

แนวทางการพัฒนางานซ่อมบำรุงในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง
อโณทัย กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า

เอกสารวิจัยส่วนบุคคล



โดย

พันเอก สิทธิชัย โกศล

รองเสนาธิการมณฑลทหารบกที่ 44

วิทยาลัยการทัพบก

กันยายน 2566

เอกสารวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนางานซ่อมบำรุงในสนาม
ของศูนย์ส่งกำลังบำรุงอโยธย กอ.รมน.ภาค 4 สน.

โดย พันเอก สิทธิชัย โกศล

อาจารย์ที่ปรึกษา พันเอก ประภาส แก้วศรีงาม

วิทยาลัยการทัพบก อนุมัติให้เอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยการทัพบก ปีการศึกษา 2566 และเห็นชอบให้เป็น
เอกสารวิจัยส่วนบุคคลที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ **ดีมาก**

พลตรี

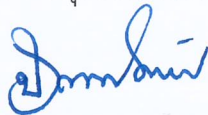


(ฉกาจ ขันดี)

ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก

คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคล

พันเอก



(ประภาส แก้วศรีงาม)

ประธานกรรมการ

พันเอก



(สรารุณี แนนพลงรัง)

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา


พันเอก หญิง



(กนิษฐา ฐิติวัฒนา)

กรรมการ

พันเอก



(ทัพพวงค์ บำเรอราช)

กรรมการ

บทคัดย่อ

ผู้วิจัย	พินเอก สิทธิชัย โกศล
เรื่อง	แนวทางการพัฒนางานซ่อมบำรุงในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า
วันที่	6 กันยายน 2566 จำนวนคำ : 9,298 จำนวนหน้า : 30
คำสำคัญ	งานซ่อมบำรุงศูนย์ส่งกำลังบำรุงอโณทัย
ชั้นความลับ	ไม่มีชั้นความลับ

ตามวิสัยทัศน์ ของกองทัพบก ตามแผนปฏิบัติราชการประจำงบประมาณ พ.ศ.2566 เรื่อง การเสริมสร้างศักยภาพและความพร้อมของกองทัพบก เพื่อป้องกันประเทศและการสนับสนุนการปฏิบัติการรักษาความมั่นคงภายใน ที่จะต้องพัฒนาตนเองให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์ ทำให้ศูนย์ส่งกำลังบำรุงอโณทัย กอ.รมน.ภาค 4 สน ต้องพัฒนาศักยภาพของตนเองให้มีประสิทธิภาพ ทันเวลา และความคุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ให้กับหน่วยในสนาม ถือว่าเป็นความท้าทายในการแก้ปัญหาในการซ่อมบำรุง ผลจากการวิจัยแนวทางการพัฒนางานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนาม ได้มีแนวทางดังนี้ การปรับปรุงงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานใหม่ การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติตามประเภทของงาน การจัดการอบรมพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการซ่อมบำรุง ซึ่งส่งผลให้ ศกบ.อโณทัย กอ.รมน.ภาค 4 สน. ตอบสนองต่อกองทัพบกและยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ABSTRACT

AUTHOR: COLONEL SITTICHAJ GOSOL

TITLE: Maintenance Development guideline of Anothai Support Center Security Operations Division within the Department of 4 front

DATE: 6 September, 2022 **WORD COUNT :** 9,298 **PAGES :** 30

KEY TERMS: maintenance of Anothai Support Center

CLASSIFICATION: Unclassified

The vision of the Royal Thai Army.the government action plan for the fiscal year 2023.on capacity building and readiness of it.to protect the country and support for internal security missions. to develop themselves in line with changes in globalization.make Anothai Support Center Security Operations Division within the Department of 4 front. must develop their own potential to be effective.in time and worthiness for the budget used in the maintenance of equipment. It is considered a challenge in solving maintenance problems. Results from research on the development of equipment maintenance methods in the field. has the following guidelines. Improving tasks and new operating procedures. Improving the method of performing according to the type of work. management of training on operational skills for personnel and the use of information technology in maintenance work As a result, the Anothai support center, ISOC Region 4,Office of the. effectively responding to the Army and national security strategies.

กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิจัยยุทธศาสตร์ เรื่อง แนวทางการพัฒนางานซ่อมบำรุงในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุงอโณทัย กอ.รมน.ภาค 4 สน. ฉบับนี้สำเร็จเสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอเนกอนันต์จากคณะกรรมการสอบงานวิจัยและคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยการทัพบกและทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำและคำปรึกษาในการเตรียมเก็บรวบรวมวิเคราะห์แก้ไขข้อบกพร่องในการทำเอกสารวิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พันเอกหญิง กนิษฐา ฐิติวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษา และ พันเอก สราวุธ งามผลกรัง ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา และ รองศาสตราจารย์ ดร.ไพบุลย์ แจ่มพงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาพิเศษประจำกลุ่มวิจัย ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้แนวคิดที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำเอกสารวิจัยส่วนบุคคล รวมถึงตรวจสอบต้นฉบับอย่างละเอียดจนทำให้งานวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์ นอกเหนือจากข้อเสนอแนะทางวิชาการอันเป็นประโยชน์ในการวิจัยแล้ว

ขอขอบพระคุณ พลตรี ฉกาจ ชันดี ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพบก ที่ให้ความกรุณาโดยตลอดระยะเวลาการศึกษา พันเอก ประภาส แก้วศรีงาม ประธานกรรมการ และ พันเอก ทศพงษ์ บำเรอราช คณะกรรมการควบคุมเอกสารวิจัยส่วนบุคคลประจำกลุ่มที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่ และให้โอกาสผู้วิจัยเสมอมา

ตลอดระยะเวลาในการจัดทำเอกสารวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้ ขอกราบขอบพระคุณผู้อยู่เบื้องหลังทุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจให้กับข้าพเจ้าจัดทำเอกสารวิจัยส่วนบุคคลจนสำเร็จได้สมความมุ่งหวัง ความดีอันเกิดจากผลงานการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยขอมอบให้ ผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ด้วยความเคารพรัก และผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารฉบับนี้ จะเป็นข้อมูล ข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์สำหรับหน่วยในกองทัพบกและมีคุณค่าต่อวิทยาลัยการทัพบก รวมไปถึงผู้ที่มีความสนใจทั่วไปที่ต้องการศึกษาข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ในการอ้างอิงต่อไป

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
วิธีการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 บทวิเคราะห์	6
ผังการจัดศูนย์ส่งกำลังบำรุงอโหนดัย ภารกิจและหน้าที่	7
สภาพการซ่อมบำรุงในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุงอโหนดัย	8
ปัญหาที่มีผลต่องานซ่อมบำรุงในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโหนดัย	12
การวิเคราะห์งานซ่อมบำรุงของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโหนดัย	13
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของธุรกิจโดยใช้ PESTEL Analysis	14
แนวทางในการพัฒนางานซ่อมบำรุงในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโหนดัย	20
บทที่ 3 บทอภิปรายผล	25
การเปรียบเทียบกับแนวคิดการทำงานของบริษัทโตโยต้า	26
การเปรียบเทียบกับผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
บทที่ 4 บทสรุป	28
เอกสารอ้างอิง	
ประวัติย่อผู้วิจัย	

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ตามที่ประเทศไทยมียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)¹ เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกและนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)² ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน ยุทธศาสตร์ชาติมี 6 ด้าน โดยกองทัพบกเกี่ยวข้องโดยตรง 1 ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง เพื่อตอบสนองต่อความมั่นคงของประเทศ อันได้แก่ การมีเอกราช อธิปไตย การดำรงคงอยู่อย่างมั่นคงและยั่งยืนของสถาบันหลักของชาติและประชาชนจากภัยคุกคามทุกรูปแบบโดยจัดทำแผนพัฒนาในด้านต่างๆให้มีความสอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนรวมเป็นพลังผลักดันไปสู่เป้าหมาย คือ ประชาชนอยู่ดี กินดี มีความสุขและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากยุทธศาสตร์ชาติในปัจจุบันกองทัพบกต้องมีการปรับตัวให้ทันกับยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและตอบสนองต่อภารกิจและจะต้องพัฒนาตัวเองให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติต่อนโยบายกระทรวงกลาโหมและกองทัพบก ประกอบกับแนวคิด ประกอบกับแนวคิดการพัฒนากองทัพไทยในศตวรรษที่ 21 จากปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบตามกระแสโลกาภิวัตน์ที่นำมาประกอบการพิจารณาต่อปัจจัยภายนอกที่เป็นแรงผลักดันให้กองทัพบกต้องเร่งปรับตัวดำรงอยู่ในสถานะด้านความมั่นคงในปัจจุบันและอนาคต เพื่อไปสู่วิสัยทัศน์กองทัพบกปี 2580 “เป็นกองทัพบกที่มีศักยภาพ ทันสมัย เปนที่เชื่อมั่นของประชาชน และเป็นหนึ่งในกองทัพบก ชั้นนำของภูมิภาค”

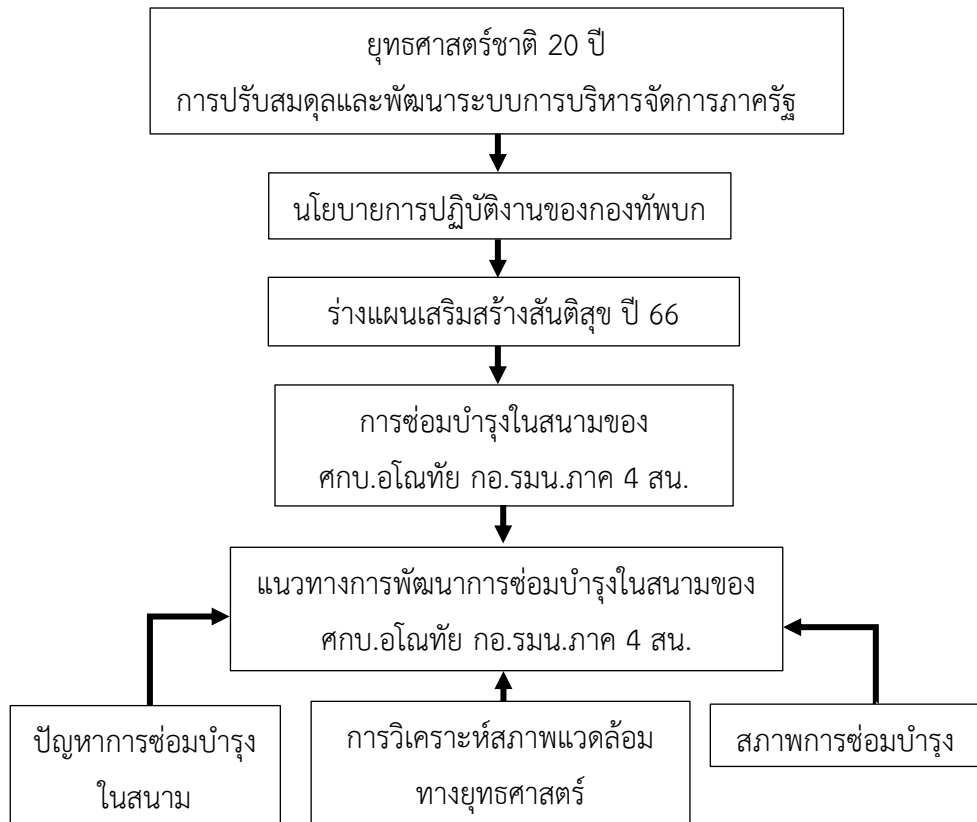
จากการเกิดเหตุการณ์การก่อความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ ตั้งแต่ปี 47 เป็นต้นมา เป็นปัญหาความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (จชต.) เป็นปัญหาความขัดแย้งที่เกี่ยวข้องกันหลายมิติ ซึ่งต้องได้รับการแก้ไขด้วยสันติวิธี ถือเป็นโจทย์ที่ทำนาย จำเป็นต้องใช้สติและเหตุผลโดยปราศจากอคติในการวิเคราะห์ สถานการณ์

