู้อำนวยการกอง 3 สำนักปฏิบัติการข่าว ศูนย์รักษาความปลอดภัย |
|----------------------|--|

