

แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล
ของกองทัพบก

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอก คงฤทธิ์ ศรีชื่น

นายทหารปฏิบัติการประจำกรมกำลังพลทหารบก

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2566

เอกสารวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ของกองทัพบก

โดย พันเอก คงฤทธิ ศรีชื่น

อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอก ประภาส แก้วศรีงาม

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2566 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ **ดีมาก**

พลตรี

(ฉกาจ ชันดี)

ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก

คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

พันเอก

(ประภาส แก้วศรีงาม)

ประธานกรรมการ

พันเอก

(เศรฐศักดิ์ ดีสุข)

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา

พันเอกหญิง

(กนิษฐา ฐิติวัฒนา)

กรรมการ

พันเอก

(ทัฬหพงศ์ บำเรอราช)

กรรมการ

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย	พันเอก คงฤทธิ ศรีชื่น
เรื่อง	แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ของกองทัพบก
วันที่	6 กันยายน 2566 จำนวนคำ : 8,651 จำนวนหน้า : 27
คำสำคัญ	ระบบสารสนเทศ งานกำลังพล
ชั้นความลับ	ไม่มีชั้นความลับ

เอกสารวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ของกองทัพบก ในส่วนการดำเนินงานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันของระบบสารสนเทศ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศ รวมทั้งกระบวนการสร้างความยั่งยืนในสายงานกำลังพลของกองทัพบก ที่สอดคล้องตามเป้าหมายของกองทัพบก ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทัพบก เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นกองทัพบกอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงกระบวนการทำงาน และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ ในการใช้งานระบบสารสนเทศในกรมกำลังพลทหารบก และหน่วยในสายงานกำลังพล ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศสายงานกำลังพล เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอกรอบแนวคิดของการดำเนินการ ที่ประกอบด้วย การกำหนดทรัพยากรที่สำคัญ ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ, ผู้บริหารระดับสูง และกำลังพล/ผู้ปฏิบัติงาน การประเมินและกำหนดทิศทางการกำหนดเครื่องมือวัด และจัดลำดับความสำคัญ การติดตามและการประเมินผล พร้อมทั้งกำหนดแผนเพื่อรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศสายงานกำลังพลอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำข้อเสนอแนะในการเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการนำผลผลิตด้านสารสนเทศจากหน่วยงานอื่นภาครัฐ มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นการประหยัดเวลาในการพัฒนา และรับประกันความสำเร็จ ดังนั้นหากมีการนำกรอบแนวคิดดังกล่าวไปศึกษาวิจัยต่อก็จะเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้ระบบสารสนเทศกองทัพบกสายงานกำลังพลเกิดผลสัมฤทธิ์ อันจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับกองทัพบกและเป็นกองทัพบกอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสมบูรณ์

ABSTRACT

AUTHOR: Colonel Kongrit Srichuen
TITLE: Development for personnel information system
of Royal Thai Army
DATE: 6 September, 2023 **WORD COUNT :** 8,651 **PAGES :** 27
KEY TERMS: Information System, Personnel Tasks
CLASSIFICATION: Unclassified

This research aims to study the military information system of the army, particularly in terms of its information system from the past to the present. The study also examines the factors that affect the success of the military information system and the sustainable development of the army's information system in line with the army's goals to become an electronic army. The researcher studied the working process and factors that affect the success of the information system in the army's information units, which are responsible for analyzing and proposing operational plans for important resources such as information technology, senior management, and military personnel. The study includes the evaluation and determination of resource directions, the determination of important measurement tools, monitoring and evaluation, and the creation of plans to support the sustainable use of the military communication system. In addition, the researcher also provides recommendations for preparing military personnel for the network and security systems, both in terms of network infrastructure and user behavior. Therefore, if this framework is used in further research, it will be a valuable tool to ensure the effectiveness and maximum benefit of the army's communication system and contribute to the development of an electronic army.

กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา จากคณาจารย์ของวิทยาลัยการทัพบกทุกท่าน ที่กรุณาประสิทธิประสาทวิชาให้ความรู้ และประสบการณ์ที่ทรงคุณค่าอย่างสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก พันเอกประภาส แก้วศรีงาม อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอกหญิง กนิษฐา ฐิติวัฒนา อาจารย์ผู้ช่วยที่ปรึกษา และ พันเอก เศรษฐศักดิ์ ดีสุข ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา เอกสารวิจัยส่วนบุคคล ที่กรุณาให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษา ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จนงานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจ และความทุ่มเทของอาจารย์ และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่กรมกำลังพลทหารบก และเจ้าหน้าที่หน่วยต่างๆ ในสายงานกำลังพลทุกท่าน ทั้งในส่วนที่รับการสัมภาษณ์จากผู้วิจัย และส่วนที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และเอื้อต่องานวิจัยฉบับนี้ จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

อนึ่ง ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยฉบับนี้จะมีประโยชน์อยู่ไม่น้อย จึงขอมอบส่วนดีทั้งหมดนี้ให้แก่เหล่าคณาจารย์ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาจนทำให้ผลงานวิจัยเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง และขอมอบความกตัญญูทิตาคุณ แต่บิดา มารดา และผู้มีพระคุณทุกท่าน สำหรับข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นนั้น ผู้วิจัยขอน้อมรับความผิดเพียงผู้เดียว และยินดีที่จะรับฟังคำแนะนำจากทุกท่านที่ได้เข้ามาศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัยต่อไป

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
วิธีการศึกษา	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
บทที่ 2 บทวิเคราะห์	
สภาพการใช้งานระบบสารสนเทศของกองทัพบก	7
สภาพการใช้งานระบบสารสนเทศด้านกำลังพลในการจัดการกำลังพลของกองทัพบก	9
ปัญหาในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการกำลังพลของกองทัพบก	10
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของปัญหาโดยใช้ SWOT	12
แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล	18
บทที่ 3 บทอภิปรายผล	
แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับงานวิจัย	20
บทที่ 4 บทสรุป	
สภาพการใ้ระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของในการจัดการกำลังพลของกองทัพบก	23
ปัญหาในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการกำลังพลของกองทัพบก	24
แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ของกองทัพบก	25
ข้อเสนอสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้	26
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	27
เอกสารอ้างอิง	
ประวัติผู้วิจัย	

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งเป็นผลจากการเข้ามาของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลให้ประเทศต่าง ๆ ต้องเร่งรัดดำเนินการปฏิรูปประเทศในทุก ๆ ด้านเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น ระบบราชการก็เป็นหนึ่งในภาคส่วนที่จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเช่นกัน โดยปัจจุบันได้เริ่มมีการนำเอาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเข้าไปใช้ดำเนินการปฏิรูประบบราชการ นอกจากนี้ การแข่งขันด้านการค้าระดับโลก ยังเป็นกระแสกดดันต่อนโยบายรัฐบาล ที่จะต้องดำเนินการปฏิรูประบบราชการตามแบบอย่างประเทศที่พัฒนาแล้ว เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ¹ ซึ่งการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในระบบราชการ ก็นับเป็นการปฏิรูประบบราชการวิธีหนึ่ง อันจะก่อให้เกิดความรวดเร็วในการดำเนินการต่าง ๆ ทั้งนี้อาจกล่าวได้ว่าเป็นไปตามบทบาทที่สำคัญมากขึ้นของเทคโนโลยีสารสนเทศ อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ 3 ประการ คือ ระบบเศรษฐกิจยุคใหม่ การเปลี่ยนแปลงด้านองค์การและการบริหาร และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะเรียนรู้ในการจัดการกับระบบสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ซึ่งประเทศไทยได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐ ที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”² โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการ ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ ส่วนรวมมีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลการบริหารงานบุคคล หรือ การกำลังพล ซึ่งเป็นคำที่ใช้ในกองทัพบก (ทบ.) อยู่ในความรับผิดชอบดำเนินการของกรมกำลังพลทหารบก (กพ.ทบ.) โดยสามารถสรุปหน้าที่ของ กพ.ทบ. ได้คือ³ การมีหน้าที่เกี่ยวกับกิจการกำลังพลทั้งสิ้นของ ทบ. ทั้งในด้านการจัดหากำลังพล การดำเนินการเกี่ยวกับการบรรจุ การเลื่อนตำแหน่ง การย้ายตำแหน่ง การโอนไปรับราชการนอก ทบ. การลาออกและการปลดทั้งจากการเกษียณอายุหรือจากการกระทำผิด การให้บำเหน็จ