อย่างรอบคอบและรอบด้าน เพื่อที่จะเข้าใจปัญหาได้ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง ในอันที่จะเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแนวทางแก้ไขเชิงนโยบายที่นำไปปฏิบัติแล้วทำให้เกิดประสิทธิผล ความรุนแรงลดระดับลงจนสถานการณ์กลับคืนสู่สภาวะปกติได้ในที่สุด ทั้งนี้ปัญหา ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ถือเป็นปัญหาความมั่นคงของชาติที่สำคัญยิ่งปัญหาหนึ่ง ที่มีการกำหนดให้เป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล แล้วส่วนหนึ่งของกองทัพบกที่มีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศและความเป็นอยู่ของประชาชนได้จัดกำลังพลและยุทโธปกรณ์เป็นจำนวนมากมาใช้งานในพื้นที่ 3 จขต. ในขณะที่นั้นการชำระคดีของยุทโธปกรณ์ยังเป็นยุทโธปกรณ์ทางทหารเป็นส่วนใหญ่ งบประมาณที่ได้รับมีไม่เพียงพอเพราะการจัดสรรงบประมาณเป็นเพียงการแก้ไขเฉพาะหน้าของหน่วยที่ลงไปรักษาความสงบ ต่อมา มีการจัดสรรงบประมาณลงมาอย่างต่อเนื่องในการแก้ปัญหาไม่ว่าจะเป็นการจัดหายุทโธปกรณ์หรืองานซ่อมบำรุงในสนาม ให้เข้ามาอยู่ในสายงานกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า) โดยมีศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย ทำหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมยุทโธปกรณ์ทั้งสายงาน ศบก. และสายงาน กอ.รมน. รวมทั้งงานซ่อมบำรุงต่างๆที่หน่วยควบคุมดูแลเพื่อให้ยุทโธปกรณ์อยู่ในสภาพใช้งานได้ไม่ เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาพัฒนางานซ่อมบำรุงในสนามโดยศึกษาสภาพและปัญหาการซ่อมบำรุงในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้ารวมทั้งแนวทางการพัฒนาการซ่อมบำรุงในสนาม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการซ่อมบำรุงในสนาม ของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย (ศกบ.อโณทัย) กอ.รมน.ภาค 4 สน.
2. เพื่อศึกษาปัญหาการซ่อมบำรุงและความคุ้มค่าของการซ่อมบำรุง ยุทโธปกรณ์ในสนาม ของ ศกบ.อโณทัย กอ.รมน.ภาค 4 สน.
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนางานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนาม ของ ศกบ.อโณทัย กอ.รมน.ภาค 4 สน.

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีการศึกษา

1. รูปแบบการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงยุทธศาสตร์ตามที่วิทยาลัยการทัพบกกำหนด
2. ขอบเขตการศึกษา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์และหาแนวทางการพัฒนาระบบงานซ่อมบำรุงในสนามที่มีประสิทธิภาพเพื่อลดงบประมาณในการซ่อมบำรุงและพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลของหน่วยศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย โดยมีระยะเวลาในการวิจัย ตั้งแต่ ธันวาคม 2565 - มิถุนายน 2566
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล สืบค้นจากเอกสาร หนังสือ รายงาน รวมถึงข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการส่งกำลังบำรุงในสนาม ร่วมกับการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยและรวบรวมข้อมูลสถิติจากงานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนามของหน่วยศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดให้ใช้กรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์ด้วยการใช้ SWOT Analysis วิเคราะห์ระบบงานซ่อมบำรุงในสนาม งบประมาณที่ใช้และประสิทธิภาพ กำลังพลของหน่วยศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย

5. ขั้นตอนการดำเนินงาน

กิจกรรม \ ระยะเวลา	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66	พ.ค.66	มิ.ย.66
เลือกเรื่องและกำหนดหัวข้อการวิจัย	↔						
สอบการนำเสนอโครงร่างเอกสารวิจัย		↔					
ศึกษาค้นคว้าที่มาของปัญหา		↔	↔				
การวิเคราะห์, สังเคราะห์ข้อมูล				↔			
การสรุปผลการวิจัย					↔		
การนำเสนอผลการวิจัย						↔	
จัดทำรูปเล่ม							↔

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ให้การซ่อมบำรุงในสนามมีความรวดเร็วต่อความต้องการและภารกิจของหน่วยในสนาม
2. เพื่อแก้ปัญหาการซ่อมบำรุงและความคุ้มค่าของการซ่อมบำรุง ยุทธโธปกรณ์ในสนาม ขอ ศกบ.อโณทัย กอ.รมน.ภาค 4 สน.
3. สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนางานซ่อมบำรุง การใช้งบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า ให้เป็นรูปธรรม และนำผลการวิจัยไปใช้ในหน่วย ศกบ.อโณทัย กอ.รมน.ภาค 4 สน.

4. ยุทธศาสตร์ที่นำมาใช้สามารถตอบสนองต่อภารกิจในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้และลดการใช้งบประมาณให้กับ กอ.รมน.ภาค 4 สน.

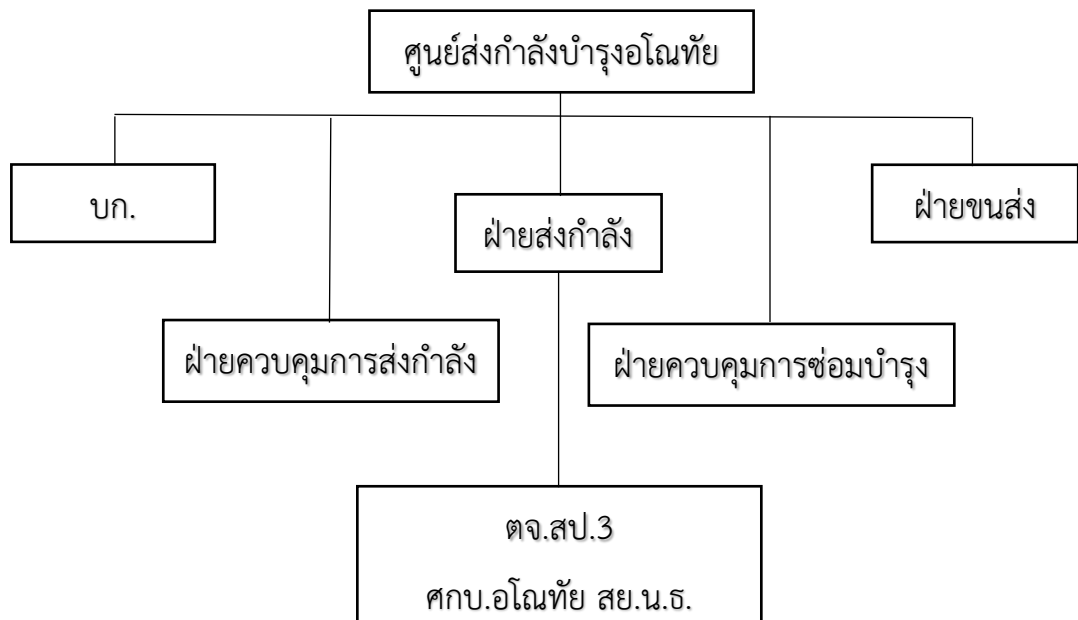
บทที่ 2

บทวิเคราะห์

การซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ ในส่วนของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า) โดยมีศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย ปฏิบัติการส่งกำลังบำรุงและซ่อมบำรุงให้กับหน่วยใน อัตรာ, หน่วยขึ้นสมทบและ หน่วยขึ้นควบคุมทางยุทธการของ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า³ ในบทบาทของหน่วยสนับสนุนโดยตรง ทั้งสายงานกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรสายงานและศูนย์ปฏิบัติการ กองทัพบกตามโครงสร้างการจัดเฉพาะกิจ ที่มาจากการเกิดเหตุการณ์การก่อความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ และการใช้งานในด้านธุรการและด้านยุทธการที่ ปฏิบัติตามแผนรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในแต่ละปีมาที่ศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า โดยฝ่ายซ่อมบำรุง เป็นผู้ดำเนินการซ่อมโดยการดำเนินการซ่อมจากการทำสัญญาแบบ กำหนดราคาชิ้นส่วนซ่อมอะไหล่และค่าแรงคงที่ไม่จำกัดปริมาณ (OPEN END) ตามระเบียบพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และการจัดหาในท้องถิ่น สำหรับการซ่อมบำรุงจะมีการซ่อมใน 2 ลักษณะคือ 1.การซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ ที่จัดหาในสายงาน กอ.รมน.จะทำการซ่อม ณ ที่ศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย 2.การซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ ที่จัดหาในสายงาน ศปก.จะดำเนินการซ่อมที่ ศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย ถ้าเกินขีดความสามารถหรือเกินขีดการสนับสนุนทั่วไปก็จะดำเนินการส่งต่อขึ้นเหนือไปที่กรมฝ่ายยุทธบริการที่รับผิดชอบ ซึ่งทั้งสองลักษณะ การซ่อมบำรุงจะมีการใช้เวลานานจนทำให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานที่มีความเร่งด่วนในพื้นที่ทั้งนี้เมื่อหน่วยใช้มีความต้องการยุทโธปกรณ์ ในสายงาน กอ.รมน.มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเร่งด่วน ศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย ต้องพัฒนาปรับปรุงระบบการซ่อมบำรุงให้มีประสิทธิภาพต่อหน่วยใช้ในสนามให้ดียิ่งขึ้น สำหรับงานวิจัยนี้จะเป็นงานวิจัยงานซ่อมบำรุงที่ศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า

นอกจากนี้แล้วการจัดหน่วยส่งกำลังบำรุงของกองทัพบก ต้องสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันเนื่องจากแนวคิดในการพัฒนาโครงสร้างของหน่วยภายในกองทัพบกในศตวรรษที่ 21 ที่รูปแบบของ ภัยคุกคามซึ่งได้พัฒนาแปรเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ของความขัดแย้ง ที่เกิดขึ้นในภูมิภาคต่างๆ ส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงของวิธีการใช้กำลังทางทหารในการแก้ไขสถานการณ์ความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ต้องพัฒนาเปลี่ยนแปลงวิธี และรูปแบบแตกต่างจากเดิม ทั้งวิธีการทำการรบที่ปรับลดโครงสร้างขนาดกำลังรบให้เล็กกะทัดรัด แต่สามารถปฏิบัติการรบที่มีความคล่องแคล่วในการเคลื่อนที่และอ่อนตัวในการวางกำลังสูงขึ้นตอบสนองได้รวดเร็ว มีระยะปฏิบัติการได้กว้างไกล ระยะเวลาทำการรบได้ยาวนานขึ้นด้วยเทคโนโลยีการทำสงครามสมัยใหม่ ทั้งอาวุธยุทโธปกรณ์ต่างๆได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ดังนั้นระบบส่งกำลังและซ่อมบำรุงจะต้องได้รับการพัฒนาควบคู่กันไปด้วย

ผังการจัดศูนย์ส่งกำลังบำรุงอโณทัย



ภารกิจศูนย์ส่งกำลังบำรุงอโณทัย

ศกบ.อโณทัย ปฏิบัติการส่งกำลังบำรุงให้กับหน่วยของ กอ.รมน. ภาค 4 สน. ทั้งหน่วย ในอัตรา, หน่วยขึ้นสมทบ, หน่วยขึ้นควบคุมทางยุทธการ และหน่วยอื่น ๆ ตามที่หน่วยเหนือกำหนด ในบทบาทของ หน่วยสนับสนุนโดยตรง และหน่วยสนับสนุนทั่วไป

ความรับผิดชอบและหน้าที่สำคัญ

1. วางแผน อำนวยการ ควบคุม และกำกับดูแลในเรื่องการส่งกำลังบำรุง ได้แก่ การส่งกำลัง (เว้นการส่งกำลังขึ้นส่วนซ่อมอากาศยาน), การซ่อมบำรุง การขนส่ง (เว้น การรักษาพยาบาล/การส่งกลับ) ให้กับหน่วยในโครงสร้างของ กอ.รมน.ภาค 4 สน. หรือหน่วยอื่นๆ ตามที่ กอ.รมน.ภาค 4 สน. กำหนด
2. จัดตั้งตำบลทางการส่งกำลังบำรุง ในพื้นที่ 3 จขต. และ 4 อำเภอ จังหวัดสงขลา ตามความจำเป็น
3. บังคับบัญชาและกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ของพื้นที่ส่งกำลังบำรุง หรือที่ตั้งทางการส่งกำลังบำรุง ที่จัดตั้งขึ้นตามสถานการณ์ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ
4. ประสานการปฏิบัติกับหน่วยบัญชาการอื่นๆ ตลอดจนหน่วยส่งกำลังบำรุงอื่นๆ เพื่อให้บรรลุภารกิจที่ กอ.รมน.ภาค 4 สน. มอบหมาย

สภาพการซ่อมบำรุงในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุงอโณทัย

1. สภาพระยะเวลาที่ใช้ในการซ่อมบำรุง

ระบบการซ่อมบำรุงที่ใช้ระยะเวลานานในการซ่อมกว่าจะได้รับยุทธโศภรณ์ สายงานกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและศูนย์ปฏิบัติการกองทัพบกคืนกลับหน่วยมีหลายสาเหตุ เช่น การจัดซื้อจัดจ้างแต่ละปีมีความล่าช้าเนื่องจากรองงบประมาณ งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ของหน่วยแนบเอกสารมาไม่ครบจะประกอบด้วยเอกสารการส่งซ่อมดังนี้ ใบส่งซ่อมและใบสั่งงาน แบบพิมพ์ ทบ.486-311,คำสั่งปฏิบัติหน้าที่กองอำนวยการรักษาความมั่นคง

ภายในราชอาณาจักร หลักฐานการได้มาซึ่งอุปกรณ์ สำเนาหลักฐานการเบิก สมุดประวัติการใช้งาน รายงานการชำรุดของยุทโธปกรณ์ในกรณีชำรุดจากการใช้งานหรือรายงานด่วนจากการกระทำของผู้ก่อเหตุรุนแรง รายงานการสอบสวนหาสาเหตุการชำรุดจำนวน 4 ชุด และภาพถ่ายสิ่งอุปกรณ์หรือจากสถานที่ที่เกิดจากการกระทำของผู้ก่อเหตุรุนแรง ซึ่งหน่วยใช้จะต้องดำเนินการจัดทำเอกสารให้ครบ เพื่อส่งให้กับศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย (ฝ่ายซ่อมบำรุง) ตามข้อบังคับของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ว่าด้วยการดำเนินการด้านพัสดุ พ.ศ. 2553

2. สภาพขั้นตอนการซ่อมบำรุง

ขั้นตอนการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ สายกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรแม้ขั้นตอนการซ่อมบำรุงจะมีไม่มากเป็นการซ่อมบำรุงแบบ OPEN END ราคาคงที่ไม่จำกัดปริมาณและเสร็จสิ้นการซ่อมบำรุงที่ศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย (ฝ่ายซ่อมบำรุง) แต่การจัดทำเอกสารยังมีมากหลายรายการจนทำให้เกิดความล่าช้า ตลอดจนการจัดหาชิ้นส่วนซ่อมที่ต้องนำเข้าจากต่างประเทศจากบริษัทซึ่งเป็นตัวแทนยุทโธปกรณ์ชนิดนั้น ซึ่งดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างกับกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร โดยใช้ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 จึงทำให้ต้องเก็บรักษายุทโธปกรณ์ใช้เวลานานในการจัดหามาเกินไป จนก่อให้เกิดปัญหาการชำรุดหรือสึกหลอของรายการอื่นๆเพิ่มมากขึ้นและทำให้เกิดผลกระทบทำให้ชิ้นส่วนซ่อมที่ใช้ไม่เพียงพอต่อการซ่อมบำรุง เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับมีจำกัดและชิ้นส่วนซ่อมมีราคาแพงมากกว่าการจัดหาภายในประเทศ ถ้ายุทโธปกรณ์ ชำรุดไม่มากตรวจสอบสภาพแล้วมีชิ้นส่วนซ่อมที่ผลิตภายในประเทศก็สามารถเสนอขอของบเพิ่มเติมเพื่อจัดหาภายในท้องถิ่นเนื่องจากในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้เป็นพื้นที่ที่มีการประกาศเป็นพื้นที่พิเศษ

3. สภาพด้านบุคคลากร

ด้านบุคคลากรและการบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย (ฝ่ายซ่อมบำรุง) มาจาก 2 แหล่งคือ ได้รับการสนับสนุนบุคคลากรมาช่วยราชการจากกรมฝ่ายยุทธบริการ และหน่วยในพื้นที่กองทัพภาคที่ 4

ในการปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ซึ่งแต่ละปีจะมีการหมุนเวียนเจ้าหน้าที่อยู่ทุกๆปี น้อยที่สุดในการปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง 2 ปีเพราะต้องมีการออกคำสั่งปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร และทำให้เจ้าหน้าที่ที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ใหม่ต้องมีการอบรมเรียนรู้ใหม่กับยุทธโศปกรณ์ที่ไม่มีใช้ในกองทัพบกและมีเทคโนโลยีสูงให้เข้าใจเพื่อให้เกิดความชำนาญกับยุทธโศปกรณ์นั้นๆ การปรับลดเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานก็มีการปรับลดทุกๆปี เนื่องจากนโยบายของรัฐบาลหรือเป้าหมายจากตัวชี้วัดความสูญเสียลดน้อยลงจากเหตุการณ์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้งานซ่อมบำรุงที่ได้รับมีความล่าช้าเนื่องจากยุทธโศปกรณ์ที่ชำรุดมีปริมาณมากกว่าแต่เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงปรับลดให้น้อยลงทำให้ไม่มีความสัมพันธ์กันระหว่างงานซ่อมและเจ้าหน้าที่

4. สภาพด้านงบประมาณ

งบประมาณในการซ่อมบำรุงถือว่ามีความสำคัญมากที่จะทำให้งานซ่อมบำรุงยุทธโศปกรณ์ ที่ชำรุดให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อการปฏิบัติการกิจของหน่วยในสนามอย่างต่อเนื่อง และทุกๆปีงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุง จะได้รับการจัดสรรตามแผนงานกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ลดน้อยลงตามลำดับจากข้อมูลสถิติการก่อเหตุสร้างสถานการณ์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ที่ลดน้อยลงตามไปด้วย แต่ยุทธโศปกรณ์ สายงานกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรที่มีการชำรุดมากและรอการซ่อมบำรุงที่นานขึ้นก็คอยจะชำรุดมากขึ้นตามไปด้วยถ้าไม่รีบดำเนินการหรือลำดับความเร่งด่วนของยุทธโศปกรณ์ ให้มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้กับหน่วยใช้ในสนาม

จากข้อมูลสถิติเหตุการณ์และผู้ได้รับความเสียหายจากสถานการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ตั้งแต่ปี 2547 – 2565 ของศูนย์อำนวยการจังหวัดชายแดนใต้

สถิติความสูญเสียและการช่วยเหลือเยียวยาผู้เสียหายจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตั้งแต่ปี 2547 - 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565)															
ปีที่เกิดเหตุ	จำนวนเหตุการณ์ ที่ผ่านการรับรอง 3 ฝ่าย (ครั้ง)	เสียชีวิต			บาดเจ็บ			พิการ/ทุพพลภาพ			รวมความสูญเสีย ทั้งด้านร่างกาย	งบประมาณ การช่วยเหลือ ด้านร่างกาย (บาท)	ทรัพย์สิน : บ้านเรือน/ พืชผลเกษตร (ราย)	งบประมาณ การช่วยเหลือ ด้านทรัพย์สิน (บาท)	รวมงบประมาณ การช่วยเหลือ (บาท)
		ประชาชน	เจ้าหน้าที่รัฐ	รวม	ประชาชน	เจ้าหน้าที่รัฐ	รวม	ประชาชน	เจ้าหน้าที่รัฐ	รวม					
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)					
2547	502	180	162	342	180	200	380	18	21	39	761	167,968,593.00	131	12,420,669.00	180,389,262.00
2548	856	340	163	503	485	269	754	43	22	65	1,322	290,927,776.00	228	22,678,338.00	313,606,114.00
2549	1,046	425	184	609	506	351	857	53	32	85	1,551	312,850,000.00	393	44,885,080.00	357,735,080.00
2550	1,407	645	247	892	897	654	1,551	70	32	102	2,545	441,767,570.00	463	46,650,760.00	488,418,330.00
2551	939	324	177	501	420	675	1,095	29	27	56	1,652	274,287,195.00	298	15,011,441.00	289,298,636.00
2552	826	290	182	472	531	517	1,048	38	24	62	1,582	266,598,800.00	317	44,378,866.00	310,977,666.00
2553	610	244	147	391	355	381	736	44	37	81	1,208	253,867,500.00	192	8,229,219.00	262,096,719.00
2554	574	272	149	421	402	404	806	41	36	77	1,304	222,642,500.00	481	53,801,234.00	276,443,734.00
2555	536	232	163	395	788	405	1,193	30	29	59	1,647	253,499,916.00	471	96,743,909.00	350,243,825.00
2556	564	179	204	383	352	559	911	17	41	58	1,352	237,491,072.00	276	63,894,912.00	301,385,984.00
2557	425	155	117	272	375	305	680	25	20	45	997	162,779,422.00	593	198,478,627.00	361,258,049.00
2558	304	78	73	151	158	306	464	12	14	26	641	93,495,270.00	215	30,387,472.00	123,882,742.00
2559	344	77	69	146	262	366	628	18	29	47	821	123,539,036.00	433	100,192,672.00	223,731,708.00
2560	174	42	52	94	172	205	377	11	13	24	495	68,707,000.00	282	81,563,618.00	150,270,618.00
2561	153	47	39	86	107	110	217	5	11	16	319	53,051,093.00	192	19,326,022.00	72,377,115.00
2562	120	41	40	81	105	147	252	3	17	20	353	52,905,000.00	200	8,306,429.00	61,211,429.00
2563	57	14	22	36	63	104	167	2	4	6	209	22,390,000.00	88	7,336,218.00	29,726,218.00
2564	83	14	23	37	43	134	177	2	7	9	223	25,280,000.00	50	9,279,216.00	34,559,216.00
2565	67	10	14	24	104	144	248	3	5	8	280	19,977,000.00	250	56,175,929.00	76,152,929.00
รวม	9,587	3,609	2,227	5,836	6,305	6,236	12,541	464	421	885	19,262	3,344,024,743.00	5,553	919,740,631.00	4,263,765,374.00

ที่มา : กลุ่มงานเยียวยา ศอ.บต.