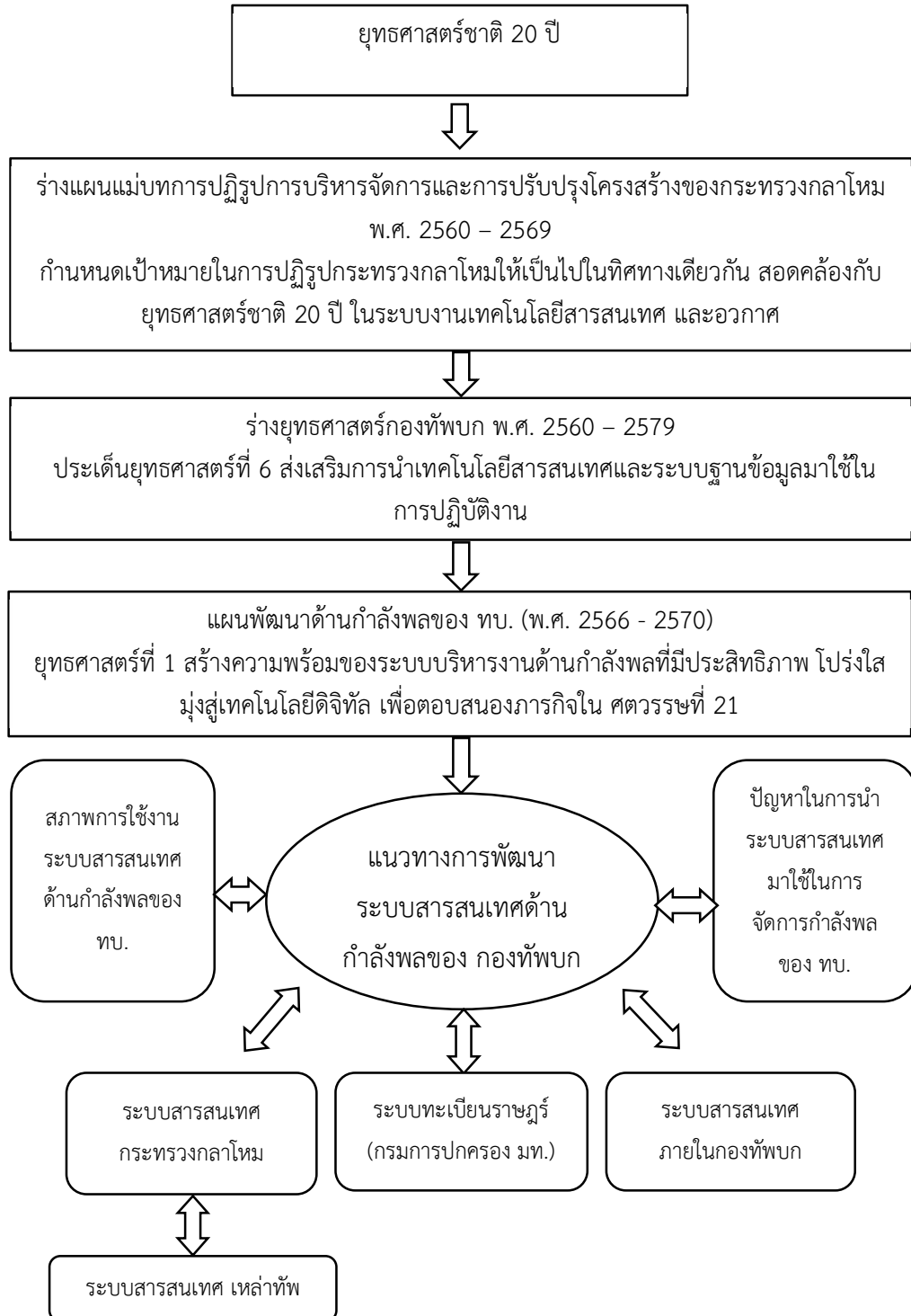
รางวัล การควบคุมระเบียบวินัย การสวัสดิการ การจัดทำฐานข้อมูลกำลังพล การจัดทำและการบริหารงบประมาณทางด้านกำลังพล และการวิเคราะห์ การประเมินค่า การสถิติ และรายงานยอดกำลังพล การบริหารกำลังพลของกองทัพ ถือว่าเป็นองค์ประกอบหลักและสำคัญที่สุดของการบริหารทรัพยากรของกองทัพให้เป็นไปตามวงรอบการบริหารงานกำลังพลและตามนโยบายของผู้บังคับบัญชาในระดับสูงทั้งในระดับกระทรวงกลาโหม (กท.) กองทัพไทย (ทท.) และ ทบ. แต่ในปัจจุบันนี้ระบบงานการบริหารงานกำลังพล ทบ. ได้รับผลกระทบจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการให้หน่วยหัวหน้าสายวิทยาการ และหน่วยขึ้นตรงกองทัพบก (นขต.ทบ.) มีระบบงานที่สามารถเชื่อมต่อกับกรมกำลังพล ทบ. สำหรับใช้ในการบริหารงานกำลังพลกองทัพได้ครบวงจรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง ทบ. ได้จัดทำระบบสารสนเทศด้านกำลังพล (Personal Data Exchange : PDX) และใช้งาน ตั้งแต่ พ.ศ. 2553 จนถึงปัจจุบัน

ในปัจจุบันระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ทบ. (ระบบ PDX) มีความท้าทายในการนำเทคโนโลยีของโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มาปรับใช้ให้สามารถตอบสนองความต้องการ ในการจัดการงานด้านการกำลังพล ทบ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นการศึกษาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่าง ๆ ดังกล่าว จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยค้นหาคำตอบในการกำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของ ทบ. รวมทั้งแนวทางดำเนินการที่เหมาะสมต่อไป สำหรับปัญหาหรือข้อบกพร่องสำคัญต่อระบบสารสนเทศที่พบโดยทั่ว ๆ ไป⁴ ได้แก่ การไม่สามารถสนองตอบความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้, การไม่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานระดับกลยุทธ์ขององค์กร, ไม่สามารถสนองตอบต่อการเปลี่ยนแปลง และไม่สามารถพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการสนับสนุนการดำเนินงานขั้นสูง เนื่องจากมิได้มีการเตรียมการสำหรับอนาคตขององค์ประกอบของเทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม อาจล้าสมัย มีต้นทุนสูง เสียค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและมีประสิทธิภาพต่ำ การมีขั้นตอนในการใช้งานยุ่งยากและซับซ้อน ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการเรียนรู้ การใช้งาน การควบคุมกลไกในการดำเนินงาน การตรวจสอบข้อผิดพลาด การบำรุงรักษาข้อมูลชุดคำสั่ง และอุปกรณ์ การดำเนินงานผิดพลาดบ่อยครั้ง ก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งโดยทางตรงและโดยทางอ้อมแก่องค์กร โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้บริหารที่ต้องการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพตรงความต้องการของปัญหา มีความถูกต้องและชัดเจน และการมีมาตรฐานต่ำ ซึ่งจะก่อให้เกิดความยากในการปรับปรุงระบบงานและผลลัพธ์

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้ระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของ ทบ. ในการจัดการกำลังพลของ ทบ.ในปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการกำลังพลของ ทบ.
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของ ทบ.อย่างมีประสิทธิภาพ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 : กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการศึกษา

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์โดยการวิจัยเอกสาร (Documentary research) ตามรูปแบบของวิทยาลัยการทัพบก

2. ขอบเขตการศึกษา

การวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ของ กองทัพบก” ประกอบด้วยขอบเขตการศึกษา ดังนี้

2.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการกำลังพลของ ทบ.ในปัจจุบัน, ปัญหาในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการกำลังพลของกองทัพบก, แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ของ กองทัพบกอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทางด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการข้อมูล แนวทางการและนโยบายภาครัฐ ยุทธศาสตร์ จากห้องสมุดและแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ เอกสารทางราชการ บทความทางวิชาการ และ เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องปัจจุบัน

2.2 ขอบเขตด้านเวลา กำหนดระยะเวลาดำเนินการวิจัย เริ่มตั้งแต่ พ.ย. 2565 - พ.ค. 2566

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับ แนวคิด รวมถึงวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทางด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการข้อมูล และนโยบายภาครัฐ ยุทธศาสตร์ จากห้องสมุดและแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ เอกสารทางราชการ บทความทางวิชาการ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

3.2 เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกโดยการติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ กรมกำลังพลทหารบก, กรมสารบรรณทหารบก เพื่อนำมาใช้ในการตรวจสอบและตรวจทานความถูกต้องย้อนกลับในภายหลัง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลแล้ว หลังจากนั้นจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) โดยวิเคราะห์เนื้อหาข้อมูล เพื่อแยกแยะให้เห็นถึง

ส่วนประกอบและความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประกอบต่าง ๆ โดยใช้กรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์ เป็นแนวทาง และนำผลการศึกษาในเรื่องต่าง ๆ มาทำการสังเคราะห์ เพื่อหาข้อสรุป และแนวทางที่เหมาะสมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มาใช้ในการจัดการข้อมูลด้าน กำลังพล

5. ขั้นตอนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ช่วงเวลา	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
		65	66	66	66	66	66	66
เลือกเรื่องและกำหนดหัวข้อการวิจัย		↔						
สอบการนำเสนอโครงร่างเอกสารวิจัย			↔					
ศึกษาค้นคว้าที่มาของปัญหา			↔					
การวิเคราะห์, สังเคราะห์ข้อมูล					↔			
การสรุปผลการวิจัย						↔		
การนำเสนอผลการวิจัย							↔	
จัดทำรูปเล่ม								↔

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. กพ.ทบ. รับทราบถึงกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของกองทัพ
2. กพ.ทบ. รับทราบถึงปัญหาของระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของกองทัพบก
3. กพ.ทบ. มีแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของกองทัพบก ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนา ระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ของหน่วยอื่นๆ ภายในกองทัพบก

บทที่ 2

บทวิเคราะห์

ความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ และ อินเทอร์เน็ต ทำให้โลกเปลี่ยนแปลงจากยุคอุตสาหกรรม (Industry Age) เข้าสู่ยุคข้อมูลสารสนเทศ (Information Age) เน้นการใช้ประโยชน์และระดมองค์ความรู้จากเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเครือข่ายและการสื่อสาร ประกอบกับในยุคปัจจุบัน การใช้งานของเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาคมโลก ไม่ว่าจะอยู่ ณ จุดใดของโลก ก็สามารถรับรู้ รับทราบข้อมูลข่าวสารหรือรับผลกระทบจากสิ่งที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว กว้างขวาง ทำให้มีพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงอย่างมากทางด้านเทคโนโลยีสื่อสารและคมนาคม หรือ กล่าวได้ว่าปัจจุบัน โลกเรา ได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital age)

พลังอำนาจของชาติในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความสำคัญเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หลายประเทศในแถบเอเชีย ได้แก่ ประเทศจีน ญี่ปุ่น เกาหลี อินเดีย จึงเร่งพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังจะเห็นได้ว่าในโลกยุคใหม่ ประเทศใดที่เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี มักจะมีบทบาทสำคัญในโลก สำหรับประเทศไทยก็มีการจัดตั้งกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร¹ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 โดยมี อำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการวางแผน ส่งเสริม พัฒนา และดำเนินกิจการที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การอุดมศึกษา และการสถิติ และในปี พ.ศ. 2559 ได้มีการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม เพื่อให้รองรับกับปัจจุบันจึงเปลี่ยนชื่อเป็น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมี อำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการวางแผน ส่งเสริม และพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐทั้ง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จนพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล²

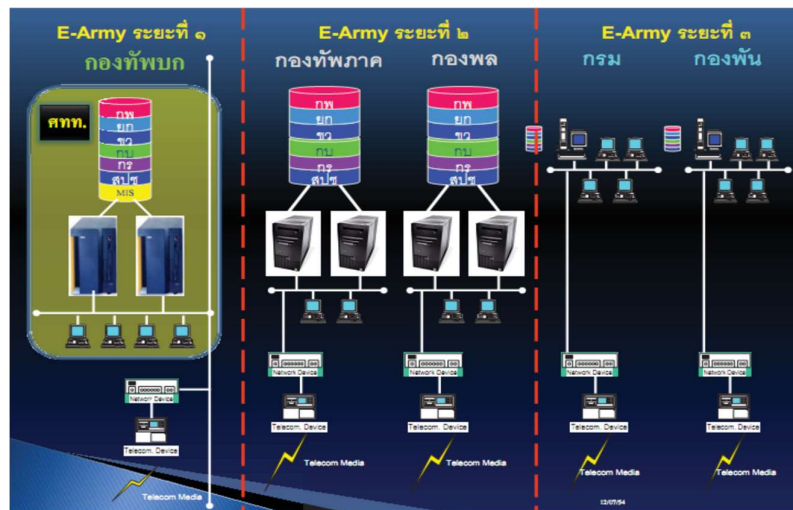
จากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำให้สงครามที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบันเปลี่ยนแปลงจากรูปแบบของการสู้รบที่ใช้อาวุธยุทโธปกรณ์และกำลังพล มาเป็น สงครามข้อมูลข่าวสาร ดังนั้นทุกประเทศทุกหน่วยงาน จึงต้องจัดทำฐานข้อมูลยุทธโธปกรณ์และ กำลังพลที่สามารถสืบค้น สรุปวิเคราะห์ ติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาได้อย่างทันท่วงที และที่สำคัญฐานข้อมูลจะต้องมีความเสถียรและมีความ มั่นคงปลอดภัย เพื่อเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและมีความสำคัญต่อประเทศ

สภาพการใช้งานระบบสารสนเทศของกองทัพบก

ทบ. เป็นหน่วยงานด้านความมั่นคงของประเทศ ซึ่งตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในปี พ.ศ. 2549 ได้ขออนุมัติจัดทำโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก โดยมีวัตถุประสงค์ของการดำเนินการโครงการดังนี้⁴

1. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการบริหารงานและการควบคุมบังคับบัญชา
2. จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในยามปกติ ระบบควบคุมบังคับบัญชาสำหรับผู้บังคับบัญชาและฝ่ายอำนวยการ จนถึงระดับกองกำลังและกองพัน
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร และใช้เป็นข้อมูลในการสนับสนุนการตัดสินใจอย่างถูกต้อง และจัดทำระบบเครือข่ายติดต่อสื่อสารที่สามารถ รับ - ส่ง ข้อมูลข่าวสารในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในยามปกติ และระบบควบคุมบังคับบัญชาได้อย่างรวดเร็ว⁵

โครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก⁴ แบ่งการดำเนินการของโครงการฯ ออกเป็น 3 ระยะดังนี้ ระยะที่ 1 (ปี พ.ศ. 2549 - 2551) เป็นการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศและติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยส่วนกลาง ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2552 - 2554) เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศและติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยระดับกองทัพบก และกองพล ระยะที่ 3 (ปี พ.ศ. 2555 - 2557) เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศและติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยระดับกรมและกองพัน



ภาพที่ 2 : แผนการพัฒนาในระบบ ในโครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก⁵

โครงการระบบสารสนเทศกองทัพบก (e-Army)⁵ ประกอบด้วย ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System: MIS) ระบบงานควบคุมบังคับบัญชา (Control, Command, Communication, Computer and Intelligence : C⁴I) ระบบงานสงครามข้อมูลข่าวสาร (Information Warfare : IW) และระบบฐานข้อมูลกลาง (Data Center:DC) โดยให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการบริหารจัดการกองทัพ แบ่งออกเป็น 6 สายงาน ได้แก่ สายงานกำลังพล, สายงานข่าว, สายงานยุทธการ, สายงานส่งกำลังบำรุง, สายงานกิจการพลเรือน และสายงานปลัดบัญชา โดยแบ่งมอบความรับผิดชอบให้กรมฝ่ายเสนาธิการ เป็นผู้บริหารโครงการหลักกำกับดูแล การดำเนินการ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ สนองตอบนโยบายของผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ จากการดำเนินการในระยะที่ 1 วงเงินงบประมาณ 615 ล้านบาท เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการบริหารงานและการควบคุมบังคับบัญชา จึงทำให้มีการปรับเปลี่ยนจากการทำงานด้วยกระดาษตามแบบฟอร์มที่กำหนดมาเป็นการทำงานในรูปแบบของคอมพิวเตอร์และจัดเก็บข้อมูลลงในระบบฐานข้อมูล โดยการดำเนินการระบบสารสนเทศในครั้งแรกของ ทบ. ได้มีแจกจ่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และติดตั้งระบบเครือข่ายไปยังหน่วยทหารในระดับกองทัพภาค พร้อมทั้งพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อใช้งานในทุกสายงานของฝ่ายอำนวยการ แต่พบว่าการดำเนินการโครงการระบบสารสนเทศกองทัพยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ทบ. ยังมีข้อมูลในระบบสารสนเทศ ไม่ครบสมบูรณ์และยังไม่สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาได้

ในห้วง 10 ปี ที่ผ่านมา ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและกำลังพลของ ทบ. มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น แต่เนื่องจากระบบสารสนเทศ ทบ. ที่พัฒนาขึ้นในระยะแรกยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างแพร่หลาย จึงทำให้หลายหน่วยงานใน ทบ. มีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมาใช้งานภายในหน่วยของตนเอง เพื่อจัดเก็บฐานข้อมูล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์และประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา โดยระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในสายงานกำลังพล เป็นระบบหนึ่งที่หลายหน่วยงานขอรับการสนับสนุนงบประมาณ สำหรับจัดเก็บฐานข้อมูลกำลังพล และใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานภายในหน่วย แต่ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมา มักจะมีการทำงานที่ยังไม่ต่อเนื่อง และยั่งยืน อาจเนื่องมาจากระบบสารสนเทศส่วนใหญ่มักจะผูกติดกับผู้พัฒนาโปรแกรม ซึ่งเป็นกำลังพลภายในหน่วย ดังนั้นจึงมี

หลายระบบสารสนเทศที่ยกเลิกการใช้งาน เมื่อผู้พัฒนาโปรแกรมหรือผู้ดูแลระบบย้ายไปปฏิบัติงานที่หน่วยอื่น ทำให้ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ด้วยเหตุนี้จึงเกิดการลงทุนที่ยังไม่คุ้มค่าในระบบสารสนเทศของ ทบ. และทำให้มีระบบสารสนเทศที่หลากหลายระบบ หลากหลายรูปแบบในแต่ละหน่วยงาน และที่สำคัญกองทัพยังไม่สามารถนำข้อมูลที่มีการจัดเก็บในระบบสารสนเทศของแต่ละหน่วยงานมาใช้ประโยชน์ และยังไม่สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาบูรณาการใช้งานร่วมกันได้ ทำให้ ทบ. ยังมีข้อมูลไม่เพียงพอสำหรับประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาได้ตั้งนั้นเพื่อให้เกิดคุ้มค่ากับงบประมาณที่ลงทุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อเกิดผลสัมฤทธิ์กับกองทัพอย่างแท้จริง จึงจำเป็นต้องศึกษากระบวนการสร้างความยั่งยืนของระบบสารสนเทศเพื่อประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ สายงานกำลังพลของกองทัพ และนำมาเป็นแนวทางการกำหนดนโยบาย ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ทบ. ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

สภาพการใช้งานระบบสารสนเทศด้านกำลังพลในการจัดการกำลังพลของกองทัพบก

ในส่วนของระบบสารสนเทศด้านกำลังพล พ.ศ. 2553 ของ ทบ. จะยังมิได้กำหนดให้ทุกหน่วยเข้าใช้งานระบบ MIS แต่ก็มีหลายหน่วยริเริ่มจัดทำระบบสารสนเทศเล็ก ๆ ภายในหน่วย เพื่อจัดเก็บหรือใช้งานข้อมูล ซึ่งรวมไปถึงในระดับที่สูงกว่า ทบ. คือ กห. และ กองบัญชาการกองทัพไทย (บก.ทท.) ตลอดจน หน่วยงานอื่นนอก ทบ. หน่วยต่าง ๆ เหล่านี้ต่างก็มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นการเฉพาะของตนขึ้นใช้งาน โดยเฉพาะภายใน ทบ. นั้น โปรแกรมที่มีใช้งานบ้างแล้ว พบว่าข้อมูลที่หน่วยบันทึกยังมีความคลาดเคลื่อน ขาดความถูกต้องสมบูรณ์และที่สำคัญ คือ ไม่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยได้ โดยเฉพาะเพื่อนำมาใช้สำหรับบริหารจัดการกำลังพลระหว่างหน่วย จากที่กล่าวมา จึงสรุปปัญหาสำคัญของการใช้ระบบ MIS สายงานกำลังพล ได้ 2 ประเด็น คือ