ภาพที่ 1 : จำนวนผู้เสียชีวิตและงบประมาณที่ใช้ลดน้อยลงตามจากฐานข้อมูล⁹

5. สภาพในด้านชิ้นส่วนซ่อม

ด้านชิ้นส่วนซ่อมสำหรับงานการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ สายงานกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ชิ้นส่วนซ่อมมีความจำเป็นอย่างต่อเนื่องต่อการซ่อมบำรุงให้กับหน่วยใช้ในสนามที่ต้องมีการเปลี่ยนตามวงจรหรือใช้ในกรณีเกิดความเสียหายจากการกระทำของผู้ก่อเหตุรุนแรง ถ้ามีการจัดหาจากต่างประเทศก็จะมีระยะเวลาในการได้มาค่อนข้างนาน แต่ถ้ามีการจัดหาภายในประเทศก็จะได้รับชิ้นส่วนซ่อมที่รวดเร็วทันต่อความต้องการของหน่วยใช้เพื่อปฏิบัติการกิจทางด้านยุทธการด้วยความมั่นใจและยังส่งผลต่อจิตใจของกำลังพลที่ปฏิบัติหน้าที่ดูแลความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้งบประมาณในการซ่อมบำรุงถือว่ามีความสำคัญมากที่จะทำให้งานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ ที่ชำรุดให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อการปฏิบัติการกิจของหน่วยในสนาม และทุกๆ ปีงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงจะได้รับการจัดสรรตามแผนงานลดน้อยลงตามลำดับจากสถิติการก่อเหตุของสถานการณ์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ลดน้อยลงตามไปด้วย แต่ยุทโธปกรณ์ สายงานกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรที่ชำรุดมีมากและรอการซ่อมบำรุงที่นานขึ้นก็ค่อยจะชำรุดมากขึ้นตาม

ไปด้วยถ้าไม่รีบดำเนินการหรือลำดับความเร่งด่วนของยุทธโศปกรณ์ ให้มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับหน่วยใช้ในสนาม

ปัญหาที่มีผลต่องานซ่อมบำรุงยุทธโศปกรณ์ในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.)

ปัจจุบันปัญหาและอุปสรรคในการซ่อมบำรุงยุทธโศปกรณ์ของศูนย์
ส่งกำลังบำรุงที่ได้รับทราบมีผลต่อการดำเนินการซ่อมบำรุงยุทธโศปกรณ์ดังนี้

1. ด้านบุคลากร ที่มีแนวโน้มที่จะขาดแคลนเนื่องจากกองทัพบกมี
นโยบายลดกำลังพลลงปีละ 5 % เพื่อให้กองทัพมีขนาดเล็กลงแต่มีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล เพื่อให้การทำงานเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรแต่ละปีซึ่งได้
เริ่มทยอยปรับลดตั้งแต่ปีที่แล้ว กองทัพจึงต้องปรับตัวตามนโยบายเพื่อความอยู่รอด
ขององค์กรจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนารูปแบบการซ่อมบำรุงยุทธโศปกรณ์สาย
งานกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรที่จัดทำมาใช้ปฏิบัติการกิจ
แก้ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนใต้ให้ทันต่อการปฏิบัติการกิจที่ต่อเนื่องโดยไม่กระทบ
ต่อยุทธโศปกรณ์ของหน่วยใช้ตามปกติ

2. บุคลากรที่มีฝีมือและความชำนาญในการซ่อมบำรุงถือเป็นปัจจัยที่
สำคัญเนื่องจากบุคลากรเหล่านี้มีความชำนาญในยุทธโศปกรณ์ที่นำมาใช้และศึกษาจาก
เจ้าหน้าที่ที่มาจากต่างประเทศ ที่คอยสะสมประสบการณ์เป็นเวลานานก็จะทำให้งาน
ซ่อมบำรุงสามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วถูกต้องแล้วยังช่วยลดงบประมาณได้อีกทาง
หนึ่ง ซึ่งแทนที่จะซ่อมเปลี่ยนชิ้นส่วนซ่อมก็เป็นการซ่อมแก้ก็จะทำให้เป็นการยืดอายุ
ยุทธโศปกรณ์ได้อีกช่วงหนึ่ง

3. ชิ้นส่วนซ่อมก็เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่องานซ่อมที่มีประสิทธิภาพ
และความรวดเร็วในงานซ่อมบำรุงยุทธโศปกรณ์ก็จะทำให้หน่วยใช้ประสบความสำเร็จ
ต่อภารกิจช่วยลดงบประมาณได้มาก ถ้าชิ้นส่วนซ่อมมีการผลิตภายในประเทศก็จะทำ
ให้ประหยัดงบประมาณได้มากแล้วลดการนำเข้าจากต่างประเทศได้มาก

4. มาตรฐานการซ่อมบำรุงมีผลอย่างยิ่งต่อหน่วยใช้ในพื้นที่ถือว่าสร้างความมั่นใจได้มากต่อการทำงานที่เสี่ยงต่ออันตรายในพื้นที่แล้วยังสามารถสร้างความมีชื่อเสียงให้กับศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.)ได้มาก ถ้าไม่ได้วางมาตรฐานงานซ่อมบำรุงก็จะทำให้งานซ่อมที่ออกมาไม่ดีและจะทำให้เกิดความเสียหายใหญ่หลวงหรืออาจทำให้กำลังพลที่ปฏิบัติงานสูญเสีย

5. เอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบเกี่ยวกับงานซ่อมบำรุง เป็นเอกสารที่มีความจำเป็นต่อการนำไปใช้ในการตรวจสอบการใช้งานยุทธโศปกรณ์ที่มีอย่างสม่ำเสมอซึ่งเป็นข้อมูลที่จำเป็นและทราบสาเหตุของการชำรุดก่อนที่จะมีการซ่อมต่อไป ถ้ามีการใช้ระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติที่มีการรวบรวมข้อมูลอยู่ตลอดเวลาจะทำให้งานซ่อมที่มีเป็นไปตามวงรอบและเป็นแบบแผน อีกอย่างเป็นการย้ำเตือนให้หน่วยไม่ปล่อยปะละเลยต่อการซ่อมบำรุงยุทธโศปกรณ์ที่หน่วยใช้ได้รับตามอัตราการจัดยุทธโศปกรณ์

การวิเคราะห์งานซ่อมบำรุงในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย (กอ.รมน.ภาค 4 สน.)

จากปัญหาที่ได้กล่าวมาเบื้องต้นทำให้เกิดผลกระทบต่อหน่วยใช้ในสนาม ในด้านการสนับสนุนการช่วยรบเป็นอย่างมากถึงความพร้อมของหน่วยที่มีประสิทธิภาพลดลงและต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดกำลังพลเกิดความสูญเสียจากการปฏิบัติการกิจที่ตอบสนองต่อร่างแผนเสริมสร้างสันติสุข ปี 2566⁵ จึงจำเป็นต้องปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการซ่อมบำรุงและพัฒนาโครงสร้างของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.) ให้สอดคล้องตามนโยบายและแผนระดับชาติด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566 – 2570) การป้องกันและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้มีเอกภาพ ประสิทธิภาพ และประสานสอดคล้อง โดยบูรณาการการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้งมิติด้านความมั่นคง และด้านการพัฒนาอันเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล การเสริมสร้างความเข้าใจและพัฒนาขีดความสามารถเจ้าหน้าที่ ของรัฐให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในพื้นที่ การส่งเสริมการประยุกต์ใช้งานวิจัยทาง

วิชาการ เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตลอดจนการติดตาม และประเมินผลการขับเคลื่อนงาน อย่างเป็นระบบ ดังนั้นหน่วยส่งกำลังและซ่อมบำรุง ต้องมีความพร้อมตั้งแต่ที่ตั้งในสถานการณ์ปกติไปจนถึงสภาวะสงคราม ถ้าคิดในเชิงบวก จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ เปรียบเสมือนเป็นการทดสอบ ความพร้อมของหน่วยถึงขีดความสามารถของระบบการรบที่ใช้ในปฏิบัติการแม้จะไม่ ครบทุกระบบ ดังนี้ 1. ระบบบัญชาการ 2. ระบบกำลังรบ 3. ระบบสนับสนุนการรบ 4. ระบบส่งกำลังบำรุง 5. ระบบช่วยการพัฒนาประเทศ ซึ่งงานการซ่อมบำรุง ยุทโธปกรณ์ สายงานกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรเป็นส่วน หนึ่งของระบบ เพื่อปรับปรุงขีดความสามารถหรือแก้ไขช่องโหว่ของงานส่งกำลัง งาน ซ่อมบำรุงและงานด้านขนส่งของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.) มา พัฒนาให้มีประสิทธิภาพงานซ่อมบำรุงให้เสร็จต่อการปฏิบัติการกิจของหน่วยตามแผน นโยบายการเสริมสร้างสันติสุข ของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ประจำปี 2566⁶ เฉพาะด้านส่งกำลังบำรุง ซึ่งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อ การพัฒนางานซ่อมและองค์กรได้เลือกใช้หลักการของ PESTLE Analysis เพื่อให้ได้ ปัจจัยภายนอกและ SW (SWOT) เพื่อให้ได้ปัจจัยภายใน จึงได้ผลการวิเคราะห์ ระบบงานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ ออกมา ดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกโดยใช้ PESTEL Analysis

PESTLE Analysis นั้นคือเครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์แนวโน้ม ระบบงานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ และ วิเคราะห์ภาพรวมของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย (กอ.รมน.ภาค 4 สน.) ในอนาคต โดยอาศัยข้อมูลของการเปลี่ยนแปลงของ ปัจจัยภายนอกต่างๆ ที่เราไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ก็ประกอบไปด้วย P – Politic: ปัจจัยทางนโยบายและ การเมือง E – Economic: ปัจจัยทางเศรษฐกิจ S – Social: ปัจจัยทางสภาพสังคม T – Technology: ปัจจัยทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม ใหม่ ๆ L – Legal ปัจจัยทางกฎหมาย และสุดท้าย E – Environment ปัจจัยทาง สิ่งแวดล้อม

1. P – Politic: ปัจจัยทางนโยบายและ การเมือง

ปัจจัยทางนโยบายและการเมืองต้องดูจากผู้นำประเทศที่มีนโยบายที่ต่อเนื่องหรือไม่เป็นตัวกำหนดให้ทิศทางการพัฒนาประเทศและและผู้นำของกองทัพเองที่มองการพัฒนาประสิทธิภาพงานส่งกำลังและซ่อมบำรุงให้เป็นไปทั้งระบบไม่ว่าจะเป็นหน่วยสนับสนุนโดยตรง หน่วยสนับสนุนทั่วไปก็ตามจะทำให้งานซ่อมบำรุงมีการพัฒนาจากการกำหนดนโยบายจนทำให้เกิดเป็นนวัตกรรมขึ้นเพื่อทำให้มีการพัฒนาไปตั้งแต่ระดับเจ้าหน้าที่ ระดับหัวหน้าหน่วยในหน่วยเองทั้งยังช่วยให้มีการลดงบประมาณการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ แล้วดำเนินการจัดหาและจ้างซ่อมให้ลดน้อยลงตามการจัดสรรให้แต่ละปี สำหรับผู้อำนวยการกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ภาค 4 ในส่วนของกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ภาค 4 ส่วนหน้า ยังคงกำหนดนโยบายที่มีความต่อเนื่องเพื่อแก้ปัญหางานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการปฏิบัติการกิจในการช่วยเหลือประชาชน รักษาความสงบและดูแลทรัพย์สินให้ปลอดภัย

2. E – Economic: ปัจจัยทางเศรษฐกิจ

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ณ ปัจจุบันทั้งในระดับโลกและเศรษฐกิจในประเทศไทยที่ยังเต็มไปด้วยความเสี่ยงและผันผวนมากมายเศรษฐกิจไทยปีหน้า มีทั้งความเสี่ยงใหญ่จากปัจจัยภายนอก ทั้งปัญหาภูมิรัฐศาสตร์ เศรษฐกิจโลกชะลอตัวกว่าที่คิด ตลาดเงินตลาดทุนโลกที่มีความผันผวนและทำงานผิดปกติ อีกปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่ผู้ว่าการแบงก์ชาติเป็นห่วงมากกว่าก็คือ “ความเสี่ยงจากการดำเนินนโยบายของรัฐบาล (ไทย) เอง” อีกทั้งระเบิดเวลาลูกใหญ่จาก “หนี้ครัวเรือน” ที่เป็นอีกปัจจัยเสี่ยงของเศรษฐกิจปีหน้า เป็นการก่อหนี้เพื่อการบริโภค กู้มากินมาใช้ ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่อันตราย หากมองไปในปี 2566 ความเสี่ยงจากเศรษฐกิจโลกที่กำลังจะเกิดภาวะถดถอยทั้งในสหรัฐอเมริกาและยุโรป รวมถึงประเทศจีนที่กำลังเผชิญกับวิกฤติโควิดระลอกใหม่ หลังจกนโยบาย Zero COVID ล้มเหลว¹⁰ หากเศรษฐกิจจีนถดถอยทั้งโลกก็ต้องเผชิญวิกฤติตามไปด้วย โดยเฉพาะประเทศไทย ที่ต้องพึ่งพาเงินทั้งเรื่อง

ท่องเที่ยวและส่งออก ขณะเดียวกัน วิกฤติราคาพลังงาน เช่น ราคาน้ำมันที่เพิ่มสูงขึ้น แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเพื่อต่อสู้กับปัญหาเงินเฟ้อ ค่าไฟฟ้าที่จะปรับเพิ่มขึ้นในช่วงเดือนมกราคม 2566 เป็น 5.37 บาทต่อหน่วย ทำให้ต้นทุนภาคอุตสาหกรรมเพิ่มสูงขึ้น ในส่วนของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.)ต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวทางในการซ่อมบำรุงให้มีประสิทธิภาพและลดงบประมาณการใช้จ่ายให้มากในการจัดหาหรือจ้างซ่อมจากบริษัทตัวแทนแล้วหันมาใช้ในการจัดหาชิ้นส่วนซ่อมที่ผลิตภายในประเทศที่มีราคาต่ำกว่าจัดหาจากต่างประเทศ ยกเว้นชิ้นส่วนซ่อมบางรายการที่ไม่สามารถผลิตได้ภายในประเทศหรืออาจจะเป็นการพึ่งพาตนเองจากการพัฒนาและวิจัยยุทธโศปกรณ์ ร่วมกับกับอุตสาหกรรมภายในประเทศตามนโยบายของผู้บัญชาการทหารสูงสุด

3. S –Social: ปัจจัยทางสภาพสังคม

ปัจจัยทางสภาพสังคม ณ ปัจจุบันเป็นสังคมในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ที่เป็นแบบพหุวัฒนธรรมที่มีความอ่อนไหวมากต่อสภาพสังคมและวัฒนธรรมที่หลากหลายตลอดจนการรับรู้ข่าวสารที่ออกมาที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกได้อย่างรวดเร็วจากการสื่อสารหรือจากสื่อออนไลน์ต่างๆที่ออกมาจะมีการกลั่นกรองบ้าง ไม่กลั่นกรองบ้าง จนทำให้เกิดผลกระทบต่อสังคมในด้านจิตใจและความนึกคิดของประชาชนในพื้นที่ จากการให้ข้อมูลที่บิดเบือนจากข่าวหรือเหตุการณ์นั้นๆ ไม่ว่าจะเป็นการช่วยเหลือประชาชน การพัฒนาหน่วยงานหรือแม้แต่การปฏิบัติทางยุทธวิธีก็ตาม ถ้าเราปรับเปลี่ยนวิธีโดยการประชาสัมพันธ์หรือพบปะมวลชนอย่างต่อเนื่องทำ ความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการทำงานตามแผนนโยบายการเสริมสร้างสันติสุข ของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ก็จะทำให้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาความร่วมมือต่างๆ ถ้าเป็นงานในส่วน of ศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย จะทำให้มีการประหยัดงบประมาณการจ้างซ่อมในท้องถิ่น การจัดหาชิ้นส่วนซ่อมที่ถูกและมีความรวดเร็วในการซ่อมบำรุงเพื่อให้หน่วยได้ใช้งานที่ตอบสนองต่อภารกิจได้ทันที่ทันที่ต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมายและทำให้เกิดความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาเป็นต้น

4. T – Technology: ปัจจัยทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่

ปัจจัยทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ : การใช้นวัตกรรมทางทหาร ระบบสารสนเทศพื้นฐานที่สำคัญในปัจจุบัน มีการพัฒนาระบบ ควบคุมโดยใช้ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์มีการเชื่อมต่อระหว่างหน่วย ให้ผลิต ให้บริการ และการควบคุม มีความเสี่ยงต่อการถูกโจมตีทางไซเบอร์สูง ในส่วนของกองทัพเริ่มมีการพัฒนาใช้ระบบ การสื่อสาร การควบคุมบังคับบัญชา ระบบฐานข้อมูล ในขณะที่เดียวกันการพัฒนา ระบบการรักษา ความปลอดภัยโดยเฉพาะด้านบุคลากรที่อาจจะไม่ทันต่อการพัฒนาที่ เกิดขึ้น ทำให้มีความเสี่ยงมากขึ้นจากการโจมตีผ่านระบบเครือข่ายและจากการ เจาะ เข้าระบบเพื่อขยายผลจากข้อมูลของกองทัพ ข้อมูลความลับทางทหาร จึงมีความเสี่ยง ที่จะถูกเผยแพร่สร้างความเสียหายกับกองทัพ ด้วยการใช้งาน อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ เชื่อมต่อกันได้มากขึ้น โดยเฉพาะการปฏิบัติการของกองทัพอาจต้องอาศัยนวัตกรรม ที่ จะขับเคลื่อนกองทัพให้มากขึ้น เพื่อรองรับภารกิจที่มีภัยคุกคามที่หลากหลาย โดยจาก ระบบการฝึกศึกษาและวิจัยพัฒนาที่เพิ่มศักยภาพให้กับกองทัพ ไม่ว่าจะใช้ในการ การซ่อมบำรุง การควบคุมยุทธโศปกรณ์ เพื่อให้สอดคล้อง กับความต้องการในการปฏิบัติ และสอดคล้องกับสถานการณ์สภาพแวดล้อม ในอนาคตได้อย่างเหมาะสมกับรูปแบบ ของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ รวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลให้กับผู้บังคับบัญชาเพื่อใช้เป็นข้อพิจารณาในการซ่อมบำรุง ให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าต้องงบประมาณที่ได้รับ

5. L – Legal ปัจจัยทางกฎหมาย

ปัจจัยทางกฎหมายเป็นส่วนช่วยให้การจัดการเป็นไปตามหลักธรรมาภิ บาลไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับชิ้นส่วนซ่อมไม่ครบมาไม่ทันการซ่อมบำรุงยุทธโศปกรณ์ ซึ่งใน สัณญาที่ทำก็จะระบุเป็นข้อผูกมัดกับบริษัทที่เป็นตัวแทนยุทธโศปกรณ์ประเภทนั้นๆ โดยเฉพาะพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560⁷ และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560⁸ ในส่วนของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.) ก็จะมี ระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับงานด้านส่งกำลังที่เข้มงวดและมีขั้นตอนที่เป็นแบบแผน

ก่อนใช้งาน ระหว่างใช้งาน หลังจากใช้งาน เพื่อให้ยุทธโศปกรณ์ ที่ใช้งานในพื้นที่การ
ชำระล้างและตัวเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบก็ต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับไปด้วย ถ้า
ไม่ใส่ใจหรือละเลยการปฏิบัติดูแลยุทธโศปกรณ์ ที่มีอยู่ก็จะทำให้ชำระล้างก่อนกำหนดของ
การใช้งานและทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณโดยไม่จำเป็น

6. E – Environment ปัจจัยทางสิ่งแวดล้อม

ปัจจัยทางสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้มีสภาพอากาศ
ความชื้นสูงเนื่องจากมีฝนตกมาก และมีเขตติดต่อทางทะเลเป็นส่วนใหญ่ ทำให้มีการ
กัดกร่อนยุทธโศปกรณ์ ช้อนข้างสูงแล้วจะมีผลต่อการวางแผนในการซ่อมบำรุงสิ่ง
อุปกรณ์และพื้นที่ใช้เก็บรักษาชิ้นส่วนซ่อมต้องมีห้องเก็บที่เป็นห้องควบคุมอุณหภูมิที่
ต้องใช้งบประมาณในการปรับปรุงที่มากและปรับปรุงไปตลอด สำหรับงานซ่อมบำรุง
ในระดับหน่วยก็ต้องดูแลเอาใจใส่ที่มากกว่าพื้นที่ปกติเพราะยุทธโศปกรณ์ จะมีโอกาส
เกิดสนิมได้ง่ายทำให้ต้องซ่อมบำรุงเร็วกว่าปกติเพิ่มขึ้นทุกๆ ปี บางปีหน่วยในพื้นที่ก็จะ
ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยทำให้เกิดความเสียหายของสิ่งอุปกรณ์จนต้องมีการ
แก้ปัญหาหรือปรับเปลี่ยนที่ตั้งอยู่ตลอดเวลาหรือมีผลต่อการส่งซ่อมเพื่อให้สิ่งอุปกรณ์
ได้พร้อมการใช้งานต่อภารกิจต่อไป