1. ความไม่พร้อมของเครือข่ายแบบระบบปิดไปถึงทุกที่ตั้งหน่วยทหารทั้ง ทบ.
2. ขาดการบูรณาการข้อมูล แลกเปลี่ยนเชื่อมโยงเพื่อปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลระหว่างโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อให้มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างโปรแกรมระบบต่าง ๆ ที่มีใช้งานอยู่แล้ว สำหรับการใช้งานร่วมกับ กห. บก.ทท. และหน่วยงานนอก ทบ. ตลอดจนโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นเองของหน่วยภายใน ทบ. (ในขั้นต้นโปรแกรมภายใน ทบ. กำหนดเฉพาะระบบ MIS และ E - battallion)

เพื่อให้มีฐานข้อมูลกำลังพลกลางในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการรับรองความถูกต้อง รวมทั้งผ่านกระบวนการ หรือขั้นตอนตามแบบแผนซึ่งเป็นไปตามรูปแบบมาตรฐานของสายงานสารบรรณ กพ.ทบ.ร่วมกับกรมสารบรรณทหารบก (สบ.ทบ.) และ ศูนย์การโทรคมนาคมทหาร (ศทท.) จึงได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับใช้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับโปรแกรมต่าง ๆ ในระดับ ทบ. ขึ้น โดยใช้ชื่อว่าระบบ “Personal Data eXchange” (PDX) ทั้งนี้แนวคิดในการพัฒนาระบบ PDX นั้น มีพื้นฐานอยู่บนการใช้งานข้อมูลที่เป็นมาตรฐานกลาง⁴ และให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบงานของหน่วยงานภายใน ทบ. หน่วยงานใน กท. และหน่วยงานนอก กท. (กท. บก.ทท.) รวมทั้ง มีการออกแบบให้ทุกหน่วยเข้าถึงโปรแกรมระบบ PDX ได้โดยผ่านการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต⁶ โดยปัจจุบัน (พ.ศ. 2565) ระบบงานหลัก 16 ระบบงาน⁶ ได้แก่ (1) ระบบงานประวัติกำลังพล (2) ระบบงานทำเนียบกำลังพล (3) ระบบงานการปรับย้าย (4) ระบบงานตรวจสอบรหัสตำแหน่ง (5) ระบบงานทดสอบสมรรถภาพร่างกาย (6) ระบบงานฐานข้อมูลการศึกษา (7) ระบบจัดการประวัติกำลังพลจากฐานข้อมูลการสูญเสีย (8) ระบบแก้ไขประวัติจากการสูญเสีย (9) ระบบงานนำเข้าบำเหน็จประจำปี (10) ระบบงานการตั้งประวัติกำลังพล (11) ระบบงานยกράงคำสั่งบรรจุและเลื่อนฐานะ (12) ระบบบันทึกรูปถ่าย / ตรวจสอบรูปถ่าย ในระบบ PDX (13) ระบบงานการตรวจประวัติกำลังพล (14) ระบบรายงานสถานภาพกำลังพล (15) ระบบเหล่าสายวิทยาการ และ (16) ระบบประเมินค่ากำลังพล

ปัญหาในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการกำลังพลของกองทัพบก

จากการที่ กพ.ทบ. ได้ริเริ่มจัดทำระบบสารสนเทศด้านกำลังพลสำหรับใช้ในการบริหารงาน และดำเนินการด้านกำลังพล ทั้งในส่วนของ ภายใน กพ.ทบ.เอง และใน ทบ.เสร็จเรียบร้อยแล้วนั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินผลการใช้งาน โดยได้สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง⁷ ทั้งในระดับผู้บริหาร, ผู้รับผิดชอบ ,และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก กพ.ทบ.ทำให้ทราบความเป็นมาของระบบสารสนเทศทางด้านกำลังพล ตลอดจนประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศในปัจจุบัน ตลอดจนแนวความคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางด้านกำลังพล สรุปได้ดังนี้

1. การทำสัญญาจ้างบริษัทเอกชน ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล พบว่ามีข้อจำกัดหลายประการโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 เจ้าหน้าที่ของบริษัทที่รับจ้างพัฒนาระบบไม่มีความเข้าใจการบริหารจัดการ และการดำเนินการด้านกำลังพลของกองทัพกองอย่างแท้จริงส่งผลให้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

1.2 เจ้าหน้าที่ของ ทบ. (กพ.ทบ.) ที่รับผิดชอบ กำหนดความต้องการของระบบ รวมถึงเป็นผู้ประสานระหว่างนักวิเคราะห์ระบบของบริษัท มีจำนวนน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับความต้องการในการใช้งานระบบสารสนเทศจากหน่วยต่าง ๆ ใน ทบ. รวมถึงบางส่วนไม่มีความรู้ด้านสารสนเทศดีพอ เพื่อประสานให้ทั้งสองฝ่ายเข้าใจตรงกัน

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลส่วนต่าง ๆ ยังไม่มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศมากนัก ทั้งที่ในความเป็นจริง หน่วยเจ้าของข้อมูล ต้องมีส่วนสำคัญทุกขั้นตอน เริ่มตั้งแต่การกำหนดความต้องการ จนถึงการนำไปใช้งาน รวมไปถึงต้องรับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลในส่วนที่ตนรับผิดชอบให้ทันสมัยตลอดเวลา

3. ข้อขัดข้องในการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานบริหารงานด้านกำลังพลทบ. เกิดจาก

3.1 ระบบที่พัฒนาขึ้น ไม่ตรงตามความต้องการ เนื่องจากไม่ได้เก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ใช้งานจริง รวมไปถึงมิได้เกิดจากความต้องการของเจ้าหน้าที่เจ้าของงาน

3.2 บริษัทผู้รับจ้างพัฒนาระบบไม่เข้าใจการบริหารด้านกำลังพล ทบ.อย่างแท้จริง และการเก็บความต้องการดำเนินการ โดยดูจากการทำงานรูปแบบเดิมเป็นหลัก ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของการทำงานโดยใช้กระดาษ จึงไม่เกิดการลดขั้นตอนในการทำงาน

3.3 ข้อมูลในระบบไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้ต้องการใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของ ฝ่ายเสนาธิการ และผู้บังคับบัญชาในระดับต่าง ๆ รวมถึงไม่อ่อนตัว มีความยุ่งยากในการปรับให้อยู่ในมุมมองที่ ฝ่ายเสนาธิการและผู้บังคับบัญชา ที่มีความต้องการข้อมูลที่หลากหลาย

3.4 ระบบไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทั้งหมด จากความไม่ถูกต้องของข้อมูล และขั้นตอนในการใช้ระบบค่อนข้างจะยุ่งยาก

3.5 ความถูกต้องของข้อมูลบางรายการ ยังไม่มากพอที่จะนำไปใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจ ในงานที่มีความละเอียดอ่อน ทั้งนี้เนื่องจากหน่วยที่เป็นเจ้าของข้อมูล ยังมิได้ดำเนินการจัดการข้อมูลด้วยตนเอง จึงทำให้การใช้ระบบสารสนเทศทางด้านกำลังพลไม่ครอบคลุมวงรอบการบริหารกำลังพลทั้งหมด

3.6 ข้อมูลบางรายการไม่ทันสมัย เนื่องจากหน่วยเกี่ยวข้องไม่แก้ไขข้อมูลในส่วนที่หน่วยตนเองรับผิดชอบ

3.7 นโยบายด้านกำลังพลเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทำให้การปรับปรุงระบบงานเดิม ซึ่งมีขั้นตอนที่ซับซ้อน ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ทันตามความต้องการ ส่งผลทำให้ระบบไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้

3.8 ขาดกำลังพลที่มีความรู้ทางด้านสารสนเทศ ที่ใช้งานระบบสารสนเทศด้านกำลังพล เนื่องจากไม่มีกำลังพลที่มีความรู้เฉพาะด้านสารสนเทศมาบริหารการในหน่วย รวมถึงมีการปรับย้ายกำลังพลให้กำลังพลที่มีความรู้ไปปฏิบัติงานในหน้าที่อื่น

3.9 ระบบสารสนเทศด้านกำลังพล (ระบบ PDX) ถูกออกแบบมาให้เจ้าหน้าที่ด้านกำลังพลเป็นผู้ใช้งานเท่านั้น เจ้าของข้อมูลจะไม่ว่าข้อมูลของตนเองเป็นอย่างไร ถูกต้องหรือไม่ (มีระบบตรวจสอบประวัติเพื่อแก้ไขจุดอ่อนดังกล่าว)

3.10 ระบบการจัดการผู้ใช้งาน (User Management) ของระบบ PDX ผู้ดูแลระบบจะเป็นคนสร้างชื่อผู้ใช้, พาสเวิร์ด และกำหนดสิทธิ์การใช้งาน (Permission) สำหรับเจ้าหน้าที่แต่ละบุคคล ทำให้มีความยุ่งยากในการจัดการบริหารจัดการผู้ใช้งานกว่า 1,000 บัญชี รวมถึงมีข้อห่วงใยในเรื่องของความปลอดภัยจากการใช้กระบวนการของ ชื่อผู้ใช้, พาสเวิร์ด