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพโดยใช้ SWOT Analysis
การวิเคราะห์สวอต (อังกฤษ: SWOT Analysis) หรือในชื่อไทยชื่ออื่น เช่น การ
วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ หรือการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม เป็น
เครื่องมือในการ ประเมินสถานการณ์ สำหรับหน่วย หรือโครงการ ซึ่งช่วยผู้บริหาร
กำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจาก สภาพแวดล้อมภายใน โอกาสและอุปสรรคจาก
สภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบที่มี ศักยภาพจากปัจจัยเหล่านี้ต่อการ
ทำงานขององค์กร เทคนิคนี้ อัลเบิร์ต ฮัมฟรีย์ (Albert Humphrey) ได้ชื่อว่าเป็นผู้เริ่ม
แนวคิดนี้โดยนำเทคนิคนี้มาแสดงในงานสัมมนาที่มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ซึ่งการใช้
หลักการ SWOT ในการวิเคราะห์ปัญหานั้น ดังนี้

การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths)

1. โครงสร้างการจัดหน่วยมีความสมบูรณ์ในตัวเองทั้ง ด้านส่งกำลัง ด้านซ่อมบำรุงและการขนส่ง ในการสนับสนุนหน่วยในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้
2. เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์ในการซ่อมบำรุงและการควบคุมทางบัญชี ได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ
3. การสั่งการจากผู้บังคับบัญชามีทิศทางไปในแนวทางเดียว
4. มีระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติที่ควบคุมสถานภาพยุทธโปกรณ์ทุก

การวิเคราะห์จุดอ่อน (Weaknesses)

1. การหมุนเวียนกำลังพลที่มีความชำนาญสูงทำให้ประสิทธิภาพงานซ่อมบำรุงลดลงและทำให้งานซ่อมบำรุงมีความล่าช้า
2. งบประมาณในการซ่อมบำรุงส่วนใหญ่เป็นต้นทุนในรูปค่าใช้จ่ายด้านการซ่อมบำรุงซึ่งยากต่อการควบคุม และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่องตามการชำรุดของยุทธโปกรณ์
3. การนำระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติมาใช้ยังไม่ครอบคลุมทุกระบบใช้ได้เพียงระบบควบคุมยุทธโปกรณ์เท่านั้น

การวิเคราะห์โอกาส (Opportunities)

1. ระเบียบและข้อบังคับในการสนับสนุนการส่งกำลังบำรุงในสายงานกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยต่อการปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้
2. ทำให้หน่วยใช้เห็นความสำคัญของการดูแลเอาใจใส่เกี่ยวกับยุทธโปกรณ์ที่ได้รับมาใช้งานรวมถึงการซ่อมบำรุงให้มากขึ้นไปด้วยเพราะงบประมาณที่ได้รับปรับลดลงทุกๆปี
3. สภาพภูมิอากาศในประเทศไทยที่ร้อนขึ้นทุกปีจะทำให้ยุทธโปกรณ์เสื่อมสภาพช้าลง

การวิเคราะห์อุปสรรค (Threats)

1. บุคลากรทางการซ่อมบำรุงและทางเทคนิคเฉพาะด้านมีน้อย เนื่องจากยุทธโปกรณ์ที่มีเป็นยุทธโปกรณ์พิเศษที่นำเข้ามาจากต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่และไม่มีการผลิตในประเทศ
2. งบประมาณในการซ่อมบำรุงที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอเนื่องจากราคาชิ้นส่วนซ่อมที่ใช้ราคาสูงขึ้นประกอบกับภาวะเศรษฐกิจที่อัตราเงินเฟ้อสูงขึ้นเท่าตัว
3. คู่แข่งในการจัดหางานซ่อมบำรุงและชิ้นส่วนซ่อมมีจำกัดเนื่องจากตัวแทนยุทธโปกรณ์ชนิดนั้นมีน้อยต้องได้รับอนุญาตจากต่างประเทศเท่านั้น

แนวทางในการพัฒนางานซ่อมบำรุงในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.)

แนวทางการพัฒนางานซ่อมบำรุงยุทธโปกรณ์ในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.) นั้นต้องพัฒนาวิธีที่ทำงานซ่อมบำรุงที่ง่าย ไม่ซับซ้อนและมีการเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น โดยผ่านการลดกระบวนการทำงาน พร้อมความสามารถในการปรับตัวเพื่อสนับสนุนในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง¹¹ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) เพื่อให้หน่วยตอบสนองต่อภารกิจและนโยบายต่างๆที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการหรือหน่วยใช้ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ในด้านการซ่อมบำรุง โดยจะมุ่งไปที่การหาวิธีการที่ดีที่สุดในการงานซ่อมบำรุงเพื่อทำให้มีประสิทธิภาพในการซ่อมบำรุงเพื่อทำให้มีความพร้อมในการใช้งานของยุทธโปกรณ์ เช่น ความพยายามที่จะจัดระบบหรือขั้นตอนการซ่อมบำรุงใหม่ การปรับปรุงวิธีซ่อมบำรุงการปฏิบัติตามประเภทของงาน การบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงเข้าสู่ระบบสารสนเทศ ตลอดจนการจัดการด้านบุคลากรที่ทำหน้าที่ควบคุมระบบการจัดการซ่อมบำรุงรักษา เป็นต้น สำหรับมิติทางด้านพลังงาน เวลาในการซ่อมบำรุงก็ถือว่าเป็นตัวแปรหนึ่งที่จะส่งผลต่อการซ่อมบำรุงนั้นๆเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ถ้าการใช้เวลาในการซ่อมบำรุงที่มากขึ้นนั้นก็ทำให้งบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงก็จะมากขึ้น

ตามไปด้วย นั้นหมายถึงการเพิ่มขึ้นของยุทธโศปกรณ์ ซึ่งจะส่งผลให้เวลาในการซ่อมบำรุงมากขึ้น บุคคลากรก็จะมีประสิทธิภาพลดลง ทำให้ผลงานในการซ่อมบำรุงจะมีข้อผิดพลาดมากขึ้น เช่นเดียวกัน เมื่อสามารถที่จะลดเวลาที่ใช้ในการซ่อมบำรุงลงก็จะหมายถึงการใช้ทรัพยากรในการซ่อมบำรุงลดลง รวมทั้งปรับปรุงปัญหาความซ้ำซ้อนของงานหรือสถานที่ให้เหมาะสมกับงานซ่อมบำรุงก็จะทำให้การทำงานมีปัญหาที่เกิดขึ้นลดน้อยลง ถ้ามีการใช้แนวทางปรับปรุงการทำงานให้สั้นลง ใช้ชิ้นส่วนซ่อมที่จำเป็นและคุ้มค่า โดยการนำเสนอมาตรการประหยัด และการซ่อมบำรุงแบบสิน¹¹ ซึ่งเน้นความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความเปลี่ยนแปลง เช่น ความต้องการของหน่วยใช้ในสนาม ยุทธโศปกรณ์ใหม่ วิธีการ บุคคลากร สถานที่ใหม่ ในที่สุดเวลาในการซ่อมบำรุงก็จะลดลงตามไปด้วยนั้นแสดงให้เห็นว่าหมายถึงความมีประสิทธิภาพในการซ่อมบำรุงที่ดีขึ้นนั่นเอง

1. ปรับปรุงงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานใหม่

การซ่อมบำรุงยุทธโศปกรณ์ในสนามถือว่าเป็นงานซ่อมที่มีความสำคัญกับหน่วยในสนามอย่างมากที่สามารถชี้ให้เห็นถึงความเป็นความตายของหน่วย ในฐานะที่ศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.)ซึ่งเป็นหน่วยสนับสนุนโดยตรงและหน่วยสนับสนุนทั่วไปต้องมีการพัฒนาด้านการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็นงานด้านส่งกำลังบำรุง งานด้านการซ่อมบำรุงและงานด้านการขนส่งก็ตาม เพื่อตอบสนองต่อการปฏิบัติงานตามนโยบายได้อย่างต่อเนื่องและทำให้เกิดความไว้วางใจของผู้บังคับบัญชา โดยการนำแนวคิดในการลดความสูญเปล่าอันเนื่องมาจากกิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดคุณค่าเพิ่มของสิน (Lean) และการวิเคราะห์ถึงประโยชน์การใช้งานของการปฏิบัติงานตามหลักวิศวกรรมคุณค่า (Value Engineering) เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ใช้สำหรับการลดงบประมาณที่ได้ผลดีมากเพราะ วิศวกรรมคุณค่า สามารถประยุกต์ใช้กับลักษณะงาน หลากหลาย ตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ ปรับปรุงกระบวนการผลิต ปรับปรุงวิธีการทำงานที่ดีขึ้น ลดการใช้ วัสดุลง หรือแม้แต่การปรับปรุงงานด้านบริการก็ได้ โดยมุ่งหมายที่จะลดงบประมาณโดยที่เทคนิควิศวกรรมคุณค่า ยังคงรักษาคุณภาพของงานไว้โดยไม่ลดลงแต่ประการใด แล้วยังสามารถออกแบบปรับปรุง

ผสมผสานกับหลักการบริหารงานซ่อมบำรุงและเทคนิคงานซ่อมบำรุงตามประเภทงานซ่อมบำรุง ต่างๆโดยพิจารณาการไหลของงานเป็นหลักและกำจัดขั้นตอนงานที่สูญเปล่า ซ้ำซ้อนตามหลักการซ่อมบำรุงรักษาแบบลีน ลดการปฏิบัติงานที่ไม่ทำให้เกิดคุณค่า พิจารณางานที่จำเป็นและทำให้เกิดประโยชน์ตามหลักการวิศวกรรมคุณค่า จะทำให้งานซ่อมบำรุงมีคุณค่าเพิ่มจากหน้าที่การปฏิบัติงานเฉพาะที่จำเป็นรวมทั้งการจัดระเบียบขั้นตอนปฏิบัติงานให้สั้นลงแต่ยังคงมีประสิทธิภาพโดยหลักการและเทคนิคการจัดการงานซ่อมบำรุงรักษาตามประเภทของยูทิลิตี้อุปกรณ์อย่างเหมาะสมโดยยังคงวัตถุประสงค์เดิมของงานซ่อมบำรุงไว้สรุปคือ อาจพิจารณาใช้ หลักการ E.C.R.S¹² เพื่อออกแบบหรือเริ่มต้นกระบวนการปรับปรุงระบบงานใหม่มาพิจารณาเป็นแนวทาง ดังนี้ (Eliminate) การตัดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นในกระบวนการซ่อมบำรุงออกไป (Combine) การรวมขั้นตอนการทำงานเข้าด้วยกัน (Rearrange) การจัดลำดับงานใหม่ให้เหมาะสม (Simplify) ปรับปรุงวิธีการทำงาน หรือสร้างอุปกรณ์ช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้น จะได้ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ออกแบบปรับปรุงใหม่ตามประเภทงาน ซ่อมบำรุงซึ่งจะช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น แม้ว่าการปฏิบัติงานในการซ่อมบำรุงของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย จะมีขั้นตอนที่มากจนทำให้การซ่อมบำรุงมีความล่าช้าแต่ถึงอย่างไรถ้าเราดูในภาพองค์รวมเราสามารถนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อรวบรวมข้อมูลของยูทิลิตี้ที่มีในพื้นที่ที่จำเป็นไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการชำรุดจากการใช้งาน ข้อมูลการชำรุดจากการกระทำของผู้ก่อเหตุ รวมถึงการใช้เอกสารต่างๆที่ประกอบในการส่งซ่อมลดลง แล้วก็จะทำให้เราประเมินได้ว่าแต่ละปีมีการใช้ชิ้นส่วนซ่อมเท่าไร ประกอบกับข้อมูลชิ้นส่วนซ่อมที่อยู่ในคลัง เพื่อไม่ให้มีการประเมินความต้องการที่เกินความจำเป็นซึ่งก็หมายถึงการใช้งบประมาณที่ลดลงตามไปด้วย

2. การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติตามประเภทของงาน

การซ่อมบำรุงในสนามถือว่าเป็นหัวใจของการประกันความสำเร็จของผู้บังคับบัญชา โดยศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค4 สน.) ที่ต้องดำเนินการด้านการบริหารให้สอดคล้องกับระเบียบกองทัพบก ว่าด้วยการส่งกำลังบำรุงสิ่งอุปกรณ์ ประเภท 2 และ 4 พ.ศ.2534¹³ โดยมีการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงที่หน่วยได้แยก

ตามประเภทของงาน ได้จัดให้มีการแวงวิธีการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงให้เหมาะสมกับ ยุทธโธปกรณ์ที่มีครอบคลุมทุกๆกิจกรรมงานเพื่อให้งานซ่อมบำรุงมีประสิทธิภาพ ใช้ เวลาที่สั้นลงและประหยัดการใช้งบประมาณที่ใช้ในการจัดหาชิ้นส่วนซ่อมราคาแพง จากต่างประเทศ ได้แก่การซ่อมบำรุงในเชิงป้องกัน มีความมุ่งหมายเพื่อป้องกันการ ชำรุดของยุทธโธปกรณ์ที่ใช้อยู่ทุกวัน คือวิธีการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกันเป็นการซ่อม บำรุงที่หน่วยในสนามต้องตรวจสอบ ดูแลในขั้นต้นซึ่งยังไม่ต้องส่งซ่อมมาที่ศูนย์ส่ง กำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.)และงานซ่อมบำรุงเชิงแก้ไขที่เคยเกิดขึ้น บ่อยครั้งคือการซ่อมบำรุงยุทธโธปกรณ์ที่การชำรุดเกินขั้นหน่วยใช้หรือการซ่อมบำรุง เมื่อถึงระยะเวลาเป็นวงรอบกำหนดเช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น และ การซ่อมบำรุง กรณีฉุกเฉิน ในกรณีที่เกิดการชำรุดจากการใช้งานในภารกิจ อุบัติเหตุหรือจากการ กระทำของผู้ก่อเหตุ ทำให้การซ่อมบำรุงสามารถจัดลำดับการซ่อมบำรุงอย่างมี ประสิทธิภาพได้ เพื่อให้มีการปฏิบัติที่เหมาะสมถูกต้องตามขั้นตอนและวิธีแก้ไขปัญหา ตามประเภทงานซ่อมบำรุงและให้เกิดมาตรฐานการแก้ไขปัญหาในลักษณะที่เกิดขึ้น บ่อยครั้งเป็นไปในทางเดียวกันจากหลายผู้ปฏิบัติงาน จะช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงาน ซ่อมบำรุงลงได้

3. จัดการอบรมพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร

สำหรับบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการซ่อมบำรุงไม่ว่าจะมาจากหน่วยไหนก็ ตามก่อนปฏิบัติงานต้องได้รับการอบรมเพื่อให้ทราบและทำความเข้าใจกับยุทธโธปกรณ์ แต่ละชนิดรวมทั้งเทคนิคต่างในการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการซ่อมบำรุง วิธีการซ่อมบำรุง และแผนงานซ่อมบำรุง เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงให้บรรลุจุดประสงค์ การลดเวลาในการซ่อมบำรุงลงจะต้องให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจขั้นตอน ของงานและปฏิบัติงานไปในทางเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็น ก่อนปฏิบัติงาน ระหว่าง ปฏิบัติงานและหลังปฏิบัติงานเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดแต่ยังทำให้เกิดความเข้าใจ ในการซ่อมบำรุง จึงได้กำหนด แผนการฝึกอบรมที่จำเป็นตามตำแหน่งงานของ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานซ่อมบำรุงแล้วฝึกอบรมบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกตำแหน่งตาม แผนฝึกอบรมประจำปีโดยการฝึก ปฏิบัติงานในสถานที่จริง ที่เรียกว่า On the Job

Training (OJT) แล้วประเมินผลและสอนงานโดยหัวหน้างานที่มีความรู้ และ ประสบการณ์ในงานประกอบกับการทำงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ที่มีความ เสี่ยงอยู่แล้วการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ไปสู่เป้าหมายก็มีความสำคัญเช่นการให้บำเหน็จ สำหรับบุคลากรที่มีความตั้งใจทำงานน้อยอาศัยเกณฑ์การประเมินต่างๆมาเป็นตัววัด หรือการมอบใบประกาศเพื่อเป็นเกียรติประวัติพร้อมของของที่ระลึก เป็นต้น

4. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการซ่อมบำรุง

เมื่อสังคมในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วจากความ เจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศแบบก้าวกระโดดการปรับตัวขององค์กรต้อง รีบพัฒนาตัวเองให้ทันไม่ว่าจะเป็นบุคลากรทุกระดับหรือหัวหน้าหน่วยก็ต้องรีบ ปรับตัวให้ทันต่อนโยบายและสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ของกองทัพบก¹⁴ ได้อย่างรวดเร็ว การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ซ่อมบำรุงมาใช้โดยการรวบรวมข้อมูลต่างมาใช้ได้ทันทีโดยการพัฒนาโปรแกรมการ ควบคุมยุทธโศปกรณ์ ควบคุมชิ้นส่วนซ่อมและโปรแกรมการซ่อมบำรุงเข้าช่วยก็จะทำให้ มีการทำงานซ่อมที่รวดเร็ว รวมทั้งใช้ในการสืบค้นหาข้อมูลที่จำเป็นในการซ่อมบำรุง จากที่ต่างๆมาปรับปรุงพัฒนาหน่วยได้และยังนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการ ประเมินการความต้องการชิ้นส่วนซ่อมที่จำเป็นมาใช้แต่ละปีได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ยังเป็นการลดงบประมาณในการจัดหาได้มากตามที่ได้รับจัดสรร

บทที่ 3

บทอภิปรายผล

จากการวิเคราะห์สภาพที่มีผลต่อการพัฒนางานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.) ทำให้ทราบถึงแนวทางในการพัฒนางานซ่อมบำรุงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 4 แนวทาง แล้วนำแนวทางดังกล่าวมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนามและลดงบประมาณได้มากขึ้น ซึ่งแนวทางนั้นมีความสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีของงานวิจัย ได้แก่ การปรับปรุงงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานใหม่ การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติตามประเภทของงาน การจัดการอบรมพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานซ่อมบำรุง

การจัดทำข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลแบบองค์รวมที่มีความสอดคล้องกับการศึกษาและพัฒนางานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย (กอ.รมน.ภาค 4 สน.) ที่ศึกษาการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาระบบการซ่อมบำรุงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดให้กับหน่วยใช้ในสนามเพื่อให้เกิดความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อภารกิจในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ รวมถึงการใช้งบประมาณในการซ่อมบำรุงได้อย่างคุ้มค่าและการทำงานที่เป็นทีมเพื่อให้เหมาะสมกับเวลานอกจากนี้ การนำทฤษฎีมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงในสนามตามหลักการบริหารจัดการตามยุทธศาสตร์แห่งชาติด้านความมั่นคงและยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

สำหรับการซ่อมบำรุงในสนามก็เป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้กับหน่วยในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ทำให้เกิดความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ โดยศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย (กอ.รมน.ภาค 4 สน.) ที่ได้นำแนวทางในการบริหารหรือพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพให้มีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความกระชับมากขึ้นเพื่อลดเวลาในการซ่อมบำรุงและทันต่อการรับภารกิจ การแบ่งประเภทงานก็จะทำให้บุคลากรทำงานไม่ซ้ำซ้อนและทำให้มีการจัดระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยังเป็นผลให้บุคลากรที่

เป็นเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงรู้จักวางแผนไม่ทำให้เกิดความล่าช้าทำให้งานซ่อมในสนามล่าช้าจากการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากข้อมูลพื้นฐานจากระบบส่งกำลังบำรุงอัตโนมัติที่หน่วยเองได้นำเอาระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการประเมิน ตรวจสอบประวัติการใช้ยูทิลิตี้และการใช้ชิ้นส่วนซ่อมอย่างคุ้มค่าแล้วไม่ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณแต่ละปีแล้วยังนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เป็นรายงานให้กับผู้บังคับบัญชาได้ทราบเพื่อให้ทราบถึงขีดความสามารถและความพร้อมของยูทิลิตี้ได้เป็นอย่างดี

การเปรียบเทียบกับแนวคิดการทำงานของบริษัทโตโยต้า

จากแนวคิดที่หน่วยสามารถนำแนวทางดังกล่าวมาใช้ในระบบการซ่อมบำรุงยูทิลิตี้ในสนามอย่างมีประสิทธิภาพตลอดการบริหารทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่ากับงบประมาณที่ได้รับ จากการเปรียบเทียบแนวคิดวิธีการบริหารจัดการของบริษัทโตโยต้าที่ได้นำหลักการ TOYOTA WAY¹⁵ มาใช้ในการบริหารงานในบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพสามารถลดต้นทุนที่ใช้และคนได้อย่างดีโดยแบ่งออกเป็น 2 เสาหลัก 5 หลักการ คือ

“การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง” (Continuous Improvement) ใน เสาหลักที่ 1 นั้นพูดถึงในมุมมองของ “งาน” เป็นการปรับปรุงพัฒนางานด้วยความคิดที่จะแสวงหาสิ่งที่ดีกว่าอยู่ตลอดเวลา ด้วยความคิดสร้างสรรค์ และการทุ่มเทจากความพยายาม ประด้วย 3 หลักการ ดังนี้ 1. ความท้าทาย (Challenge) ที่จะฝ่าฟันงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ 2. ไคเซ็น (Kaizen) คือการปรับปรุงธุรกิจอย่างต่อเนื่องและผลักดันนวัตกรรมใหม่และวิวัฒนาการอยู่ตลอดเวลา 3. เก็นจิ เก็นบุตซึ (Genchi Genbutsu) คือ การแก้ปัญหาไปยังต้นเหตุเพื่อสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้ถูกต้อง และบรรลุเป้าหมายอย่างรวดเร็ว

“การเคารพนับถือในคน” (Respect for People) เสาหลักที่ 2 จะเป็นมุมมองถึง “คน” หรือพนักงานในองค์กรนั่นเอง ซึ่งจะเชื่อว่า ความสำเร็จในธุรกิจนั้นมาจากการสร้างสรรค์ของพนักงานแต่ละคน และจะยิ่งมีพลังมากขึ้น เมื่อรวมตัวกันขึ้นมาเป็นทีมที่เข้มแข็ง ประกอบด้วย 2 หัวใจหลัก ได้แก่ การยอมรับนับถือ (Respect) คือ การเคารพ การยอมรับผู้อื่น รวมทั้งพยายามทุกวิถีทางเพื่อ ความเข้าใจซึ่งกันและกัน แสดงความรับผิดชอบ และปฏิบัติอย่างดีที่สุดเพื่อสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และการ

ทำงานเป็นทีม (Teamwork) เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรและการเจริญเติบโตในสายอาชีพ แบ่งปันโอกาสในการพัฒนา และเพิ่มขีดความสามารถสูงสุดสำหรับรายบุคคลและทีม

การเปรียบเทียบกับผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากเอกสารผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบส่งกำลังกองบัญชาการช่วยรบที่ 4 จัดทำโดย รัฐวิศิษฐ์ ณรงค์พนารัตน์, พ.อ.(2562) กล่าวว่า การพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุง บชร.3¹⁶ พบปัญหาและอุปสรรคคือ การขาดแคลนบุคลากรทางด้านงานส่งกำลังบำรุง การขาดประสิทธิภาพของบุคลากรในสายงานส่งกำลังบำรุง โครงสร้างขององค์กร เครื่องมือและเทคโนโลยีในสายงานส่งกำลังตลอดงบประมาณในการดำเนินการ โดยสำหรับปัญหาและอุปสรรคที่หน่วยสามารถดำเนินการเองได้ในขั้นต้นก็คือ การจัดอบรมให้ความรู้กับบุคลากรการถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้มีความรู้ การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและการแก้ปัญหาในระดับกองทัพบก ได้แก่ การปรับปรุงระเบียบข้อบังคับที่ล้าสมัย การจัดโครงสร้างขององค์กร การจัดหาเครื่องมือและเทคโนโลยีในสายงานส่งกำลังบำรุงตลอดจนการจัดการจัดหางบประมาณในการพัฒนาระบบส่งกำลังบำรุงเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางวิสัยทัศน์กองทัพบกปี 2580

ดังนั้นจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนี้พบว่าแนวทางการพัฒนาเป็นไปในทางสนับสนุนกับทางเลือกตามแนวทางในการพัฒนางานซ่อมบำรุงที่เกิดขึ้นทั้ง 4 แนวทาง เป็นหลักในการนำมาใช้ในงานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย (กอ.รมน.ภาค 4 สน.)ต่อไป

บทที่ 4

บทสรุป

สรุปผลการวิจัย

จากการพัฒนางานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโหนดัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.) รองรับยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง เพื่อตอบสนองต่อความมั่นคงของประเทศ ในการสนับสนุนในเรื่องการส่งกำลังและซ่อมบำรุง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของหน่วยในพื้นที่และสอดคล้องตามแผนปฏิบัติราชการกองทัพภาค ด้านการเสริมสร้างศักยภาพและความพร้อมของกองทัพ และด้านการบริหารจัดการทรัพยากรในการป้องกันประเทศ สำหรับในห้วงที่ผ่านมามีปัญหาและอุปสรรคในด้านการสนับสนุนการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนามทุกๆปีจึงส่งผลกระทบต่อหน่วยในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ตอบสนองต่อภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งงานวิจัยนี้ได้ให้ความสำคัญในการค้นหาแนวทางในการพัฒนาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพรวมถึงการลดงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนามในการแก้ไขแก้ปัญหาดังกล่าว โดยใช้หลักการของ PESTEL Analysis และ SWOT จนทราบผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโหนดัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.) ทั้งในปัจจุบันและอนาคต สามารถสรุปแนวทางการพัฒนางานซ่อมบำรุงในสนามได้ 4 แนวทาง คือ การปรับปรุงงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานใหม่ การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติตามประเภทของงาน จัดการอบรมพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้กับบุคคลากร และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการซ่อมบำรุง

ข้อเสนอแนะแนวการวิจัยครั้งนี้

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงการพัฒนางานซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโหนดัย(กอ.รมน.ภาค 4 สน.)ให้มีประสิทธิภาพนั้น มีข้อมูลและแนวทางสำคัญต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในด้านสถานที่ ผู้วิจัยพบว่าสถานที่ตั้งและการออกแบบนั้น มีผลต่อการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ซึ่งสถานที่นั้นต้องดูมีมาตรฐานที่ดี สะอาด และดูทันสมัย ซึ่งจากข้อนี้หากโรงซ่อม สามารถปรับปรุงให้โรงซ่อมทันสมัยขึ้นโดยการจัดผังการซ่อมบำรุง เอาเครื่องมือที่ทันสมัยมาติดตั้งเพื่อความรวดเร็วในการซ่อมบำรุงนั้นเป็นอีกปัจจัยสำคัญ ข้อเสนอแนะในด้านของความเชื่อมั่นของหน่วย

2. การบริหารบุคลากรต้องพิจารณาทุกขั้นตอนเพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมตั้งแต่หน่วยที่มีที่ตั้งปกติฝึกฝนให้มีความชำนาญในการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ได้ หลากหลายจากการถ่ายทอดความรู้จากบุคลากรที่เคยปฏิบัติราชการในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้อย่างต่อเนื่อง พัฒนางานในด้านการให้บริการนั้น บุคลากรจะต้องถูกฝึกอบรมให้ตอบสนอง ต่อความต้องการของหน่วยให้เร็วที่สุด โดยการแบ่งหน้าที่ในการทำงานนั้น จะทำให้ลดความ เสี่ยงในการเจอปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อหน่วยเจอปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน

3. สิ่งที่สำคัญเป็นอย่างมากในการซ่อมบำรุงในสนามที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ซึ่งการสร้าง confianza เชื่อถือ นั้นสามารถทำได้โดยเพิ่มคุณภาพในการซ่อมบำรุงด้วยอุปกรณ์ที่ทันสมัย โปรแกรมที่ใช้ในการทำงาน รูปแบบการทำงานที่ดูเป็นที่ น่าเชื่อถือนั้นสามารถทำให้หน่วยในสนามไว้วางใจในที่สุด

4. การจัดหายุทโธปกรณ์ในพื้นที่ไม่ควรมีความหลากหลายในการปฏิบัติงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้เพราะมีผลต่อการใช้งบประมาณในการจัดหา ชิ้นส่วนซ่อมที่ได้รับน้อยลง ยังผลให้ยุทโธปกรณ์ที่ใช้งานได้รับการซ่อมบำรุงไม่ทั่วถึง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบการซ่อมบำรุงจากเหล่าทัพอื่นหรือจากบริษัทที่มีประสิทธิภาพเพื่อนำมาพัฒนาการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ในสนามของศูนย์ส่งกำลังบำรุง อโณทัย (กอ.รมน.ภาค 4 สน.) ที่ทำให้มีประสิทธิภาพและลดงบประมาณได้

2. ควรศึกษารูปแบบโปรแกรมการซ่อมบำรุงให้สามารถครอบคลุมได้ทุกระบบของงานเพื่อสามารถนำมาใช้เก็บข้อมูลการบริการให้มากกว่านี้โดยการเชื่อมโยง

ข้อมูลได้ทั้งฝ่ายซ่อมบำรุงและฝ่ายควบคุมการซ่อม ในการเสนอชิ้นส่วนซ่อมที่ใช้ในแต่ละปี
ได้อย่างคุ้มค่า

เอกสารอ้างอิง

- 1.ราชกิจจานุเบกษา. (2561). ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580. เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก, 13 ตุลาคม 2561.
- 2.นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566 – 2570)
- 3.นโยบายการบริหารและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2565 - 2567 - สมช.
- 4.นโยบายการปฏิบัติงานของ พลเอก ณรงค์พันธ์ จิตต์แก้วแท้ ผู้บัญชาการทหารบก. การพัฒนางานด้านการส่งกำลังบำรุง,พัฒนางานด้านงบประมาณและการเงิน
- 5.ร่างแผนเสริมสร้างสันติสุข ปี 66,
- 6.นโยบายการเสริมสร้างสันติสุข ของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ประจำปี 2566 พลโท ศานติ ศกุนตนาค. นโยบายเฉพาะด้านส่งกำลังบำรุง , จากเว็บไซต์ :<http://www.southpeace.go.th>
- 7.ราชกิจจานุเบกษา. (2560)}พระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ,เล่ม 134 ตอนที่ 24 ก ราชกิจจานุเบกษา 24 กุมภาพันธ์ 2560
- 8.ราชกิจจานุเบกษา. (2560),ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560,ประกาศ ณ วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2560 อภิศักดิ์ ต้นติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- 9.ศูนย์อำนวยการจังหวัดชายแดนใต้,สถิติเหตุการณ์และผู้ได้รับความเสียหายจากสถานการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ตั้งแต่ปี 2547 – 2565 [อินเทอร์เน็ต], [เข้าถึงเมื่อ20 เมษายน]<https://www.sbpac.go.th/?p=55404>
- 10.เศรษฐศาสตร์ นอกกะลา 2566 “เศรษฐกิจ-การเมืองไทย” บนปากเหว [อินเทอร์เน็ต], [เข้าถึงเมื่อ18 มีนาคม]<https://www.thestorythailand.com/26/12/2022/86192/>
- 11.Sahatorn Petvirojchai.HREX.ASIE,5 หลักการระบบลีน (LEAN) วิธีการใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร[อินเทอร์เน็ต],[เข้าถึงเมื่อ20 เมษายน];เข้าถึงได้จาก <https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/lean-management-210621/>

- 12.ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข มหาวิทยาลัยมหิดล คณะวิทยาศาสตร์;งานสารสนเทศ [อินเทอร์เน็ต];{ปรับปรุงเมื่อวันที่ วันที่ 31 มีนาคม 2559,{เข้าถึงเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2566 },เข้าถึงได้จาก <https://stang.sc.mahidol.ac.th/kb/?p=539>
- 13.ระเบียบกองทัพบก ว่าด้วยการสงกำลังบำรุงสิ่งอุปกรณ์ ประเภท 2 และ 4 พ.ศ.2534
- 14.แผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ของกองทัพบก
- 15.ที่มา:สรุปประเด็นการบรรยาย เรื่อง “KAIZEN และ TOYOTA-WAY” โดย นายสุรศักดิ์ สุทองวัน รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด ในโครงการเสริมสร้างความรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ครั้งที่ 3 วันพุธที่ 14 กันยายน 2548,{เข้าถึงเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2566 }, เข้าถึงได้ <https://www.gotoknow.org/posts/18498>
- 16.รัฐวิชญ์ ฌรงพนารัตน์.(2562).การพัฒนาระบบส่งกำลังกองบัญชาการช่วยรบที่ 3. กรุงเทพฯ.วิทยาลัยการทัพบก

ประวัติย่อผู้วิจัย

ยศ ชื่อ

พันเอก สิทธิชัย โกศล

วัน เดือน ปีเกิด

4 พฤษภาคม 2518

ประวัติสำเร็จการศึกษา

พ.ศ. 2542	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ 46
พ.ศ. 2543	ชั้นนายร้อย เหล่าทหารสรรพาวุธ รุ่นที่41
พ.ศ. 2550	ชั้นนายพัน เหล่าทหารสรรพาวุธ รุ่นที่38
พ.ศ. 2551	หลักสูตรหลักประจำ รร.สธ.ทบ.สบส. รุ่นที่87

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2553 - 2558	รองผู้บังคับกองพันสรรพาวุธกระสุนที่ 24 กองบัญชาการช่วยรบที่ 4
พ.ศ. 2559 - 2562	หัวหน้ากองส่งกำลังบำรุง กองบัญชาการช่วยรบที่ 4
พ.ศ. 2563 - 2565	ผู้บังคับกองพันส่งกำลังและบริการที่ 24 กองบัญชาการช่วยรบที่ 4

ตำแหน่งปัจจุบัน

พ.ศ. 2565	รองเสนาธิการ มณฑลทหารบกที่ 44
-----------	-------------------------------