3.11 สถาปัตยกรรมการออกแบบซอฟต์แวร์ ของระบบ PDX ยังอยู่ในรูปแบบเก่า (Monolithic) ซึ่งเมื่อพัฒนาไประยะหนึ่งจนระบบเริ่มซับซ้อน ฟังก์ชันมีจำนวนมากขึ้น ก็จะทำให้การจะพัฒนาต่อไปเป็นเรื่องยาก เพราะต้องคำนึงถึงฟังก์ชันอื่น ๆ ที่ทำงานร่วมกันอยู่ หรือไม่ก็เป็นเรื่องของฐานข้อมูลที่มีฟังก์ชันอื่น ๆ ใช้งานอยู่ ถ้าไปแก้ไขเปลี่ยนแปลงอะไรก็อาจจะกระทบกับส่วนอื่น ๆ ได้ และเรื่องการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีหรือเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาก็เป็นเรื่องยาก (เพราะถ้าจะเปลี่ยนก็หมายความว่าต้องเปลี่ยนหมดทั้งระบบ)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของปัญหาโดยใช้ SWOT

แนวทางการจัดการกำลังพลของกองทัพบก ตามนโยบายของผู้บังคับบัญชาในระดับสูงใน ทบ. มีความมุ่งหมายในการใช้ข้อมูล ทั้งเชิงจำนวนตัวเลข และเชิงสถิติ ในการบริหารจัดการกำลังพล^๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการด้านกำลังพล มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีความทันสมัย ก้าวทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน รวมไปถึงแนวทางการพัฒนาแนวคิดหลักการขับเคลื่อนไปสู่กองทัพบกดิจิทัลสู่นโยบายประเทศที่

สนับสนุนไทยแลนด์ 4.0^๑ ดังนั้น ทบ.ต้องมีฐานข้อมูลกลางที่มีมาตรฐาน สามารถแลกเปลี่ยนกับระบบงานอื่น ๆ ของหน่วยภายใน ทบ., หน่วยภายใน กท. รวมถึงหน่วยงานภาครัฐ อื่นได้

1. จุดแข็ง (Strengths)

1.1 ทบ.มีการจัดโครงสร้างของหน่วยงานที่ดี มีระบบสายการบังคับบัญชา ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ทำให้ไม่มีปัญหาในการบังคับบัญชาและสั่งการ มีระบบการตรวจสอบ กลั่นกรองหลายชั้น ซึ่งช่วยให้เกิดความรอบคอบ และลดข้อผิดพลาด

1.2 ทบ.มีรูปแบบการพัฒนากำลังพลที่หลากหลาย

1.3 ทบ.มีสถาบันการศึกษาที่ผลิตและพัฒนาทักษะกำลังพลทุกเหล่าให้มี ความรู้ และความชำนาญในงานที่รับผิดชอบอยู่เสมอ

1.4 ทบ.มีการกำหนดนโยบายด้านกำลังพล และระบบการบริหารจัดการ กำลังพลที่ครอบคลุม 5 ด้าน ทำให้ทิศทางการบริหารจัดการและพัฒนา กำลังพลมีความชัดเจน และเป็นรูปธรรม

1.5 ทบ.มีระบบตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงานด้านกำลังพล ทำให้การ ปฏิบัติงานด้านกำลังพลมีคุณภาพ มีมาตรฐาน โปร่งใส ตรวจสอบได้

1.6 ทบ.มีการกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ของกองทัพบก ส่งเสริมให้ เกิดการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร

1.7 กำลังพลของ ทบ.ได้รับการปลูกฝังให้มีระเบียบวินัย ยึดมั่นในค่านิยม และอุดมการณ์ทหาร มีความรักสามัคคี รักในหน่วยงาน มีความรู้ความสามารถ พร้อม ปฏิบัติงาน เพื่อหน่วยงานและผลักดันหน่วยงานสู่ความสำเร็จได้

1.8 ทบ.มีหน่วยงานและช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ทำ ให้สร้างการรับรู้และทำความเข้าใจอันดีกับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

1.9 ผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับให้ความสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและมีนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการสั่งการและ ติดตามอยู่เสมอ

1.10 ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในการสนับสนุนทรัพยากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานในการปฏิบัติงานภายในหน่วยได้ และทำให้กำลังพลทุกระดับมีความตื่นตัวในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้น

1.11 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวกดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่ระดับกองทัพบก, ระดับสายงานกำลังพล เพื่อขับเคลื่อนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกกระดับ

2. จุดอ่อน (Weaknesses)

2.1 การสื่อสารเพื่อถ่ายทอดแผน นโยบาย ขาดประสิทธิภาพ ทำให้การนำนโยบายสู่การปฏิบัติไม่บรรลุผลตามเป้าหมาย และเจตนาของผู้นบังคับบัญชา

2.2 กำลังพลมีรายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ ทำให้ขาดความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและภาพลักษณ์ขององค์กร

2.3 การบริหารงานใช้ระบบอุปถัมภ์ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง ทำให้ การบริหารจัดการกำลังพลขาดประสิทธิภาพ ขาดความสามัคคีในหน่วยงาน ทำให้หน่วยไม่ได้คน ที่มีคุณภาพจริงๆ เข้ามาทำงานและส่งผลกระทบต่อขวัญกำลังใจ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล ที่มีความรู้ ความชำนาญงาน

2.4 กำลังพลขาดความรู้ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้เกิดข้อจำกัดในการพัฒนาตนเอง

2.5 ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT ไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในระบบงานด้านกำลังพลได้เต็มรูปแบบ

2.6 ขาดการนำข้อมูลด้านกำลังพลมาเชื่อมโยงกับการพัฒนาอย่างเป็นระบบ เช่น ผลการประเมินค่า ผลการทดสอบร่างกาย ผลการทดสอบอังกฤษ เป็นต้น

2.7 การคัดสรรกำลังพลเข้ารับการศึกษาไม่สอดคล้องกับการใช้ประโยชน์ ทำให้ไม่สามารถนำเอาความรู้กลับมาใช้พัฒนาหน่วยได้

2.8 ขาดการชำระ กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ ที่ล้าสมัย ทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง หรือเกิดความล่าช้าในการทำงาน ทั้งยังไม่เอื้อต่อการพัฒนาอย่างเป็นระบบ

2.9 ขาดระบบที่ดีในการติดตาม กำกับดูแล วัดและประเมินผลหลักสูตร ของสายวิทยาการ รวมถึงระบบการทดสอบและประเมินเพื่อธำรงรักษามาตรฐานความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติของกำลังพล

2.10 ขาดระบบบันทึกเทคนิค ความรู้ ประสบการณ์ของกำลังพลที่เชี่ยวชาญ ทำให้การส่งต่อและถ่ายทอดความรู้ขาดประสิทธิภาพ ไม่ต่อเนื่อง

2.11 ความไม่เป็นรูปธรรมของแผนพัฒนากำลังพล และ Train Road Map ทำให้ขาดเป้าหมายทิศทางที่ชัดเจนในการพัฒนากำลังพลของ ทบ.

2.12 นโยบายการลดกำลังพล ทำให้ปริมาณงานและปริมาณคนไม่สมดุล ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีอยู่เดิม หรือภารกิจใหม่ ๆ ที่ ทบ. ได้รับในอนาคต

2.13 ขาดเอกภาพในการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและพัฒนากำลังพล

2.14 บุคลากร “ที่ปฏิบัติงานจริง” มีภาระงานมากและทำงานในหลายหน้าที่ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังไม่สามารถ วางแผนการดำเนินงานในเชิงรุก

2.15 สายการบังคับบัญชาที่มีจำนวนมาก บางครั้งเกิดความคิดเห็นที่ไม่ตรงกัน ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนแผนงานอยู่บ่อยครั้ง เกิดความล่าช้าไม่คล่องตัว

2.16 สภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งระบบไม่เอื้อต่อกระบวนการคิด วิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ ใฝ่เรียนรู้ ทำให้เป็นข้อจำกัดต่อการพัฒนากำลังพล

2.17 ข้อจำกัดด้านงบประมาณ ทำให้เกิดผลกระทบต่อการพัฒนากำลังพล และองค์กร (ความคับคั่งทางการศึกษา สิ่งอุปกรณ์ ยุทโธปกรณ์ไม่ทันสมัย)

2.18 การพิจารณาบุคลากรลงตำแหน่งไม่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ ทำให้สูญเสียทรัพยากรในการพัฒนา และส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของหน่วย และ กองทัพบก

2.19 โครงสร้างพื้นฐานของกองทัพบกยังไม่เอื้อต่อการพัฒนาตนเอง เช่น ขาด แคลนคอมพิวเตอร์ สัญญาณสื่อสารที่ครอบคลุม และสื่อการเรียนรู้

2.20 กำลังพลสายงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนมาก ยังอยู่ในขั้นการเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาตนเอง และมีระดับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ไม่เท่าเทียมกัน มีเพียงส่วนน้อยที่มีความรอบรู้ในเชิงลึกสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้

3. โอกาส (Opportunities)

3.1 การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ระบบการตรวจสอบและประเมิน จากหน่วยงานภายนอกกระทรวงกลาโหม ส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาระบบกำลังพล ทำให้ กองทัพบก มีโอกาสในการปรับปรุงองค์กร พัฒนาระบบการวิธีการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ

3.2 เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง ทำให้กำลังพลต้องต้องเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อเอื้อประโยชน์ในด้านความมั่นคงและการปฏิบัติการกิจ ตลอดจนการพัฒนาตนเอง

3.3 สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งสังคมยุคดิจิทัล และสังคมวิถีใหม่ หลังเกิดโรคระบาด เป็นโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะกำลังพลด้านดิจิทัล และการพัฒนารูปแบบการทำงาน ฐานชีวิตวิถีใหม่

3.4 มีนโยบายและเครือข่ายความร่วมมือด้านการทหาร และพลเรือนทั้งในประเทศและต่างประเทศหลากหลาย เป็นโอกาสในการพัฒนากำลังพลให้มีทักษะความรู้ก้าวหน้าต่อวิทยาการ ที่มีความเปลี่ยนแปลง

3.5 การพัฒนาอย่างรวดเร็วของระบบการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่ายการสื่อสาร เอื้อต่อการเรียนรู้สามารถค้นคว้าหาความรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา

3.6 นโยบาย Thailand 4.0 และยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดให้บุคลากรภาครัฐมีสมรรถนะทางดิจิทัล เป็นโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะกำลังพลในศตวรรษที่ 21

3.7 การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ส่งผลให้เกิดความร่วมมือทางด้านการเมืองในระดับมหภาค ลดข้อพิพาทในระดับทวีภาคีได้มากขึ้น เป็นโอกาสให้ ทบ.พัฒนาระเบียบหลักเกณฑ์ และพัฒนาการบริหารจัดการกำลังพล เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการฝึก ช่วยพัฒนาและกระตุ้นให้กำลังพลเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน

3.8 สภาพเศรษฐกิจภายหลังโรคระบาดทำให้ประชาชนต้องการอาชีพที่มั่นคง มีรายได้ ทำให้คนมาสมัครรับราชการมากขึ้นและเป็นโอกาสให้กองทัพปกคัดเลือกคนที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการได้มากขึ้น

4. อุปสรรค/ความท้าทาย (Threats)

4.1 จากสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยทำให้กองทัพได้รับงบประมาณจำกัด

4.2 การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงาน ส่งผลให้กองทัพต้องแข่งขันกับองค์กรต่าง ๆ เพื่อแย่งชิงคนดีมีคุณภาพเข้ามารับราชการในหน่วยงาน ซึ่งอาจทำให้กองทัพไม่สามารถคัดสรรคนได้ตามจำนวนและเป้าหมายที่ต้องการ

4.3 กระแสสังคมออนไลน์ ทำให้การเผยแพร่และตรวจสอบข้อมูลข่าวสารง่ายขึ้น กรณีข้อมูลในทางลบหรือไม่ได้ผ่านการกลั่นกรอง ก็จะถูกเผยแพร่ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร

4.4 ความหลากหลายของ Generation ในองค์กรทำให้เครื่องมือการพัฒนาที่มีอยู่ในปัจจุบันไม่เพียงพอและสอดคล้อง

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรทั้งภายในและภายนอก (SWOT) พบว่านโยบายของผู้บังคับบัญชาในระดับสูงในกองทัพบก มีความมุ่งหมายในการใช้ข้อมูล ทั้งเชิงจำนวนตัวเลข และเชิงสถิติ ในการบริหารจัดการกำลังพล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการด้านกำลังพล มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีความทันสมัย ก้าวทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน รวมไปถึงแนวทางการพัฒนาแนวคิดหลักการขับเคลื่อนไปสู่กองทัพกึ่งดิจิทัล สู่นโยบายประเทศที่สนับสนุนไทยแลนด์ 4.0 ดังนั้นหลังจากผู้วิจัยได้ทำ TOWS Matrix เพื่อหากลยุทธ์ดังนี้

1. SO - กลยุทธ์เชิงรุก (ใช้จุดแข็งผลักดันโอกาส)

- 1.1 นำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กรในการพัฒนาระบบงาน สร้างฐานข้อมูลร่วม
- 1.2 เพิ่มการจัดหลักสูตรออนไลน์/สร้างและพัฒนาหลักสูตรด้านดิจิทัลของเหล่าสายวิทยาการ
- 1.3 สร้างความร่วมมือเพื่อเพิ่มทักษะดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอก
- 1.4 นโยบายด้านกำลังพลที่ชัดเจน จะส่งเสริมทำให้มีการปรับปรุงพัฒนาองค์กร รวมถึงมีการพัฒนากำลังพลในด้านดิจิทัล

2. WO - กลยุทธ์เชิงแก้ไข (ใช้โอกาสผลักดันจุดอ่อน)

- 2.1 ส่งมอบนโยบายและแผนงาน ผ่านทางระบบเทคโนโลยี
- 2.2 สนับสนุนการอบรมและเพิ่มพูนความรู้ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล ในทุกระดับชั้นยศให้ต่อเนื่อง
- 2.3 การบริหารภาครัฐแนวใหม่ ช่วยลดระบบอุปถัมภ์และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- 2.4 การบริหารภาครัฐแนวใหม่ ตลอดจนสังคมดิจิทัลและสังคมวิถีใหม่ จะช่วยให้ระบบการประเมินค่ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ST - กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ใช้จุดแข็งลดอุปสรรค)

3.1 เพิ่มความเข้มข้นในการคัดสรรคน

3.2 เตรียมข้อมูลกำลังพลให้พร้อมสำหรับการเรียกหรือหมุนเวียนกำลังพล

4. WT - กลยุทธ์เชิงรับ (จัดการจุดอ่อนและอุปสรรค)

4.1 นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงาน

4.2 ให้ความสำคัญกับการจัดผู้แทนแต่ละส่วนงานมาร่วมเป็นคณะทำงาน เพื่อกำหนดแผนพัฒนางานเชิงบูรณาการ

แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของกองทัพบก

จากกลยุทธ์ที่ได้สามารถนำมาสู่แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพลอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. ในขั้นตอนแรกของการพัฒนาระบบ ควรระบุความต้องการที่ชัดเจนว่า ใคร ต้องการและได้ประโยชน์อะไร และทำงานนี้เพื่ออะไร โดยไม่ยึดติดกับการทำงานในระบบเก่า (WT2)

2. กระบวนการพัฒนาระบบงาน ควรปรับเปลี่ยน จากการใช้ รูปแบบ water fall model ซึ่งมีเอกสารมาก เป็นการทำงานในรูปแบบ Agile โดยเน้นที่ ผลิตผลลัพธ์ ได้อย่างรวดเร็วแล้วนำเสนอผู้ใช้งาน เพื่อนำไปปรับปรุงให้ตรงตามความต้องการอย่างรวดเร็ว (SO1)

3. ใช้สถาปัตยกรรม Microservice ทดแทนสถาปัตยกรรมรูปแบบเดิม เนื่องจากสามารถแก้ปัญหาความยุ่งยากและซับซ้อนในระบบขนาดใหญ่ได้ เพราะแบ่งส่วน ออกเป็นบริการ (Service) ย่อย ๆ หลาย ๆ ตัว การพัฒนาก็สามารถทำได้ง่ายด้วยการแยกทำที่ ละส่วนและค่อยทำให้เชื่อมต่อกันได้ผ่าน API ส่วนเรื่องฐานข้อมูลก็ไม่ต้องคอยห่วงว่าจะกระทบ กับส่วนอื่นเพราะแต่ละบริการจะมีฐานข้อมูลเป็นของตัวเอง การแยกเป็นบริการย่อย ๆ แบบนี้ ยังทำให้สามารถพัฒนาซอฟต์แวร์ได้ง่ายและเร็วขึ้น (SO1)

4. การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ควรเรียบง่ายมีข้อมูลเฉพาะส่วนที่จำเป็นต้องใช้ ตามฟังก์ชันงานย่อยนั้น ๆ (WT1)

5. ระบบควรมีความง่ายในการใช้งานโดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้โดยง่าย ไม่ จำเป็นต้องมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือความรู้ทางด้านงานกำลังพลมากนัก

ระบบต้องสามารถแจ้งเตือนการทำงาน ที่เหมาะสมให้เจ้าหน้าที่กำลังที่เป็นผู้ใช้งาน เช่น การขอสิทธิต่าง ๆ แบบกึ่งอัตโนมัติหรือแจ้งเตือนวงรอบการทำงาน เป็นต้น (WT1)

6. ปรับกระบวนการเข้าสู่ระบบ PDX โดยใช้ระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) (SO3)

7. การพัฒนาระบบสารสนเทศ ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบมีความสำคัญมากซึ่งการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศส่วนใหญ่จะไม่ค่อยให้ความสำคัญ จึงทำให้ระบบที่พัฒนาขึ้นมาใหม่นั้นทำงานตามกลไกการทำงานของระบบเดิม (กระดาษ) ทำให้ระบบมีความซับซ้อนยากต่อการใช้งานและการบำรุงรักษา การเก็บความต้องการต้องเก็บให้ครอบคลุมรอบด้านโดยเฉพาะความต้องการของผู้บริหารและ ผู้ที่เข้าใจกลไกการทำงานของระบบงาน เพื่อนำมากำหนดความต้องการที่แท้จริงขององค์กร แล้วจึงนำความต้องการที่แท้จริงมาทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ให้เหมาะสมกับทรัพยากรและ สภาพแวดล้อมขององค์กร (WT2)

8. ปัจจุบันมีกระบวนการจัดการระบบ software รูปแบบ Container ที่น่าจะนำมาใช้เพื่อลดเวลาของการ ในการทดสอบ และนำขึ้นระบบใช้งานจริง เพราะ Container สามารถทำให้ สภาพแวดล้อมของ ระบบของผู้พัฒนา (developer) ระบบทดสอบ (test site) และ ระบบใช้งานจริง เป็นสภาพแวดล้อมที่คล้ายคลึงกัน ทำให้ลดเวลา ของการทดสอบ (test) และนำขึ้นระบบใช้งานจริง (deploy) (WT1)

9. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจนั้นควรเป็นลักษณะ ผู้ใช้งานวิเคราะห์ข้อมูลได้ด้วยตนเอง (self analysis) โดยเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานเดิมที่ ด้านเทคนิคทำหน้าที่ให้ ผู้ใช้งาน เป็นด้านเทคนิคทำ รูปแบบโมเดลข้อมูล (data model) ผู้ใช้งานเลือกรูปแบบการแสดงผลข้อมูล (WT1)

10. ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการในสายงานกำลังพล ในระดับกองทัพบก¹⁰ เพื่อกำหนดนโยบาย อำนวยการ ประสาน กำกับดูแล และบูรณาการปฏิบัติ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศด้านการกำลังพล รวมทั้งให้คำแนะนำการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนและพัฒนากิจการปฏิบัติงานในสายงานกำลังพลของ ทบ. ให้มีประสิทธิภาพ (SO4)

บทที่ 3

บทอภิปรายผล

จากการที่ กพ.ทบ. ได้ริเริ่มจัดทำระบบสารสนเทศด้านกำลังพลสำหรับใช้ในการบริหารงาน และดำเนินการด้านกำลังพล ทั้งในส่วนของภายใน กพ.ทบ.เอง และใน ทบ. เสรีจเรียบร้อยแล้วนั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยวิธีรวบรวมเอกสารการดำเนินการ เอกสารอ้างอิงต่าง ๆ และการสัมภาษณ์ ผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบ และผู้ที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก กพ.ทบ. ทำให้ทราบความเป็นมา และแนวความคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางด้านกำลังพล ตลอดจนประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศในปัจจุบัน จนได้แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ของกองทัพบกอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้จากแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพลที่นำเสนอข้างต้น ผู้วิจัยได้ค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม จากหน่วยงานภาครัฐของไทยซึ่งรับมอบภารกิจ จากรัฐบาลในการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและ การบริการภาครัฐ¹¹ ซึ่งมีความน่าเชื่อถือสูง มาสนับสนุนแนวความคิดการปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของ ทบ. เพื่อให้เกิดความมั่นใจ และรับรองผลสำเร็จในการดำเนินการ ซึ่งแนวทางที่ผู้วิจัยนำเสนอมีความสอดคล้องกับหน่วยงานดังนี้

1. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ที่กำหนดให้ ใช้การพัฒนาระบบงานบนสถาปัตยกรรม Microservice อยู่ใน กลยุทธ์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร¹² (แนวทาง ข้อ 3) โดย ก.พ.ร.ได้มีการยกระดับการพัฒนาระบบราชการสู่ความเป็นเลิศด้วยระบบสารสนเทศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการสนับสนุนให้ระบบราชการมีบริการเชิงรุกโดยการปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างหน่วยงานราชการ จังหวัดและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศให้กับระบบราชการ ซึ่งในส่วนของกลยุทธ์ที่ระบุว่าพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบเว็บไซต์ Social Network, Mobile, ASP และ API บน Cloud computing และ ใช้พื้นฐานการพัฒนา ระบบงานบนสถาปัตยกรรม Microservice

2. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (ส.พ.ร.) ซึ่งเป็นหน่วย
เจ้าของโครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล¹³
(Digital ID) (แนวทางข้อ 6) โดย ส.พ.ร.มีการพัฒนาและให้บริการระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตน
ทางดิจิทัล (DGA Digital ID)¹³ มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จนถึง ณ วันที่ 30 กันยายน
พ.ศ. 2565 มีผู้ใช้งานแล้วประมาณ 1.5 ล้านบัญชีผู้ใช้งาน (User Accounts) และนำไปใช้กับ
บริการต่าง ๆ ทั้งบริการของ สพร. เอง เช่น ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)
ระบบศูนย์การบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และบริการดิจิทัลของหน่วยงานต่าง ๆ
เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมการจัดหางาน และสำนักงานคณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นต้น ซึ่งทำ
ให้ประชาชนสามารถได้รับบริการจากหน่วยงานต่าง ๆ เหล่านี้ โดยไม่ต้องพิสูจน์และยืนยัน
ตัวตนซ้ำ (Single Account) นอกจากนี้ หน่วยงานต่าง ๆ ดังกล่าวยังสามารถประหยัด
งบประมาณจากการที่จะต้องพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยตนเอง และประหยัดเวลา
ในการพัฒนาระบบดังกล่าวอีกด้วย

จากกรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศด้านกำลังพลบน
สถาปัตยกรรม Microservice ทดแทนสถาปัตยกรรมรูปแบบเดิม และการปรับกระบวนการเข้า
สู่ระบบสารสนเทศด้านกำลังพล โดยใช้ระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทาง
ดิจิทัล (Digital ID) นั้น ผู้วิจัยมีความเชื่อมั่นว่าแนวคิดดังกล่าว จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับ
ระบบสารสนเทศด้านกำลังพลได้ดี เนื่องจากเทคโนโลยีดังกล่าว มีองค์การภาครัฐที่
นำเชื่อถือได้นำมาประยุกต์ใช้กับองค์กร และประสบผลสำเร็จในการใช้งานอย่างสูง

บทที่ 4

บทสรุป

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศทางด้านการบริหารกำลังพลนี้ เป็นการศึกษาวิวัฒนาการของระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารกำลังพลตั้งแต่เริ่มแรก จนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาปัญหาข้อขัดข้องในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานด้านกำลังพล ทบ. และเพื่อศึกษาหาแนวทาง ในการพัฒนานำระบบสารสนเทศทางด้านการบริหารงานกำลังพล ทบ.ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวความคิดว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ทบ. จะช่วยให้การบริหารกำลังพล ทบ.มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะทำการศึกษาถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพลกองทัพบก โดยใช้ การสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องและ ศึกษาจากบรรณานุกรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ซึ่งผลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ปรากฏว่าในปัจจุบันการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ทบ. สามารถนำมาช่วยในการบริหารกำลังพลตามวงรอบการบริหารกำลังพลได้ ในระดับที่น่าพอใจเท่านี้เนื่องจากการออกแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล การบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ และสิ่งที่สำคัญคือความก้าวหน้าของ เทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการในการพัฒนาระบบ และเครื่องในที่ใช้การพัฒนา เป็นสิ่งที่สามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของกองทัพให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยผู้วิจัยได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพลอย่างยั่งยืน ประกอบไปด้วยในส่วนของขั้นตอนการปฏิบัติ, กระบวนการพัฒนาระบบ, เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เกี่ยวข้อง และแนวทางการปรับปรุงในอนาคต โดยผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

สภาพการใช้ระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของในการจัดการกำลังพลของ ทบ.ในปัจจุบัน

เนื่องจากระบบ MIS สายงานกำลังพล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศกองทัพบก(e-Army) ยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากในภาพรวมยังพบข้อจำกัดหลายประการ กองทัพบกโดย กรมกำลังพลทหารบก, กรมสารบรรณทหารบก และ ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร จึงได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับใช้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับโปรแกรมต่าง ๆ ในระดับกองทัพบกขึ้น โดยใช้ชื่อว่าระบบ “Personal Data eXchange” (PDX) ทั้งนี้แนวคิดในการพัฒนาระบบ PDX นั้น มีพื้นฐานอยู่บนการใช้งานข้อมูลที่เป็น

มาตรฐานกลางที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบงานของหน่วยงานภายในกองทัพบก หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งมีการออกแบบให้ทุกหน่วยสามารถเข้าถึงได้ผ่านการ ใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยปัจจุบัน (พ.ศ. 2565) ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 16 ระบบงานหลัก ได้แก่ (1) ระบบงานประวัติกำลังพล (2) ระบบงานทำเนียบกำลังพล (3) ระบบงานการปรับย้าย (4) ระบบงานตรวจสอบรหัสตำแหน่ง (5) ระบบงานทดสอบสมรรถภาพ ร่างกาย (6) ระบบงานฐานข้อมูลการศึกษา (7) ระบบจัดการประวัติกำลังพลจากฐานข้อมูลการ สูญเสีย (8) ระบบแก้ไขประวัติจากการสูญเสีย (9) ระบบงานนำเข้าบำเหน็จประจำปี (10) ระบบงานการตั้งประวัติกำลังพล (11) ระบบงานยกร่างคำสั่งบรรจุและเลื่อนฐานะ (12) ระบบ บันที่รูปถ่าย / ตรวจสอบรูปถ่าย ในระบบ PDX (13) ระบบงานการตรวจประวัติกำลังพล (14) ระบบรายงานสถานภาพกำลังพล (15) ระบบเหล่าสายวิทยาการ และ (16) ระบบประเมิน ค่ากำลังพล

ปัญหาในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการกำลังพลของกองทัพบก

จากการที่ กพ.ทบ. ได้นำระบบ PDX มาใช้ในการบริหารงาน และดำเนินการ ด้านกำลังพล ทั้งในส่วนของ ภายใน กพ.ทบ.เอง และใน ทบ.เสร็จเรียบร้อยแล้วนั้น พบว่ายังคง พบปัญหาในบางประการ สรุปได้ดังนี้

1. การทำสัญญาจ้างบริษัทเอกชน ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพล พบว่ามีข้อจำกัดหลายประการ อาทิเช่น ความเข้าใจในกระบวนการงานด้านกำลังพล ยังมีไม่มากนัก รวมถึง เจ้าหน้าที่ของ ทบ. (กพ.ทบ.) ที่รับผิดชอบประสานงานกับบริษัทเอง ยังมีจำนวนน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับความต้องการในการใช้งานระบบสารสนเทศจากหน่วยต่าง ๆ ในกองทัพบก
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลส่วนต่าง ๆ ยังไม่มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศมากนัก
3. ข้อมูลที่มีในระบบยังขาดความสมบูรณ์ ทั้งในแง่ของ ความถูกต้อง ความครบถ้วน และความสมบูรณ์
4. สถาปัตยกรรมในการพัฒนาซอฟต์แวร์ ยังคงเป็นรูปแบบเดิมซึ่งมีความยุ่งยากในการพัฒนาต่อยอด และปรับให้เข้ากับระบบงานอื่นๆ ในปัจจุบัน

แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านกำลังพลของกองทัพบก

จากการการวิจัย สามารถนำมาสู่แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพลที่มีประสิทธิภาพโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. กระบวนการในการพัฒนาระบบสารสนเทศควรมีการปรับปรุงดังนี้

1.1 ชั้นกำหนดความต้องการ

- ควรระบุความต้องการที่ชัดเจนว่า ใครต้องการและได้ประโยชน์อะไร และทำงานนี้เพื่ออะไร โดยไม่ยึดติดกับการทำงานในระบบเก่า

- การเก็บความต้องการต้องเก็บให้ครอบคลุมรอบด้านโดยเฉพาะความต้องการของผู้บริหารและ ผู้ที่เข้าใจกลไกการทำงานของระบบงาน เพื่อนำมากำหนดความต้องการที่แท้จริงขององค์กร แล้วจึงนำความต้องการที่แท้จริงมาทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ให้เหมาะสมกับทรัพยากรและ สภาพแวดล้อมขององค์กร

1.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบมีความสำคัญมาก ไม่ควรวิเคราะห์ข้อมูลบนพื้นฐาน กลไก การทำงานของระบบงานเดิม (กระดาษ) ทำให้ระบบมีความซับซ้อนยากต่อการใช้งานและการบำรุงรักษา

1.3 ชั้นการพัฒนาระบบ

- ควรปรับเปลี่ยน จากการใช้ รูปแบบ water fall เป็นการทำงานในรูปแบบ Agile โดยเน้นที่ ผลลัพธ์ได้อย่างรวดเร็ว

- ใช้สถาปัตยกรรม Microservice ทดแทนสถาปัตยกรรมรูปแบบเดิม เนื่องจากสามารถแก้ปัญหาความยุ่งยากและซับซ้อนในระบบขนาดใหญ่ได้

1.4. ชั้นการออกแบบ

- การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ควรเรียบง่ายมีข้อมูลเฉพาะส่วนที่จำเป็นต้องใช้ตามฟังก์ชันงานย่อยนั้น ๆ

- ระบบควรมีความง่ายในการใช้งานโดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้โดยง่าย ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือความรู้ทางด้านงานกำลังพลมากนัก

- ระบบต้องสามารถแจ้งเตือนการทำงาน ที่เหมาะสมให้เจ้าหน้าที่กำลังที่เป็นผู้ใช้งาน เช่น การขอสิทธิต่าง ๆ แบบกึ่งอัตโนมัติหรือแจ้งเตือนวงรอบการทำงาน เป็นต้น

2. ปรับกระบวนการเข้าสู่ระบบ PDX โดยใช้ระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)
3. ใช้การจัดการระบบซอฟต์แวร์รูปแบบ Container เพื่อลดเวลาของการทดสอบ และนำระบบขึ้นใช้งานจริง
4. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจนั้นควรเป็นลักษณะ ผู้ใช้งานวิเคราะห์ข้อมูลได้ด้วยตนเอง (self analysis)
5. ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการในสายงานกำลังพล ในระดับกองทัพบก เพื่อกำหนดนโยบาย อำนวยการ ประสาน กำกับดูแล และบูรณาการปฏิบัติ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศด้านการกำลังพล รวมทั้งให้คำแนะนำการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนและพัฒนาการปฏิบัติงานในสายงานกำลังพลของ ทบ. ให้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้

1. ระบบสารสนเทศด้านกำลังพลของ ทบ. ควรกำหนดให้อยู่ในยุทธศาสตร์หนึ่งในแผนพัฒนากำลังพลของกองทัพบก เพื่อให้เกิดการบูรณาการการปฏิบัติในภาพรวมและสามารถกำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูลได้อย่างชัดเจนรวมถึงสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบมีความสำคัญมากซึ่งการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศส่วนใหญ่จะไม่ค่อยให้ความสำคัญ จึงทำให้ระบบที่พัฒนาขึ้นมาใหม่นั้นทำงานตามกลไกการทำงานของระบบเดิม (กระดาษ) ทำให้ระบบมีความซับซ้อนยากต่อการใช้งานและการบำรุงรักษา การเก็บความต้องการต้องเก็บให้ครอบคลุมรอบด้านโดยเฉพาะความต้องการของผู้บริหารและ ผู้ที่เข้าใจกลไกการทำงานของระบบงาน เพื่อนำมากำหนดความต้องการที่แท้จริงขององค์กร แล้วจึงนำความต้องการที่แท้จริงมาทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ให้เหมาะสมกับทรัพยากรและ สภาพแวดล้อมขององค์กร
3. ควรศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ทั้งในส่วนของสถาปัตยกรรมการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เปลี่ยนแปลงไป และบริการต่างๆ จากหน่วยงานภาครัฐอื่น ที่พร้อมสนับสนุน เพื่อให้กองทัพบกสามารถพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว และยั่งยืน
4. ควรมีการกำหนดระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อบูรณาการข้อมูลระหว่างระบบงานต่างๆ ของหน่วยงานสายงานกำลังพล รวมทั้งมีมาตรการในการควบคุมความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาในเรื่องของ ระบบระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System) ซึ่งเป็นระบบย่อยหนึ่งในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยที่ระบบสนับสนุนการตัดสินใจจะช่วยผู้บริหารในเรื่องการตัดสินใจในเหตุการณ์หรือกิจกรรมที่ไม่มีโครงสร้างแน่นอน หรือกึ่งโครงสร้าง

2. ควรศึกษาระบบฐานข้อมูลด้านกำลังพลของ ทบ. ให้ครบทุกประเภทของกำลังพลใน กองทัพบก เพื่อให้ได้ BIG DATA ด้านกำลังพลในระดับกองทัพสามารถต่อยอดกับสายงานอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องต่อไป เช่น สายงานยุทธการ, สายงานส่งกำลังบำรุง , รวมถึงสายงานสนาม เป็นต้น

3. ควรศึกษากระบวนการในการแลกเปลี่ยน และใช้ข้อมูลร่วมกับ หน่วยงานอื่น ๆ ใน กท. รวมไปถึง หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ เพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน

4. ควรทำการศึกษาโดยการเปรียบเทียบ ปัญหา ข้อขัดข้อง และอุปสรรคระหว่างผู้ปฏิบัติงานในกองทัพอากาศ (ทอ.) กองทัพเรือ (ทร.) และ นขต.กท. อื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศด้านกำลังพลเพื่อนำมาปรับปรุงและประยุกต์ใช้ให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

1. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม [อินเทอร์เน็ต]. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. เข้าถึงได้จาก <http://www.mict.go.th/>
2. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(องค์การมหาชน). แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลใน ปีงบประมาณ 2564 [อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก <https://www.dga.or.th/profile/2162/>
3. คำสั่งกองทัพบก ที่ 487/2543 เรื่อง กำหนดภารกิจนโยบาย แนวความคิดและความรับผิดชอบด้านการกำลังพลของกองทัพบก ลง 3 ต.ค. 43
4. กรมยุทธการทหารบก. (21 กันยายน 2563). หนังสือ ที่ กท 0403/13800 เรื่อง อนุมัติทดลองใช้(ร่าง) มาตรฐานและการเชื่อมต่อฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ทบ.
5. โครงการระบบสารสนเทศของกองทัพบก (ระยะที่ 1) (ทบ.500-300).ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร. กรุงเทพฯ; 2544.
6. กรมกำลังพลทหารบก หนังสือ กท.0401/3517 เรื่องรายงานผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกำลังพลอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ PDX) ประจำปีงบประมาณ 2563
7. เศรษฐศักดิ์ ดีสุข, การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านกำลังพลยามปกติของกองทัพบก (เอกสารวิจัยวิทยาลัยเสนาธิการทหาร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ๒๕๖๓) หน้า47-49
8. กรมกำลังพลทหารบก. แผนพัฒนาด้านกำลังพลของกองทัพบก พ.ศ. 2566 - 2570. [อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2566 <https://dop.rta.mi.th/>
9. กรมยุทธการทหารบก. (14 กรกฎาคม 2563). หนังสือ ด่วนมาก ที่ กท 0403/10480 เรื่อง ขออนุมัติแนวคิดหลักการขับเคลื่อนไปสู่กองทัพบกดิจิทัล (พ.ศ. 2464-2480).
10. คำสั่งกองทัพบก ที่ 522/2549 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพบก ลง 29 ส.ค.49
11. คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน : การบริการภาครัฐแนวทางการดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ สืบค้นจาก <https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statGRAPH/home.php>

12. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ : แผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงาน ก.พ.ร. [อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก <https://opdc.go.th/file/reader/RHVZfHwyM3x8ZmlsZV91cGxvYWQ>
13. สำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) : ระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) [อินเทอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก <https://www.dga.or.th/our-services/digital-platform-services/digitalid/>

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ สกุล

พันเอก คงฤทธิ์ ศรีชื่น

วัน เดือน ปีเกิด

26 กุมภาพันธ์ 2518

ประวัติสำเร็จการศึกษา

พ.ศ. 2538

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต

สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์, มหาวิทยาลัยรังสิต

พ.ศ. 2541

ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

Computer Information System ,มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2559 - 2563

รองผู้อำนวยการกอง กรมกำลังพลทหารบก

พ.ศ. 2559 - 2559

ฝ่ายเสนาธิการประจำ กรมกำลังพลทหารบก

พ.ศ. 2556 - 2558

หัวหน้าแผนก กรมกำลังพลทหารบก

พ.ศ. 2556 - 2556

หัวหน้าแผนก ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร

พ.ศ. 2554 - 2556

ประจำแผนก ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร

พ.ศ. 2544 - 2554

อาจารย์ส่วนการศึกษาโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

ตำแหน่งปัจจุบัน

พ.ศ. 2563-ปัจจุบัน

นายทหารปฏิบัติการ ประจำกรมกำลังพลทหารบก